

# Cuenta Pública 2011

## Superintendencia de Seguridad Social



Gobierno  
de Chile

Jueves 31 de Mayo de 2012



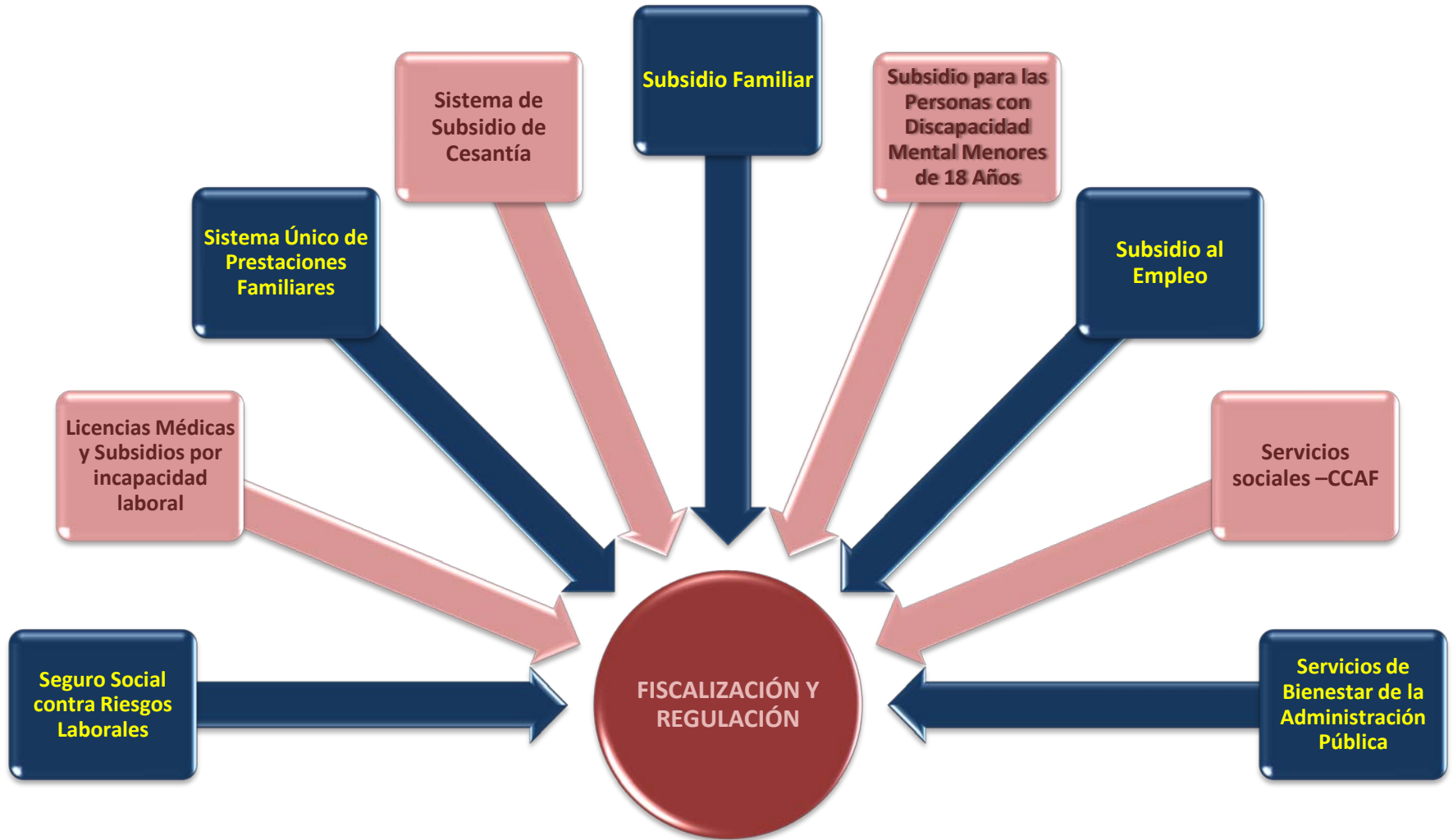
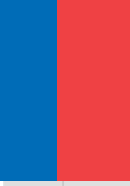
Nuestra misión es regular y fiscalizar el cumplimiento de la normativa de seguridad social, dentro de su competencia, y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias



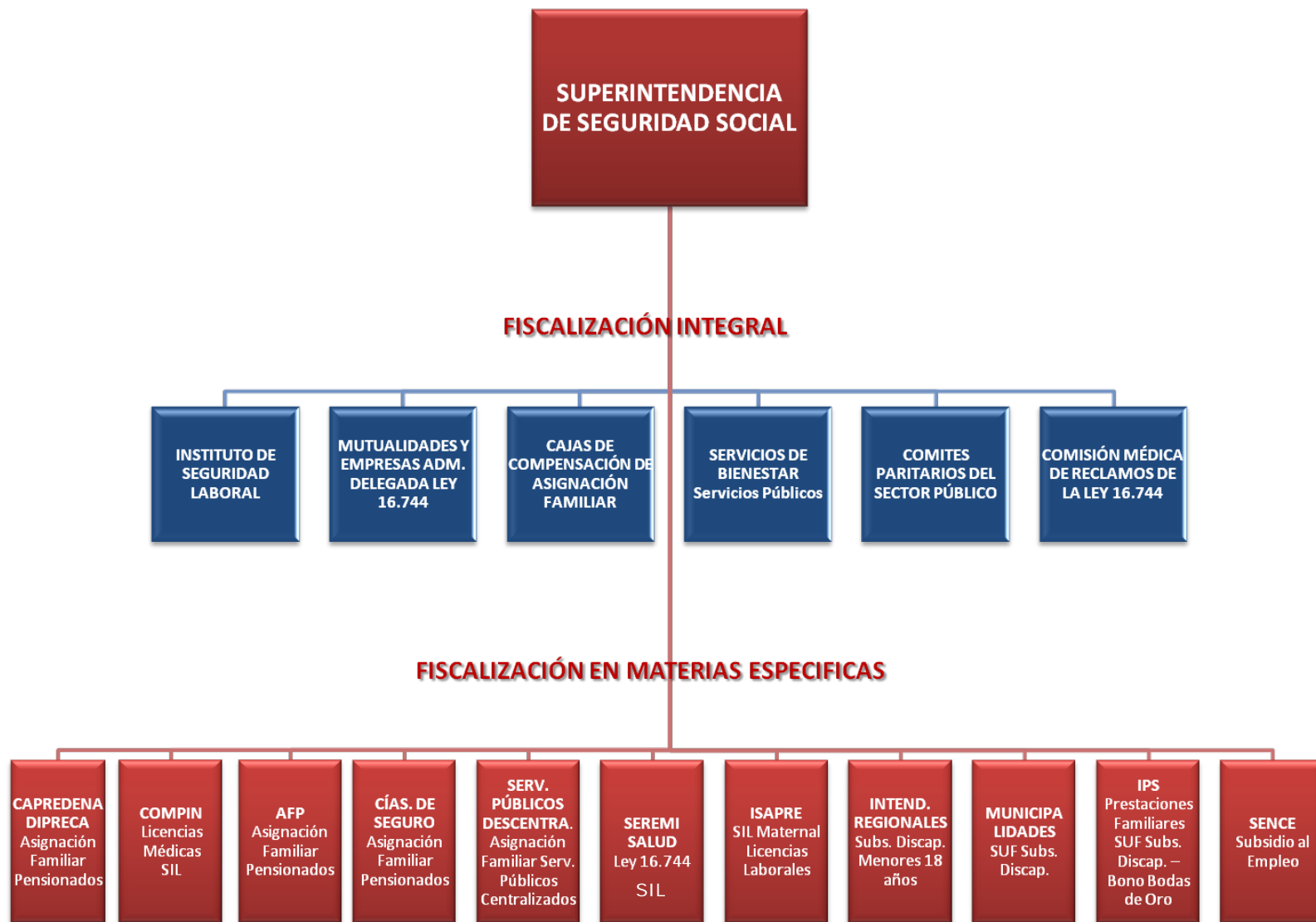
Debemos resolver con calidad y oportunidad sus consultas, denuncias y apelaciones, proponiendo las medidas tendientes al perfeccionamiento del Sistema de Seguridad Social



