

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN  
FAMILIAR DE LOS ANDES**

**Estados Financieros Consolidados al 31 de marzo de 2014 y 31  
de diciembre de 2013**

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES**

### **CONTENIDO**

1. Identificación
2. Estados Financieros Consolidados Clasificados
  - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
  - b. Estados de Resultados por Función Consolidados
  - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados
  - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados
  - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados
  - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados

## INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL.....	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).....	29
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES.....	29
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO.....	30
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES.....	41
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	45
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	46
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO).....	49
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO).....	50
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	51
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES.....	52
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	53
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION.....	53
NOTA 15	INVENTARIOS.....	54
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS.....	54
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.....	56
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	56
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	58
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO).....	59
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	60
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	60
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	61
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	69
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL.....	70
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	70
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES.....	71
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS.....	71
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	71
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	71
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES.....	72
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....	73
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO.....	73
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....	74
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL.....	74
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION.....	74
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL.....	75
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS.....	75
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.....	75
NOTA 40	SANCIONES.....	76
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES.....	76
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES.....	76

## INFORMACION GENERAL

1.00	IDENTIFICACION	
1.01	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
1.02	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
1.03	RUT	81.826.800-9
1.04	Domicilio	ALONSO OVALLE N° 1465
1.05	Región	METROPOLITANA
1.06	Teléfono	2510 0374
1.07	E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl
1.08	Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
1.09	Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
1.10	Directorio	

Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	DARRAIDOU DÍAZ JAMER	6.376.219-9
Vicepresidente	E	MACKENA INIGUEZ JUAN	4.523.286-7
Director	E	AMENÁBAR MONTES JOSÉ IGNACIO	6.595.390-0
Director	E	MUÑOZ VIVALDI RODRIGO	6.721.632-6
Director	T	BACHO GAHONA ULISES EDUARDO	8.993.446-K
Director	T	ACUÑA GARCÍA GUIDO	6.103.791-8
Director	T	ORTEGA PEREIRA JOSÉ LUIS	12.148.045-K
1.11		Número de entidades empleadoras afiliadas	46.049
1.12		Número de trabajadores afiliados	3.007.738
1.13		Número de pensionados afiliados	445.209
1.14		Número de trabajadores	3.503
1.15		Patrimonio (en miles de pesos)	603.382.440

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO  
CONSOLIDADO  
(en Miles de Pesos)**

ACTIVOS	Notas	Período Actual 31-03-2014 M\$	Período Anterior 31-12-2013 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	8	61.414.710	86.459.979
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	373.317.476	354.717.457
11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	12.260.279	11.118.169
11040 Deudores previsionales (neto)	10	41.126.758	39.149.612
11050 Otros activos financieros, Corrientes	13	502.165	449.075
11060 Otros activos no financieros, corrientes	21	652.440	530.541
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	27.102.025	30.849.336
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	24.282	17.440
11090 Inventarios	15	-	-
11100 Activos biológicos Corrientes	-	-	-
11110 Activos por impuestos Corrientes	19	539.193	910.565
<b>11120 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>516.939.328</b>	<b>524.202.174</b>
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
<b>11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>11000 Total de Activos Corrientes</b>		<b>516.939.328</b>	<b>524.202.174</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010 Otros activos financieros no corrientes		429.078	423.684
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	589.527.709	579.122.502
12030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040 Otros activos no financieros no corrientes	21	1.175.591	1.325.664
12050 Derechos por cobrar no corrientes		12.224.488	11.542.457
12060 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	184.253	234.047
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	10.645.436	9.825.182
12090 Plusvalía		-	-
12100 Propiedades, planta y equipo	18	99.550.110	99.447.011
12110 Activos biológicos, no Corrientes		-	-
12120 Propiedades de inversión		-	-
12130 Activos por impuestos diferidos	19	200	200
<b>12000 Total de Activos no Corrientes</b>		<b>713.736.865</b>	<b>701.920.747</b>
<b>10000 TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>1.230.676.193</b>	<b>1.226.122.921</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO  
CONSOLIDADO  
(en Miles de Pesos)**

PATRIMONIO Y PASIVOS	Notas	Período Actual 31-03-2014 M \$	Período Anterior 31-12-2013 M \$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
21010	23	302.923.332	335.526.765
21020	24	61.966.723	89.649.252
21030	22	1.560.904	1.603.499
21040	16	-	-
21050	27	5.043.939	1.000
21060	19	184.734	223.360
21070		3.287.252	7.035.204
21080	26	2.942.435	3.155.429
<b>21090</b>		<b>377.909.319</b>	<b>437.194.509</b>
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>			
21200		-	-
<b>21000</b>		<b>377.909.319</b>	<b>437.194.509</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
22010	23	248.988.963	198.615.760
22020		-	-
22030	22	-	-
22040	16	-	-
22050	27	-	-
22060	19	-	-
22070		-	-
22080	26	395.471	373.774
<b>22000</b>		<b>249.384.434</b>	<b>198.989.534</b>
<b>20000</b>		<b>627.293.753</b>	<b>636.184.043</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
23010		589.904.473	571.037.817
23020		-	-
23030		-	670.688
23040		-	-
23050		13.438.742	19.537.344
<b>23060</b>		<b>603.343.215</b>	<b>589.904.473</b>
23070		39.225	34.405
<b>23000</b>		<b>603.382.440</b>	<b>589.938.878</b>
<b>30000</b>		<b>1.230.676.193</b>	<b>1.226.122.921</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN CONSOLIDADO (En Miles de Pesos)

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Período Actual 31-03-2014 M\$	Período Anterior 31-03-2013 M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	243.449	307.908
41020	Costo de ventas		-	718
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>		<b>243.449</b>	<b>307.190</b>
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos, por función		-	-
41060	Costos de distribución		-	-
41070	Gastos de administración	35-36	38.471	41.321
41080	Otros gastos, por función		-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)		-	-
41100	Ingresos financieros		26.224	17.214
41110	Costos financieros		-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		160	-
41130	Diferencias de cambio		-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste		-	1
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>231.042</b>	<b>283.082</b>
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	33.095	21.905
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>197.947</b>	<b>261.177</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros</b>		<b>197.947</b>	<b>261.177</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	57.441.650	49.640.691
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	8.214.747	7.307.942
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>49.226.903</b>	<b>42.332.749</b>
51040	Ingresos por comisiones	32	2.057.945	1.732.921
51050	Gastos por comisiones	32	4.347	2.149
<b>51060</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>2.053.598</b>	<b>1.730.772</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		296.270	95.149
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>		<b>296.270</b>	<b>95.149</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	5.605.330	4.853.441
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	6.657.792	7.138.226
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>		<b>50.524.309</b>	<b>41.873.885</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	17.796.764	14.934.850
51160	Gastos de administración	36	11.796.540	9.804.153
51170	Depreciaciones y amortizaciones		1.333.635	1.190.760
51180	Deterioros		428.405	317.664
51190	Otros gastos operacionales	34	1.564.244	1.385.597
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>		<b>32.919.588</b>	<b>27.633.024</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>		<b>17.604.721</b>	<b>14.240.861</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades		49.634	197.814
51230	Corrección monetaria		-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>17.555.087</b>	<b>14.043.047</b>
51250	Impuesto a la renta	19	-	-
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>17.555.087</b>	<b>14.043.047</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros</b>		<b>17.555.087</b>	<b>14.043.047</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	2.249.313	2.061.918
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	6.855.210	6.188.218
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>		<b>4.605.897</b>	<b>4.126.300</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		353.595	612.470
61050	Gastos por prestaciones complementarias		57.170	155.610
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>		<b>296.425</b>	<b>456.860</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales</b>		<b>4.309.472</b>	<b>3.669.440</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>		<b>13.443.562</b>	<b>10.634.784</b>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		13.438.742	10.632.067
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		4.820	2.717
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>		<b>13.443.562</b>	<b>10.634.784</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL CONSOLIDADO**  
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Período Actual 31-03-2014 M\$	Período Anterior 31-03-2013 M\$
<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>				
23050	Ganancia (pérdida)		13.443.562	10.634.784
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>				
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
<b>71030</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
<b>71060</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
<b>71100</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
<b>71150</b>	<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
<b>71230</b>	<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>71240</b>	<b>Otro resultado integral</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>70000</b>	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>13.443.562</b>	<b>10.634.784</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		13.438.742	10.632.067
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		4.820	2.717
<b>70000</b>	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>13.443.562</b>	<b>10.634.784</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados



## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (En Miles de Pesos)

	Fondo social M \$	Otras participaciones en el patrimonio M \$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$	Participaciones no controladoras M \$	Patrimonio total M \$	
Saldo inicial período actual 01/01/2014	571.037.817	-	670.688	19.537.344	589.904.473	34.405	589.938.878
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	670.688	670.688	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial reexpresado</b>	<b>570.367.129</b>	<b>-</b>	<b>19.537.344</b>	<b>589.904.473</b>	<b>34.405</b>	<b>589.938.878</b>	
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	13.438.742	13.438.742	4.820	13.443.562	
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.438.742</b>	<b>13.438.742</b>	<b>4.820</b>	<b>13.443.562</b>	
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	19.537.344	-	-19.537.344	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>19.537.344</b>	<b>-</b>	<b>6.098.602</b>	<b>13.438.742</b>	<b>4.820</b>	<b>13.443.562</b>	
<b>Saldo final período actual 31/03/2014</b>	<b>589.904.473</b>	<b>-</b>	<b>13.438.742</b>	<b>603.343.215</b>	<b>39.225</b>	<b>603.382.440</b>	

	Fondo social M \$	Otras participaciones en el patrimonio M \$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$	Participaciones no controladoras M \$	Patrimonio total M \$	
Saldo inicial período actual 01/01/2013	520.992.645	-	80.248	50.125.420	571.037.817	30.640	571.068.457
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial reexpresado</b>	<b>520.992.645</b>	<b>-</b>	<b>80.248</b>	<b>50.125.420</b>	<b>571.037.817</b>	<b>30.640</b>	<b>571.068.457</b>
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	10.632.067	10.632.067	2.717	10.634.784	
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.632.067</b>	<b>10.632.067</b>	<b>2.717</b>	<b>10.634.784</b>	
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	50.125.420	-	-50.125.420	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>50.125.420</b>	<b>-</b>	<b>39.493.353</b>	<b>10.632.067</b>	<b>2.717</b>	<b>10.634.784</b>	
<b>Saldo final período actual 31/03/2013</b>	<b>571.118.065</b>	<b>-</b>	<b>10.632.067</b>	<b>581.669.884</b>	<b>33.357</b>	<b>581.703.241</b>	

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO**  
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Periodo Actual 31-03-2014 M\$	Periodo Anterior 31-03-2013 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN ) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
<b>Clases de pagos</b>				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>		-	-
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
91310	Utilidad (pérdida) consolidada del período		13.443.562	10.634.784
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:</b>				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		1.333.635	1.190.760
91330	Provisiones por riesgo de crédito		6.657.792	7.138.226
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		428.405	317.664
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>				
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	- 29.005.226	34.771.695
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	- 1.142.110	783.304
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		- 1.977.146	945.259
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		- 58.484	12.721
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		- 28.174	244.116
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		3.747.311	2.374.535
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		55.421	1.019.857
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		3.085.939	525.270
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		- 42.595	537.156
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		- 191.297	1.330.118
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91530	Otros		9.345.617	7.505.152
91540	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros</b>		- 19.154.114	22.258.689
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	- 24.596.590	10.086.725
91820	Otros	38	-	-
91830	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales</b>		- 24.596.590	10.086.725
91000	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		- 43.750.704	12.171.964
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN ) ACTIVIDADES DE INVERSION</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO**  
**(En Miles de Pesos)**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)		Nota	Período Actual 31-03-2014 M\$	Período Anterior 31-03-2013 M\$
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>92250</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos	-	1.222.190	682.320
92330	Ventas de activos fijos		162.156	132.794
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros	-	1.183.132	33.893
<b>92380</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros</b>		<b>- 2.243.166</b>	<b>- 515.633</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
<b>92000</b>	<b>Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>- 2.243.166</b>	<b>- 515.633</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
<b>93070</b>	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>93170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
93310	Emisión de bonos		-	61.597.458
93320	Pago de bonos		-	61.817.460
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		10.000.000	40.000.000
93340	Otros		10.948.601	16.929.449
<b>93350</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros</b>		<b>20.948.601</b>	<b>56.709.447</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
<b>93830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>93000</b>	<b>Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>20.948.601</b>	<b>56.709.447</b>
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>95200</b>	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>- 25.045.269</b>	<b>44.021.850</b>
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		86.459.979	60.132.235
<b>90000</b>	<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>		<b>61.414.710</b>	<b>104.154.085</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## NOTA 1 INFORMACION GENERAL

### a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle Alonso Ovalle N°1465, Santiago de Chile.

### b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

**Comité de Auditoría:** El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

## NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

### b) Gobierno Corporativo, continuación

**Comité de Riesgo y Finanzas:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

**Comité de Beneficios Sociales:** A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

**Comité de Productos y Servicios Financieros:** Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

**Comité de Infraestructura:** Este comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

**Comité de Desarrollo Organizacional:** Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

**Comité de Asuntos Corporativos:** Este Comité se constituyó con el fin de generar los lineamientos para el área, aprobar las acciones específicas que afecten la reputación de Caja Los Andes, informar el estado de avance de los distintos proyectos de la gerencia y alinear las distintas iniciativas tendientes a reforzar la reputación organizacional.

