

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE  
ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES**

Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



KPMG Auditores Consultores Ltda.  
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2  
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000  
Fax +56 (2) 2798 1001  
[www.kpmg.cl](http://www.kpmg.cl)

## **Informe de los Auditores Independientes**

Señores Presidente y Directores de:  
Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes:

### ***Informe sobre los estados financieros consolidados***

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

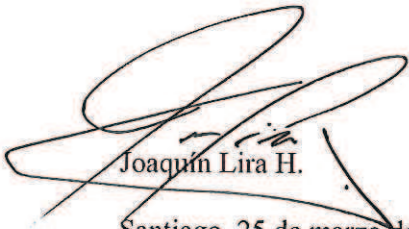
Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

***Opinión***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.



Joaquín Lira H.

Santiago, 25 de marzo de 2014

KPMG Ltda.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

<b>Identificación</b> .....	5
<i>Estado de Situación Financiera Clasificados Consolidados</i> .....	6
<i>Estado de Resultados por Función Consolidado</i> .....	8
<i>Estado de Resultados Integral Consolidado</i> .....	9
<i>Estado de Cambios en el Patrimonio Neto</i> .....	10
<i>Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado</i> .....	12
<b>(1) Información general</b> .....	14
<b>(a) Constitución y objetivos de la institución</b> .....	14
<b>(b) Gobierno Corporativo</b> .....	15
<b>(b) Gobierno corporativo, continuación</b> .....	16
<b>(b) Inscripción en el registro de valores</b> .....	17
<b>(c) Entidades fiscalizadoras</b> .....	17
<b>(2) Resumen de principales políticas contables</b> .....	17
<b>2.1 Período contable</b> .....	17
<b>2.2 Bases de preparación</b> .....	17
<b>2.3 Bases de consolidación</b> .....	21
<b>2.4 Información financiera por segmentos operativos</b> .....	26
<b>2.5 Transacciones en moneda extranjera</b> .....	27
<b>2.6 Propiedades, planta y equipo</b> .....	27
<b>2.7 Propiedades de inversión</b> .....	29
<b>2.8 Activos intangibles</b> .....	29
<b>2.9 Costos por intereses</b> .....	29
<b>2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros</b> .....	29
<b>2.11 Activos financieros</b> .....	30
<b>2.12 Instrumentos financieros derivados y cobertura contable</b> .....	32
<b>2.13 Inventarios</b> .....	33
<b>2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables</b> .....	34
<b>2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo</b> .....	34
<b>2.16 Fondo social</b> .....	34
<b>2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b> .....	34
<b>2.18 Otros pasivos financieros</b> .....	35
<b>2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos</b> .....	36
<b>2.20 Beneficios a los trabajadores</b> .....	36
<b>20.20 Beneficios a los trabajadores, continuación</b> .....	37
<b>2.21 Provisiones</b> .....	37
<b>2.22 Reconocimiento de ingresos</b> .....	37
<b>2.22 Reconocimiento de ingresos, continuación</b> .....	38
<b>2.23 Arrendamientos</b> .....	39
<b>2.24 Contratos de construcción</b> .....	39
<b>2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta</b> .....	39
<b>2.26 Medio ambiente</b> .....	40
<b>2.27 Otras políticas contables significativas</b> .....	40
<b>2.28 Nuevos pronunciamientos contables</b> .....	42
<b>(3) Transición a las NIIF</b> .....	43
<b>(4) Futuros cambios contables</b> .....	43
<b>(5) Gestión del riesgo financiero</b> .....	44
<b>a) Riesgo estratégico</b> .....	58
<b>a) Riesgo reputacional</b> .....	58
<b>(5) Estimaciones y criterios contables</b> .....	59
<b>(7) Información financiera por segmentos</b> .....	64
<b>(8) Efectivo y equivalentes al efectivo</b> .....	71

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

(9)	<i>Colocaciones de crédito social corrientes (neto)</i> .....	73
(10)	<i>Deudores previsionales (neto)</i> .....	74
(11)	<i>Activos por mutuos hipotecarios endosables</i> .....	75
(12)	<i>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes</i> .....	77
(13)	<i>Otros activos financieros</i> .....	79
(14)	<i>Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación</i> .....	80
(15)	<i>Inventarios</i> .....	80
(16)	<i>Saldos y transacciones con entidades relacionadas</i> .....	81
(18)	<i>Activos intangibles distintos de la plusvalía</i> .....	84
(19)	<i>Propiedades, planta y equipo</i> .....	85
(19)	<i>Impuestos corrientes e impuestos diferidos</i> .....	88
(20)	<i>Colocaciones de crédito social no corrientes (neto)</i> .....	90
(21)	<i>Otros Activos no Financieros</i> .....	91
(22)	<i>Pasivos por mutuos hipotecarios endosables</i> .....	92
(23)	<i>Otros pasivos financieros</i> .....	93
(24)	<i>Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar</i> .....	100
(25)	<i>Provisiones por crédito social</i> .....	103
(26)	<i>Otros pasivos no financieros</i> .....	104
(27)	<i>Otras provisiones</i> .....	104
(28)	<i>Ingresos ordinarios</i> .....	104
(29)	<i>Ingresos por intereses y reajustes</i> .....	105
(30)	<i>Gastos por intereses y reajustes</i> .....	105
(31)	<i>Prestaciones adicionales</i> .....	106
(32)	<i>Ingresos y gastos por comisiones</i> .....	107
(33)	<i>Provisión por riesgo de crédito</i> .....	107
(34)	<i>Otros ingresos y gastos operacionales</i> .....	108
(35)	<i>Remuneraciones y gastos del personal</i> .....	108
(36)	<i>Gastos de administración</i> .....	109
(37)	<i>(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social</i> .....	110
(38)	<i>Prestaciones adicionales y complementarias y otros</i> .....	110
(39)	<i>Contingencias y compromisos</i> .....	111
(40)	<i>Sanciones</i> .....	118
(41)	<i>Cauciones obtenidas de terceros</i> .....	118
(42)	<i>Hechos posteriores</i> .....	119

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

**Identificación**

<b>1.01</b>	Razón Social	<b>Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes</b>
<b>1.02</b>	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
<b>1.03</b>	RUT	70.016.330-K
<b>1.04</b>	Domicilio	Holanda N°64
<b>1.05</b>	Región	Metropolitana
<b>1.06</b>	Teléfono	29648251
<b>1.07</b>	E-Mail	<a href="mailto:ggeneral@losheroes.cl">ggeneral@losheroes.cl</a>
<b>1.08</b>	Representante Legal	Jorge Leyton Díaz
<b>1.09</b>	Gerente General	Jorge Leyton Díaz

**1.10 DIRECTORIO**

<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>R.U.T.</b>
<b>Presidente</b>	Enzo Vallarino Estay (E)	4.094.629-2
<b>Vicepresidente</b>	Gabriel Riveros Infante(T)	5.567.753-0
<b>Director</b>	Arturo Faúndez Fuentes (T)	511.938-3
<b>Director</b>	Alfredo Kunze Schütze(E)	6.786.991-5
<b>Director</b>	Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
<b>Director</b>	Iván Urzúa Ahumada(E)	2.779.886-1

<b>1.11</b>	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	5.760
<b>1.12</b>	N° de Trabajadores Afiliados	385.965
<b>1.13</b>	N° de Pensionados Afiliados	511.902
<b>1.14</b>	N° de Trabajadores	1.596
<b>1.15</b>	Patrimonio	\$ 132.541.919

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Situación Financiera Clasificados Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	<b>ACTIVOS</b>	<b>Notas</b>	<b>31-12-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	71.050.718	57.628.399
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	104.458.604	95.361.245
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	2.017.657	1.498.823
11040	Deudores previsionales (neto)	10	5.205.760	6.179.143
11050	Otros activos financieros, corrientes	13	-	12.210.167
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	112.518	198.768
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	9.136.475	11.815.801
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	-	-
11090	Inventarios	15	28.728	78.217
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19.a)	16.894	91.907
<b>11120</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>192.027.354</b>	<b>185.062.470</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	18.e)	-	150.822
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>-</b>	<b>150.822</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>		<b>192.027.354</b>	<b>185.213.292</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes		191.211	377.307
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	193.027.169	219.018.113
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	101.759	83.433
12050	Derechos por cobrar no corrientes		595.248	659.594
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	251.699	242.517
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	317.071	549.068
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	36.116.615	43.694.014
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19.c)	10.924	13.464
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>		<b>230.611.696</b>	<b>264.637.510</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>422.639.050</b>	<b>449.850.802</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Situación Financiera Clasificados Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	31-12-2013	31-12-2012
	<b>PASIVOS</b>			
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23	73.824.488	121.383.057
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	49.101.497	39.901.456
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	232.082	149.217
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	-	-
21050	Otras provisiones corrientes	27	-	-
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		3.898.307	2.141.124
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	360.960	255.675
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>127.417.334</b>	<b>163.830.529</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>		<b>127.417.334</b>	<b>163.830.529</b>
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23	162.403.978	155.621.505
22020	Pasivos, no corrientes		188.608	328.309
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	87.211	76.756
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>		<b>162.679.797</b>	<b>156.026.570</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>290.097.131</b>	<b>319.857.099</b>
	<b>PATRIMONIO</b>			
23010	Fondo social		125.150.365	123.945.297
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		4.841.887	4.843.338
23050	Ganancia (pérdida)		2.549.667	1.205.068
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<b>132.541.919</b>	<b>129.993.703</b>
23070	Participaciones no controladoras		-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>		<b>132.541.919</b>	<b>129.993.703</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>422.639.050</b>	<b>449.850.802</b>



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Resultados por Función Consolidado  
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Notas	Acumulado	
		31-12-2013	31-12-2012
		M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
41010	28	1.485.413	1.644.134
41020		(2.802.190)	(2.516.397)
<b>41030</b>		<b>(1.316.777)</b>	<b>(872.263)</b>
41040		-	-
41050		-	-
41060		-	-
41070	35-36	(2.809.663)	(2.018.828)
41080		-	-
41090		1.375.939	441.058
41100		-	-
41110		-	-
41120		-	-
41130		-	-
41140		-	-
41150		-	-
		-	-
<b>41160</b>		<b>(2.750.501)</b>	<b>(2.450.033)</b>
41170	19.d)	(7.032)	3.989
<b>41180</b>		<b>(2.757.533)</b>	<b>(2.446.044)</b>
41190		-	-
<b>41000</b>		<b>(2.757.533)</b>	<b>(2.446.044)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	29	76.634.531	85.054.743
51020	30	(19.302.140)	(20.615.230)
<b>51030</b>		<b>57.332.391</b>	<b>64.439.513</b>
51040	32	1.268.751	669.041
51050	32	-	-
<b>51030</b>		<b>1.268.751</b>	<b>669.041</b>
51070		134.371	104.188
51080		(2.771)	(2.755)
<b>51090</b>		<b>131.600</b>	<b>101.433</b>
51100		2.606.290	1.891.934
51110		-	-
51120	34	42.780.469	42.216.001
51130	33	(7.446.626)	(7.831.698)
<b>51140</b>		<b>96.672.875</b>	<b>101.486.224</b>
51150	35	(26.570.015)	(24.744.481)
51160	36	(50.148.092)	(57.404.355)
51170		(9.661.784)	(9.837.092)
51180		(6.544)	(105.130)
51190	34	(676.918)	(836.444)
<b>51200</b>		<b>(87.063.353)</b>	<b>(92.927.502)</b>
<b>51210</b>		<b>9.609.522</b>	<b>8.558.722</b>
51220		(142.820)	(127.382)
51230		-	-
<b>51240</b>		<b>9.466.702</b>	<b>8.431.340</b>
51250	19.d)	(55.610)	(92.671)
<b>51260</b>		<b>9.411.092</b>	<b>8.338.669</b>
51270		-	-
<b>51000</b>		<b>9.411.092</b>	<b>8.338.669</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	31	-	-
61020	31	(4.827.554)	(5.356.405)
<b>61030</b>		<b>(4.827.554)</b>	<b>(5.356.405)</b>
61040		480.181	404.388
61050		-	-
<b>61060</b>		<b>480.181</b>	<b>404.388</b>
61070		243.481	264.460
61080		-	-
<b>61090</b>		<b>243.481</b>	<b>264.460</b>
<b>61000</b>		<b>(4.103.892)</b>	<b>(4.687.557)</b>
<b>23050</b>		<b>2.549.667</b>	<b>1.205.068</b>
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) atribuible a:</b>			
62100		2.549.667	1.205.068
62200		-	-
<b>23050</b>		<b>2.549.667</b>	<b>1.205.068</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Resultados Integral Consolidado  
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO	
		01-01-2013 31-12-2013	01-01-2012 31-12-2012
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL		M\$	M\$
Ganancia (Pérdida)		2.549.667	1.205.068
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>			
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>			
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>		-	-
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>			
Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-
Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>		-	-
<b>Cobertura del flujo de efectivo</b>			
Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		(1.451)	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		(1.451)	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	18.1	-	4.714.019
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		-	4.714.019
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>			
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>		-	-
<b>Otro resultado integral</b>		(1.451)	4.714.019
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>2.548.216</b>	<b>5.919.087</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		2.548.216	5.919.087
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>2.548.216</b>	<b>5.919.087</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Fondo Social M\$	Superávit de revaluación M\$ (*)	Reservas de coberturas de flujo de caja M\$	Ganancia acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2013	123.945.297	4.843.338	-	1.205.068	129.993.703	-	129.993.703
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial re expresado</b>	<b>123.945.297</b>	<b>4.843.338</b>	<b>-</b>	<b>1.205.068</b>	<b>129.993.703</b>	<b>-</b>	<b>129.993.703</b>
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	2.549.667	2.549.667	-	2.549.667
Otro resultado integral	-	-	(1.451)	-	(1.451)	-	(1.451)
Resultado integral	-	-	(1.451)	2.549.667	2.548.216	-	2.548.216
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	1.205.068	-	-	(1.205.068)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambio en el patrimonio</b>	<b>1.205.068</b>	<b>-</b>	<b>(1.451)</b>	<b>1.344.599</b>	<b>2.548.216</b>	<b>-</b>	<b>2.548.216</b>
<b>Saldo Final del período Actual 31.12.2013</b>	<b>125.150.365</b>	<b>4.843.338</b>	<b>(1.451)</b>	<b>2.549.667</b>	<b>132.541.919</b>	<b>-</b>	<b>132.541.919</b>

(\*) Ver detalle de Superávit de revaluación en nota N° 18

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Fondo social M\$	Superávit de revaluación M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2012	117.467.919	129.319	129.319	6.477.378	124.074.616	-	124.074.616
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial re expresado</b>	117.467.919	129.319	129.319	6.477.378	124.074.616	-	124.074.616
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	1.205.068	1.205.068	-	1.205.068
Otro resultado integral	-	4.714.019	4.714.019	-	4.714.019	-	4.714.019
Resultado integral	-	<b>4.714.019</b>	<b>4.714.019</b>	<b>1.205.068</b>	<b>5.919.087</b>	-	<b>5.919.087</b>
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios (*)	6.477.378	-	-	(6.477.378)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en Cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en el patrimonio	<b>6.477.378</b>	<b>4.714.019</b>	<b>4.714.019</b>	<b>(5.272.310)</b>	<b>5.919.087</b>	-	<b>5.919.087</b>
<b>Saldo Final período 31.12.2012</b>	<b>123.945.297</b>	<b>4.843.338</b>	<b>4.843.338</b>	<b>1.205.068</b>	<b>129.993.703</b>	-	<b>129.993.703</b>

(\*) Con fecha 01 de enero de 2013 el excedente del período anterior forma parte del fondo social

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

<b>Estado de flujos de efectivo</b>		<b>Notas</b>	31-12-2013	31-12-2012
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		2.974.571	3.155.276
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	(1.000)
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		7.302	11.028
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(4.654.552)	(2.894.127)
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.469.218)	(2.399.775)
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		(370.310)	(421.280)
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>91170</b>	<b>Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>		<b>(3.512.207)</b>	<b>(2.549.878)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del periodo		9.411.092	8.338.669
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:</b>				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		9.661.784	9.837.092
91330	Provision por Riesgo de credito		7.446.626	7.831.698
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion		-	97.522
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		(41.252)	(206.916)
91380	Castigos de activos recibidas en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		3.219.729	1.355.743
91400	variacion neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>				
91410	(Aumento)disminucion en colocaciones de credito social	37	12.962.021	22.243.384
91420	(Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables		(523.495)	(434.967)
91430	(Aumento)disminucion en deudores previsionales		(2.546.697)	1.062.753
91440	(Aumento)disminucion de otros activos financieros		12.393.258	(8.434.187)
91450	(Aumento)disminucion de otros activos no financieros		69.247	(102.925)
91460	(Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		2.708.373	2.870.675
91470	Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros		(1.713.937)	(3.212.310)
91480	Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		4.529.189	(529.127)
91490	Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		82.865	(199.595)
91500	Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros		82.350	142.258
91510	Otros prestamos obtenidos a largo plazo		-	8.000.000
91520	Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo		(99.386.663)	(8.730.000)
91530	Otros		(1.554.603)	(2.629.079)
<b>91540</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros</b>		<b>(43.200.113)</b>	<b>37.300.688</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	(364.782)	(3.990.680)
91820	Otros	38	243.481	264.460
<b>91830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales</b>		<b>(121.301)</b>	<b>(3.726.220)</b>
<b>91000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(46.833.621)</b>	<b>31.024.590</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

**Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012**

<b>Estado de flujos de efectivo</b>		<b>Notas</b>	<b>31-12-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(152.001)	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		191.779	836.324
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		(27.188)	(29.779)
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		60	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(198.174)
<b>92250</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>		<b>12.650</b>	<b>608.371</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		-	-
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversión en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		-	-
<b>92380</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de servicios financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
<b>92830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>92000</b>	<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>12.650</b>	<b>608.371</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
<b>93070</b>	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>93170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
93310	Emisión de Bonos		81.981.414	-
93320	Pago de bonos		(8.445.025)	(32.266.000)
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		(13.293.099)	4.536.554
<b>93350</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros</b>		<b>60.243.290</b>	<b>(27.729.446)</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
<b>93830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>93000</b>	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>60.243.290</b>	<b>(27.729.446)</b>
<b>94000</b>	<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>13.422.319</b>	<b>3.903.515</b>
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>95200</b>	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>13.422.319</b>	<b>3.903.515</b>
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		57.628.399	53.724.884
<b>90000</b>	<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>		<b>71.050.718</b>	<b>57.628.399</b>

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

### **(1) Información general**

#### **(a) Constitución y objetivos de la institución**

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto, se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadora por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

### (1) Información general, continuación

#### (b) Gobierno Corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes, son los comités de directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes y por asesores contratados por el Directorio, quienes con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

**Comité de auditoría:** Su objetivo es velar por el cumplimiento de la regulación vigente, normas y procedimientos; la correcta aplicación y funcionamiento del sistema de control de riesgos y control interno de la entidad; el examen de los estados financieros para que éstos presenten razonablemente la posición de la institución y el resultado de sus operaciones, la revisión de los informes de auditores externos, la proposición de los auditores externos y las clasificadoras de riesgo al Directorio para su contratación, y el análisis de las transacciones entre partes relacionadas. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

**Comité de riesgo:** Su objetivo es focalizarse en los riesgos a los que está expuesta la institución, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos y límites, y monitorear el desempeño e implementación de mecanismos de mitigación. Su ámbito de acción dice relación con la gestión del riesgo de crédito, mercado, liquidez, solvencia y operacional. Además, vela por riesgos de reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

**Comité de capital humano:** Su objetivo es estudiar y proponer sistemas de compensación que incluyan programas de incentivos y beneficios aplicables al Gerente General, al Fiscal, al Contralor y a los principales ejecutivos los que deben ser concordantes con aquellos que se observan en el mercado relevante de Los Héroes y deben estar alineados con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos; conocer la evaluación anual del desempeño del Gerente General, Fiscal, Contralor y principales ejecutivos, respecto del cumplimiento de las metas de corto y largo plazo, así como del nivel de desarrollo de las competencias definidas para cada cargo; y gestionar el plan de sucesión y subrogancia de los principales cargos de Los Héroes CCAF. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.



## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

### (1) Información general, continuación

#### (b) Gobierno corporativo, continuación

**Comité de compensación social:** Su objetivo es asistir al Directorio en la priorización, evaluación y aprobación de las iniciativas de compensación social que Los Héroes genere para sus afiliados y la comunidad en general. Estas iniciativas tienen por finalidad incrementar el bienestar de los afiliados a la institución y cubrir sus necesidades insatisfechas, derivadas de una insuficiente capacidad económica, deterioro de la salud u otras que dificulten su plena integración a la sociedad, en todas las etapas de la vida. Asimismo, el Comité debe analizar las materias ligadas a la imagen y al posicionamiento de la industria de cajas de compensación en general y de Los Héroes en particular, a objeto de destacar su rol social y aporte a la comunidad. En él participa un asesor profesional externo.

**Comité de tecnología:** Es el encargado de velar por el alineamiento entre la estrategia organizacional y los planes de tecnología, de tal forma de hacer converger el desarrollo de las tecnologías de información (sistemas, infraestructura y comunicaciones) con el modelo de negocios de la institución, propendiendo a la integración, accesibilidad y adaptabilidad de las soluciones de tecnología en función del cambiante escenario del mercado. En forma adicional debe velar por los distintos aspectos que involucran el seguimiento y control del desarrollo de los proyectos de tecnologías de la información en marcha, y la coherencia de éstos con los modelos de negocios de la institución. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

**Comité de infraestructura, seguridad y administración del activo fijo:** Es responsable de la supervisión de las materias relacionadas con la gestión de la infraestructura, seguridad y administración del activo fijo de la institución, con el objetivo de velar por la eficiente administración de la red de sucursales, edificios centrales y parques y ayudar a que su desarrollo futuro esté alineado con la estrategia de la entidad. Entre las funciones se tiene la revisión de los proyectos de adquisición, arrendamiento y enajenación de inmuebles y construcción de edificios. Adicionalmente, es responsable de la aprobación de los proyectos de habilitación o remodelación de sucursales y oficinas u otros proyectos de infraestructura de Los Héroes CCAF.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

### **(1) Información general, continuación**

#### **(b) Inscripción en el registro de valores**

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de Abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como administradora de mutuos hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la SVS bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

#### **(c) Entidades fiscalizadoras**

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en su calidad de emisores de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

### **(2) Resumen de principales políticas contables**

#### **2.1 Período contable**

Los estados financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estados Integrales de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

#### **2.2 Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y subsidiarias al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N° 2715 del 11 de febrero de 2011, la cual establece que las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deberán adoptar a partir del 1° de enero de 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tales efectos, por esta misma Superintendencia, mediante Circular N°2.588 del año 2009.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

### **(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

#### **2.2 Bases de preparación**

En el caso particular de las Cajas de Compensación que en el año 2010, presentaron sus estados financieros bajo normas IFRS a la Superintendencia de Valores y Seguros, se considerará que la fecha de transición fue el 1° de enero de 2009, este es el caso de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes. Para efectos comparativos los estados financieros del año 2010 presentados a la Superintendencia de Seguridad Social, han sido reformulados para reconocer los efectos de este cambio en el marco contable, ajustándose a los estados financieros presentados a la Superintendencia de Valores y Seguros.

Los cambios de criterio contable, se relacionan, ente otros, con las siguientes materias:

- a) Suspensión del criterio de reconocimiento de corrección monetaria
- b) Opción de revalorizar bienes inmuebles a la fecha de la primera aplicación de la norma
- c) Devengo de intereses de créditos a tasa efectiva
- d) Cambios e incorporación de revelaciones adicionales en notas a los estados financieros.