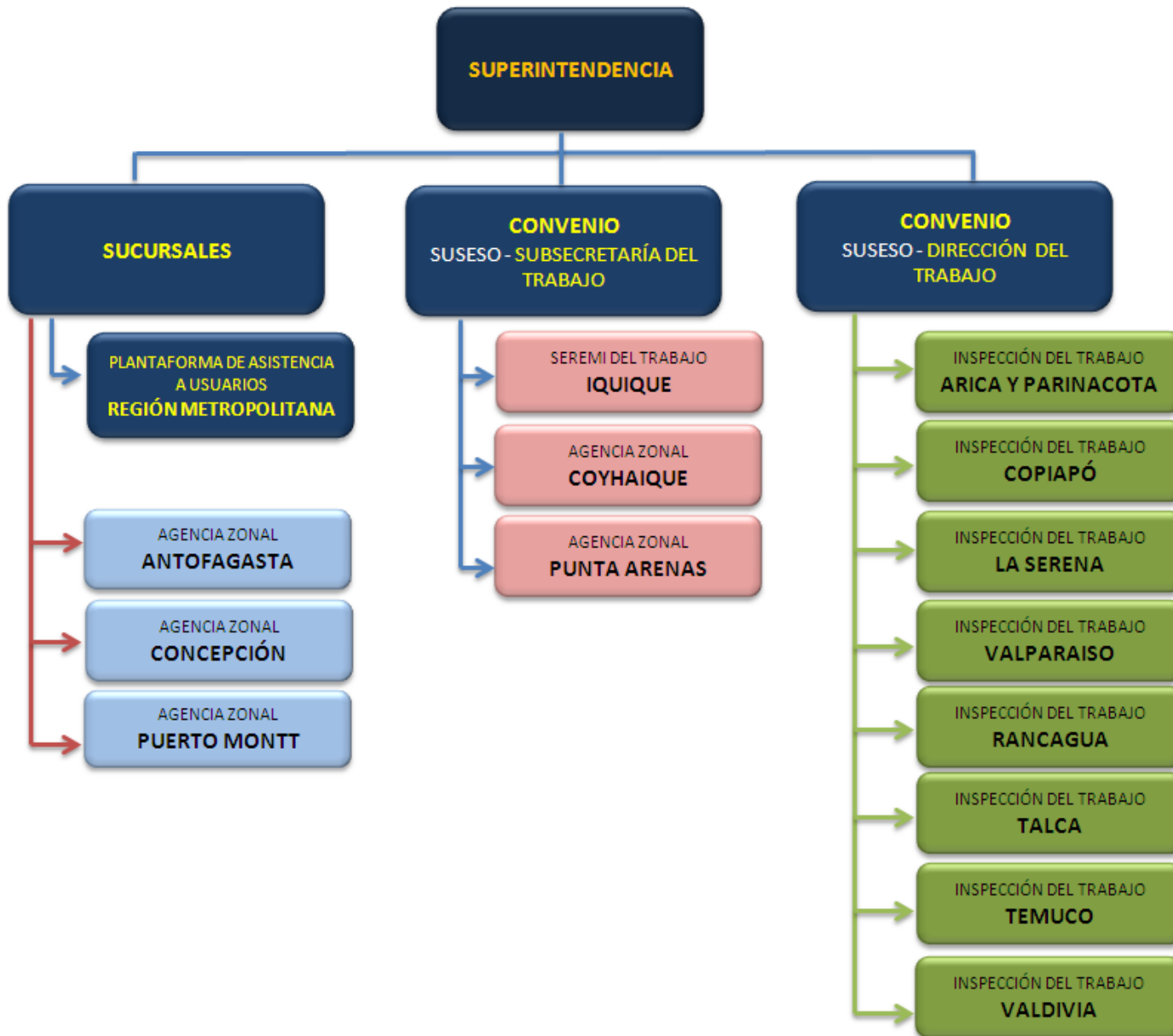
# FUNCIONES Y ÁMBITO DE FISCALIZACIÓN



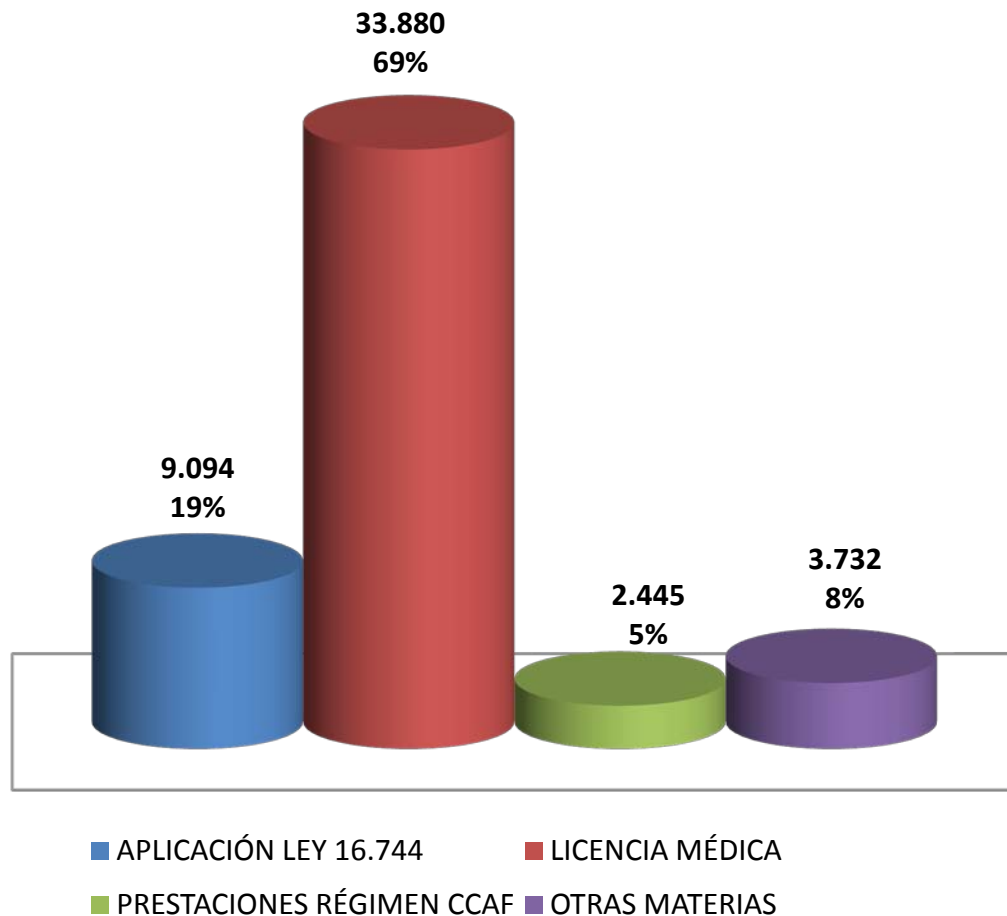
# FUNCIONES Y ÁMBITO DE FISCALIZACIÓN



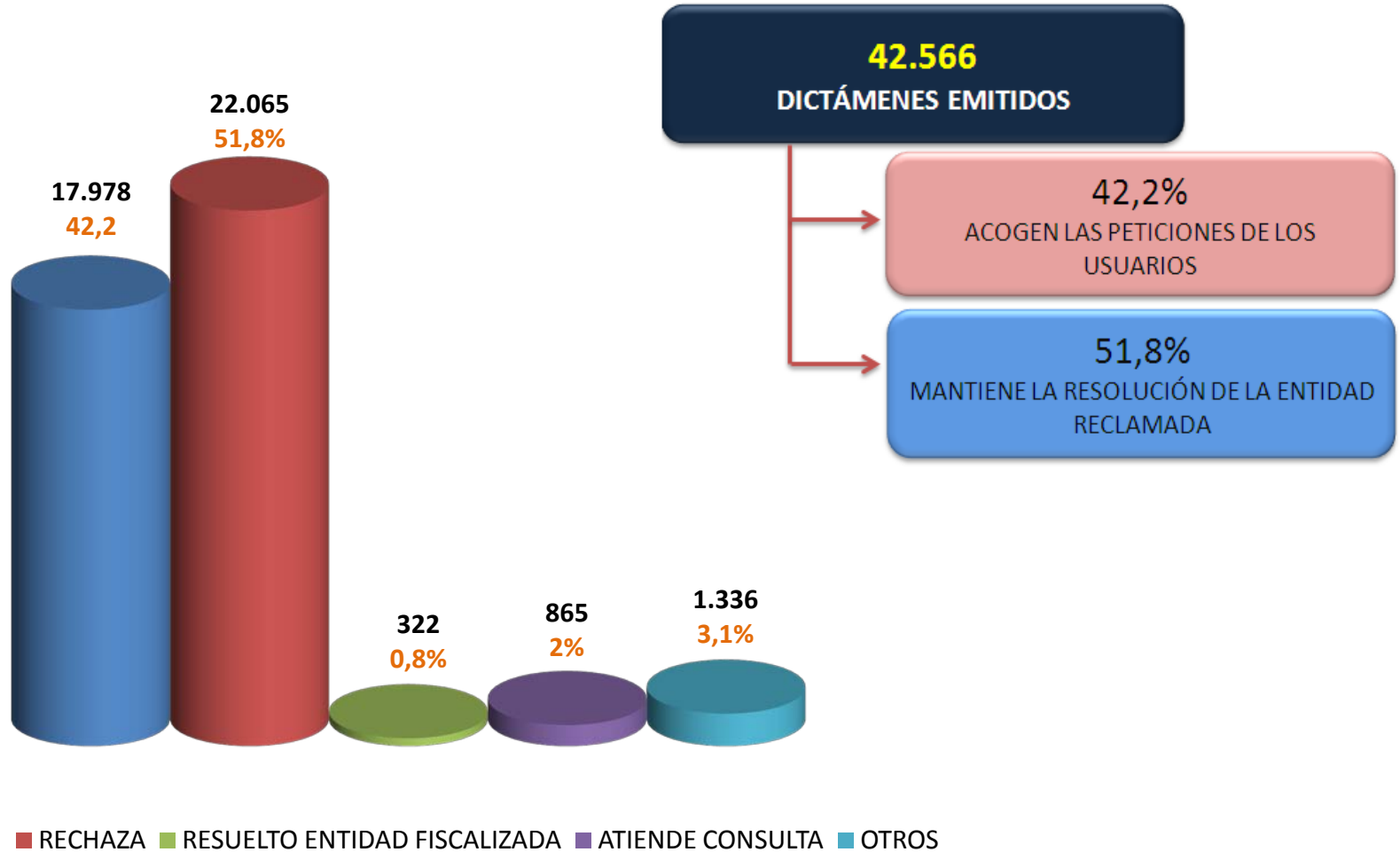
# RED DE SUCURSALES Y ENTIDADES COLABORADORAS A NIVEL NACIONAL



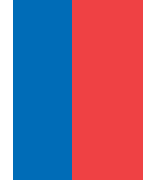
# RECLAMOS INGRESADOS DURANTE EL AÑO 2011, SEGÚN RÉGIMEN



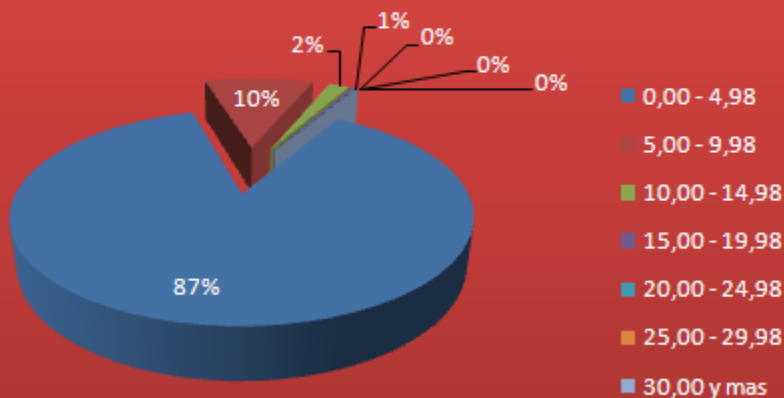
# DICTÁMENES EMITIDOS DURANTE EL AÑO 2011, SEGÚN RESULTADO



# Tiempos de espera en espacios de atención presenciales



Tiempo de espera para formalizar un reclamo, previo cumplimiento de requisitos de admisibilidad



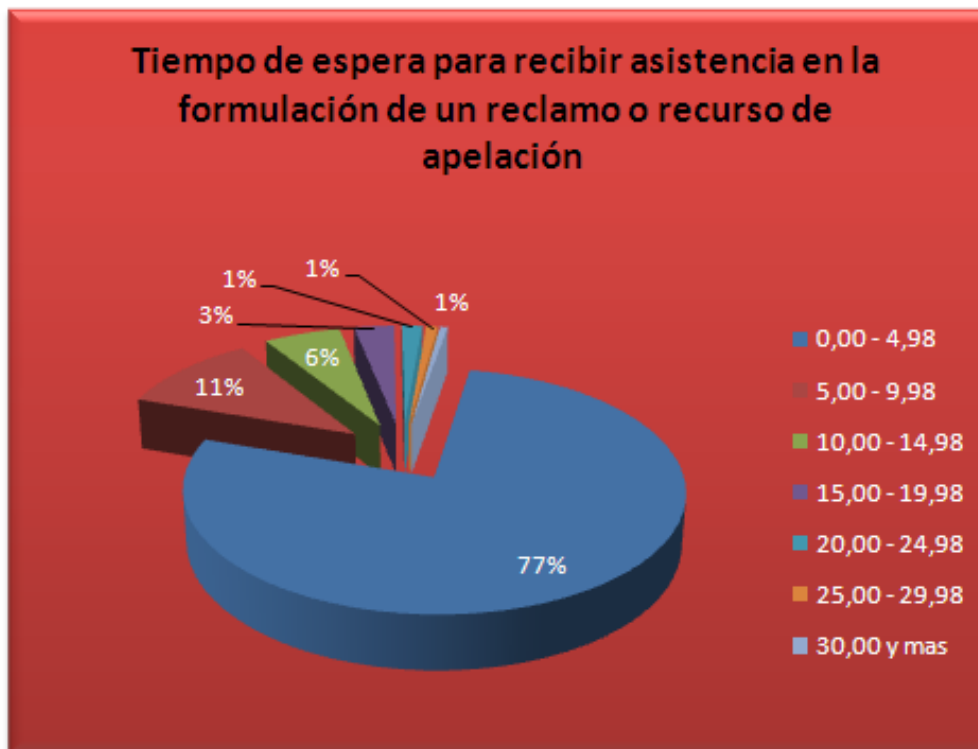
**97%**  
de los usuarios (58.658) que ingresó un escrito de reclamo fue atendido en menos de **10 minutos**

**87%** de ellos fueron atendidos en menos de 5 minutos





# Tiempos de espera en espacios de atención presenciales



**88 %**

de los usuarios (19.817) que demandaron asesoría para formular un reclamo o apelación fue atendido en menos de **10 minutos**



**22 funcionarios**

asisten en el proceso contencioso de la seguridad social

# Atención Ciudadana: Base de Datos de Jurisprudencia y Normativa

The screenshot shows the website of the Superintendencia de Seguridad Social (Superintendency of Social Security) in Chile. The page displays a search interface and a list of jurisprudencia documents. The search results are as follows:

N° oficio	Fecha	Materia	Fuente
032983	24-05-2012	LEY N°16.744	Leyes N°s 16.744, 19.345, 19.296 y 20.529.
032580	22-05-2012	LEY N°16.744	D.L. N° 2.300, de 1978.
032578	22-05-2012	LEY N°16.744	Leyes N°s. 19.234 y 16.744; D.S. N° 101, de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
032162	18-05-2012	LICENCIAS MÉDICAS	D.S. N°3, de 1984, del Ministerio de Salud.
031617	17-05-2012	LEY N°16.744	Ley N° 16.744; Código del Trabajo.
030733	14-05-2012	LEY N°16.744	Ley N° 16.744.
030562	14-05-2012	SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL	Ley N°16.395, D.F.L.N°1, de 2006, del Ministerio de Salud y Código del Trabajo.
030561	14-05-2012	SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL	Leyes N°s. 16.395 y 13.305 y D.S. N° 3, de 1984, del Ministerio de Salud.
029526	09-05-2012	CCAF	Leyes N°16.395, 18.833
029333	08-05-2012	SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL	Ley N°20.545; Decreto N°1.433, de 18 de octubre de 2011, del Ministerio de Hacienda.
029293	08-05-2012	SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL	DFL. N°44, de 1978, del M. del T. y P.S.
028849	07-05-2012	LICENCIAS MÉDICAS	D.F.L. N° 44, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; D.S. N° 3, de 1984, del Ministerio de Salud
028846	07-05-2012	LEY N°16.744	Ley N°16.744.
028792	04-05-2012	LICENCIAS MÉDICAS	D.S. N°3, de 1984, del Ministerio de Salud.
028324	03-05-2012	LEY N°16.744	Ley N° 16.744; Decreto Supremo N° 101, de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; Decreto Supremo N°

