



MANUAL DE USUARIO SIELAF

Sistema de Información de Expedientes Electrónicos De Asignación Familiar Para Entidad Administradora

Superintendencia de Seguridad Social

Versión 3.1

Última modificación 24/01/2014



TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE FIGURAS	3
CONTROL DE VERSIONES	4
1. INTRODUCCIÓN	
2. ACCESOS	
3. ADMINISTRACIÓN DE PERMISOS	7
3.1 PERMISOS DE SIELAF	7
4. CREAR EXPEDIENTES	
4.1 PASO 1 4.1.1 Origen documentos de Paso 1: 4.2 PASO 2 4.3 PASO 3 4.4 PASO 4 4.5 PASO 5	9101112
5. BÚSQUEDA DE EXPEDIENTES	12
5.1 LISTAR TODOS	
6. CARGA DE DOCUMENTOS PARA CAUSANTE Y/O BENEFICIARIO	19
7. VISUALIZADOR DE DOCUMENTOS	21
8 RESULTADO FINAL	22

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: VENTANA DE ACCESO A LA PLATAFORMA SIAGF	(
Figura 2: Módulo de nuevo sistema SIELAF	θ
FIGURA 3: COLUMNA PARA EDITAR PERMISOS POR USUARIO	7
Figura 4: Configuración de permisos sobre sistema SIELAF	7
Figura 5: Opción Expedientes	8
FIGURA 6: OPCIÓN PARA LA CREACIÓN DE UN NUEVO EXPEDIENTE	8
FIGURA 7: FORMULARIO INICIAL EXPEDIENTE, DE PASO 1	
Figura 8: Ingreso de Solicitud de Reconocimiento, de Paso 2	10
Figura 9: Formulario para registrar datos de Causante, de Paso 3	10
FIGURA 10: EXPEDIENTE CREADO Y CONFIRMACIÓN DE CREACIÓN, DE PASO 4	11
FIGURA 11: CERTIFICADO QUE ACREDITA LA CORRECTA CREACIÓN, DE PASO 5	12
Figura 12: Opción Buscar Expediente	
FIGURA 13: FORMULARIO "BUSCAR EXPEDIENTE"	
FIGURA 14: LISTADO RESULTANTE DE BÚSQUEDA DE EXPEDIENTE	13
FIGURA 15: EJEMPLO DE EXPEDIENTE HALLADO AL VISUALIZARLO	14
FIGURA 16: EJEMPLO DE EXPEDIENTE HALLADO AL VISUALIZARLO	14
Figura 17: Información del expediente	
Figura 18: Información del Beneficiario	15
FIGURA 21: EDICIÓN DEL NOMBRE DEL BENEFICIARIO	15
Figura 20: Información del o de los Causantes	16
Figura 21: Edición del nombre del Causante	16
Figura 22: Agregar Causante a expediente consultado	
Figura 23: Opción de Búsqueda por Beneficiario	17
FIGURA 24: EXPEDIENTES HALLADOS EN ESTADO CREADO	
FIGURA 25: EXPEDIENTES HALLADOS EN ESTADO CREADO	18
FIGURA 26: CARGAR DOCUMENTO PARA CAUSANTE A EXPEDIENTE CONSULTADO	
Figura27: Revisión de Documentos de Beneficiarios	20
FIGURA 28: CUADRO CARGAR DOCUMENTO POR TIPO DE DOCUMENTO	20
FIGURA 29: VISUALIZACIÓN DE DOCUMENTO ASOCIADO A EXPEDIENTE	21

CONTROL DE VERSIONES

i. Versión 1.0 (SUSESO indica observaciones)

Fecha de entrega: 16 de octubre de 2012

Entregado por: Javier Tapia

Observaciones: Se hace entrega de Manual de Usuario de SIELAF versión 1.0 en donde se

establecen las primeras operaciones asociadas al piloto inicial.

ii. Versión 2.0 (Se corrigen observaciones de SUSESO de versión anterior)

