

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Unidad de Fomento



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mario Torres S.', with a stylized, cursive script.

Mario Torres S.

KPMG SpA

Santiago, 23 de marzo de 2021



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

**Estados Financieros Consolidados por los periodos terminados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019.**

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

CONTENIDO

1. Identificación.
2. Estados Financieros Consolidados Clasificados.
 - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.
 - b. Estados de Resultados por Función Consolidados.
 - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados.
 - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados.
 - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados.
 - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados.

INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).	33
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES	33
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO.....	34
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES	49
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	57
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	59
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)	61
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO).....	62
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES	63
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	64
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	64
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION	65
NOTA 15	INVENTARIOS.....	65
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS	65
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.....	67
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	67
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	69
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO).....	70
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	71
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES	71
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	72
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	82
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL.....	83
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	84
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES.....	84
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS.....	85
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	85
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	85
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES	85
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES	86
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO	87
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	87
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	88
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION	88
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL	89
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS	89
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	89
NOTA 40	SANCIONES.....	93
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES	93
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES	97

INFORMACION GENERAL

100	IDENTIFICACION	
101	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
102	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
103	RUT	81826.800-9
104	Domicilio	GENERAL CALDERON 121, PROVIDENCIA
105	Región	METROPOLITANA
106	Teléfono	2510 0374
107	E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl
108	Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
109	Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
110	Directorio	

Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	HURTADO PAROT DANIEL	7.010.350-8
Vicepresidente	E	OZZANO CABEZÓN ÍTALO	9.082.624-7
Director	E	FALCONE BENAVENTE GONZALO	6.441.039-3
Director	E	BUSTAMANTE PEREZ PATRICIO	5.863.552-9
Director	T	CONCHA PEREIRA LEONTINA	7.620.510-8
Director	T	ACUÑA GARCÍA GUIDO	6.103.791-8
Director	T	RAMOS PALMA DANIEL	13.777.965-k
111		Número de entidades empleadoras afiliadas	56.064
112		Número de trabajadores afiliados	3.393.159
113		Número de pensionados afiliados	410.595
114		Número de trabajadores	3.117
115		Patrimonio (en miles de pesos)	803.404.173

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2020 M \$	Período Anterior 31-12-2019 M \$
ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	148.852.060	115.594.516
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	374.258.284	410.859.882
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	21517.915	22.271.905
11040	Deudores previsionales (neto)	10	12.774.533	117.278.412
11050	Otros activos financieros, Corrientes	13	-	-
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	3.198.523	2.867.616
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	48.896.688	118.839.560
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	42.149	46.948
11090	Inventarios	15	-	-
11100	Activos biológicos Corrientes	-	-	-
11110	Activos por impuestos Corrientes	19	955.558	1.059.391
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		710.495.710	788.818.230
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11000	Total de Activos Corrientes		710.495.710	788.818.230
ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Otros activos financieros no corrientes		944	944
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	964.730.005	1.018.762.792
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	995.307	489.295
12050	Derechos por cobrar no corrientes	12a	16.154.351	15.869.255
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	323.807	343.121
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	34.022.189	30.306.976
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	156.931.942	168.021.835
12110	Activos biológicos, no Corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	203.448	-
12000	Total de Activos no Corrientes		1.173.361.993	1.233.794.218
10000	TOTAL DE ACTIVOS		1.883.857.703	2.022.612.448

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2020 M \$	Período Anterior 31-12-2019 M \$
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
21010	Otros pasivos financieros, Corrientes	23	549.426.466	334.303.555
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	65.815.668	58.122.082
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	118.723	178.784
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	582.325	574.881
21050	Otras provisiones corrientes	27	-	-
21060	Pasivos por impuestos, Corrientes	19	422.091	1.023.821
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	27	3.739.829	9.289.928
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	721.949	724.699
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		620.827.051	404.217.750
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		620.827.051	404.217.750
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	459.212.340	820.448.763
22020	Pasivos, no Corrientes		-	-
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	27	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	44.139	393.270
22000	Total de Pasivos No Corrientes		459.626.479	820.842.033
20000	TOTAL DE PASIVOS		1.080.453.530	1.225.059.783
PATRIMONIO				
23010	Fondo Social		797.551.473	752.522.243
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		-	-
23050	Ganancia (pérdida)		5.852.013	45.029.230
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		803.403.486	797.551.473
23070	Participaciones no controladoras		687	1.192
23000	Patrimonio Total		803.404.173	797.552.665
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.883.857.703	2.022.612.448

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Período Actual 31-12-2020 M \$	Período Anterior 31-12-2019 M \$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	-	-
41020	Costo de ventas		-	-
41030	Ganancia bruta		-	-
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activo financiero medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos, por función		-	-
41060	Costos de distribución		-	-
41070	Gastos de administración	36	195.964	59.488
41080	Otros gastos, por función		1	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)		-	-
41100	Ingresos financieros		106.801	14.839
41110	Costos financieros		116.106	5.675
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
41130	Diferencias de cambio		-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste		26.397	17.109
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
41160	Ganancia (pérdida), antes de impuestos		- 231.667	- 33.215
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	203.448	-
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		- 28.219	- 33.215
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
41000	Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros		- 28.219	- 33.215
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	314.738.697	344.632.328
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	51645.964	49.250.615
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes		263.092.733	295.381.713
51040	Ingresos por comisiones	32	16.653.689	19.481.939
51050	Gastos por comisiones	32	283.049	237.349
51060	Ingreso neto por comisiones		16.370.640	19.244.590
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		1.737.831	1.790.299
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables		1.737.831	1.790.299
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	28.129.260	34.330.298
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	104.917.581	96.692.342
51140	Total ingreso operacional neto		204.412.883	254.054.558
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	75.778.910	87.223.244
51160	Gastos de administración	36	68.793.062	70.751.740
51170	Depreciaciones y amortizaciones		17.989.400	17.816.945
51180	Deterioros		3.952.106	783.771
51190	Otros gastos operacionales	34	7.104.740	9.133.373
51200	Total gastos operacionales		- 173.618.218	- 185.709.073
51210	Resultado operacional		30.794.665	68.345.485
51220	Resultado por inversiones en sociedades		-	406
51230	Corrección monetaria		-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta		30.794.665	68.345.079
51250	Impuesto a la renta	19	-	466.440
51260	Resultado de operaciones continuas		30.794.665	67.878.639
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		-	-
51000	Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros		30.794.665	67.878.639
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	2.242.005	6.471.046
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	27.608.746	29.817.436
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales		- 25.366.741	- 23.346.390
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		855.544	529.991
61050	Gastos por prestaciones complementarias		403.741	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias		451.803	529.991
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales		-	-
61000	Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales		- 24.914.938	- 22.816.399
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)		5.851.508	45.029.025
Ganancia (pérdida), atribuible a				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		5.852.013	45.029.230
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		505	205
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)		5.851.508	45.029.025

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Período Actual 31-12-2020 M \$	Período Anterior 31-12-2019 M \$
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL				
23050	Ganancia (pérdida)		5.851.508	45.029.025
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos				
Diferencias de cambio por conversión				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		-	-
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240	Otro resultado integral		-	-
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		5.851.508	45.029.025
Resultado integral atribuible a				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		5.852.013	45.029.230
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		505	205
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		5.851.508	45.029.025

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Fondo social M \$	Otras participaciones en el patrimonio M \$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$	Participaciones no controladoras M \$	Patrimonio total M \$
Saldo inicial período actual 01/01/2020	752.522.243	-	45.029.230	797.551.473	1.192	797.552.665
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	752.522.243	-	45.029.230	797.551.473	1.192	797.552.665
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	5.852.013	5.852.013	505	5.851.508
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	5.852.013	5.852.013	505	5.851.508
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	45.029.230	-	45.029.230	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	45.029.230	-	39.177.217	5.852.013	505	5.851.508
Saldo final período actual 31/12/2020	797.551.473	-	5.852.013	803.403.486	687	803.404.173
Saldo inicial período actual 01/01/2019	718.786.087	-	33.736.156	752.522.243	11.383	752.533.626
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	718.786.087	-	33.736.156	752.522.243	11.383	752.533.626
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	45.029.230	45.029.230	205	45.029.025
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	45.029.230	45.029.230	205	45.029.025
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	33.736.156	-	33.736.156	-	9.986	9.986
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	33.736.156	-	11.293.074	45.029.230	10.191	45.019.039
Saldo final período actual 31/12/2019	752.522.243	-	45.029.230	797.551.473	1.192	797.552.665

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Período Actual 31-12-2020 M \$	Período Anterior 31-12-2019 M \$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados	-	1.951.479	2.082.458
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		- 1.951.479	- 2.082.458
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (pérdida) consolidada del ejercicio		5.851.508	45.029.025
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		17.989.400	17.816.945
91330	Provisiones por riesgo de crédito		104.917.581	96.692.342
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		3.952.106	783.771
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	90.634.385	103.181.787
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	753.990	377.706
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		4.503.879	9.608.693
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		-	429.709
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		836.919	1572.905
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		69.942.872	56.909.708
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		490.690	21.200.413
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		10.539.464	10.656.178
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		60.061	167.646
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		18.119	16.866
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91530	Otros		90.681.568	97.706.716
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		218.015.446	- 73.032.422
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	- 22.069.060	- 18.900.459
91820	Otros	38	-	-
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales		- 22.069.060	- 18.900.459
91000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		193.994.907	- 94.015.339
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)		Nota	Período Actual 31-12-2020 M \$	Período Anterior 31-12-2019 M \$
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		7.589.853	10.612.579
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		6.543.308	5.946.353
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros		- 14.133.161	- 16.558.932
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		- 14.133.161	- 16.558.932
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de bonos		29.456.404	117.720.005
93320	Pago de bonos		12.159.604	32.841.054
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		41.000.000	244.860.000
93340	Otros		95.464.002	185.296.023
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros		- 146.604.202	144.442.928
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		- 146.604.202	144.442.928
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del		33.257.544	33.868.657
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		33.257.544	33.868.657
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		115.594.516	81.725.859
90000	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	8	148.852.060	115.594.516

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

NOTA 1 INFORMACION GENERAL

a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle General Calderón N°121, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

Comité de Auditoría: El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

b) Gobierno Corporativo, continuación

Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

Comité de Beneficios Sociales: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

Comité de Productos y Servicios Financieros: Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

Comité de Infraestructura: Este comité analiza y determina la adecuada inversión de propiedad, planta y equipo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

Comité de Compensaciones: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

Comité de Ética: Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

2.1 Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados comprenden los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Comprenden los siguientes Estados Financieros Consolidados:

Estados de Situación Financiera Consolidado terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Estados de cambios en el Patrimonio Consolidado, Estados Integrales de Resultados Consolidado y Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

2.2 Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N° 2.588 de 2009 (y sus modificaciones posteriores), a partir del 1° de enero de 2012 y cuya fecha de transición fue definida para el 1° de enero de 2011.

Los Estados Financieros Consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 de estos Estados Financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión ordinaria 1064/03, celebrada el 23 de marzo de 2021.

a) Normas adoptadas con anticipación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Caja Los Andes y filiales no ha adoptado normas con anticipación.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.2 Bases de preparación, continuación

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja Los Andes y filiales no ha aplicado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
Marco Conceptual	Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Modificaciones a NIIF 3	Definición de un negocio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Modificaciones a NIC 1 y NIC 8	Definición de material	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Modificaciones NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
NIIF 16	Reducciones del alquiler relacionadas con Covid-19	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de junio de 2020
NIIF 9	Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9. (Modificaciones a la NIIF 4)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020

La Administración de Caja Los Andes ha evaluado las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

b.2) Las siguientes normas y enmiendas aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2020:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 17	NIIF 17 " Contratos de Seguros" . Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Modificaciones a las Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 37	Contratos Onerosos - Costos de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 2018-2020	Mejoras anuales a las normas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, Plata y Equipos - Ingreso antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

a) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajalosandes S. A, en adelante A.F.B.R. Cajalosandes S.A., y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.

Respecto a la Corporación de Apoyo Familiar, entidad creada con la finalidad de apoyar a las personas y su entorno familiar mediante el mejoramiento de su calidad de vida, es una entidad sin fines de lucro de la cual Caja los Andes es socia fundadora. A la fecha de presentación, Caja Los Andes no incluye a esta entidad en la consolidación.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre de la Entidad	País de origen	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación			Porcentaje de Participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-12-2020			31-12-2019		
76.527.570-9	A.F.B.R Cajalos andes S.A (*)	Chile	pesos chilenos	99,94%	0,00%	99,94%	99,94%	0,00%	99,94%
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas Prepago S.A.	Chile	pesos chilenos	99,90%	0,00%	99,90%	99,90%	0,00%	99,90%

(*) Con fecha 25 de junio de 2019, CCAF Los Andes se adjudica 0,94% de participación que tenía AFV. C.CH.C S.A sobre AFBR CajaLosAndes S.A.

Según consta escritura pública de fecha 3 de diciembre 2018, bajo reportorio 116745-2018, se constituye la sociedad anónima especial “Los Andes Tarjetas de Prepago S.A” que se registrará por las disposiciones pertinentes de la ley 20.950, que autoriza emisión y operación de medios pago con provisión de fondo por entidades no bancarias.

El capital inicial asciende a M\$826.314, el cual se divide en 1.000 acciones nominativas de una sola serie sin valor nominal, en donde Caja Los Andes suscribió 999 acciones, correspondiente al 99,9% del total aportado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

b) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presentan participación en negocios conjuntos.

d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

- d) Coligadas o asociadas, continuación

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

2.4 Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio. En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes, decisión que se mantiene vigente al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

2.5 Transacciones en moneda extranjera

- a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.5 Transacciones en moneda extranjera, continuación

b) Transacciones y saldos

Respecto a las transacciones y saldos presentados en los Estados Financieros, Caja Los Andes y filiales convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

Caja Los Andes y sus filiales al cierre de esta presentación no mantiene inversiones en el extranjero ni ajustes por plusvalía que surgen por adquisición.

2.6 Propiedades, planta y equipo

a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

a) Reconocimiento y valoración, continuación

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades, plantas y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años Vida útil estimada mínima	Años Vida útil estimada máxima
Terrenos y construcciones	3	100
Edificios	5	50
Planta y equipos	1	10
Instalaciones fijas y accesorios	1	30
Activos por Derecho de Uso (*)	1	11
Otros	5	15

(*)Corresponde a arriendos de sucursales

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

d) Arrendamientos - arrendatario

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, Esto se explica en el punto 2.23.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

2.7 Propiedades de Inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes en el corto plazo.

2.8 Activos intangibles

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Caja Los Andes no registra plusvalía.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 10 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se revisarán a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.11 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.15), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Caja Los Andes reconoce los activos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee activos financieros disponibles para la venta.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Caja Los Andes y filiales designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

Caja Los Andes no registra activos ni pasivos contingentes salvo aquellos que deriven de los contratos de carácter oneroso, los cuales se registran como provisión y son revisados a fecha de cada estado de situación financiera para ajustarlos de forma tal que reflejen la mejor estimación en el país de operación.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, por lo que no existe política contable al respecto.

