



Seminario Internacional

# Salud Mental y Trabajo

---



Superintendencia  
de Seguridad  
Social

***“Factores de riesgo psicosocial en  
Argentina: Impacto a la salud  
Investigación y Prevención”***

---

# Factores de riesgo psicosocial en Argentina: Impacto a la salud Investigación y Prevención

---

Coordinación de Investigaciones en  
Salud Laboral

Gerencia de Prevención

SRT

[ccornelio@srt.gob.ar](mailto:ccornelio@srt.gob.ar)

# Factores de riesgo psicosocial en Argentina: Equipo Interdisciplinario

Cecilia Ines Cornelio  
Marcos Alberto  
Adela Contreras  
Alfredo Esteban  
María José Iñiguez  
Johanna Gerke  
Ezequiel Consiglio  
María Martha Sapoznik  
Leonela Petrizzo  
Sandra Duclos

**“Un buen sistema nacional de seguridad y salud en el trabajo es decisivo para la aplicación efectiva de las políticas y programas nacionales destinados a fortalecer la prevención de las enfermedades profesionales y debería incluir:**

- Leyes y normativas y, cuando proceda, convenios colectivos, que incorporen la prevención de las enfermedades profesionales;
- Mecanismos para hacer cumplir la ley, incluyendo los sistemas de inspección de la seguridad y salud en el trabajo efectivos;
- Cooperación entre la dirección y los trabajadores y sus representantes en la aplicación de las medidas relativas a la seguridad y salud en el trabajo;
- Prestación de servicios de salud en el trabajo;
- Mecanismos adecuados de recopilación y análisis de datos sobre enfermedades profesionales;
- Información y formación sobre la seguridad y salud en el trabajo;
- Colaboración entre ministerios de trabajo, ministerios de salud e instituciones de seguridad social que incluyan tanto lesiones como enfermedades profesionales.”

# Introducción

---

- Existe un sustancial cuerpo de evidencia que relaciona los factores de la organización del trabajo con los problemas de salud de los trabajadores.
- También hay una necesidad de abordaje a nivel local para sustentar políticas públicas en materia de: diagnóstico, tratamiento y prevención.
- En Argentina existe un compromiso de desarrollar normativa al respecto: Estrategia Argentina de Salud y Seguridad en el Trabajo (2011-15).
- 2015-2019: II Estrategia Argentina de Salud y Seguridad en el Trabajo.

# **Estrategia Argentina de Salud y Seguridad en el Trabajo (2011-15)**

## **Objetivo específico N° 2:**

**Reforzar el marco normativo de Salud y Seguridad en el Trabajo**

### **Acción:**

**Disponer normas en factores psicosociales laborales**

# Estrategia Argentina de Salud y Seguridad en el Trabajo (2015-19)

## **Objetivo específico N°5:**

Fortalecer los Sistemas de Información y Registro de AT y EP

### **Acción:**

Investigar para mejorar la prevención

## **Objetivo específico N°9**

Desarrollar la vigilancia preventiva de la salud de los trabajadores

### **Acción:**

Desarrollar instrumentos para la vigilancia



# **Estrategia Argentina de Salud y Seguridad en el Trabajo (2015-19)**

## **Objetivo específico N°11:**

Avanzar en el desarrollo normativo

### **Acciones:**

- ✓ Disponer normas específicas en factores psicosociales en el trabajo, susceptibles de causar enfermedades profesionales.
- ✓ Diseñar y/o validar instrumentos diagnósticos sobre FRPS para disponer de una herramienta preventiva de detección precoz



# Diagnóstico de Situación

- Abordaje actual en el sistema de riesgos del trabajo de los factores de riesgo psicosocial y sus alteraciones a la salud.
- Análisis de los resultados de la Primera Encuesta Argentina de Condiciones de Trabajo, Empleo y Salud sobre la temática de factores de riesgo psicosocial en el trabajo.

# **Objetivo general**

**Caracterizar la exposición a factores de riesgo psicosocial y su posible vinculación con alteraciones en la salud de los trabajadores.**

# Objetivo I

---

Analizar la percepción de las condiciones de trabajo, en particular acerca de factores de riesgo psicosocial derivados de la organización del trabajo y de la violencia en el trabajo y su impacto en la salud.

# Objetivo II

---

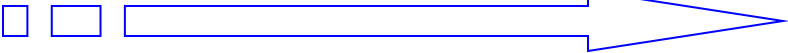
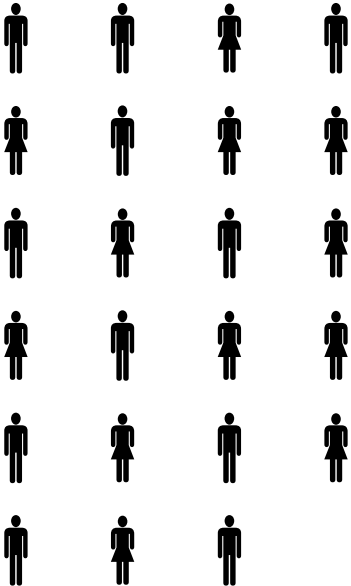
Otras acciones explorar registro de accidentes, comisiones médicas, recopilación normativa internacional, hacer historia

# Métodos

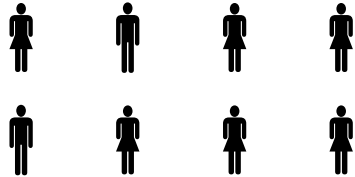
## ✓ Datos: I Encuesta Nacional de Empleo, Condiciones y Medioambiente de Trabajo y Salud. Argentina. 2009-2010.