### c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

### d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESOS)
- Superintendencia de Valores y Seguros (SVS)

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES**

### **2.1 Período contable**

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los periodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

Estado de Situación Financiera Consolidados terminado al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Estado de cambios en el Patrimonio Consolidados, Estados Integrales de Resultados Consolidados y Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado por los periodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.

### **2.2 Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N°2.588, de 2009, a partir del 1° de enero de 2012 y cuya fecha de transición fue definida para el 1° de enero de 2011.

Los estados financieros consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión 961/05, celebrada el 27 de mayo de 2014.

#### **a) Normas adoptadas con anticipación**

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes y Filiales no ha adoptado normas con anticipación.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.2 Bases de preparación, continuación

#### b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas interpretaciones son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, interpretaciones que Caja Los Andes y filiales no ha aplicado con anticipación.

	Norma y/o Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	01.01.2015
Mejoras a las NIIF. (Ciclos 2011-2013).	Corresponde a una serie de mejoras, necesarias pero no urgentes, que modifican las siguientes normas: NIIF 2, NIIF 3, NIIF 8, NIIF 13, NIIF 16, NIC 24, NIC 38 y NIC 40.	01.07.2014
NIC 19	Beneficios a los empleados: esta modificación tiene por objetivo simplificar la contabilidad de las contribuciones que son independientes a los años de servicio del empleado.	01.07.2014
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas: emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de la información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados.	01.01.2016

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas señaladas y estima que éstas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros Individuales.

### 2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

#### a) Filiales

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.3 Bases de consolidación, continuación

#### a) Filiales, continuación

- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Al elaborar los estados financieros consolidados, Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones parecidas y otros eventos en similares circunstancias. Los saldos y transacciones inter grupo son eliminados. Las participaciones no controladoras en subsidiarias son presentarse en el estado de situación financiera consolidado dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de Caja los Andes.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre de la Entidad	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación Directo		Porcentaje de Participación Indirecto	
			31-03-2014	31-12-2013	31-03-2014	31-12-2013
76.527.570-9	A.F.B.R Cajalos andes S.A	pesos chilenos	99,00%	99,00%	0,94%	0,94%
96.777.540-1	AFV C.Ch.C. S.A	pesos chilenos	94,00%	94,00%	0,00%	0,00%

#### b) Transacciones e interés no controlante

Como parte del proceso de consolidación se eliminarán las transacciones, los saldos y las ganancias no realizadas por operaciones comerciales realizadas entre entidades relacionadas de Caja Los Andes y filiales. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las filiales.

El interés no controlante se presenta en el rubro patrimonio del Estado de Situación Financiera. La ganancia o pérdida atribuible al interés no controlante se presenta en el Estado de Resultados Integrales después del resultado del ejercicio.

#### c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

#### d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

Las sociedades incluidas en esta categoría son:

RUT	Nombre de la Entidad	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación Directo		Porcentaje de Participación Indirecto	
			31-03-2014	31-12-2013	31-03-2014	31-12-2013
76.920.140-8	Icertifica S.A	pesos chilenos	34,00%	34,00%	0,00%	0,00%
76.135.801-4	MEDIPASS	pesos chilenos	30,15%	30,15%	0,00%	0,00%



## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.3 Bases de consolidación, continuación

#### d) Coligadas o asociadas, continuación

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en (el estado de resultados o en el patrimonio neto).

### 2.4 Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus estados financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el que hacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Credito Social; Credito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.4 Información financiera por segmentos operativos, continuación.

De acuerdo a lo anterior Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril pasado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar; Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

### 2.5 Transacciones en moneda extranjera

#### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos estados financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

#### b) Transacciones y saldos

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes y filiales no posee transacciones en moneda extranjera.

#### c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

**NOTA 2            RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.6            Propiedades, plantas y equipos**

a)            Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

b)            Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c)            Depreciación

Las propiedades planta y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.6 Propiedades, plantas y equipos, continuación

#### c) Depreciación, continuación

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones	80	100
Edificios	50	50
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	16
Plantas y Equipos	2	5
Otros	4	8

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

### 2.7 Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión son propiedades (terrenos o edificios, considerados en su totalidad o en parte, o ambos) que se tienen (por parte del dueño o por parte del arrendatario que haya acordado un arrendamiento financiero) para obtener rentas, plusvalías o ambas.

Caja Los Andes no posee inversiones en propiedades que se mantengan para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo.

### 2.8 Activos intangibles

#### a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee plusvalía.

#### b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee marcas comerciales y licencias, por lo que no existe política contable al respecto.

#### c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.8 Activos intangibles, continuación

#### c) Programas informáticos, continuación

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (5 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 5 años).

#### d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

### 2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se revisarían a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

### 2.11 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.15), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

#### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

#### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

### **2.11 Activos financieros, continuación**

#### **c) Activos financieros disponibles para la venta**

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales, Caja Los Andes no posee activos financieros disponibles para la venta.

### **2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. El Grupo designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales, Caja Los Andes no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, por lo que no existe política contable al respecto.

### **2.13 Inventarios**

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 Caja Los Andes no posee inventarios, en caso de existir, se valorizan valor histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

### **2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

### **2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos. Estos últimos se registran inicialmente al valor razonable y posteriormente a costo amortizado.

### **2.16 Fondo social**

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

### **2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

### **2.18 Otros pasivos financieros**

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

### **2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

Corresponde al débito o crédito diferido que se origina por diferencias temporales entre el resultado contable y la renta imponible de un período determinado.

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas de Caja Los Andes han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Cajalosandes S.A y AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A., han reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro impuesto por recuperar en el estado de situación financiera.



## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.20 Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

### 2.21 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

### 2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.22 Reconocimiento de ingresos, continuación

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

#### a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

De acuerdo a lo establecido en la NIC 39; GA de 96 Caja Los Andes y Filiales reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir, Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

#### b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

#### d) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden principalmente a la prestación de servicios de recaudación, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

### 2.23 Arrendamientos

#### a) Arrendamiento financiero

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes y filiales sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.23 Arrendamientos, continuación

#### a) Arrendamiento financiero, continuación

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las Propiedades y Equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

#### b) Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes y filiales todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operacionales. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

#### c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### 2.24 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos estados financieros, Caja Los Andes y Filiales no posee contratos de construcción.

### 2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

A la fecha de presentación de estos estados financieros, Caja Los Andes y Filiales no posee no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

### **2.26 Medio ambiente**

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

Al término de los períodos al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja los Andes y filiales no presenta este tipo de pasivos.

### **2.27 Otras políticas contables significativas**

#### **Tratamiento y conversión UF**

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de marzo de 2014	\$ 23.606,97
31 de diciembre de 2013	\$ 23.309,56

**NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).**

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

**NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES**

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de marzo de 2014, dichas normas son:

	<b>Norma y/o Enmiendas a NIIFs</b>	<b>Fecha de aplicación Obligatoria</b>
<b>NIIF 9</b>	<b>Instrumentos Financieros - Diferimientos de fecha efectiva.</b>	<b>Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2015</b>
<b>NIC 19</b>	<b>Beneficios a los empleados .</b>	<b>Períodos anuales iniciados en o después de 01.07.2014</b>
<b>NIIF 14</b>	<b>Cuentas regulatorias diferidas.</b>	<b>Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2016</b>
<b>Mejoras a las NIIF</b>	<b>Modificación a las siguientes normas: NIIF 2, NIIF 3, NIIF 8, NIIF 13, NIIF 16, NIC 24, NIC 38 y NIC 40.</b>	<b>Períodos anuales iniciados en o después de 01.07.2014</b>

La administración de Caja Los Andes y filiales ha evaluado las normas antes señaladas y estima que estas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros consolidados.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

### Aspectos organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de capital
- Riesgo operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General; Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos.
- El área de Contraloría es responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos
- La Gerencia de Riesgo, responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgo supervisa la correcta administración del riesgo de Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de Riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de Riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### Aspectos organizacionales, continuación

#### 5.1 Factores de riesgo financiero

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los *covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los estados financieros trimestrales.

##### a) Riesgo de crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de crédito social.

Caja los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

## NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

### 5.1 **Factores de riesgo financiero, continuación**

#### a) **Riesgo de crédito, continuación**

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia en Agosto de 2013.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

#### **Medición y límites del riesgo de crédito**

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de Riesgo, están segmentados entre empresas y trabajadores y consideran principalmente los siguientes aspectos:

Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.



## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

#### Medición y límites del riesgo de crédito, continuación

- 
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

#### Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese reporte incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de marzo de 2014. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	10,30%
CENTRO NORTE	7,20%
QUINTA REGION	8,20%
CENTRO	8,90%
CENTRO SUR	9,20%
SUR	7,50%
METROPOLITANA	48,70%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,10%	2,20%
Comercio	15,30%	12,10%
Construcción	5,30%	4,10%
Electricidad	0,50%	0,70%
Financieros	15,40%	15,20%
Industria	11,20%	8,60%
Minería	1,70%	4,20%
Sociales	20,40%	20,00%
Pensionados	7,20%	6,90%
Transporte	6,60%	7,90%
Trabajadores públicos	13,30%	18,10%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### a) Riesgo de crédito, continuación

##### Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular 2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado. De esto resulta que la tabla aplicada de acuerdo a los índices de deterioro es la siguiente:

Categoría de Provisión	A	B	C	D	E	F	G	H
Factor Trabajador Activo	1,0%	10,0%	16,0%	25,0%	33,0%	38,0%	42,0%	50,0%
Factor Pensionados (*)	0,00%	10,00%	16,00%	25,00%	33,00%	38,00%	42,00%	50,00%

(\*) Normativa que entró en vigencia el 31 de Enero 2013

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 0,97 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de Marzo 2014		31 de Marzo 2013	
	Trabajadores	Pensionados	Trabajadores	Pensionados
A	0,88%	0,00%	0,88%	0,00%
B	0,34%	0,07%	0,33%	0,07%
C	0,28%	0,05%	0,27%	0,06%
D	0,30%	0,05%	0,28%	0,05%
E	0,32%	0,05%	0,33%	0,05%
F	0,31%	0,05%	0,30%	0,05%
G	0,31%	0,04%	0,31%	0,05%
H	1,80%	0,25%	1,65%	0,23%
Total	4,55%	0,56%	4,36%	0,56%

Adicionalmente, las repactaciones y refinanciamientos de créditos se encuentran debidamente controladas.

##### Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un periodo determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos ó créditos castigados).