2.13 Inventarios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 Caja Los Andes no posee inventarios, en caso de existir, se valorizarán al costo histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.16 Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

2.18 Otros pasivos financieros

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del Estado Financiero Consolidado, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

Con la entrada en vigencia de la Ley N°21.210 de febrero de 2020, “Reforma de modernización tributaria”, se incorporó a la Ley Sobre Impuesto a la Renta el nuevo artículo 14 letra G, estableciendo en este artículo a qué contribuyentes les son aplicables las disposiciones del artículo 14 general, señalando que “tales normas no aplican a contribuyentes que, no obstante generar rentas afectas al Impuesto De Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales, tales como las fundaciones y corporaciones reguladas en el título XXXIII, del Libro I del Código Civil, y de las empresas en que el Estado tenga la totalidad de su propiedad.” De este modo se da certeza jurídica, a lo que el Servicio de Impuestos Internos, habría interpretado en las páginas iniciales de la Circular N°49 de 2016.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, antes de la entrada en vigencia de la Ley 21.210, El Servicio de Impuestos Internos, mediante la publicación de la Circular N°49 de 2016, ya habría interpretado que las entidades sin fines de lucro (denominadas OSFL), no se encontraban afectos a los regímenes generales de tributación, esto es (artículo 14 A o artículo 14 B de la Ley sobre impuesto a la renta). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el oficio No. 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, “Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%”, considerándose así su clasificación en Régimen General.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Por otra parte, la misma ley 21.210 incorporó al texto legal dos procedimientos para las determinaciones de gastos vinculados a ingresos afectos, exentos y/o no rentas. Uno de los procedimientos, que incorporó la LIR, se encontraba en la Circular N°68 del año 2010 impartida por el SII, y la cual quedó plasmada en la vigente Ley en el inciso segundo, del artículo en mención, de la siguiente manera:

“...En los casos de gastos y desembolsos imputables tanto a rentas gravadas como ingresos no renta y/o rentas exentas de los impuestos finales, se deberá agregar aquella parte asociada a los ingresos no renta y rentas exentas. Para determinar dicho valor el contribuyente deberá optar por una de las siguientes alternativas, la cual deberá mantener por al menos 3 años comerciales consecutivos:

1) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el porcentaje que resulte de dividir el total de ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos del ejercicio, incluyendo dentro de estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas...

Además, en este mismo artículo, la modernización tributaria incorporó una nueva metodología que versa de la siguiente forma:

2) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el factor que resulte de multiplicar el resultado individual de las operaciones señaladas en las letras a) y b) siguientes:

a) La proporción entre el monto de los activos que generan rentas no gravadas y exentas de los impuestos finales sobre el monto total de activos asociados a la generación de tales rentas. Los valores aludidos se determinarán al cierre del ejercicio considerando lo dispuesto en el artículo 41, según proceda. Si dichos activos no existieren al término del ejercicio, se atenderá a su valor al inicio del ejercicio o en su defecto, al valor de adquisición.

b) La proporción entre los ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos, incluidos en estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas, al término del ejercicio respectivo, relacionadas con los activos y gastos de este inciso.

Para las operaciones descritas en las letras a) y b) anteriores deberá considerarse la permanencia en días de dichos activos e ingresos brutos durante el ejercicio respectivo, tomando como base 365 días o la cantidad que corresponda al año comercial respectivo...”

La sociedad que decide optar por una de las dos metodologías mencionadas deberá mantenerlas por al menos 3 años comerciales consecutivos.

Cabe hacer presente, que la Circular N°53 del año 2020, que imparte instrucciones sobre las modificaciones introducidas al artículo 21 y 31 de la LIR, y que en su punto N°4 hace mención, que lo referido a los *gastos vinculados a rentas exentas o no gravadas*, y según el artículo 33 N°1 letra e), seguirá aplicándose lo establecido en la Circular N°68 del año 2010, emitida por el SII.

De acuerdo con la magnitud de operaciones que mantiene Caja Los Andes, se ha considerado la opción relativa al cálculo de proporcionalidad sobre los ingresos. En conclusión, en la determinación de impuesto a la renta de Caja Los Andes, y dado a su exención real de impuestos de primera categoría, establecida en el artículo 40 número 3 de la LIR, se ha hecho uso de la metodología 1) del artículo del artículo 33 N°1 letra e).

Por otra parte, es importante mencionar que de acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el “Estatuto General”), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Adicionalmente, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario.

Es importante mencionar que la filial AFBR CajaLosAndes S.A. con fecha 30 de junio de 2020, presentó ante el Servicio de Impuestos Internos el término de sus actividades económicas. Esto generará para Caja Los Andes una pérdida tributaria por el castigo de la inversión a valor tributario que mantiene sobre AFBR CajaLosAndes S.A. por M\$271.411. Esto debido a que el Capital Propio Tributario de AFBR al 30 de junio de 2020, se determinó en un monto de M\$630.422, mientras que el valor de la inversión que mantiene Caja Los Andes por el 99,94% de las acciones de AFBR es por M\$902.233. La pérdida tributaria que se genera por el término de giro de AFBR, deberá ser reconocido por Caja Los Andes, una vez el Servicio de Impuestos Internos, otorgue el certificado de término de giro, que acredita que AFBR no tiene y tampoco tendrá deudas fiscales, lo anterior, de conformidad a lo establecido en el artículo 38 bis de la ley sobre impuesto a la renta.

Respecto a la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210, que introduce modificaciones al sistema tributario en Chile. En este contexto, se estableció que, a contar del 01 de enero de 2020, existirán dos regímenes para las rentas afectas al impuesto de 1° categoría: “Régimen General” y “Régimen Pro PYME”. Sin embargo, esta disposición sobre el régimen tributario no sería aplicable a aquellos contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al impuesto de primera categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tenga la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales.

Por lo anterior, esta sociedad, no se encontraría afecta al régimen de tributación establecidos en la letra A (régimen general) o letra D (régimen Pro PYME) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sino que lo dispuesto a la letra G) del mismo artículo, que corresponde a Contribuyentes no sujetos al artículo 14 afectándose con una tasa del Impuesto de Primera Categoría de 25%, sobre las utilidades afectas a este impuesto durante el ejercicio comercial.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.20 Beneficios a los trabajadores

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones corrientes por Beneficios a los Empleados.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

2.21 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

Los pasivos contingentes, son obligaciones surgidas a raíz de sucesos pasados, cuya información está sujeta a la ocurrencia o no de eventos fuera de control de la empresa, u obligaciones presentes surgidas de hechos anteriores, cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable, o en cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Caja Los Andes y filiales reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir, Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

c) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de otros servicios otorgados y recibidos, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,
CONTINUACION**

2.23 Arrendamientos

a) Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

b) Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16.

c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.24 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee contratos de construcción.

2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado. A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

2.26 Medio ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

2.27 Otras políticas contables significativas

Tratamiento y conversión UF

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2020	\$29.070,33
31 de diciembre de 2019	\$28.309,94

Tratamiento y conversión USD

Los valores expresados en USD, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor del dólar al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2020	\$711,24
31 de diciembre de 2019	\$744,62

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.28 Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2020 no se presentan reclasificaciones en los Estados Financieros Consolidados.

NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2020, dichas normas son:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 17	NIIF 17 " Contratos de Seguros" . Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Modificaciones a las Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 37	Contratos Onerosos - Costos de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 2018-2020	Mejoras anuales a las normas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, Plata y Equipos - Ingresos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- 1 Gestión de Riesgo Financiero
 - a) Gestión del Riesgo de Crédito
 - b) Gestión del Riesgo de Mercado
 - c) Gestión del Riesgo de Liquidez
 - d) Gestión del Riesgo de Capital

- 2 Gestión de Riesgo Operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General: es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.
- Contraloría: Responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
- La Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno: Responsable por la implementación de las metodologías y herramientas que permitan una adecuada gestión del riesgo operacional y control interno.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El *Comité de Riesgo* supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio.

El *Comité de Auditoría* supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por la Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Gestión de Riesgo Financiero

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución, estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito social e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los *covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.1 **Factores de Riesgo Financiero, continuación**

a) **Riesgo de Crédito, continuación**

que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja Los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

Medición y límites del Riesgo de Crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

- Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de Crédito, continuación.

- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Índices de Rotación.
- Índices de Deterioro.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

- Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2020. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	10,95%
CENTRO NORTE	6,89%
QUINTA REGION	9,40%
CENTRO	8,43%
CENTRO SUR	9,11%
SUR	7,99%
METROPOLITANA	47,23%
Total	100,00%

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente exhibiendo la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Comercio	15,83%	14,35%
Sector Público	5,69%	7,95%
FAOS	3,47%	7,08%
Instituciones Financieras	4,26%	7,18%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	7,71%	6,89%
Industria no Metálica	6,72%	6,64%
Pensionados	11,99%	6,58%
Enseñanza	5,69%	6,37%
Transporte	4,82%	5,59%
Construcción	6,83%	5,50%
Municipal y Corp.	5,29%	4,72%
Explotación Minas y Canteras	1,91%	3,88%
Industria Metálica	2,41%	2,79%
Agricultura-Ganadería	2,47%	2,47%
Salud	2,25%	2,38%
Outsourcing	3,73%	2,03%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales y Personales	2,12%	1,84%
Hoteles y Restaurantes	3,03%	1,51%
Telecomunicaciones	1,11%	1,42%
Energía	0,68%	1,04%
Pesca	0,80%	0,96%
Administración de Edificios y Condominios	0,61%	0,38%
Servicios Sociales	0,45%	0,35%
Otros	0,13%	0,10%
Total	100,00%	100,00%

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de Crédito, continuación

Concentración de la Cartera, continuación

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular N° 2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,37 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de Diciembre de 2020						31 de diciembre de 2019						
	Trabajadores			Pensionados			Trabajadores			Pensionados			Total Provisión (M \$)
	%	Total Provisión (M \$)	(*) Provisión Idiosincrática (M \$)	%	Total Provisión (M \$)	%	Total Provisión (M \$)	Provisión Idiosincrática (M \$)	%	Total Provisión (M \$)			
A	2,27%	4.309.221	19.333.064	0,00%	0	4.309.221	0,94%	4.574.205	11610	0,00%	0	4.574.205	
B	0,42%	5.757.312	466.780	0,09%	87.717	5.845.029	0,38%	5.884.717	3.972	0,07%	77.576	5.962.293	
C	0,48%	6.958.508	225.827	0,12%	18.930	7.077.438	0,46%	7.072.998	5.653	0,1%	18.901	7.191.899	
D	0,48%	7.126.767	21493	0,13%	21417	7.248.184	0,48%	7.467.616	7.619	0,16%	17.125	7.638.741	
E	0,53%	7.817.014	5.750	0,19%	181540	7.998.554	0,54%	8.410.789	10.532	0,12%	122.199	8.532.988	
F	0,54%	7.931.854	6.018	0,16%	149.953	8.081.807	0,54%	8.386.917	11.903	0,07%	69.720	8.456.637	
G	0,54%	7.984.913	7.445	0,1%	106.618	8.091.531	0,59%	9.199.434	13.097	0,09%	95.738	9.295.172	
H	3,31%	49.105.949	51408	0,82%	782.652	49.888.601	3,21%	49.590.405	55.014	0,36%	378.951	49.969.356	
Total	8,57%	106.991.538	20.117.485	1,62%	1.548.827	108.540.365	7,14%	110.587.081	119.400	0,98%	1.034.210	111.621.291	

(*) La provisión idiosincrática considera M\$20.030.169 conforme a la Ley N° 21.227, "Ley de Protección al Empleo".

Detalle de deterioro no considera las provisiones por concepto de cuentas por cobrar de crédito social por M\$148.752 al 31 de diciembre de 2020 (M\$172.692 al 31 de diciembre de 2019) y (provisión contingente M\$35 al 31 de diciembre de 2019).

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2020

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M \$	(*) Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
Al día	657.482	1.915.289,02	45.764	96.411,077	(33.642,337)	1.254.297,642
de 01 a 30 días	27.691	41.690,543	6.809	15.595,226	(6.314,016)	50.971,753
de 31 a 60 días	23.140	29.796,470	6.330	14.362,543	(7.304,179)	36.854,834
de 61 a 90 días	14.174	17.671,347	4.837	11.476,909	(7.273,792)	21.874,464
de 91 a 120 días	12.657	14.077,718	4.293	10.350,600	(8.010,947)	16.417,371
de 121 a 150 días	10.935	13.235,992	3.524	8.219,945	(8.111,497)	13.344,440
de 151 a 180 días	11.288	12.398,590	2.980	7.001,558	(8.102,410)	11.297,738
de 181 a 210 días	11.905	11.465,729	6.345	14.858,700	(13.108,783)	13.215,646
de 211 a 250 días	11.614	12.089,617	1.565	3.191,307	(7.583,636)	7.697,288
más de 250 días	40.802	46.918,880	6.171	12.611,777	(29.355,005)	30.175,652
Total	821.688	1.390.873.788	88.618	194.079.642	(128.806.602)	1.456.146.828

(*) La presente estratificación del deterioro de la cartera, considera la provisión idiosincrática conforme a la Ley N° 21.227 y las cuentas por cobrar del crédito social.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2019

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada				Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
	N° Clientes cartera no repactada (*)	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada (*)	Monto cartera repactada bruta M \$		
Al día	812.256	1306.517.577	29.841	51377.855	(14.574.290)	1343.321.142
de 01a 30 días	34.376	49.181.963	4.673	9.679.880	(5.964.736)	52.897.107
de 31a 60 días	29.513	35.995.648	4.420	8.877.701	(7.195.290)	37.678.059
de 61a 90 días	20.548	23.073.574	3.572	7.710.269	(7.643.505)	23.140.338
de 91a 120 días	18.352	19.531.256	3.097	6.535.100	(8.540.429)	17.525.927
de 121a 150 días	15.311	16.455.766	2.777	5.976.599	(8.463.974)	13.968.391
de 151a 180 días	15.070	16.369.544	2.753	5.943.509	(9.304.632)	13.008.421
de 181a 210 días	11.902	12.638.966	4.627	11.206.488	(11.838.919)	12.006.535
de 211a 250 días	12.220	13.395.783	1.816	3.490.067	(8.377.345)	8.508.505
más de 250 días	41.939	48.069.999	6.556	12.667.561	(29.890.863)	30.846.697
Total	1.011.487	1.541.230.076	64.132	123.465.029	(111.793.983)	1.552.901.122

(*) En los Estados Financieros presentados al 31 de diciembre de 2019, los números informados correspondían al N° de créditos. Desde el 30 de junio de 2020 los números presentados corresponden al N° de clientes de la cartera no repactada y repactada.

Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja Los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito M M \$	Provisión	Prov/Saldo	Pérdida M M \$	Índice Pérdida	Índice de Cobertura (bruto)
				12m	12m	12m
dic-17	1420.691	164.606	11,59%	157.433	11,1%	104,6%
ene-18	1406.648	120.011	8,53%	111.795	7,9%	107,3%
feb-18	1425.677	122.874	8,62%	112.392	7,9%	109,3%
mar-18	1446.150	125.458	8,68%	113.945	7,9%	110,1%
abr-18	1459.628	127.330	8,72%	115.790	7,9%	110,0%
may-18	1469.864	131.105	8,92%	116.791	7,9%	112,3%
jun-18	1489.231	130.184	8,74%	114.360	7,7%	113,8%
jul-18	1509.555	132.123	8,75%	115.466	7,6%	114,4%
ago-18	1526.631	134.439	8,81%	119.190	7,8%	112,8%
sept-18	1525.992	137.619	9,02%	121.738	8,0%	113,0%
oct-18	1531.796	132.515	8,65%	116.710	7,6%	113,5%
nov-18	1544.208	133.290	8,63%	119.456	7,7%	111,6%
dic-18	1562.100	134.905	8,64%	117.815	7,5%	114,5%
ene-19	1575.368	137.309	8,72%	121.065	7,7%	113,4%
feb-19	1584.011	140.925	8,90%	124.031	7,8%	113,6%
mar-19	1593.090	142.288	8,93%	126.146	7,9%	112,8%
abr-19	1611.305	143.373	8,90%	126.774	7,9%	113,1%
may-19	1623.746	145.605	8,97%	130.963	8,1%	111,2%
jun-19	1638.987	148.710	9,07%	133.479	8,1%	111,4%
jul-19	1662.200	150.389	9,05%	133.425	8,0%	112,7%
ago-19	1682.578	149.311	8,87%	131.308	7,8%	113,7%
sept-19	1679.230	149.544	8,91%	131.783	7,8%	113,5%
oct-19	1678.483	149.215	8,89%	132.147	7,9%	112,9%
nov-19	1673.558	150.100	8,97%	130.196	7,8%	115,3%
dic-19	1689.358	156.881	9,29%	132.651	7,9%	118,3%

Desde septiembre de 2018 se deja de realizar ajuste al cálculo de cobertura incorporando la categoría de créditos 100% provisionados, adecuándose a la metodología aprobada por el Comité de Riesgo y Directorio.