Los estados financieros consolidados se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

Los estados financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 25 de marzo de 2014.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.2 Bases de preparación, continuación

##### a) Normas adoptadas con anticipación.

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y subsidiarias, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

##### b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que no se han adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se habían publicado las normas e interpretaciones que se detallan a continuación, las cuales son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de 1 de enero de 2014, 1 de julio de 2014 y 1 de enero de 2015, según corresponda, normas e interpretaciones que el Grupo no ha aplicado con anticipación.

##### ***NIIF 9, Instrumentos Financieros – Modificación y mejora***

La NIIF 9 (2009) introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de los activos financieros. Bajo la NIIF 9 (2009), los activos financieros son clasificados y medidos con base en el modelo de negocios en el que se mantienen y las características de sus flujos de efectivo contractuales. La NIIF 9 (2010) introduce adiciones en relación con los pasivos financieros. En la actualidad, el IASB tiene un proyecto activo para efectuar modificaciones limitadas a los requerimientos de clasificación y medición de la NIIF 9 y agregar nuevos requerimientos para tratar el deterioro del valor de los activos financieros y la contabilidad de coberturas.

El 19 de noviembre de 2013 IASB emite un nuevo documento que amplía y modifica esta Norma y otras relacionadas, Contabilidad de Cobertura y modificaciones a NIIF 9, NIIF 7 y NIC 39. Este documento incluye el nuevo modelo de contabilidad general de cobertura, permite la adopción temprana del requerimiento de presentar cambios de valor por riesgo de crédito propio en instrumentos financieros designados a valor razonable con efectos en resultados.

##### **Modificaciones a NIC 27, NIIF 10 y NIIF 12: Entidades de inversión.**

Las modificaciones aplican a una clase particular de negocio que califica como entidades de inversión. IASB utiliza el término “entidades de inversión” para referirse a una entidad cuyo propósito de negocio es el de invertir fondos únicamente para retornos por apreciación del capital, ingresos de inversión o ambos. Una entidad de inversión debe evaluar también el desempeño de su inversión sobre la base del valor razonable. Tales entidades pueden incluir organizaciones de patrimonio privado, organizaciones de capital de riesgo, fondos de pensiones, fondos de riqueza soberana y otros fondos de inversión.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

### **(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

#### **2.2 Bases de preparación, continuación**

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones.

#### **Enmienda a NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación – Derecho legalmente exigible de compensación.**

En diciembre de 2011, el IASB modificó los requerimientos de contabilización y revelación relacionados con la compensación de activos financieros y pasivos financieros mediante las enmiendas a NIC 32 y NIIF 7. Las modificaciones clarifican:

- El significado de “derecho legalmente exigible de compensar”; y
- Que algunos sistemas de liquidación bruta pueden ser considerados equivalentes a la liquidación neta.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones.

#### **Enmienda a NIC 36, Deterioro de valor de activos – Revelación de valor recuperable para activos no financieros**

En mayo de 2013, el IASB corrige el alcance de las revelaciones de valor recuperable de activos deteriorados, estableciendo los requerimientos de revelación sobre el valor recuperable cuando éste se base en el valor razonable menos los costos de venta. Se requiere clarificación de revelaciones.

La modificación es aplicable para períodos anuales que se inician en, o después del 1 de enero de 2014.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones.

#### **Enmienda a NIC 39, Instrumentos financieros: Reconocimiento y medición – Novación de derivados y continuación de contabilidad de cobertura**

En junio de 2013, el IASB introduce criterios a aplicar en la novación de derivados (cuando se efectúa un cambio de una contraparte) manteniendo la aplicación de Contabilidad de Cobertura. La modificación entra en vigencia para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.2 Bases de preparación, continuación

La administración estima que estas modificaciones serán adoptadas en sus estados financieros para el período que comenzará el 1 de enero de 2014. La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones.

#### CINIIF 21, Gravámenes

El 20 de Mayo de 2013, el IFRS Interpretations Committee publicó CINIIF 21, *Gravámenes* ('CINIIF 21'). CINIIF 21 establece una orientación para el reconocimiento de un pasivo para pagar un gravamen impuesto por la autoridad gubernamental: (i) El pasivo se reconoce de manera progresiva si el hecho generador se produce en un período determinado. (ii) Si la obligación es generada al alcanzarse un umbral mínimo, el pasivo se reconoce al ser alcanzado dicho umbral. La interpretación también se aplica a períodos intermedios. La interpretación es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2014.

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones.

#### 2.3 Bases de consolidación

##### Subsidiarias:

Subsidiarias son todas las entidades (incluidas las entidades Estructuradas) sobre las que el Grupo tiene control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. De acuerdo a las disposiciones de la NIIF 10, existe control cuando la sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derechos a los rendimientos variables de su implicancia con la participada, tiene la capacidad de utilizar su poder en la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de diciembre de 2013 y 2012 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y subsidiarias, Inversiones Plaza Brasil S.A., Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N°14) y BCI Securitizadora S.A. (Patrimonio Separado N°17).

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

**(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

**2.3 Bases de consolidación**

Las subsidiarias y entidades estructuradas son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de una transacción (servicios con otras empresas) o la securitización de activos (financiamiento). Una subsidiaria y entidad estructurada se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de las subsidiarias, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias y entidades estructuradas controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial en el caso de los centros recreacionales y una estrategia de financiamiento en el caso de los patrimonios separados. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes subsidiarias y entidades estructuradas:

<b>Subsidiarias: Servicios a otras empresas</b>	<b>Rut</b>	<b>País</b>	<b>Moneda funcional</b>
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial	72.286.300-3	Chile	Pesos
Inversiones Plaza Brasil S.A.	96.778.060-K	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
<b>Entidades Estructuradas: Financiamiento</b>			
Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio Separado N° 14)	96.932.010-K	Chile	Pesos

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

### **(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

#### **2.3 Bases de consolidación, continuación**

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional.

Las Sociedades Securitizadoras tienen como objeto el ser emisores y administradores de los bonos securitizados que las empresas emiten, en este caso Los Héroes CCAF, generándose así los llamados patrimonios separados.

#### **Bases de consolidación general**

Los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF incluyen activos y pasivos estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2013 y 2012. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las entidades que se han consolidado con Los Héroes CCAF.



## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

### **(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

#### **2.3 Bases de consolidación, continuación**

##### **Bases de consolidación entidades relacionadas**

Los Héroes CCAF evaluó la existencia de entidades estructuradas, las cuales deben ser incluidas en el perímetro de consolidación, considerando para ello las siguientes características:

- Las actividades de las entidades estructuradas han sido dirigidas, en esencia, en nombre de la entidad que presenta los estados financieros consolidados, y de acuerdo a sus necesidades específicas de negocio.
- Se poseen los poderes de decisión necesarios para obtener la mayoría de los beneficios de las actividades de esas entidades y los derechos para obtener la mayoría de los beneficios u otras ventajas de dichas entidades y posee poder para dirigir las actividades relevantes.
- En esencia, la entidad retiene para sí, la mayoría de los riesgos inherentes a la propiedad o residuales a la entidad estructurada o a sus activos, con el fin de obtener los beneficios de sus actividades.

Producto de esta evaluación Los Héroes CCAF ha consolidado los estados financieros de los patrimonios separados N°14, dado que fueron creados con objeto de ser el emisor y administrador de los bonos securitizados emitidos por Los Héroes CCAF. Con respecto a lo anterior, podemos señalar lo siguiente:

- i) El esquema utilizado ha requerido la creación de patrimonios separados para efectuar actividades de financiamiento mediante la securitización de instrumentos financieros que Los Héroes CCAF posee como activos (actividad específica en beneficio de Los Héroes CCAF).
- ii) Los patrimonios separados funcionan basados en estrictos parámetros predefinidos desde su inicio. Estos parámetros han sido acordados contractualmente por las partes.
- iii) Los Héroes CCAF obtendrá parte sustancial, tanto de los beneficios como de los riesgos, provenientes de las actividades de los patrimonios separados, como también participará sustancialmente de los excedentes o déficits que los patrimonios obtengan, la que se encuentra restringida hasta la fecha de liquidación de los patrimonios separados.

La evaluación de Los Héroes CCAF sobre la existencia control sobre estas entidades Estructuradas se basa en una evaluación del fundamento de su relación con el grupo y los riesgos y beneficios de estas entidades estructuradas, la cual es llevada a cabo al inicio y generalmente no se realiza ninguna reevaluación del control en ausencia de

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

**(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

**2.3 Bases de consolidación, continuación**

**Bases de consolidación entidades relacionadas, continuación**

cambios en la estructura o términos de estas entidades Estructuradas, o transacciones adicionales entre Los Héroes CCAF y éstas entidades Estructuradas. Los cambios diarios en las condiciones del mercado generalmente no llevan a una reevaluación del control.

Los saldos de las cuentas de activos y pasivos securitizados incorporados en los estados financieros de Los Héroes CCAF se detallan a continuación:

<b>Activos</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo y efectivo equivalente	8.725.008	4.408.082
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (*)	20.443.688	19.784.636
	<hr/>	<hr/>
Activos corrientes totales	29.168.696	24.192.718
	<hr/>	<hr/>
Cuentas por cobrar, no corrientes (*)	33.318.759	39.314.134
	<hr/>	<hr/>
Activos no corrientes totales	33.318.759	39.314.134
	<hr/>	<hr/>
<b>Pasivos</b>		
Otros pasivos financieros corrientes	8.639.280	5.076.749
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	53.601	47.632
	<hr/>	<hr/>
Pasivos corrientes totales	8.692.881	5.124.381
	<hr/>	<hr/>
Otros pasivos financieros no corrientes	38.562.992	51.020.002
	<hr/>	<hr/>
Pasivos no corrientes totales	38.562.992	51.020.002
	<hr/>	<hr/>

(\*) La cartera securitizada se encuentra provisionada por Los Héroes.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.3 Bases de consolidación, continuación

##### Bases de consolidación entidades relacionadas, continuación

Los efectos en las cuentas de resultados por la incorporación de los patrimonios separados en los estados financieros de Los Héroes CCAF se detallan a continuación:

Activos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	12.723.964	9.815.679
Otros gastos, por naturaleza	(166.865)	(298.801)
Costos financieros	(4.032.170)	(5.508.548)
Ingresos financieros	281.664	621.794
Otras ganancias (pérdida)	554	(4.951)
Ganancia (pérdida)	<u>8.807.147</u>	<u>4.625.173</u>

Producto de la entrada en vigencia de la NIIF 10, Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2013, reevaluó la conclusión de control sobre sus subsidiarias y entidades estructuradas y como consecuencia del análisis Los Héroes CCAF no cambió dicha conclusión de control sobre éstas. Por lo tanto, al 31 de diciembre de 2013, los estados financieros se presentan consolidados con:

- Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y sus subsidiaria Inversiones Plaza Brasil S.A.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.
- Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio Separado N° 14)

#### 2.4 Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la entidad sobre la cual la información de los estados financieros está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo a lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

##### 2.4.1 Compensación Social

Compensación Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

### **(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

#### **2.4 Información financiera por segmentos operativos, continuación**

##### **2.4.2 Prestaciones sociales financieras**

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el “Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social” y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

#### **2.5 Transacciones en moneda extranjera**

##### **a) Moneda de presentación y moneda funcional**

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades del Grupo se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera del Grupo.

##### **b) Transacciones y saldos**

No existen saldos y transacciones en moneda extranjera.

##### **c) Entidades del grupo**

Todas las entidades del grupo tienen la misma moneda funcional, pesos chilenos.

#### **2.6 Propiedades, planta y equipo**

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las Sucursales, Casa Matriz y Centros recreacionales.

##### **Reconocimiento y medición**

Los ítemes de propiedad, planta y equipo excluidas las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, se registran como ítems separados (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo. Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedad, planta y equipo se determinan comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedad, planta y equipo y se reconocen netas, en el rubro “Otras ganancias (pérdida)”.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

##### Reconocimiento y medición, continuación

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

##### Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado en su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedad, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor de su importe en libros o valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada.

##### Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, plantas y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

<b>Activos</b>	<b>Años</b>
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	60
Centros Recreacionales	50
Instalaciones	10
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Equipos arrendados	5

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

##### Depreciación de propiedades, plantas y equipos, continuación

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

#### 2.7 Propiedades de inversión

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.8 Activos intangibles

##### a) Plusvalía

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### b) Marcas comerciales y licencias

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

##### c) Programas Informáticos

Las licencias de software computacional adquiridas son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. Estos costos se amortizan durante su vida útil estimada en 4 años en función del plazo que se espera obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

##### d) Gastos de investigación y desarrollo

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.9 Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

#### 2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación}

#### 2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros, continuación

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es revertida solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable.

Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

#### 2.11 Activos financieros

El Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

- a) **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**  
Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de “otros activos financieros” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.
- b) **Préstamos y cuentas por cobrar**  
Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.11 Activos financieros, continuación

c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.



## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.11 Activos financieros, continuación

##### f) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aún reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroses CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroses CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

#### 2.12 Instrumentos financieros derivados y cobertura contable

Los Héroses CCAF usa instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés, con el objeto de cubrir fluctuaciones en las tasa de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroses CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroses CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroses también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, continuación

##### (a) Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los períodos presentados.

##### (b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasas de interés, esto significa que los importes reconocidos en el patrimonio se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses de las deudas asociadas. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses y “Resultados por unidad de reajuste” producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de la UF de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en “Otras Reservas” hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

#### 2.13 Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### **(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

#### **2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

#### **2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos Financieros. En el Estado de Situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

#### **2.16 Fondo social**

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el Artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

#### **2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.18 Otros pasivos financieros

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como Pasivo Financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, bonos securitizados, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF, sus subsidiarias y entidades estructuradas provisionan Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y entidades estructuradas esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

#### 2.20 Beneficios a los trabajadores

##### a) Obligaciones por pensiones

No aplica a Los Héroes CCAF.

##### b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

No aplica a Los Héroes CCAF.

##### c) Indemnizaciones por retiro

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio, por lo cual no registra provisión alguna por dicho concepto. En el caso de pagarse una indemnización legal, ella se carga al resultado del ejercicio en que dicho evento ocurre.

##### d) Planes de participación en beneficios y bonos

El Grupo reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el desempeño, cumplimiento de metas y rentabilidad sobre el patrimonio. Se reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

## (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

### 20.20 Beneficios a los trabajadores, continuación

#### e) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus Afiliadas registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

### 2.21 Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

### 2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

El Grupo reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

#### 1) Ingresos por servicios no financieros

- **Ingresos Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo los Héroes**  
Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recreación, hotelería y producción de eventos, los cuales se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.22 Reconocimiento de ingresos, continuación

##### 2) Ingresos por servicios financieros

- **Ingresos por crédito social**  
Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.
- **Comisión de prepago crédito social**  
Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.
- **Ingresos por prestación de servicios**  
Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.
- **Aporte 1% pensionado**  
Corresponde al aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.
- **Ingresos por pagos de pensiones**  
Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

##### 3) Ingresos por beneficios sociales

- **Prestaciones adicionales**  
Las prestaciones adicionales son beneficios sociales otorgados a pensionados y trabajadores afiliados a Los Héroes CCAF, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.
- **Prestaciones complementarias**  
Corresponde a la facturación por la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. La facturación se realiza al momento de percibir el aporte.
- **Ingresos por Fondos Nacionales**  
Corresponde a la comisión por la administración de los Fondos Nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.23 Arrendamientos

##### a) Arrendamiento Financiero

Cuando en los arriendos de activos fijos se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste.

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas a pagar a corto y largo plazo dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en Propiedades, planta y equipo y deprecia durante su vida útil.

##### b) Arrendamiento operativo

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los Héroes CCAF ha suscrito contratos de arrendamiento de sucursales los que son clasificados en la categoría de arrendamientos operacionales, los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

##### Costos de habilitación de sucursales arrendadas

Los costos asociados a la habilitación de sucursales arrendadas se amortizan en el plazo de duración de los contratos de arriendos.

##### c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

#### 2.24 Contratos de construcción

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

#### 2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

**2.26 Medio ambiente**

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

**2.27 Otras políticas contables significativas**

**Método de conversión**

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2013	31.12.2012
Unidad de	\$	\$
Fomento	23.309,56	22.840,75

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

**Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación**

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%. Los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un director e interviene en las políticas financieras de la sociedad (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las subsidiarias. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (2) Resumen de principales políticas contables, continuación

#### 2.27 Otras políticas contables significativas, continuación

##### **Reconocimiento de los intereses de créditos morosos**

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatereales.

##### **Transacciones con partes relacionadas**

Los Héroes CCAF, sus Subsidiarias y entidades Estructuradas revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las subsidiarias, las coligadas, entidades estructuradas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la administración de la entidad y otras partes relacionadas.

##### **Clasificación corriente y no corriente**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF, subsidiarias y entidades estructuradas mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

##### **Activos y pasivos contingentes**

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

**2.27 Otras políticas contables significativas, continuación**

**Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes**

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.
- vi) Los servicios de hotelería y producción de eventos, se facturan una vez prestado el servicio y se registran a su valor razonable.

**2.28 Nuevos pronunciamientos contables**

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidado</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, <i>Acuerdos Conjuntos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, <i>Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, <i>Mediciones de Valor Razonable</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
CINIIF 20, <i>Costos de desbroce en la fase de producción de una mina de superficie</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIC 1, <i>Presentación de estados financieros – Presentación de componentes de Otros resultados Integrales</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2012
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados (2011)</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 7, <i>Instrumentos Financieros: Revelaciones– Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 – <i>Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades – Guías para la transición</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(2) Resumen de principales políticas contables, continuación**

**2.28 Nuevos pronunciamientos contables, continuación**

La aplicación de estas nuevas normas no ha tenido un impacto significativo en las políticas contables de Los Héroes y en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

**(3) Transición a las NIIF**

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

**(4) Futuros cambios contables**

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados – contribuciones de empleados</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de julio de 2014. Se permite adopción anticipada
NIC 27, <i>Estados Financieros Separados</i> , NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> y NIIF 12, <i>Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades. Todas estas modificaciones aplicables a Entidades de Inversión, estableciendo una excepción de tratamiento contable y eliminando el requerimiento de consolidación</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014 Se permite adopción anticipada
NIC 32, <i>Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015. Se permite adopción anticipada
NIC 36, <i>Deterioro de Valor de Activos – Revelación de Valor Recuperable para Activos No Financieros</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014. Se permite adopción anticipada
NIC 39, <i>Instrumentos Financieros – Reconocimiento y Medición – Novación de Derivados y Continuación de Contabilidad de Cobertura</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014. Se permite adopción anticipada
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 21, Gravámenes.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Enero de 2014. Se permite adopción anticipada

La Administración estima que la futura adopción de estas Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de Los Héroes CCAF.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (5) Gestión del riesgo financiero

#### 5.1 Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las unidades especializadas para controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada

Las instancias de revisión de los temas relacionados con riesgo son:

- Directorio
- Comité de Auditoría
- Comité de Riesgo
- Comités Ejecutivos de Riesgo
- Gerencia de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto de la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización.

La Gerencia de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), riesgo operacional. Además vela por los riesgos de reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

Los Comités Ejecutivos de Riesgo son instancias de revisión de los riesgos y de monitorear el desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes CCAF en sus actividades está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de Crédito
- b) Riesgo de Mercado
- c) Riesgo de Liquidez

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (5) Gestión del riesgo financiero, continuación

#### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

##### a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

El riesgo más importante de Los Héroes CCAF está relacionado con la cartera de créditos que la institución ha otorgado a sus trabajadores y pensionados afiliados, tanto de créditos sociales de consumo como de créditos hipotecarios, ya que corresponde a una porción muy importante del total de los activos de la institución y que se ve materializado por el riesgo de incumplimiento de pago.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Directorio y el Comité de Riesgo, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador a través de un score de originación y el riesgo pensionado, así como también los límites de crédito discrecionales asignados a las distintas personas para aprobación de operaciones.

Para la clasificación de riesgo de las empresas se evalúan en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo trabajador se evalúa en base a un score de originación el que fue desarrollado en base a comportamiento histórico de la cartera, este fue implementado en julio 2013. El riesgo pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, edad, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones sobre la cartera morosa, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente<sup>1</sup>, que considera tres categorías de provisiones que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito (estándar, complementaria y adicional), lo cual se complementa con un método interno basado en el comportamiento histórico de la cartera.

La cartera de crédito social se agrupa por la máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos establecidos. La provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup>Circular N° 2.588 "Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

<sup>2</sup>Circular N° 2.825 "Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (5) Gestión del riesgo financiero, continuación

#### 5.1 Factores de riesgo financiero

##### a) Riesgo de crédito, continuación

La provisión complementaria se adiciona cuando el Modelo Interno (a nivel total) es superior a la Provisión Estándar exigida por el regulador. La metodología interna implementada en enero 2012 considera la estimación de las provisiones de acuerdo a características comunes de riesgo de los deudores, mediante segmentaciones por tipo de cliente (Trabajador, Pensionado o Empresa), tipo de producto (Normal, Reprogramado o Reprogramado Especial) y Categoría de Riesgo.

La implementación de lo instruido por el regulador en Circular N°2.825 en enero 2013 no genera impacto en resultados, esto dada la metodología interna de Los Héroes.

Para la cartera hipotecaria las provisiones se determinan de acuerdo a lo establecido en la normativa y sus cálculos se basan en el número de dividendos vencidos e impagos, el valor de la garantía y el saldo insoluto de la deuda de cada hipotecario considerado en forma individual.

#### Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el crédito social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado, en caso de que el afiliado trabajador sea desvinculado de la empresa se puede descontar el saldo adeudado de su finiquito.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, estas se exigen en los créditos hipotecarios y al cierre de diciembre 2013 se cuenta con un 100% de cobertura. Las garantías personales (Aval) se exigen para créditos sociales de algunos segmentos de trabajadores<sup>3</sup>. Al 31 de diciembre 2013 se cuenta con aval en el 1,78% de las colocaciones. Se cuenta también, con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de crédito según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de originación de crédito.

---

<sup>3</sup>Para el segmento pensionado, la circular N° 2.052 del 10 de abril de 2003 y sus modificaciones posteriores de SUSESO establece que “no se les exigirá aval ni otro tipo de caución”.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(5) Gestión del riesgo financiero, continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero**

**a) Riesgo de crédito, continuación**

El cuadro siguiente muestra la concentración por tipo de afiliado al 31 de diciembre 2013:

Segmento	% Total Stock de colocaciones Dic 2013	% Total Stock de colocaciones Dic 2012
Pensionado	54,5%	64,3%
Trabajador	45,5%	35,7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>

Se observa un cambio en la composición de la cartera por segmento al comparar con el cierre del año anterior, esto en línea con la estrategia definida por Los Héroes CCAF.

Para el 31 de diciembre de 2013 y 2012 la concentración de la cartera en términos del sector económico en que se desempeña la empresa afiliada a la cual pertenece el deudor (segmento trabajador), muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	Dic-13	Dic-12
Gobierno Central	24%	14%
Servicios	10%	12%
Municipios	9%	10%
Manufacturero	7%	9%
Minería	5%	7%
Comercio	5%	6%
Educación	4%	5%
Forestal	3%	3%
Alimentación	3%	3%
Otros	30%	31%
Total	100%	100%

El crecimiento en el segmento trabajador se focalizó en este período en industrias del gobierno central, es decir, empresas que dependen del estado, las que registran indicadores de morosidad inferiores a las registradas por el segmento trabajadores.



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(5) Gestión del riesgo financiero, continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero**

**a) Riesgo de crédito, continuación**

En relación a la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Desde enero de 2013, se modifica la manera de calcular la Provisión Estándar de acuerdo a lo indicado a la Circular N°2.825, disminuyendo el stock de provisión estándar a comienzos de año, retomando niveles anteriores a la implementación de la norma a fines del 2013 tal como estaba previsto.