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### a) Riesgo de crédito, continuación

##### Suficiencia de Provisiones, continuación

Mes	Saldo Crédito MM\$	Provisión	IR	Pérdida MM\$		Índice Pérdida		Índice de Cobertura (bruta)		Índice de Cobertura (neta)	
				8m	12m	8m	12m	8m	12m	8m	12m
ene-11	784.488	30.628	3,90%	19.012	25.362	2,4%	3,2%	161,1%	120,8%	232,2%	161,2%
feb-11	787.253	30.828	3,92%	18.946	25.911	2,4%	3,3%	162,7%	119,0%	231,3%	157,2%
mar-11	792.126	30.481	3,85%	18.828	26.089	2,4%	3,3%	161,9%	116,8%	227,3%	152,4%
abr-11	791.953	29.980	3,79%	17.774	25.770	2,2%	3,3%	168,7%	116,3%	229,4%	148,6%
may-11	792.378	29.714	3,75%	16.897	25.264	2,1%	3,2%	175,8%	117,6%	235,6%	148,3%
jun-11	794.958	29.739	3,74%	17.107	25.159	2,2%	3,2%	173,8%	118,2%	230,5%	147,8%
jul-11	800.393	29.796	3,72%	16.827	25.422	2,1%	3,2%	177,1%	117,2%	232,7%	146,2%
ago-11	805.575	29.571	3,67%	17.295	25.570	2,1%	3,2%	171,0%	115,6%	220,5%	141,7%
sep-11	804.891	29.456	3,66%	17.641	26.173	2,2%	3,3%	167,0%	112,5%	213,4%	136,1%
oct-11	808.959	29.698	3,67%	17.829	26.163	2,2%	3,2%	166,6%	113,5%	211,2%	134,4%
nov-11	830.045	29.786	3,59%	18.339	26.063	2,2%	3,1%	162,4%	114,3%	204,1%	132,5%
dic-11	850.032	30.344	3,57%	18.488	25.695	2,2%	3,0%	164,1%	118,1%	202,8%	135,1%
ene-12	866.247	30.126	3,48%	18.919	26.093	2,2%	3,0%	159,2%	115,5%	193,2%	129,8%
feb-12	876.578	30.660	3,50%	18.478	26.458	2,1%	3,0%	165,9%	115,9%	196,6%	128,3%
mar-12	885.312	30.384	3,43%	18.313	26.727	2,1%	3,0%	165,9%	113,7%	192,2%	124,9%
abr-12	886.727	30.714	3,46%	17.500	27.047	2,0%	3,1%	175,5%	113,6%	200,9%	124,5%
may-12	885.712	30.968	3,50%	17.161	27.327	1,9%	3,1%	180,5%	113,3%	202,4%	123,1%
jun-12	874.274	31.482	3,60%	17.801	27.844	2,0%	3,2%	176,9%	113,1%	195,2%	121,7%
jul-12	872.777	33.316	3,82%	19.096	28.674	2,2%	3,3%	174,5%	116,2%	188,9%	122,5%
ago-12	876.553	33.524	3,82%	19.764	28.684	2,3%	3,3%	169,6%	116,9%	183,2%	122,4%
sep-12	873.818	34.170	3,91%	20.475	28.753	2,3%	3,3%	166,9%	118,8%	179,2%	123,7%
oct-12	883.653	34.386	3,89%	21.032	29.365	2,4%	3,3%	163,5%	117,1%	174,2%	121,0%
nov-12	896.422	35.205	3,93%	21.843	29.865	2,4%	3,3%	161,2%	117,9%	170,6%	121,2%
dic-12	908.770	36.269	3,99%	22.312	30.465	2,5%	3,4%	162,5%	119,0%	170,5%	121,5%
ene-13	924.756	35.514	3,84%	22.662	30.807	2,5%	3,3%	156,7%	115,3%	163,3%	117,1%
feb-13	933.393	35.965	3,85%	22.810	31.256	2,4%	3,3%	157,7%	115,1%	163,4%	116,2%
mar-13	940.674	36.225	3,85%	22.680	31.643	2,4%	3,4%	159,9%	114,5%	164,6%	115,0%

Al considerar el monto provisionado en marzo de 2013, y la pérdida bruta ocurrida a marzo de 2014 se observa que Caja los Andes sobre provisionó MM\$ 4.584, lo que representa un 15.0% más de cobertura sobre la pérdida.

#### Cobranza

Durante el primer trimestre del 2014, Caja Los Andes comenzó con un Plan de Capacitación en toda la red de sucursales de la Zona Metropolitana, cuyo objetivo es descentralizar la cobranza, es decir, que los afiliados puedan ser atendidos indistintamente en cualquier sucursal, sin necesidad de concurrir a la casa matriz. La primera evaluación indica un aumento de clientes en cobranza atendidos en sucursales de un 1914%, respecto de igual periodo del año 2013.

#### Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

#### b) Riesgo de mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes hasta 20 años). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### b) Riesgo de mercado, continuación

el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de Caja Los Andes la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años, con cifras muy inferiores en los segmentos superiores.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

#### Exposición por riesgo de mercado comparado Marzo 2014 – Diciembre de 2013:

	Al 31 de Marzo de 2014			Al 31 de Diciembre de 2013		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto \$	1.610.306.318	14.787.553.330	16.397.859.648	1.851.692.977	15.572.500.837	17.424.193.814
%	3,54%	2,45%	5,99%	4,26%	2,64%	6,90%

#### Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
- Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
- Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
- Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	3,54%	2,45%
Δ+ de tasas de reinversión	3,55%	2,45%
Δ+ de tasas de endeudamiento	5,88%	3,07%
Δ- de tasas de reinversión	3,54%	2,45%
Δ- de tasas de endeudamiento	5,61%	2,94%
Límites	40,00%	10,00%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

#### c) Riesgo de liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### c) Riesgo de liquidez, continuación.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido todo el año 2013 y primer trimestre de 2014 dentro de los límites definidos.

#### Exposición al riesgo de liquidez comparado Marzo 2014 – Marzo 2013 en M\$:

Periodo	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
31-03-2014	46.103.489	64.147.127	52.339.857	83.859.608	135.323.795
Límite permitido de la banda	<b>59.043.861</b>	<b>147.609.654</b>	<b>295.219.308</b>	<b>442.828.962</b>	<b>590.438.616</b>
31-12-2013	84.585.702	75.265.917	105.512.793	63.164.599	53.984.458
30-09-2013	101.093.483	129.442.336	145.655.059	156.447.343	93.989.342
30-06-2013	112.572.903	137.834.987	192.851.986	205.238.196	104.940.638
31-03-2013	119.955.994	135.373.581	186.967.516	244.040.259	248.163.541
Límite permitido de la banda	<b>56.986.141</b>	<b>142.465.351</b>	<b>284.930.703</b>	<b>427.396.054</b>	<b>569.861.406</b>

#### Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en estos estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- Cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos que incluye el pago forzado de los créditos en un plazo no superior a 90 días.
- Incremento en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito
- Pérdida de garantías en el sistema financiero
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses
- Grave crisis financiera
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días
- Aumento en los gastos de administración del 50%
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

c) Riesgo de liquidez, continuación.

#### Pruebas de resistencia, continuación

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de Marzo de 2014	46.103.489.190	64.147.127.493	52.339.851.831	83.859.608.819	135.323.795.627
I.- Escenario de cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos	42.125.707.261	48.558.697.357	146.426.540.185	248.168.115.724	384.822.681.527
II.- Escenario con shocks de costos de financiación	45.891.809.030	63.718.040.725	48.527.268.556	71.136.338.242	97.507.611.443
III.- Escenario con retiro masivo de afiliados	33.775.898.770	39.491.946.652	19.161.412.793	52.616.135.371	113.143.717.466
IV.-a. Escenario con aumento de la morosidad	39.553.402.324	51.046.953.760	14.306.817.605	10.968.835.387	1.425.153.048
V.- Inversiones, pérdida de garantías en el sistema financiero	2.422.259.164	15.621.379.139	3.814.103.477	35.333.860.465	86.798.047.273
VI.- Descalce reembolso fondos nacionales	36.916.566.217	45.773.281.549	2.781.686.003	1.177.302.069	80.202.257.794
VII.- Escenario de grave crisis financiera	34.995.959.491	4.216.734.152	96.772.936.852	158.328.619.786	192.024.951.191
IX.- Ejecución de COVENANTS de pasivos financieras	87.041.488.143	68.997.849.840	64.399.775.502	32.880.018.514	48.576.622.294
X.- Aumento en gastos de administración	44.997.514.173	60.460.544.104	41.280.101.663	61.740.108.482	91.084.794.953
XI.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	45.521.656.492	62.749.552.319	48.614.945.862	76.760.661.547	121.827.630.414
XII.- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral	42.294.222.424	56.528.593.960	29.484.251.233	83.859.608.819	135.323.795.627
<b>Límite permitido</b>	<b>59.043.861.609</b>	<b>147.609.654.023</b>	<b>295.219.308.046</b>	<b>427.396.054.032</b>	<b>590.438.616.091</b>

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, demuestran que el mayor riesgo se encuentra en el escenario simulado (estresado) de Ejecución de Covenants, por el efecto en la brecha 1 (a 15 días), producto de la concentración de préstamos con instituciones financieras, los cuales algunos de ellos se encuentran reestructurados. Los otros casos analizados cumplen con el estar dentro de límites permitidos.

### 5.2 Gestión del riesgo del capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de Riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes provienen de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

### 5.3 Requerimientos del capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.3 Requerimientos del capital, continuación

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

Prueba de suficiencia de Capital	31-03-2013 M\$	30-06-2013 M\$	30-09-2013 M\$	31-12-2013 M\$	31-03-2014 M\$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1.053.328.281	1.122.735.677	1.107.960.717	1.116.651.030	1.120.462.197
Total de Activos	1.158.416.792	1.228.839.556	1.215.481.143	1.226.598.898	1.230.657.743
Patrimonio Caja los Andes	581.915.427	589.914.722	596.897.785	590.438.615	603.343.218
<b>TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO</b>	<b>953.702.236</b>	<b>969.522.536</b>	<b>983.244.031</b>	<b>1.028.310.870</b>	<b>1.057.613.699</b>
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	61,0%	60,8%	60,7%	57,4%	57,0%
Limite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

Es decir el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

### 5.4 Estimación del valor razonable

31-03-2014	Clasificación				
Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	61.414.710	-	-	-	61.414.710
Otros activos financieros, corrientes	502.165	-	-	-	502.165
Otros activos financieros, no corrientes	429.078	-	-	-	429.078
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	373.317.476	-	373.317.476
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	589.527.709	-	589.527.709
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	12.260.279	-	12.260.279
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>62.345.953</b>	<b>-</b>	<b>975.105.464</b>	<b>-</b>	<b>1.037.451.417</b>

31-12-2013	Clasificación				
Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	86.459.979	-	-	-	86.459.979
Otros activos financieros, corrientes	449.075	-	-	-	449.075
Otros activos financieros, no corrientes	423.684	-	-	-	423.684
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	354.717.457	-	354.717.457
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	579.122.502	-	579.122.502
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	11.118.169	-	11.118.169
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>87.332.738</b>	<b>-</b>	<b>944.958.128</b>	<b>-</b>	<b>1.032.290.866</b>

### 5.5 Riesgo operacional

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos”(Circular 2821, pág. 2, SUSESO).

Como un apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional. Evidencia de ese compromiso fue la creación en el año 2012 de la Subgerencia de Riesgo Operacional, dependiente de la Gerencia de Riesgo, como unidad especializada a cargo de la gestión y monitoreo de este tipo de riesgo. Dicha subgerencia lidera la implementación de la Gestión Integral del Riesgo Operacional en la organización, acorde con los lineamientos y requisitos de la Circular N° 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social.

## NOTA 5           GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

### 5.5 Riesgo operacional, continuación.

#### 5.5.1 Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye 7 pilares claves:

- **Gestión de riesgos:** es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La gestión del riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.
- **Gestión de pérdidas:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.
- **Gestión de indicadores de riesgo:** es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- **Gestión de continuidad del negocio:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los afiliados, clientes y las demás partes interesadas.
- **Gestión de la seguridad de la información:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para permitir proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- **Gestión de identidades:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información de Caja Los Andes, permitiendo gestionar los riesgos involucrados en el acceso, privilegios de roles y perfiles y uso de la información.
- **Gestión de actividades tercerizadas:** es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.



## NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los monto de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

### 6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Colocaciones de crédito social (Notas 9, 10, 11, 20 y 25)
- Propiedades, plantas y equipos (Nota 18)
- Activos Intangibles (Nota 17)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 12)

Durante el período comprendido entre el 01 de Enero y 31 de Diciembre 2013 no han ocurrido nuevos cambios en las estimaciones contables respecto del periodo anterior; no obstante es necesario mencionar que a contar del 01 de enero de 2013, entro en vigencia al circular N°2.825 la cual modifiko la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual rebajando el factor de la banda A para créditos al día de Pensionados de un 1% a un 0%.