Universo:  
3.432.653 trabajadores a nivel nacional Argentina

Diseño de tipo Transversal, muestreo polietápico, estratificado por regiones, sexo, categoría ocupacional, actividades económicas



Entrevista con encuestadores entrenados, en las empresas





# **FROT**

Factores de Riesgo de la Organización del Trabajo

*Autonomía*

*Modalidad salarial*

*Jornada de trabajo*

*Trabajo nocturno*

*Turnos rotativos*

*Ritmo de trabajo*

*Apoyo social*

*Carga mental*



*Presión/agresión*

*Jefes*

*Compañeros*

*Público*

*Amenazas*

*Despido*

*Otro tipo*

*Acoso moral o sexual*

## ✓ Variables consideradas:

- **Características Socio-demográficas :**
  - **Sexo**
  - **Edad**  
( Hasta 24 años,25-35,36-49,50-59 años y  $\geq 60$ )
  - **Nivel o categoría Socio-ocupacional (Calificación Ocupacional)**  
(Profesional, Técnica, Operativa y No-calificada)
  - **Sector de la economía**  
(Manufactura, Construcción, Servicios y Comercio)



# Métodos

---

## ✓ Variables consideradas:

- **Eventos de salud declarados por el trabajador:**
  - Las variables dependientes: Accidentes de trabajo en el establecimiento, enfermedades profesionales y visitas al médico, y fueron evaluadas según:
    - “Ha sufrido algún accidente en el establecimiento?” “o una enfermedad profesional?”
    - “Ha visitado al médico por alguna causa de origen laboral en el último año?”
    - “En el último tiempo ha sentido alguno de los siguientes síntomas?”

# Métodos

---

## ✓ Variables consideradas:

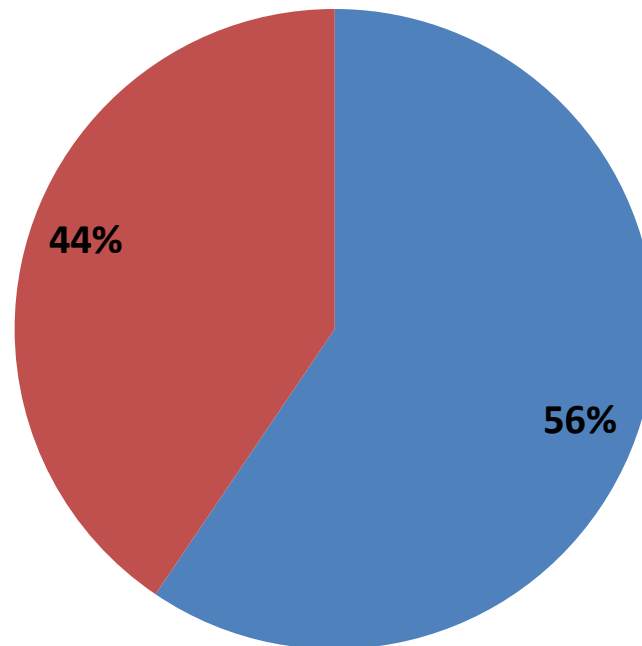
- 1) **Cefalea:** Dolor de cabeza
- 2) **Respiratorios:** Alteraciones respiratorias (asma, broncoespasmo, alergia, etc.)
- 3) **Cardiovascular:** Alteraciones cardiológicas, Presión arterial alta
- 4) **Digestivos:** Trastornos digestivos (náuseas, vómitos, diarrea, etc.)
- 5) **Fatiga:** Cansancio; Le cuesta concentrarse, Mantener la atención; Le cuesta acordarse de las cosas o las olvida fácilmente; Tiene falta de energía
- 6) **Dermatológicos:** Alteraciones de la piel (picazón, urticaria, irritación, manchas, etc.)
- 7) **Malestar psíquico:** Alteraciones del sueño (dificultad para dormir, etc.); Se nota tenso, irritable; No consigue olvidarse de los problemas del trabajo; Alteraciones del estado de ánimo.

**Fatiga:** Entidades asociados a carga mental y dificultades cognitivas (concentración, memoria)

**Malestar psíquico:** Entidades asociadas a modificaciones del humor, el estado del ánimo, alteraciones del sueño y emocionales.