N° Total de Circulares (desde año 1953): más de 2.000

N° Total de Dictámenes (desde año 1971): más de 10.000



# Cuatro Ejes de Trabajo

**Seguridad Laboral**

**Cajas de Compensación**

**Licencias Médicas**

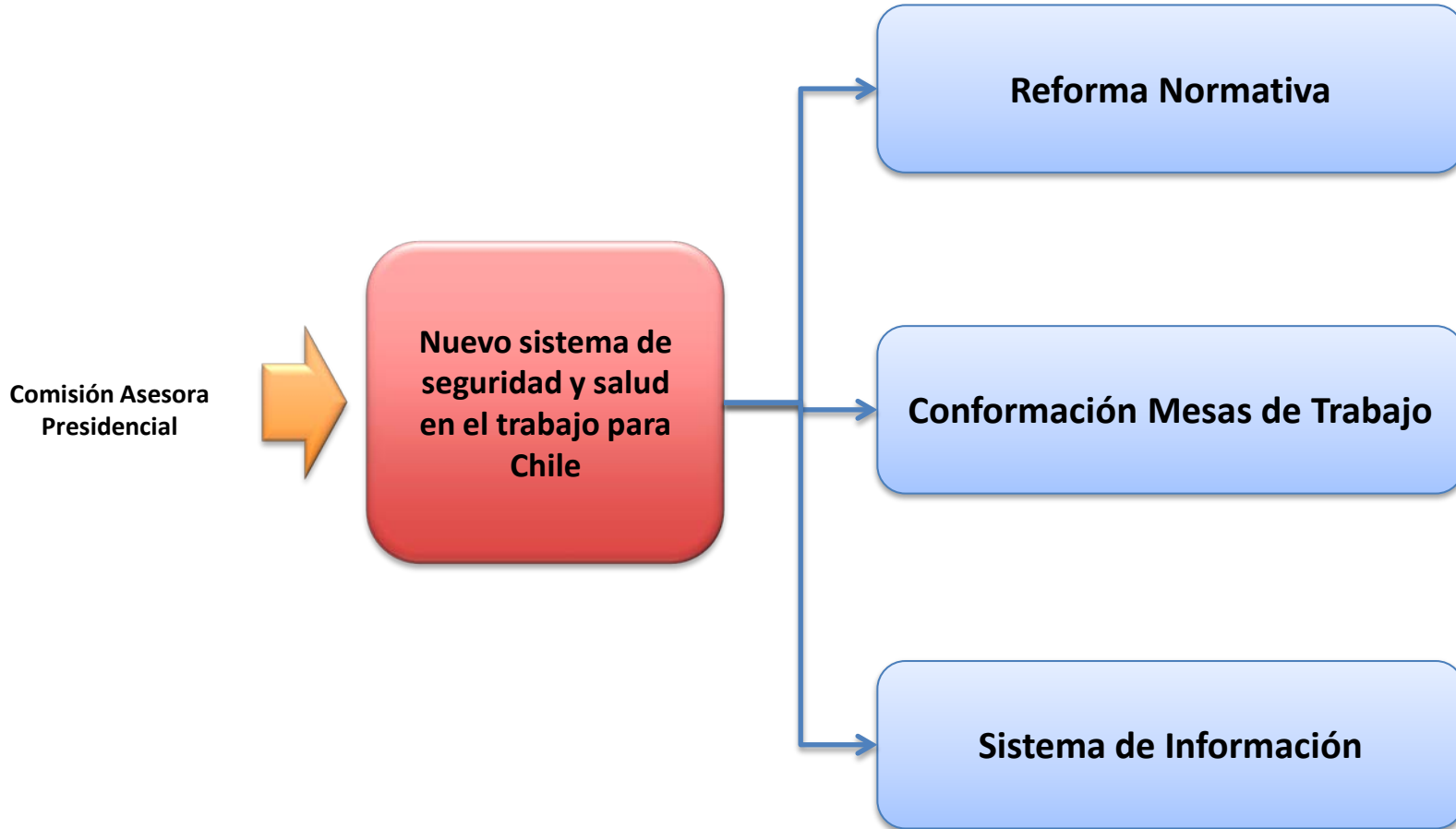
**Permiso Postnatal Parental**



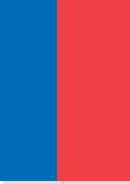
# Seguridad Laboral



# Modernización del Sistema de Seguridad Laboral



# Reforma Normativa



**Tramitación Proyecto de  
Reforma Superintendencia de  
Seguridad Social**

**Ratificación Convenio N° 187  
OIT**

**Creación Comité Ministerial  
Seguridad y Salud en el  
Trabajo**

**Creación Consejo Consultivo  
Seguridad y Salud en el  
Trabajo**



## PRIMERA ETAPA

**Reforma Ley 16.744 Seguro  
Social Salud Laboral**

**Reforma Gobiernos  
Corporativos Mutualidades  
(DS N° 285)**

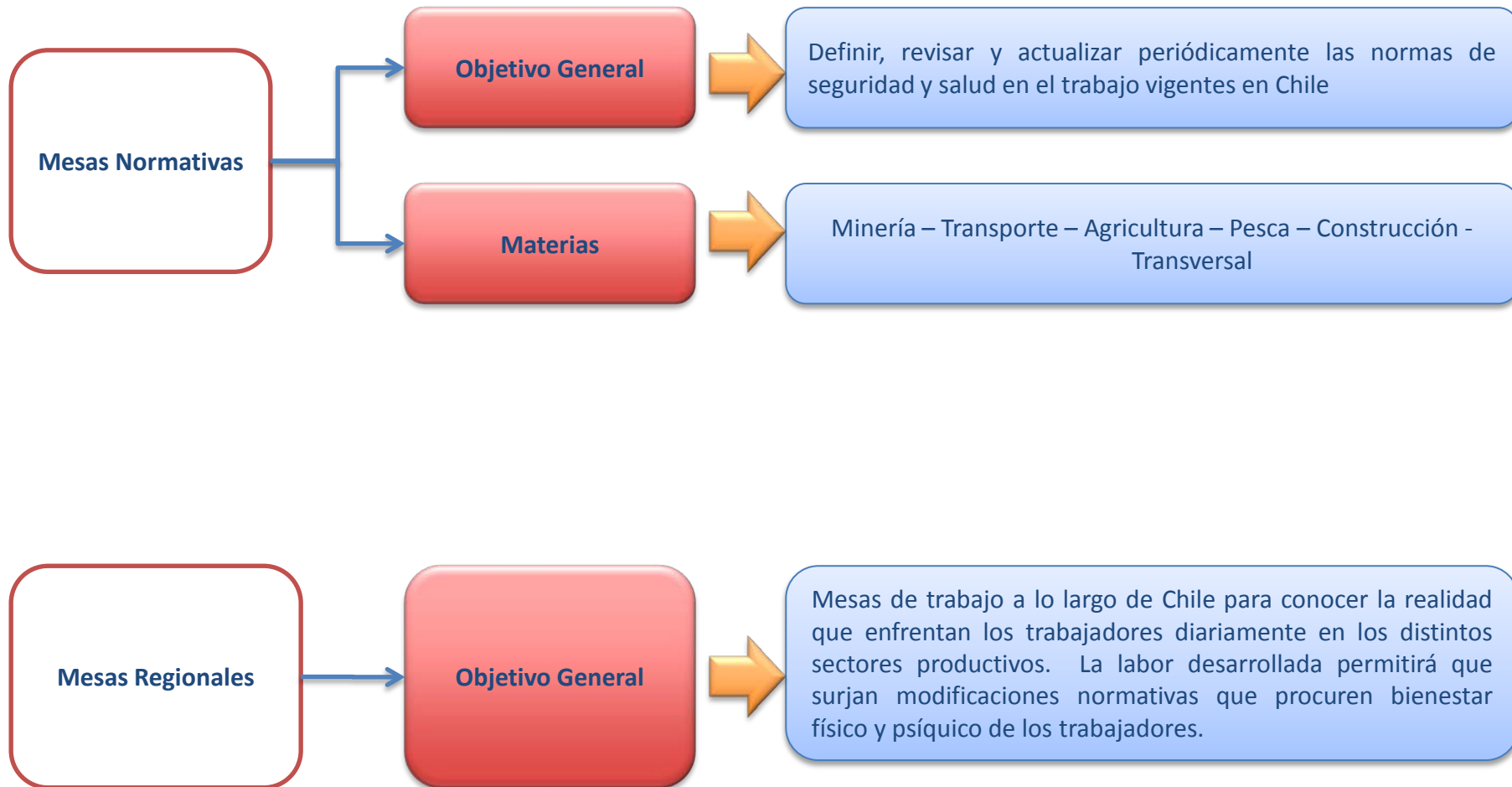
**Reforma Código del Trabajo**



## SEGUNDA ETAPA



# Mesas de Trabajo



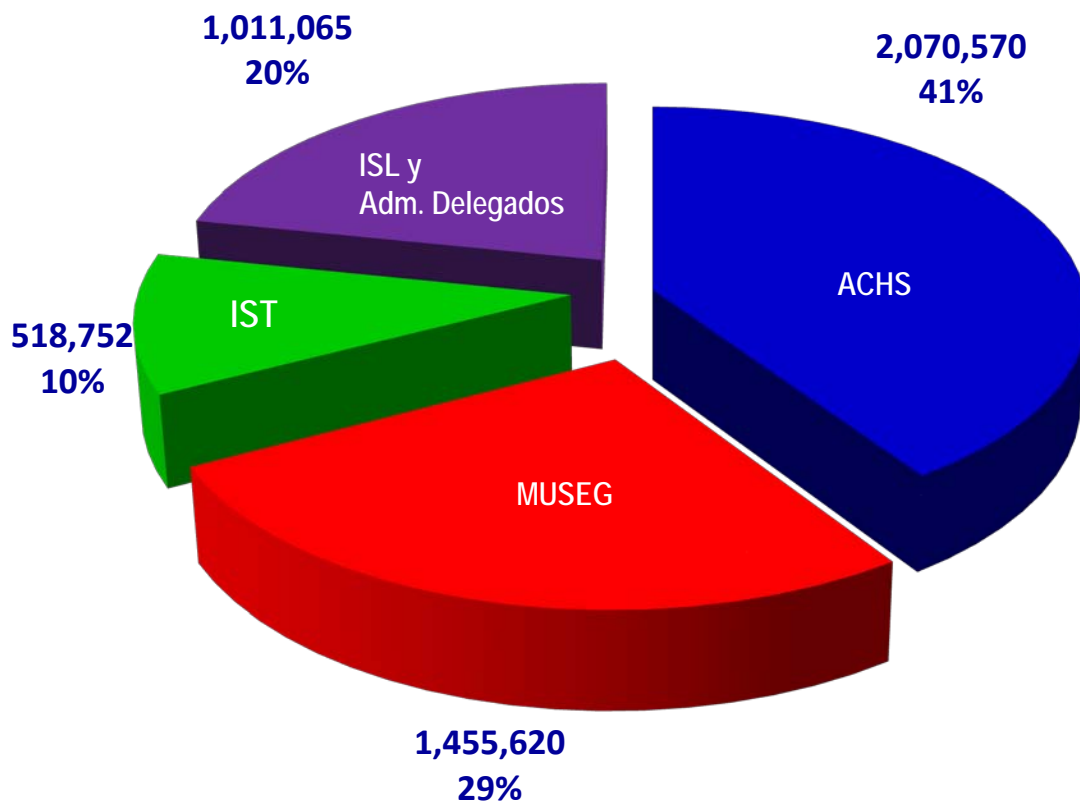
# Sistema Nacional de Información de Seguridad y Salud en el Trabajo





# NÚMERO PROMEDIO MENSUAL DE TRABAJADORES POR LOS QUE SE COTIZÓ EN LOS ORGANISMOS ADMINISTRADORES DE LA LEY N°16.744

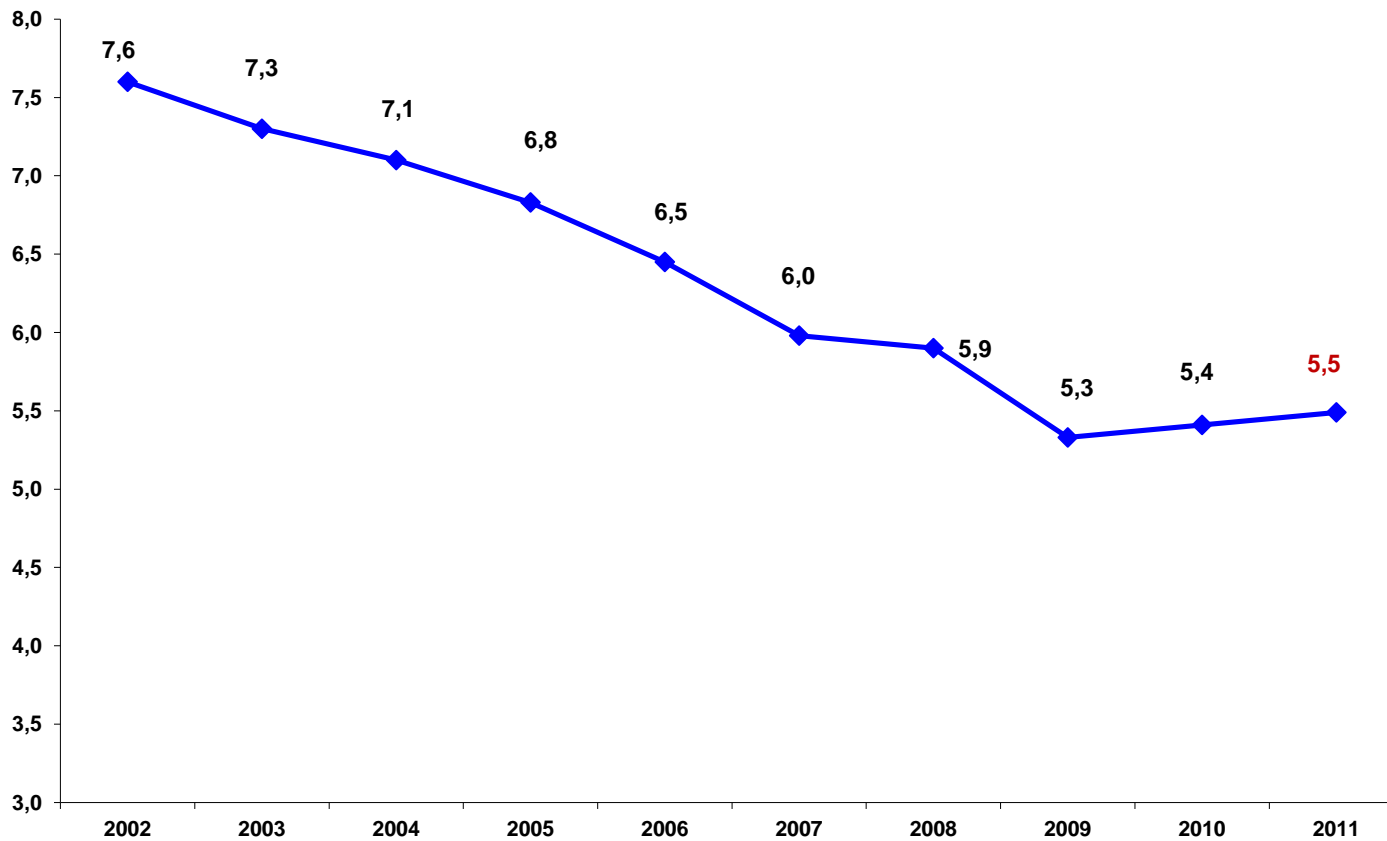
(Año 2011)