<b>Información de Provisiones en M\$ a diciembre 2013</b>			
<b>Categoría de Riesgo</b>	<b>Provisión estándar</b>	<b>Provisión complementaria</b>	<b>Total provisión</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
A	1.178.955	1.277.261	2.456.216
B	1.020.584	247.633	1.268.217
C	680.888	137.565	818.453
D	781.264	86.784	868.048
E	749.972	74.299	824.271
F	663.879	60.011	723.890
G	627.413	59.541	686.954
H	3.373.512	344.013	3.717.525
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	2.610.858	-	2.610.858
<b>Total Crédito Social</b>	<b>11.687.325</b>	<b>2.287.107</b>	<b>13.974.432</b>
Hipotecario	29.283	-	29.283
<b>Total</b>	<b>11.716.608</b>	<b>2.287.107</b>	<b>14.003.715</b>

El stock de provisiones total de Crédito Social Los Héroes es M\$ 14.003.715 que se compone de la cartera vigente de crédito social con M\$13.974.432 y para los créditos sociales hipotecarios de M\$29.283. El índice de provisiones de la cartera de créditos sociales (stock de provisiones / cartera crédito social) es de un 4,25% al cierre de diciembre 2013, este indicador es 27 puntos superior a lo registrado en septiembre 2013 y 79 puntos superior si se compara con diciembre 2012. Este aumento se explica por el cambio en la composición de cartera (pensionados/trabajadores), ambos segmentos registran indicadores estables en el periodo analizado, para los créditos sociales hipotecarios este indicador es un 0,95%.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (5) Gestión del riesgo financiero, continuación

#### b) Riesgo de mercado

El riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- *Riesgo de Tasa de Interés:* se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.
- *Riesgo de Reajustabilidad:* corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al cierre de diciembre 2013 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

- **Cross Currency Swaps (CCS):** Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de la colocación del bono corporativo en UF.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como tipo de cambio (monedas), precio de acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotados el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, donde establece los lineamientos de la administración, gestión del riesgo y la estructura de límites así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; éste documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo<sup>4</sup> de análisis de brechas entre activos y pasivos (GAP), cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el margen financiero y el patrimonio de Los Héroes CCAF.

Es importante mencionar que Los Héroes CCAF durante el año 2013 no ha excedido sus límites de Riesgo de Mercado.

---

<sup>4</sup>Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre del 2009 y sus modificaciones posteriores.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(5) Gestión del riesgo financiero, continuación**

**5.1 Factores de riesgo financiero**

**b) Riesgo mercado, continuación**

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2013.

LIBRO	Posición (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Límite			Exposición al	
			Monto (M\$)	%	Base	31-12-2013	31-12-2012
Libro Negociación <sup>[1]</sup>	-	-	751.596	5,0%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro Caja Corto Plazo <sup>[2]</sup>	101.820.129	1.536.644	3.006.384	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio	10,22%	7,44%
Libro Caja Largo Plazo <sup>[3]</sup>	190.215.366	3.117.438	13.602.139	10%	Patrimonio	2,29%	5,88%

En resumen, al 31 de diciembre de 2013, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto y largo plazo, además del Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentra dentro de los límites establecidos por la normativa vigente.

Trimestralmente Los Héroes CCAF realiza un análisis de sensibilidad que es aplicado a sus posiciones que se encuentran expuestas a variaciones de reajustabilidad y tasa de interés, siendo este último el factor de riesgo de mercado más importante para la Caja.

El análisis de sensibilidad utiliza variaciones razonables en los factores de riesgo (tasa de interés y reajustabilidad), de acuerdo a su comportamiento histórico y que signifiquen un hecho desfavorable para la institución.

Las variaciones de tasas de interés pueden afectar tanto a la valoración de los activos como incrementar los pasivos. A continuación se presenta el efecto ante variaciones entre 31 a 44 puntos bases aplicadas de acuerdo a variaciones históricas de tasas de interés en la curva intertemporal de tasas que se encuentran las posiciones sostenidas por Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2013:

	Impacto M\$	% Patrimonio	% Margen trimestral promedio
Efecto en las variaciones de tasa y reajustabilidad	396.920	0,29%	2,64%

<sup>[1]</sup>Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

<sup>[2]</sup>Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

<sup>[3]</sup>Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (5) Gestión del riesgo financiero, continuación

#### c) Riesgo de liquidez

Es el riesgo de no cumplir las obligaciones financieras contractuales y contingentes, dentro o fuera de balance, en las fechas acordadas. Dentro de él se considera tanto la capacidad de financiar aumentos de volumen de activos como el cumplir obligaciones de pago al vencimiento.

- *Riesgo de Liquidez de Financiamiento:* Se refiere a la probabilidad que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos financieros o por no poder financiar las necesidades adicionales.
- *Riesgo de Reajustabilidad:* Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Administración de liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo a lo establecido por Los Héroes CCAF en sus políticas y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de estos riesgos.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo a la metodología establecida por la normativa vigente<sup>5</sup>, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

---

<sup>5</sup>Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(5) Gestión del riesgo financiero, continuación**

**c) Riesgo de liquidez, continuación**

**Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos**

<b>Ingresos M\$</b>					
<b>Detalle de la Cuenta</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>	<b>&lt;= 5 años</b>
Disponible	47.948.351	47.948.351	47.948.351	47.948.351	47.948.351
Inversiones Financieras	15.432.612	15.432.612	15.432.612	15.432.612	15.432.612
Colocaciones de Crédito Social	11.918.420	52.624.323	78.963.298	164.468.895	425.394.359
Mutuos Hipotecarios No Endosables	3.119	9.356	18.712	37.424	185.859
Mutuos Hipotecarios Endosables	10.618	31.854	63.709	127.418	633.587
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.551.831	10.753.095	20.730.185	26.879.108	134.395.538
Ingresos por SIL	2.557.703	7.741.056	15.427.541	30.828.696	107.834.473
Ing. Fdo Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.087.952	3.325.866	6.650.649	13.269.032	66.266.345
Cotización Previsional	13.908	41.724	83.448	166.896	584.136
Deudores por venta de servicios a terceros	-	1.836.257	3.059.022	7.340.600	36.089.183
Deudores varios	-	9.531	15.878	38.102	190.512
Ingresos por Comisiones	-	8.779.167	14.628.159	35.154.413	87.150.255
Otros Ingresos	52.263	163.323	307.047	653.291	3.266.456
IPS	194.149.378	560.178.924	1.092.873.630	2.210.568.192	5.252.736.306
AFP	12.748.173	38.284.814	76.580.660	153.224.278	767.137.497
<b>Total Ingresos</b>	<b>287.474.328</b>	<b>747.160.253</b>	<b>1.372.782.901</b>	<b>2.706.137.308</b>	<b>6.945.245.469</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(5) Gestión del riesgo financiero, continuación**

**c) Riesgo de liquidez, continuación**

**Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos**

<b>Egresos M\$</b>					
<b>Detalle de la cuenta</b>	<b>&lt;= 30 Días</b>	<b>&lt;= 90 Días</b>	<b>&lt;= 180 Días</b>	<b>&lt;= 365 Días</b>	<b>&lt;= 5 años</b>
Prestamos con Instituciones Privadas y Públicas	737.088	8.878.001	39.294.772	65.374.057	113.227.304
Pasivos Financieros	2.607.703	11.019.830	17.836.188	39.622.234	178.161.475
Egresos por Prestaciones Adicionales	222.994	719.696	1.426.394	2.759.935	13.927.894
Egresos por Prestaciones Complementarias	2.793.003	8.378.534	17.846.119	30.207.635	151.038.175
Egresos por SIL	2.483.244	7.742.622	15.365.368	30.976.703	109.033.375
Egr. Fdo Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.137.741	3.347.996	6.613.563	13.292.387	66.289.469
Obligaciones con terceros	4.548.865	8.423.823	8.423.823	8.423.823	42.119.116
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	9.287.115	25.302.738	49.286.174	97.333.045	504.136.159
Otros Egresos	328.081	1.025.254	1.927.478	4.101.018	20.505.088
IPS	189.708.486	553.498.338	1.087.105.595	2.238.788.376	5.270.170.798
AFP	12.153.325	36.835.709	73.727.094	148.074.421	747.628.577
<b>Total Egresos</b>	<b>226.007.645</b>	<b>665.172.541</b>	<b>1.318.852.568</b>	<b>2.678.953.634</b>	<b>7.216.237.430</b>

Al 31 de diciembre de 2013, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

<b>Riesgo de Liquidez</b>				
<b>Brechas de Liquidez</b>	<b>31 Diciembre 2012</b>	<b>31 Diciembre 2013</b>	<b>Límite Máximo</b>	<b>Base</b>
Hasta 15 días	(61,07)%	(58,58)%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(42,80)%	(49,20)%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(58,68)%	(65,63)%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(44,47)%	(43,17)%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(61,31)%	(21,76)%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece como fórmula para calcular las brechas de liquidez como: “Egresos i – Ingresos i”; entonces se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos.

# CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

## (5) Gestión del riesgo financiero, continuación

### c) Riesgo de liquidez, continuación

#### Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual se ha establecido una política de fuentes y usos financieros que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador<sup>6</sup>.

### 5.2 Gestión del riesgo del capital

El factor fundamental del riesgo de capital está directamente relacionado con el riesgo de crédito, por lo que se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo desde el Directorio hasta las unidades especializadas para controlar, monitorear y mitigar este riesgo. La administración del riesgo se describe en detalle en el punto 5.3.

### 5.3 Requerimientos de capital

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en su circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las cajas de compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la Superintendencia de Seguridad Social en circular N°2.590 ítem II.

Al 31 de diciembre de 2013, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo al siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo	: MMS 353.841
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: MMS 56.615
Fondo Social Los Héroes CCAF	: MMS 125.150

La relación Fondo Social / APRC al cierre de diciembre de 2013 de Los Héroes es 35,37% que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido.

<sup>6</sup> Art.31 Ley N° 18.833 del año 1989. Circular N°2.052 del 10 de abril del 2003 y sus modificaciones posteriores

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (5) Gestión del riesgo financiero, continuación

#### 5.4 Estimación del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(5) Gestión del riesgo financiero, continuación**

**5.4 Estimación del valor razonable, continuación**

Clase de activos financieros clasificados por su metodología de valorización:

<b>31.12.2013</b>					
<b>Clase de activos financieros</b>	<b>A valor razonable (1)</b>	<b>Mantenidos hasta su vencimiento (2)</b>	<b>Préstamos y cuentas por cobrar (2)</b>	<b>Disponibles para venta</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo y equivalente de efectivo	46.905.108	24.145.610	-	-	71.050.718
Otros activos financieros, corrientes	-	-	9.330.292	-	9.330.292
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	191.211	-	191.211
Colocación de crédito social, corrientes	-	-	109.664.364	-	109.664.364
Colocación de crédito social, no corrientes	-	-	193.027.169	-	193.027.169
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	2.017.657	-	2.017.657
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>46.905.108</b>	<b>24.145.610</b>	<b>314.230.693</b>	<b>-</b>	<b>385.281.411</b>

<b>31.12.2012</b>					
<b>Clase de activos financieros</b>	<b>A valor razonable (1)</b>	<b>Mantenidos hasta su vencimiento (2)</b>	<b>Préstamos y cuentas por cobrar (2)</b>	<b>Disponibles para venta</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo y equivalente de efectivo	32.512.723	25.115.676	-	-	57.628.399
Otros activos financieros, corrientes	-	12.210.167	11.744.178	-	23.954.345
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	377.307	-	377.307
Colocación de crédito social, corrientes	-	-	101.540.388	-	101.540.388
Colocación de crédito social, no corrientes	-	-	219.018.113	-	219.018.113
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.498.823	-	1.498.823
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>32.512.723</b>	<b>37.325.843</b>	<b>334.178.809</b>	<b>-</b>	<b>404.017.375</b>

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### **(5) Gestión del riesgo financiero, continuación**

#### **5.4 Estimación del valor razonable, continuación**

(1) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:

Nivel 1: corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

Nivel 2: corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).

Nivel 3: corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(2) Valorizadas al costo amortizado a la tasa efectiva.

#### **5.5 Riesgo operacional**

El riesgo operacional se define como el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o a fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

El Riesgo operacional se define más específicamente por los factores que lo originan:

- Riesgo de Procesos Internos
- Riesgo de Personas
- Riesgo Tecnológico
- Riesgo de Eventos Externos
- Riesgo Legal

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos de la ejecución de nuestros planes de negocio y procesos.

Con el objetivo de mejorar y aumentar la calidad y seguridad en lo referente al logro de los objetivos definidos para los procesos y mejorar la eficiencia en los procesos de negocio, Los Héroes CCAF, desde el año 2009 a la fecha está implementando un modelo de gestión operacional. El trabajo en este ámbito se encuentra alineado y es coincidente con los requerimientos que establece la circular N°2821 y sus modificaciones posteriores, entregada en Abril de 2012 por la SUSESO, que instruye la implementación de la gestión de riesgo operacional con inicio de la vigencia para el 1 de Enero del año 2014, entregando trimestralmente estados de avance del plan de implementación a SUSESO de este riesgo.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (5) **Gestión del riesgo financiero, continuación**

La administración de riesgos operacionales se implanta de acuerdo a los siguientes pilares de trabajo:

- Calidad de procesos (considera el levantamiento y documentación de los procesos del negocio y de apoyo, para que aseguren el logro de los objetivos de calidad, eficiencia y control).
- Continuidad del negocio
- Seguridad de la información
- Control de servicios externalizados
- Gestión de riesgo operacional (indicadores, base de eventos de pérdidas, evaluación de riesgos, revisiones bajo esquemas de riesgo operacional, entre otros)
- Apoyo a la gestión del cambio cultural en la organización (orientado a la cultura de control), realizando difusión, publicación, charlas, capacitaciones, visitas, entre otros, con foco en el riesgo operacional.

La unidad de cumplimiento que reporta a Contraloría desarrolla las siguientes actividades, las que son reportadas al Comité de Riesgos y Comité Ejecutivo de Riesgo Operacional, por su injerencia en los temas de esta materia.

- Prevención de Delitos de Personas Jurídicas (Ley 20.393)
- Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento el Terrorismo (Ley 19.913)
- Prevención de Fraudes
- Cumplimiento legal y de normativas internas

### **5.6 Otros factores de riesgo**

#### **a) Riesgo estratégico**

Es el riesgo que la capacidad de Los Héroes de cumplir sus objetivos se vea afectada por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización: otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

#### **a) Riesgo reputacional**

Es el riesgo vinculado a la percepción que tienen de Los Héroes los distintos grupos de interés, tanto internos como externos, con los que se relaciona en el desarrollo de su actividad, y que puede tener un impacto adverso en los resultados, el patrimonio o las expectativas de desarrollo de los negocios. Incluye aspectos jurídicos, económico-financieros, éticos, sociales y ambientales, considerando dentro de ellos la Transparencia de la Información.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (5) Estimaciones y criterios contables

#### 6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Durante el período 2013 no han ocurrido cambios en la estimaciones contables respecto del período anterior.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

##### i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

- ##### ii)
- La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ##### iii)
- Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(6) Estimaciones y criterios contables, continuación**

**6.1 Estimaciones y criterios contables importantes, continuación**

- iv) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:
- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
  - Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios)
  - Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- v) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vi) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF, subsidiarias y entidades estructuradas para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF, subsidiarias y entidades estructuradas, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por las estimaciones de la administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas 9, 10 y 20)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12)
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18)
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17)
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes(Nota N°19).
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (6) Estimaciones y criterios contables, continuación

#### 6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables

A continuación se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros:

##### a) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF, subsidiarias y entidades estructuradas.

Los Héroes CCAF, subsidiarias y entidades estructuradas no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF, subsidiarias y entidades estructuradas. Los Héroes CCAF, subsidiarias y entidades estructuradas no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

##### b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(6) Estimaciones y criterios contables, continuación**

**6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación**

**c) Deterioro de valor de los activos no financieros**

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

**d) Activos disponibles para la venta**

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(6) Estimaciones y criterios contables, continuación**

**6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación**

**e) Medición del valor razonable**

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. (los niveles están descritos en punto 5.4(1).

**f) Provisiones por juicios y contingencias**

Los Héroes CCAF no ha realizado provisiones por juicios y contingencias que impliquen salidas de flujo en el futuro.



## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### **(7) Información financiera por segmentos**

#### **7.1 Criterios de segmentación**

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

#### **7.2 Información segmentada operativa**

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Compensación Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

##### **a) Compensación social**

Compensación Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

##### **a) Prestaciones sociales financieras**

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el “Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social” y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(7) Información financiera por segmentos, continuación**

**7.2.1 Cuadros de resultados**

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables por los ejercicios 2013 y 2012 es la siguiente:

**31.12.2013**

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Compensación Social	
		M\$	M\$	M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	1.485.413	1.485.413
41020	Costo de ventas	-	(2.802.190)	(2.802.190)
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>	-	<b>(1.316.777)</b>	<b>(1.316.777)</b>
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	(2.809.663)	(2.809.663)
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	(49.945)	1.425.884	1.375.939
41100	Ingresos financieros	-	-	-
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>- 49.945</b>	<b>(2.700.556)</b>	<b>(2.750.501)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	(7.032)	(7.032)
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>- 49.945</b>	<b>(2.707.588)</b>	<b>(2.757.533)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>	<b>- 49.945</b>	<b>(2.707.588)</b>	<b>(2.757.533)</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	76.634.531	-	76.634.531
51020	Gastos por intereses y reajustes	(18.669.825)	(632.315)	(19.302.140)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>57.964.706</b>	<b>(632.315)</b>	<b>57.332.391</b>
51040	Ingresos por comisiones	1.268.751	-	1.268.751
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>1.268.751</b>	<b>-</b>	<b>1.268.751</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	134.371	-	134.371
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(2.771)	-	(2.771)
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>131.600</b>	<b>-</b>	<b>131.600</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	2.606.290	-	2.606.290
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	42.693.550	86.919	42.780.469
51130	Provisión por riesgo de crédito	(7.446.626)	-	(7.446.626)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>97.218.271</b>	<b>(545.396)</b>	<b>96.672.875</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(18.246.615)	(8.323.400)	(26.570.015)
51160	Gastos de administración	(43.424.020)	(6.724.072)	(50.148.092)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(9.501.919)	(159.865)	(9.661.784)
51180	Deterioros	398.179	(404.723)	(6.544)
51190	Otros gastos operacionales	(677.404)	486	(676.918)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(71.451.779)</b>	<b>(15.611.574)</b>	<b>(87.063.353)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>25.766.492</b>	<b>(16.156.970)</b>	<b>9.609.522</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	(142.820)	(142.820)
51230	Corrección monetaria	-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>25.766.492</b>	<b>(16.299.790)</b>	<b>9.466.702</b>
51250	Impuesto a la renta	-	(55.610)	(55.610)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>25.766.492</b>	<b>(16.355.400)</b>	<b>9.411.092</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>25.766.492</b>	<b>(16.355.400)</b>	<b>9.411.092</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	-	-
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(4.827.554)	(4.827.554)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	<b>-</b>	<b>(4.827.554)</b>	<b>(4.827.554)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	480.181	480.181
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	<b>-</b>	<b>480.181</b>	<b>480.181</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	243.481	243.481
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>243.481</b>	<b>243.481</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>(4.103.892)</b>	<b>(4.103.892)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>25.716.547</b>	<b>(23.166.880)</b>	<b>2.549.667</b>
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a:</b>				
<b>62100</b>	<b>Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>25.716.547</b>	<b>(23.166.880)</b>	<b>2.549.667</b>
<b>62200</b>	<b>Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>25.716.547</b>	<b>(23.166.880)</b>	<b>2.549.667</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(7) Información financiera por segmentos, continuación**

**7.2.1 Cuadros de resultados, continuación**

**31.12.2012**

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Compensación Social	
		M\$	M\$	M\$
	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	1.644.134	1.644.134
41020	Costo de ventas	-	(2.516.397)	(2.516.397)
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>	-	<b>(872.263)</b>	<b>(872.263)</b>
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	-	(2.018.828)	(2.018.828)
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	(242.984)	684.042	441.058
41100	Ingresos financieros	-	-	-
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>(242.984)</b>	<b>(2.207.049)</b>	<b>(2.450.033)</b>
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	3.989	3.989
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(242.984)</b>	<b>(2.203.060)</b>	<b>(2.446.044)</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios no financieros</b>	<b>(242.984)</b>	<b>(2.203.060)</b>	<b>(2.446.044)</b>
	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	85.054.743	-	85.054.743
51020	Gastos por intereses y reajustes	(19.385.343)	(1.229.887)	(20.615.230)
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>65.669.400</b>	<b>(1.229.887)</b>	<b>64.439.513</b>
51040	Ingresos por comisiones	669.041	-	669.041
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>669.041</b>	<b>-</b>	<b>669.041</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	104.188	-	104.188
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(2.755)	-	(2.755)
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>	<b>101.433</b>	<b>-</b>	<b>101.433</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	1.891.934	-	1.891.934
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	42.132.512	83.489	42.216.001
51130	Provisión por riesgo de crédito	(7.831.698)	-	(7.831.698)
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>	<b>102.632.622</b>	<b>- 1.146.398</b>	<b>101.486.224</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(17.202.653)	(7.541.828)	(24.744.481)
51160	Gastos de administración	(51.411.318)	(5.993.037)	(57.404.355)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(9.664.337)	(172.755)	(9.837.092)
51180	Deterioros	(51.901)	(53.229)	(105.130)
51190	Otros gastos operacionales	(800.991)	(35.453)	(836.444)
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(79.131.200)</b>	<b>(13.796.302)</b>	<b>(92.927.502)</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>23.501.422</b>	<b>(14.942.700)</b>	<b>8.558.722</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	(127.382)	(127.382)
51230	Corrección monetaria	-	-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>23.501.422</b>	<b>(15.070.082)</b>	<b>8.431.340</b>
51250	Impuesto a la renta	-	(92.671)	(92.671)
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>23.501.422</b>	<b>(15.162.753)</b>	<b>8.338.669</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de servicios financieros</b>	<b>23.501.422</b>	<b>(15.162.753)</b>	<b>8.338.669</b>
	<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	-	-
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(5.356.405)	(5.356.405)
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>	<b>-</b>	<b>(5.356.405)</b>	<b>(5.356.405)</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	404.388	404.388
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>	<b>-</b>	<b>404.388</b>	<b>404.388</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	264.460	264.460
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>264.460</b>	<b>264.460</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales</b>	<b>-</b>	<b>(4.687.557)</b>	<b>(4.687.557)</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>23.258.438</b>	<b>(22.053.370)</b>	<b>1.205.068</b>
	Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	<b>23.258.438</b>	<b>(22.053.370)</b>	<b>1.205.068</b>
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>23.258.438</b>	<b>(22.053.370)</b>	<b>1.205.068</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(7) Información financiera por segmentos, continuación**

**7.2.2 Cuadros de balance, continuación**

**a) Activos al 31.12.2013**

	ACTIVOS	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Compensación Social	
		M\$	M\$	M\$
	<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	60.570.154	10.480.564	71.050.718
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	104.458.604	-	104.458.604
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.017.657	-	2.017.657
11040	Deudores previsionales (neto)	5.205.760	-	5.205.760
11050	Otros activos financieros, corrientes	-	-	-
11060	Otros activos no financieros, corrientes	58.849	53.669	112.518
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.316.016	4.820.459	9.136.475
11090	Inventarios	14.040	14.688	28.728
11110	Activos por impuestos corrientes	-	16.894	16.894
<b>11120</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>176.641.080</b>	<b>15.386.274</b>	<b>192.027.354</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>176.641.080</b>	<b>15.386.274</b>	<b>192.027.354</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	182.002	9.209	191.211
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	193.027.169	-	193.027.169
12040	Otros activos no financieros no corrientes	-	101.759	101.759
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	595.248	595.248
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	251.699	251.699
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	317.071	317.071
12100	Propiedades, planta y equipo	34.653.054	1.463.561	36.116.615
12130	Activos por impuestos diferidos	-	10.924	10.924
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>	<b>227.862.225</b>	<b>2.749.471</b>	<b>230.611.696</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>404.503.305</b>	<b>18.135.745</b>	<b>422.639.050</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(7) Información financiera por segmentos, continuación**