## Análisis sobre exposición a Factores de Riesgo de la Organización del Trabajo

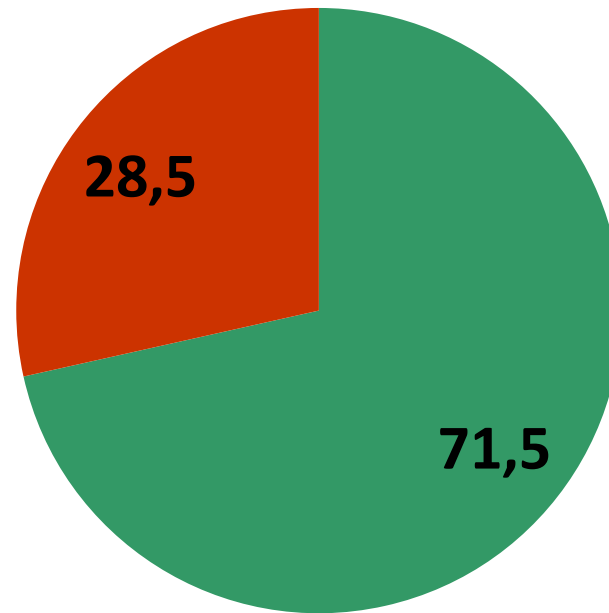
■ No Expuestos ■ Expuestos



4 de cada 10 trabajadores está expuesto al menos a un factor de riesgo de la Organización del Trabajo

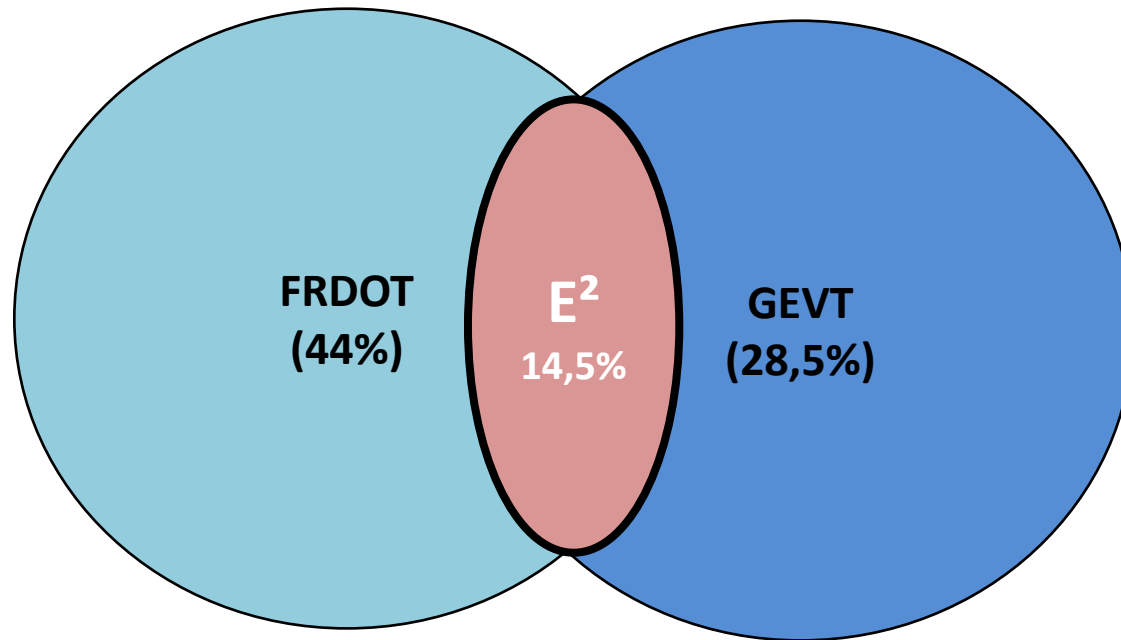
## Análisis sobre exposición a Factores de Riesgo de Violencia en el Trabajo

■ No Expuestos ■ Expuestos



3 de cada 10 trabajadores están expuestos al menos a un factor de riesgo derivados de la VIOLENCIA EN EL TRABAJO

# Análisis sobre Doble Exposición



Algo más de 1 de cada 10 trabajadores (14,5%) están expuestos a dos tipos de factores de riesgo a la vez.

# Resultados

Asociación entre factores de riesgo y presencia de eventos en la salud. % y Razón de Prevalencias. Eventos seleccionados.

	Factores de Riesgo de Organización del Trabajo			Factores de Riesgo Violencia en el Trabajo			Ambos Factores de Riesgo		
	No Expuestos	Expuestos	RP	No Expuestos	Expuestos	RP	No	Doble exp	RP
Visitó médico	21,2%	28,6%	1,487	21,0%	33,1%	1,857	22,2%	38,9%	2,229
Enfermedades en establecimiento	3,5%	6,6%	1,989	3,8%	7,5%	2,033	4,2%	9,0%	2,255
Accidentes en establecimiento	8,9%	18,1%	2,27	11,2%	17,1%	1,635	11,2%	24,3%	2,557
Sintomas	43,0%	50,8%	1,368	41,6%	58,4%	1,969	43,7%	63,4%	2,223