ACHS	2.070.570
MUSEG	1.455.620
IST	518.752
ISL y Adm. Delegados	1.011.065
TOTAL	5.056.015

## EVOLUCIÓN DE LA TASA DE ACCIDENTABILIDAD DEL TRABAJO MUTUALIDADES 2002 - 2011

x 100 Trabajadores

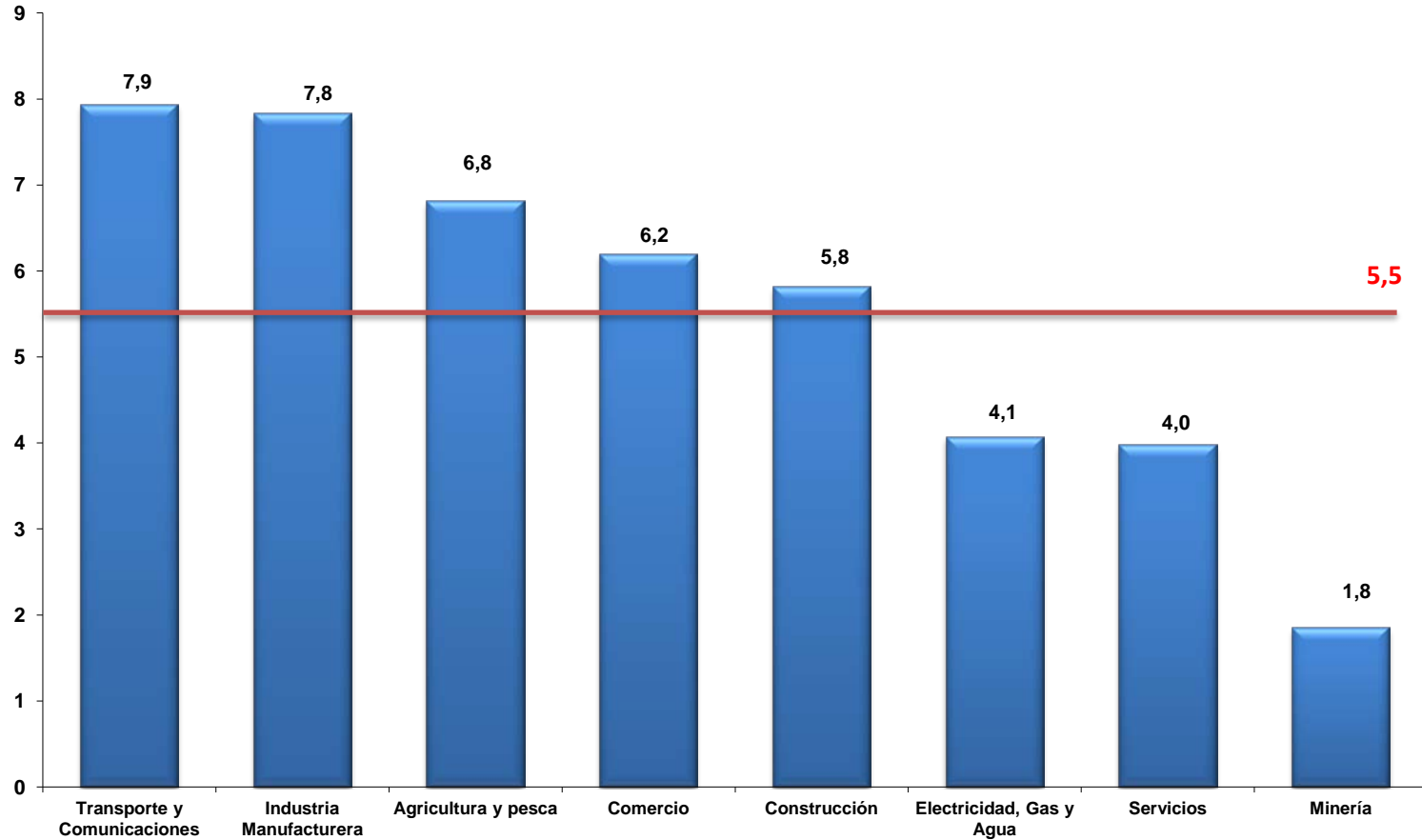


No incluye accidentes de trayecto.

Fuente: Boletines estadísticos SUSESO

## TASA DE ACCIDENTABILIDAD POR ACCIDENTES DEL TRABAJO SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA MUTUALIDADES 2011

x 100  
Trabajadores

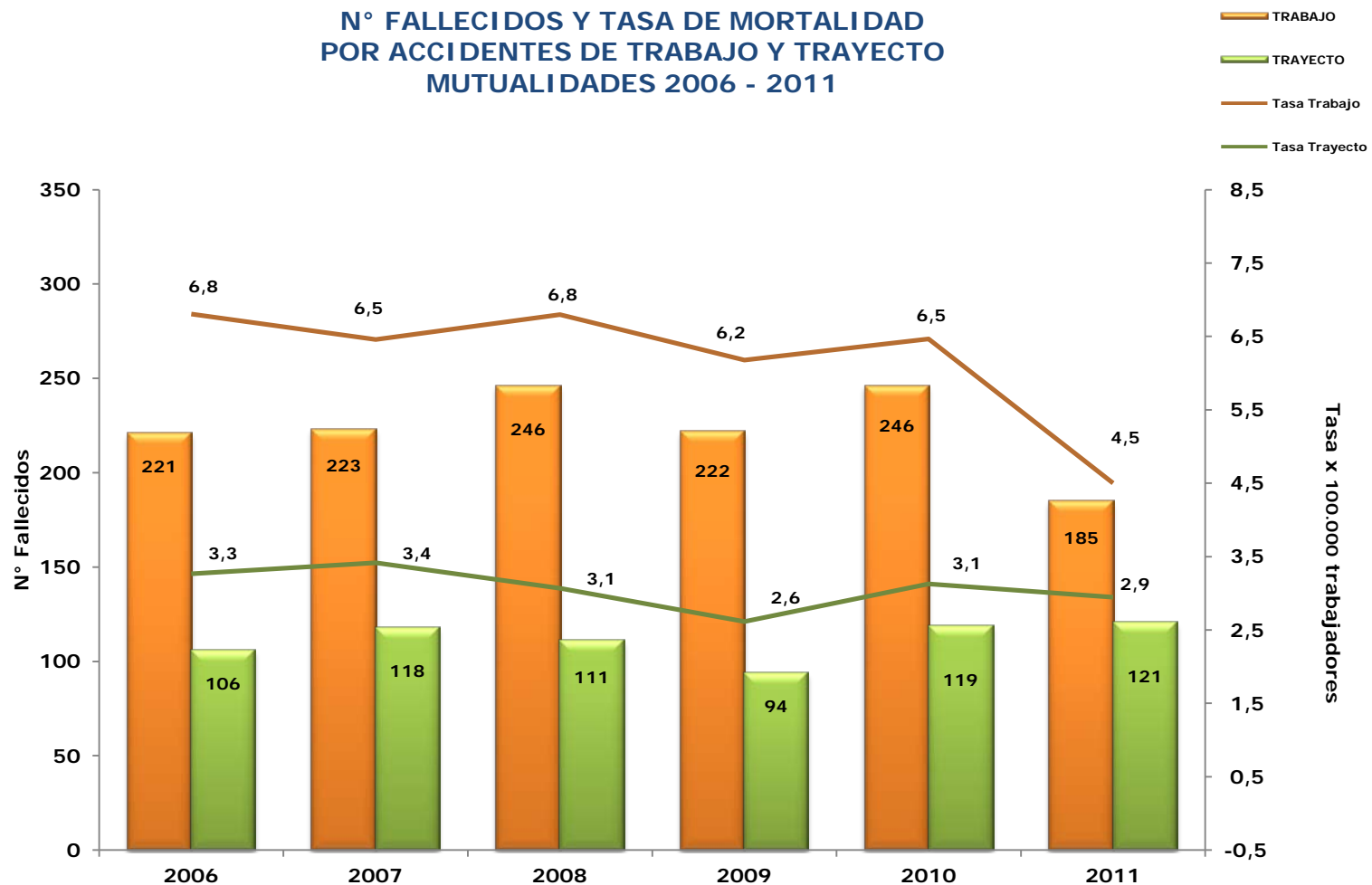


Número de Trabajadores protegidos por Seguro: 5.120.472

No incluye accidentes de trayecto.

Fuente: Boletines estadísticos SUSESO

## N° FALLECIDOS Y TASA DE MORTALIDAD POR ACCIDENTES DE TRABAJO Y TRAYECTO MUTUALIDADES 2006 - 2011



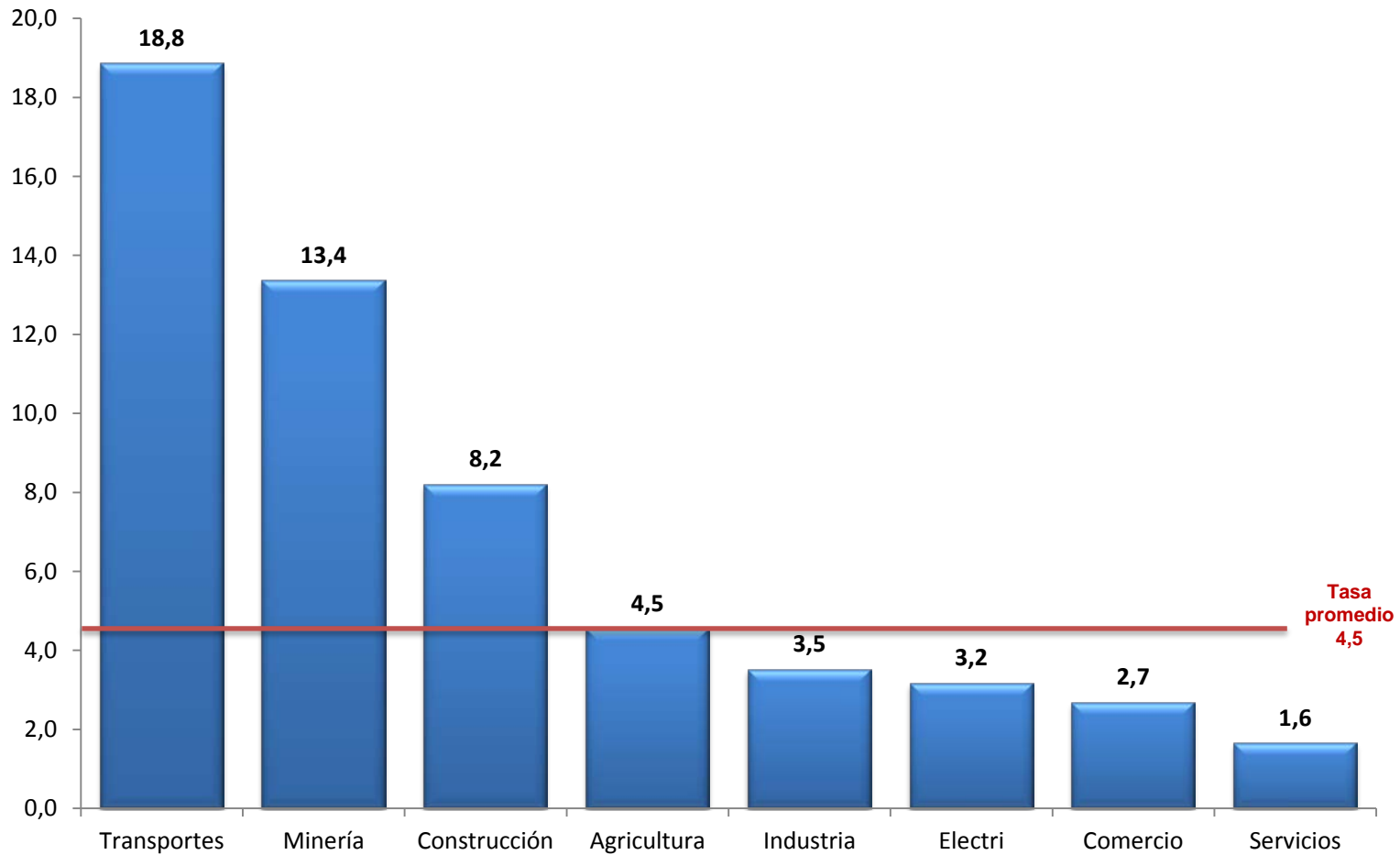
Nota: Información sujeta a revisión. Información actualizada al 25-04-2012

No incluye 4 trabajadores desaparecidos en alta mar el año 2011.