La Pérdida desde septiembre 2017 considera castigos efectivos durante los siguientes 12 meses.

Al considerar el monto provisionado en diciembre de 2019, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre de 2020 se observa una cobertura de 118,27%.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de Crédito, continuación.

Cobranza

La gestión de cobranzas ha mantenido su fortalecimiento a través de procedimientos y constantes bajadas de información a todo el equipo de la red de sucursales y célula digital, así como en la gestión de empresas externas.

Respecto del soporte tecnológico presupuestado para el cronograma 2020, se han alcanzado los hitos establecidos, lo que contribuye a mejorar la gestión de cobranza con información más precisa y con mayor frecuencia de actualización.

En el último trimestre se han potenciado nuestros canales digitales, fortaleciendo aún más nuestra célula de Whatsapp, canales de negociación por mailing y de pagos, dejando una única gran célula digital de cobranza, fomentando trámites vía remota y respetando los protocolos de seguridad que se requieren en el escenario covid-19.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de esté disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

Detalle	31-12-2020	31-12-2019
Pactos	118.062.271	89.686.188
Depósitos a plazo fijo	-	5.582.376
TOTAL	118.062.271	95.268.564

b) Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones Caja los Andes a excepción de su filial TAPP, no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, por lo tanto, está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de la Caja la mayor concentración de activos sujetos a riesgo de mercado (87%) se encuentra en el segmento de hasta 3 años, mientras que los pasivos sujetos a riesgo de mercado, dos tercios de estos se encuentran en el segmento de hasta 2 años.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2020–septiembre 2020:

	Al 31 de diciembre de 2020			Al 30 de septiembre de 2020		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M \$	11713.060	52.753.371	64.466.431	20.300.418	53.270.435	73.570.853
%	17,32%	6,58%	23,90%	28,49%	6,60%	35,09%

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

b) Riesgo de Mercado, continuación

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2019–septiembre 2019:

	Al 31 de diciembre de 2019			Al 30 de septiembre de 2019		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M \$	15.736.330	51.949.660	67.685.990	12.795.610	47.328.506	60.124.117
%	20,64%	6,52%	27,16%	17,76%	6,04%	23,80%

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
- Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
- Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
- Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos al 31 de diciembre es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	17,69%	6,57%
Δ+ de tasas de reinversión	17,70%	6,57%
Δ+ de tasas de endeudamiento	17,54%	6,54%
Δ- de tasas de reinversión	17,69%	6,57%
Δ- de tasas de endeudamiento	17,83%	6,59%
Límites	30%	10%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el descenso en la tasa de endeudamiento. Los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, no exceden los límites establecidos para ninguno de los casos.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

La Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, Caja Los Andes para todos los trimestres, cumple con los límites normativos, aun cuando el contexto macroeconómico se ha visto afectado por la contingencia del Covid-19 durante la mayor parte del año. Quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, manteniéndose durante el cuarto trimestre de 2019 y el cuarto trimestre de 2020 dentro de los límites definidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2020 – diciembre 2019 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 365 días
31-12-2020	(134.325.690)	(126.794.656)	(77.966.191)	(19.300.532)	176.485.803
30-09-2020	(284.152.652)	(297.450.879)	(250.174.849)	(169.722.182)	(11432.625)
30-06-2020	(176.711.658)	(186.834.679)	(232.780.394)	(210.016.498)	(79.637.064)
31-03-2020	(175.432.674)	(178.928.404)	(212.696.438)	(257.804.301)	(200.836.172)
31-12-2019	(114.265.992)	(128.058.814)	(169.489.934)	(193.284.519)	(185.937.029)
Límite permitido de la banda 2020	79.719.353	199.298.384	398.596.767	597.895.151	797.193.535

Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos en un plazo no superior a 90 días.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.
- Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- Grave crisis financiera.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

El resumen de los resultados al 31 de diciembre es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de diciembre de 2020	(134.325.690)	(126.794.656)	(77.966.191)	(19.300.532)	176.485.803
I.- No renovación de préstamos bancarios	(134.325.690)	(126.794.656)	(77.966.191)	(19.300.532)	176.485.803
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	(122.404.692)	(102.952.660)	(7.414.053)	116.370.003	429.877.631
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	(109.961.153)	(78.065.581)	68.221.035	199.980.307	322.673.029
IV.- Ejecución de Covenants de Pasivos Financieros	(134.325.690)	(126.794.656)	54.544.503	413.563.201	559.843.317
V.- Aumento en los Gastos de Administración	(132.573.522)	(120.954.095)	(60.444.506)	15.742.837	246.572.541
VI.- Aumento en la morosidad de las Cuentas por cobrar	(133.677.642)	(125.185.367)	(72.024.748)	(10.201.587)	191.342.966
VII.- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al Subsidio por Incapacidad Laboral	(120.441.267)	(99.025.810)	5.340.346	(19.300.532)	176.485.803
VIII.- Shock de costos de financiación	(134.296.865)	(126.599.293)	(75.631.350)	(9.670.564)	215.970.092
IX.- Retiro Masivo de Afiliados	(119.424.443)	(96.992.161)	10.223.981	150.287.637	493.225.587
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	(122.519.463)	(114.988.429)	(66.159.964)	(7.494.305)	188.292.030
XI.- Grave Crisis Financiera	23.132.843	(464.487)	206.471.009	419.680.398	689.074.998
Límite permitido	79.719.353	199.298.384	398.596.767	597.895.151	797.193.535

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.

5.2 Gestión del riesgo del capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

5.3 Requerimientos del capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.3 Requerimientos del capital, continuación

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan los siguientes resultados:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2019 M \$	31-03-2020 M \$	30-06-2020 M \$	30-09-2020 M \$	31-12-2020 M \$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1824.283.637	1835.736.210	1830.430.908	1846.533.964	1692.700.124
Total de Activos	2.022.612.448	2.034.155.212	2.027.329.000	2.039.505.587	1.883.857.703
Patrimonio Caja Los Andes	797.552.665	804.822.783	805.398.741	807.931.512	803.404.173
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1.705.050.140	1.539.575.558	1.484.194.969	1.427.939.842	1.426.858.465
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	46,8%	52,3%	54,3%	56,6%	56,3%
Límite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

El índice de Caja Los Andes, es más de tres veces el límite normativo en cada uno de los trimestres, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

5.4 Estimación del valor razonable

31 de diciembre de 2020	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	148.852.060	118.062.271	30.789.789	30.789.789	-	-
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	944	944	-	-	-	-

31 de diciembre de 2019	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	15.594.516	95.268.564	20.325.952	20.325.952	-	-
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	944	944	-	-	-	-

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.5 Gestión de riesgo operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos” (Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

5.5.1 Objetivos de la Gestión del riesgo operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es “crear y proteger valor” en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpen sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

La metodología de Riesgo Operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.5 Riesgo operacional, continuación.

5.5.2 Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

Gestión de Riesgos en Procesos: es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja de Compensación Los Andes.

Gestión de Pérdidas Operacionales: es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja de Compensación Los Andes.

Gestión de Indicadores de Riesgo (KRIs): es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

Gestión de Riesgos de Nuevos Productos e Iniciativas: Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas.

Gestión de Servicios Externalizados: es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación, seguimiento y término de contrato de los servicios sobre actividades y procesos externalizados.

Gestión de Incidentes Operacionales: es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales.

5.6 Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

5.6.1 Definición de sistema de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 3.220, la cual lo define como:

“Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables”.

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.6.2 **Objetivo del Sistema de Control Interno**

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

5.6.3 **Gestión del Control Interno**

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización crea la Unidad de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en: Monitoreo del Ambiente de Control, Concientización-Capacitación y Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:

Monitoreo del Ambiente de Control: Estas actividades están orientadas a monitorear periódicamente el comportamiento de los procesos operacionales y de control, mediante la adecuada identificación de los riesgos inherentes, mitigantes y riesgos residuales de los procesos, la identificación y tratamiento preventivo de incidentes y/o eventos de riesgo operacional, así como también la identificación preventiva de riesgos asociados a proyectos, productos nuevos, modificación de procesos y servicios externalizados, antes de su puesta en producción, de tal forma se aseguran un adecuado ambiente de control, dentro de los parámetros definidos por la organización.

Concientización y Capacitación: estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes.

Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno: esta gestión tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de Caja los Andes en cuanto a lo establecido en la Circular 3.220 y los aspectos de la Circular 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social.

5.7 **Gestión de la Seguridad de la Información**

Caja Los Andes concibe a la Seguridad de la Información desde una perspectiva holística en la que involucra a toda la organización en su conjunto, para cuyo cometido ha desarrollado un framework de trabajo colaborativo, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, en concomitancia con las gerencias de Personas, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas, con TI en su totalidad, pero fundamentalmente con el equipo de Ciberseguridad; con Fiscalía a través de su Director de Cumplimiento y responsable de la Privacidad de Datos, y finalmente con la gerencia de Gobierno de Datos, a través de la implementación de la instancia colegiada Comisión de Gobierno de Datos, en donde se rinde cuenta de los avances de la gestión y de su gobierno.

Para la gestión de Seguridad de la Información se han establecido los cuatro pilares siguientes, buscando mantener y mejorar el ambiente de control de Seguridad de la Información, por medio del desarrollo de las líneas programáticas respectivas.

Gobierno de Seguridad de la información: Para el caso de la gestión del gobierno de la Seguridad de la Información de la organización, se ha establecido un marco normativo alineado a los principales estándares internacionales en estas materias (familia ISO 27000 y NIST), los que igualmente imperan en la industria financiera de nuestro país.

Cultura: En este sentido nuestra organización identifica a las personas como factor clave al momento de hablar de Seguridad de la Información y en ese contexto es que resulta fundamental la alianza establecida entre la gerencia respectiva y la Gerencia Corporativa de Personas, para la entrega de contenidos ya sea de manera formal a través de capacitaciones, como asimismo por medio de mensajes y cápsulas en video, dispuesta en los diferentes canales de comunicación interna y medios de comunicación abiertos de que dispone la organización que permiten desarrollar sendas jornadas de capacitación, ya sea en fases de inducción, como de carácter preventivo y complementario.

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.7 **Gestión de la Seguridad de la Información, Continuación**

En esta materia, también de manera pionera, nuestra organización se suma al desafío nacional de desarrollar actividades durante el mes de octubre, en el que se celebra el Mes de la Ciberseguridad desde el año 2018 (Ley 21.113), en donde se desarrollan múltiples actividades, llegando a los colaboradores y afiliados, con concursos y webinar que tienen un amplio alcance, llegando en el año 2020 a más del 10% del público objetivo interno en las comunicaciones y desafíos gamificados, como también a más de 3.400 visitas a la actividad abierta a los afiliados y que contó con la participación de un especialista en ciberseguridad chileno de prestigio internacional.

En consideración de la relevancia de la Seguridad de la Información, sobretodo en un ambiente de pandemia, al igual que las compañías que ostentan un importante nivel de madurez en esta materia, en paralelo a la entrega de contenidos preventivos por los distintos canales antes señalados, también se ejecutan pruebas de Ethical Phishing, que dan cuenta de importantes avances en los resultados, en total coherencia con la sensibilización de que han sido objeto los colaboradores.

Finalmente, solo resta mencionar el plan comunicacional anual de Seguridad de la Información implementado, en el marco de un modelo preventivo, en el que se entregan distintos contenidos en formato de e-mail y cápsulas de video también disponibles en el canal de YouTube de la organización.

Gobierno de Ciberseguridad: En esta línea de trabajo, en coordinación con el equipo de Ciberseguridad de la Gerencia Corporativa de TI y para procurar un ambiente adecuado de ciberseguridad de la organización se mantiene una gestión de seguimiento y control sobre los reportes entregados por las distintas herramientas de Ciberseguridad de que dispone Caja Los Andes.

Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información: En esta materia y en base a las mejores prácticas del mercado y a estándares internacionales, se encuentran implementadas distintas herramientas y metodologías a objeto de mantener un acompañamiento cercano de la evaluación de proyectos, iniciativas, licitaciones y convenios, a través de los distintos artefactos comprendidos en el modelo de evaluación de riesgos de Seguridad de la Información, actividades que son desarrolladas en conjunto con la gerencia de Riesgo Operacional.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los Estados Financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Notas 9, 10, 11 20 y 25 Colocaciones de crédito social
- Nota 18 Propiedades, plantas y equipos
- Nota 17 Activos Intangibles
- Nota 12 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 23 Pasivos Financieros por contratos de arrendamiento

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2020 no han ocurrido otros cambios en las estimaciones contables respecto del período anterior.

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas

a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación.

c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

Vacaciones al personal: Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

Indemnización por años de servicio del personal: Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

Beneficios post-jubilatorios: Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos vigentes.

Participación en las utilidades: Caja Los Andes y filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros y cuentas por cobrar se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular N° 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.

- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
A	Créditos al día	1%
B	Hasta 1 mes	10%
C	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
H	Entre 6 y 12 meses	50%
I	más de 12 meses	100%

Al 31 de diciembre de 2020 Caja Los Andes y filiales registró el riesgo de crédito de su cartera mediante provisión estándar.