**7.2.2 Cuadros de balance, continuación**

**b) Pasivos y Patrimonio al 31.12.2013**

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTO		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Compensación Social	
	<b>PASIVOS</b>			
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	61.997.902	11.826.586	73.824.488
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	34.888.860	14.212.637	49.101.497
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	232.082	-	232.082
21040	Otras provisiones corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.098.958	799.349	3.898.307
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	236.923	124.037	360.960
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos</b>	<b>100.454.725</b>	<b>26.962.609</b>	<b>127.417.334</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados	-	-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>100.454.725</b>	<b>26.962.609</b>	<b>127.417.334</b>
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	111.907.016	50.496.962	162.403.978
22020	Pasivos, no corrientes	-	188.608	188.608
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	87.211	87.211
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>111.907.016</b>	<b>50.772.781</b>	<b>162.679.797</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>212.361.741</b>	<b>77.735.390</b>	<b>290.097.131</b>
	<b>PATRIMONIO</b>			
23010	Fondo social	163.229.865	(38.079.500)	125.150.365
23010	Otras reservas	3.195.152	1.646.735	4.841.887
23050	Ganancia (pérdida)	25.716.547	(23.166.880)	2.549.667
<b>23060</b>	<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>192.141.564</b>	<b>(59.599.645)</b>	<b>132.541.919</b>
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>	<b>192.141.564</b>	<b>(59.599.645)</b>	<b>132.541.919</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>404.503.305</b>	<b>18.135.745</b>	<b>422.639.050</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(7) Información financiera por segmentos, continuación**

**7.2.2 Cuadros de balance, continuación**

**a) Activos al 31.12.2012**

	ACTIVOS	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Compensación Social	
	ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	54.451.451	3.176.948	57.628.399
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	95.361.245	-	95.361.245
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.498.823	-	1.498.823
11040	Deudores previsionales (neto)	6.179.143	-	6.179.143
11050	Otros activos financieros, corrientes	12.210.167	-	12.210.167
11060	Otros activos no financieros, corrientes	186.266	12.502	198.768
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7.563.211	4.252.590	11.815.801
11090	Inventarios	46.947	31.270	78.217
11110	Activos por impuestos corrientes	-	91.907	91.907
<b>11120</b>	<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>177.497.253</b>	<b>7.565.217</b>	<b>185.062.470</b>
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	139.963	10.859	150.822
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
<b>11230</b>	<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>139.963</b>	<b>10.859</b>	<b>150.822</b>
<b>11000</b>	<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>177.637.216</b>	<b>7.576.076</b>	<b>185.213.292</b>
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010	Otros activos financieros no corrientes	364.133	13.174	377.307
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	219.018.113	-	219.018.113
12040	Otros activos no financieros no corrientes	-	83.433	83.433
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	659.594	659.594
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	242.517	242.517
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	549.068	549.068
12100	Propiedades, planta y equipo	42.206.165	1.487.849	43.694.014
12130	Activos por impuestos diferidos	-	13.464	13.464
<b>12000</b>	<b>Total de Activos no Corrientes</b>	<b>261.588.411</b>	<b>3.049.099</b>	<b>264.637.510</b>
<b>10000</b>	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>439.225.627</b>	<b>10.625.175</b>	<b>449.850.802</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(7) Información financiera por segmentos, continuación**

**7.2.2 Cuadros de balance, continuación**

**b) Pasivos y Patrimonio al 31.12.2012**

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTO		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Compensación Social	
	<b>PASIVOS</b>			
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	108.839.546	12.543.511	121.383.057
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	30.529.237	9.372.219	39.901.456
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	149.217	-	149.217
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.675.280	465.844	2.141.124
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	181.929	73.746	255.675
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la</b>	<b>141.375.209</b>	<b>22.455.320</b>	<b>163.830.529</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>141.375.209</b>	<b>22.455.320</b>	<b>163.830.529</b>
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	125.153.453	30.468.052	155.621.505
22020	Pasivos, no corrientes	-	328.309	328.309
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	76.756	76.756
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>125.153.453</b>	<b>30.873.117</b>	<b>156.026.570</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>266.528.662</b>	<b>53.328.437</b>	<b>319.857.099</b>
	<b>PATRIMONIO</b>			
23010	Fondo social	146.260.615	(22.315.318)	123.945.297
23010	Otras reservas	3.177.912	1.665.426	4.843.338
23050	Ganancia (pérdida)	23.258.438	(22.053.370)	1.205.068
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	<b>172.696.965</b>	<b>(42.703.262)</b>	<b>129.993.703</b>
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>	<b>172.696.965</b>	<b>(42.703.262)</b>	<b>129.993.703</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>439.225.627</b>	<b>10.625.175</b>	<b>449.850.802</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(8) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Caja (a)	Pesos	44.069.625	31.215.909
Bancos (b)	Pesos	2.835.483	1.396.814
Depósitos a plazo (c)	Pesos	-	1.953.770
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	Pesos	24.145.610	23.061.906
<b>Total</b>		<b>71.050.718</b>	<b>57.628.399</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2013 Los Héroes CCAF no registra depósitos a plazo.

El detalle al 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable 31/12/2012 M\$
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	1.945.192	4,70%	36	1.945.192	8.578	1.953.770
<b>Total</b>					<b>1.945.192</b>	<b>8.578</b>	<b>1.953.770</b>



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(8) Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación**

d) Otro efectivo y equivalentes al efectivo

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Pactos

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable 31/12/2013
		M\$		M\$	M\$		M\$
Consorcio Corredores Bolsa S.A.	Pesos	27-12-2013	02-01-2014	4.226.000	4.229.550	5,04%	4.228.367
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	20-12-2013	06-01-2014	5.000.000	5.011.050	4,68%	5.007.150
BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2013	02-01-2014	5.180.000	5.182.176	5,04%	5.180.725
IMTRUST	Pesos	30-12-2013	02-01-2014	1.009.443	1.009.837	4,68%	1.009.574
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2013	02-01-2014	8.718.268	8.721.320	4,10%	8.719.794
<b>Total</b>				<b>24.133.711</b>	<b>24.153.933</b>		<b>24.145.610</b>

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable 31/12/2012
		M\$		M\$	M\$		M\$
BBVA Corredores de Bolsa S.A	Pesos	27-12-2012	03-01-2013	7.662.000	7.670.581	4,80%	7.666.904
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	28-12-2012	03-01-2013	12.971.000	12.983.971	5,00%	12.977.485
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	28-12-2012	02-01-2013	2.416.416	2.418.068	4,10%	2.417.517
<b>Total</b>				<b>23.049.416</b>	<b>23.072.620</b>		<b>23.061.906</b>

Saldos de efectivo significativos no disponibles:

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2013 y 2012 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social, cuentas de ahorro y recaudaciones de cuotas por créditos securitizados. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

Concepto	Nota	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Prestaciones complementarias	24 a)(1)	8.938.128	5.153.491
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	24 a)(3)	866.697	556.574
Pagos en exceso pendiente de devolución	24b)c)d)	666.659	1.573.368
Cuenta de ahorro para leasing habitacional	26. 1)	8.169	3.970
Recaudación de cuotas para pago a Securitizadora		1.287.091	2.005.169
<b>Total</b>		<b>11.766.744</b>	<b>9.292.572</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(9) Colocaciones de crédito social corrientes (neto)**

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

**31.12.2013**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	32.688.642	(488.518)	32.200.124
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	23.916	(1.313)	22.603
<b>Sub-Total</b>	<b>32.712.558</b>	<b>(489.831)</b>	<b>32.222.727</b>
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	73.331.787	(1.095.910)	72.235.877
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>73.331.787</b>	<b>(1.095.910)</b>	<b>72.235.877</b>
<b>TOTAL</b>	<b>106.044.345</b>	<b>(1.585.741)</b>	<b>104.458.604</b>

**31.12.2012**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	29.972.296	(576.875)	29.395.421
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	23.191	(1.333)	21.858
<b>Sub-Total</b>	<b>29.995.487</b>	<b>(578.208)</b>	<b>29.417.279</b>
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal</b>	<b>Provisiones Incobrables</b>	<b>Saldo</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo	67.238.091	(1.294.125)	65.943.966
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>67.238.091</b>	<b>(1.294.125)</b>	<b>65.943.966</b>
<b>TOTAL</b>	<b>97.233.578</b>	<b>(1.872.333)</b>	<b>95.361.245</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(10) Deudores previsionales (neto)**

El detalle de los deudores previsionales con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

**31.12.2013**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	4.643.336	(3.036.939)	1.606.397
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	237.017	(20.096)	216.921
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>4.880.353</b>	<b>(3.057.035)</b>	<b>1.823.318</b>
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	9.777.049	(6.394.607)	3.382.442
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>9.777.049</b>	<b>(6.394.607)</b>	<b>3.382.442</b>
<b>Otras Deudas</b>			
	-	-	-
<b>Sub-Total (3)</b>			
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>14.657.402</b>	<b>(9.451.642)</b>	<b>5.205.760</b>

**31.12.2012**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	3.676.080	(1.823.024)	1.853.056
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	183.391	(14.339)	169.052
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>3.859.471</b>	<b>(1.837.363)</b>	<b>2.022.108</b>
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	8.246.701	(4.089.666)	4.157.035
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>8.246.701</b>	<b>(4.089.666)</b>	<b>4.157.035</b>
<b>Otras Deudas</b>			
	-	-	-
<b>Sub-Total (3)</b>			
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>12.106.172</b>	<b>(5.927.029)</b>	<b>6.179.143</b>

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Circular N°2.588 de 2009 son los siguientes:

	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>
Número de colocaciones	50.282	38.874
Monto M\$	30.441.404	24.896.073

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(11) Activos por mutuos hipotecarios endosables**

**11.1 Corrientes**

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

31/12/2013	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de mutuos	110	-	110
Monto (1) M\$	1.778.671	-	1.778.671
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(7.874)	-	(7.874)
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>1.770.797</b>	-	<b>1.770.797</b>

31/12/2012	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de mutuos	81	-	81
Monto (1) M\$	1.338.189	-	1.338.189
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(3.213)	-	(3.213)
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>1.334.976</b>	-	<b>1.334.976</b>

b) Documentos (cuentas) por cobrar

**31/12/2013**

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	13.247	-	13.247
Seguros de desgravamen	321	-	321
Seguros de incendio y sismo	461	-	461
Seguros de cesantía	410	-	410
<b>TOTAL</b>	<b>14.439</b>	-	<b>14.439</b>

**31/12/2012**

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	7.137	-	7.137
Seguros de desgravamen	318	-	318
Seguros de incendio y sismo	285	-	285
Seguros de cesantía	223	-	223
<b>TOTAL</b>	<b>7.963</b>	-	<b>7.963</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(11) Activos por mutuos hipotecarios endosables, continuación**

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

**31/12/2013**

Sin trámite de inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-
En proceso de inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de mutuos	11	-	11
Monto (1) M\$	232.421	-	232.421
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>232.421</b>	-	<b>232.421</b>

**31/12/2012**

Sin trámite de inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de mutuos	-	-	-
Monto (1) M\$	-	-	-
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
Monto neto (3) = (1) – (2)	-	-	-
En proceso de inscripción en el CBR	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de mutuos	9	-	9
Monto (1) M\$	155.884	-	155.884
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	-	-
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>155.884</b>	-	<b>155.884</b>

**11.2 No corrientes**

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no registra mutuos hipotecarios endosables en garantía.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(12) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes**

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	M\$	M\$
Deudores por Ventas de Servicios a Terceros (a)	3.461.854	6.158.039
Deudores Varios (b)	<u>5.674.621</u>	<u>5.657.762</u>
	<u><b>9.136.475</b></u>	<u><b>11.815.801</b></u>

El detalle del rubro se presenta a continuación:

a) Deudores por Venta de Servicios a Terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	66.693	32.557
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	36.171	31.991
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicio de pago de pensiones y recaudación	25.592	13.540
Cia.de Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Servicios de recaudación primas de seguros	154	171
Seguros de Vida SURA .A.	96.549.050-7	Servicios de recaudación primas de seguros	22	22
Santander Seguros de Vida	96.819.630-8	Servicios de recaudación primas de seguros	-	548
Cia.Seguros de Vida Cardif S.A.	96.837.630-6	Servicios de recaudación primas de seguros	6	14.538
Cia.Seguros generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios de recaudación primas de seguros	44.820	-
BCI Seguros de vida S.A.	96.573.600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	94.629	48.542
BCI Seguros Generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de SOAP	-	8.896
FONASA	61.603.000-0	Convenio venta de bonos	10.843	12.862
Instituto de Previsión Social (IPS)	61.533.000-0	Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social (*)	2.743.271	5.411.383
Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago de pensiones	5.863	4.934
Varias Cias de Seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	21.981	68.733
Varios deudores		Prestaciones complementarias	96.145	82.398
Varios deudores		Otros servicios de ventas	5.474	11.845
Varios deudores		Servicios de ventas parques	320.502	372.801
Varios deudores		Venta de activo fijo	52.377	67.081
<b>Subtotal</b>			<b>3.524.543</b>	<b>6.182.842</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>			<b>(62.689)</b>	<b>(24.803)</b>
<b>TOTAL</b>			<b>3.461.854</b>	<b>6.158.039</b>

(\*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos al mes de diciembre 2013.

Los movimientos del deterioro de Deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

<b>Movimientos</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial	24.803	39.853
Constitución de provisión	55.740	13.319
Aplicación provisión	<u>(17.854)</u>	<u>(28.369)</u>
Movimientos, subtotal	<u>37.886</u>	<u>(15.050)</u>
Saldo final	<u><b>62.689</b></u>	<u><b>24.803</b></u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(12) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación**

b) Deudores Varios (neto):

Concepto	R.U.T.	Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
FONASA (1)	61.603.000-0	Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral	2.318.110	1.419.604
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Único Prestaciones Familiares	255.149	236.838
Compañías de Seguros (1)		Seguros desgravamen por cobrar	1.884.797	2.482.759
Varios deudores (1)		Anticipos de SIL	354.303	356.610
Personal Los Héroes y Recreativa (1)		Anticipos de remuneraciones y otros	154.519	119.118
Varios deudores		Anticipos a proveedores	43.154	66.992
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por enterar	141.020	282.040
Varios deudores (1)		Cheques protestados	147.375	157.520
SUSESO	61.509.000-K	Déficit Sistema Reposo Maternal	1.436.759	1.522.062
Varios deudores (1)		Fondos para pagos pensiones IPS	58.529	227.545
Varios deudores		Otros deudores varios	268.062	247.786
Varios deudores		Fondos por rendir	3.807	42.389
<b>Subtotal</b>			<b>7.065.584</b>	<b>7.161.263</b>
<b>Provisión incobrabilidad (1)</b>			<b>(1.390.963)</b>	<b>(1.503.501)</b>
<b>TOTAL</b>			<b>5.674.621</b>	<b>5.657.762</b>

(1) Se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$396.678, diferencias en los fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$719.856, cheques protestados por M\$136.195, anticipos de remuneraciones y otros por M\$138.234.

Los movimientos del deterioro de Deudores varios es el siguiente:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	1.503.501	1.836.737
Constitución de provisión	549.902	1.901.127
Aplicación provisión	(662.440)	(2.234.363)
Movimientos, subtotal	<u>(112.538)</u>	<u>(333.236)</u>
Saldo final	<u>1.390.963</u>	<u>1.503.501</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(13) Otros activos financieros**

a) Instrumentos de negociación

El detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación es el siguiente:

Concepto	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
<b>Inversiones cotizadas en mercados activos:</b>		
<b>Del Estado y del Banco Central:</b>		
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país:</b>		
Instrumentos de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
<b>Instrumentos emitidos en el exterior:</b>		
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
<b>Inversiones no cotizadas en mercados activos:</b>		
<b>Del Estado y del Banco Central:</b>		
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país:</b>		
Instrumentos de otros bancos del país (1)	-	12.210.167
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
<b>Instrumentos emitidos en el exterior:</b>		
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
<b>TOTAL</b>	-	<b>12.210.167</b>

(1) El costo amortizado de estos instrumentos financieros no difiere significativamente de su valor razonable. Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. Estos instrumentos se mantienen como reserva de liquidez y se mantienen hasta su vencimiento. El año 2013 el nuevo objetivo de la reserva de liquidez permite satisfacer necesidades contingentes de dinero de cualquier índole, por lo que este monto se reclasifica al rubro efectivo y equivalentes al efectivo descrito en nota 8 d).

b) Instrumentos de inversión:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no existen instrumentos de inversión mantenidos disponibles para la venta.



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(14) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación**

- a) El detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012 de las principales inversiones en sociedades es el siguiente:

Sociedad	31/12/2013			31/12/2012		
	Participación %		M\$	Participación		M\$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
A.F.V. Intercajas S.A.(1)(2) (3)	15%		60.062	15%		56.528
Sistemas Tecnológicos SPA(4)	30,15 %	-	191.637	29.03%		185.989
<b>TOTAL</b>			<b>251.699</b>			<b>242.517</b>

- (1) El 30 de agosto de 2013, se suscribió 18.573 acciones de pago por M\$152.001 por el aumento de capital realizado por Sistemas Tecnológicos Spa "Medipass Spa", con ello la participación de Los Héroes CCAF aumentó de un 29,03% a un 30,147% al 30 de septiembre de 2013.
- (2) El 31 de octubre de 2012 se suscribió 24.193 acciones de pago por M\$197.995 producto del aumento de capital realizado por Sistemas Tecnológicos Spa "Medipass Spa", los que fueron pagados en octubre de 2012 por M\$170.000 y la diferencia el 27 de diciembre de 2012. Adicionalmente, en octubre se materializó el traspaso de 1.441 acciones emitidas por Medipass Spa de propiedad de E-Sign S.A. las que fueron enajenadas a Los Héroes CCAF por M\$10.928. Con esto, la participación de Los Héroes CCAF aumentó a 29,03 % en el capital de Sistemas Tecnológicos Spa "Medipass Spa".
- (3) Al 31 de diciembre de 2012 se realizó el cálculo del valor proporcional en base a un balance preliminar el cual varió respecto del balance definitivo, esto implicó reconocer una mayor pérdida al 30 de septiembre de 2013 de M\$18.873.
- (4) Los Héroes CCAF posee un director e interviene en las políticas financieras de la sociedad. Al 31 de diciembre de 2012 hay una diferencia de M\$230 con respecto al Valor Proporcional calculado, ya que se determinó con un balance preliminar, la diferencia se ajustó al 30 de septiembre de 2013.

- b) El movimiento de las inversiones en sociedades en los períodos 2013 y 2012, es el siguiente:

	31/12/2013	31/12/2012
Valor libro inicial	242.517	160.797
Adquisición de inversiones	152.001	209.102
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	(142.819)	(127.382)
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Diferencias de cambio	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>251.699</b>	<b>242.517</b>

- c) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Los Héroes CCAF no ha aplicado deterioro por este concepto.

**(15) Inventarios**

El detalle de los inventarios al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Clases de inventario	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Formularios	17.378	60.076
Insumos computacionales	179	31
Carpetas y sobres	3.231	9.177
Insumos de hostería	7.931	8.675
Otros	9	258
<b>TOTAL</b>	<b>28.728</b>	<b>78.217</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(16) Saldos y transacciones con entidades relacionadas**

**a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial**

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de diciembre de 2013 y 2012 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A., Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes y Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N°14).

Las subsidiarias y entidades estructuradas son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales) o la securitización de activos (financiamiento). Una subsidiaria y entidad estructurada se consolidan si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial y la entidad estructurada en el caso del patrimonio separado está relacionada a una estrategia de financiamiento. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes subsidiarias y entidad estructurada:

	Rut	País	Naturaleza de la relación	Moneda funcional
<b>Subsidiarias:</b> Servicios a otras empresas				
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A.	72.286.300-3	Chile	Administración común	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Administración común	Pesos
<b>Entidades estructuradas:</b> Financiamiento				
Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N° 14)	96.932.010-K	Chile	Emisión de Bonos	Pesos
BCI Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N° 17)	96.948.880-9	Chile	Emisión de Bonos	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial, tienen por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional.

Las Sociedades Securitizadoras tienen como objeto el ser emisores y administradores de los bonos securitizados que las empresas emiten, en este caso Los Héroes CCAF, generándose así los llamados patrimonios separados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(16) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación**

**b) Saldo pendiente**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF no registran cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

**c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas**

Rut	Entidad	País	Moneda o unidad de reajuste	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2013		31.12.2012	
						Monto M\$	Efectos en resultado (cargo)/abono M\$	Monto M\$	Efectos en resultado (cargo)/abono M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	1.455	(1.455)	4.934	(4.934)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	40.000	(40.000)	40.000	(40.000)
96.781.140-8	Adm.de Fondos para la Vivienda S.A.	Chile	Pesos	Los Héroes designa Director	Comisión Adm.	25.198	(25.198)	24.465	(24.465)
96.781.140-8	Adm.de Fondos para la Vivienda S.A.	Chile	Pesos	Los Héroes designa Director	Comisión giros diferidos	25.892	25.892	28.502	28.502
<b>Totales</b>							<b>(40.761)</b>		<b>(40.897)</b>

Los Héroes CCAF tiene, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios suscrito con Asimet Servicios S.A., vinculado a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto anual de M\$40.000.

**d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría**

A continuación se detalla las dietas de los directores y otros gastos del directorio y remuneraciones devengadas del personal clave:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Dietas del Directorio	46.464	43.542
Otros gastos del Directorio	90.463	95.773
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios	1.352.321	1.436.081
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	175.030	113.102
<b>Totales</b>	<b>1.664.278</b>	<b>1.688.498</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(17) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación**

**e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas**

Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las Subsidiarias y entidades Estructuradas se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la transacción	31.12.2013	31.12.2012
			M\$	M\$
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo	Administración común	Cuotas Sociales (1)	855.000	455.000
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo	Administración común	Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	2.524.998	2.523.529
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo	Administración común	Servicios contables y arriendo	71.762	70.631
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional	Administración común	Servicios contables	1.216	3.651
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional	Administración común	Cuota social	-	124
Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Servicio de administración (2)	286.894	292.528
Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Diferencia de precio venta cartera (2)	919.003	840.345
Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Interés devengado bonos propios (2)	5.625	7.257

(1) Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la “Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes”.

(2) Con respecto a los contratos con Banchile Securitizadora S.A. podemos mencionar lo siguiente:

Banchile Securitizadora S.A.