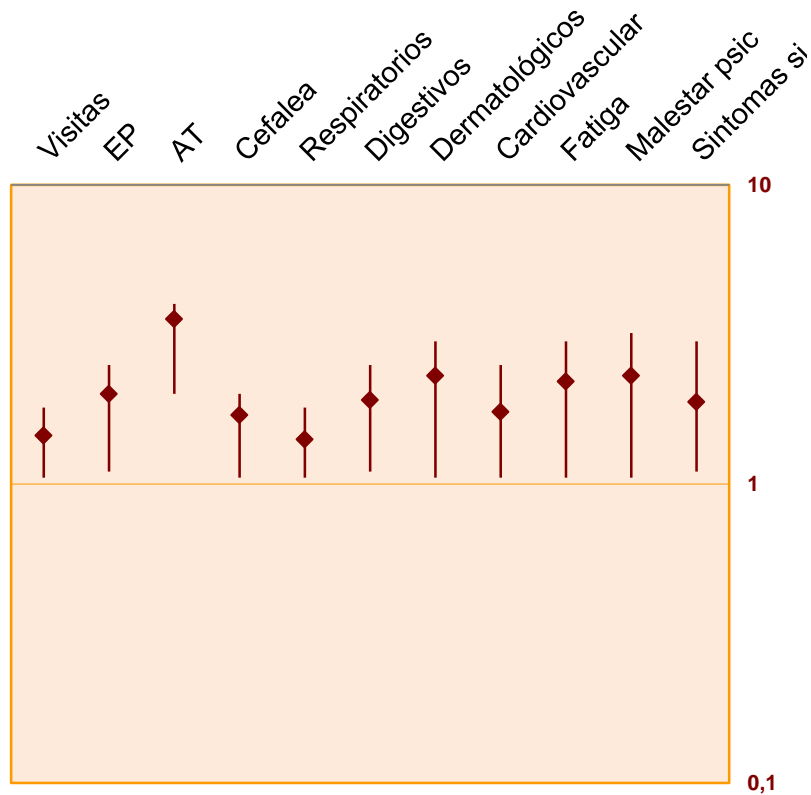
# Resultados

Asociación entre factores de riesgo y presencia de Síntomas y signos clínicos.  
% y Razón de Prevalencias (RP). Síntomas seleccionados.

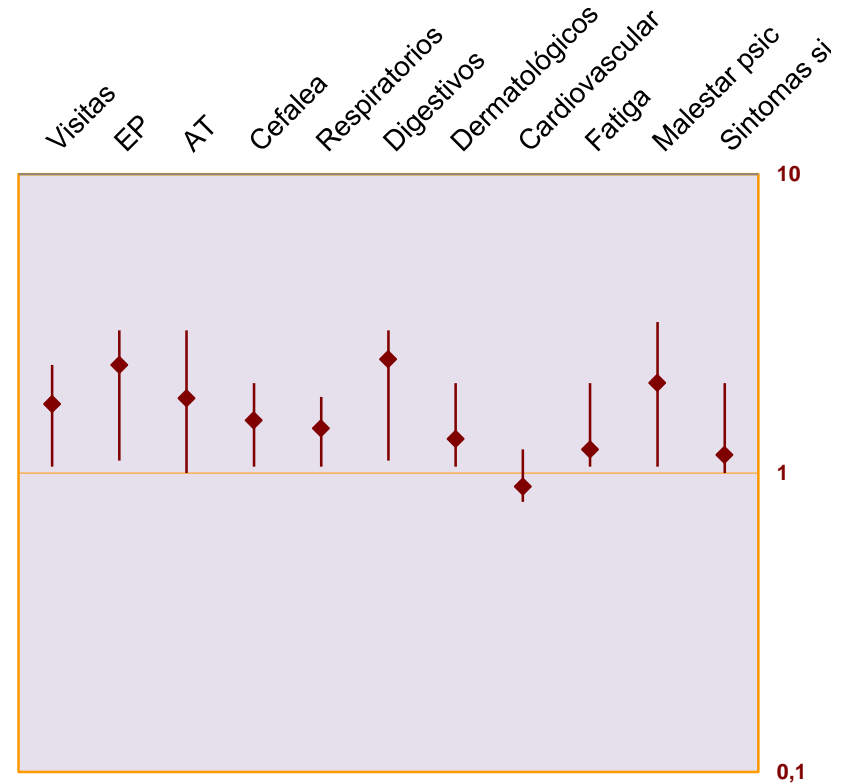
	Factores de Riesgo de Organización del Trabajo			Factores de Riesgo Violencia en el Trabajo			Ambos Factores de Riesgo		
	No Expuestos	Expuestos	RP	No Expuestos	Expuestos	RP	No	Doble exp	RP
<b>Cefalea</b>	15,8%	21,2%	1,435	15,4%	25,1%	1,842	16,1%	31,3%	2,37
<b>Respiratorios</b>	4,7%	6,5%	1,411	5,1%	6,6%	1,33	4,8%	10,0%	
<b>Digestivos</b>	3,2%	6,0%	1,955	3,1%	7,7%	2,641	3,5%	10,3%	3,176
<b>Dermatologicos</b>	2,5%	4,0%	1,64	2,7%	4,2%	1,563	3,0%	3,8%	1,262
<b>Cardiovascular</b>	5,3%	6,1%	1,154	5,6%	5,8%	1,028	5,6%	6,5%	1,171
<b>Fatiga</b>	25,2%	34,0%	1,53	24,2%	41,2%	2,203	26,6%	44,8%	2,239
<b>Malestar_psiquico</b>	10,6%	20,4%	2,157	11,7%	22,9%	2,232	12,2%	32,0%	3,368
<b>Sintomas</b>	43,0%	50,8%	1,368	41,6%	58,4%	1,969	43,7%	63,4%	2,223