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** Una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales, Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
- c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantías o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI): Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.1) Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

f.2) Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.3) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

f.4) Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

Costo amortizado: El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantías o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.4) Clasificación y medición posterior, continuación

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.5) Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

31 de diciembre de 2020	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	148.852.060	118.062.271	30.789.789	30.789.789	-	-
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	944	944	-	-	-	-

31 de diciembre de 2019	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	115.594.516	95.268.564	20.325.952	20.325.952	-	-
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	944	944	-	-	-	-

Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.6) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2.588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

f.7) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Provisiones por juicios y contingencias: Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Caja Los Andes y filiales mantiene juicios de los cuales la Administración y sus asesores legales estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia, según lo especificado en nota 39.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

7.1 Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Respecto del punto c) mencionado en la nota N°2 2.4, debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante, lo anterior, la Superintendencia de seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyó la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

7.2 Información segmentada operativa

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todos aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION

7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2020			31-12-2019		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
Ingreso de actividades ordinarias	3.666.761	350.267.849	353.934.610	7.680.166	383.279.796	390.959.962
Costo de venta	- 32.636.398	- 36.125.19	- 68.757.917	- 35.572.395	- 36.247.592	- 718.9387
Ganancia bruta	-28.969.637	314.146.330	285.176.693	-27.892.229	347.032.204	319.139.975
Otros ingresos por función	124.917	8.934.441	9.059.358	770.792	13.790.801	14.561.593
Gasto de administración	- 5.063.193	- 88.705.117	- 93.768.310	- 7.006.848	- 98.033.341	- 105.040.189
Otras ganancias (pérdidas)	- 2.393.507	- 111.800.060	- 114.193.567	- 907.969	- 133.764.917	- 134.672.886
Ingresos financieros	-	995.597	995.597	-	1.330.188	1.330.188
Costos financieros	- 44.167	- 5.160.1797	- 5.164.5964	- 67.640	- 49.192.975	- 49.250.615
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Resultados por unidades de reajuste	-	595.747	595.747	-	572.611	572.611
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	-36.345.587	41.993.647	5.648.060	-35.103.894	80.599.359	45.495.465
Gasto por impuestos a las ganancias	-	203.448	203.448	-	466.440	466.440
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-36.345.587	42.197.095	5.851.508	-35.103.894	80.132.919	45.029.025
Ganancia (pérdida)	- 36.345.587	42.197.095	5.851.508	- 35.103.894	80.132.919	45.029.025
Depreciación y amortización	- 1.440.128	- 18.429.528	- 19.869.656	- 1.921.341	- 15.904.604	- 17.826.945
Impuestos	-	203.448	203.448	-	466.440	466.440
Gastos financieros	44.167	5.160.1797	5.164.5964	67.640	49.192.975	49.250.615
Resultados por unidades de reajuste	-	595.747	595.747	-	572.611	572.611
EBITDA	- 37.741.548	113.620.719	75.879.171	- 33.123.913	146.259.549	113.135.636

7.2.2 Cuadros de balance

ACTIVOS	31-12-2020			31-12-2019		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
1101 Efectivo y equivalentes al efectivo	56.206	149.795.854	150.352.060	267.689	115.326.827	115.594.516
1120 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	374.258.284	374.258.284	-	410.859.882	410.859.882
1130 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	2.157.915	2.157.915	-	22.271.905	22.271.905
1140 Deudores previsionales (neto)	-	112.774.533	112.774.533	-	117.278.412	117.278.412
1150 Otros activos financieros, Corrientes	-	-	-	-	-	-
1160 Otros activos no financieros, corrientes	-	3.198.523	3.198.523	-	2.867.616	2.867.616
1170 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	383.629	48.510.059	48.893.688	258.541	18.510.199	18.839.560
1180 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	42.149	42.149	-	46.948	46.948
1110 Activos por impuestos Corrientes	-	955.558	955.558	-	1.059.391	1.059.391
11000 Total de Activos Corrientes	439.835	710.055.875	710.495.710	526.230	788.292.000	788.818.230
1201 Otros activos financieros no corrientes	-	944	944	-	944	944
1202 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	964.730.005	964.730.005	-	1.018.762.792	1.018.762.792
1203 Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-
1204 Otros activos no financieros no corrientes	-	995.307	995.307	-	489.295	489.295
1205 Derechos por cobrar no corrientes	-	16.154.351	16.154.351	-	15.869.255	15.869.255
1206 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	323.807	323.807	-	343.121	343.121
1207 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
1208 Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	34.022.189	34.022.189	-	30.306.976	30.306.976
1209 Plusvalía	-	-	-	-	-	-
1210 Propiedades, planta y equipo	60.746.293	96.185.649	156.931.942	62.287.424	105.734.411	168.021.835
12100 Activos por impuestos diferidos	-	203.448	203.448	-	-	-
12000 Total de Activos no Corrientes	60.746.293	1.112.615.700	1.173.361.993	62.287.424	1.171.506.794	1.233.794.218
10000 TOTAL DE ACTIVOS	61.186.128	1.822.671.575	1.883.857.703	62.813.654	1.959.798.794	2.022.612.448
PATRIMONIO Y PASIVOS	31-12-2020			31-12-2019		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
PASIVOS						
2101 Otros pasivos financieros, Corrientes	-	549.426.466	549.426.466	-	334.303.555	334.303.555
2120 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	30.473.272	35.342.396	65.815.668	11.061.448	47,060.634	58,122,092
2130 Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	18.723	18.723	-	178.784	178.784
2140 Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	582.325	582.325	-	574.881	574.881
2150 Otras provisiones corrientes	-	-	-	-	-	-
2160 Pasivos por impuestos, Corrientes	-	422.091	422.091	-	1,023,821	1,023,821
2170 Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	3,739,829	3,739,829	-	9,289,928	9,289,928
2180 Otros pasivos no financieros, corrientes	-	721,949	721,949	-	724,699	724,699
21000 Total de Pasivos Corrientes	30.473.272	590.353.779	620.827.051	11.061.448	393.156.302	404.217.750
PASIVOS NO CORRIENTES						
2201 Otros pasivos financieros, no corrientes	-	459,212,340	459,212,340	-	820,448,763	820,448,763
2202 Pasivos, no Corrientes	-	-	-	-	-	-
2203 Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-
2204 Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-
2205 Otras provisiones no corrientes	-	-	-	-	-	-
2206 Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
2207 Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-	-	-	-
2208 Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	44,139	44,139	-	393,270	393,270
22000 Total de Pasivos No Corrientes	-	459.626.479	459.626.479	-	820.842.033	820.842.033
20000 TOTAL DE PASIVOS	30.473.272	1,049,980,258	1,080,453,530	11,061,448	1,213,998,335	1,225,059,783
PATRIMONIO						
2301 Fondo Social	67,058,443	730,493,030	797,551,473	86,856,100	665,666,143	752,522,243
2302 Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	-	-	-	-	-
2303 Otras participaciones en el patrimonio	-	-	-	-	-	-
2304 Otras reservas	-	-	-	-	-	-
2305 Ganancia (pérdida)	- 36,345,587	42,197,600	5,852,013	- 35,103,894	80,132,124	45,029,230
23060 Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	30,712,856	772,690,630	803,403,486	51,752,206	745,799,267	797,551,473
23070 Participaciones no controladoras	-	687	687	-	1,192	1,192
23000 Patrimonio Total	30,712,856	772,691,317	803,404,173	51,752,206	745,800,459	797,552,665
30000 TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	61,186,128	1,822,671,575	1,883,857,703	62,813,654	1,959,798,794	2,022,612,448

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-12-2020	31-12-2019
Caja (a)	CLP	1687.456	1812.235
Bancos (b)	CLP	29.102.333	18.513.717
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	5.582.376
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	118.062.271	89.686.188
Total		148.852.060	115.594.516

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo mantenido en bóvedas para el pago de prestaciones.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a su costo amortizado y el detalle al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

No se registran depósitos a plazos a informar.

Al 31 de diciembre de 2019

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	5.000.000	0,16%	9	5.000.000	1867	5.001.867
Depósito a plazo fijo	CLP	240.000	0,14%	13	240.000	235	240.235
Depósito a plazo fijo	CLP	240.000	0,16%	13	240.000	269	240.269
Depósito a plazo fijo	CLP	100.000	0,16%	14	100.000	5	100.005
TOTAL		5.580.000			5.580.000	2.376	5.582.376

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable Periodo Actual
				M \$	M \$		M \$
SCOTIA C.B. S.A. (*)	CLP	22-12-2020	06-01-2021	9.044.570	9.045.474	0,02%	9.045.112
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	22-12-2020	06-01-2021	2.500.000	2.500.375	0,03%	2.500.225
BCIC.B. S.A.	CLP	18-12-2020	04-01-2021	9.000.000	9.001.020	0,02%	9.000.780
BCIC.B. S.A.	CLP	21-12-2020	05-01-2021	17.505.294	17.507.044	0,02%	17.506.461
BCIC.B. S.A.	CLP	21-12-2020	05-01-2021	6.000.000	6.000.600	0,02%	6.000.400
ESTADOC.B.S.A	CLP	22-12-2020	06-01-2021	11.500.000	11.501.725	0,03%	11.501.035
BCIC.B. S.A.	CLP	23-12-2020	07-01-2021	11.506.207	11.507.358	0,02%	11.506.821
ESTADOC.B.S.A	CLP	23-12-2020	14-01-2021	6.500.000	6.501.430	0,03%	6.500.520
SCOTIA C.B. S.A.	CLP	24-12-2020	08-01-2021	2.500.000	2.500.250	0,02%	2.500.117
ESTADOC.B.S.A	CLP	28-12-2020	08-01-2021	5.500.000	5.500.605	0,03%	5.500.165
ESTADOC.B.S.A	CLP	28-12-2020	11-01-2021	8.000.000	8.001.120	0,03%	8.000.240
ESTADOC.B.S.A	CLP	29-12-2020	12-01-2021	11.000.000	11.001.540	0,03%	11.000.220
SCOTIA C.B. S.A.	CLP	30-12-2020	13-01-2021	17.500.000	17.502.450	0,03%	17.500.175
TOTAL				118.056.071	118.070.991		118.062.271

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Al 31 de diciembre de 2019

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable Periodo Actual
				M \$	M \$		M \$
BANCHILE C.B.S.A (*)	CLP	26-12-2019	02-01-2020	3.318.805	3.320.199	0,18%	3.319.800
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA (*)	CLP	27-12-2019	03-01-2020	3.500.000	3.501.633	0,20%	3.500.933
BCIC.B. LTDA (*)	CLP	30-12-2019	06-01-2020	2.476.432	2.477.357	0,16%	2.476.565
ESTADOC.B.S.A	CLP	20-12-2019	02-01-2020	5.000.000	5.004.333	0,20%	5.003.667
BANCHILE C.B.S.A	CLP	20-12-2019	02-01-2020	10.000.000	10.007.800	0,18%	10.006.600
ESTADOC.B.S.A	CLP	20-12-2019	03-01-2020	5.000.000	5.004.667	0,20%	5.003.667
ESTADOC.B.S.A	CLP	24-12-2019	06-01-2020	2.850.209	2.852.803	0,21%	2.851.606
ESTADOC.B.S.A	CLP	24-12-2019	07-01-2020	10.000.000	10.009.800	0,21%	10.004.900
ESTADOC.B.S.A	CLP	24-12-2019	08-01-2020	10.000.000	10.010.500	0,21%	10.004.900
ESTADOC.B.S.A	CLP	24-12-2019	09-01-2020	10.000.000	10.011.200	0,21%	10.004.900
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	24-12-2019	06-01-2020	5.000.000	5.004.333	0,20%	5.002.333
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	24-12-2019	07-01-2020	5.000.000	5.004.667	0,20%	5.002.333
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	24-12-2019	08-01-2020	5.000.000	5.005.000	0,20%	5.002.333
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	27-12-2019	06-01-2020	4.000.000	4.002.800	0,21%	4.001.120
SCOTIA-AZUL C.B.LTDA	CLP	30-12-2019	03-01-2020	5.000.000	5.001.333	0,20%	5.000.333
ESTADOC.B.S.A	CLP	30-12-2019	03-01-2020	3.500.000	3.500.793	0,17%	3.500.198
TOTAL				89.645.446	89.719.218		89.686.188

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles: Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.3175 de la SUSESO (vigencia desde 1 de enero de 2016), corresponde al 100% de los pasivos generados por este concepto.

Concepto	Nota	31-12-2020	31-12-2019
Prestaciones complementarias	8d)	11.545.337	9.297.298
Pagos en exceso pendiente de devolución	24	1.475.984	2.224.564
Total		13.021.321	11.521.862

NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	356.028.244	- 14.355.735	341.672.509
Microempresarios	30.405	- 1615	28.790
Fines Educativas	1.100.693	- 24.374	1.076.319
Sub-Total (1)	357.159.342	- 14.381.724	342.777.618
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	31.526.121	- 57.783	31.468.338
Microempresarios	796	-	796
Fines Educativas	11.624	- 92	11.532
Sub-Total (2)	31.538.541	- 57.875	31.480.666
TOTAL (1) + (2)	388.697.883	- 14.439.599	374.258.284

Al 31 de diciembre de 2019

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	386.496.274	- 9.610.740	376.885.534
Microempresarios	38.311	- 3.107	35.204
Fines Educativas	847.852	- 30.749	817.103
Sub-Total (1)	387.382.437	- 9.644.596	377.737.841
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	33.163.532	- 56.211	33.107.321
Microempresarios	5.708	-	5.708
Fines Educativas	9.012	-	9.012
Sub-Total (2)	33.178.252	- 56.211	33.122.041
TOTAL (1) + (2)	420.560.689	- 9.700.807	410.859.882

NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	190.220.143	- 80.026.245	110.193.898
Microempresarios	14.238	- 6.001	8.237
Fines Educativas	362.782	- 151.140	211.642
Sub-Total (1)	190.597.163	- 80.183.386	110.413.777
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	3.253.793	- 1.344.469	1.909.324
Microempresarios	2.011	- 502	1.509
Fines Educativas	-	-	-
Sub-Total (2)	3.255.804	- 1.344.971	1.910.833
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	449.923	-	449.923
Sub-Total (3)	449.923	-	449.923
TOTAL (1) + (2) + (3)	194.302.890	- 81.528.357	112.774.533

Al 31 de diciembre de 2019

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	198.042.198	- 82.964.832	115.077.366
Microempresarios	56.130	- 22.663	33.467
Fines Educativas	519.524	- 212.997	306.527
Sub-Total (1)	198.617.852	- 83.200.492	115.417.360
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	2.227.839	- 839.847	1.387.992
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Sub-Total (2)	2.227.839	- 839.847	1.387.992
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	473.060	-	473.060
Sub-Total (3)	473.060	-	473.060
TOTAL (1) + (2) + (3)	201.318.751	- 84.040.339	117.278.412

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 55.145 operaciones, por un monto de M\$36.809.018. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2020, asciende a M\$132.643.498 correspondientes a 142.913 operaciones.

NOTA 11 ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

El detalle al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

11.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

Al 31 de diciembre de 2020

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	1079	-	1079
Monto (1)	21870.863	-	21870.863
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	- 352.948	- -	352.948
Monto neto (3) = (1) - (2)	21.517.915	-	21.517.915

Al 31 de diciembre de 2019

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	1108	-	1108
Monto (1)	22.636.805	-	22.636.805
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	- 364.900	- -	364.900
Monto neto (3) = (1) - (2)	22.271.905	-	22.271.905

b) Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

11.2 No corriente

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).

NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Bice vida compañía de seg	96.656.410-5	servicios de recaudación	-	55.152
Capital S.A. A.F.P	98.000.000-1	servicios de recaudación	-	30
Mutual de seguridad C.CH	70.285.100-9	servicios de recaudación	-	5.282
Isapre banmedica S.A.	96.572.800-7	servicios de recaudación	-	4.534
Instituto de seguridad de	70.015.580-3	servicios de recaudación	-	6
Vida tres S.A.	96.502.530-8	venta de bonos	-	554
Cia.Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-5	servicios de recaudación	-	2
Principal administradora	91999.000-7	recaudación de apv	-	342
Principal compañía de seg	96.588.080-1	servicios de recaudación	-	591
Itau chile administradora general	96.980.650-9	recaudación de apv	-	150
Seguros de vida SURA S.A.	96.549.050-7	servicios de recaudación	-	1
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	96.966.250-7	recaudación de apv	-	132
Metlife Chile Seguros de Vida	99.289.000-2	Servicios de recaudación	-	3
Sub-Total			-	66.779
Provisión incobrabilidad			-	1.006
TOTAL (1) (*)			-	65.773

(*) Variación corresponde al término de las prestaciones de servicios de recaudación manual de terceros.

b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales (*)	33.987.668	91.049.228
Deudores varios (**)	10.173.840	18.110.150
Cuenta corriente del personal	4.126.650	9.154.666
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	30.258	162.506
Documentos protestados por cobrar de crédito social	97.1665	474.548
Sub-Total	49.290.081	118.951.098
Provisión incobrabilidad	- 393.393	- 177.311
TOTAL	48.896.688	118.773.787
TOTALES (1) + (2)	48.896.688	118.839.560

(*) Durante el periodo 2020 se recuperaron los déficits de los periodos de octubre, noviembre y diciembre 2019, lo cual explica la disminución.