Fecha de entrega: 08 de octubre de 2013

Entregado por: Claudio Riveros

Observaciones: Se hace entrega de Manual de Usuario de SIELAF versión 2.0 con modificaciones realizadas a la fecha de acuerdo a observaciones indicadas por SUSESO. Se detallan cambios hechos a los estados de los expedientes, filtros de búsquedas, entre otros.

iii. Versión 3.0 (Se realiza revisión para efectuar cambios)

Fecha de entrega: 14 de enero de 2014

Entregado por: Nicolás Fuenzalida

Observaciones: Se hace entrega de Manual de Usuario de SIELAF versión 3.0 con modificaciones realizadas a la fecha de acuerdo a la revisión, se actualizó imagen *Figura 14*, donde se eliminó el icono "Imprimir". Se agrega sección "Administración" y sus funcionalidades.

iv. Versión 3.1 (Se realiza revisión para efectuar cambios)

Fecha de entrega: 24 de enero de 2014

Entregado por: Patricio Barahona

Observaciones: Se hace entrega de Manual de Usuario de SIELAF versión 3.1 con modificaciones realizadas a la fecha de acuerdo a la revisión, se actualizó a acorde con perfil destinatario Entidad Administradora, se actualiza imágenes 1,7,8.

Paperless Chile 4

1. Introducción

El presente documento tiene por objetivo entregar a los usuarios finales del sistema SIELAF la información necesaria que les permita conocer y utilizar de mejor forma este sistema. A continuación se ilustrarán las operaciones básicas.

2. ACCESOS

Para poder ingresar a las nuevas funcionalidades asociadas a SIELAF, ingrese a sistema SIAGF, a través de acceso normal que muestra la Figura 1:



Figura 1: Ventana de acceso a la plataforma SIAGF

Una vez dentro del SIAGF aparecerá el nuevo módulo de acceso a las funcionalidades de SIELAF, tal y como lo muestra la Figura 2:



Figura 2: Módulo de nuevo sistema SIELAF

3. ADMINISTRACIÓN DE PERMISOS

Los accesos al sistema SIELAF son editables al igual que el resto de los permisos, es decir, todos configurables desde el "Panel de Control" de SIAGF, en la sección de "Usuarios Locales", en la columna "permisos" tal como lo muestra la Figura 3:



Figura 3: Columna para editar permisos por usuario

Deberá asignarse el o los permisos correspondientes, como se muestran en Figura 4

3.1 PERMISOS DE SIELAF



Figura 4: Configuración de permisos sobre sistema SIELAF

4. CREAR EXPEDIENTES

Para el proceso de creación de un nuevo expediente, se debe seleccionar la opción "EXPEDIENTES" del menú inicial del SIELAF, tal como se visualiza en Figura 5:







Figura 5: Opción Expedientes

En el nuevo menú de "EXPEDIENTES" mostrado se debe seleccionar la opción "CREAR EXPEDIENTE", como lo muestra la Figura 6:





Figura 6: Opción para la creación de un nuevo Expediente

4.1 Paso 1

Se visualiza a continuación el formulario Expediente, que debe completarse con los datos del Beneficiario, tal como lo muestra la Figura 7:



Figura 7: Formulario inicial Expediente, de Paso 1

4.1.1 Origen documentos de Paso 1:

Si el Beneficiario, identificado por su RUT, Tipo de Beneficiario y Empleador (solo corresponde para Tipo de Beneficiario Dependiente) ya existe previamente para otra entidad y su expediente se encuentra en estado "CREADO", el expediente anterior será "Traspasado" con todos sus documentos traspasables a la Entidad Actual incluyendo solamente los documentos de los causantes de ese momento de acuerdo al beneficio.