Asociación entre factores de riesgo y eventos de salud, Síntomas y signos clínicos. % y Razón de Prevalencias (RP). Según sexo

## Eventos salud - Mujeres



## Eventos salud - Hombres





# Conclusiones/ discusión

---

- Los trabajadores expuestos a FRPS tuvieron mayor ( $p < 0,05$ ) prevalencia de accidentes, enfermedades y visitas al médico, tanto para los FROT como para los FRVT y ambos tipos de factores de riesgo.
- Para la manifestación de síntomas, los hombres expuestos a FROT tuvieron mayor riesgo que los que no expuestos.
- En las mujeres el riesgo se duplicó cuando se las comparan con las no expuestas.
- La exposición a alguno de los dos factores estudiados muestra su asociación con síntomas *cardiovasculares, malestar psíquico o digestivos*, y la exposición a la combinación de ambos factores *incrementa esta presencia, en particular a síntomas psicósomáticos o digestivos*.
- La asociación entre la exposición a FROT y *síntomas cardiovasculares* es más evidente entre mujeres

# Conclusiones/ discusión

---

- A lo largo de todas las actividades, en todas las calificaciones y tamaños de empresa se encontraron trabajadores expuestos.
- El riesgo más frecuente de violencia en el trabajo ha sido: “Presión / Agresión del público”
- La distribución de cada uno de los indicadores varía según rama de actividad, calificación y tamaño de la empresa, entre otros.
- Los problemas de salud relacionados con el trabajo y la exposición a riesgos psicosociales deberán investigarse en mayor profundidad, para generar nuevas hipótesis en esta temática, y tenerse en consideración en políticas públicas de salud laboral.

---

# Encuesta sobre Empleo, Protección Social y Condiciones de Trabajo de los Asalariados Agrarios- Resultados seleccionados

---



# Odds Ratio de variables exposición a trabajo nocturno y situaciones de violencia/acoso laboral enfermedades/síntomas seleccionados. ECTS-Agro, 2013

	Trastornos derivados del estrés		(% ) global
	P (%)	OR (IC 95%)	
<b>Trabajo nocturno</b>			
No	12,62	1	—
Sí	16,99	1,41(1,12-1,79)	18,5
<b>Presión/agresión de los jefes</b>			
No	13,51	1	—
Sí	38,46	4 (3,01-3,31)	6,7
<b>Amenaza de despido</b>			
No	13,76	1	—
Sí	38,32	3,89(2,87-5,26)	5,8
<b>Desvalorización profesional o personal</b>			
No	13,73	1	—
Sí	43,58	4,85(3,50-6,70)	4,9
P (%) global	5,2	—	—

# Programa

---

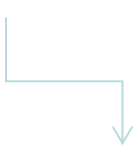

Programa Integral de Abordaje de los factores  
de riesgo psicosocial en el trabajo y  
salud de los trabajadores