- Durante el período de revolving, el emisor (Patrimonio Separado) deberá comprar Derechos sobre Flujos de Pago, y adicionalmente se menciona el tratamiento de destino de los ingresos brutos de caja<sup>7</sup>, el cual establece que los excedentes disponibles previo pago o abono de los conceptos descritos en la mencionada cláusula se entregarán al Originador (Los Héroes CCAF).
- Se establece la mantención de un fondo de reposición, cuya finalidad es completar el valor mínimo de la cartera exigible, además señala que en caso que el Originador (Los Héroes CCAF) no pudiera completar sólo con Derechos sobre flujo de pago el valor mínimo de la cartera, por no contar con Derechos sobre Flujos de Pagos suficientes, el déficit deberá ser abonado en un fondo de reposición en el Patrimonio Separado hasta que las cuentas por cobrar totales elegibles completen nuevamente el valor mínimo de la cartera.
- Establece las obligaciones del administrador de los créditos que Banchile Securitizadora S.A. encarga a Los Héroes CCAF, la duración de este contrato regirá durante el período de vigencia del Patrimonio Separado, y sólo se terminará en forma anticipada en caso de algún incumplimiento, en consecuencia, las partes no podrán unilateralmente poner término al contrato.
- Los Héroes CCAF mantiene como parte de esta transacción un bono Subordinado o Serie C que se liquidará al final, después de pagar a los tenedores del bono principal (bono serie A y B), en la medida que existan fondos remanentes suficientes para ello. En lo principal, a través de este bono, Los Héroes CCAF tiene derecho a los excedentes que puedan producirse en la operación, vinculándola al comportamiento de la cartera vendida.
- El Bono Subordinado o Serie C representa el 7,5% del monto de la emisión, siendo varias veces superior al riesgo histórico de la cartera de Los Héroes, el cual de acuerdo al análisis de los clasificadores de riesgo para esta misma emisión, dada la estructura que debe tener el porfolio de la cartera según el contrato de emisión fluctúa entre el 2% y 2,5% para los últimos años, de lo que se puede concluir que a través del monto de la subordinación Los Héroes mantiene el riesgo histórico de la cartera de créditos cedidos al Patrimonio Separado

<sup>7</sup>Se entenderá por Ingresos Brutos de Caja el total de los ingresos provenientes de la recaudación total de los Derechos sobre Flujo de Caja.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(18) Activos intangibles distintos de la plusvalía**

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente	31/12/2013			31/12/2012
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
Licencias SAP	4	1	872.533	(836.424)	36.109	185.276
Otras Licencias	4	4	824.988	(544.026)	280.962	363.792
<b>TOTAL</b>			<b>1.697.521</b>	<b>(1.380.450)</b>	<b>317.071</b>	<b>549.068</b>

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero 2013	<b>549.068</b>	-	-	-	<b>549.068</b>
Adquisiciones	1.148.453	-	-	-	1.148.453
Retiros	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2013	<b>1.697.521</b>	-	-	-	<b>1.697.521</b>
Amortización acumulada	(1.380.450)	-	-	-	(1.380.450)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2013</b>	<b>317.071</b>	-	-	-	<b>317.071</b>
Saldos al 1 de enero 2012	762.011	-	-	-	762.011
Adquisiciones	1.308.404	-	-	-	1.308.404
Retiros	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2012	2.070.415	-	-	-	2.070.415
Amortización acumulada	(1.521.347)	-	-	-	(1.521.347)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2012</b>	<b>549.068</b>	-	-	-	<b>549.068</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(19) Propiedades, planta y equipo**

- a) La composición por clase del ítem Propiedades, plantas y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

31/12/2013	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Costo	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2013	6.461.551	10.407.990	1.605.371	1.778.047	38.669.916	58.922.875
Adiciones (1)	-	132.465	34.608	553.798	8.597	729.468
Retiros / bajas	-	-	(1.178)	-	(1.736)	(2.914)
Trasposos	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2013	6.461.551	10.540.455	1.638.801	2.331.845	38.676.777	59.649.429
Depreciaciones acumuladas	-	(473.734)	(1.488.244)	(550.622)	(21.020.214)	(23.532.814)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>6.461.551</b>	<b>10.066.721</b>	<b>150.557</b>	<b>1.781.223</b>	<b>17.656.563</b>	<b>36.116.615</b>

31/12/2012	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Costo	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2012 (*)	5.424.509	10.694.839	1.567.327	4.783.979	38.550.504	61.021.158
Adiciones (1)	6.461.551	10.407.990	58.731	1.442.319	167.428	18.538.019
Retiros / bajas (2)	(5.424.509)	(10.694.839)	(20.687)	(4.448.251)	(48.016)	(20.636.302)
Trasposos	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2012	6.461.551	10.407.990	1.605.371	1.778.047	38.669.916	58.922.875
Depreciaciones acumuladas	-	-	(1.281.509)	(334.560)	(13.612.792)	(15.228.861)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>6.461.551</b>	<b>10.407.990</b>	<b>323.862</b>	<b>1.443.487</b>	<b>25.057.124</b>	<b>43.694.014</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2012, las sucursales propias y centros recreacionales fueron tasadas por profesionales independientes, la determinación del valor razonable consideró los valores del mercado vigentes en base al sector y su entorno, características del inmueble, accesibilidad, situación urbanística e información de mercado de propiedades aledañas. En el caso de las sucursales se consideró además el método de comparación para el uso de oficinas y el método de comparación para el uso de locales.

(2) Incluye disminución de gimnasio Talcahuano que fue reclasificado a disponible para la venta.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(18) Propiedades, planta y equipo, continuación**

El detalle por categoría de las Propiedades, Plantas y Equipos antes y después de la revaluación es la siguiente:

Categoría	Al 31 de diciembre de 2012 antes de revaluación M\$	Al 31 de diciembre de 2012 después de revaluación M\$	Superávit por revaluación M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto (1)	8.132.334	11.737.431	3.605.097
Terrenos	5.352.629	6.461.551	1.108.922
Saldos	<u>13.484.963</u>	<u>18.198.982</u>	<u>4.714.019</u>

(1) La instalaciones netas de las sucursales arrendadas por M\$114.047 al 31 de diciembre de 2012 no fueron consideradas en la revaluación.

El movimiento del superávit por revaluación es el siguiente:

	M\$
Saldo inicial	129.319
Incrementos por revaluación	4.714.019
Reverso por deterioro	-
Movimientos, subtotal	<u>4.714.019</u>
Saldo final	<u>4.843.338</u>

La valorización al costo y por el método de la revaluación de las Propiedades, Plantas y equipos (PPE) revaluados es la siguiente:

Categoría	Valorización al costo al 31.12 .2013 M\$	Valorización de acuerdo al método de revaluación al 31 .12.2013 M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto (1)	7.453.690	11.102.077
Terrenos	5.352.629	6.461.551
Saldos	<u>12.806.319</u>	<u>17.563.628</u>

(1) La instalaciones netas de las sucursales arrendadas por M\$114.047 al 31 de diciembre de 2012 no fueron consideradas en la revaluación.

Las nuevas propiedades, plantas y equipos se contabilizan al costo de adquisición.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(18) Propiedades, planta y equipo, continuación**

- b) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Los Héroes CCAF mantiene contratos de arriendo operativos, principalmente arriendos de oficina. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Al 31 de diciembre de 2013	4.574.054	6.572.424	-	11.146.478
Al 31 de diciembre de 2012	4.557.654	10.738.867	353.041	15.649.562

- c) Al 31 de diciembre de 2012, Los Héroes CCAF cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Al 31 de diciembre de 2013	-	-	-	-
Al 31 de diciembre de 2012	211.123	158.342	-	369.465

Al 31 de diciembre de 2013 no existen activos fijos bajo la modalidad de arriendo financiero; (M\$475.537 año 2012 y se presentaban formando parte del rubro “Otros” del ítem “Propiedades, Planta y Equipos”).

La depreciación de los activos es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

- d) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	31/12/2013		
	Vida útil Mínima (meses)	Vida útil Máxima (meses)	Vida útil Promedio Ponderado
Edificios	120	960	540
Planta y equipos	36	120	78
Instalaciones fijas y accesorios	108	240	174
Otros	72	84	78

	31/12/2012		
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Vida útil Promedio Ponderado
Edificios	120	960	540
Planta y equipos	36	120	78
Instalaciones fijas y accesorios	108	240	174
Otros	72	84	78



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(18) Propiedades, planta y equipo, continuación**

**e) Venta de propiedades, plantas y equipos**

El 11 de diciembre de 2013 se vendió el gimnasio de Talcahuano en M\$190.000, el saldo contable era M\$ 150.822, por lo tanto, se generó una utilidad de M\$39.178. El 1 de febrero de 2012 se vendió las sucursales de Arica y Curicó por M\$280.000, el valor contable de estas propiedades era M\$220.716, por lo tanto, se generó una utilidad de M\$59.284. El 11 de julio de 2012 se vendió la sucursal Maipú por M\$362.015, el saldo contable ascendía a M\$231.192 lo que generó una utilidad de M\$130.823. El 25 de septiembre de 2012 se vendió la sucursal de Chillán por M\$186.000, el valor contable de esta propiedad ascendía a M\$181.518, por lo tanto, se generó una utilidad de M\$4.482.

**(19) Impuestos corrientes e impuestos diferidos**

**a) Impuesto corriente**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Los Héroes CCAF ha constituido provisión por impuesto a la Renta de Primera Categoría ascendente a M\$80.478, M\$81.069(año 2012), ya que se determinó una base positiva de M\$402.391 entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013, y M\$405.348 entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2012, respectivamente.

Dicha provisión se presenta neta de los impuestos por recuperar, según se detalla a continuación:

	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Impuesto a la renta (tasa de impuesto 20% )	80.478	81.069
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	(77.372)	(172.976)
Créditos por gastos de capacitación	(20.000)	-
Otros		-
<b>TOTAL</b>	<b>(16.894)</b>	<b>(91.907)</b>

**b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Los Héroes CCAF no ha reconocido cargos ni abonos en patrimonio.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(19) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación**

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes tendrá que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se refieren a los siguientes conceptos:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	6.406	-	11.490	-
Provisión de bonos de productividad	4.765	-	576	-
Provisión bienestar	153	-	320	-
Otras provisiones del personal	-	-	95	-
Provisión por deterioro de cuentas por cobrar	3.762	-	3.875	-
Otros	-	-	2.616	-
Obligaciones por leasing	98	-	460	-
Diferencia activo fijo tributario- financiero	-	2.896	-	4.411
Serv. de implementación y gastos activados software	-	647	-	834
Activo por leasing	-	717	-	723
Totales	15.184	4.260	19.432	5.968
Activos netos por impuesto diferido	10.924		13.464	

d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y 2012, se compone de los siguientes conceptos:

	01/01/2013 31/12/2013 M\$	01/01/2012 31/12/2012 M\$
<b>Gastos por impuesto a la renta:</b>		
Impuesto año corriente	80.478	81.069
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>		
Originación y reverso de diferencias temporarias	2.540	7.613
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores		
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	(20.376)	-
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>62.642</b>	<b>88.682</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(19) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación**

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva:

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

Conceptos	01.01.2013 31.12.2013		01.01.2012 31.12.2012	
	Base imponible M\$	Impuesto tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto tasa 20% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	2.612.309	522.462	1.293.750	258.750
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	46.173.672	9.234.734	41.981.002	8.396.200
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	75.545.834	15.109.167	87.279.601	17.455.920
Ingresos exentos	(115.345.275)	(23.069.055)	(130.409.553)	(26.081.911)
Otros incrementos (decrementos)	(8.673.330)	(1.734.666)	298.615	59.723
Total gasto por impuesto		62.642		88.682
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%				
Total gasto por impuesto a la renta		80.478		81.069
Reverso provisión por devolución de impuesto		(20.376)		-
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido		2.540		7.613
Reconciliación de Gasto		62.642		88.682
Reconciliación Tasa Efectiva		2,39%		6,85%

**(20) Colocaciones de crédito social no corrientes (neto)**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

**31/12/2013**

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	60.267.189	(912.164)	59.355.025
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	518.559	-	518.559
<b>Sub-Total</b>	<b>60.785.748</b>	<b>(912.164)</b>	<b>59.873.584</b>
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	135.199.880	(2.046.295)	133.153.585
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>135.199.880</b>	<b>(2.046.295)</b>	<b>133.153.585</b>
<b>TOTAL</b>	<b>195.985.628</b>	<b>(2.958.459)</b>	<b>193.027.169</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(20) Colocaciones de crédito social no corrientes (neto), continuación**

**31/12/2012**

<b>Trabajadores</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	68.653.322	(1.321.364)	67.331.958
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	637.583	-	637.583
<b>Sub-Total</b>	<b>69.290.905</b>	<b>(1.321.364)</b>	<b>67.969.541</b>
<b>Pensionados</b>	<b>Monto Nominal M\$</b>	<b>Provisiones Incobrables M\$</b>	<b>Saldo M\$</b>
Consumo	154.012.842	(2.964.270)	151.048.572
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>154.012.842</b>	<b>(2.964.270)</b>	<b>151.048.572</b>
<b>TOTAL</b>	<b>223.303.747</b>	<b>(4.285.634)</b>	<b>219.018.113</b>

**(21) Otros Activos no Financieros**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de la cuenta es la siguiente:

**21.1 Corrientes**

<b>Concepto</b>	<b>31/12/2013 M\$</b>	<b>31/12/2012 M\$</b>
Seguros	26.198	177.130
Desembolsos anticipados clasificadores de riesgo	9.324	9.136
Cotizaciones declaradas	14.334	11.565
Gastos pagados por anticipado	37.865	-
Bonificación zona extrema	2.832	2.675
Varios	24.797	748
<b>Deterioro</b>	<b>(2.832)</b>	<b>(2.486)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>112.518</b>	<b>198.768</b>

**21.2 No corrientes**

<b>Concepto</b>	<b>31/12/2013 M\$</b>	<b>31/12/2012 M\$</b>
Menores aportes	195.381	195.382
Cotizaciones declaradas	87.211	76.755
Otros deudores	182.014	174.143
Bonificación zona extrema DL889	25.219	25.219
<b>Deterioro</b>	<b>(388.066)</b>	<b>(388.066)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>101.759</b>	<b>83.433</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(22) Pasivos por mutuos hipotecarios endosables**

**22.1 Corrientes**

**a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:**

**31/12/2013**

Fines del mutuo	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	2	1.025	-	-	2	1.025
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>2</b>	<b>1.025</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1.025</b>

**31/12/2012**

Fines del mutuo	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	2	1.076	-	-	2	1.076
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>2</b>	<b>1.076</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1.076</b>

**b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:**

**31/12/2013**

	Sin trámite de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	11	231.057	11	231.057
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>231.057</b>	<b>11</b>	<b>231.057</b>

**31/12/2012**

	Sin trámite de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	9	148.141	9	148.141
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>148.141</b>	<b>9</b>	<b>148.141</b>

**22.2 No corrientes**

**a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:**

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2013 y 2012 registra provisión de incobrabilidad por un monto de M\$7.874 y M\$3.213, respectivamente.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(23) Otros pasivos financieros**

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

a) Corrientes

Concepto	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	61.102.788	106.137.541
Obligaciones con el público (bonos) (2)	8.639.280	5.076.749
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (3)	4.054.716	-
Obligaciones con el público (pagarés) (4)	-	9.935.378
Obligaciones por leasing (5)	-	199.568
Obligaciones por intereses devengados boletas de garantías (6)	27.704	33.821
<b>TOTAL</b>	<b>73.824.488</b>	<b>121.383.057</b>

b) No corrientes

Concepto	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	45.354.962	104.949.555
Obligaciones con el público (bonos) (2)	38.562.992	50.568.131
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (3)	78.382.771	-
Obligaciones por leasing (5)	-	103.819
Obligación Cross Currency Swap (7)	103.253	-
<b>TOTAL</b>	<b>162.403.978</b>	<b>155.621.505</b>

1. Obligaciones con bancos e instituciones financieras:

31.12.2013

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									
						Tipo	Vigente	% Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,95%	6,95%	285.948	8.607.554	8.893.502	13.322.000	-	-	-	-	-	13.322.000
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,93%	6,93%	1.889.351	9.030.000	10.919.351	3.250.000	6.624.784	-	-	-	-	9.874.784
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,14%	7,14%	237.850	14.350.000	14.587.850	-	-	-	-	-	-	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,77%	6,77%	5.603.567	-	5.603.567	2.000.000	-	-	-	-	-	2.000.000
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,85%	7,85%	174.224	11.509.304	11.683.528	8.000.000	-	-	-	-	-	5.000.000
Banco Scotiabank	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 ds	6,50%	6,50%	707	3.830.000	3.830.707	-	-	-	-	-	-	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,84%	6,84%	102.188	2.500.000	2.602.188	15.000.000	-	-	-	-	-	15.000.000
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,15%	7,15%	33.277	2.500.000	2.533.277	-	-	-	-	-	-	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,08%	5,08%	12.464	99.545	113.009	52.726	52.726	52.726	-	-	-	158.178
Sobregiro contable		Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		Fija			314.586		314.586							
Sobregiro contable		Corp.Cultura Ext y Des Los Heroes	72.286.300-3	Pesos					81.214		81.214							
<b>Total</b>									<b>8.736.385</b>	<b>52.366.403</b>	<b>61.102.788</b>	<b>38.624.726</b>	<b>6.677.510</b>	<b>52.726</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.354.962</b>

31/12/2012

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									
						Tipo	Vigente	% Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9777	6,9777	285.500	14.872.000	15.157.500	8.607.552	-	-	-	-	-	8.607.552
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 dias	6,4484	6,4484	1.127	-	1.127	322.244	-	-	-	-	-	322.244
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,6800	7,6800	24.000	-	24.000	2.500.000	-	-	-	-	-	2.500.000
Banco BICE	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,2000	7,2000	3.086.400	3.086.400	3.086.400	-	-	-	-	-	-	-
Banco BICE	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1631	7,1631	1.457.140	-	1.457.140	4.795.000	-	-	-	-	-	4.795.000
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	8,6640	8,6640	22.863	-	22.863	5.000.000	-	-	-	-	-	5.000.000
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9845	6,9845	704.834	16.870.000	17.574.834	10.430.000	6.624.784	-	-	-	-	17.054.784
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 dias	6,7100	6,7100	2.353.942	-	2.353.942	-	-	-	-	-	-	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9695	6,9695	11.709.216	23.360.000	35.069.216	25.230.419	-	-	-	-	-	25.230.419
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1117	7,1117	3.062.578	4.900.000	7.962.578	8.200.000	-	-	-	-	-	8.200.000
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,0908	7,0908	351.664	7.740.000	8.091.664	14.968.304	-	-	-	-	-	14.968.304
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 dias	7,7874	7,7874	822	-	822	3.830.000	-	-	-	-	-	3.830.000
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,8514	6,8514	3.546.139	5.000.000	8.546.139	7.500.000	-	-	-	-	-	7.500.000
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 dias	6,3564	6,3564	15.154	5.500.000	5.515.154	2.000.000	-	-	-	-	-	2.000.000
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1520	7,1520	-	33.277	33.277	2.500.000	-	-	-	-	-	2.500.000
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	4,2000	4,2000	79.562	233.805	313.367	323.228	337.264	472.545	-	-	-	1.133.037
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,0800	5,0800	153.894	453.377	607.271	604.503	570.380	103.332	-	-	-	1.278.215
Sobregiro contable		Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		Fija			320.247		320.247							
<b>Total</b>									<b>24.088.682</b>	<b>82.048.859</b>	<b>106.137.541</b>	<b>96.841.250</b>	<b>907.644</b>	<b>7.200.661</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>104.949.555</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(23) Otros pasivos financieros, continuación**

**2. Obligaciones con el público – bonos**

**31.12.2013**

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad			Vencimiento					Total Pasivo no corriente	Total Pasivo no corriente		
					Pago de intereses	Pago amortización	Pasivo corriente		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años			Más de 10 años	
							0 a 3 meses	3 a 12 meses								Total Pasivo corriente
Bono serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	2.551.892	6.048.401	8.600.293	8.064.535	7.686.976	16.129.069	4.032.302	-	35.912.882
Bono serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,51%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	38.987	-	38.987	-	-	-	2.650.110	-	2.650.110
Totales							2.590.879	6.048.401	8.639.280	8.064.535	7.686.976	16.129.069	6.682.412	-	38.562.992	

**31.12.2012**

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad			Vencimiento					Total Pasivo no corriente	Total Pasivo no corriente		
					Pago de intereses	Pago amortización	Pasivo corriente		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años			Más de 10 años	
							0 a 3 meses	3 a 12 meses								Total Pasivo corriente
Bono serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	637.764	4.399.998	5.037.762	8.799.996	8.324.717	17.599.993	13.200.017	-	47.924.723
Bono serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,51%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	38.987	-	38.987	-	-	-	2.643.408	-	2.643.408
Totales							676.751	4.399.998	5.076.749	8.799.996	8.324.717	17.599.993	15.843.425	-	50.568.131	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(23) Otros pasivos financieros, continuación**

**3. Obligaciones bono corporativo**

**31.12.2013**

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Pago de intereses	Pago de amortización	Periodicidad						Total Pasivo corriente	Vencimiento					Total Pasivo no corriente	Total Pasivo no corriente M\$				
							Pasivo corriente		Pasivo no corriente		Pasivo no corriente			Pasivo no corriente		Pasivo no corriente		M\$			M\$	M\$	M\$	M\$
							0 a 3 meses	3 a 12 meses	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años		Más de 10 años	Más de 10 años	Más de 10 años	Más de 10 años							
Bono serie E	708	UF	3,87%	3,95%	Semestral	Semestral	Semestral	356.092	-	356.092	11.654.780	11.491.469	-	-	-	-	23.146.249							
Bono serie A	708	Pesos	7,50%	7,62%	Semestral	Al final	204.086	-	204.086	-	-	33.803.588	-	-	-	-	33.803.588							
Bono serie C	708	Pesos	6,65%	6,8%	Semestral	Semestral	369.538	3.125.000	3.494.538	3.125.000	9.375.000	8.932.934	-	-	-	-	21.432.934							
Totales							929.716	3.125.000	4.054.716	3.125.000	21.029.780	54.227.991	-	-	-	-	78.382.771							

**31.12.2012**

No hay

**4. Obligaciones con el público – Pagarés**

Al 31.12.2013 no hay obligaciones con el público (pagarés).

**31.12.2012**

N° de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Pasivo Corriente					Pasivo no corriente					Lugar de emisión				
							Pasivo Corriente		Pasivo no corriente		Pasivo no corriente		Pasivo no corriente		Pasivo no corriente			M\$	M\$	M\$	M\$
							0-3 meses	3-12 meses	Total pasivo corrientes	1-2 años	2-3 años	3-5 años y más	Total pasivo no corrientes	1-2 años	2-3 años	3-5 años y más					
34	A48	Pesos	1.800.000	22-Ene-13	6,3	6,5	1.793.095	-	1.793.095	-	-	-	-	-	-	-	Chile				
34	A48	Pesos	3.200.000	22-Ene-13	6,4	6,6	3.187.497	-	3.187.497	-	-	-	-	-	-	-	Chile				
34	A49	Pesos	5.000.000	21- Feb-13	6,3	6,5	4.954.786	-	4.954.786	-	-	-	-	-	-	-	Chile				
Totales							9.935.378	-	9.935.378	-	-	-	-	-	-	-	-				



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(23) Otros pasivos financieros, continuación**

**5. Obligaciones por arrendamiento financiero**

Al 31.12.2013 no hay obligaciones por arrendamiento financiero.