### 6.2 Criterios contables establecidos en las políticas

#### a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

#### b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

## NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

### 6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación.

#### c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

**Vacaciones al personal:** Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

**Indemnización por años de servicio del personal:** Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

**Beneficios post-jubilatorios:** Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos e consolidados vigentes.

**Participación en las utilidades:** Caja Los Andes filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio, excluyendo los resultados provenientes de la participación que Caja los Andes filiales tiene en la sociedad Invesco S.A.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

#### d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 39 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

#### e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros y cuentas por cobrar se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Superintendencia de Valores y Seguros en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular N° 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

## NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

### 6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.

- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
A	Créditos al día	1%
B	Hasta 1 mes	10%
C	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
H	Entre 6 y 12 meses	50%
I	más de 12 meses	100%

Al 31 de marzo de 2014 Caja Los Andes y filiales registró el riesgo de crédito de su cartera mediante provisión estándar.

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** De acuerdo a lo establecido en la NIC 39, GA93, una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo futuros con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

## NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

### 6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros

- **Reconocimiento inicial:** Inicialmente, Caja Los Andes y filiales reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes y filiales se compromete a comprar o vender el activo.
- **Baja:** Caja Los Andes y filiales da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes y filiales es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de: (i) La contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) Cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral; se reconoce en la utilidad del ejercicio.
- **Valorización a costo amortizado:** El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.
- **Medición de valor razonable:** El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes y filiales, a través de sus filiales AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre un base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la filial determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. incorporaran todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

**Provisiones por juicios y contingencias:** Al cierre del período terminado al 31 de diciembre 2013 y 2012 Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

## **NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS**

### **7.1 Criterios de segmentación**

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Esto conforme a NIIF 8, la cual señala que es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Respecto del punto c) debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes y filiales, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante lo anterior, la Superintendencia de seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyo la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

### **7.2 Información segmentada operativa**

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todas aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

## NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION

### 7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

#### 7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	31-03-2014			31-03-2013		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
Ingreso de actividades ordinarias	2.602.908	61.322.099	63.925.007	2.674.388	216.337.552	54.644.397
Costo de venta	(7.382.726)	(4.452.284)	(11.835.010)	(7.244.658)	9.648.866	(9.846.192)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>(4.779.818)</b>	<b>56.869.815</b>	<b>52.089.997</b>	<b>(4.570.270)</b>	<b>225.986.418</b>	<b>44.798.205</b>
Otros ingresos por función	34.795	3.918.938	3.953.733	26.912	18.224.581	3.979.663
Gasto de administración	(1.630.056)	(17.500.343)	(19.130.399)	(1.184.325)	(63.995.424)	(16.125.610)
Otras ganancias (pérdidas)	(4.100)	(15.162.026)	(15.166.126)	(5.867)	(79.114.327)	(14.977.054)
Ingresos financieros	-	239.520	239.520	0	3.049.065	482.102
Costos financieros	(4.347)	(8.406.668)	(8.411.015)	(1.803)	(33.473.253)	(7.500.860)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	(49.795)	(49.795)	0	(346.717)	2.500
Diferencias de cambio	-	0	0	0	0	0
Resultados por unidades de reajuste	162	(49.420)	(49.258)	0	(79.488)	(2.257)
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>	<b>(6.383.364)</b>	<b>19.860.021</b>	<b>13.476.657</b>	<b>(5.735.353)</b>	<b>70.250.855</b>	<b>10.656.689</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	0	(33.095)	(33.095)	0	(108.587)	(21.905)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(6.383.364)</b>	<b>19.826.926</b>	<b>13.443.562</b>	<b>(5.735.353)</b>	<b>70.142.268</b>	<b>10.634.784</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0	0
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(6.383.364)</b>	<b>19.826.926</b>	<b>13.443.562</b>	<b>(5.735.353)</b>	<b>70.142.268</b>	<b>10.634.784</b>
Depreciación y amortización	237.432	1.096.203	1.333.635	248.701	942.059	1.190.760
Impuestos	0	33.095	33.095	-	21.905	21.905
Gastos financieros	4.347	8.406.668	8.411.015	1.803	7.499.057	7.500.860
Resultados por unidades de reajuste	162	49.096	49.258	-	2.257	2.257
<b>EBITDA</b>	<b>(6.141.423)</b>	<b>29.411.988</b>	<b>23.270.565</b>	<b>(5.484.849)</b>	<b>78.607.546</b>	<b>19.350.566</b>

#### 7.2.2 Cuadros de balance

ACTIVOS	31-03-2014			31-12-2013		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	162.530	61.252.180	61.414.710	119.661	86.340.318	86.459.979
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	373.317.476	373.317.476	-	354.717.457	354.717.457
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	12.260.279	12.260.279	-	11.118.169	11.118.169
Deudores previsionales (neto)	-	41.126.758	41.126.758	-	39.149.612	39.149.612
Otros activos financieros, Corrientes	-	502.165	502.165	-	449.075	449.075
Otros activos no financieros, corrientes	-	652.440	652.440	-	530.541	530.541
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	142.048	26.959.977	27.102.025	206.070	30.643.266	30.849.336
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	24.282	24.282	-	17.440	17.440
Activos por impuestos Corrientes	-	539.193	539.193	-	910.565	910.565
<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>304.578</b>	<b>516.634.750</b>	<b>516.939.328</b>	<b>325.731</b>	<b>523.876.443</b>	<b>524.202.174</b>
Otros activos financieros no corrientes	-	429.078	429.078	-	423.684	423.684
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	589.527.709	589.527.709	-	579.122.502	579.122.502
Otros activos no financieros no corrientes	-	1.175.591	1.175.591	-	1.325.664	1.325.664
Derechos por cobrar no corrientes	-	12.224.488	12.224.488	-	11.542.457	11.542.457
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	184.253	184.253	-	234.047	234.047
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	10.645.436	10.645.436	-	9.825.182	9.825.182
Propiedades, planta y equipo	-	53.424.211	99.550.110	46.170.623	53.276.398	99.447.011
Activos por impuestos diferidos	46.125.899	200	200	-	200	200
<b>Total de Activos no Corrientes</b>	<b>46.125.899</b>	<b>667.610.966</b>	<b>713.736.865</b>	<b>46.170.623</b>	<b>655.750.124</b>	<b>701.920.747</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>46.430.477</b>	<b>1.184.245.716</b>	<b>1.230.676.193</b>	<b>46.496.354</b>	<b>1.179.626.567</b>	<b>1.226.122.921</b>

PATRIMONIO Y PASIVOS	31-03-2014			31-12-2013		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
<b>PASIVOS</b>						
Otros pasivos financieros, Corrientes	-	302.923.332	302.923.332	-	335.526.765	335.526.765
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	46.045	61.920.678	61.966.723	298.773	89.350.479	89.649.252
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	1.560.904	1.560.904	-	1.603.499	1.603.499
Otras provisiones corrientes	-	5.043.939	5.043.939	-	1.000	1.000
Pasivos por impuestos, Corrientes	-	184.734	184.734	-	223.360	223.360
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	3.287.252	3.287.252	-	7.035.204	7.035.204
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	2.942.435	2.942.435	-	3.155.429	3.155.429
<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>46.045</b>	<b>377.863.274</b>	<b>377.909.319</b>	<b>298.773</b>	<b>436.895.736</b>	<b>437.194.509</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>						
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	248.988.963	248.988.963	-	198.615.760	198.615.760
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	395.471	395.471	-	373.774	373.774
<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>	<b>-</b>	<b>249.384.434</b>	<b>249.384.434</b>	<b>-</b>	<b>198.989.534</b>	<b>198.989.534</b>
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>46.045</b>	<b>627.247.708</b>	<b>627.293.753</b>	<b>298.773</b>	<b>635.885.270</b>	<b>636.184.043</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Fondo Social	52.767.796	537.807.365	590.575.161	96.787.943	474.249.874	571.037.817
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	-	-	-	-	-
Otras participaciones en el patrimonio	-	670.688	670.688	-	670.688	670.688
Otras reservas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	6.383.364	19.822.106	13.438.742	50.590.362	70.127.706	19.537.344
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>46.384.432</b>	<b>556.958.783</b>	<b>603.343.215</b>	<b>46.197.581</b>	<b>543.706.892</b>	<b>589.904.473</b>
Participaciones no controladoras	-	39.225	39.225	-	34.405	34.405
<b>Patrimonio Total</b>	<b>46.384.432</b>	<b>556.998.008</b>	<b>603.382.440</b>	<b>46.197.581</b>	<b>543.741.297</b>	<b>589.938.878</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>46.430.477</b>	<b>1.184.245.716</b>	<b>1.230.676.193</b>	<b>46.496.354</b>	<b>1.179.626.567</b>	<b>1.226.122.921</b>

## NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-03-2014	31-12-2013
Caja (a)	CLP	11.710.816	12.305.062
Bancos (b)	CLP	247.721	10.792.175
Depósitos a plazo (c)	CLP	726.595	627.453
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	48.729.578	62.735.289
<b>Total</b>		<b>61.414.710</b>	<b>86.459.979</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Al 31-03-2014

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Devengados Moneda Local M\$	TOTAL M\$
Depósito a plazo fijo	Pesos	70.500	0,34%	25	70.500	32	70.532
Depósito a plazo fijo	Pesos	308.700	0,35%	35	308.700	1.008	309.708
Depósito a plazo fijo	Pesos	145.800	0,34%	25	145.800	66	145.866
Depósito a plazo fijo	Pesos	200.000	0,35%	42	200.000	489	200.489
<b>TOTAL</b>		<b>725.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>725.000</b>	<b>1.595</b>	<b>726.595</b>

Al 31-12-2013

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Devengados Moneda Local M\$	TOTAL M\$
Depósito a plazo fijo	CLP	23.800	0,39%	36	23.800	166	23.966
Depósito a plazo fijo	CLP	13.600	0,40%	40	13.600	90	13.690
Depósito a plazo fijo	CLP	191.000	0,39%	69	191.000	541	191.541
Depósito a plazo fijo	CLP	20.800	0,39%	69	20.800	56	20.856
Depósito a plazo fijo	CLP	30.000	0,44%	50	30.000	612	30.612
Depósito a plazo fijo	CLP	4.500	0,46%	2	4.500	126	4.626
Depósito a plazo fijo	CLP	305.300	0,38%	62	305.300	1.075	306.375
Depósito a plazo fijo	CLP	35.700	0,37%	71	35.700	87	35.787
<b>TOTAL</b>		<b>624.700</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>624.700</b>	<b>2.753</b>	<b>627.453</b>

## NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

### d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

#### AL 31-03-2014

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable
				(nominal)			Periodo Actual
				M\$	M\$		M\$
BBVA C.B.S.A.	CLP	27-03-2014	01-04-2014	2.130.000	2.131.207	0,34%	2.130.966
BCI C.B.S.A.	CLP	28-03-2014	01-04-2014	2.870.000	2.871.301	0,34%	2.870.976
BCI C.B.S.A.	CLP	28-03-2014	02-04-2014	910.000	910.516	0,34%	910.309
BCI C.B.S.A.	CLP	31-03-2014	02-04-2014	4.090.000	4.090.954	0,35%	4.090.000
BCI C.B.S.A.	CLP	31-03-2014	03-04-2014	5.000.000	5.001.700	0,34%	5.000.000
BCI C.B.S.A.	CLP	31-03-2014	04-04-2014	4.920.000	4.922.230	0,34%	4.920.000
BANCHILE C.B.S.A. (*)	CLP	13-03-2014	07-04-2014	6.000.000	6.016.000	0,32%	6.011.520
BANCHILE C.B.S.A. (*)	CLP	13-03-2014	11-04-2014	3.067.103	3.076.591	0,32%	3.072.992
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	14-03-2014	11-04-2014	3.849.099	3.860.955	0,33%	3.856.297
BANCHILE C.B.S.A. (*)	CLP	14-03-2014	11-04-2014	1.065.000	1.068.280	0,33%	1.066.992
BANCHILE C.B.S.A. (*)	CLP	21-03-2014	11-04-2014	4.522.655	4.533.419	0,34%	4.527.781
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	28-03-2014	11-04-2014	4.741.818	4.749.342	0,34%	4.743.430
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	31-03-2014	01-04-2014	5.292.636	5.293.254	0,35%	5.292.636
CUOTA FONDO MUTUO							169.201
CUOTA FONDO MUTUO							66.478
<b>TOTAL</b>				<b>48.458.311</b>	<b>48.525.749</b>		<b>48.729.578</b>