Área Investigaciones en Salud

# Programa

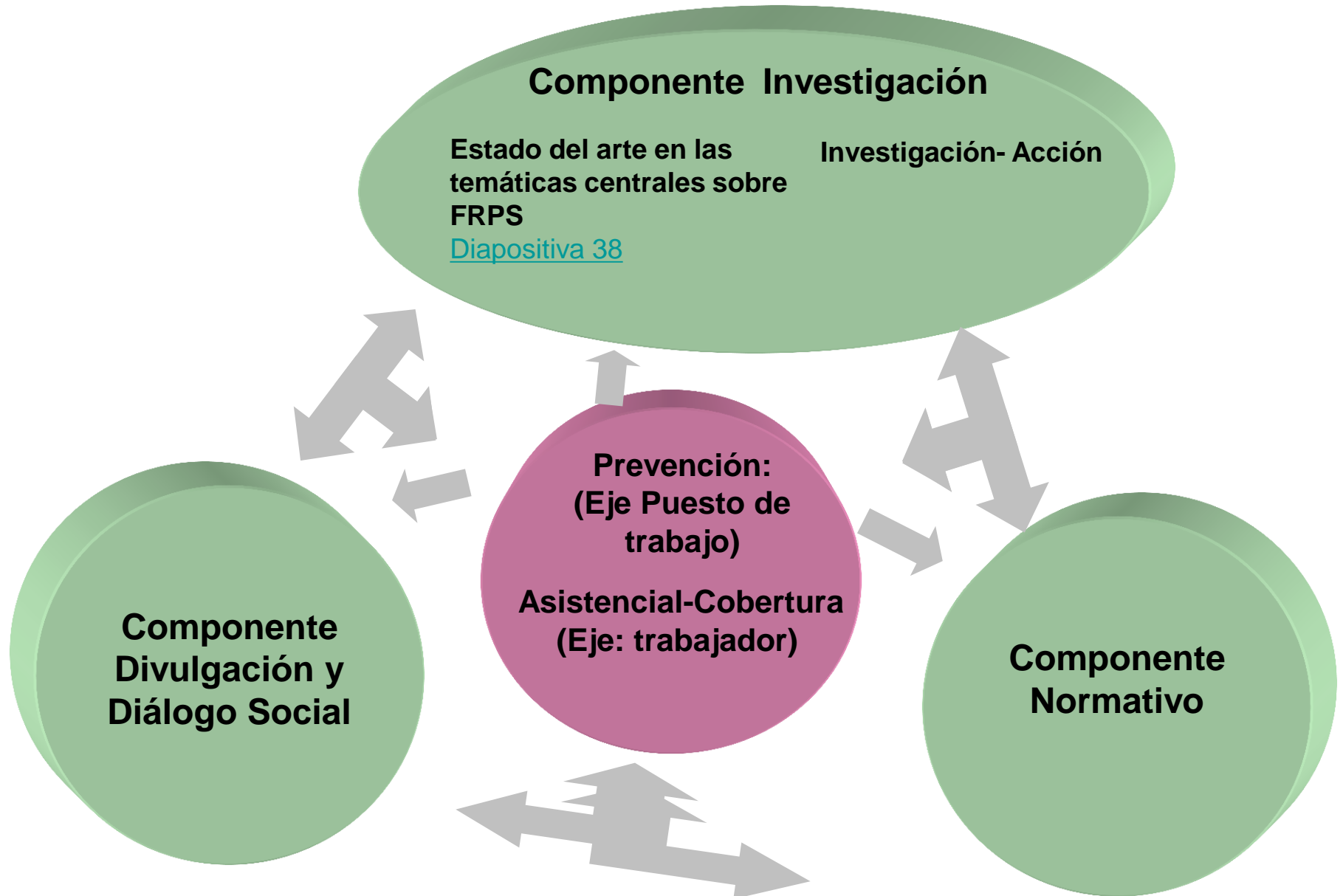
---

Propósito: conformar un cuerpo de conocimientos vinculados a riesgos del trabajo de carácter psicosocial, y sus repercusiones en la salud, orientado a su aplicación en:

- prevención,
  - tratamiento y 
    - reparación

# Programa

---



# Programa

---

## Componente Investigación

### Puesta al día de las temáticas centrales asociadas con Factores de Riesgo Psicosocial

#### Objetivos:

- Identificación de casos relacionados con riesgos psicosociales a partir de fuentes primarias.
- Estudios específicos propios cuali y cuantitativos.

Conformación y actualización continua del marco teórico.

Compilación de estudios internacionales sobre las temáticas.

Compilación de normativa internacional.

Recopilación de información de registros de SRT y Comisiones Médicas.

Validación de instrumentos ISTAS.



---

# Validación del CoPsoQ ISTAS21 en Argentina

---

Convenio entre:

Grupo de Estudios en Salud Ambiental y Laboral  
(GESAL) - Universidad de Avellaneda