**31.12.2012**

Acreedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Efectiva	Vencimiento											
									Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Total pasivo no corriente	
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total corriente		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente		
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	Fija	0,0047		49.301	150.267	199.568	103.819	-	-	-	-	-	-	103.819	
									<b>49.301</b>	<b>150.267</b>	<b>199.568</b>	<b>103.819</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>103.819</b>

**6. Obligaciones por Intereses devengados boletas de garantías**

**31.12.2013**

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Efectiva	Vencimiento										
									Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Total No Corriente
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Banco BCI	97.006.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fluj	0,4000	0,4000	-	-	6.440	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Compañía	97.023.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fluj	0,8000	0,8000	12.043	-	12.043	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Santander Santiago	97.096.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fluj	0,9000	0,9000	15.651	-	15.651	-	-	-	-	-	-	-	-
									<b>27.704</b>	-	<b>27.704</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

**31.12.2012**

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Efectiva	Vencimiento										
									Pasivo corriente			Pasivo no corriente							Total No Corriente
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Banco Compañía	97.023.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fluj	0,3500	0,3500	6.440	-	6.440	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Compañía	97.023.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fluj	0,8000	0,8000	11.930	-	11.930	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Santander Santiago	97.096.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fluj	0,9000	0,9000	15.451	-	15.451	-	-	-	-	-	-	-	-
									<b>33.821</b>	-	<b>33.821</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(23) Otros pasivos financieros, continuación**

**7. Obligación Cross Currency Swap**

**7.1. Valorización de instrumentos derivados**

Para el cálculo del valor razonable del Cross Currency Swap Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libres de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

**Metodologías de valorización de instrumentos derivados**

a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y tasa descuenta los flujos de caja del instrumento utilizando una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(23) Otros pasivos financieros, continuación**

**7. Obligación Cross Currency Swap**

**7.1. Valorización de instrumentos derivados, continuación**

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>Nota</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Total</b>
<b>Activos</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>				
Cross Currency Swaps (*)	7.3	-	-	-
<b>Total Activos</b>		-	-	-
<b>Pasivos</b>				
<b>Derivados de coberturas</b>				
Cross Currency Swaps (*)	7.3	-	103.253	-
<b>Total Pasivos</b>		-	103.253	-

(\*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

<b>31 de diciembre de 2012</b>	<b>Nota</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Total</b>
<b>Activos</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Activos a valor razonable con cambios en resultados</b>				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
<b>Derivados de coberturas</b>				
Cross Currency Swaps	7.3	-	-	-
<b>Total Activos</b>		-	-	-
<b>Pasivos</b>				
<b>Derivados de coberturas</b>				
Cross Currency Swaps	7.3	-	-	-
<b>Total Pasivos</b>		-	-	-

Al 31 de diciembre de 2013, Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA), sin embargo, la Administración decidió no afectar la valorización del instrumento derivado al cierre del ejercicio 2013 por estos ajustes, dado que no son significativos. El monto por este ajuste asciende a M\$13.972. No obstante Los Héroes CCAF comenzó a realizar los ajustes por dichos conceptos en la valorización y en los test prospectivos y retrospectivos a partir del 1 de enero de 2014.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(23) Otros pasivos financieros, continuación**

**7. Obligación Cross Currency Swap , continuación**

**7.2. Calidad crediticia de activos financieros**

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

**Calidad crediticia de la contraparte**

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (Mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social este se detalla en Nota N° 4 a “Administración del riesgo”

**7.3. Instrumentos derivados**

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

El detalle del Cross Currency Swap al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Instrumento derivados	Contraparte	Clasificación	31.12.2013				31.12.2012				
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos		
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps	IMTrust	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	103.253	-	-	-	-	-
<b>Total</b>			<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>103.253</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

El 11 de octubre de 2013, Los Héroes firmó un contrato de swap de moneda con IM Trust para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie E), por un monto de 1 millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$23.112.320 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir del año 2014 y finalizando el año 2018.

Monto reconocido en “Otras Reservas” durante el periodo 2013 y 2012:

	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Aumento (disminuciones ) reconocidos en Otras Reservas	1.451	-

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(23) Otros pasivos financieros, continuación**

**7. Obligación Cross Currency Swap, continuación**

**7.3. Instrumentos derivados, continuación**

A continuación se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a IMTrust, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bono Serie E), ver detalle de los vencimientos de la deuda en Nota 23N°3.

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida protegida	Periodo cubierto		2013	2014	2015	2016	2017	2018
				Inicio	Término						
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	IM Trust	Variación UF	11.10.2013	01.02.2018	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
						785.562	4.447.356	7.043.411	6.656.501	6.264.253	2.985.634
<b>Total</b>						<b>785.562</b>	<b>4.447.356</b>	<b>7.043.411</b>	<b>6.656.501</b>	<b>6.264.253</b>	<b>2.985.634</b>

Los Héroes CCAF no ha realizado coberturas contables de flujo de caja para transacciones altamente probables y que luego no se hayan producido.

**(24) Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Beneficios por pagar(1)	9.926.113	6.142.575
IVA débito	123.856	95.152
Obligaciones con terceros (2)	31.993.245	26.795.667
Cuentas por pagar fondos nacionales	47.695	61.368
Retenciones (3)	1.503.703	1.195.075
Cuentas por pagar menores aportes	13.148	13.092
Mutuos hipotecarios no endosables	3.306	5.106
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4)	4.823.772	4.020.053
Pagos en exceso crédito social (b,c,d)	666.659	1.573.368
<b>TOTAL</b>	<b>49.101.497</b>	<b>39.901.456</b>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

**(1) Beneficios por pagar**

Detalle	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Asignación familiar	-	311
Crédito condición especial (*)	753.465	748.628
Prestaciones complementarias	8.938.128	5.153.491
Beneficios por pagar	234.520	240.145
<b>Totales</b>	<b>9.926.113</b>	<b>6.142.575</b>

(\*) Corresponde ala provisión por un beneficio a pagar que Los Héroes concede a los clientes por créditos sociales de condición especial, que establecen que por cada 6 cuotas del crédito efectivamente pagadas durante todo el período de vigencia real del crédito, se devengará un premio equivalente al 2% del monto bruto inicial del crédito, en todo caso, con un máximo de 10 premios por cada crédito.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(24) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación**

**(2) Obligaciones con terceros:**

Detalle	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Proveedores	3.720.401	2.733.961
Recaudación convenios por depositar (1)	1.250.103	915.438
Otras cuentas por pagar patrimonio separado		
Banchile Securitizadora S.A.	53.609	47.632
Cuentas por pagar a otras Cajas por compra cartera	-	14.466
Cheques caducados (3)	261.788	107.893
Convenio por pagar con IPS (2)	26.334.250	22.420.171
Acreeedores varios	373.094	556.106
<b>Totales</b>	<b><u>31.993.245</u></b>	<b><u>26.795.667</u></b>

(1) Son aquellos montos recaudados por Convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros, descuentos previsionales y pago de bonos FONASA.

(2) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios que comenzó a operar a partir del 02 de mayo de 2011 y que se paga habitualmente a los beneficiarios del IPS.

(3) Cheques emitidos por concepto de pagos de variada índole con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

**(3) Retenciones:**

Detalle	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Gastos notariales	35.120	22.118
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	866.697	556.574
Obligaciones previsionales	410.389	410.587
Impuestos por pagar	145.487	163.078
Otros descuentos personal	46.010	42.718
<b>Totales</b>	<b><u>1.503.703</u></b>	<b><u>1.195.075</u></b>

**(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos**

Detalle	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
Provisión gastos bienes y consumos (*)	4.823.772	4.020.053
<b>Totales</b>	<b><u>4.823.772</u></b>	<b><u>4.020.053</u></b>

(\*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(24) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación**

**b) Pagos en exceso publicados**

<b>Período</b>	<b>Saldo inicial 01/01/2013 M\$</b>	<b>Incrementos M\$</b>	<b>Disminuciones M\$</b>	<b>Total 31/12/2013 M\$</b>
I Trimestre	1.304.191	6.006.234	(6.060.782)	1.249.643
II Trimestre		5.215.339	(5.170.925)	1.294.057
III Trimestre		2.268.071	(3.459.793)	102.335
IV Trimestre		1.066.967	(934.737)	234.565
	<b>1.304.191</b>	<b>14.556.611</b>	<b>(15.626.237)</b>	<b>234.565</b>
<b>Período</b>	<b>Saldo inicial 01/01/2012 M\$</b>	<b>Incrementos M\$</b>	<b>Disminuciones M\$</b>	<b>Total 31/12/2012 M\$</b>
I Trimestre	883.400	2.760.685	(2.892.341)	751.744
II Trimestre	-	1.429.259	(1.650.807)	530.196
III Trimestre	-	2.333.082	(1.667.370)	1.195.908
IV Trimestre	-	6.552.170	(6.443.887)	1.304.191
	<b>883.400</b>	<b>13.075.196</b>	<b>(12.654.405)</b>	<b>1.304.191</b>

**c) Pagos en exceso retirados**

<b>Período</b>	<b>Saldo inicial 01/01/2013 M\$</b>	<b>Incrementos M\$</b>	<b>Disminuciones M\$</b>	<b>Total 31/12/2013 M\$</b>
I Trimestre	265.356	1.371.430	(1.296.431)	340.355
II Trimestre		1.457.205	(1.428.663)	368.897
III Trimestre		1.445.031	(1.184.208)	629.720
IV Trimestre		2.568.826	(2.886.441)	312.105
	<b>265.356</b>	<b>6.842.492</b>	<b>(6.795.743)</b>	<b>312.105</b>
<b>Período</b>	<b>Saldo inicial 01/01/2012 M\$</b>	<b>Incrementos M\$</b>	<b>Disminuciones M\$</b>	<b>Total 31/12/2012 M\$</b>
I Trimestre	-	-	-	-
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	188.943	-	188.943
IV Trimestre	-	948.530	(872.117)	265.356
	-	<b>1.137.473</b>	<b>(872.117)</b>	<b>265.356</b>

**d) Pagos en exceso generados**

<b>Período</b>	<b>Saldo inicial 01/01/2013 M\$</b>	<b>Incrementos M\$</b>	<b>Disminuciones M\$</b>	<b>Total 31/12/2013 M\$</b>
I Trimestre	3.821	16.260	(13.522)	6.559
II Trimestre		121.274	(121.624)	6.209
III Trimestre		322.705	(178.966)	149.948
IV Trimestre		1.268.441	(1.298.400)	119.989
	<b>3.821</b>	<b>1.728.680</b>	<b>(1.612.512)</b>	<b>119.989</b>
<b>Período</b>	<b>Saldo inicial 01/01/2012 M\$</b>	<b>Incrementos M\$</b>	<b>Disminuciones M\$</b>	<b>Total 31/12/2012 M\$</b>
I Trimestre	209.400	985.936	(653.915)	541.421
II Trimestre	-	2.695.884	(2.440.659)	796.646
III Trimestre	-	1.984.256	(2.391.565)	389.337
IV Trimestre	-	2.043.104	(2.428.620)	3.821
	<b>209.400</b>	<b>7.709.180</b>	<b>(7.914.759)</b>	<b>3.821</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(25) Provisiones por crédito social**

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

**31/12/2013**

<b>Colocaciones (trabajadores)</b>	<b>Por mutuo hipotecario M\$</b>	<b>Estándar M\$</b>	<b>Por riesgo idiosincrático M\$</b>	<b>Por riesgo sistémico M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Consumo	-	9.201.882	2.060.515	-	11.262.397
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	7.874	-	-	-	7.874
Mutuos hipotecarios no endosables	21.409	-	-	-	21.409
<b>Sub-Total</b>	<b>29.283</b>	<b>9.201.882</b>	<b>2.060.515</b>	<b>-</b>	<b>11.291.680</b>
<b>Colocaciones (pensionados)</b>					
Consumo	-	2.485.443	226.592	-	2.712.035
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>2.485.443</b>	<b>226.592</b>	<b>-</b>	<b>2.712.035</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29.283</b>	<b>11.687.325</b>	<b>2.287.107</b>		<b>14.003.715</b>

**31/12/2012**

<b>Colocaciones (trabajadores)</b>	<b>Por mutuo hipotecario M\$</b>	<b>Estándar M\$</b>	<b>Por riesgo idiosincrático M\$</b>	<b>Por riesgo sistémico M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Consumo	-	5.988.252	2.669.100	-	8.657.352
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	3.213	-	-	-	3.213
Mutuos hipotecarios no endosables	15.672	-	-	-	15.672
<b>Sub-Total</b>	<b>18.885</b>	<b>5.988.252</b>	<b>2.669.100</b>	<b>-</b>	<b>8.676.237</b>
<b>Colocaciones (pensionados)</b>					
Consumo	-	3.361.843	50.129	-	3.411.972
Microempresarios					
Fines educacionales					
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>3.361.843</b>	<b>50.129</b>	<b>-</b>	<b>3.411.972</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.885</b>	<b>9.350.095</b>	<b>2.719.229</b>	<b>-</b>	<b>12.088.209</b>



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(26) Otros pasivos no financieros**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1 Corrientes

<b>Concepto</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Aportes devengados	16.934	19.408
Asignación familiar por compensar	(2.600)	(7.843)
Recaudación cuotas de créditos sociales	248.779	183.280
Fondos por traspasar AFV	8.169	3.970
Reservas de cabañas parques	81.915	48.525
Varios	7.763	8.335
<b>TOTAL</b>	<b>360.960</b>	<b>255.675</b>

26.2 No corrientes

<b>Concepto</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Deudas declaradas D.L.1526	117.367	99.433
Deudas convenio Ley 17.322	8.571	8.571
Asignaciones familiares en convenio	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares D.L.1.526	(35.139)	(27.660)
<b>TOTAL</b>	<b>87.211</b>	<b>76.756</b>

**(27) Otras provisiones**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Los Héroes CCAF no registra “otras provisiones”.

**(28) Ingresos ordinarios**

El detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se registra a continuación:

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2013</b>	<b>01.01.2012</b>
	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Servicios de parques y hostería	942.496	933.127
Servicios Turismo	257.715	248.753
Ingresos productora de eventos	285.202	462.254
<b>TOTAL</b>	<b>1.485.413</b>	<b>1.644.134</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(29) Ingresos por intereses y reajustes**

El detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se registra a continuación:

**01.01.2013 – 31.12.2013**

<b>Tipo de préstamo</b>	<b>Intereses M\$</b>	<b>Reajustes M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Consumo	76.568.352	12.474	76.580.826
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	46.040	7.665	53.705
<b>TOTAL</b>	<b>76.614.392</b>	<b>20.139</b>	<b>76.634.531</b>

**01.01.2012 – 31.12.2012**

<b>Tipo de préstamo</b>	<b>Intereses M\$</b>	<b>Reajustes M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Consumo	84.960.504	17.977	84.978.481
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	50.462	25.800	76.262
<b>TOTAL</b>	<b>85.010.966</b>	<b>43.777</b>	<b>85.054.743</b>

**(30) Gastos por intereses y reajustes**

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se presenta a continuación:

**01.01.2013 – 31.12.2013**

<b>Concepto</b>	<b>Intereses M\$</b>	<b>Reajustes M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	11.111.369	-	11.111.369
Obligaciones con el público (bonos)	7.846.173	-	7.846.173
Obligaciones con el público (pagarés)	64.622	-	64.622
Otros	279.976	-	279.976
<b>TOTAL</b>	<b>19.302.140</b>	<b>-</b>	<b>19.302.140</b>

**01.01.2012 – 31.12.2012**

<b>Concepto</b>	<b>Intereses M\$</b>	<b>Reajustes M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	15.569.502	-	15.569.502
Obligaciones con el público (bonos)	4.251.865	-	4.251.865
Obligaciones con el público (pagarés)	424.710	-	424.710
Otros	358.919	10.234	369.153
<b>TOTAL</b>	<b>20.604.996</b>	<b>10.234</b>	<b>20.615.230</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(31) Prestaciones adicionales**

Durante el período 2013 y 2012 no se registraron ingresos por prestaciones adicionales.

El rubro de los egresos está compuesto por M\$4.827.554 (M\$5.356.405 año 2012). El detalle de ingresos y egresos por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

a) Ingresos

Trabajadores

<b>Tipo de beneficio</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
No hay	-	-
<b>TOTAL</b>	-	-

Pensionados

<b>Tipo de beneficio</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
No hay	-	-
<b>TOTAL</b>	-	-

b) Egresos

Trabajadores

<b>Tipo de beneficio</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
Bono natalidad	241.103	245.070
Bono nupcialidad	70.547	138.950
Bono fallecimiento	70.138	66.620
Estímulos académicos	503.567	509.205
Prestaciones de salud	1.096.273	552.528
Otros	1.404	29.236
<b>TOTAL</b>	<b>1.983.032</b>	<b>1.541.609</b>

Pensionados

<b>Tipo de beneficio</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
Bono natalidad	6.136	5.408
Bono nupcialidad	138.879	118.521
Estímulos académicos	34.819	31.958
Bono catástrofe VII y VIII región	-	15
Prestaciones de salud	615.137	716.182
Gastos por eventos	1.837.919	2.742.528
Llamadas de acompañamiento	184.209	200.184
Otros	27.423	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.844.522</b>	<b>3.814.796</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(32) Ingresos y gastos por comisiones**

El detalle de los ingresos y gastos por remuneraciones al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se presenta a continuación:

a) Ingresos:

Concepto	01.01.2013 31.12.2013		01.01.2012 31.12.2012	
	N° Operac.	M\$	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de seguros y servicios asistenciales	1.979.394	1.268.751	730.512	669.041
<b>TOTAL</b>		<b>1.268.751</b>		<b>669.041</b>

b) Gastos: Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no segrega gastos por la generación de estas remuneraciones.

**(33) Provisión por riesgo de crédito**

**01.01.2013 – 31.12.2013**

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversada en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	8.730.006	(1.293.777)	7.436.229
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	8.161	(3.500)	4.661
Mutuos hipotecarios no endosables	33.626	(27.890)	5.736
<b>TOTAL</b>	<b>8.771.793</b>	<b>(1.325.167)</b>	<b>7.446.626</b>

**01.01.2012 – 31.12.2012**

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversada en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	8.749.112	(917.808)	7.831.304
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	3.213	(1.172)	2.041
Mutuos hipotecarios no endosables	15.672	(17.319)	(1.647)
<b>TOTAL</b>	<b>8.767.997</b>	<b>(936.299)</b>	<b>7.831.698</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(34) Otros ingresos y gastos operacionales**

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

a) Otros ingresos operacionales:

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
Ingresos por reajustes y multas	86.918	70.722
Aporte 1% pensionados	7.326.147	7.962.680
Remuneraciones por pagos de pensiones IPS	34.525.968	33.736.345
Remuneraciones por recaudaciones convenios	841.436	446.254
<b>TOTAL</b>	<b>42.780.469</b>	<b>42.216.001</b>

b) Otros gastos operacionales:

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
Remuneraciones Patrimonio Separado Banchile	166.864	169.073
Gastos Patrimonio Separado BCI		
Comisión por recaudación de cotizaciones	-	127.483
Cuotas sociales otras Instituciones	236.950	223.513
Intereses pagados préstamos funcionamiento	2.041	22.056
Reajustes por variación UF préstamos y otros	157.730	196.796
Varios	112.679	97.523
	654	-
<b>TOTAL</b>	<b>676.918</b>	<b>836.444</b>

**(35) Remuneraciones y gastos del personal**

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

Servicios no financieros:

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
Sueldos	882.065	901.889
Beneficios	131.736	135.933
Leyes sociales	37.725	35.216
Gratificación	40.523	34.749
Indemnización	88.190	40.865
<b>TOTAL</b>	<b>1.180.239</b>	<b>1.148.652</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(35) Remuneraciones y gastos del personal, continuación**

Servicios financieros:

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
Sueldos	17.127.656	17.294.265
Beneficios	5.043.044	3.655.379
Leyes sociales	754.829	781.476
Gratificación	2.492.054	2.602.760
Indemnización(1)	1.152.432	410.601
<b>TOTAL</b>	<b>26.570.015</b>	<b>24.744.481</b>

(1) La variación se explica por las desvinculaciones de 200 funcionarios aproximadamente, producto de una reestructuración durante el mes de marzo de 2013.

**(36) Gastos de administración**

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

Servicios no financieros

<b>Concepto</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2012 31.12.2012 M\$</b>
Materiales	13.339	15.014
Servicios generales	789.259	178.828
Promoción	10.092	10.720
Viáticos y movilización	25.183	31.708
Asesorías	30.520	14.298
Mantenimiento y reparación	331.228	170.958
Computación	15.746	6.083
Consumos Básicos	214.665	194.697
Servicios externos	33.055	82.752
Insumos Hostería	111.307	79.561
Depreciación	23.758	21.147
Otros gastos de administración	31.272	64.410
<b>TOTAL</b>	<b>1.629.424</b>	<b>870.176</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(36) Gastos de administración, continuación**

Servicios financieros

Concepto	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Materiales	996.349	1.525.020
Servicios generales	20.296.155	18.870.732
Servicio externo	6.801.284	11.799.426
Promoción	2.923.054	3.812.730
Computación	10.996.377	12.602.621
Asesorías	2.562.509	2.888.743
Mantenimiento y reparación	1.601.563	1.537.077
Consumos básicos	1.790.707	2.203.365
Viáticos y movilización	839.734	721.291
Remuneraciones del Directorio	46.464	43.542
Otros gastos del Directorio	255.550	252.548
Gastos de cobranza	542.073	544.991
Otros gastos de administración	496.273	602.269
<b>TOTAL</b>	<b>50.148.092</b>	<b>57.404.355</b>

**(37) (Aumento) disminución en colocaciones de crédito social**

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	01.01.2013 31.12.2013 M\$	01.01.2012 31.12.2012 M\$
Consumo	12.843.722	22.417.818
Microempresarios	-	-
Fines educacionales	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	118.299	(174.434)
<b>TOTAL</b>	<b>12.962.021</b>	<b>22.243.384</b>

**(38) Prestaciones adicionales y complementarias y otros**

31/12/2013

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
- Prestaciones Adicionales	-	(4.827.554)
- Prestaciones Complementarias	36.150.076	(31.687.304)
-Gastos de administración beneficios sociales	243.481	
<b>TOTAL</b>	<b>36.393.557</b>	<b>(36.514.858)</b>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(38) Prestaciones adicionales y complementarias y otros, continuación**

**31/12/2012**

<b>Concepto</b>	<b>Ingresos M\$</b>	<b>Egresos M\$</b>
- Prestaciones Adicionales	-	(5.356.405)
- Prestaciones Complementarias	24.120.886	(22.755.161)
- Gastos de administración beneficios sociales	264.460	-
<b>TOTAL</b>	<b>24.385.346</b>	<b>(28.111.566)</b>

**(39) Contingencias y compromisos**

**1. Garantías directas**

**a) Boletas de garantías:**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas para garantizar el cumplimiento de los convenios:

Acreedor de la garantía	Deudor			Valor contable M\$	Activos comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	
Fondo Nacional de Salud	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (1)	23.310	23.310	22.841	10.03.2014
Superintendencia de Valores y Seguros	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (2)	466.191	466.191	456.815	31.12.2013
Banchile Securitizadora	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (3)	7.200.000	7.200.000	7.200.000	05.09.2014
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	18.274.202	18.274.202	17.906.665	14.08.2017
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	4.251.179	4.251.179	4.165.678	14.08.2017
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	5.955.118	5.955.118	5.835.347	14.08.2017
Totales				<u>35.170.000</u>	<u>35.587.346</u>		

- (1) Esta boleta es para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de recaudación de cotizaciones y bonos FONASA.
- (2) Esta boleta es para garantizar el correcto cumplimiento de las obligaciones que el agente administrador de Mutuos Hipotecarios tuviere en razón de sus operaciones como agente administrador.
- (3) Esta boleta fue tomada con el Banco Chile con el objeto de caucionar el cumplimiento de las obligaciones por la administración de la cartera.
- (4) Estas boletas son para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionados con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" adjudicado a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social.