(**) Al 31 de diciembre de 2019, incluye pago anticipo de corte cupón bono serie Q por M\$8.293.690.

NOTA 12a DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	moneda	31-12-2020			31-12-2019		
		Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$	Valor bruto M \$	Provisión M \$	Valor neto M \$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales	CLP	3.573.533	-	3.573.533	3.560.468	-	3.560.468
Otras cuentas por cobrar (L.P)	UF	3.135.237	-	3.135.237	3.052.151	-	3.052.151
Remanente de crédito fiscal	CLP	9.445.581	-	9.445.581	9.256.636	-	9.256.636
Total		16.154.351	-	16.154.351	15.869.255	-	15.869.255

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Instrumentos de negociación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Caja Los Andes no presenta inversión en asociadas.

NOTA 15 INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Caja Los Andes y filiales no posee inventarios.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

a) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	1	sin condiciones	6.401	2.860	-	-
71330.800-5	Fundacion Asistencia Social	1	sin condiciones	6	4	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	2.969	3.387	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	3.780	8.519	-	-
70.016.010-6	Servicio Medico C.CH.C	1	sin condiciones	1	1	-	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	821	2.164	-	-
65.091028-1	Corporación de Bienestar y Salud	1	sin condiciones	-	3.389	-	-
70.912.300-9	Corporacion Educacional C.CH.C	1	sin condiciones	28.171	26.624	323.807	343.121
Totales				42.149	46.948	323.807	343.121

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
73.213.000-4	Corp.Cultural De La C.Ch.C.	1	sin condiciones	-	428	-	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	91	258	-	-
98.000.100-8	Habitat AFP	1	sin condiciones	235.172	240.408	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	107.287	111.296	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	38.873	40.480	-	-
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	1	sin condiciones	200.902	182.011	-	-
Totales				582.325	574.881	-	-

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días, con excepción de la Corporación Educacional, esta deuda finaliza el 30 de septiembre del 2031, con vencimientos trimestrales.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION

b) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono
Servicio Medico C.CH.C	70.016.010-6	Indirecta	Servicios y arriendos	1	1	1	1
Mutual De Seguridad C.CH.C	70.285.100-9	Indirecta	Servicios y arriendos	- 35.093	- 35.093	- 31.961	- 31.961
Corporacion Educacional	70.912.300-9	Indirecta	Servicios y arriendos	28.171	28.171	26.624	26.624
Fundacion Asistencia Social	71330.800-5	Indirecta	Servicios y arriendos	6	6	4	4
Corp.Cultural De La C.Ch.C.	73.213.000-4	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	- 428	- 428
Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	70.038.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	6.401	6.401	2.860	2.860
Compañía de Seguros Confuturo	96.571.890-7	Indirecta	Servicios y arriendos	730	730	1.906	1.906
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Indirecta	Servicios y arriendos	- 107.287	- 107.287	- 111.296	- 111.296
Compania De Seguros De Vida	99.003.000-6	Indirecta	Servicios y arriendos	- 200.902	- 200.902	- 182.011	- 182.011
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Indirecta	Servicios y arriendos	2.969	2.969	3.387	3.387
Corporación de Bienestar y Salud	65.091028-1	Indirecta	Valor por recuperar	-	-	3.389	3.389
Habitat AFP	98.000.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	- 235.172	- 235.172	- 240.408	- 240.408
Total				- 540.176	- 540.176	- 527.933	- 527.933

c) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
	M \$	M \$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	1.980.382	1.739.281
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	739.586	687.440
Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	2.719.968	2.426.721

(*) Corresponde a la reliquidación de la participación del período anterior.

d) Términos de la fijación de precios de la transacción con partes relacionadas

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que ésta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que éstas cobran al público.

NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente (*)	31-12-2020			31-12-2019
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente (**)	5	3	56.407.870	- 22.385.681	34.022.189	30.306.976
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Total	5	3	56.407.870	- 22.385.681	34.022.189	30.306.976

(*) Años amortización remanente, corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

(**) Incluye los proyectos en proceso de la filial TAPP al 31 de diciembre de 2020 por M\$3.602.582 y al 31 de diciembre 2019 M\$3.335.107.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Concepto	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1de enero 2019	37.868.039	-	-	-	37.868.039
Adquisiciones	6.950.503	-	-	-	6.950.503
Retiros	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (disminuciones)	- 167.499	-	-	-	- 167.499
Trasposos	2.915.723	-	-	-	2.915.723
Saldo bruto al 31-12-2019	47.566.766	-	-	-	47.566.766
Amortización acumulada	- 17.259.790	-	-	-	- 17.259.790
Saldos al 31-12-2019	30.306.976	-	-	-	30.306.976
Saldos al 1de enero 2020	47.566.766	-	-	-	47.566.766
Adquisiciones	6.453.157	-	-	-	6.453.157
Retiros	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (disminuciones)	- 14.915	-	-	-	- 14.915
Trasposos	2.402.862	-	-	-	2.402.862
Saldo bruto al 31-12-2020	56.407.870	-	-	-	56.407.870
Amortización acumulada	- 22.385.681	-	-	-	- 22.385.681
Saldos al 31 de diciembre de 2020	34.022.189	-	-	-	34.022.189

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los períodos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1de enero de 2020 (*)	137.226.727	-	8.256.550	26.717.550	70.690.621	156.1979	244.453.427
Adiciones	6.500.260	-	55.221	1034.372	5.388.134	-	12.977.987
Retiros / bajas	- 270.308	-	- 16.845	- 133.199	- 9.095.623	- 10.416	- 9.526.391
Trasposos	- 6.556.744	-	- 18.085	- 1.403.455	-	-	- 5.135.204
Deterioro	-	-	-	- 15.938	-	-	- 15.938
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2020	136.899.935	-	8.313.011	29.006.240	66.983.132	1.551.563	242.753.881
Depreciaciones acumuladas	- 35.131.481	-	- 8.115.587	- 19.478.481	- 21.686.378	- 1.360.012	- 85.821.939
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	101.718.454	-	197.424	9.527.759	45.296.754	191.551	156.931.942

(*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2020, menos la depreciación acumulada de M\$76.431.592, se obtiene el saldo neto de M\$168.021.835.-

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

Periodo Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2019	136.896.150	45.770.964	10.733.066	24.159.400	-	1.779.299	219.338.879
Efectos IFRS 16	-	45.770.964	2.478.329	17.16.672	50.131.505	165.540	-
Adiciones	7.296.012	-	81.847	3.230.420	24.188.245	4.300	34.800.824
Retiros / bajas	-	291.261	80.034	1.073.285	3.629.129	56.080	5.129.789
Trasposos	-	5.695.495	-	2.464.468	-	-	3.231.027
Deterioro	-	978.679	-	346.781	-	-	1.325.460
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2019	137.226.727	-	8.256.550	26.717.550	70.690.621	1.561.979	244.453.427
Depreciaciones acumuladas	-	33.114.986	-	7.781.369	16.916.338	1.259.564	76.431.592
Saldo neto al 31 de diciembre de 2019	104.111.741	-	475.181	9.799.212	53.333.286	302.415	168.021.835

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, posee arrendamiento de corto plazo y de bajo valor, los cuales se reconocen sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16, en el rubro de gastos de administración de los Estados de Resultados Integrales.
- c) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendos con derecho de uso. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Periodos	Hasta 1 año M \$	De 1 a 5 años M \$	Más de 5 años M \$	Total
Al 31 de diciembre de 2020	8.351.757	19.234.222	27.232.242	54.818.221
Al 31 de diciembre de 2019	9.012.950	23.847.479	30.239.450	63.099.879

Los Arriendos con derecho de uso que posee Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, forman parte de los rubros de Propiedad, planta y equipos

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

d) **Vidas útiles**

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de Propiedad, planta y equipos son las siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	36	1200	618
Edificios	60	600	330
Planta y equipos	12	120	66
Instalaciones fijas y accesorios	12	360	186
Activos por Derecho de Uso (sucursales)	12	132	72
Otros	60	180	120

Al 31 de diciembre de 2019

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Anterior		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	1	122	562
Edificios	436	597	517
Planta y equipos	1	57	29
Instalaciones fijas y accesorios	1	117	59
Activos por Derecho de Uso	1	72	37
Otros	1	78	40

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Activos

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	286.350	205.697
Pagos provisionales mensuales	200.737	319.334
Crédito por gastos por capacitación	468.471	486.026
Crédito Impuesto a la Renta Filiales	-	48.334
TOTAL	955.558	1.059.391

Pasivos

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Impuesto DL.3475	386.521	531.698
Impuesto a la renta por pagar (*)	-	466.440
Pagos provisionales mensuales por pagar	35.570	25.683
TOTAL	422.091	1.023.821

(*) La provisión de impuesto a la renta fue calculada según la estimación de resultado esperado al 31 de diciembre de 2019.

b) Resultado por impuesto al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Descripción del concepto	31-12-2020 M \$	31-12-2019 M \$
Gastos por impuesto a la renta:	0	466.440
Impuesto ejercicio corriente	0	0
Impuesto ejercicios anteriores.	0	0
Subtotales	0	466.440
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	203.448	0
Otras diferencias temporales	0	0
Subtotales	203.448	0
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta (*)	203.448	466.440

c) Determinación del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2020.

Descripción del concepto	31-12-2020		
	Activos M \$	Pasivos M \$	Efecto en Rtdo. M \$
Provisión vacaciones	23.438	0	23.438
Ingresos percibidos por adelantado	180.487	0	180.487
Propiedades Planta y Equipo	637.413	2.223.225 -	1.585.812
Activos Intangibles	0	132.027 -	132.027
Leasing	149.055	150.897 -	1842
Derecho De Uso (Arriendo)	87.027	205.301 -	118.274
Impuesto diferido no contabilizado	0	190.027 -	190.027
Interés cta cte. Mercantil	116.776	0	116.776
Pérdida Tributaria	1910.729	0	1910.729
Total neto	3.104.925	2.901.477	203.448

Al 31 de diciembre de 2019, no se presenta determinación de impuesto diferido para Caja de Compensación Los Andes y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION

d) Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Descripción del concepto	31-12-2020 M \$	31-12-2019 M \$
Utilidad antes de impuestos	5.648.060	45.495.465
Impuesto a la renta teórico	142.015	11373.866
Efecto impositivo de diferencias permanentes	- 1202.828	10.511.927
Otros conceptos	- 412.635	21419.353
Gasto por impuestos a las Utilidades	- 203.448	466.440
Tasa impositiva legal	25,00%	25,00%
Tasa impositiva diferencias permanentes y otros	-28,60%	-23,97%
Tasa efectiva	-3,60%	1,03%

NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	938.547.470	- 37.006.468	901.541.002
Microempresarios	66.306	- 4.164	62.142
Fines Educativas	2.469.754	- 62.831	2.406.923
Sub-Total (1)	941.083.530	- 37.073.463	904.010.067
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	60.801.775	- 148.953	60.652.822
Microempresarios	3.564	-	3.564
Fines Educativas	63.788	- 236	63.552
Sub-Total (2)	60.869.127	- 149.189	60.719.938
TOTAL (1) + (2)	1.001.952.657	- 37.222.652	964.730.005

Al 31 de diciembre de 2019

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	969.652.092	- 23.829.554	945.822.538
Microempresarios	120.840	- 7.702	113.138
Fines Educativas	3.372.781	- 76.242	3.296.539
Sub-Total (1)	973.145.713	- 23.913.498	949.232.215
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	69.578.871	- 139.373	69.439.498
Microempresarios	4.908	-	4.908
Fines Educativas	86.171	-	86.171
Sub-Total (2)	69.669.950	- 139.373	69.530.577
TOTAL (1) + (2)	1.042.815.663	- 24.052.871	1.018.762.792

NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1 Corrientes

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Bienes, servicios y beneficios pagados por anticipado	2.467.083	2.082.975
Beneficios pagados por anticipado	613.711	-
Retiros y Remesas de fondos AGF Banco Estado	117.729	784.641
TOTAL	3.198.523	2.867.616

21.2 No corrientes

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial.	414.139	393.270
Bienes y servicios pagados por anticipado	132.600	-
Otras deudas de dudosa recuperación.	448.568	96.025
TOTAL	995.307	489.295

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

Al 31 de diciembre de 2020

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	2	118.723	-	-	2	118.723
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	2	118.723	-	-	2	118.723

Al 31 de diciembre de 2019

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	5	178.784	-	-	5	178.784
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	5	178.784	-	-	5	178.784

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, CONTINUACION

22.2 No corrientes

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determinan de acuerdo con lo instruido en la Circular N°1.806 de 2006, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

23.1 Corrientes

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	479.902.845	197.645.137
Obligaciones con el público	62.871.593	129.323.858
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing	6.652.028	7.334.560
Total	549.426.466	334.303.555

23.2 No corrientes

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	332.044.799
Obligaciones con el público	421.075.014	443.931.613
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing	38.137.326	44.472.351
Total	459.212.340	820.448.763

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31 de diciembre de 2020

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2020
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-01-2021	3.001.748
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	11-01-2021	8.005.191
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	20-02-2021	3.017.049
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-03-2021	3.122.200
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	15-04-2021	10.089.713
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	13-04-2021	10.606.470
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	11-05-2021	10.791.940
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-05-2021	13.621.113
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	28-05-2021	15.061.440
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	01-06-2021	10.728.750
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2021	10.203.933
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	22-04-2021	7.558.575
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	24-06-2021	10.008.800
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	07-06-2021	5.015.000
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	07-06-2021	5.015.000
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-07-2021	5.107.400
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-07-2021	5.107.400
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-2021	3.053.640
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	04-02-2021	5.502.530
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-06-2021	7.011.550
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-06-2021	4.001.797
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-07-2021	3.929.889
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	27-07-2021	10.548.100
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	FINAL	03-08-2021	10.162.084
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	18-02-2021	15.720.804
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	19-08-2021	15.216.000
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	26-08-2021	14.732.807
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	08-10-2021	10.075.792
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	28-10-2021	1.254.337
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-10-2021	20.752.500
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-09-2021	8.285.099
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-09-2021	12.516.175
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	11-11-2021	27.277.328
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	03-12-2021	4.197.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	06-12-2021	6.350.448
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	10-12-2021	5.287.025
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-12-2021	7.927.060
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	06-12-2021	116.13.626
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-03-2021	6.987.922
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-01-2021	3.098.560
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-01-2021	6.713.547
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	12-03-2021	7.757.250
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	18-03-2021	4.039.856
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	18-03-2021	10.322.717
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	23-02-2021	10.338.880
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	26-03-2021	3.120.268
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-03-2021	4.121.767
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-03-2021	10.355.200
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	02-04-2021	4.140.653
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	02-04-2021	5.148.417
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-10-2021	15.453.250
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-10-2021	5.137.806
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	11-11-2021	15.386.083
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	28-01-2021	7.051.357
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-08-2021	5.315.201
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	06-08-2021	6.555.153
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2021	14.198
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2021	6.909
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2021	11.273
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2021	4.242
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	08-11-2020	11.134
		COMP.GASTO.PRESTAMOS(**)	CLP	N/A	N/A	N/A	-15.203
		SOBREGIROS	CLP	N/A	N/A	N/A	7.359.092
TOTAL							479.902.845