Área de Investigaciones en Salud - Superintendencia de  
Riesgos del Trabajo

**COPSOQ ARG GROUP**

---

# Validación del CoPsoQ ISTAS21 en Argentina

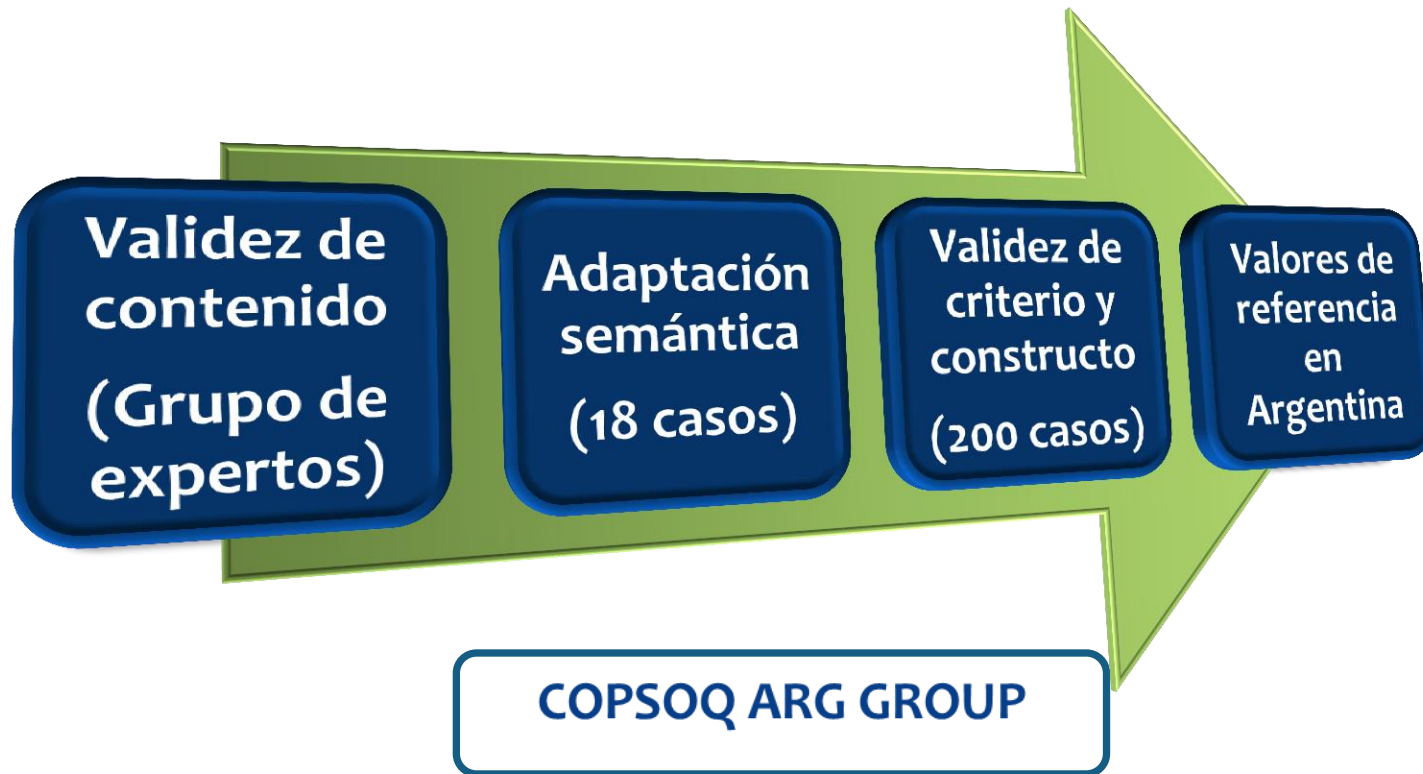
---

Objetivo:

Adaptación y validación del COPSOQ- ISTAS 21 al contexto cultural argentino.

COPSOQ ARG GROUP

# Validación del CoPsoQ ISTAS21 en Argentina



# Validez de contenido

Objetivo de esta etapa:

Analizar la operacionalización del marco teórico en el instrumento.

- \* Comparación de las tres versiones del cuestionario – corta, media y larga-; y de la versión danesa y la española.

# Validez de contenido

## Dimensiones del Cuestionario

1. Exigencias en el trabajo	1.1. Exigencias cuantitativas 1.2. Ritmo 1.3. Exigencias cognitivas 1.4. Exigencias emocionales 1.5. Exigencia de esconder emociones	4. Relaciones interpersonales y liderazgo	4.1. Previsibilidad 4.2. Claridad de rol 4.3. Conflicto de rol 4.4. Calidad de liderazgo 4.5. Apoyo de compañeros/as 4.6. Apoyo de superiores 4.7. Sentimiento de grupo 4.8. Reconocimiento
2. Doble presencia	2. Doble presencia	5. Inseguridad laboral	5.1. Inseguridad en el empleo 5.2. Flexibilidad interna
3. Organización y sentido del trabajo	3.1. Autonomía 3.2. Posibilidades de desarrollo 3.3. Variedad 3.4. Sentido del trabajo 3.5. Control sobre los tiempos a disposición 3.6. Compromiso	6. Confianza	6.1. Confianza vertical 6.2. Confianza horizontal
		7. Justicia	7. Justicia

# Adaptación semántica

Objetivo de esta etapa:

Análisis de la interpretación de los ítems adaptados al contexto argentino.

- \* Revisión de los ítems para la adaptación lingüística al español de uso en Argentina, atendiendo al contexto cultural y los giros idiomáticos.
- \* Aplicación del cuestionario versión larga en entrevistas.

# Adaptación semántica

Muestra intencional máxima variación hasta alcanzar la saturación teórica - 18 casos

Escolaridad	Hombres		Mujeres	
	Menores de 30	Mayores de 30	Menores de 30	Mayores de 30
Primario incompleto		Comercio mayorista, Mantenimiento, servicio de limpieza		Receptionista
Primario completo a Secundario incompleto	Administrativos, Limpieza,	Comercio mayorista, servicio de limpieza	Baby sitter	Portería escuelas
Secundario completo y más	Choferes maquinistas trenes	maquinistas trenes	Hoteleria, Call center empleadas	Docente, Tecnico de laboratorio

# Adaptación semántica

Análisis	Dificultades Previstas	Dificultades Emergentes
<b>Equivalencia conceptual</b>	<p>Ejemplo:</p> <p>1.5.2. ¿En qué medida su trabajo exige que esconda sus emociones?</p> <p>Instructivo: Recordar: evaluar interpretación de respuesta en sentido de contenido de trabajo.</p>	<p>Ejemplo:</p> <p>1.4.2. Con qué frecuencia su trabajo consiste en atender problemas de otros?</p> <p>Los entrevistados coincidían en confundir a quienes se aludía con “otros” en este caso. Se decidió incorporar la aclaración en el cuestionario: “que no sean compañeros o jefes”</p>



# Adaptación semántica

Análisis	Dificultades Previstas	Dificultades Emergentes
<b>Claridad de los términos</b>	<p>Ejemplo:</p> <p>1.1.1. ¿Con qué frecuencia la distribución de tareas es irregular y provoca que se le Junte/ acumule trabajo?</p> <p>Cuestionario: Se agregó un sinónimo de uso habitual en este contexto.</p>	<p>Ejemplo:</p> <p>Todos los ítems que incluían en sus preguntas la frase “en qué medida” se prestaban a confusión. Se modificaron todas por “con qué frecuencia”</p> <p>Instructivo: Se agregó una tarjeta con las categorías de respuesta y un gráfico que denota la idea de intensidad.</p>

# Adaptación semántica

- \* Se cambiaron las preguntas de intensidad por frecuencia por la dificultad encontrada en la comprensión.
- \* Las dimensiones que más dificultad de comprensión presentaron fueron al dimensión 1 Exigencias en el Trabajo y 6 Confianza.
- \* Cuando un ítem no aplica al puesto de trabajo se consigna la categoría que signifique no exposición. Ej: Hotel sin sucursales para Inseguridad laboral.