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(39) Contingencias y compromisos, continuación**

**b) Hipotecas:**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes hipotecas a favor de instituciones financieras, constituidas principalmente para garantizar obligaciones por préstamos y líneas de sobregiro:

Acreedor de la garantía	Deudor		Activos Com prometidos		Saldo pendiente de pago		Fecha de Liberación
	Nombre	Relación	Tipo de garantía	Valor Contable M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Oficina 11 del primer piso edificio Empresarial Ubicado en San Martín Nº255, Iquique	235.480			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ublo.calle Balmaceda Nº515, Puente Alto	559.453			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ublo.calle Urmeneta Nº517, San Bernardo	199.094			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Local Comercial Nº2, primer y segundo piso del edificio Santiago Norte, A. Vespucib	497.026			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubicada en calle Independencia Nº692, Rancagua	358.068			
				<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1.190.346</b>	<b>17-11-2015</b>
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Inmueble ubicado en calle Balmaceda Nº575-581-585, La Serena	235.672			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Inmueble ubicado en calle Los Pastores Nº90, Coquimbo	297.948			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubicada en calle el Rancho Nº180, Coquimbo	73.639			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Parque Lago Lanquihue lotes A,B,C,D, Fundo Quebrada Honda	1.147.184			
				<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>434.043</b>	<b>18-12-2015</b>
Banco Chile	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubicada en Avda. Hólandia Nº64, Providencia.	3.029.026			
				<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1.442.804</b>	<b>13-04-2017</b>

(\*) Todas las propiedades se encuentran en trámite de alzamiento ya que los créditos se prepagaron durante el año 2013

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(39) Contingencias y compromisos, continuación**

**2. Juicios:** El detalle de los juicios más relevantes de Los Héroes CCAF es el siguiente:

Existe un juicio en contra de Agapito Aguayo Quezada y otros personeros por estafa, actualmente tramitado como causa Rol 510-2002 del EX - 21° Juzgado del Crimen de Santiago, hoy 34° Juzgado del Crimen de Santiago, único que resta del sistema penal antiguo. Cuantía aproximada M\$800.000. Las cuentas por cobrar referidas en este punto se encuentran castigadas, no obstante existen medidas precautorias sobre bienes inmuebles del procesado que podrán ejecutarse si se obtiene sentencia condenatoria en materia civil. Principal imputado falleció en el año 2012, causa sobreseída a su respecto; se dictó auto acusatorio contra otros reos, causa en estado de plenario.

**3. Otras restricciones**

**3.1 Bonos securitizados**

El bono securitizado con Banchile Securitizadora S.A. tiene estipulados eventos que gatillan el prepagado acelerado del Bono. Los eventos más relevantes son los siguientes:

Bono emitido por Banchile Securitizadora S.A. (Vencimiento final máximo 01 de mayo de 2019 Serie A y B)

1. Si el valor en cartera es inferior al Valor Mínimo de la cartera en un mes, el que corresponde al saldo de capital de la serie 14A y serie 14B, dividido por 0,925.
2. Si la razón cartera morosa entre 61 y 90 sobre la cartera total, es superior a 3,5% durante dos meses consecutivos.
3. Si la tasa de pago mensual de la cartera, medida como promedio móvil trimestral, es inferior a 4,0%.
4. Si el plazo promedio remanente de la cartera, ponderado por el saldo insoluto de los créditos es superior a 60 meses en un mes.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(39) contingencias y compromisos, continuación**

5. Si el valor del saldo insoluto de los créditos con una o más cuotas prorrogadas en cuanto a su exigibilidad supera un 5% de la cartera, calculado como promedio móvil trimestral.
6. Si la tasa de interés promedio ponderada de los activos que integran el Patrimonio Separado es inferior a 1,2% mensual, calculado como promedio móvil trimestral.
7. Si el saldo insoluto de los créditos otorgados a pensionados representan menos del 50% del total de activos del patrimonio separado, durante dos meses consecutivos.

N°	Nombre	Límite	31.12.2013
1	Tamaño de Cartera	MM\$50.870 Mín.	MM\$ 52.212
2	Cartera Morosa entre 61 y 90 días	3,5% Máx.	0,4%
3	Tasa Pago Trimestral	4% Mín.	7,4%
4	Plazo Remanente Promedio Ponderado Cartera	60 meses Máx.	33 meses
5	Créditos con Diferimiento	5% Máx.	0,0%
6	Tasa de Interés Promedio Ponderada de los Activos	1,2% Mín.	2,4%
7	% Pensionados	50% Mín.	79,5%

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(39) Contingencias y compromisos, continuación**

**3. Otras Restricciones, continuación**

**3.2 Efectos de comercio**

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a sus líneas N° 34 ó N° 80 inscritas en la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 12 de diciembre de 2008, 18 de noviembre de 2010 y sus modificaciones con fecha 25 de enero de 2011, respectivamente, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

Al 31 de diciembre de 2013 Los Héroes CCAF no ha emitido efectos de comercio con cargo a dichas líneas.

**Línea N°34**

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Al 31 de diciembre de 2013, el patrimonio del Emisor corresponde a MM\$132.542
- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cero coma cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Activos”.
- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el “Nivel de Endeudamiento”. Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Pasivos”.

Al 31 de diciembre, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria. Al 31 de diciembre, el nivel de endeudamiento del Emisor corresponde a 2,1 veces.

Los Estados Financieros Trimestrales del emisor considerarán en sus partidas los efectos provocados por las operaciones de securitización que pueda mantener el Emisor.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(39) Contingencias y compromisos, continuación**

**3. Otras restricciones, continuación**

**3.2 Efectos de comercio, continuación**

**Línea N°80**

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor.  
Al 31 de diciembre de 2013, el patrimonio del emisor corresponde a MM\$ 132.542.-
- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Activos”.
- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el “Nivel de Endeudamiento”. Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Pasivos”.

Al 31 de diciembre, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria.

Al 31 de diciembre de 2013, el nivel de endeudamiento del emisor corresponde a 2,2 veces.

Los Estados Financieros Trimestrales del Emisor considerarán en sus partidas los efectos provocados por las operaciones de securitización que pueda mantener el Emisor.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(39) Contingencias y compromisos, continuación**

**3. Otras restricciones, continuación**

**3.2 Efectos de comercio, continuación**

Para ambas Líneas (N° 34 y N° 80), en caso que y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la SVS dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

**3.3 Bono corporativo**

A continuación detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las presentes emisiones:

a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el periodo de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

Al 31 de diciembre de 2013, la Razón de Endeudamiento Neto de Los Héroes es de 1,7 veces.

b) Patrimonio Consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el periodo de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

Al 31 de diciembre de 2013, el Patrimonio Consolidado de Los Héroes es de MM\$132.542. Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### (39) Contingencias y compromisos, continuación

#### 3. Otras Restricciones, continuación

##### 3.3 Bono corporativo, continuación

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el prospecto legal de emisión de línea de bonos.

Al 31 de diciembre de 2013 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2 y 3.3, no han ocurrido eventos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

### (40) Sanciones

Entre el 01 de enero de 2013 y 31 de diciembre de 2013 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores ningún tipo de sanción a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

### (41) Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2013 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

Deudor a la Garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Monto Comprometido		Fecha de vencimiento
				Estado	Monto M\$	
Atento Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	87.481	02-11-2014
Constructora Soto y Briceño Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	14-05-2014
Gráfica Andes Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.460	15-12-2014
Inversiones y Servicios Egroup S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	108.343	28-02-2014
Sociedad Paolini y Melelli Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.879	01-03-2014
Voces S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.937	28-02-2014
Vigatec S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	147.899	13-10-2014
Celmedia S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	706	31-03-2015
Comercial Totalpack Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.098	14-07-2014
Constructora Pablo Gustavo Urbina Espino	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.493	20-01-2014
New Post S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	30.000	30-06-2014
Pentacrom Servicios S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.638	01-09-2014
Productora de Eventos Asiete S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.993	03-03-2014
Productora y Comercializadora ssp Canal Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.196	02-01-2014
Tecnologías Avanzadas de la Información S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.662	28-02-2014
Asesorías Profesionales Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.608	04-03-2014
Inversiones Turísticas Southworld Advent	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.515	28-02-2014
Adecco Recursos Humanos S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.400	22-07-2014
Consulting Management Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.080	30-11-2014
Ing. y Ases. en Comp. y Com. Neosecure S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	583	31-03-2014
ISS Servicios Generales Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	137.074	04-03-2016
Netman Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.073	17-01-2014
Novared Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.072	30-06-2014
Novared Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	98.699	31-08-2014
Novared Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.162	31-08-2014
Oliver Alejandro Cienfuegos Maggi Ing. y Const.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.665	01-04-2014
Polizzi y Quiros Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.445	13-02-2014
Servicio Support Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	58.274	30-07-2014
Sinergy Inversiones S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	58.274	23-07-2014
Soc. Constructora Radtke y Silva Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.981	17-05-2014

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR  
LOS HÉROES Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**(42) Hechos posteriores**

Los Héroes CCAF tuvo su proceso de negociación colectiva para el período 2014 a 2016 que culminó el 14 de enero de 2014. Los Héroes CCAF realizó una provisión al 31 de diciembre de 2013 de acuerdo a lo indicado en Nota 22.

Desde el 31 de diciembre de 2013 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no tiene conocimiento de otro hecho posterior significativo que afecte o pueda afectar la presentación y/o resultados de los mismos.



## Resumen de Hechos Relevantes del Período

### **Hechos Relevantes Informados Durante el Ejercicio 2013 (actual):**

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2013 se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social los hechos relevantes descritos a continuación.

En las fechas que se indican, Los Héroes informó la colocación en el mercado financiero de los siguientes bonos corporativos, emitidos con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad inscrita en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 07 de marzo de 2012, bajo el N°708:

1. Con fecha 25 de enero de 2013;
  - Bono Serie A (BHER-A1212)
  - Monto \$34.500.000.000
  - Vencimiento 01 de diciembre de 2017

Dichos recursos serán utilizados para el refinanciamiento de pasivos de Los Héroes CCAF y para financiar colocaciones de crédito social y futuros proyectos.

2. Con fecha 19 de junio de 2013;
  - Bono serie C (BHER-C0413)
  - Monto \$25.000.000.000
  - Vencimiento 01 de abril de 2018

Los fondos serán destinados en un noventa por ciento al refinanciamiento de pasivos del Emisor y/o sus Filiales; y en un diez por ciento a capital de trabajo y futuros proyectos, sin perjuicio de otras finalidades que se determinen en su oportunidad.

3. Con fecha 11 de octubre de 2013;
  - Bono serie E (BHER-E0813)
  - Monto UF1.000.000
  - Vencimiento 01 de agosto de 2018

De acuerdo a lo dispuesto en la escritura complementaria series E y F, los fondos provenientes de la colocación de los bonos serán destinados aproximadamente en un 90% al refinanciamiento de pasivos del Emisor y/o sus Filiales, y en un 10% a capital de trabajo y futuros proyectos, sin perjuicio de otras finalidades que se determinen en su oportunidad.

### **Hechos Relevantes Informados Durante el Ejercicio 2012:**

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2012 no se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social hechos relevantes.

El presente análisis tiene por objeto explicar las principales variaciones ocurridas en los Estados Financieros de Los Héroes CCAF, los cuales son reportados bajo las normas internacionales de información financiera IFRS (International Financial Reporting Standards), por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2013 y el 31 de diciembre de 2012, y los cambios en los resultados integrales, de patrimonio y en los estados de flujos de efectivo por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2013 y 2012.<sup>1</sup>

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de subsidios de incapacidad laboral, de asignación familiar y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N° 16.395, y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

## **ANALISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA**

El resultado de Los Héroes CCAF bajo normas IFRS alcanzó una ganancia acumulada al 31 de diciembre de 2013 de \$2.550 millones, lo que se compara con un resultado acumulado al 31 de diciembre de 2012 de \$1.205 millones. Este cambio en los resultados se explica principalmente por los siguientes factores:

1. Los Ingresos netos por interés y reajuste presentaron una disminución de \$7.107 millones, producto de una caída en los ingresos percibidos por concepto de intereses de crédito social en \$8.548 millones, como consecuencia de la caída del stock de crédito social, las cuales disminuyeron producto del marco regulatorio más restrictivo para la industria de las Cajas de Compensación.
2. La disminución anterior fue parcialmente compensada, con el aumento de Otros ingresos en \$1.309 millones, principalmente derivado de mayores ingresos por servicios de pago de pensiones y otras prestaciones sociales.
3. Disminución de los Gastos de Administración en \$7.256 millones, los cuales se derivan, principalmente, de una disminución de servicios contratados y menores costos de algunos servicios.

---

<sup>1</sup> Ver Nota 2.1 de los Estados Financieros Consolidados SUSESO Diciembre 2013.

4. Disminución de los Costos Financieros Netos (Costos financieros menos los ingresos financieros) en \$2.230 millones, explicado principalmente por una disminución del stock de deuda financiera y menores tasas de interés en promedio, derivadas del refinanciamiento de deuda bancaria por las colocaciones de los bonos corporativos de enero, junio y octubre de 2013.
5. Aumento en Remuneración y gastos del personal en \$1.826 millones, producto de una mayor entrega de beneficios para los funcionarios derivado del proceso de negociación colectiva 2014-2016 y mayores gastos de indemnización.

El EBITDA, es calculado como el excedente antes de impuestos, depreciación y amortización; en este caso considera los costos financieros netos, ya que al ser una entidad financiera son parte de la operación de la empresa. Para diciembre 2013 este indicador fue de \$12.267 millones; con respecto a igual periodo del año anterior se observa un aumento de \$1.132 millones, dado que para el período 2012 fue de \$11.135 millones, variación causada por las razones antes descritas.

Finalmente, el EBITDA ajustado, donde se excluyen \$7.039 millones por conceptos de “compensación social”<sup>2</sup>, que normalmente es tratada como gasto del período, alcanza en diciembre de 2013 los \$19.306 millones que se compara con \$18.829 millones del año anterior.

El EBITDA ajustado es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo ya que al eliminar el efecto de la compensación social, se obtiene la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de Compensación Social a los afiliados.

#### **1. Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de Diciembre de 2012.**

- a. La razón de endeudamiento bajó desde 2,5 en diciembre 2012 a 2,2 veces a diciembre 2013, por la reducción de pasivos totales, producto principalmente de la caída de pasivos financieros en \$40.776 millones.

Las colocaciones de Bonos Corporativos por un total aproximado de \$82.150 millones y las actividades propias de la operación han ido enfocadas a pagar principalmente deuda bancaria, la que presenta una disminución de \$104.629 millones respecto a diciembre de 2012. Adicionalmente, en agosto del año 2013 se comenzó a amortizar el Bono Securitizado P.S. - N°14 (Patrimonio Separado Número 14 de Banchile Securitizadora), mostrando una disminución de \$8.443 millones al 31 de diciembre de 2013.

- b. La razón de endeudamiento neto<sup>3</sup> bajó desde 2,0 en diciembre 2012 a 1,7 veces en diciembre 2013. Esto se explica principalmente por la disminución de pasivos financieros antes descrita y por el aumento en Efectivo y Equivalentes de efectivo, producto de la reclasificación de la reserva de

---

<sup>2</sup> Compensación Social considera: Prestaciones adicionales por \$4.827 millones y el beneficio que entrega CCAF Los Héroes a sus afiliados por créditos sociales de condición especial que al periodo ascienden a \$2.211 millones.

<sup>3</sup> Definido como: (Total Pasivos – Efectivo y Equivalente al efectivo) / Patrimonio Total

liquidez que antes se encontraba contenida en la cuenta otros activos financieros corrientes, en el neto ambas cuentas sufrieron una variación de \$1.212 millones.

- c. Respecto al plazo de los pasivos, la porción de corto plazo disminuyó desde 51% a 44% y por ende, la de largo plazo aumenta desde 49% a 56%. La disminución de la porción de corto plazo se debe principalmente a la reestructuración de pasivos financieros, dado que los bonos corporativos permitieron el pago de los vencimientos de gran parte de los pasivos bancarios corrientes, además las renovaciones al largo plazo del resto de estos pasivos influenciaron una caída de \$47.559 millones en el total de pasivos financieros corrientes respecto a diciembre del 2012.
- d. La liquidez corriente aumentó durante el período bajo análisis desde 1,13 a 1,51 veces se debe producto de la reestructuración de pasivos financieros que comenzó con las colocaciones de bonos corporativos, cuyos recursos se destinaron principalmente al pago de créditos bancarios con vencimientos menores a un año, es por ello que las obligaciones bancarias corrientes muestran una disminución respecto al año anterior de \$45.035. Lo anterior permitió cambiar deuda de corto plazo a largo plazo, dado que los bonos corporativos se colocaron a plazos de 5 años.
- e. A diciembre 2013 los indicadores de rentabilidad muestran un crecimiento respecto a igual periodo del año anterior, la rentabilidad del patrimonio aumenta desde un 0,9% a un 1,9% y la rentabilidad del activo sube desde un 0,3% a un 0,6%, lo anterior como consecuencia principalmente de los mejores resultados en 2013.

<b>Situación Financiera</b>	<b>Unidad</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
<b>Liquidez</b>			
Liquidez Corriente	Veces	1,51	1,13
Razón Ácida (1)	Veces	0,6	0,4
<b>Endeudamiento</b>			
Razón de Endeudamiento (2)	Veces	2,2	2,5
Endeudamiento Neto	Veces	1,7	2,0
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	44%	51%
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	56%	49%
Cobertura Gastos Financieros	Veces	0,1	0,06
<b>Resultados</b>			
	<b>Unidad</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
Gastos Financieros Netos	MM\$	-16.696	-18.723
Compensación Social	MM\$	7.039	7.695
EBITDA (3)	MM\$	12.267	11.135
EBITDA ajustado (4)	MM\$	19.306	18.829
Excedente (Déficit) después de impuestos	MM\$	2.550	1.205
<b>Rentabilidad</b>			
	<b>Unidad</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
Rentabilidad del Patrimonio (5)	%	1,9%	0,9%
Rentabilidad del Activo (6)	%	0,6%	0,3%
<b>Clasificación de Riesgo: Solvencia</b>			
Fitch (May-2013)		A / Outlook Estable	A / Outlook Estable
Feller-Rate (May-2013)		A / Outlook Estable	A / Outlook Estable
Humphrey's (Oct-2012)		A+ Estable	A+ Estable

(1) Definido como la razón de Efectivo y equivalentes al efectivo menos inventarios a pasivos corrientes.

(2) Definido como:  $(\text{Pasivos Totales} - \text{Efectivo y Equivalente al Efectivo}) / \text{Patrimonio}$

(3) Definido como el resultado antes de impuestos, costo financiero, depreciación y amortización.

(4) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y dividendo social

(5) Definido como: Resultado Dic-13/Promedio Patrimonio de ambos periodos (2012 y 2013).

(6) Definido como: Resultado Dic-13/Promedio Activos Totales de ambos periodos (2012 y 2013).

Existen indicadores que no son comparables con todos los periodos debido que los Estados financieros se presentan en periodos de tiempo diferentes.

## Otros antecedentes financieros

Desde sus emisiones a la fecha del presente análisis no han ocurrido eventos de incumplimiento de los covenants asociados a los bonos securitizados, bonos corporativos y efectos de comercio. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

A continuación se presentan los principales covenants por tipo de instrumento, y además se incluye el cumplimiento de éstos al 31 de diciembre de 2013.

### Efectos de Comercio

N°	Nombre	Límite	31.12.2013
1	Patrimonio Total Neto	MM\$ 56.000 Mínimo.	MM\$ 132.542
2	Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio	MM\$ 10.000 Máximo de vencimientos en 5 días hábiles consecutivos.	0
3	Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio	Monto Total emitido menor a 0,5 veces total activos.	0
4	Nivel de Endeudamiento	6,0 Veces Máximo.	2,2 Veces

### Bonos Corporativos

N°	Nombre	Límite	31.12.2013
1	Patrimonio Total	MM\$ 100.000 Mínimo.	MM\$ 132.542
2	Razón de Endeudamiento Neto	3,5 Veces Máximo.	1,7 Veces

### Bonos Securitizados

N°	Nombre	Límite	31.12.2013
1	Tamaño de Cartera	MM\$ 50.870 Mínimo.	MM\$ 52.212
2	Cartera Morosa entre 61 y 90 días	3,5% Máximo	0,4%
3	Tasa Pago Trimestral	4% Mínimo	7,4%
4	Plazo Remanente Promedio Ponderado Cartera	60 meses Máximo	33 meses
5	Créditos con Diferimiento	5% Máximo	0,0%
6	Tasa de Interés Promedio Ponderada de los Activos	1,2% Mínimo	2,4%
7	% Pensionados	50% Mínimo	79,5%

El detalle de las restricciones, covenants y resguardos a los que está obligado Los Héroes CCAF se revelan en Nota 39 de los Estados Financieros Consolidados SUSESO emitidos al 31 de diciembre 2013.

## 2. Análisis de las principales variaciones de los Estados Financieros

### 2.1 Variaciones en la Situación Financiera

<b>Activos</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>Variación</b>	<b>Variación</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>(MM\$)</b>	<b>(%)</b>
Efectivo y Equivalente al Efectivo	71.051	57.628	13.422	23,3%
Colocaciones Cred. Social Ctes.	104.459	95.361	9.097	9,5%
Otros Activos Corrientes	16.518	32.224	(15.706)	-48,7%
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>192.027</b>	<b>185.213</b>	<b>6.814</b>	<b>3,7%</b>
Colocaciones Cred. Social no Ctes.	193.027	219.018	(25.991)	-11,9%
Propiedades, Plantas y Equipos	36.117	43.694	(7.577)	-17,3%
Otros Activos no Corrientes	1.468	1.925	(457)	-23,8%
<b>Total Activos no Corrientes</b>	<b>230.612</b>	<b>264.638</b>	<b>(34.026)</b>	<b>-12,9%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>422.639</b>	<b>449.851</b>	<b>-27.212</b>	<b>-6,0%</b>

<b>Pasivos</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>Variación</b>	<b>Variación</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>(MM\$)</b>	<b>(%)</b>
Otros Pasivos Financieros Ctes.	73.824	121.383	(47.559)	-39,2%
Cuentas por Pagar	49.101	39.901	9.200	23,1%
Otros Pasivos Corrientes	4.491	2.546	1.945	76,4%
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>127.417</b>	<b>163.831</b>	<b>(36.413)</b>	<b>-22,2%</b>
Otros Pasivos Financieros no Ctes.	162.404	155.622	6.782	4,4%
Otros Pasivos no Corrientes	276	405	(129)	-31,9%
<b>Total Pasivos no Corrientes</b>	<b>162.680</b>	<b>156.027</b>	<b>6.653</b>	<b>4,3%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>290.097</b>	<b>319.857</b>	<b>-29.760</b>	<b>-9,3%</b>

<b>Patrimonio</b>	<b>132.542</b>	<b>129.994</b>	<b>2.548</b>	<b>2,0%</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>422.639</b>	<b>449.851</b>	<b>-27.212</b>	<b>-6,0%</b>

#### Variaciones del Activo

A diciembre 2013, el nivel de activos totales muestra una disminución de \$27.212 millones (6,0%), debido fundamentalmente por:

- 1) La disminución de las Colocaciones de Crédito Social no Corrientes que desde diciembre del 2012 a la fecha descendieron en \$25.991 millones, debido en parte a la disminución en la cartera neta de colocaciones de crédito social de largo plazo por \$25.871 millones, mientras que la disminución total de la cartera neta considerando créditos sociales hipotecarios fue de \$17.348 millones. Esto es consecuencia principalmente del nuevo marco regulatorio más restrictivo en el segmento pensionados, que entró en vigencia a contar del tercer trimestre 2012 y de la mayor recaudación de crédito social de largo plazo, que fue superior a la venta de créditos de largo plazo.



- 2) La disminución de la cuenta propiedades plantas y equipos en \$7.577 millones generado principalmente por los costos activados de las obras realizadas en las sucursales arrendadas relacionadas con la “Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social”, adjudicada a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social que comenzó a operar a partir del 02 de mayo de 2011. La amortización es lineal por el período de duración de los contratos con dicho Instituto, por lo que a medida que se acorta el plazo de adjudicación aumenta la depreciación de los activos arrendados para este servicio, lo que hace disminuir la cuenta del activo fijo. A diciembre del 2013 la depreciación anual del ejercicio que afecta a esta concepto es de \$7.203 millones.

### **Variaciones del Pasivo y Patrimonio**

Durante este período, los pasivos muestran una disminución de \$29.760 millones (9,3%) que se explica principalmente por la disminución de los pasivos financieros corrientes y no corrientes por un total de \$40.776 millones respecto a diciembre de 2012. Lo anterior fue consecuencia esencialmente del pago de deuda bancaria y amortización del bono securitizado.

