



CUENTA  
PÚBLICA  
**2019**

# Cuenta Pública Participativa Superintendencia de Seguridad Social 2019

Mayo, 2020



Una Cuenta Pública Participativa (CPP), es uno de los 4 mecanismos participativos disponibles para las instituciones públicas. A través de la Cuenta Pública Participativa, cada institución informa a la ciudadanía sobre su gestión, logros y desafíos de un año y constituye una gran oportunidad para dar a conocer a la ciudadanía el quehacer de la organización.

A diferencia de años anteriores, este mecanismo de participación ciudadana se vio afectado por la pandemia de Covid-19 presente en todo el mundo y que también se encuentra en nuestro país. Por ello, y atendiendo las indicaciones dadas desde la División de Organizaciones Sociales (DOS) la CPP de este año se realizó en modalidad virtual. De igual manera, nuestra consulta virtual se vio afectada dado el complejo escenario que comenzó a agudizarse en marzo. No obstante aquello, podemos informar que el interés de ciudadanía se centró en licencias médicas y la nueva ley de independientes. Estos dos aspectos fueron incluidos en la nuestra CPP.

#### **A) Actividades anteriores la CPP**

Antes de realizar la CPP a nivel institucional fue necesario reunir todos los antecedentes, datos e informes necesarios para tener información actualizada en relación a todo el quehacer institucional. Una vez consolidada la información y entregadas las cifras del informe de estadísticas de accidentabilidad 2019, obtuvimos toda la información, procedimos a comunicar a nuestro COSOC.

#### **B) Información para COSOC**

Nuestro COSOC recibió la CPP el día 20 de mayo vía correo electrónico y se les comentó que tenían un plazo de 5 días para realizar sus observaciones. Una vez transcurrido el plazo, se cerró el período de recepción de observaciones. No obtuvimos sugerencias de modificaciones a la Cuenta Pública, por lo tanto, procedimos a publicarla el día 27 de mayo (se encuentra disponible en <https://www.suseso.cl/601/w3-propertyvalue-34008.html>). Como se puede observar, a diferencia de años anteriores, la CPP fue virtual y fue enviada a una base de datos de alrededor de 2 mil personas, con lo cual abrimos el período de preguntas de un mes, tiempo tras el cual recibimos una consulta que fue respondida vía correo electrónico a la persona interesada resolviendo su duda particular.



## C) Cuenta Pública SUSESO

El Superintendente de Seguridad Social, Claudio Reyes Barrientos, tiene el agrado de invitarle a revisar la Cuenta Pública Institucional, correspondiente a la gestión realizada durante el año 2019 y que incluye los principales lineamientos planteados para este 2020.

El documento estará disponible en formato de video y pdf en el banner de la Cuenta Pública 2019 en la página web institucional [www.suseso.cl](http://www.suseso.cl), a partir del día miércoles 27 de mayo a las 10:00 horas.

Esperamos contar con su interés y participación.

Mayo, 2020

## D) Término del proceso

El día de hoy damos por finalizado el proceso de la Cuenta Pública Participativa de la Superintendencia de Seguridad Social. Agradecemos a todas a nuestros funcionarios y funcionarias que hacen posible que nuestra institución funcione y entregue un servicio de primer nivel, pese a todas las adversidades.