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

(**) Corresponde a los gastos asociados a nuevas deudas.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2019
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	13-01-2020	6.130.400
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-03-2020	4.052.461
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	17-01-2020	5.314.400
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	02-08-2020	5.335.060
97.032.000-8	CHILE	BANCO BBVA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	11-08-2020	6.574.253
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	02-04-2020	5.291.200
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-10-2020	1.879.426
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	17-04-2020	15.864.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	04-05-2020	5.289.435
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	20-05-2020	15.802.988
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	21-11-2020	1.207.227
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	FINAL	27-03-2020	7.339.734
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	30-07-2020	7.406.660
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	19-06-2020	28.341.990
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-01-2021	2.185
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	11-01-2021	5.191
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	20-02-2021	17.049
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	28-02-2020	3.125.460
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	28-02-2020	6.771.830
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	27-02-2020	7.180.502
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-03-2021	12.200
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	13-03-2020	7.791.600
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	01-04-2020	4.050.840
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	15-04-2021	87.035
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	13-04-2021	98.280
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	11-05-2021	311.260
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-05-2021	115.690
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	28-05-2021	63.360
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	01-06-2021	271.250
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2021	216.125
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	22-04-2021	58.575
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	24-06-2021	8.800
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	07-06-2021	13.800
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	07-06-2021	13.800
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-07-2021	126.000
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-07-2021	126.000
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-2021	75.600
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	04-02-2021	3.163
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-06-2021	11.550
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-06-2021	79.532
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	08-07-2020	9.166.203
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-07-2021	74.125
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	10-07-2020	1.323.465
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	10-07-2020	3.343.439
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	10-07-2020	2.036.099
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	10-07-2020	5.599.847
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	27-07-2021	163.800
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	FINAL	03-08-2021	162.084
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	18-02-2021	214.443
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	12-08-2020	15.188.235
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	19-08-2021	214.400
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	26-08-2021	187.670
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	08-10-2021	75.792
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	28-10-2021	8.514
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-10-2021	112.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-09-2021	34.267
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-09-2021	59.846
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	11-11-2021	148.096
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVER	CLP	FINAL	FINAL	03-12-2021	14.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	06-12-2021	23.243
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	10-12-2021	15.575
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-12-2021	26.094
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	06-12-2021	42.155
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2020	13.826
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2020	6.728
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2020	10.978
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2020	4.131
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	22-10-2020	28.820
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	08-11-2020	10.843
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-12-2020	2.324
COMP.GASTO.PRESTAMOS(**)			CLP	N/A	N/A	N/A	38.457
SOBREGIROS			CLP	N/A	N/A	N/A	12.906.641
TOTAL							197.645.137

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

(**) Corresponde a los gastos asociados a nuevas deudas.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	31-12-2020	31-12-2019
BONOBCAJA L	UF	-	105.092.512
BONOBCAJA O	CLP	-	6.405.629
BONOBCAJA Q	CLP	-	16.187.481
BONOBCAJA U	UF	11.376.332	226.619
BONOBCAJA V	CLP	27.170.457	670.457
BONOBCAJA AC	CLP	1.391.224	1.391.224
BONOBCAJA AE	CLP	14.084.213	646.713
BONOBCAJA AH	UF	331.368	322.700
BONOBCAJA AJ	UF	9.005.446	276.909
BONOBCAJA AK	CLP	118.345	118.345
BONOBCAJA AN	UF	91.744	89.344
BONOBCAJA AS	UF	192.833	-
COMPL. GTOS EMISION (*)	-	890.369	2.104.075
TOTAL		62.871.593	129.323.858

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes
b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes

Al 31 de diciembre de 2020

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
96656410-5	CHILE	BICEVIDA COMPANIA DE SEGUROS SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	101.930	44.669
96579280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-2026	508.861	2.863.331
97004000-5	CHILE	BANCO CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	22-03-2022	65.492	16.866
96588080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-2034	464.786	8.423.017
99289000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-2027	969.702	21.205.189
96828750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	27.215	2.293
78284950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2022	51.588	8.699
76109292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	26.051	8.801
78816330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	12.446	5.260
76376481-8	CHILE	INMOBILIARIA LA QUIMERA II	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	85.550	36.156
94360000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	61.596	26.032
8390418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	25.622	13.005
78109730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	136.423	80.854
4183753-5	CHILE	RODRÍGUEZ FLOREZ ORENCIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	13.619	9.233
77921330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	30.594	23.351
76849440-1	CHILE	SOC. DE INVERSIONES SANTIAGO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	98.411	83.533
98000100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	63.511	53.909
78109730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2023	10.097	12.051
78133010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	148.167	199.635
10539107-2	CHILE	IBACA QUILODRAN JAIM E EUGENIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	3.471	-
96529330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2023	100.091	162.836
4328942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	13.346	5.640
77145350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	37.327	144.578
78298740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2028	46.814	320.629
79587660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	86.475	66.005
5319364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2022	28.408	4.790
92863000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	34.747	8.796
96999760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	95.656	48.553
4216348-1	CHILE	ÁLVAREZ GUZMÁN JUAN ISIDRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	34.273	23.234
86884900-2	CHILE	CAUTÍN S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	94.700	96.621
76536500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2021	15.928	-
76437010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2023	14.883	30.719
76693325-4	CHILE	INMOBILIARIA MORTERA GALVEZ SP	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	74.782	57.080
78144610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HUOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	31.005	2.612
76211529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	86.728	195.013
6305923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	40.995	20.808
7872543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	22.392	1.886
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							3.763.682	34.295.684

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2020

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
12777883-3	CHILE	RIQUELME MORENO OSVALDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	37.516	22.235
76229379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	134.312	373.903
1599663-3	CHILE	CAMILO SEGUNDO GÓMEZ GÓMEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	43.102	32.899
7113200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJADORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	31678	19.793
99556170-0	CHILE	SOCIEDAD DE RENTAS FALABELLA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	24.462	72.495
76415340-5	CHILE	INMOBILIARIA ERICHY LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	48.511	24.623
76187012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	43.596	67.057
762966212	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2030	48.699	468.346
77503420-3	CHILE	INMOB E INV MALL PLAZA DE LOS RIOS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	16.461	-
76153027-5	CHILE	ASESORIAS DON JORGE Y COMPAÑIA LIMIFLOR Y COMPAÑIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2021	15.531	-
96795700-3	CHILE	PLAZA LA SERENA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	21.969	18.648
96538230-5	CHILE	PLAZA VESPUCCIO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	72.406	61.444
96653650-0	CHILE	PLAZA OESTE SA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	56.877	48.269
96653660-8	CHILE	PLAZA TREBOL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	38.002	32.256
83547100-4	CHILE	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-2023	227.549	25.1723
76432227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2023	116.217	229.378
6314343-K	CHILE	CONTRERAS PARADA LUIS RAMÓN	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	6.048	4.205
8559197-5	CHILE	CADEMARTORI ROVEGNO GIUSEPPE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	42.290	43.139
71330800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	ANUAL	01-01-2024	63.561	198.806
8289805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDSPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	49.387	114.983
78129870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	17.481	40.640
77951330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2021	2.087	-
6098570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2021	3.034	-
76082910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	3.856	-
53242800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	62.458	15.812
76072304-5	CHILE	COMPAÑIA DE SEGUROS CORP SEGUROS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	31.832	2.682
76736745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2027	27.712	157.406
5386847-9	CHILE	ÁLVAREZ ARAYA FLORENTINA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	1.622	-
8244589-7	CHILE	RAÚL RIVERA LÓPEZ	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2021	1.976	-
79915760-8	CHILE	ADRIAN VELÁSQUEZ Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	24.375	71.906
82984000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	39.581	120.303
97023000-9	CHILE	CORP BANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	55.251	162.987
78082690-8	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	42.103	131.741
76502014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	5.626	12.090
6167458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	19.398	62.438
5406052-1	CHILE	ORELLANA RODRIGUEZ CONRADO OLEGARIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2025	12.909	42.714
76068692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	6.443	21.900
76089347-1	CHILE	INVERSIONES Y RENTAS MANTO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	64.640	93.800
96885930-7	CHILE	CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	13.760	5.814
7259848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2021	22.554	-
2877970-4	CHILE	DINKO MATULIC YELAVIC JORGE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2021	17.731	-
76045857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	134.984	68.500
5345309-0	CHILE	JORGE VARGAS MONTENEGRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	62.418	21.082
76561034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	4.287	-
76859010-9	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTOS DE CASABLAN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2021	4.858	-
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							1.821.150	3.216.017

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2020

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
96716200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2021	5.788	-
77900830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2021	7.132	-
7269141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2021	4.771	-
78829120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	76.548	38.846
78253400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2021	48.939	-
76256289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	19.635	14.985
76131405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	2.835	-
96599020-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES NAZAL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2021	15.771	-
78017770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	107.829	36.421
78048030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	107.829	36.421
6908047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	90.693	30.633
8471344-9	CHILE	NOVA MORA HECTOR MANUEL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2021	4.173	-
86000400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2021	12.781	-
76342800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2021	43.406	-
76409913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	23.995	90.235
76924376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	34.840	21.148
78284950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2021	3.1633	-
61101030-3	CHILE	EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2021	2.417	-
6802571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	4.043	-
9392165-8	CHILE	OSORIO GUERRERO PATRICIO GONZALO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	4.634	-
76077161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	25.391	68.004
76409851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	45.941	11.628
77762530-6	CHILE	SOCIEDAD AGRICOLA Y COMERCIAL JERUSALEM LTDA.	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	22.278	19.441
77671310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	5.1602	138.202
96545220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	10.221	-
96510380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	3.1011	2.612
76288580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-05-2022	185.507	78.390
76083362-2	CHILE	ARKAVIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-10-2022	45.553	38.659
Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)							1.067.196	625.625
Total Préstamo por Derecho de Uso (1+2+3)							6.652.028	38.137.326

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
96656410-5	CHILE	BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	91798	141743
96579280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-2026	475.567	3.275.468
97004000-5	CHILE	BANCO CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	22-03-2022	60.741	80.102
96588080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-2034	431.958	8.635.632
99289000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-2027	90.1666	21576.219
96828750-8	CHILE	BIOCEANICA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	25.977	28.736
96545220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2022	57.841	68.966
78284950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2022	49.240	58.711
77951330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	2.032	-
06802571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA NIEVES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	3.693	-
53242800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	56.777	72.594
7613405-K	CHILE	INMOBILIARIA VAZQUEZ GARRIDO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	35.564	45.471
05386847-9	CHILE	ALVAREZ ARA YA FLORENTINA DEL CARMEN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2020	1.579	-
76109292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	24.865	33.940
80683200-6	CHILE	JUAN NUNEZ Y CIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	965	-
78816330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTA MAR LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	11879	17.243
96599020-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES NAZAL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	18.874	-
07259848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	44.911	65.188
76376481-8	CHILE	INMOBILIARIA LA QUIMERA I LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	81.656	118.523
06039883-6	CHILE	HERVIA JORQUERA REBECA JUDITH	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	6.345	-
94360000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI SOCIEDAD	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	58.792	85.336
07588636-5	CHILE	HENRIQUEZ OLGUIN MARIA TERESA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	2.702	-
76859010-9	CHILE	SOC INMOB E INVERSIONES ALTOS DE CASABLA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	4.729	-
96716200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	6.755	-
77900830-4	CHILE	SOC INMOBILIARIA GUTIERREZ CASTILLO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	6.943	-
08390416-6	CHILE	BERNUIY KOLBACH LILIANA ISABEL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	24.456	37.617
04594715-7	CHILE	ACUNA CESPED CARLOS PATRICIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2020	3.589	-
78284950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2020	26.977	-
78109730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RPM SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	130.213	211.594
06314343-K	CHILE	CONTRERAS PARADA LUIS RAMON	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2020	4.087	-
04183753-5	CHILE	RODRIGUEZ FLOREZ ORENCO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	13.000	22.255
76083680-K	CHILE	INMOBILIARIA SEPULVEDA Y FLORES LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2020	9.855	-
77921330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	29.200	52.533
70012610-2	CHILE	SIND DE TRABAJADORES DEL BANCO DEL ESTAD	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	62.805	118.469
76849440-1	CHILE	SOC DE INVERSIONES SANTIAGO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	93.932	177.185
98000100-8	CHILE	ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES HA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	60.620	114.348
78040520-1	CHILE	CLINICA AVANSALUD SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2022	2.1600	42.632
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							2.944.183	35.080.505

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
77401270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES S	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2022	41397	81705
96510380-5	CHILE	CALTEX INVERSIONES LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2020	27.751	-
05406052-1	CHILE	ORELLANA RODRIGUEZ CONRADO OLEGARIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	13.399	2.259
78109730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RPM SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2023	9.629	21568
86000400-3	CHILE	SOC HOTELERA EL DORADO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	57.672	134.272
78133010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	141.296	328.966
10539107-2	CHILE	IBACA QUILODRAN JAIMÉ EUGENIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	8.013	2.707
76045857-0	CHILE	INVERSIONES RHM SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	132.270	343.074
96529330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RIO VERDE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2023	95.450	256.050
09392165-8	CHILE	OSORIO GUERRERO PATRICIO GONZALO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	16.359	22.329
04328942-K	CHILE	GONZALEZ VALENCIA INES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	12.738	18.490
76279440-3	CHILE	REBECA GONZALEZ SEPULVEDA Y CIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	22.489	38.500
08559197-5	CHILE	CADEM ARTORI ROVEGNO GIUSEPPE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2023	38.582	83.028
77145350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMAN Y COMPANIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	35.510	177.147
76256289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES PINO EIRL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2025	18.660	96.602
78298740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCIA Y COMPANIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2028	44.465	357.832
79587660-K	CHILE	PUMAY SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	82.539	148.492
05319364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA DEL CARMEN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2022	27.115	32.330
92863000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	33.165	42.404
78017770-5	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTO CHILE LT	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	12.1054	165.233
78048030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y CIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	12.1054	165.233
08244589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	1.975	-
96999760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	9.1302	140.437
04216348-1	CHILE	ALVAREZ GUZMAN JUAN ISIDRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	32.713	56.004
77775900-0	CHILE	SOCIEDAD COMERCIAL ECOMARKET LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2020	20.628	-
86884900-2	CHILE	INMOBILIARIA CAUTIN SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	90.390	186.317
04332608-2	CHILE	PACI CASTAGNOLI LORENZO HECTOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	117.507	242.213
78829120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2021	74.538	37.829
76536500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2021	22.884	15.511
76437010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2023	14.193	44.410
76693325-4	CHILE	INMOBILIARIA MORTERA GALVEZ SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	7.1378	128.413
09952308-5	CHILE	VELASQUEZ HOTUS ALICIA LORENA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2020	12.232	-
78144610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	29.594	32.738
76211529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	82.508	274.371
86096800-2	CHILE	CONSTRUCCIONES E INMOBILIARIA PACIFICO L	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2020	5.963	-
08289805-0	CHILE	EDMUNDS PAOA PEDRO PABLO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2020	8.478	-
78129870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	4.486	-
05345309-0	CHILE	VARGAS MONTENEGRO JORGE ENRIQUE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	66.180	90.333
07269115	CHILE	CERON RIVERA JUAN CARLOS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	4.644	-
06305923-4	CHILE	OLGUIN REDONDO RUBEN ARMANDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	39.129	60.187
760771619	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2020	13.088	-
79915760-8	CHILE	ADRIAN VELASQUEZ Y CIA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2020	18.952	-
97023000-9	CHILE	ITAU CORP BANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	55.156	99.228
82984000-6	CHILE	CAMARA COMERCIO SN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	39.516	74.540
78082690-8	CHILE	SOC INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	4.1967	86.504
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							2.060.008	4.087.256