# Validez de criterio y constructo

DATOS DEMOGRÁFICOS y EMPLEO	CUESTIONARIO ISTAS - VERSIÓN LARGA-	SF12. VALIDEZ DE CRITERIO
Primeras 7 preguntas	Preguntas 1.1.1. a 7.1.4.	Módulo de salud Últimas 12 preguntas

---

# Validez de criterio y constructo

## Muestra

- \* 200 casos segmentados por sexo.
- \* El trabajo de campo se realizó entre el 22/08/15 y el 11/09/15.
- \* 4 zonas (CABA, Avellaneda, Morón y Vicente López) divididas en 5 puntos muestrales cada una. Se realizaron 10 encuestas en cada punto (50 encuestas por zona).
- \* El rastreo en el punto muestral se realizó por timbreo.

# Validez de criterio y constructo



# Validez de criterio y constructo

## Aplicación del cuestionario

- \* El 90% de los casos la entrevista duró 30 minutos o menos.
- \* Al promediar la entrevista se percibió cansancio en los entrevistados.
  - \* Se decidió generar dos grupos de control rotando el orden de los bloques. Se hicieron 100 encuestas con el orden preestablecido, 50 comenzando desde el bloque 4 (“Organización del trabajo”) y 50 comenzando desde el bloque 6 (“Confianza”).
  - \* Se estipuló la realización de 20 casos por contacto, repartido entre los encuestadores (identificables en la matriz de datos).

# Validez de criterio y constructo

## Características sociodemográficas (n=200)

### Sexo

-Mujeres	48,5%
-Varones	51,5%

**Media de edad** 40,3 años (Std. Dev: 12,5)

### Nivel educativo

-Primario completo	15,7%
-Secundario completo	48,5%
-Terciario completo	17,7%
-Universitario y más	18,2%

# Validez de criterio y constructo

## Características de empleo (n=200)

### Actividad económica

-Primaria	1%
-Manufactura	11,5%
-Electricidad, gas y agua	1,5%
-Construcción	2,5%
-Comercio y hotelería	21,5%
-Transporte y almacenamiento	10%
-Servicios Financieros	8%
-Servicios Sociales y profesionales	44%



# Validez de criterio y constructo

## Características de empleo (n=200)

Mediana de tamaño del establecimiento	48 trabajadores
Media de horas de trabajo semanales	40,1 horas (Std. Dev. 12,5)
Mediana de horas de trabajo semanales	41 horas

---

# Validez de criterio y constructo

## Características de empleo (n=200)

### Tipo de relación laboral

-Período de prueba	2,5%
-Efectivo	85%
-Contrato a plazo fijo	7,5%
-Pasante	1,5%
-Servicios eventuales	1%
-Autónomo	2,5%

---

# Validez de criterio y constructo

Distribución de percepción de salud general (n=200)

## Salud general

-Excelente	15,5%
-Muy buena	36%
-Buena	35,5%
-Regular	12,5%
-Mala	0,5%

---

---

# Validación del CoPsoQ ISTAS21 en Argentina

---

Validez de criterio

Validez de constructo

Fiabilidad

Factorial

---

# Validación del CoPsoQ ISTAS21 en Argentina

---



[www.srt.gob.ar](http://www.srt.gob.ar)

**COPSOQ ARG GROUP**

Marcos Alberto, Marcelo Amable, Adela Contreras, Cecilia Cornelio,  
Johanna Gerke, Rocío Gonzalez Francese, Luciana Reif, Constanza  
Zelaschi

[mzelaschi@hotmail.com](mailto:mzelaschi@hotmail.com)

[jgerke@srt.gob.ar](mailto:jgerke@srt.gob.ar)

[www.srt.gob.ar](http://www.srt.gob.ar)

[www.undav.edu.ar](http://www.undav.edu.ar)

- Avanzar en el diagnóstico de la seguridad y la salud de los trabajadores profundizando en el análisis de la información estadística y potenciando las investigaciones sobre enfermedades profesionales.
- Establecer una agenda de encuestas sobre Salud y Trabajo, incluyendo datos de FRPS, en sintonía y periodicidad con los países de la región, incluyendo los mecanismos de transferencia a los estados gestores en políticas.
- Es necesario el debate profundo con los actores sociales, dando a conocer los resultados principalmente a los representantes de los trabajadores, para comprender las nuevas realidades, las realidades de datos de bienestar y salud, con el reto de adaptar los sistemas que proporcionen bienestar.

¡Muchas Gracias!

