

# Diseño e Implementación del Trabajo a Distancia en la Nueva SUSESO

**Claudio Reyes Barrientos**  
Superintendente de Seguridad Social



# ¿Quiénes Somos?



# La Nueva SUSESO

**Mejorar la Satisfacción  
de los Usuarios de  
SUSESO**

Foco en la resolución del problema y la necesidad de incrementar la satisfacción del usuario.

Uso de tecnologías con su foco en la ciudadanía.

**CERO  
PAPEL**

**INTEGRACIÓN  
DE DATOS**

**PREDICCIÓN  
DE CASOS**

**Nuestra PROMESA**



# ¿Qué entendemos por Trabajo a Distancia?

Para **SUSESO** trabajo a distancia será aquél que se desarrollará por profesionales médicos y abogados, en la etapa de elaboración de dictámenes del contencioso, fuera de las instalaciones de la institución, y en condiciones apropiadas de higiene, seguridad y conectividad, **en función de los intereses de la institución.**



# La experiencia en la Nueva SUSESO

## Superintendencia en línea



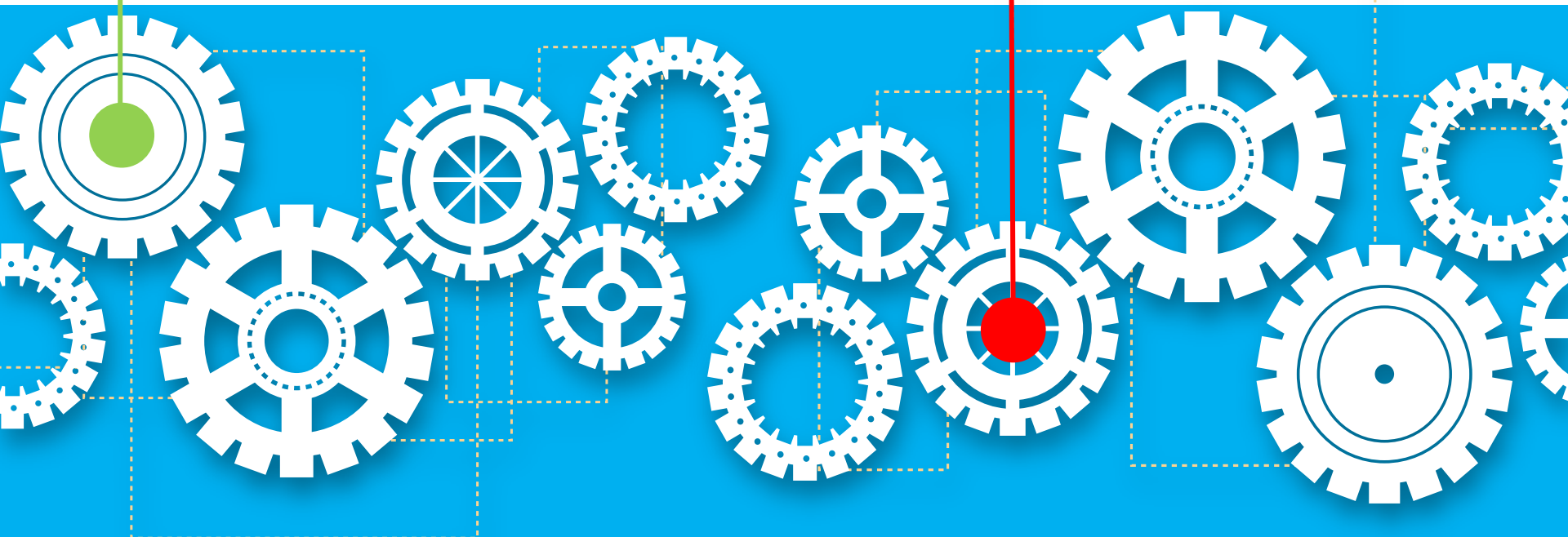
# ¿Por qué lo **NECESITAMOS**?

1

La demanda por servicios de esta Institución, se caracteriza por ser no lineal, afectada por la temporalidades, tipo de enfermedad, y otros factores, lo que genera condiciones particulares, que demandan una flexibilidad en la contratación de especialistas.