4.2 Paso 2

Una vez ingresados y validados los datos del Beneficiario se accede al Paso Nº2 de la Creación del Expediente, en el cual se solicitará el documento de "Solicitud de Reconocimiento", y deberá ser cargado sólo en formato PDF, XML, JPG o JPEG, en la opción mostrada en Figura 8:



Figura 8: Ingreso de Solicitud de Reconocimiento, de Paso 2

4.3 Paso 3

En el Paso Nº3, luego del ingreso del archivo de Solicitud de Reconocimiento, se deberán ingresar los datos de los Causantes asociados a dicho documento. En esta etapa aparecerá el formulario mostrado en Figura 9:



Figura 9: Formulario para registrar datos de Causante, de Paso 3

Se deberá ingresar el RUN de Causante, Nombre, Apellido y Tipo de Causante, y proceso de registro deberá repetirse tantas veces como causantes se encuentren registrados en el documento cargado en paso anterior, presionando el botón "Agregar" una vez completados los datos requeridos. Si se comete un error en el ingreso del Causante, este puede ser anulado en la columna "Anular Causante".

4.4 Paso 4

Luego de ingresar los causantes asociados, se podrá observar en el Paso Nº4 un resumen del expediente creado, y se deberá seleccionar el botón "Crear Expediente" tal como lo ilustra la Figura 10:



Figura 10: Expediente creado y confirmación de creación, de Paso 4

Expediente

4.5 Paso 5

Finalmente se obtiene un certificado que detalla el estado de creación del expediente, como lo muestra el ejemplo en Figura 11:

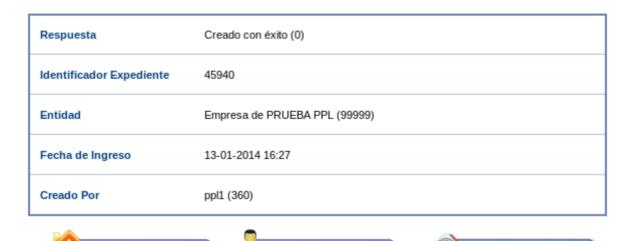


Figura 11: Certificado que acredita la correcta creación, de Paso 5

rear Nuevo Expediente

5. BÚSQUEDA DE EXPEDIENTES

Menú Principal

5.1 LISTAR TODOS

Otra de las opciones del menú "EXPEDIENTES" es la opción "BUSCAR EXPEDIENTE", la cual se puede revisar en Figura 12:





Figura 12: Opción Buscar Expediente

Al acceder a esta última aparecerá un formulario en donde podrá indicar los criterios solicitados para filtrar la búsqueda del expediente requerido, es decir, de acuerdo a los criterios ingresados se obtendrá un listado de los expedientes que coincidan con dichos filtros. La Figura 13 muestra el formulario "Buscar Expediente":



Figura 13: Formulario "Buscar Expediente"

A continuación en Figura 14 se detalla el listado resultante de la búsqueda de acuerdo a los criterios indicados en filtro anterior:

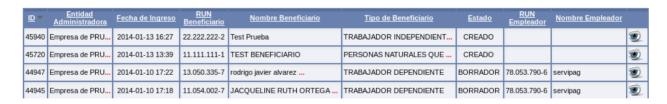


Figura 14: Listado resultante de búsqueda de expediente

En el listado se podrá visualizar un expediente marcando la imagen que despliega un "ojo", es decir, en la última columna del costado derecho, y resultado será similar al que se puede revisar en Figura 15:



Figura 15: Ejemplo de expediente hallado al visualizarlo

En esta vista se podrá administrar el expediente seleccionado, en donde tal como lo muestra la Figura 16, se reflejará el estado de completitud del mismo en imagen del costado izquierdo, y además los botones siguientes permitirán las tareas descritas a continuación:



Figura 16: Ejemplo de expediente hallado al visualizarlo

- Anular Expediente: Botón que permite anular el expediente visualizado.
- *Ver Historial*: Botón que permite visualizar el historial de las acciones realizadas sobre el expediente.