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
- b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
76320670-K	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES JV MARRAULTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2023	64.304	138.380
06167458-6	CHILE	CAMPOS HERNANDEZ CARMEN ELIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	20.132	1.696
76068692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUIN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2021	6.688	1.693
76433310-1	CHILE	CENCOSUD SHOPPING SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	38.314	95.979
76409913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	28.462	73.823
07872543-5	CHILE	ALCAYAGA OLIVARES GERMAN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	2.1373	23.644
12777883-3	CHILE	RIQUELME MORENO OSVALDO ANTONIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	35.809	58.488
76229379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME Y ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	127.777	494.922
01599663-3	CHILE	GOMEZ GOMEZ CAMILO SEGUNDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	41.140	74.013
71113200-7	CHILE	SIND TRAB 2 CMP SA ESTABLEC PLANTA PELL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	30.137	147.509
99556170-0	CHILE	SOC DE RENTAS FALABELLA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	23.271	94.420
76089347-1	CHILE	INVERSIONES Y RENTAS MANTO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	62.924	91.334
76416340-5	CHILE	INMOBILIARIA ERICHY LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	46.303	71.222
76882330-8	CHILE	NUEVOS DESARROLLOS SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	53.743	218.056
7899440-8	CHILE	INMOBILIARIA JACOBO SCHWARTSTEIN Y COMPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	32.575	5.492
78253400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUNNA MACKE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	69.113	228.676
76082910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	5.574	-
06098570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	3.509	-
12794016-9	CHILE	MUNOZ LEIVA PALMIRA DEL CARMEN	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	1.173	-
08471344-9	CHILE	NOVA MORA HECTOR MANUEL	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2020	4.203	-
96885930-7	CHILE	CLINICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2020	10.158	-
10273135-2	CHILE	BRUHN LEESON GISELA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2023	30.729	86.984
76342800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	103.447	259.442
71330800-5	CHILE	FUNDACION SOCIAL DE LA C CH C	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2023	77.374	242.007
76736745-7	CHILE	INGENIERIA Y CONSTRUCCION DONA ISA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2027	25.805	176.741
76187012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXP	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	4.1611	107.759
76296621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2030	46.122	503.520
77503420-3	CHILE	INMOB E INV MALL PLAZA DE LOS RIOS LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2021	47.459	16.031
76153027-5	CHILE	FLOR Y COMPANIA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2021	14.828	15.125
76502014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES INMOBILIARIAS SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	5.704	480
96571890-7	CHILE	COMPANIA DE SEGUROS CONFUTURO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	28.184	2.374
76822040-9	CHILE	SOC COMERCIAL FUVAL Y CIA LTDA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	7.596	1.304
06908047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSE RAMON JORGE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	10.1986	130.397
77671310-4	CHILE	YUNU LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2027	44.692	328.251
77762530-6	CHILE	SOC AGRICOLA Y COMERCIAL JERUSALEM LTDA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2021	2.1774	19.003
96795700-3	CHILE	PLAZA LA SERENA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	20.969	39.555
96538230-5	CHILE	PLAZA VESPUCCIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	69.124	130.349
96653650-0	CHILE	PLAZA OESTE SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	54.299	102.396
96653660-8	CHILE	PLAZA DEL TREBOL SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	36.272	68.420
06507979-8	CHILE	NUNEZ CALDERON ANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2023	9.305	29.072
83547100-4	CHILE	AUTORENTAS DEL PACIFICO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-2023	217.192	466.736
76409851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2023	4.1612	96.881
05636617-2	CHILE	ALIAGA DIAZ ALBERTO PATRICIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2022	12.288	24.252
10820184-3	CHILE	ASENJO GARCIA ROGELIO HUMBERTO	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2020	3.673	-
76432227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2023	10.927	336.555
02877970-4	CHILE	MATULIC YELAVIC JORGE DINKO	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2021	2.1561	20.740
08442068-9	CHILE	CORTES LEON MILTON IVAN	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2021	1.1762	1.134
60706000-2	CHILE	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2021	224.216	18.845
76288580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-05-2022	173.176	25.130
Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)							2.330.369	5.304.590
Total Préstamo por Derecho de Uso (1+2+3)							7.334.560	44.472.351

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2020	31-12-2019
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,437%	-	3.000.000
BANCO CONSORCIO	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,487%	-	8.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,416%	-	3.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	3.100.000	-	-	-	-	0,422%	-	3.100.000
ITAUCORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,402%	-	10.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.500.000	-	-	-	-	0,390%	-	10.500.000
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,394%	-	10.000.000
ITAUCORPBANCA	CLP	13.500.000	-	-	-	-	0,402%	-	13.500.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,384%	-	15.000.000
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,375%	-	10.000.000
ITAUCORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,333%	-	10.000.000
ITAUCORPBANCA	CLP	7.500.000	-	-	-	-	0,330%	-	7.500.000
ITAUCORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,330%	-	10.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,360%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,360%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,360%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,360%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,360%	-	3.000.000
BANCO SECURITY	CLP	5.500.000	-	-	-	-	0,345%	-	5.500.000
ITAUCORPBANCA	CLP	7.000.000	-	-	-	-	0,330%	-	7.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	4.000.000	-	-	-	-	0,337%	-	4.000.000
ITAUCORPBANCA	CLP	3.860.000	-	-	-	-	0,329%	-	3.860.000
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,315%	-	10.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,312%	-	10.000.000
BANCO ESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,277%	-	15.000.000
BANCO SECURITY	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,320%	-	15.000.000
BANCO CONSORCIO	CLP	14.000.000	-	-	-	-	0,319%	-	14.000.000
ITAUCORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,268%	-	10.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	1200.000	-	-	-	-	0,313%	-	1200.000
BANCO ESTADO	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,263%	-	20.000.000
BANCO ESTADO	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,257%	-	8.000.000
BANCO ESTADO	CLP	12.000.000	-	-	-	-	0,312%	-	12.000.000
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	26.000.000	-	-	-	-	0,356%	-	26.000.000
BANCO DE CREDITO E INVEF	CLP	4.000.000	-	-	-	-	0,375%	-	4.000.000
BANCO SECURITY	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,447%	-	6.000.000
BANCO SECURITY	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,445%	-	5.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	7.900.000	-	-	-	-	0,367%	-	7.900.000
BANCO CONSORCIO	CLP	11000.000	-	-	-	-	0,426%	-	11000.000
COMP.GASTO.PRESTAMOS(*)	-	15.201	-	-	-	-	N/A	-	-15.201
TOTAL								-	332.044.799

(*) Corresponde a los gastos asociados a nuevas deudas adquiridas.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2020	31-12-2019
BONO BCAJA	U	UF	22.287.253	22.287.253	11.143.627	-	-	2,237%	55.718.133	65.112.862
BONO BCAJA	V	CLP	26.500.000	-	-	-	-	4,744%	26.500.000	53.000.000
BONO BCAJA	AC	CLP	8.900.002	17.800.004	26.699.995	-	-	5,329%	53.400.001	53.400.001
BONO BCAJA	AE	CLP	26.875.000	13.437.500	-	-	-	5,037%	40.312.500	53.750.000
BONO BCAJA	AH	UF	9.690.106	19.380.212	29.070.341	-	-	2,386%	58.140.659	56.619.881
BONO BCAJA	AJ	UF	8.721.099	8.721.099	17.442.198	-	-	1,792%	34.884.396	42.464.910
BONO BCAJA	AK	CLP	-	18.333.337	36.666.663	-	-	4,841%	55.000.000	55.000.000
BONO BCAJA	AN	UF	-	-	36.337.913	36.337.913	-	0,499%	72.675.826	70.774.850
BONO BCAJA	AS	UF	-	14.535.165	14.535.165	-	-	1,990%	29.070.330	-
COMPL. GTOS EMISION (*)			843.347	808.539	2.097.315	877.630	-	N/A	4.626.831	6.190.891
TOTAL			102.130.113	113.686.031	169.798.587	35.460.283	-		421.075.014	443.931.613

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	12.281.383	9.426.413
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	-	47.573
Fondos de bienestar administrados	439.626	372.194
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	14.256	30.619
Obligaciones con terceros	7.000.296	7.371.064
Cobros en exceso de crédito social (b + c + d)	1475.979	2.224.564
Proveedores (facturas por pagar)	17.267.155	13.465.982
Primas por pagar por conceptos seguros generales	2.878.680	2.670.486
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	960	421
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	2.054.794	376.340
Obligaciones con terceros filiales	260.159	162.713
Impuesto único retenido a los trabajadores	139.103	145.746
Impuesto retenido sobre honorarios	17.086	21.714
Provisión gastos generales	29.395	-
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.432.225	1.654.564
Provisión de fondos gastos operacionales crédito hipotecarios	1.085	1.969
Aportes por distribuir	14.128.1	-
Aportes previsionales SIL por pagar	9.778.654	7.341.262
Devolución caducadas crédito social	529.357	398.094
Fondos Concursables por Pagar	180.570	-
Obligaciones Con terceros Crédito Social	9.887.383	12.404.395
Otros	6.241	5.969
TOTAL	65.815.668	58.122.082

b) Pagos en exceso publicados

31-12-2020	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	1.383.692	8.217.558	-	8.411.286
II Trimestre	1.189.964	6.028.446	-	6.198.837
III Trimestre	1.019.573	6.210.874	-	6.366.395
IV Trimestre	864.052	6.791.714	-	6.774.119

c) Pagos en exceso retirado

31-12-2020	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	-	-	-	-
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CONTINUACION

d) Pagos en exceso generados

31-12-2020	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	840.872	4.560.312	- 4.986.573	414.611
II Trimestre	444.611	3.230.873	- 3.126.786	518.698
III Trimestre	518.698	3.812.231	- 3.735.923	595.006
IV Trimestre	595.006	3.344.041	- 3.344.715	594.332

NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2020

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático (**)	Por riesgo sistémico (*)	Total
Consumo	-	106.886.957	20.117.485	4.384.006	131.388.448
Microempresarios	-	11.780	-	-	11.780
Fines educacionales	-	238.345	-	-	238.345
Sub-Total	-	107.137.082	20.117.485	4.384.006	131.638.573
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	155.1205	-	-	155.1205
Microempresarios	-	502	-	-	502
Fines educacionales	-	328	-	-	328
Sub-Total	-	1.552.035	-	-	1.552.035
TOTAL	-	108.689.117	20.117.485	4.384.006	133.190.608

(*) Al 31 de diciembre Caja Los Andes mantiene M\$4.384.006 de provisiones por riesgo sistémico, dado que durante el periodo se utilizaron provisiones del ejercicio anterior.

(**) Respecto a las provisiones sobre los créditos que se reprogramen conforme a la Ley N° 21.227 (Protección al Empleo), Caja Los Andes constituyó provisiones idiosincráticas que reflejan el deterioro producido en su calidad crediticia de los afiliados acogidos a la ley.

Al 31 de diciembre de 2019

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico (*)	Total
Consumo	-	110.285.691	119.400	6.000.035	116.405.126
Microempresarios	-	33.472	-	-	33.472
Fines educacionales	-	319.988	-	-	319.988
Sub-Total	-	110.639.151	119.400	6.000.035	116.758.586
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	1.035.431	-	-	1.035.431
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	1.035.431	-	-	1.035.431
TOTAL	-	111.674.582	119.400	6.000.035	117.794.017

(*) Durante el 2019 se constituyó una provisión adicional de M\$6.000.000 como una medida conservadora ante los eventos de la contingencia social y política que afronta el país.

NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1 Corrientes

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Ingresos anticipados uso centros vacacionales (*)	4.253	724.699
Anticipo Siniestros Suc. Concepción	717.696	-
Total	721.949	724.699

(*) Disminución corresponde a baja en reservas de centros turísticos, los cuales se encuentran actualmente cerrados por pandemia de COVID-19.

26.2 No corrientes

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	414.139	393.270
Total	414.139	393.270

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

27.1.1 Otras provisiones corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen saldos por este concepto.

27.1.2 Provisiones por Beneficios a los Empleados

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2020 M \$	31-12-2019 M \$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	CLP	-	5.820.000
Provisión vacaciones del personal	CLP	3.739.829	3.469.928
TOTAL		3.739.829	9.289.928

(*) Esta provisión corresponde a un bono anual por productividad, el cual se anticipa en un 70% en el mes de diciembre y se reliquida en marzo del período siguiente, según convenio colectivo. Para el período 2020, no se realizó provisión por este concepto.

Provisión Participación

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2020 M \$	31-12-2019 M \$
Saldo inicial	CLP	5.820.000	5.050.000
Provisiones del período	CLP	-	5.820.000
Aplicación de provisiones	CLP	- 5.820.000	- 5.050.000
TOTAL		-	5.820.000

Provisión vacaciones del personal

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2020 M \$	31-12-2019 M \$
Saldo inicial	CLP	3.469.928	3.635.332
Provisiones del período	CLP	3.170.441	4.116.434
Aplicación de provisiones	CLP	- 2.900.540	- 4.281.838
TOTAL		3.739.829	3.469.928

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

27.2 No corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen saldos por este concepto.

NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no se registran ingresos por este concepto.

NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2020

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	314.286.724	409.269	314.695.993
Microempresarios	5.463	-	5.463
Mutuos hipotecarios no endosables	26.434	10.807	37.241
TOTAL	314.318.621	420.076	314.738.697

Al 31 de diciembre de 2019

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	340.645.923	3.917.214	344.563.137
Microempresarios	25.025	-	25.025
Fines educacionales	32.800	-	32.800
Mutuos hipotecarios no endosables	-	11.366	11.366
TOTAL	340.703.748	3.928.580	344.632.328

NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2020

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	21.056.640	-	21.056.640
Bonos	21.219.081	9.370.243	30.589.324
TOTAL	42.275.721	9.370.243	51.645.964

Al 31 de diciembre de 2019

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	20.887.689	-	20.887.689
Bonos	21.244.208	7.118.718	28.362.926
TOTAL	42.131.897	7.118.718	49.250.615

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2020	31-12-2019
Ingresos Centros Recreacionales	1.830.062	4.640.031
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	13	14
TOTAL (1)	1.830.075	4.640.045

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES, CONTINUACION

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2020	31-12-2019
Ingresos Centros Recreacionales	381.524	1.083.518
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	-	526.668
Ingresos Programas Turísticos	30.406	220.815
TOTAL (2)	411.930	1.831.001
TOTAL (1) + (2)	2.242.005	6.471.046

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2020	31-12-2019
Asignaciones pecuniarias no retornables	12.374.634	10.903.572
Costo programas Turísticos	2.317.203	6.460.316
Beneficio S. Covid-19 y Ley Protección al Empleo Oficio 1401(*)	8.685.069	-
TOTAL (1)	23.376.906	17.363.888

(*) Corresponde a los beneficios por reprogramaciones de créditos conforme a la Ley N° 21.227 (Ley de Protección al Empleo) y otras medidas implementadas por CCAF Los Andes como es el Plan Alivio, beneficiando a 113.137 afiliados con un total de 206.017 operaciones procesadas a la fecha. Este registro fue acordado en sesión de directorio realizada el 27 de octubre de 2020, he informado a la SUSESO como hecho relevante el 28 de octubre de 2020.