2

Es parte integral de nuestro proceso de modernización, ya que contribuye a mejorar la producción.



# ¿Por qué la SUSESO califica?

Cuenta con servicios interoperables.

El proceso de modernización cuenta con roles ya definidos.

Los profesionales ya están identificados (abogados y médicos)

Cuenta con resultados de la experiencia (12.000 casos digitalizados con 15 profesionales externalizados), que permiten establecer benchmarks.

Tiene conocimiento de niveles de producción.

# Los beneficios según nuestro piloto realizado en el 2018

**Aumento  
de la  
producción  
expedientes  
resueltos**

**+ 46%**

**Producción 2017 / Producción 2018**

**Ahorro en  
uso  
de espacio  
físico y  
servicios  
generales**

**- M\$30.000**



# Nuestra Propuesta

- Eximir de Jornada de Trabajo del Estatuto Administrativo a profesionales (abogados y médicos) que desarrollan funciones en el contencioso, que pueden ser gestionadas y medidas según resultados.



# Impacto en la Propuesta y métrica

**Mayor  
número  
Expedientes  
procesados**

Respecto a  
2018 **= 1.300**

**Ahorro en uso  
de espacio  
físico y servicios  
generales**

**— M\$ 180.000 anual**

**INVERSIÓN (Por una vez)  
M\$180.000**

# Cambio LEGAL

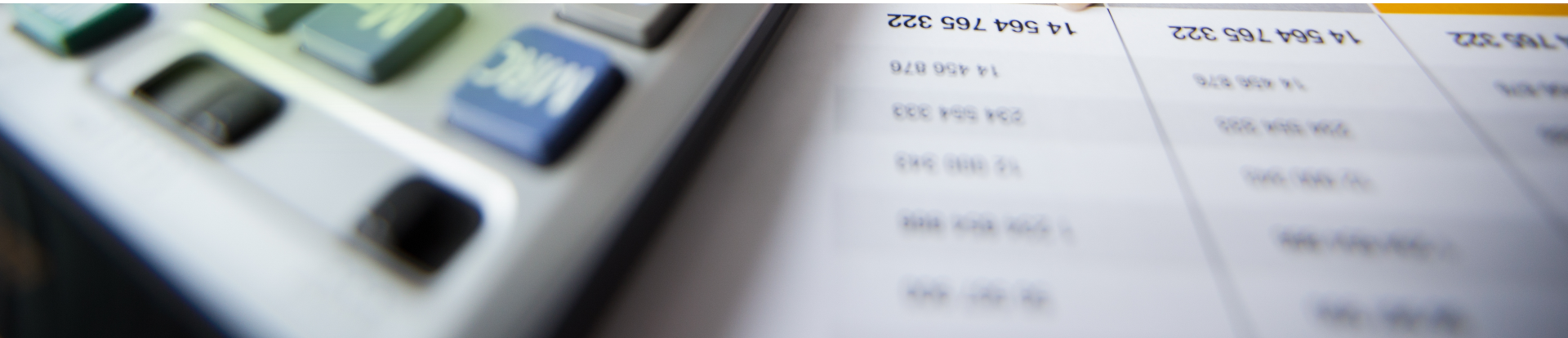


➔ Incorporar en la Ley de Reajuste, para que la Superintendencia de Seguridad Social, exima del control horario de jornada de trabajo, establecido en el Art. 65 del DFL N°29 sobre Estatuto Administrativo, a los abogados y médicos.

# Cambio Presupuestario

## Flexibilidad Presupuestaria

Requiere la tramitación de Decretos de Modificación Presupuestaria en la medida que se generen ahorros que permitan redistribución de recursos por Subtítulos.



# DFL N°2 año 2008

## Mintrab

**El proceso de Modernización 2016-2018 ha impactado la organización y sus funciones, lo que requiere que se refleje en el D.F.L.**

### **Nuestra solicitud:**

- **Reconocimiento nuevo equipo Directivo.**
- **Creación del estamento técnico y eliminación de estamentos obsoletos.**
- **Este ajuste a la estructura sería autofinanciado y no requeriría incremento fiscal.**