Más abajo se puede visualizar un cuadro que entrega información del expediente como su identificador único, entidad a la que pertenece, fecha de creación y usuario que lo creó, como lo detalla la Figura 17:

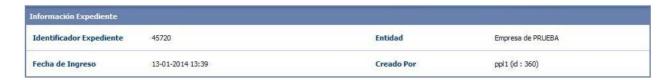


Figura 17: Información del expediente

Posteriormente se visualiza un cuadro con la información del beneficiario al que pertenece el expediente. Dentro de dicha sección también se incluye el botón "Ver Documentos", que como su nombre lo estipula permite revisar los documentos asociados al beneficiario. La Figura 18 muestra el detalle de lo anterior:

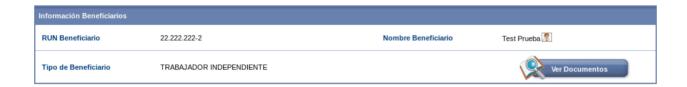


Figura 18: Información del Beneficiario

Además al costado derecho del nombre del beneficiario aparece otro botón que permite editar el nombre del mismo para futuras correcciones que se le deban realizar. La Figura 19 muestra un ejemplo de esta operación:



Figura 21: Edición del nombre del Beneficiario

En la parte inferior se podrán revisar los datos asociados a los causantes en el expediente mostrado, por cada uno de ellos existe un botón llamado "Documentos" que muestra los documentos asociados a dicho causante y otro botón llamado "Anular Causante", que permite anular y/o quitar el causante del expediente. La Figura 20 muestra un ejemplo de este último cuadro y sus botones:



Figura 20: Información del o de los Causantes

De la misma forma que en la sección anterior, es decir, al costado derecho del nombre del causante aparece otro botón que permite editar el nombre del mismo para futuras correcciones que se le deban realizar. La Figura 21 muestra un ejemplo de esta operación:



Figura 21: Edición del nombre del Causante

Y por último el botón en la parte superior aparece el botón "Agregar Causante" que permitirá, tal y como su nombre lo indica, agregar un causante considerando todo lo necesario para que dicho causante a crear pueda ingresar al expediente. La Figura 22 muestra un ejemplo de la ventana que se desplegará y que deberá completarse:

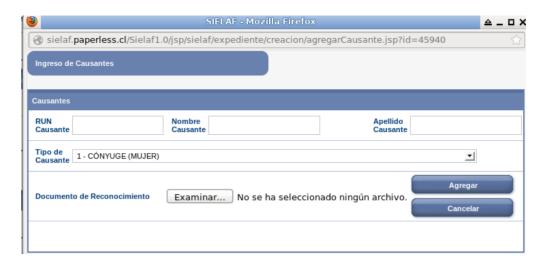


Figura 22: Agregar Causante a expediente consultado

5.2 POR BENEFICIARIO

En la pantalla inicial aparecerá además al costado derecho la opción "Búsqueda por Beneficiario" y al pinchar sobre ella el sistema solicitará que se ingrese "RUN Beneficiario" para hallar los datos requeridos. Esta búsqueda muestra el listado solamente de los expedientes que se encuentren en estado "Creado", y esto es independiente de la Entidad, es decir, obtiene el listado de expedientes que se encuentren creados entre todas las entidades para un determinado beneficiario. La Figura 25 muestra en ejemplo de lo mencionado:





Figura 23: Opción de Búsqueda por Beneficiario

En listado siguiente mostrado en Figura 24 se logra visualizar el resultado al buscar los expedientes de RUN beneficiario **11.111.111-1**:

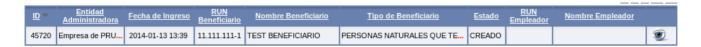


Figura 24: Expedientes hallados en estado CREADO

Al visualizar los datos de un expediente del listado, se obtiene información sobre los documentos ingresados para el causante en dicho expediente, como lo muestra el ejemplo de otro RUN beneficiario en la Figura 25:



Figura 25: Expedientes hallados en estado CREADO

6. CARGA DE DOCUMENTOS PARA CAUSANTE Y/O BENEFICIARIO

Cuando se ingresa a la opción que permite administrar los documentos (sean de Causantes o Beneficiario), se pueden observar tres secciones, tal y como lo muestra Figura 26:

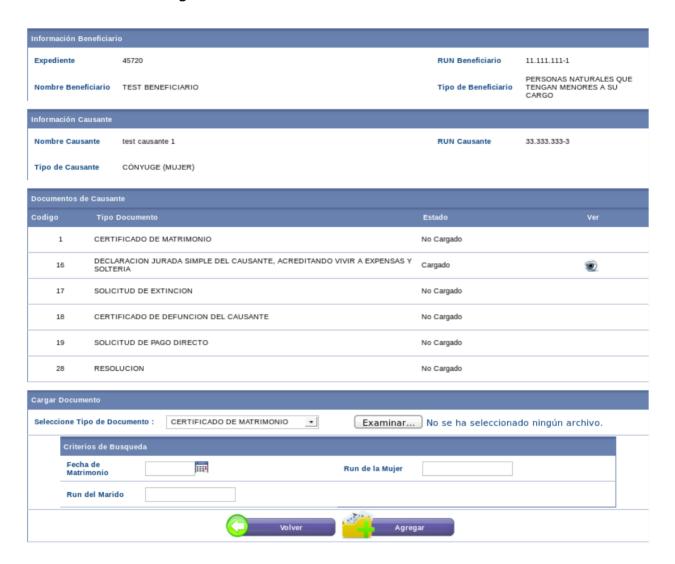


Figura 26: Cargar Documento para Causante a expediente consultado

- Información del Beneficiario (y Causante si corresponde): Muestra datos asociados al tipo.
- **Documentos de Beneficiarios** (y Causante si corresponde: Listados de los tipos de documentos asociados al tipo de Causante/Beneficiario.
- Cargar Documento: Sección que permite agregar nuevos documentos de acuerdo al tipo a cargar indicado en Tipo de Documento.

Paperless Chile 19

En la sección "Documentos de Beneficiarios" se observan un listado de los tipos de documentos que son necesarios y requeridos para el Tipo de Causante y/o Beneficiario, además se indica si ya existe o no cargado un documento de determinado tipo, y en caso de existir se visualiza un botón en la columna "Ver" que permitirá revisarlos. La Figura 29 muestra el detalle de lo indicado:

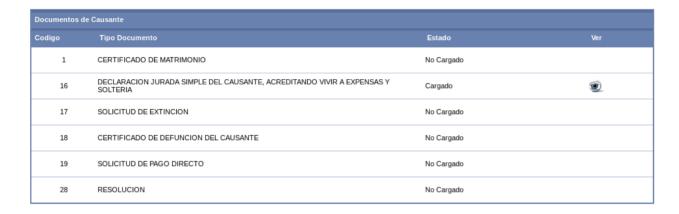


Figura 27: Revisión de Documentos de Beneficiarios

En la sección de "Cargar de documento" se seleccionan el tipo de documento a ingresar, y con ello se actualizarán los criterios del cuadro "Ingresar Información" que muestra los campos necesarios asociados al tipo de documento seleccionado, y dichos campos deberán ser llenados junto a la carga del archivo requerido. La Figura 30 muestra un ejemplo del cuadro "Cargar de documento":



Figura 28: Cuadro Cargar Documento por tipo de Documento

7. VISUALIZADOR DE DOCUMENTOS

En el listado de documentos visualizados en el cuadro "Documentos de Beneficiarios" aparece en la última columna "Ver" un botón que contiene la imagen del "ojo" que permite acceder a la página que mostrará el documento cargado, y en ella se podrá observar información del beneficiario o causante al que pertenece el documento, el documento que fue cargado, la información de criterios ingresados y las distintas versiones del mismo. La Figura 29 muestra un ejemplo de lo anterior:



Figura 29: Visualización de documento asociado a expediente

8. RESULTADO FINAL

Mencionadas en el presente documento todas las nuevas funcionalidades que presenta el sistema SIELAF, se puede concluir que las pruebas efectuadas sobre ellas resultan exitosas y así mismo se ven reflejadas en cada una los resultados obtenidos.

22 Paperless Chile