Nota: (\*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

#### AL 31-12-2013

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable
				(nominal)			Periodo Actual
				M\$	M\$		M\$
BANCHILE C.B.S.A.	CLP	26-12-2013	02-01-2014	3.970.000	3.973.613	0,39%	3.972.581
ESTADO C.B.S.A.	CLP	27-12-2013	02-01-2014	1.200.000	1.200.960	0,40%	1.200.640
ESTADO C.B.S.A.	CLP	27-12-2013	03-01-2014	1.690.000	1.691.577	0,40%	1.690.901
BCI C.B.S.A.	CLP	30-12-2013	03-01-2014	3.310.000	3.311.854	0,42%	3.310.463
BCI C.B.S.A.	CLP	30-12-2013	06-01-2014	3.100.000	3.102.676	0,37%	3.100.382
ESTADO C.B.S.A.	CLP	30-12-2013	06-01-2014	860.000	860.783	0,39%	860.112
BCI C.B.S.A. (*)	CLP	23-12-2013	02-01-2014	21.925.988	21.953.030	0,37%	21.947.621
BANCHILE C.B.S.A. (*)	CLP	26-12-2013	03-01-2014	4.355.112	4.359.642	0,39%	4.357.943
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	27-12-2013	03-01-2014	3.644.888	3.648.290	0,40%	3.646.832
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	27-12-2013	06-01-2014	4.778.167	4.784.378	0,39%	4.780.651
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	30-12-2013	10-01-2014	13.661.925	13.681.963	0,40%	13.663.747
CUOTA FONDO MUTUO							203.416
<b>TOTAL</b>				<b>62.496.080</b>	<b>62.568.766</b>	-	<b>62.735.289</b>

Nota: (\*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.



## NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo, continuación

Concepto	Nota	31-03-2014	31-12-2013
Prestaciones complementarias	8d)	28.571.648	48.396.794
Recaudaciones de cotizaciones previsionales		-	-
Pagos en exceso pendiente de devolución		917.218	863.432
Cuenta de ahorro para leasing habitacional		-	-
Recaudación de cuotas para pago a securitizadora		-	-
Otros		-	-
<b>Total</b>		<b>29.488.866</b>	<b>49.260.226</b>

**Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles:** Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.2841, corresponde al 50% de los pasivos generados por este concepto.

## NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

AL 31-03-2014

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	334.510.891 -	5.387.976	329.122.915
Microempresarios	2.243.022 -	24.515	2.218.507
Fines Educativas	1.700.745 -	23.484	1.677.261
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>338.454.658 -</b>	<b>5.435.975</b>	<b>333.018.683</b>
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	40.344.309 -	46.885	40.297.424
Microempresarios	1.984 -	615	1.369
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>40.346.293 -</b>	<b>47.500</b>	<b>40.298.793</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>378.800.951 -</b>	<b>5.483.475</b>	<b>373.317.476</b>

AL 31-12-2013

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	318.337.320 -	4.909.549	313.427.771
Microempresarios	605.570 -	9.255	596.315
Fines Educativas	1.591.842 -	21.955	1.569.887
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>320.534.732 -</b>	<b>4.940.759</b>	<b>315.593.973</b>
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	39.198.451 -	74.967	39.123.484
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>39.198.451 -</b>	<b>74.967</b>	<b>39.123.484</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>359.733.183 -</b>	<b>5.015.726</b>	<b>354.717.457</b>

## NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

AL 31-03-2014

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	67.074.966	-	27.833.320	39.241.646
Microempresarios	305.675	-	128.520	177.155
Fines Educativas	338.246	-	147.992	190.254
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>67.718.887</b>	<b>-</b>	<b>28.109.832</b>	<b>39.609.055</b>
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	1.265.575	-	521.172	744.403
Microempresarios	3.436	-	1.326	2.110
Fines Educativas	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>1.269.011</b>	<b>-</b>	<b>522.498</b>	<b>746.513</b>
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Cotizaciones	771.190	-	-	771.190
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>771.190</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>771.190</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>69.759.088</b>	<b>-</b>	<b>28.632.330</b>	<b>41.126.758</b>

AL 31-12-2013

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	63.367.084	-	26.267.871	37.099.213
Microempresarios	283.638	-	117.107	166.531
Fines Educativas	354.892	-	139.010	215.882
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>64.005.614</b>	<b>-</b>	<b>26.523.988</b>	<b>37.481.626</b>
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	1.506.237	-	601.394	904.843
Microempresarios	9.539	-	4.156	5.383
Fines Educativas	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>1.515.776</b>	<b>-</b>	<b>605.550</b>	<b>910.226</b>
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Cotizaciones	757.760	-	-	757.760
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>757.760</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>757.760</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>66.279.150</b>	<b>-</b>	<b>27.129.538</b>	<b>39.149.612</b>

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009), es de 174.839 operaciones, cuyo monto por dicha provisión asciende a M\$64.196.622.-, el número de colocaciones castigadas es de 38.065 operaciones cuyo monto asciende a M\$30.336.741.-.

## NOTA 11      **ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

El detalle al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

### 11.1      **Corrientes**

#### a)      Mutuos hipotecarios endosables (neto)

AL 31-03-2014

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	695	-	695
Monto (1)	12.265.758	-	12.265.758
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	5.479	5.479
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>12.260.279</b>	<b>-</b>	<b>12.260.279</b>

AL 31-12-2013

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	644	-	644
Monto (1)	11.124.732	-	11.124.732
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	6.563	6.563
<b>Monto neto (3) = (1) – (2)</b>	<b>11.118.169</b>	<b>-</b>	<b>11.118.169</b>

#### b)      Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

#### c)      Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

### 11.2      **No corriente**

#### a)      Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).

## NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Habitat A.F.P	61.979.440-0	servicios de recaudación	97.620	1.737
Bice vida compania de seg	96.656.410-5	servicios de recaudación	516.351	491.549
Provida A.F.P	96.588.080-1	recaudación de apv	252.710	207.008
A.F.P modelo S.A.	96.942.400-2	servicios de recaudación	56.467	72.277
IPS	96.955.500-K	recaudación de apv	75.787	177.302
Megasalud S.A	96.966.250-7	servicios de recaudación	55.831	64.751
Capital S.A A.F.P	98.000.000-1	servicios de recaudación	81.498	60.804
Isapre consalud S.A.	98.000.100-8	servicios de recaudación	68.364	7.867
Asociación chilena de seguridad	98.000.400-7	arriendos y recaudación	2.233	26.582
Mutual de seguridad C.CH	98.001.000-7	servicios de recaudación	59.472	40.558
Isapre banmedica S.A.	99.012.000-5	servicios de recaudación	19.090	6.396
Colmena golden cross S.A.	99.301.000-6	servicios de recaudación	8.422	13.382
Cuprum A.F.P	99.512.160-3	servicios de recaudación	53.429	25.791
Instituto de seguridad de	99.520.000-7	servicios de recaudación	29.409	22.699
Vida tres S.A.	61.603.000-0	venta de bonos	6.807	4.180
Servicio medico de la cam	70.015.580-3	servicios de recaudación	2.402	2.672
Isapre cruz blanca S.A.	70.016.010-6	servicios de recaudación	62.803	30.420
Isapre masvida S.A.	70.360.100-6	servicios administrativos	6.481	7.006
Planvital A.F.P	71.235.700-2	recaudación de apv	12.595	14.228
Isapre ferrosalud S.A.	76.334.370-7	servicios de recaudación	902	594
Compania de seguros de vi	79.566.720-2	servicios de recaudación	1.569	1.502
Institucion de salud prev	91.999.000-7	servicios de recaudación	1.490	674
Euroamerica seguros de visa S.A	94.954.000-6	servicios de recaudación	891	993
Seguros vida security pre	96.501.450-0	servicios de recaudación	884	546
Larrain Vial Administradora de F.	96.502.530-8	servicios de recaudación	104	100
Principal administradora	96.504.160-5	recaudación de apv	490	500
Banco estado S.A administ	96.522.500-5	servicios de recaudación	45	46
Fundacion de salud trabaj	95.549.050-7	recaudación de apv	1.088	811
Isapre chuquicamata Ltda	96.671.890-7	servicios de recaudación	800	440
Principal compañía de seg	96.572.800-7	servicios de recaudación	97	235
Itau chile administradora general	96.767.630-6	recaudación de apv	44	28
Compania de seguros corpv	71.235.700-2	recaudación de apv	115	118
Seguros de vida SURA S.A.	96.856.780-2	servicios de recaudación	377	176
Banchile administradora g	99.279.000-8	recaudación de apv	205	142
Celfin capital S.A. admini	96.802.440-K	recaudación de apv	49	43
Compañía de Petróleos de Chile	70.285.100-9	servicios de recaudación	91	91
Corporación Cultural CChC.	73.213.000-4	servicios y arriendos	102	102
Corporación Apoyo Familiar	70.038.800-K	servicios	7.444	7.444
Ciedess	71.800.700-3	servicios y arriendos	1.968	2.057
Corporación de Deportes CChC.	70.659.800-6	servicios y arriendos	5.210	8.248
Corporación de Salud Laboral CChC.	72.489.000-8	servicios	474	335
Servicios por Cobrar Empr. Relacionadas		servicios	-	-
Otras Instituciones		servicios de recaudación	-	-
<b>Sub-Total</b>			<b>1.492.210</b>	<b>1.302.434</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>			<b>-</b>	<b>79.197</b>
<b>TOTAL (1)</b>			<b>1.343.442</b>	<b>1.223.237</b>

b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales	14.257.718	15.017.964
Deudores varios	10.738.522	12.086.513
Cuenta corriente del personal	2.268.280	4.064.660
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	276.913	298.195
Documentos protestados por cobrar de crédito social	857.761	455.591
<b>Sub-Total</b>	<b>28.399.194</b>	<b>31.922.923</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>	<b>-</b>	<b>2.296.824</b>
<b>TOTAL (2)</b>	<b>25.758.583</b>	<b>29.626.099</b>
<b>TOTALES (1) + (2)</b>	<b>27.102.025</b>	<b>30.849.336</b>

### NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Instrumentos de negociación

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
<b>Inversiones cotizadas en mercados activos:</b>	<b>502.165</b>	<b>449.075</b>
<b>Del Estado y del Banco Central:</b>	<b>221.286</b>	<b>217.234</b>
Instrumentos del Banco Central	221.286	217.234
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país:</b>	<b>280.879</b>	<b>231.841</b>
Instrumentos de otros bancos del país	174.605	124.002
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	106.274	107.839
<b>Instrumentos emitidos en el exterior:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
<b>Inversiones no cotizadas en mercados activos:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Del Estado y del Banco Central:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Instrumentos de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
<b>Instrumentos emitidos en el exterior:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
<b>Total</b>	<b>502.165</b>	<b>449.075</b>

b) Instrumentos de inversión (NIC 39 NIIF 7.8.16.20(e).30)

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

### NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

a) Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	31-03-2014			31-12-2013		
	Participación %		M\$	Participación %		M\$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
Inversión en MEDIPASS S.A.	30,15%	-	120.824	30,15%	-	172.066
Inversión en Icertifica s.a.	34,00%	-	63.429	34,00%	-	61.981
<b>Total</b>			<b>184.253</b>			<b>234.047</b>

b) EL movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Valor libro inicial	234.047	51.740
Adquisición de inversiones (*)	-	529.024
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	49.794	346.717
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Diferencias de cambio	-	-
<b>Total</b>	<b>184.253</b>	<b>234.047</b>

(\*) Reclasificación desde Otros activos financieros no corrientes a Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

#### NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION, CONTINUACION

c) EL movimiento que se ha producido en el saldo por concepto de deterioro se presenta a continuación:

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Saldo al inicio del ejercicio	234.047	51.740
Aumento/Disminución neta	- 49.794	182.307
<b>Total</b>	<b>184.253</b>	<b>234.047</b>

#### NOTA 15 INVENTARIOS

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes y filiales no posee inventarios.

#### NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

##### a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial

Entidad	31 marzo de 2014			31 diciembre de 2013		
	Total	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto
Icertifica S.A	34,00%	34,00%	-	34,00%	34,00%	-
Medipass (*)	30,15%	30,15%	-	30,15%	30,15%	-

(\*) Se comienza a considerar relacionada en 2013, tras reclasificación desde Otros activos financieros no corrientes.

##### b) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

##### Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-03-2014	31-12-2013	31-03-2014	31-12-2013
76.920.140-8	Icertifica S.A.	1	sin condiciones	24.282	17.440	-	-
<b>Totales</b>				<b>24.282</b>	<b>17.440</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

##### Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes y filiales no tiene obligaciones con entidades relacionadas

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

**NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION**

**c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas**

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados	Monto	Efecto en resultados
Icertifica S.A.	76.920.140-8	Directa	Servicios	24.282	-	17.440	-
<b>Total</b>				<b>24.282</b>	<b>-</b>	<b>17.440</b>	<b>-</b>

**d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría**

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
	M\$	M\$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	406.509	1.874.344
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	532.748	495.273
<b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia</b>	<b>939.257</b>	<b>2.369.617</b>

(\*) Corresponde a la participación del periodo.

**e) Términos de la fijación de precios de la transacciones con partes relacionadas**

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que esta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que estas cobran al público.

## NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) La composición de la cuenta al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente (*)	31-03-2014			31-12-2013	
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto	
Intangibles adquiridos en forma independiente	5	3	12.968.861	-	2.323.425	10.645.436	9.825.182
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>12.968.861</b>	<b>-</b>	<b>2.323.425</b>	<b>10.645.436</b>	<b>9.825.182</b>

(\*) Años amortización remanente corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1 de enero 2013	7.577.154	-	-	-	7.577.154
Adquisiciones	4.411.461	-	-	-	4.411.461
Retiros	59.247	-	-	-	59.247
Traspasos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31-12-2013</b>	<b>11.929.368</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.929.368</b>
Amortización acumulada	2.104.186	-	-	-	2.104.186
<b>Saldos al 31-12-2013</b>	<b>9.825.182</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.825.182</b>
Saldos al 1 de enero 2014	11.929.368	-	-	-	11.929.368
Adquisiciones	1.039.493	-	-	-	1.039.493
Retiros	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31-03-2014</b>	<b>12.968.861</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.968.861</b>
Amortización acumulada	2.323.425	-	-	-	2.323.425
<b>Saldos al 31 de marzo 2014</b>	<b>10.645.436</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.645.436</b>

## NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem Propiedades, plantas y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los periodos al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2014 (*)	93.758.905	16.399.456	8.952.042	17.846.380	1.696.913	138.653.696
Adiciones	731.175	-	106.562	344.779	39.674	1.222.190
Retiros / bajas	-	-	67.581	94.575	-	162.156
Traspasos	125.319	-	-	125.319	-	-
<b>Saldo bruto al 31 de marzo de 2014</b>	<b>94.364.761</b>	<b>16.399.456</b>	<b>8.991.023</b>	<b>18.221.903</b>	<b>1.736.587</b>	<b>139.713.730</b>
Depreciaciones acumuladas	15.352.258	2.230.482	8.502.153	13.056.540	1.022.187	40.163.620
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31 de marzo de 2014</b>	<b>79.012.503</b>	<b>14.168.974</b>	<b>488.870</b>	<b>5.165.363</b>	<b>714.400</b>	<b>99.550.110</b>

(\*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2014 y menos la depreciación acumulada de M\$ 39.206.685, se obtiene el saldo neto de M\$ 99.447.011.-



## NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

Periodo Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2013 (*)	91.202.171	16.399.456	8.846.618	17.522.991	1.357.242	135.328.478
Adiciones	4.553.591	-	378.005	1.057.012	433.662	6.422.270
Retiros / bajas	1.996.857	-	272.581	733.623	93.991	3.097.052
Trasposos	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>93.758.905</b>	<b>16.399.456</b>	<b>8.952.042</b>	<b>17.846.380</b>	<b>1.696.913</b>	<b>138.653.696</b>
Depreciaciones acumuladas	14.803.445	2.160.193	8.494.503	12.769.644	978.900	39.206.685
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>78.955.460</b>	<b>14.239.263</b>	<b>457.539</b>	<b>5.076.736</b>	<b>718.013</b>	<b>99.447.011</b>

(\*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2013 y menos la depreciación acumulada de M\$ 36.213.946, se obtiene el saldo neto de M\$ 99.114.532.-

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja los Andes y filiales al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean el carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC 17.
- c) Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Periodos	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total
<b>Al 31 de marzo de 2014</b>	2.449.349	5.543.708	15.847.488	<b>23.840.545</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2013</b>	4.836.983	5.473.866	14.621.485	<b>24.932.334</b>

Los Arriendos financieros con que cuenta Caja Los Andes y filiales al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, forman parte de los rubros del Activo Fijo clasificados como Edificios (Bienes Raíces) y Otros (Vehículos).

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

- d) **Vidas útiles**

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	626	1188	907
Edificios	502	552	527
Planta y equipos	1	39	20
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	5	92	48,5

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Anterior		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	629	1191	910
Edificios	505	555	530
Planta y equipos	1	42	21,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	95	48

## NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

### a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

#### Activos

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Impuesto a la renta (tasa de impuesto 20%)	-	-
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:	-	-
Pagos provisionales mensuales	148.051	131.879
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	172.905
Crédito por gastos por capacitación	369.959	591.410
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Iva Credito Fiscal	-	-
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	21.183	14.371
<b>TOTAL</b>	<b>539.193</b>	<b>910.565</b>

De acuerdo a lo dicta el Oficio Ordinario N° 056170 del 15 de Septiembre de 2011 de la Superintendencia de Seguridad Social, el remanente de crédito fiscal que al 31 de marzo de 2014 posea Caja Los Andes y que corresponde a M\$ 8.425.591 se deberá registrar en el rubro de Derechos por Cobrar no Corrientes, debido a que el remante de crédito fiscal no será consumido durante el corto plazo.

#### Pasivos

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Impuesto DL.3475	184.734	223.360
<b>TOTAL</b>	<b>184.734</b>	<b>223.360</b>

### b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Caja Los Andes y filiales al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no han reconocido efectos de impuestos diferidos sobre sus patrimonios.

### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Caja los Andes y filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Provisiones (filiales)	200	200
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>200</b>

### d) Resultado por impuestos

Al 31 de marzo de 2014, Caja Los Andes no registra resultado por impuestos por poseer pérdida tributaria de M\$(813.897.931).

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFBR Caja los Andes S.A. se presentan bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M\$13.011 al 31 de marzo de 2014 (M\$9.766 al 31 de marzo de 2013).

## NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION

### d) Resultado por impuestos, continuación

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. se presenta bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M\$20.084 al 31 de marzo de 2014 (M\$12.139 al 31 de marzo de 2013).

### e) Reconocimiento de la tasa de impuesto efectiva

Caja Los Andes y filiales no ha reconocido tasa de impuesto efectiva por poseer perdidas tributarias.

## NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

### AL 31-03-2014

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	509.915.115 -	8.216.937	501.698.178
Microempresarios	2.436.636 -	26.632	2.410.004
Fines Educativas	6.886.728 -	95.090	6.791.638
Mutuos Hipotecarios No Endosables	576.315	-	576.315
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>519.814.794 -</b>	<b>8.338.659</b>	<b>511.476.135</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	78.142.385 -	90.811	78.051.574
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>78.142.385 -</b>	<b>90.811</b>	<b>78.051.574</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>597.957.179 -</b>	<b>8.429.470</b>	<b>589.527.709</b>

### AL 31-12-2013

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	499.110.426 -	7.922.384	491.188.042
Microempresarios	2.503.688 -	38.262	2.465.426
Fines Educativas	5.504.148 -	75.913	5.428.235
Mutuos Hipotecarios No Endosables	576.119	-	576.119
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>507.694.381 -</b>	<b>8.036.559</b>	<b>499.657.822</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	79.616.948 -	152.268	79.464.680
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>79.616.948 -</b>	<b>152.268</b>	<b>79.464.680</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>587.311.329 -</b>	<b>8.188.827</b>	<b>579.122.502</b>

## NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la composición de la cuenta es la siguiente:

### 21.1 Corrientes

Concepto	31-12-2014	31-12-2013
Beneficios pagados por anticipado	76.122	209.797
Empresas en convenio crédito social	9.659	44.650
Retiros APV por recibir desde A.F.V.	455.111	126.033
Poliza de seguros Fondos Andes y Variable 2014	5.318	-
Remesas por recibir desde A.F.V.	106.230	150.061
<b>TOTAL</b>	<b>652.440</b>	<b>530.541</b>

### 21.2 No corrientes

Concepto	31-12-2014	31-12-2013
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	657	657
Convenios y cheques protestados de crédito social, en cobranza	733.264	910.652
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial.	395.471	373.747
Otras deudas de dudosa recuperación.	46.199	40.608
<b>TOTAL</b>	<b>1.175.591</b>	<b>1.325.664</b>

## NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

### 22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

AL 31-03-2014

Fines del mutuo a) Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	88	1.560.904	-	-	88	1.560.904
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>88</b>	<b>1.560.904</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>88</b>	<b>1.560.904</b>

AL 31-12-2013

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	79	1.603.499	-	-	79	1.603.499
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>79</b>	<b>1.603.499</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79</b>	<b>1.603.499</b>

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran transacciones de este tipo.

## NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, CONTINUACION

### 22.2 No corrientes

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determina de acuerdo con lo instruido en la Circular N°1.806 de 2006, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se registran transacciones de este tipo.

## NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

### 23.1 Corrientes

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	259.627.605	294.487.183
Obligaciones con instituciones públicas	218.667	211.454
Obligaciones con el público	41.352.887	39.150.177
Obligaciones por leasing	1.724.173	1.677.951
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>302.923.332</b>	<b>335.526.765</b>

### 23.2 No corrientes

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	141.903.232	90.470.409
Obligaciones con instituciones públicas	271.480	268.060
Obligaciones con el público	92.315.135	92.367.126
Obligaciones por leasing	14.499.116	15.510.165
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>248.988.963</b>	<b>198.615.760</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31-03-2014

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-03-2014
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	10.195.331
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	13-05-2014	6.162.150
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	3.056.635
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	2.453.595
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	3.045.630
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	4.088.000
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	5.076.050
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	2.073.461
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	547.464
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	1.642.393
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	2.220.708
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	4.569.960
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2014	19.143.082
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	5.072.500
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	2.269.878
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	4.055.480
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	9.071.273
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	3.800.470
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	5.224.471
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	1.205.184
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	6.567.191
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	5.105.785
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	3.373.448
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	6.028.420
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.235.729
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.356.430
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	5.141.100
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.123.998
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	1.028.392
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	5.141.960
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.955.416
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-11-2014	5.126.725
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.124.875
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.124.875
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	7.174.825
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2014	10.947.256
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2015	161.563
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	10.267.150
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	13-05-2014	10.271.050
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	17-12-2014	11.578.886
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	Final	Final	30-07-2015	1.785.000
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Final	29-01-2015	10.855.950
97.080.000-K	CHILE	BICE	CLP	Final	Final	02-02-2015	10.878.333
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	104.816
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	44.753

## NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

### 23.1 Corrientes, continuación

#### a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-03-2014
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	67.130
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	12-05-2015	41.310
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	19-11-2015	129.099
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	30-11-2015	144.069
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	04-06-2015	106.534
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	149.428
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	54.413
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	09-07-2015	182.600
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2015	46.936
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2015	34.725
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2015	75.238
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	19-01-2015	1.096.255
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	19-01-2015	3.126.643
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	31-07-2015	176.900
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	13-08-2015	68.150
97.006.000-6	CHILE	B.C.I.	CLP	Semestral	Semestral	12-02-2015	10.068.933
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	07-09-2015	13.647
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	16-03-2015	5.031.433
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	19-08-2015	35.649
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	10-08-2015	12.352
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	10-08-2015	18.529
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Trimestral	Trimestral	18-03-2015	5.009.500
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Mensual	Mensual	20-11-2020	16.256
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Mensual	Mensual	20-11-2020	1.443
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	28-09-2014	18.906
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	18-06-2014	44.460
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	25-07-2014	664.822
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	13-06-2014	23.610
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	15-10-2014	24.053
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Trimestral	30-07-2014	1.500
97.036.000-K	CHILE	SOBREGIROS	PESOS				6.665.441
<b>TOTAL</b>							<b>259.627.605</b>

## NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

### 23.1 Corrientes, continuación

#### a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

AL 31-12-2013

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2013
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	10.015.765
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	13-05-2014	6.058.650
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	3.079.585
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	3.112.998
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	2.410.381
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	2.042.087
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	3.101.790
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	4.016.000
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	5.189.650
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	6.672.433
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	438.531
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	587.994
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	822.245
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	877.061
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	2.036.942
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	1.208.151
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	538.260
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	1.614.782
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	2.183.374
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	4.652.163
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	3.063.731
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	2.042.487
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	14-02-2014	5.102.496
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	14-02-2014	2.040.999
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2014	18.822.403
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	17-03-2014	5.077.683
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	1.113.583
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	3.176.063
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	5.163.367
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	4.192.806
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	2.309.280
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	4.124.004
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	9.228.735
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	3.864.685
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	5.315.160
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	1.222.848
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	6.663.444
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	5.180.487
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	3.422.803
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	6.116.620
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.202.461
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.321.366
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	5.064.600
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.092.584
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	1.013.182



## NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

### 23.1 Corrientes, continuación

#### a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2013
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	5.065.910
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.911.705
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-11-2014	5.043.475
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.041.625
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.041.625
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	7.058.275
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	08-01-2014	15.428.861
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	Semestral	Semestral	04-02-2014	1.127.367
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2014	10.761.226
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2015	73.438
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	10.091.650
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	13-06-2014	10.095.550
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	17-12-2014	11.381.422
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	Semestral	Semestral	30-07-2015	1.407.000
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	30-01-2014	21.153.963
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	29-01-2015	674.690
97.080.000-K	CHILE	BICE	CLP	Semestral	Semestral	02-02-2015	692.333
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	35.959
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Final	Final	14-11-2016	15.353
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	23.030
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	12-05-2015	13.565
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	19-11-2015	41.739
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	30-11-2015	35.109
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	04-06-2015	23.878
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	22.555
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	8.213
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20-11-2020	15.804
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20-11-2020	1.404
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	28-09-2014	18.668
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	18-06-2014	43.901
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	25-07-2014	656.446
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	13-06-2014	23.312
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	15-10-2014	23.750
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Trimestral	24-01-2014	1.501
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Trimestral	30-07-2014	1.500
<b>97.036.000-K</b>	<b>CHILE</b>	<b>SOBREGIROS</b>	<b>PESOS</b>				<b>9.854.662</b>
<b>TOTAL</b>							<b>294.487.183</b>

## NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

### 23.1 Corrientes, continuación

#### b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	31-03-2014	31-12-2013
BONO BCAJA D	PESOS	25.376.320	24.344.080
BONO BCAJA F	PESOS	15.768.657	14.598.222
COMPL. GTOS EMISION		207.910	207.875
<b>TOTAL</b>		<b>41.352.887</b>	<b>39.150.177</b>

#### c) Obligaciones por leasing corrientes y no corrientes

Al 31-03-2014

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total	
					Corriente M\$	No Corriente M\$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	49.523	473.820
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	313.886	4.746.251
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	38.313	325.464
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	276.525	8.953.581
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	459.936	0
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	485.038	0
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	100.952	0
<b>Total Préstamos por leasing</b>					<b>1.724.173</b>	<b>14.499.116</b>

AL 31-12-2013

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total	
					Corriente M\$	No Corriente M\$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	48.013	479.518
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	306.833	4.761.942
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	37.377	330.885
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	269.972	8.905.071
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	446.669	454.142
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	471.047	478.927
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	98.040	99.680
<b>Total Préstamos por leasing</b>					<b>1.677.951</b>	<b>15.510.165</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.2 No corrientes**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-03-2014	31-12-2013
B.B.V.A.	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,588%	5.000.000	-
ITAU	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,630%	20.000.000	-
CHILE	CLP	-	4.684.161	-	-	-	0,490%	4.684.161	-
CHILE	CLP	-	2.000.000	-	-	-	0,490%	2.000.000	-
CHILE	CLP	-	3.000.000	-	-	-	0,490%	3.000.000	-
SANTANDER	CLP	2.098.142	-	-	-	-	0,441%	2.098.142	-
SCOTIABANK	CLP	6.400.000	-	-	-	-	0,455%	6.400.000	-
SCOTIABANK	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,454%	8.000.000	-
B.B.V.A.	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,459%	6.000.000	-
SCOTIABANK	CLP	9.611.558	-	-	-	-	0,440%	9.611.558	-
SCOTIABANK	CLP	3.500.000	-	-	-	-	0,440%	3.500.000	-
SANTANDER	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,440%	15.000.000	-
B.B.V.A.	CLP	4.081.396	-	-	-	-	0,460%	4.081.396	-
CHILE	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,463%	3.000.000	-
CHILE	CLP	6.500.000	-	-	-	-	0,463%	6.500.000	-
BANCOESTADO	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,435%	20.000.000	-
BANCOESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,435%	10.000.000	-
BANCOESTADO	CLP	2.000.000	-	-	-	-	0,445%	2.000.000	-
SANTANDER	CLP	5.852.163	-	-	-	-	0,425%	5.852.163	-
BANCOESTADO	CLP	2.000.000	-	-	-	-	0,431%	2.000.000	-
BANCOESTADO	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,431%	3.000.000	-
SCOTIABANK	UF	17.033	18.228	40.162	37.692	-	0,533%	113.115	-
SCOTIABANK	UF	1.517	1.620	3.579	3.357	-	0,542%	10.073	-
SANTANDER	UF	3.544	-	-	-	-	0,700%	3.544	-
SANTANDER	UF	3.544	-	-	-	-	0,700%	3.544	-
SANTANDER	UF	3.544	-	-	-	-	0,700%	3.544	-
SANTANDER	UF	3.544	-	-	-	-	0,700%	3.544	-
SANTANDER	UF	-	-	1.938	-	-	0,950%	1.938	-
SANTANDER	CLP	35.446	-	-	-	-	0,800%	35.446	-
SANTANDER	CLP	1.064	-	-	-	-	0,800%	1.064	-
B.B.V.A.	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,588%	-	5.000.000
ITAU	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,630%	-	20.000.000
SANTANDER	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,604%	-	10.000.000
BICE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,620%	-	10.000.000
CHILE	CLP	-	4.684.161	-	-	-	0,490%	-	4.684.161
CHILE	CLP	-	2.000.000	-	-	-	0,490%	-	2.000.000
CHILE	CLP	-	3.000.000	-	-	-	0,490%	-	3.000.000
SANTANDER	CLP	2.098.142	-	-	-	-	0,441%	-	2.098.142
SCOTIABANK	CLP	6.400.000	-	-	-	-	0,455%	-	6.400.000
SCOTIABANK	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,454%	-	8.000.000
B.B.V.A.	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,459%	-	6.000.000
SCOTIABANK	CLP	9.611.558	-	-	-	-	0,440%	-	9.611.558
SCOTIABANK	CLP	3.500.000	-	-	-	-	0,440%	-	3.500.000
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	-	3.499
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	-	3.499

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.2 No corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-03-2014	31-12-2013
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	-	3.499
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	-	3.499
SANTANDER	CLP	35.446	-	-	-	-	0,800%	-	35.446
SANTANDER	CLP	1.064	-	-	-	-	0,800%	-	1.064
SCOTIABANK	UF	16.548	17.727	39.005	42.456	-	0,533%	-	115.736
SCOTIABANK	UF	1.473	1.573	3.476	3.784	-	0,542%	-	10.306
<b>TOTAL</b>		<b>212.790.722</b>	<b>19.407.470</b>	<b>88.160</b>	<b>87.289</b>	<b>-</b>		<b>141.903.232</b>	<b>90.470.409</b>

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-03-2014	31-12-2013
BONO BCAJA	D	Pesos	24.000.000	12.000.000	-	-	-	-	36.000.000	36.000.000
BONO BCAJA	F	Pesos	28.000.000	28.000.000	-	-	-	-	56.000.000	56.000.000
COMPL. GTOS		Pesos	208.051	107.084	-	-	-	-	315.135	367.126
<b>TOTAL</b>			<b>52.208.051</b>	<b>40.107.084</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>92.315.135</b>	<b>92.367.126</b>

## NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Obligaciones con los beneficiarios por prestaciones adicionales	24.350	19.411
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos (*)	18.407.980	35.219.583
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	13.481.263	16.029.933
Fondos de bienestar administrados	1.946	8.102
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	11.227	4.324
Obligaciones con terceros	7.479.907	6.250.670
Cobros en exceso de crédito social (b + c + d)	1.834.435	1.726.864
Proveedores ( facturas por pagar )	11.122.936	14.736.336
Recaudación por ventas ordenes de atención fonasa (bonos)	539.655	458.809
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familiares	627.859	200.258
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	123	1.073
Obligaciones con terceros filiales	1.810	8.666
Impuesto único retenido a los trabajadores	782.100	112.282
Impuesto retenido sobre honorarios	16.801	24.323
Provisión gastos generales	2.654.245	10.339.477
Recaudación Cuentas de ahorro Arrendamiento por distribuir	549.773	111.741
Retiros por pagar Cuentas de ahorro Arrendamiento	658.807	260.278
Trasposos de fondos por efectuar a AFV	536	-
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	11.553	1.106.923
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	78.597	72.038
Valores de crédito colocados por cuenta de terceros	1.337	1.337
Aportes patronales declarados	-	27
Aportes por distribuir	7.706	20.921
Aportes previsionales SIL por pagar	4.147.872	2.651.451
Devolución caducadas crédito social	594.392	-
Otros	53.237	516.609
<b>TOTAL</b>	<b>61.966.723</b>	<b>89.649.252</b>

(\*) En relación al Fondo de prestaciones complementarias – beneficiarios activos, corresponde a 1.653 empresas adherentes a Caja Los Andes.

b) Pagos en exceso publicados

31-03-2014	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	1.014.058	1.475.001	- 1.487.634	1.001.425

c) Pagos en exceso retirados

31-03-2014	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	479.354	183	- 4.259	475.278

d) Pagos en exceso generados

31-03-2014	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	233.453	2.885.735	- 2.761.456	357.732

## NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

AL 31-03-2014

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	41.387.664	39.705	10.864	41.438.233
Microempresarios	-	179.667	-	-	179.667
Fines educacionales	-	266.566	-	-	266.566
Mutuos hipotecarios endosables	5.479	-	-	-	5.479
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>5.479</b>	<b>41.833.897</b>	<b>39.705</b>	<b>10.864</b>	<b>41.889.945</b>

  

Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	658.868	-	-	658.868
Microempresarios	-	1.941	-	-	1.941
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>660.809</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>660.809</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.479</b>	<b>42.494.706</b>	<b>39.705</b>	<b>10.864</b>	<b>42.550.754</b>

AL 31-12-2013

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	39.099.804	-	-	39.099.804
Microempresarios	-	164.624	-	-	164.624
Fines educacionales	-	236.878	-	-	236.878
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>39.501.306</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39.501.306</b>

  

Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	828.629	-	-	828.629
Microempresarios	-	4.156	-	-	4.156
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>832.785</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>832.785</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>40.334.091</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40.334.091</b>

## NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la composición de la cuenta es la siguiente:

### 26.1 Corrientes

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	2.582.886	2.286.436
Ingresos anticipados uso centros vacacionales Filiales	334.327	822.811
	25.222	46.182
<b>Total</b>	<b>2.942.435</b>	<b>3.155.429</b>

### 26.2 No corrientes

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	395.471	373.774
<b>Total</b>	<b>395.471</b>	<b>373.774</b>

## NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

### 27.1 Corrientes

Concepto	31-03-2014	31-12-2013
Provisión caja escolar	2.725.329	-
Provisión cajas de primera infancia	1.154.705	-
Provisión devolución 1% pensionados	1.160.000	-
Factura en Proceso de pago (Filial)	3.905	1.000
<b>TOTAL</b>	<b>5.043.939</b>	<b>1.000</b>

### 27.2 No corrientes

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no existen saldos por este concepto.

## NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Concepto	31-03-2014	31-03-2013
Comisión Fija Mensual por Administración del Fondo	234.553	191.121
Ingresos por Administración de Fondos Ley 19.281	-	108.149
Ingresos por Administración de Fondos Ley 19.768	8.896	6.738
Ingresos por Séptimo Giro	-	1.900
<b>TOTAL</b>	<b>243.449</b>	<b>307.908</b>

## NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

AL 31-03-2014

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	46.857.044	10.420.919	57.277.963
Microempresarios	135.627	-	135.627
Fines educacionales	20.416	-	20.416
Mutuos hipotecarios no endosables	-	7.644	7.644
<b>TOTAL</b>	<b>47.013.087</b>	<b>10.428.563</b>	<b>57.441.650</b>

AL 31-03-2013

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	46.908.651	2.603.774	49.512.425
Microempresarios	111.735	-	111.735
Fines educacionales	15.770	-	15.770
Mutuos hipotecarios no endosables	-	761	761
<b>TOTAL</b>	<b>47.036.156</b>	<b>2.604.535</b>	<b>49.640.691</b>

## NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

AL 31-03-2014

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	6.051.521	1.802	6.053.323
Bonos	2.150.790	-	2.150.790
Corfo	4.537	6.097	10.634
<b>TOTAL</b>	<b>8.206.848</b>	<b>7.899</b>	<b>8.214.747</b>

**NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES, CONTINUACION**

AL 31-03-2013

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	6.520.398	189	6.520.587
Bonos	782.724	-	782.724
Corfo	3.786	845	4.631
<b>TOTAL</b>	<b>7.306.908</b>	<b>1.034</b>	<b>7.307.942</b>

**NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES**

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-03-2014	31-03-2013
Ingresos Centros Recreacionales	1.654.328	1.398.772
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	8.200	10.455
Ingresos Programas Turísticos	-	1.244
<b>TOTAL</b>	<b>1.662.528</b>	<b>1.410.471</b>

Pensionados

Tipo de beneficio	31-03-2014	31-03-2013
Ingresos Centros Recreacionales	238.783	228.162
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	277.253	212.205
Ingresos Programas Turísticos	70.749	211.080
<b>TOTAL</b>	<b>586.785</b>	<b>651.447</b>
<b>TOTALES</b>	<b>2.249.313</b>	<b>2.061.918</b>

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-03-2014	31-03-2013
Asignaciones pecuniarias no retornables	4.357.627	3.106.666
Costo programas Turísticos	662.407	219.670
<b>TOTAL</b>	<b>5.020.034</b>	<b>3.326.336</b>

Pensionados

Tipo de beneficio	31-03-2014	31-03-2013
Asignaciones pecuniarias no retornables	1.062.642	2.202.389
Bonificaciones	-	30.759
Costo programas Turísticos	164.090	186.563
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	608.444	442.171
<b>TOTAL</b>	<b>1.835.176</b>	<b>2.861.882</b>
<b>TOTALES</b>	<b>6.855.210</b>	<b>6.188.218</b>



### NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

#### a) Ingresos

Concepto	31-03-2014		31-03-2013	
	N° Operaciones	M\$	N° Operaciones	M\$
Comisiones por seguros desgravamen		277.315		606.661
Comisión por venta de seguros	70.739	1.780.630	44.743	1.126.260
<b>TOTAL</b>		<b>2.057.945</b>		<b>1.732.921</b>

#### b) Egresos

Concepto	31-03-2014		31-03-2013	
	N° Operaciones	M\$	N° Operaciones	M\$
Comisiones tarjetas de crédito	-	4.347	-	2.149
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>4.347</b>	<b>-</b>	<b>2.149</b>

### NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO

#### AL 31-03-2014

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	9.695.716	- 3.145.053	6.550.663
Microempresarios	41.942	-	41.942
Fines educacionales	65.187	-	65.187
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>9.802.845</b>	<b>- 3.145.053</b>	<b>6.657.792</b>

#### AL 31-03-2013

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversada en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	7.053.994	-	7.053.994
Microempresarios	40.184	-	40.184
Fines educacionales	41.949	-	41.949
Mutuos hipotecarios endosables	2.099	-	2.099
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>7.138.226</b>	<b>-</b>	<b>7.138.226</b>

## NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

### a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-03-2014	31-03-2013
Comisiones por administración de fondos	199.443	193.341
Intereses, reajustes y multas	236.883	208.517
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	16.104	73.191
Recuperación castigos crédito social	-	776.527
Recuperación castigos extraordinarios crédito social	-	132.216
Recuperación castigos extraordinarios varios	8.135	-
Reembolso gastos de cobranza crédito social	661.169	385.272
Ingresos venta de servicios	834.990	905.086
Dividendos percibidos otras sociedades	2	24
Intereses ganados en Pactos y DPF	214.294	665.178
Otros ingresos por servicios varios	157.391	104.739
Comisiones prepago Crédito Social	1.053.375	1.033.244
Aportes de pensionados	1.718.636	64.819
Arriendos percibidos	30.907	50.894
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	319.252	244.556
Otros ingresos	154.749	15.837
<b>Total</b>	<b>5.605.330</b>	<b>4.853.441</b>

### b) Otros gastos operacionales

Concepto	31-03-2014	31-03-2013
Gastos venta de servicios	- 1.097.267	- 1.010.374
Gastos por intereses leasing	- 382.042	- 209.587
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	- 15.816	- 110.050
Otros egresos	- 69.119	- 55.586
<b>Total</b>	<b>- 1.564.244</b>	<b>- 1.385.597</b>

## NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-03-2014	31-03-2013
Remuneraciones del personal	14.002.289	11.573.854
Bonos o gratificaciones	798.990	674.211
Indemnización por años de servicio	878.445	603.669
Gastos de capacitación	99.025	9.033
Otros gastos de personal	2.018.015	2.074.083
<b>Total</b>	<b>17.796.764</b>	<b>14.934.850</b>

## NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31-03-2014	31-03-2013
Materiales	2.140.330	1.567.628
Servicios generales	1.915.668	1.421.279
Promoción y publicidad	1.320.728	1.491.208
Computación	1.735.925	875.523
Asesorías	559.995	1.196.910
Mantención y reparación	577.978	1.053.103
Consumos básicos	123.833	110.450
Remuneraciones del Directorio	10.356	9.843
Otros gastos del Directorio	15.837	3.492
Arriendo Inmuebles, Contribuciones y Gastos Comunes	1.077.023	975.443
Fletes y Correspondencia	377.204	258.215
Seguros	53.529	111.261
Servicio de Cafetería	49.407	31.846
Otros Gastos de Administración	1.769.404	527.011
Gastos Judiciales	59.207	168.413
Gastos Mutuos Hipotecarios	10.116	2.528
<b>Total</b>	<b>11.796.540</b>	<b>9.804.153</b>

**NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL**

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31-03-2014	31-03-2013
Consumo	25.966.115	6.456.576
Microempresarios	1.568.139	29.020.969
Fines educacionales	1.470.776 -	701.234
Mutuos hipotecarios endosables	1.142.110	783.304
Mutuos hipotecarios no endosables	196 -	4.826
<b>TOTAL</b>	<b>30.147.336</b>	<b>35.554.999</b>

**NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS**

AL 31-03-2014

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales	2.249.313 -	6.855.210
Prestaciones Complementarias	11.721.278 -	31.711.971
<b>TOTAL</b>	<b>13.970.591 -</b>	<b>38.567.181</b>

AL 31-03-2013

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales	2.061.918 -	6.188.218
Prestaciones Complementarias	37.600.281 -	23.387.256
<b>TOTAL</b>	<b>39.662.199 -</b>	<b>29.575.474</b>

**NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Garantías directas

Al 31 de marzo de 2014 y 2013 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-03-2014 Monto M\$ / UF	31-03-2013 Monto M\$ / UF
Boleta bancaria	Banco Santander	METRO S.A.	Convenio de recaudación	28-09-2014	UF	Matriz	800	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CRUZ BLANCA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CONSALUD	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	PROISA ASESORIAS S.A.	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE COLUMENA GOLDEN CROSS	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Garantizar convenio	18-06-2014	UF	Matriz	1.883	0
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar convenio	25-07-2014	UF	Matriz	28.159	0
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar convenio	13-06-2014	UF	Matriz	1.000	0
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar contrato	15-10-2014	UF	Matriz	1.018	0
Boleta bancaria	Banco Santander	SOC. DE RENTAS FALABELLA S.A.	Garantizar contrato	30-12-2018	UF	Matriz	82	0
Boleta bancaria	Banco Santander	REGISTRO CIVIL	Garantizar convenio	30-07-2014	CLP	Matriz	1.500	0
Boleta bancaria	Banco Santander	COMITÉ INNOVA CHILE	Garantizar contrato	30-04-2015	CLP	Matriz	35.415	0
Boleta bancaria	Banco Santander	COMITÉ INNOVA CHILE	Garantizar convenio	30-04-2015	CLP	Matriz	1.062	0
Boleta bancaria	Banco Santander	IPS	Garantizar contrato	11-05-2013	UF	Matriz	0	1.925
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar contrato	13-06-2013	UF	Matriz	0	1.000
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar contrato	18-06-2013	UF	Matriz	0	26.158
Boleta bancaria	Banco Santander	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	Garantizar contrato	24-01-2014	\$	Matriz	0	1.500
Boleta bancaria	Banco Santander	METRO S.A.	Convenio de recaudación	28-09-2014	UF	Matriz	0	800
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CRUZ BLANCA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	PROISA ASESORIAS S.A.	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CONSALUD	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE COLUMENA GOLDEN CROSS	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150

#### **NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION**

##### b) Hipotecas

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

##### c) Juicios y pasivos contingentes

Al cierre del período terminado al 31 de marzo 2014 y el ejercicio terminado al 2013 Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

#### **NOTA 40 SANCIONES**

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

#### **NOTA 41 HECHOS RELEVANTES**

##### **Nuevos pronunciamientos normativos**

A contar del 01 de Enero de 2014 según modificaciones al Régimen de Prestaciones Complementarias establecidas por la Superintendencia de Seguridad Social el aporte que cada pensionado hace del 1% de su respectiva pensión ya no constituirá un aporte al sistema de prestaciones complementarias, sino que ingresará al Fondo Social de esta C.C.A.F. destinándose a los fines establecidos legalmente, esto es, principalmente a generar mejores beneficios para todos sus afiliados.

Con fecha 07 de enero de 2014, se publicó la Ley N° 20.712, relativa a la Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, también conocida como Ley única de fondos, con esta Ley se crea un único cuerpo legal aplicable a la industria de la administración de fondos de terceros, que busca simplificar y modernizar la legislación aplicable, así como atraer inversión extranjera al mercado de capitales.

Esta Ley deroga y modifica diversos cuerpos legales, entre ellos modifica sustancialmente a la Ley N° 19.281, la cual establece normas sobre arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa, con el objeto de disminuir los costos asociados a la gestión de ahorros para la vivienda y permitir una mejor diversificación de los recursos originados en ese ahorro, se elimina la obligación de contratar los servicios de una administradora de fondos para la vivienda y de tener que conformar un fondo especial para la inversión de tales recursos, permitiendo a las instituciones recaudadoras invertir directamente los recursos en fondos nacionales que cumplan las condiciones que se establecen por Ley.

En tal sentido, el efecto de aplicar dicha Ley tiene implicancias directas tanto en Caja Los Andes como en la AFV C.CH.C. S.A. entidades relacionadas bajo el amparo de la Ley N° 19.281, por consiguiente, la Administradora deberá adecuar sus estatutos a las disposiciones establecidas en esta nueva ley, así como cumplir las exigencias allí contempladas, en el plazo de un año contado desde la publicación del decreto supremo respectivo.

#### **NOTA 42 HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de marzo de 2014 y la fecha de preparación de los Estados Financieros, no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos estados financieros.