Fuente: Registro de Accidentes Laborales Fatales (RALF) y Boletines estadísticos SUSESO

## TASA DE MORTALIDAD POR ACCIDENTES DEL TRABAJO SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA MUTUALIDADES 2011

Tasa por 100.000  
trabajadores



Nota: Información año 2011 sujeta a revisión. Actualizada al 25-04-2012.  
No incluye accidentes de trayecto.

Fuente: Registro de Accidentes Laborales Fatales (RALF) y Boletines estadísticos SUSESO



# Cajas de Compensación



# Número de Afiliados CCAF

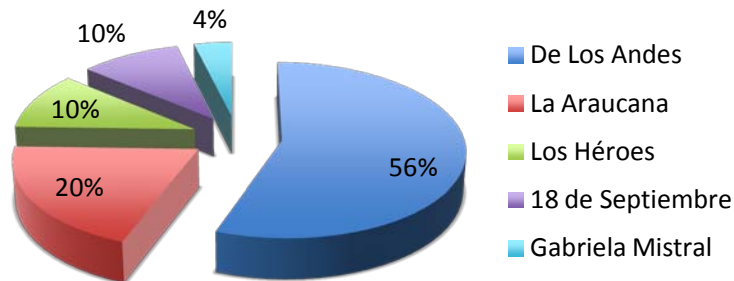


Número promedio mensual de afiliados por Caja (Año 2011)

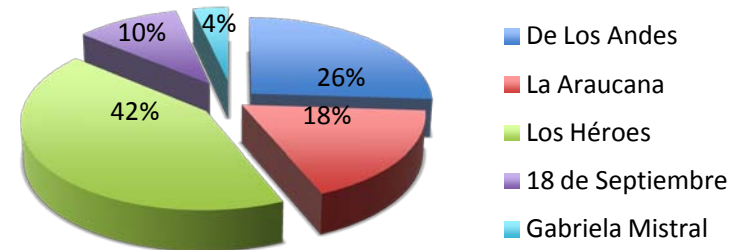
C.C.A.F.	Trabajadores	Pensionados	Total
De Los Andes	2.285.455	356.935	2.642.390
La Araucana	811.150	241.315	1.052.465
Los Héroes	438.514	582.770	1.021.284
18 de Septiembre	412.476	142.498	554.973
Gabriela Mistral	155.990	48.552	204.542
<b>Total</b>	<b>4.103.585</b>	<b>1.372.070</b>	<b>5.475.655</b>

FUENTE: Superintendencia de Seguridad Social

## Distribución Afiliados Trabajadores

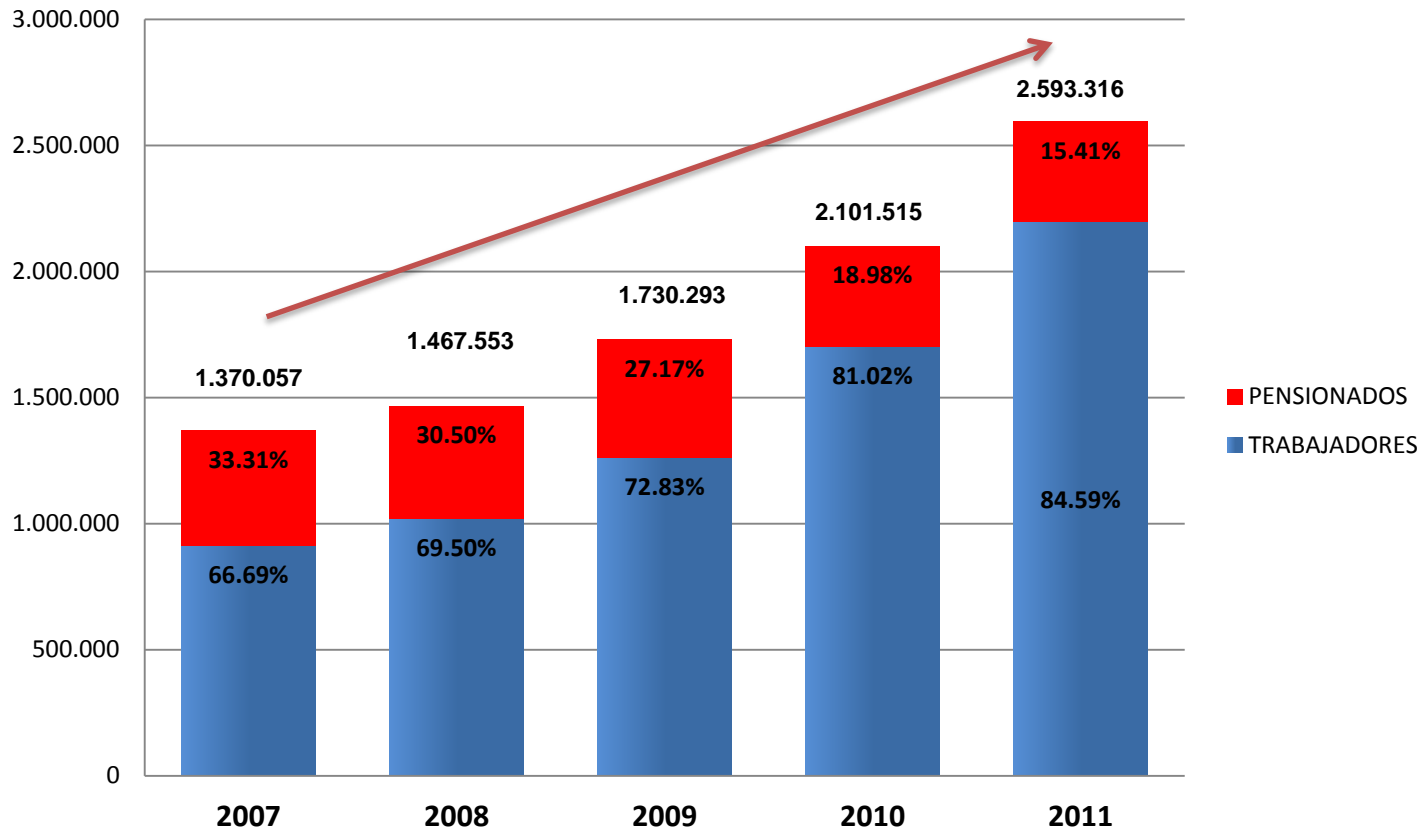


## Distribución Afiliados Pensionados



# Crédito Social en las Cajas de Compensación

Número de Créditos Otorgados en el Sistema de C.C.A.F. durante los últimos 5 años (flujo de operaciones)

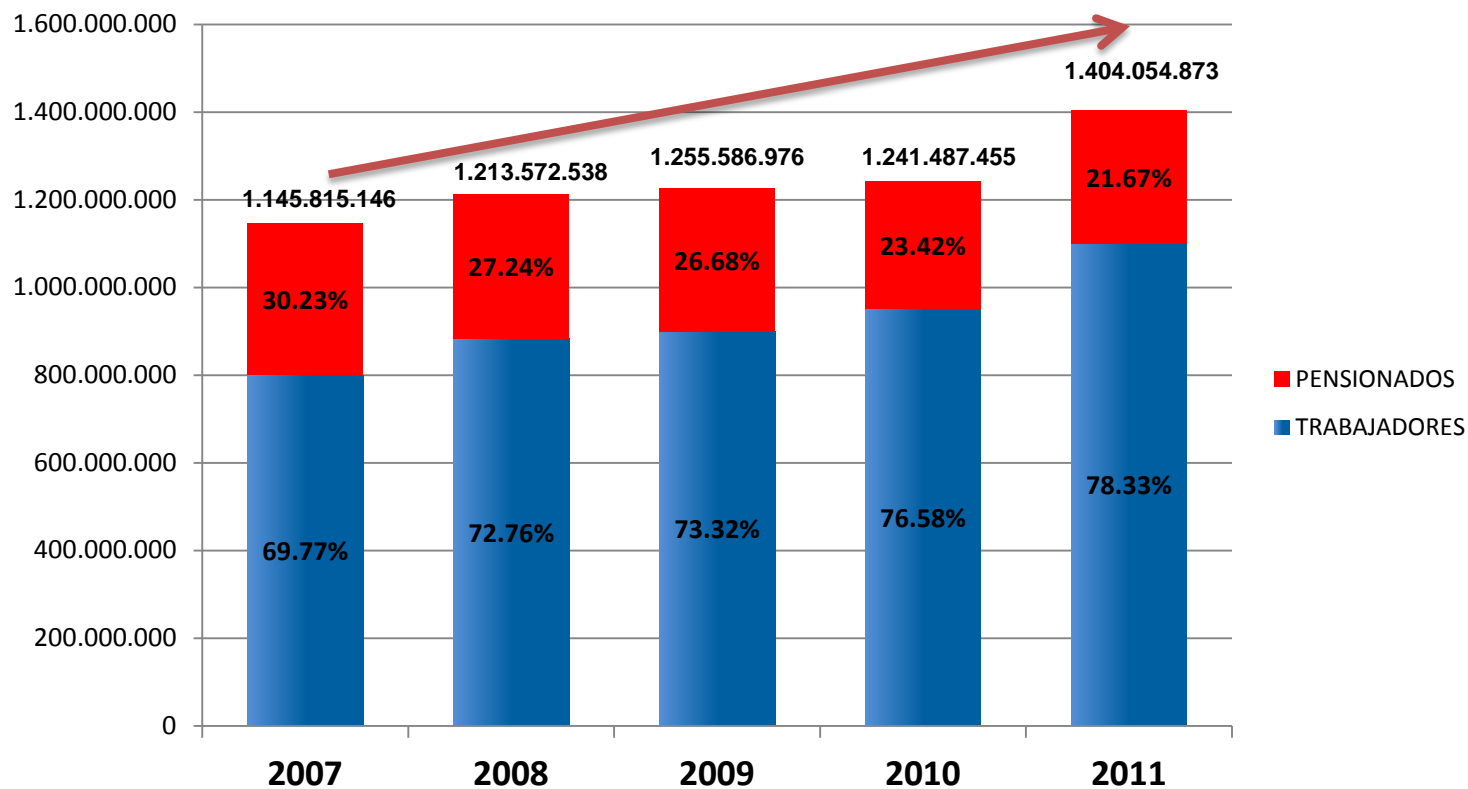


FUENTE: Superintendencia de Seguridad Social



# Crédito Social en las Cajas de Compensación

Monto de Créditos Otorgados en el Sistema de C.C.A.F. durante los últimos 5 años  
(flujo de operaciones en miles de pesos)



FUENTE: Superintendencia de Seguridad Social

## Avances en regulación Crédito Social pensionados año 2011

### Circular N° 2.658, de 2011

- Posibilidad de diferenciar tasas entre trabajadores afiliados y pensionados afiliados.
- Cobro de seguro de desgravamen mensual.
- Presentar diferenciadamente la información de tasas en pizarras y página web.

### Circular N° 2.757, de 2011

Frente a algún cambio en las condiciones originales ofrecidas en el crédito, éste debe ser previamente aceptada en forma expresa por el afiliado pensionado.

### Crédito Social

### Circular N° 2.747, de 2011

-Al crédito sólo se puede incorporar un seguro de desgravamen y, adicionalmente, un seguro voluntario de cesantía.

### Circular N° 2.747, de 2011

-Obligación de otorgar una “liquidación del crédito social simplificada”, donde se declara que el afiliado tomó conocimiento de las condiciones pactadas del crédito.

# Avances de regulación afiliación pensionados año 2011

## Regulación afiliación pensionados

### Circular N° 2.754, de 2011

-Periodo mínimo de permanencia a los pensionados para afiliarse a otra Caja de 6 meses.

-Periodo de un mes para desistir de la afiliación desde la suscripción de la solicitud.

### Circular N° 2.755, de 2011

-Prohíbe la afiliación el día de pago de pensiones por parte de una Caja de Compensación, salvo solicitud expresa del pensionado, lo cual deberá estar respaldado través de una grabación audiovisual de todo el proceso de afiliación.

-Establece que las Cajas de Compensación no podrán situar sus agencias móviles a menos de 100 metros de las oficinas de pago de pensiones.