Mientras que el Patrimonio muestra un crecimiento de \$2.548 millones (2,0%), generado por la diferencia entre las utilidades generadas en el período de \$2.550 millones y la disminución reconocida en otras reservas de \$1,5 millones generadas por el instrumento de cobertura<sup>4</sup> (SWAP), derivado de moneda contratado para cubrir los flujos en UF de la tercera colocación del Bono Corporativo, cuyo monto fue de UF 1.000.000.

---

<sup>4</sup> Ver Nota 23 de los Estados Financieros Consolidados SUSESO Diciembre 2013.

## 2.2 Variaciones en los Resultados

	Acumulado		Trimestre			
	01.01.2013	01.01.2012	Variación	Variación	30.09.2013	30.09.2013
	31.12.2013	31.12.2012			31.12.2013	31.12.2013
	MM\$	MM\$	(MM\$)	(%)	MM\$	MM\$
<b>Ganancia (pérdida) Servicios no Financieros</b>	<b>(2.758)</b>	<b>(2.446)</b>	<b>(311)</b>	<b>13%</b>	<b>(1.262)</b>	<b>(949)</b>
Ingreso neto por Intereses y Reajustes	57.332	64.440	(7.107)	-11%	14.167	16.213
Ingreso neto por Comisiones	1.269	669	600	90%	375	185
Provisión de Crédito	(7.447)	(7.832)	(385)	-5%	(2.104)	(1.232)
Otros Ingresos	45.518	44.209	1.309	3%	10.582	10.875
Remuneraciones y Gastos del Personal	(26.570)	(24.744)	1.826	7%	(7.624)	(5.469)
Gastos de Administración	(50.148)	(57.404)	(7.256)	-13%	(14.045)	(15.314)
Otros Gastos	(10.544)	(10.999)	(455)	-4%	(2.836)	(2.415)
<b>Ganancia (pérdida) Servicios Financieros</b>	<b>9.411</b>	<b>8.339</b>	<b>1.072</b>	<b>13%</b>	<b>(1.484)</b>	<b>2.842</b>
<b>Ganancia (Pérdida) Beneficios Sociales</b>	<b>(4.104)</b>	<b>(4.688)</b>	<b>(584)</b>	<b>14%</b>	<b>(1.236)</b>	<b>(1.265)</b>
<b>Ganancia Procedente de Operaciones</b>	<b>2.550</b>	<b>1.205</b>	<b>1.345</b>	<b>112%</b>	<b>-3.981</b>	<b>628</b>

El excedente de Los Héroes CCAF al 31 de diciembre del 2013 es de \$2.550 millones, lo que significa un aumento de \$1.345 millones respecto de igual período del año 2012. Esta variación es consecuencia de los siguientes factores:

1. Disminución de los Ingresos netos por interés y reajuste en \$7.107 millones, producto de una caída de los ingresos percibidos por concepto de intereses de crédito social en \$8.548 millones. Lo anterior se explica por una baja en la cartera de crédito social que fue consecuencia en parte por las nuevas regulaciones que entraron en vigencia el 01 de junio del 2012.
2. Aumento de los Otros Ingresos \$1.309 millones, generado de una mayor recaudación en las primas de seguros y mayores ingresos en la cuenta de intereses, reajuste multas y otros, esto último explicado por el aumento del recuperado de créditos castigados en \$357 millones y mayores ingresos por \$730 millones generados por el Convenio de la Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo los Héroes con Minera Escondida Ltda. para la administración, coordinación y control de gimnasios a nivel nacional.
3. Disminución de los Gastos de Administración en \$7.256 millones debido fundamentalmente a la caída de los siguientes gastos: Servicios Generales, Gastos Generales de Tecnología e Informática, Gastos de Servicios Externos y Gastos en Promoción. Estas disminuciones se derivan principalmente de una disminución de servicios contratados y menores costos de algunos servicios.

En el caso de servicios generales, la caída del gasto con respecto a igual período 2012, se explica en un 78% por menores gastos por concepto de vigilancia, transporte de valores, aseo, fletes y arriendo de oficinas, asociados a las sucursales. Adicionalmente el porcentaje restante está explicado por el término anticipado del contrato con ECR Evaluadora General S.A., que prestó servicio de recopilación de antecedentes y preevaluación para la eventual afiliación de pensionados y otros servicios.

4. Disminución de los Costos Financieros Netos (Costos financieros menos los ingresos financieros) en \$2.230 millones, explicado principalmente por una disminución del stock de deuda financiera y menores tasas de interés en promedio derivadas del refinanciamiento de deuda bancaria por las colocaciones de los bonos corporativos de enero, junio y octubre de este año.
  
2. Los Gastos Remuneración y gastos del personal respecto del año anterior, muestran un aumento de \$1.826 millones, debido principalmente a dos factores: a) beneficios para los colaboradores, los que aumentaron en aproximadamente \$1.600 millones derivados del proceso de negociación colectiva 2014-2016, y b) indemnizaciones, estos gastos aumentaron en \$ 685 millones generado por la desvinculación de funcionarios producto de una reestructuración durante el mes de marzo 2013.

### 3. Análisis de Mercado

Al 31 de Diciembre de 2013 la cantidad de afiliados a la industria de Cajas de Compensación es la siguiente:

C.C.A.F.	N° Trabajadores	N° Pensionados	N° Total Afiliados
Los Andes	2.745.282	433.420	3.178.702
La Araucana	1.144.086	286.220	1.430.306
Los Héroes	385.965	511.902	897.867
18 de Septiembre	471.862	146.926	618.788
Gabriela Mistral	154.720	43.028	197.748
TOTAL	4.901.915	1.421.496	6.323.411

Fuente: Estadísticas SUSESO Diciembre 2013

Los Héroes CCAF ostenta una participación de 14% en el total de afiliados, ubicándose en tercer lugar. Mantiene a su vez el liderazgo absoluto en el segmento de pensionados con un 36% de participación de mercado en este segmento.

#### 4. Descripción y Análisis de los Estados de Resultados Integrales

Los Estados de Resultados Integrales incluyen:

- a) los Estados de Resultados Consolidados de Los Héroes y
- b) ciertas partidas que de acuerdo al marco conceptual corresponden a Ingresos o Gastos, no obstante, por normas específicas de IFRS son tratadas en Reservas (dentro de Patrimonio)

Por lo tanto, el Resultado Integral considera todos los ingresos y los gastos, independiente de su tratamiento como resultados o como reservas.

<b>ESTADO DE RESULTADO</b>	<b>01-01-2013 31-12-2013</b>	<b>01-01-2012 31-12-2012</b>
<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ganancia (Pérdida)	2.549.667	1.205.068
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>	-	-
<b>Cobertura del flujo de efectivo</b>		
Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(1.451)	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>	(1.451)	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	4.714.019
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	-	4.714.019
<b>Otro resultado integral</b>	<b>(1.451)</b>	<b>4.714.019</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>2.548.216</b>	<b>5.919.087</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>		
<b>Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>2.548.216</b>	<b>5.919.087</b>
<b>Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras</b>	-	-
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>2.548.216</b>	<b>5.919.087</b>

- (1) De acuerdo a la NIC 16, el registro de la revalorización positiva de las propiedades, plantas y equipos, se registra en Reservas.
- (2) De acuerdo a la NIC 39, los instrumentos de Cobertura de Flujo de Caja, los cuales deben ser sometidos al test de efectividad, establece que la parte efectiva debe ir a Patrimonio y la parte inefectiva se reconoce en el Resultado del periodo. De acuerdo a este test, un instrumento de cobertura es efectivo si se encuentra en un rango de 80%-125%.

## 5. Descripción y Análisis de los Flujos Netos

<b>Estado de Flujos de Efectivo</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>Variación</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>(MM\$)</b>
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	(46.834)	31.025	(77.858)
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	60.243	(27.729)	87.973
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	13	608	(596)
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	13.422	3.904	9.519

El Flujo Neto Total al 31 de diciembre 2013 fue de \$13.422 millones, que comparado a igual período del año anterior muestra un aumento de \$9.519 millones. Las variaciones se deben a los siguientes efectos:

- El flujo originado por Actividades de la Operación fue de \$-46.834 millones, debido principalmente a las salidas de caja para pagar préstamos obtenidos a largo plazo. Respecto a igual periodo del año anterior, presenta una disminución en \$77.858 millones, principalmente por el pago de deuda bancaria y parte del bono securitizado.
- El Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento fue de \$60.243 millones, esta entrada de efectivo se explica principalmente por las 3 colocaciones de bonos corporativos durante el año 2013.
- El flujo neto originado por las actividades de inversión disminuyó en \$596 millones, explicado principalmente porque durante el año 2012 existió la venta de propiedades plantas que generó movimientos de flujo que durante el 2013 no existieron.

## 6. Gestión de Riesgo

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las unidades especializadas, para controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de ellos. La administración de riesgos considera entre otros elementos el establecimiento de los niveles de aceptación de riesgo definiendo políticas, recursos, límites, planes de mitigación y monitoreo del desempeño. También forma parte de esta actividad la determinación de provisiones por incobrables de la cartera de créditos y la administración de la liquidez y estructura de financiamiento. El Comité de Riesgo es el organismo que tiene como función principal asegurar que se realice una adecuada gestión de administración de riesgo en la organización. Por su parte el Comité de Auditoría tiene entre sus responsabilidades velar por el cumplimiento de la regulación vigente, normas y procedimientos; la correcta aplicación y funcionamiento del sistema de control de riesgo y control interno de la entidad.

Los Héroes utiliza procesos de gobernanza de riesgo, diseñados para identificar, medir y controlar el riesgo en toda la empresa. Se han diseñado estos procesos para ver el riesgo de manera integrada e integral. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la empresa.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conciencia: asegurar que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

La Gerencia de Riesgo de Los Héroes depende directamente de la Gerencia General, y es la unidad encargada de velar por que la estructura de gobernanza y procesos de riesgo esté adecuadamente conformada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Para identificar exhaustivamente el riesgo, es esencial que cada uno de los riesgos esté clara y consistentemente enunciado y definido. La marcha del negocio expone a Los Héroes a diferentes tipos de Riesgo: Crédito, Financiero, Operacional, Estratégico, Reputacional, entre otros.

Adicionalmente, Contraloría que depende directamente del Directorio de Los Héroes, tiene entre sus funciones el velar por el riesgo del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho.

Los Héroes administra sus riesgos de acuerdo a lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido voluntariamente adoptar algunos aspectos atinentes de los requerimientos de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financieros y

Operacionales, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (específicamente aquella contenida en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos, son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su cobertura y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, leverage, disponibilidad de financiamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

A continuación un resumen de los principales riesgos y resultados del 2013

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito surge principalmente de la eventual incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones bajo condiciones y plazos previamente establecidos. Gran parte de los activos de Los Héroes corresponden a créditos sociales otorgados a sus afiliados, trabajadores y pensionados. Las potenciales pérdidas por este concepto, se minimizan mediante la administración de políticas de evaluación crediticia específicas por producto y procedimientos claramente establecidos. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo de crédito de la empresa, el riesgo de crédito del trabajador y el riesgo de crédito del pensionado, así como también los límites de crédito discrecionales asignados a las distintas personas para aprobación de operaciones. La clasificación de riesgo de crédito del empleador se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo trabajador se evalúa en base a un score de originación desarrollado en base a comportamiento histórico de la cartera. Este modelo fue implementado en julio 2013. El segmento pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, edad, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Los Héroes tiene como política registrar una provisión para cubrir eventuales riesgos de incobrabilidad, calculada en concordancia con la Circular N°2.588 "Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de Diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores. El último modelo implementado en enero de 2012, se basa en metodologías de estimación de pérdida esperada que permiten cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de cartera. Este modelo de provisiones fue auditado el año 2012 por una empresa externa, con experiencia reconocida en la materia, con el objeto de validar la metodología, la correcta implementación y la suficiencia de provisiones. El resultado de la revisión fue satisfactorio y específicamente en relación al último objetivo, se indica que "se observa una correcta cobertura de pérdidas netas a 24 meses por lo que se cree que el nivel actual de provisiones es adecuado."



Los créditos otorgados son revisados periódicamente de manera de aplicar los controles definidos y monitorear la concentración de la cartera pendiente por cobrar. A diciembre de 2013, el stock de colocaciones alcanzó \$ 315.343 millones, lo que implica una baja del 4,79% en comparación al mismo periodo del 2012. Esto se debe principalmente a un nuevo marco regulatorio más restrictivo, principalmente en el segmento pensionados, que entró en vigencia a contar del tercer trimestre 2012. Ante estos cambios normativos, Los Héroes redefinió su estrategia, concentrando su esfuerzo comercial en el segmento de trabajadores, producto de lo cual aumento la cartera de crédito en el segmento trabajadores en un 21,5% en los últimos 12 meses, lo que ha generado un incremento en la proporción de cartera de dicho segmento pasando de un 36% en diciembre 2012 a un 45% en diciembre 2013.

No obstante la mayor participación relativa del segmento de trabajadores, que es de por sí de mayor riesgo de crédito que el segmento de pensionados, el gasto en provisiones de crédito social del año 2013 es un 5% menos de lo registrado en el 2012, llegando a \$ 7.476 millones (en este análisis se incluye recuperaciones). Esta disminución está explicada en gran medida por la mejora en los procesos de contención de morosidad realizados durante el año, con foco en el seguimiento de la gestión de empresas de cobranza y la implementación de nuevas herramientas de control sistémico. Esto llevó a disminuir un 25% el monto de flujo de cartera que se provisiona al 100% (incobrable que supera los 12 meses de morosidad) pasando desde \$9.179 millones en el 2012 a los \$6.856 millones en el 2013. Adicionalmente se observa un aumento de 41% en las recuperaciones de créditos con más de 12 meses de morosidad pasando de \$ 919 millones en el 2012 a \$ 1.297 millones en el 2013. Por otra parte, la implementación de un “score de originación” en el segmento trabajadores ha permitido mejorar los indicadores de morosidad de los nuevos créditos.

#### b) Riesgo Financiero

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado), por problemas para cumplir con las obligaciones contraídas a tiempo (Riesgo de Liquidez) o por incumplimiento de alguna de nuestras contrapartes (riesgo de contraparte).

Con el propósito de medir, monitorear, controlar y mitigar los riesgos financieros, Los Héroes cuenta con una Política de Riesgo Financiero, documento que contiene las políticas de riesgo de mercado, riesgo de liquidez, requerimientos de capital, política de fuentes y usos de fondo y la estructura de límites. Este documento es revisado y aprobado al menos una vez al año por el Directorio de Los Héroes.

#### i. Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio.

Los principales riesgos de mercado a los que se enfrenta Los Héroes CCAF corresponden a variaciones de tasa de interés y reajustabilidad (efecto de inflación).

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como tipo de cambio (monedas), precio de acciones y opciones.

#### **Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2013:**

Durante el periodo 2013 Los Héroes cumple el 100% de los límites de riesgo de mercado. Para el corto plazo se registra al cierre de diciembre 2013 una exposición del 10,22% sobre el margen trimestral (límite 20%). En exposición de libro de caja de largo plazo, se registra un 2,29% sobre el patrimonio (límite 10%).

Exposición / Año Mes <sup>5</sup>	Límite	Base	31 diciembre 2013
Exposición Libro de Negociación <sup>6</sup>	5,0%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,0%
Exposición Corto Plazo Libro de Caja	20,0%	Margen Financiero Trimestral Promedio	10,22%
Exposición Largo Plazo Libro de Caja	10,0%	Patrimonio	2,29%

A diciembre 2013 el nivel de la exposición del Libro de Caja de Corto Plazo se observa un incremento respecto al mismo mes del año 2012 (7,44%), aunque aún muy por debajo del límite normativo (20%), que se explica principalmente por la reestructuración de deuda hacia el largo plazo.

La Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja registra una disminución de 5,88% a 2,29% en el periodo de diciembre 2013, esto se explica principalmente por una disminución en las colocaciones de crédito social y la colocación de los bonos corporativos.

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo<sup>7</sup> de análisis de brechas entre activos y Pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados con Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes.

## ii. Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no cumplir las obligaciones financieras contractuales y contingentes, dentro o fuera de balance, en las fechas acordadas. Dentro de él se considera tanto la capacidad de financiar aumentos de volumen de activos como el cumplir obligaciones de pago al vencimiento.

La administración de liquidez por parte de Los Héroes tiene por objetivo gestionar de la forma más eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y operacionales y para ello establece sus lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Administración de Liquidez. Además, se establece límites de reserva como medidas de control de liquidez. Estos límites están definidos en función del fondo social, vencimientos de deuda bancaria. Las reservas se mantienen en instrumentos financieros emitidos o garantizados por el banco central o la Tesorería General de la República, empresas de clasificación AAA o Depósitos a Plazo.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo, por medio de la emisión de bonos corporativos, que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

<sup>5</sup> Libro de Negociación: "Conjunto de instrumentos financieros que son adquiridos con la intención de ser vendidos en el corto plazo, o que forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias en el corto plazo".  
Libro de Caja: "considera todos aquellos instrumentos financieros y operaciones del balance que no se encuentran clasificados en el Libro de Negociación".

<sup>6</sup> Al cierre de diciembre 2012 y 2013 Los Héroes no cuenta con posiciones en instrumentos negociables.

<sup>7</sup> Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre del 2009 y sus modificaciones posteriores.

Evolución de Plazo Promedio Ponderado (medido en años)				
	Mar-13	Jun-13	Sep-13	Dic-13
Plazo Promedio Residual Activos	3,4	3,3	3,2	3,1
Plazo Promedio Residual Pasivos	1,7	1,8	2,0	2,3

Se ha establecido para el control de liquidez 27 límites, 9 que dicen relación con inversión y reserva, 12 de atomización y endeudamiento y 6 que permiten monitorear descalce en brechas de liquidez. Durante el 2013 se cumple el 100% de los límites normativos.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo a la metodología establecida por la normativa vigente<sup>8</sup>, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

Al 31 de diciembre de 2013, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites normativos establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

Riesgo de Liquidez				
Brechas de Liquidez	31 diciembre 2013	31 diciembre 2012	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	-58,58%	-61,07%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	-49,20%	-42,80%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	-65,63%	-58,68%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	-43,17%	-44,47%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	-21,76%	-61,31%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece como fórmula para calcular las brechas de liquidez como: “Egresos i – Ingresos i”; el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos indica que los ingresos futuros son mayores a los egresos futuros y, por lo tanto, existe holgura suficiente respecto a los límites normativos. En suma, Los Héroes cuenta con capacidad para hacer frente a sus compromisos.

Las diferencias en la brechas de liquidez de ambos periodos se explican principalmente por la mayor posición en disponible (Caja) e Inversiones Financieras al cierre de diciembre 2013, producto de la colocación del tercer Bono Corporativo y la estructuración de deuda a largo plazo.

### iii. Riesgo de Contraparte

Aunque con menos relevancia dentro de los riesgos que debe controlar, Los Héroes mantiene inversiones financieras y que por su naturaleza se encuentra afectas a riesgo de incumplimiento de las contrapartes e intermediarios con los que se realizan esas inversiones, para lo cual se ha establecido dentro de la política de riesgo financiero un capítulo de fuentes y usos financieros que define los tipos de fondos

<sup>8</sup> Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos con el propósito de administrar y mitiga éste riesgo. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte e intermediarios, además de límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

c) Solvencia: Requerimientos de Capital

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en su circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas (APRC). Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

La relación Fondo Social / APRC al cierre de diciembre de 2013 de Los Héroes es 35,37% que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido. Al cierre de diciembre 2012 este indicador era 32,15%. Comparativamente existe un incremento en el indicador de solvencia de diciembre 2013 respecto del mismo mes de 2012, esto se explica por la disminución de los Activos Ponderados por Riesgo de Crédito y complementariamente el incremento del Fondo Social.

d) Riesgo Operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o a fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

La administración de riesgos operacionales que se implanta de acuerdo a los siguientes pilares de trabajo:

- Calidad de Procesos (Considera el uso adecuado de herramientas de última generación para el levantamiento y documentación de los procesos del negocio y de apoyo, para que aseguren el logro de los objetivos de calidad, eficiencia y control).
- Continuidad del negocio
- Seguridad de la información
- Control de Servicios Externalizados
- Gestión de riesgo operacional (Indicadores, base de eventos de pérdidas, evaluación de riesgos, revisiones bajo esquemas de riesgo operacional, entre otros)
- Transparencia de la información
- Apoyo a la gestión del cambio cultural en la organización (orientado a cultura de control), realizando difusión, publicación, charlas, capacitaciones, visitas, entre otros, con foco en riesgo operacional

El trabajo que se realiza en Riesgo Operacional en Los Héroes CCAF se enmarca íntegramente con los cambios e implementaciones normativas que ha requerido la SUSESO con la circular N°2821<sup>9</sup> de gestión de Riesgo Operacional, transformándose de esta manera en una ventaja para la corporación en el cumplimiento de lo estipulado por el regulador y en el establecimiento de herramientas para la gestión.

---

<sup>9</sup> Circular N°2821, Gestión del Riesgo Operacional del 3 de abril de 2012 con entrada en vigencia el 1 de enero de 2014.

e) Gestión de Prevención Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho

Los Héroes, comprometido con el cumplimiento de las leyes, normas, reglamentos y demás regulaciones que correspondan, se encuentra implementando un programa de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo. Asimismo, está desarrollando un Modelo de Prevención de Delitos, de acuerdo a las especificaciones contenidas en la Ley 20.393.-, la cual establece la “Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas sobre los Delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho”.

Dicho modelo, es supervisado por el Comité de Auditoría de Los Héroes y ejecutado por el Oficial de Cumplimiento. El mencionado Comité y el Oficial de Cumplimiento velan por la aplicación de las leyes y normas éticas establecidas con el propósito de prevenir la comisión de los delitos mencionados a través del diseño, ejecución y supervisión de los diferentes planes, programas o procedimientos definidos y de la aplicación de las sanciones que procedan con motivo de la falta de cumplimiento de dichas regulaciones. El Comité de Auditoría además debe informar al Directorio de Los Héroes acerca de ella.

El Oficial de Cumplimiento también es el encargado de la Prevención de Delitos, De acuerdo a ello tiene la responsabilidad de controlar la ejecución e implementación de los planes preventivos, detectar la ocurrencia de violaciones a las Normas Éticas, investigarlas e informarlas al comité respectivo.

El Modelo de Prevención de Delitos contiene, entre otros antecedentes, las Políticas y Procedimientos necesarias para la comprensión, aplicación y cumplimiento de los mecanismos que permiten resguardar a Los Héroes y sus colaboradores de la ocurrencia de delitos reñidos con las leyes, normas y reglamentos de conducta sea que ocurran dentro de la organización como desde su entorno de clientes o proveedores

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Identificación  
RUT: 70.016.330-K  
Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
2. Estados Financieros Consolidados
  - a) Estado de situación financiera clasificado
  - b) Estado de resultados por función
  - c) Estado de resultados Integrales
  - d) Estado de cambios en el Patrimonio Neto
  - e) Estado de Flujos de Efectivo
  - f) Notas explicativas a los Estados Financieros
3. Hechos relevantes
4. Análisis razonado de los estados financieros

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Enzo Vallarino Estay	Presidente del Directorio	4.094.629-2	
Gabriel Riveros Infante	Director Laboral	5.567.753-0	
Arturo Faúndez Fuentes	Director Laboral	511.938-3	
Alfredo Kunze Schütze	Director Empresarial	6.786.991-5	
Enrique Oyarce Cifuentes	Director Laboral	8.699.650-2	
Iván Urzúa Ahumada	Director Empresarial	2.779.886-1	
Jorge Leyton Díaz	Gerente General	8.035.213-1	
Mario Órdenes Fuentes	Contador Gerente Control Financiero	8.042.487-6	

Fecha: 25 de marzo de 2014