Revisión y ajuste de los contratos de las CCAF en conjunto con SERNAC

Fiscalización in situ


Supervisión Basada en Riesgos





# Licencias Médicas

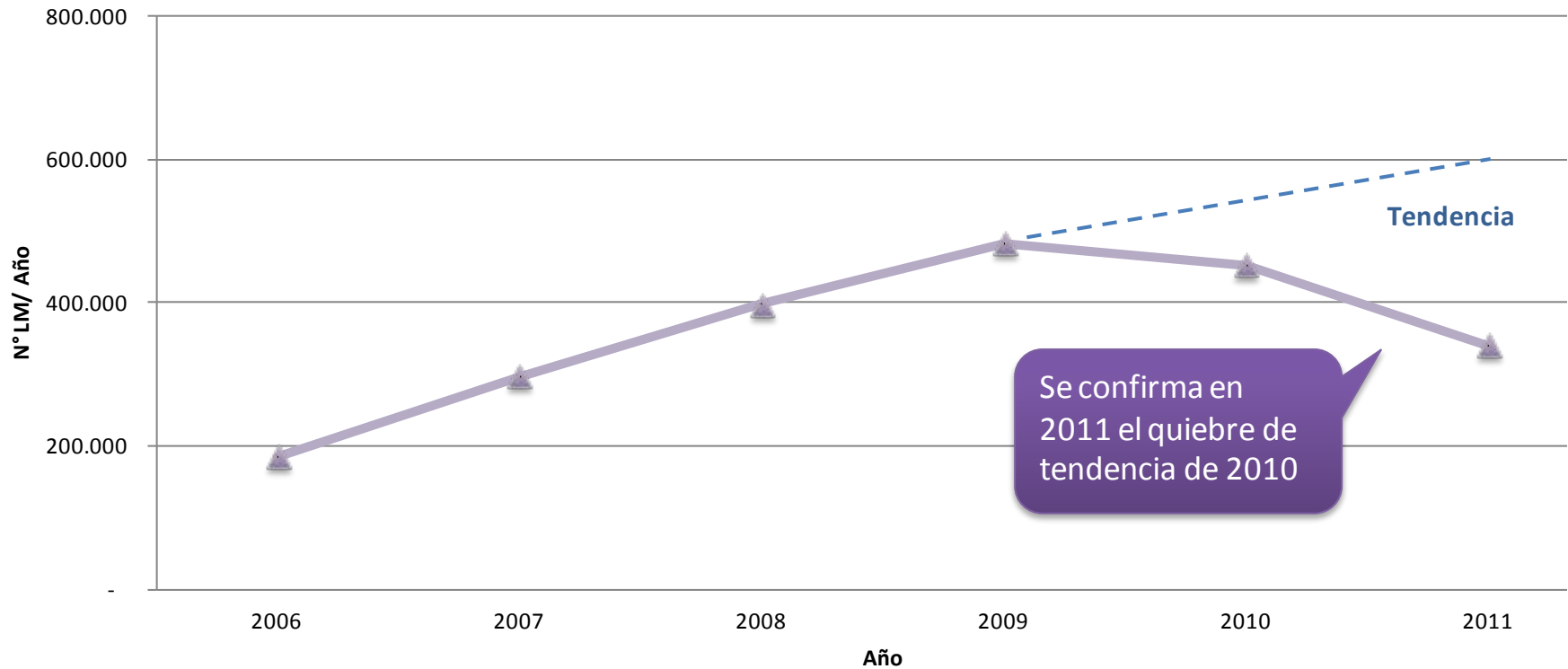




## **Estadísticas relacionadas con comportamiento de profesionales que fueron denunciados por SUSESO**

**Se confirma el 2011 el quiebre de tendencia que se había observado el  
2010, respecto de los profesionales que fueron denunciados**

# Análisis comportamiento profesionales que fueron denunciados



FUENTE: Información estadística consolidada por SUSESO, a partir de datos remitidos por CCAF, FONASA y Superintendencia de Salud

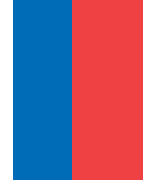


## **Estadísticas en materia de Licencias Médicas Pagadas de Origen Común**

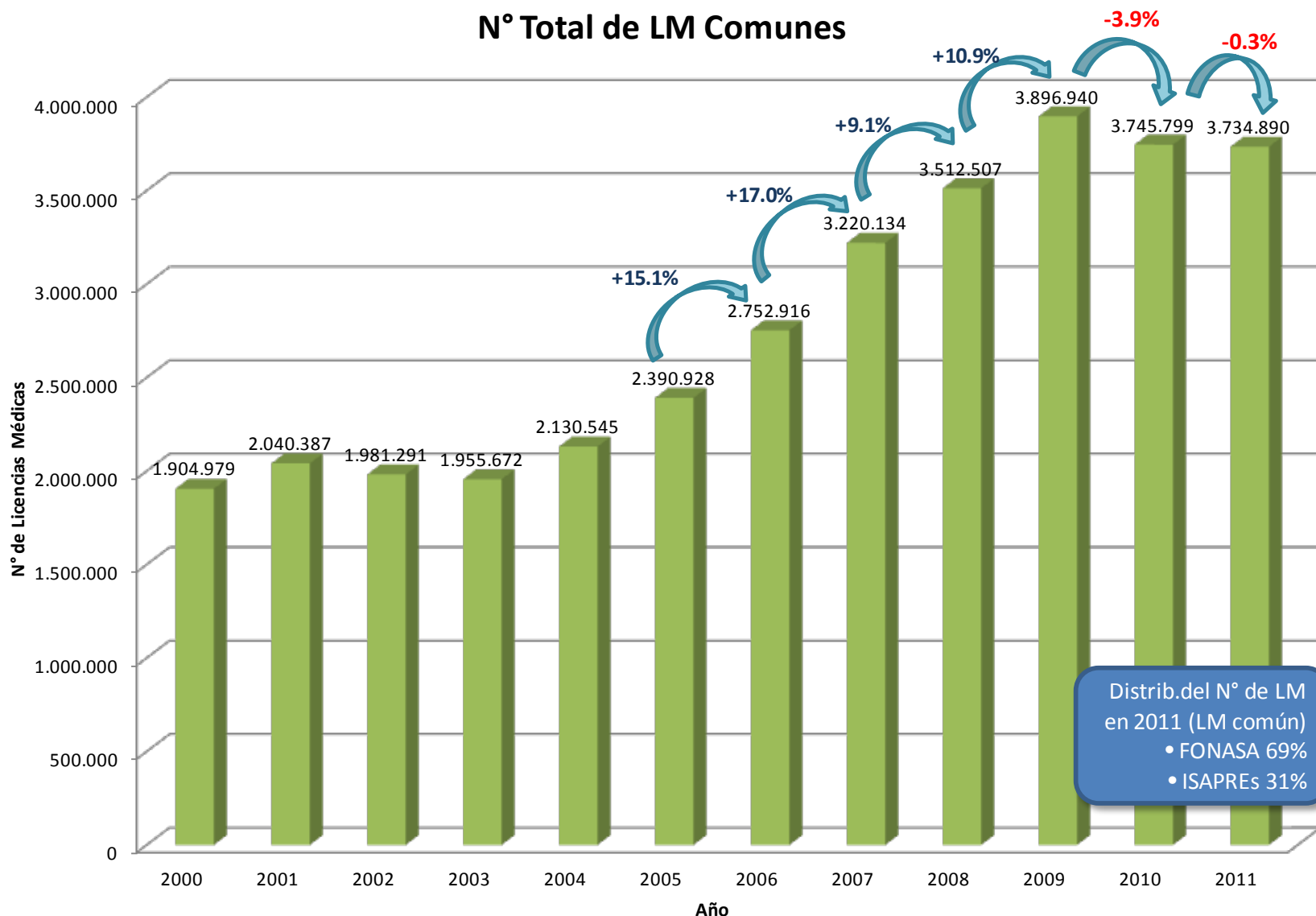
**Se confirma el cambio de tendencia del número de licencias médicas y gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral, a pesar del aumento en el número de cotizantes del Sistema**



# Se confirma el cambio de tendencia observado en 2010, respecto al N° de LM comunes, con SIL pagado

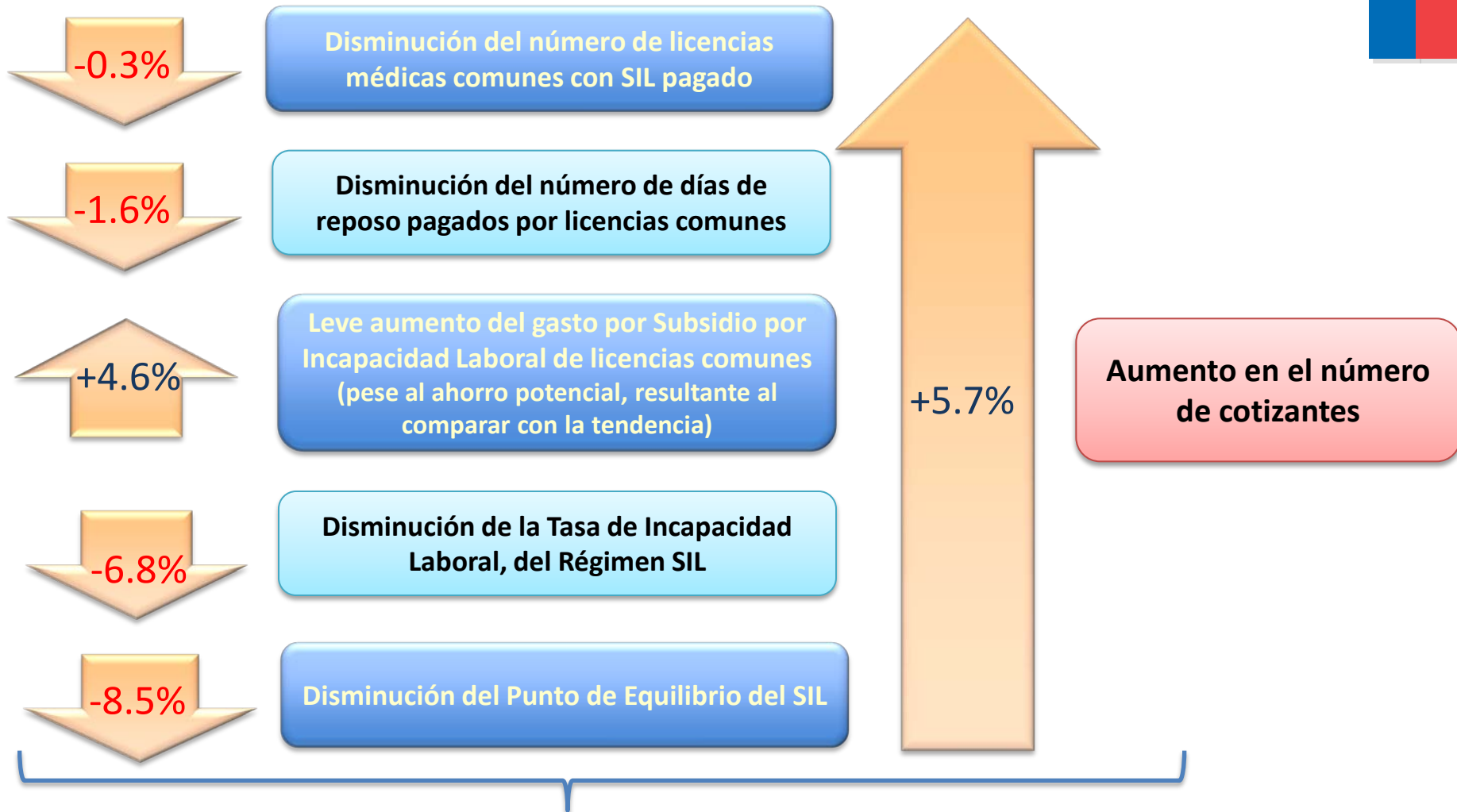


## Evolución 2000-2011 N° Total de LM Comunes



FUENTE: Información estadística consolidada por SUSESO, a partir de datos remitidos por CCAF, FONASA y Superintendencia de Salud






**2011**

**Se confirma el cambio de tendencia del número de licencias médicas y gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral, a pesar del aumento en el número de cotizantes del Sistema**

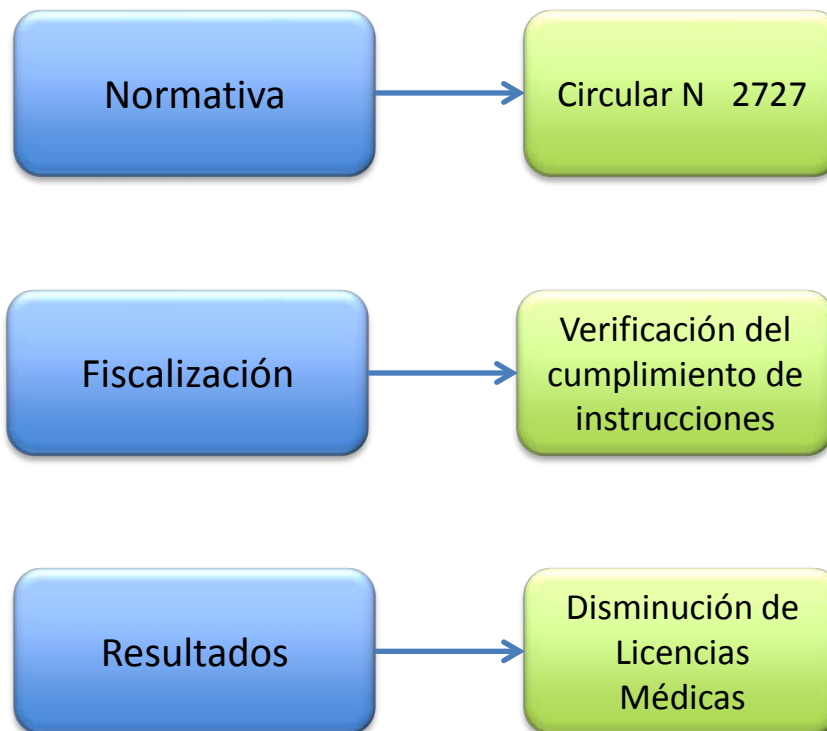


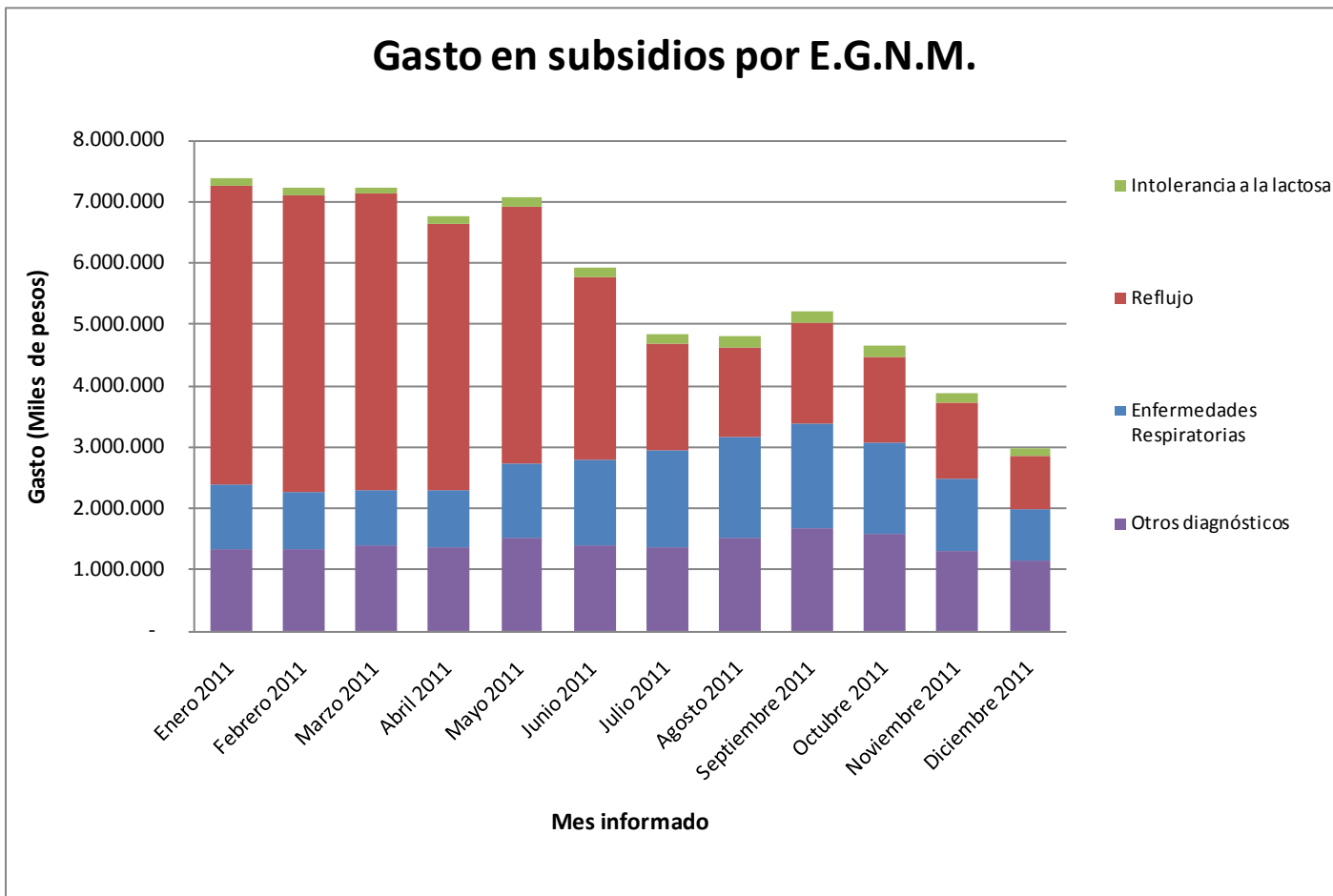


## **Nueva Normativa en materia de Enfermedad Grave del Niño Menor de un Año**

**Tanto las instrucciones como las acciones de fiscalización que ha desarrollado durante los últimos meses esta Superintendencia, han generado importantes efectos, favoreciendo que los beneficios involucrados sean correctamente otorgados y se focalicen por tanto en las personas que realmente los necesitan**

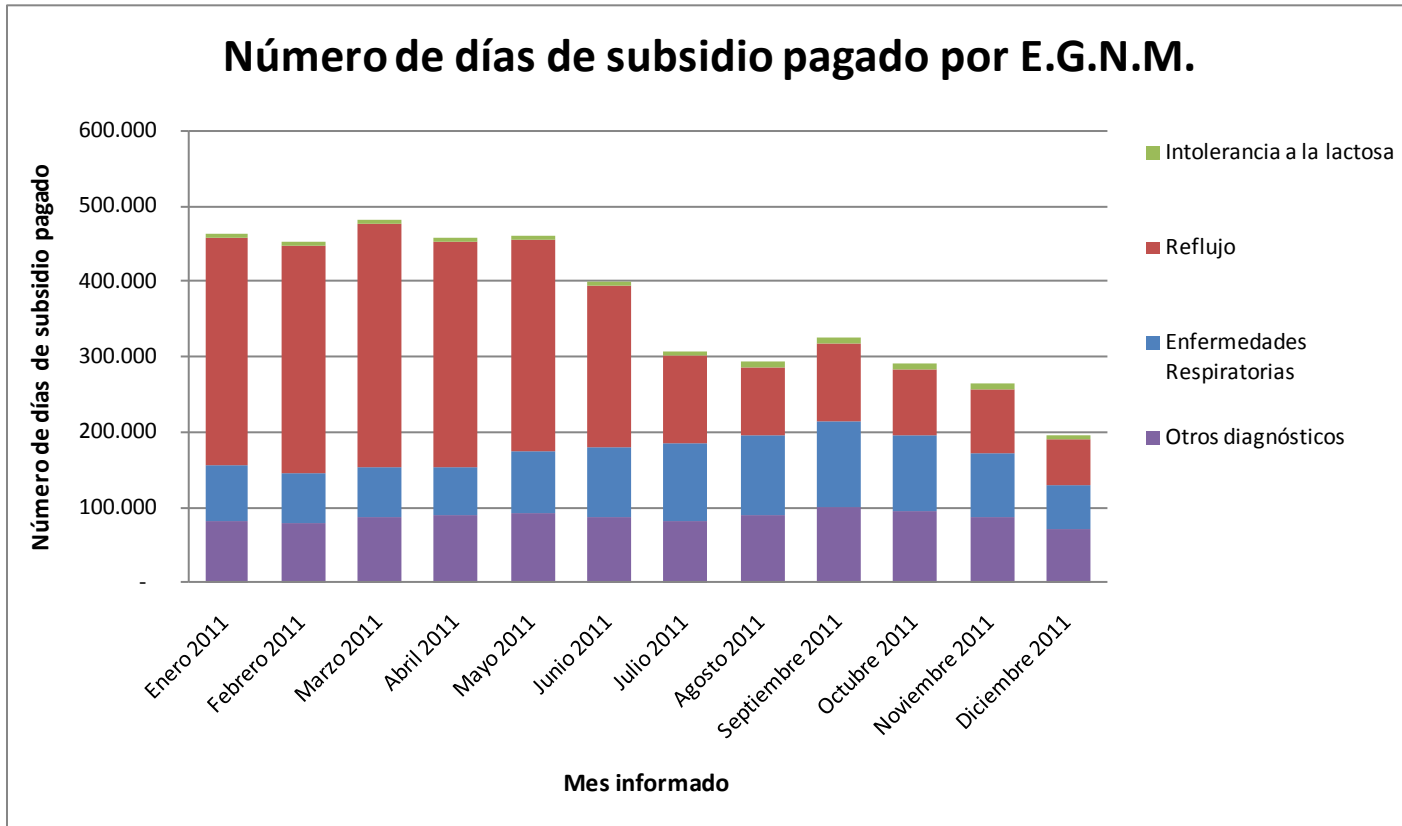
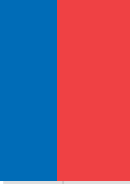
# Nueva normativa en materia de EGNMA





FUENTE: Información estadística consolidada por SUSESO, a partir de datos remitidos por entidades pagadoras de subsidios maternos





FUENTE: Información estadística consolidada por SUSESO, a partir de datos remitidos por entidades pagadoras de subsidios maternos



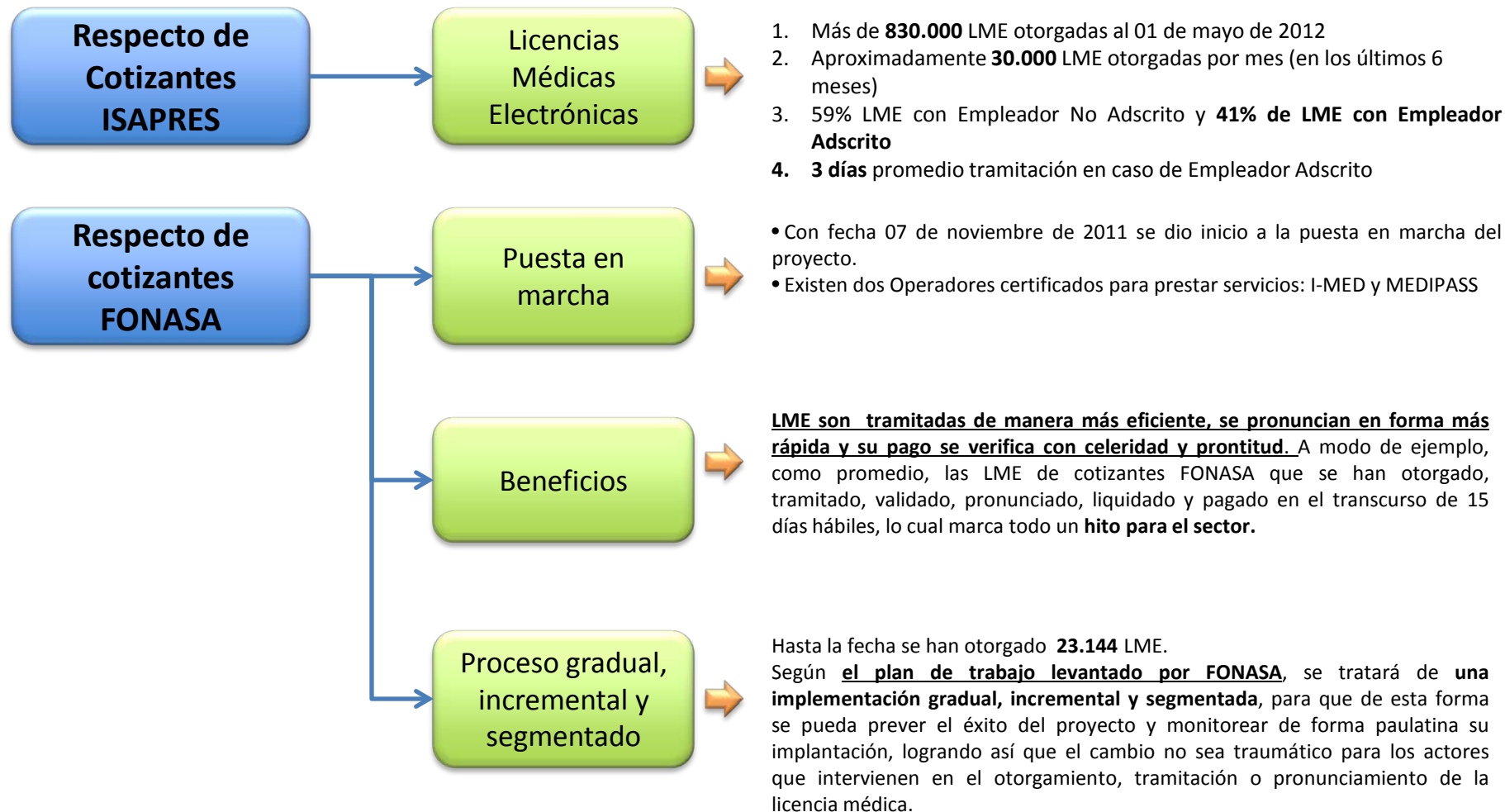


## Licencia Médica Electrónica

**La Superintendencia de Seguridad Social ha liderado este proyecto de alto impacto y valor público, pues ayuda a resolver problemas en un escenario actual complejo, permitiéndose que las licencias médicas electrónicas se tramiten más rápido, con menos costo y de forma más segura**

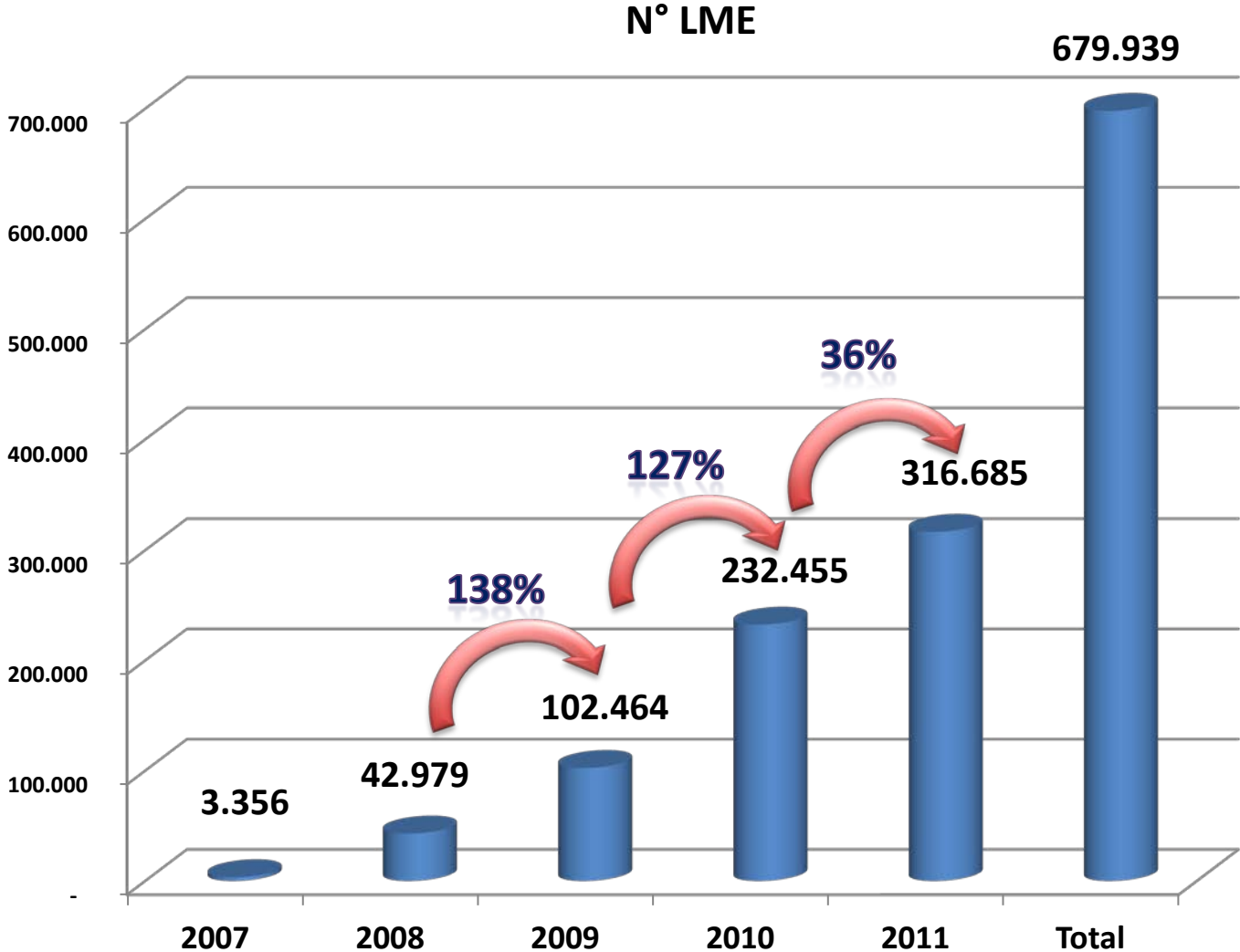


# Implementación de la Licencia Médica Electrónica





# Estadísticas: Crecimiento



Sumando las LME otorgadas en el año 2012 más las LME otorgadas a cotizantes FONASA, llegamos a un total de:

**860.002**

■ N° LME


FUENTE: Información estadística consolidada por SUSESO





# Permiso Postnatal Parental





## Nueva normativa en materia de Permiso y Subsidios Maternales

### Normativa

El 17 de octubre de 2011 fue publicada en el Diario Oficial la Ley 20.545, conocida como la nueva Ley de Permiso Postnatal Parental.

La Superintendencia de Seguridad Social impartió instrucciones dirigidas a los organismos administradores del régimen de Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL) a través de sus Circulares.

### Beneficios

La Ley N° 20.545 aborda tres grandes temas:

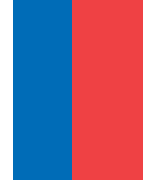
1. La extensión del postnatal
2. El permiso postnatal parental
3. La extensión de cobertura a mujeres no cubiertas por el régimen de subsidio por incapacidad laboral

### Funcionamiento

La **Extensión del Postnatal** considera que, en determinadas circunstancias que justifiquen la necesidad de mayor reposo por parte de la madre (partos múltiples y/o partos prematuros), se pueda extender el Postnatal.

El **permiso Postnatal Parental**, es un nuevo beneficio, que corresponde al tiempo de descanso inmediatamente siguiente al período de reposo postnatal, con derecho a subsidio, que la ley establece a favor de la madre, por un lapso de 12 semanas o, en caso de reincorporarse por la mitad de su jornada laboral, de 18 semanas. También considera la posibilidad de traspasarse al padre (en determinadas circunstancias)

## Número de subsidios iniciados de permiso postnatal parental según mes de inicio y modalidad de extensión del permiso



	<b>Parcial</b>	<b>Completo</b>	
<b>Noviembre 2011</b>	<b>747</b>	<b>8.964</b>	<b>9.711</b>
<b>Diciembre 2011</b>	<b>570</b>	<b>11.744</b>	<b>12.314</b>
<b>Enero 2012</b>	<b>168</b>	<b>6.964</b>	<b>7.132</b>
<b>Febrero 2012</b>	<b>100</b>	<b>5.748</b>	<b>5.848</b>
<b>Marzo 2012</b>	<b>161</b>	<b>7.069</b>	<b>7.230</b>
<b>Abril 2012</b>	<b>113</b>	<b>6.989</b>	<b>7.102</b>
<b>TOTALES</b>	<b>1.859</b>	<b>47.478</b>	<b>49.337</b>

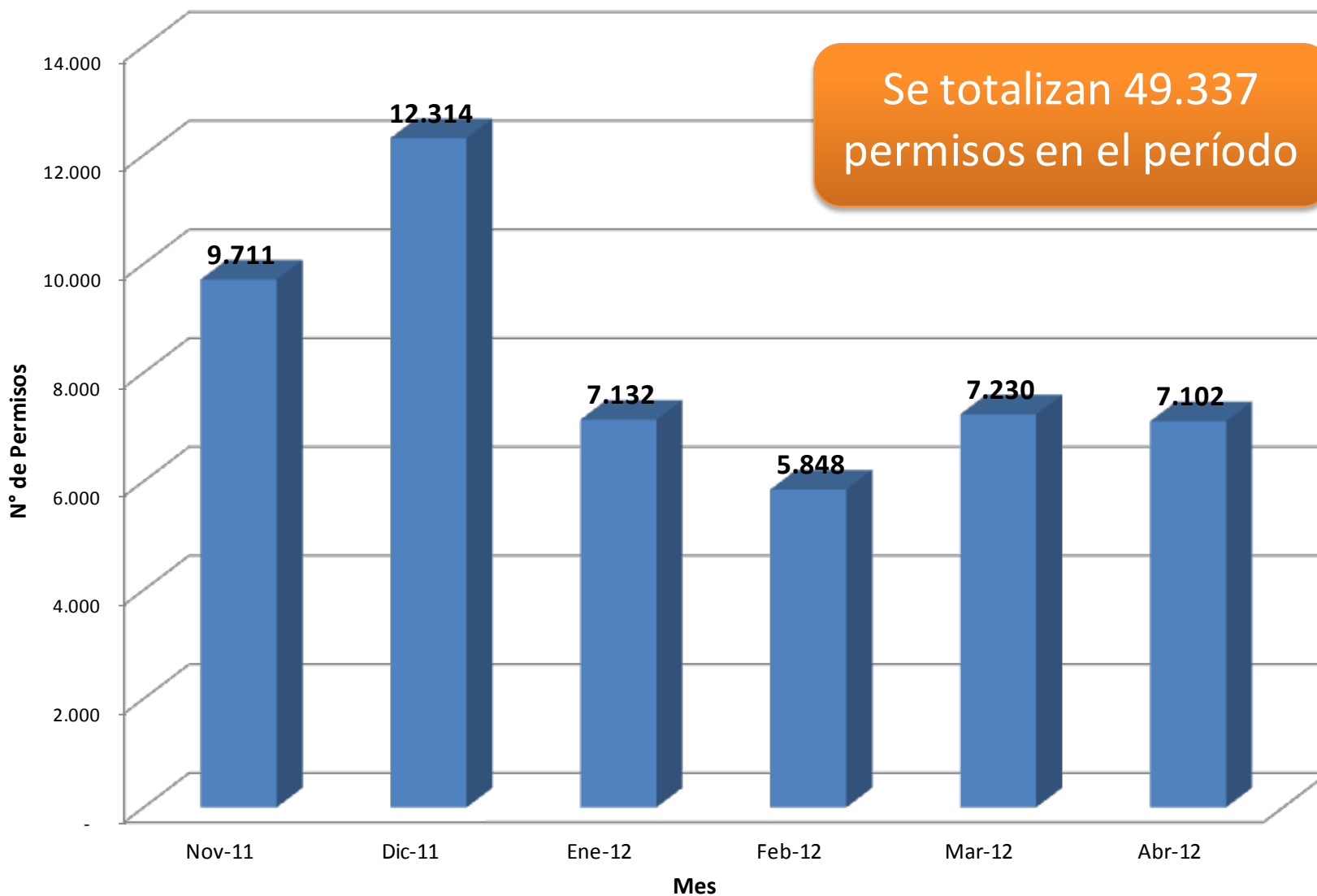
### NOTAS:

Fuente de datos: Nóminas de respaldo de los Informes Financieros.

Información al 30 de Mayo de 2012. Información provisoria, sujeto a modificación



## Evolución del N° mensual de Permisos Postnatales Parentales





## Distribución % del Permiso Postnatal Parental según modalidad, a la fecha

Parcial  
4%

Completo  
96%

### NOTAS:

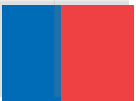
Fuente de datos: Nóminas de respaldo de los Informes Financieros.

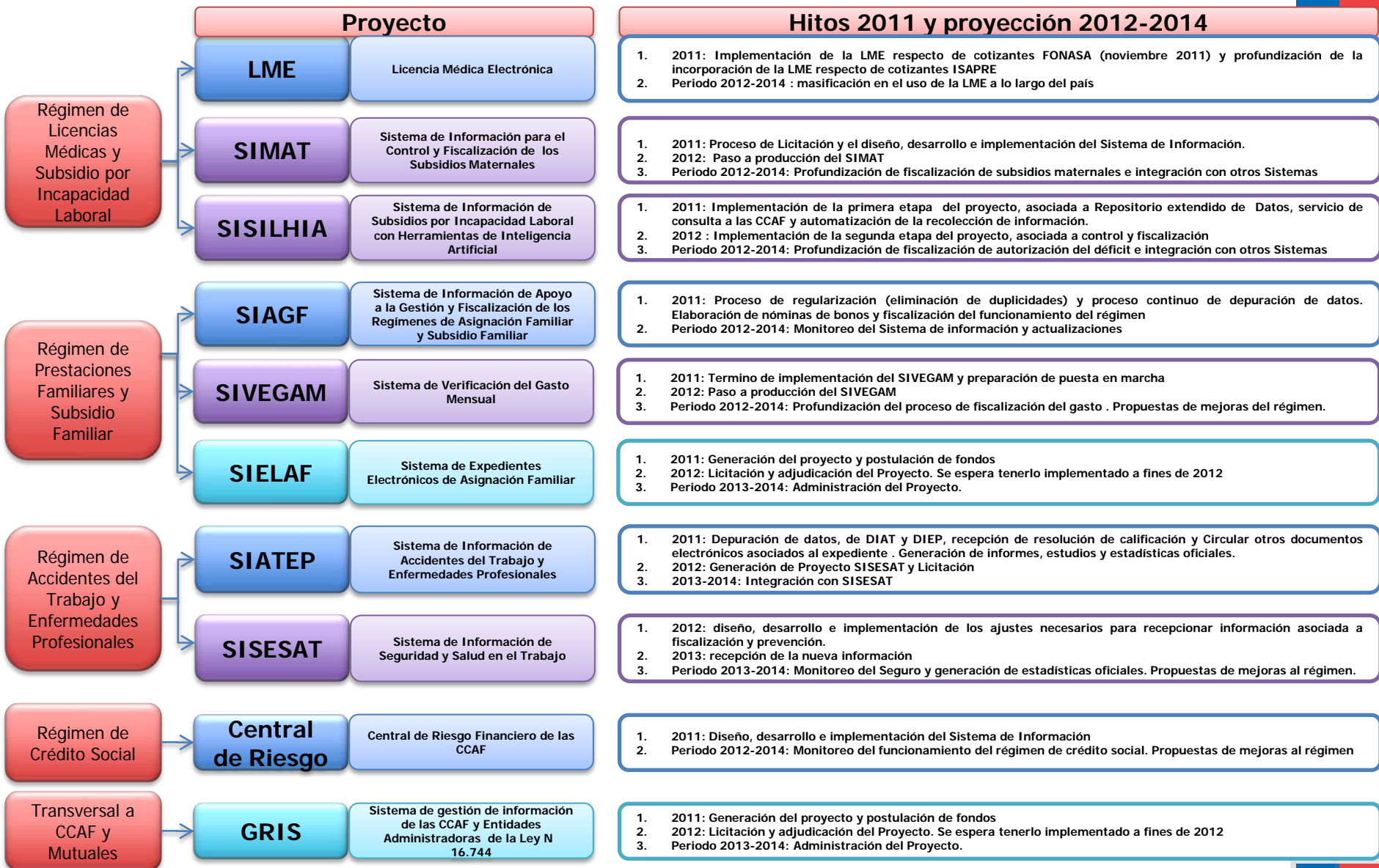
Información al 30 de Mayo de 2012. Información provisoria, sujeto a modificación





# Proyectos







# Cuenta Pública 2011

## Superintendencia de Seguridad Social



Gobierno  
de Chile

Jueves 31 de Mayo de 2012