Pensionados

	31-12-2020	31-12-2019
Asignaciones pecuniarias no retornables	3.056.480	6.739.306
Costo programas Turísticos	245.020	1.126.158
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	930.340	4.588.084
TOTAL (2)	4.231.840	12.453.548
TOTAL (1) + (2)	27.608.746	29.817.436

NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

a) Ingresos

Concepto	31-12-2020		31-12-2019	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones por seguros desgravamen	776.460	6.778.218	899.046	8.121.439
Comisión por venta de seguros	749.878	9.875.471	754.881	11.360.500
TOTAL		16.653.689		19.481.939

b) Egresos

Concepto	31-12-2020		31-12-2019	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones tarjetas de crédito	169.251	283.049	198.656	237.349
TOTAL		283.049		237.349

NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO

Al 31 de diciembre de 2020

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	19.373.237	- 14.173.616	105.199.621
Microempresarios	9.081	- 43.439	34.358
Fines educacionales	167.217	- 402.947	235.730
Mutuos hipotecarios no endosables	95.110	- 107.062	11.952
TOTAL	119.644.645	- 14.727.064	104.917.581

Al 31 de diciembre de 2019

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	113.804.859	- 16.968.198	96.836.661
Microempresarios	31.586	- 63.380	31.794
Fines educacionales	275.284	- 343.981	68.697
Mutuos hipotecarios no endosables	80.545	- 124.373	43.828
TOTAL	114.192.274	- 17.499.932	96.692.342

El resultado generado en Deterioro por riesgo de crédito está conformado por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-12-2020 M \$	31-12-2019 M \$
Constitución		
Provisión estándar	144.382.333	157.176.631
Provisión Idiosincrática	20.030.170	-
Liberación		
Provisión estándar	- 14.727.064	- 17.499.932
Recuperación de castigos	- 33.453.977	- 33.688.251
Reincorporación de créditos castigados	- 113.881	- 9.296.106
Total gasto	104.917.581	96.692.342

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Comisiones por administración de fondos	1.080.999	1.054.550
Intereses, reajustes y multas	418.209	1.701.330
Recupero pérdidas por riesgo operacional	664	13.679
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.809.674	3.172.558
Ingresos venta de servicios	310.083	863.807
Dividendos percibidos otras sociedades	174	-
Intereses ganados en Pactos y DPF	995.041	1.313.986
Otros ingresos por servicios varios	3.557.632	4.145.997
Comisiones prepago Crédito Social	3.270.326	5.797.337
Aportes de pensionados	14.225.180	13.329.621
Arriendos percibidos	224.732	350.828
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.508.425	1.615.994
Otros ingresos	728.121	970.611
Total	28.129.260	34.330.298

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES, CONTINUACION

b) Otros gastos operacionales

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Gastos venta de servicios	3.035.213	3.519.850
Gastos por intereses leasing	1.943.342	2.077.776
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	72.607	72.384
Pérdidas por riesgo operacional	333.127	954.259
Reajustes por financiamiento	930.540	954.516
Pérdidas por baja PPE	583.763	1.155.151
Pérdidas por baja Intangibles	-	74.518
Otros egresos	206.148	324.919
Total	7.104.740	9.133.373

NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Remuneraciones del personal	52.496.613	61.422.735
Bonos o gratificaciones	4.318.165	4.407.759
Indemnización por años de servicio	2.715.338	3.996.336
Gastos de capacitación	351.492	590.633
Gastos por colación y movilización	5.596.146	6.491.563
Otros beneficios al personal	4.437.383	5.560.127
Otros gastos de personal	5.863.773	4.754.091
Total	75.778.910	87.223.244

NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Gastos de administración Servicios No Financieros	195.964	59.488
Gastos de administración Servicios Financieros	68.793.062	70.751.740
Total	68.989.026	70.811.228

Los gastos de administración de detallan de la siguiente manera:

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
Materiales	8.864.994	9.979.747
Servicios generales	6.447.189	10.162.296
Promoción y publicidad	6.634.485	6.759.999
Materiales y servicios de computación	16.861.775	14.214.108
Asesorías	3.220.851	2.664.294
Seguridad, Mantenición y reparación	8.233.798	5.635.118
Consumos básicos	3.599.271	4.378.070
Remuneraciones del Directorio	494.473	329.926
Otros gastos del Directorio	7.838	79.437
Arriendo Inmuebles, contribuciones y gastos comunes	1014.391	2.063.710
Fletes, correspondencia y bodegaje	2.015.537	2.151.878
Seguros	1.038.297	514.075
Gastos bancarios	904.950	998.969
Servicio de cafetería	292.012	752.192
Desarrollo de Intangibles	-	-
Gastos judiciales	1.143.264	1.205.428
Gastos mutuos hipotecarios	2.677	3.331
Gastos cobranza crédito social	7.611.643	8.676.375
Otros gastos de administración	601.581	242.275
Total	68.989.026	70.811.228

NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31-12-2020	31-12-2019
Consumo	- 89.920.220	104.048.085
Microempresarios	- 63.666	109.213
Fines educacionales	- 650.499	757.085
Mutuos hipotecarios endosables	- 753.990	377.706
TOTAL	- 91.388.375	102.804.081

NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS

Al 31 de diciembre de 2020

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	2.242.005 -	27.608.746
Prestaciones Complementarias	37.343.514 -	34.045.833
TOTAL	39.585.519 -	61.654.579

(*) Ver nota 31

Al 31 de diciembre de 2019

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	6.471.046 -	29.817.436
Prestaciones Complementarias	33.691.722 -	29.245.791
TOTAL	40.162.768 -	59.063.227

(*) Ver nota 31

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2020 Monto M \$ / UF	31-12-2019 Monto M \$ / UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	08-11-2021	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2021	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2021	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2021	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2021	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	08-11-2020	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Nuevos Desarrollos S.A.	Garantizar contrato	22-10-2020	UF	Matriz	0	1018,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	15-12-2020	UF	Matriz	0	82,08
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2020	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2020	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2020	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2020	UF	Matriz	0	145,92

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

b) Garantías recibidas

Al 31 de diciembre de 2020, Caja Los Andes mantiene garantías recibidas, con la finalidad de garantizar fiel cumplimiento de los contratos con proveedores. Las principales garantías están relacionadas a servicios de seguridad, cobranza, servicios de aseo, sistema Oracle, entre otros, y asciende a un total de M\$3.226.203.

c) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

Al 31 de diciembre de 2020 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series, U, V, AC, AE, AH, AJ, AK, AN y AS, contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A., y contrato con Banco Santander Chile por línea de crédito comprometida. (Ver nota 16)

- Información

- Envío Estados Financieros Trimestrales y anuales consolidados. Información pública enviada a la CMF.
- Informes de Clasificación de Riesgo.
- Envío carta con cumplimiento de lo señalado en la cláusula décima numerales dos, tres y cuatro.

- Operaciones con partes relacionadas

El Emisor se obliga a velar por que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

- Seguros

Mantener seguros que protejan los activos fijos del Emisor de acuerdo a las prácticas usuales de la industria en que opera el Emisor, en la medida que tales seguros se encuentren usualmente disponibles en el mercado de seguros.

- Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asuma Caja los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)

Total Patrimonio

<3,2 veces

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

- d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).
- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

$$\frac{\text{Activos libres de Prenda (Total Activos - Activos en Arrendamiento)}}{\text{Pasivo exigible no garantizado (Total Pasivos - Pasivos por Arrendamiento)}} > 0,8 \text{ veces}$$

- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

$$\frac{\text{Total Patrimonio}}{\text{UF al Cierre}} > 12 \text{ MM UF}$$

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Indicadores	31-12-2020	31-12-2019
Endeudamiento < 3,2 veces	1,16	1,39
Pasivo Exigible	1.080.453.530	1.225.059.783
<i>Total Pasivos</i>	1.080.453.530	1.225.059.783
<i>(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)</i>	-	-
(-) Efectivo y equivalentes al efectivo	148.852.060	115.594.516
Total Patrimonio	803.404.173	797.552.665
Activos libres > 0,8 veces	1,78	1,68
Activos libres de Prenda	1.838.560.949	1.969.279.162
<i>Total Activos</i>	1.883.857.703	2.022.624.448
<i>(-) Activos en Arrendamientos (Nota 8) (*)</i>	45.296.754	53.333.286
Pasivo Exigible no garantizados	1.035.664.176	1.173.252.872
<i>Total Pasivos</i>	1.080.453.530	1.225.059.783
<i>(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 23a y 23b) (*)</i>	44.789.354	51.806.911
Patrimonio Mínimo > 12 MM UF	27,64	28,17
Total Patrimonio en M\$	803.404.173	797.552.665
UF al cierre	29.070,33	28.309,94

(*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.

- Contabilidad y Auditoría

El Emisor deberá establecer y mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de IFRS y las instrucciones de la CMF al efecto, y efectuar las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración y los auditores externos del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros. Además, deberá contratar y mantener a alguna empresa de auditoría externa regida por el Título XXVIII de la Ley de Mercado de Valores para el examen y análisis de los Estados Financieros del Emisor, respecto de los cuales la respectiva empresa de auditoría externa deberá emitir una opinión respecto de los Estados Financieros al 31 de diciembre de cada año.

- Uso de Fondos

Dar cumplimiento al uso de los fondos de acuerdo a lo señalado en el Contrato de Emisión y en sus Escrituras Complementarias.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

- Inscripción en el Registro de Valores CMF

Mantener, en forma continua e ininterrumpida, la inscripción del mismo Emisor en el Registro de Valores de la CMF.

- Clasificación de Riesgo

Contratar y mantener, en forma continua e ininterrumpida, al menos dos entidades clasificadoras de riesgo inscritas en el registro pertinente de la CMF, que efectúen la clasificación de los Bonos. Dichas entidades clasificadoras de riesgo podrán ser reemplazadas en la medida que se cumpla con la obligación de mantener dos clasificaciones en forma continua e ininterrumpida.

- Contingencias

Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros.

- Participación en Filiales

Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, junto con la información trimestral señalada en el numeral Uno precedente, los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de sus Filiales.

e) Juicios y pasivos contingentes

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra de Caja de Compensación Los Andes, en relación con operaciones propias del giro. Al 31 de diciembre de 2020, Caja Los Andes mantiene provisiones por este concepto que ascienden a \$413 millones.

- **Juicio SII contra Caja de Compensación Los Andes:** Con fecha 14 de mayo de 2020 la Corte Suprema rechazó los argumentos que presentó Caja Los Andes respecto al reclamo RUC 14-9-000329-4 en 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, del 13 de marzo de 2014.

El reclamo se presentó en contra de la resolución Ex. 17.000 N°205/2013 del Servicio de Impuestos Internos, la cual indica que se debe rebajar el remanente de IVA crédito fiscal en el equivalente a 8.862,14 UTM, por considerar que la recaudación electrónica que realiza la Caja se encuentra afecta a IVA. Es importante señalar que Caja Los Andes dejó de prestar este servicio en el 2019, por lo tanto, esta situación no se ha generado durante el período ni se generará en el futuro.

Respecto a los efectos del fallo se concluyó que Caja los Andes deberá rectificar las declaraciones del IVA rebajando del remanente \$413 millones aproximadamente.

- **Manejo Integral y Custodia de Información S.A. con Caja Los Andes, Rol C-1903-2018, del 1° Juzgado de Letras de Quilpué,** presenta demanda civil por cobro de rentas de arrendamiento de servicios e indemnización de perjuicios por \$223 millones. Causa presenta sentencia por un monto menor a la Caja, (\$13 millones), actualmente en 2° instancia. Nuestros abogados estiman una probabilidad de 50% pérdida, que se encuentran provisionados.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION

e) Juicios y pasivos contingentes

- **Oscar Ponce Iribarra con Caja Los Andes, Rol O-5790-2019, del 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago**, motivo cobro de prestaciones laborales adeudas y diferencias en la indemnización por años de Servicios por \$72 millones. Causa presenta sentencia favorable a la Caja, y actualmente en 2° instancia. Nuestros abogados estiman una probabilidad de 50% pérdida, que se encuentran provisionados.
- **Juicio Asociación Chilena de Seguridad (la “ACHS”) contra Caja Los Andes**: Demanda Rol C-30060-2019, del 1° Juzgado Civil de Santiago, que solicita el pago de subsidios por incapacidad laboral, y cotizaciones previsionales asociadas, de los trabajadores con reposo médico (licencias médicas), causadas por enfermedades comunes (no laborales) por el período comprendido entre octubre 2014 y octubre 2019 por \$1.675.345 millones, en virtud de lo dispuesto, principalmente, por el artículo 77 bis de la Ley 16.744, que establece el seguro social por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Sociedad de Inversiones AMS SpA con Caja Los Andes, Rol 4085-2020, Cámara de Comercio de Santiago A.G.**, motivo Demanda civil por resolución de contrato e indemnización de perjuicios por incumplimiento de cláusula de confidencialidad por \$ 513 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Viviana Garay con Caja Los Andes, Rol C-2117-2019, del 3° Juzgado Civil de la Serena**, motivo Demanda Civil por indemnización de perjuicios por \$322 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Caja Los Andes no mantiene otros juicios respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 40 SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES

- **Pandemia COVID-19, introducción**

Con fecha 11 de marzo de 2020, la OECD declaró como “pandemia” al brote Coronavirus (Covid-19), que ha generado incertidumbre en la economía mundial. El virus afectó a Chile a partir de marzo 2020, provocando la suspensión de actividades en empresas tanto públicas como privadas, el cierre de muchos establecimientos comerciales, y la suspensión de trabajo presencial en la mayor parte de las Empresas Privadas y Servicios Públicos.

El Gobierno ha implementado diversos paquetes de ayuda económica, además de una inyección de liquidez proveniente del retiro de fondos previsionales, cuyo impacto ha sido significativo sobre la actividad de los mercados financieros y comercio en general.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

El Gobierno Corporativo de Caja los Andes ha puesto énfasis en los planes de contingencia para asegurar el bienestar de sus colaboradores y la continuidad operacional de la entidad. Adicionalmente, ha mantenido una adecuada posición de liquidez durante el periodo 2020, lo que le ha permitido enfrentar eficientemente las complejidades generadas por esta pandemia.

A la fecha de los presentes estados financieros consolidados, Caja los Andes continúa monitoreando los efectos que tendrá la expansión del COVID-19 para sus colaboradores, clientes, proveedores, etc, producto de los eventuales incrementos en el riesgo de crédito, de una mayor volatilidad de divisas, caídas en los valores de mercados de inversiones financieras, baja demanda de instrumentos y bienes, para propósitos de un adecuado y oportuno reconocimiento de dichos efectos en los estados financieros consolidados.

Impactos Pandemia COVID-19 en los Estados Financieros

En cuanto a las iniciativas adoptadas en beneficio de sus afiliados que pudiesen verse afectados por el Covid-19 o por los efectos que éste ha tenido en nuestro país, en marzo, voluntariamente, Caja Los Andes implementó un programa de apoyo denominado “Plan Alivio” con el fin de aliviar la carga financiera de los afiliados afectados monetariamente por el coronavirus o sus efectos. Este plan contempló las siguientes aristas:

- Préstamos por emergencias médicas (para compra de remedios o consultas médicas).
- Facilidades de diferimiento de cuotas.
- y repactación de crédito para afiliados que vieran significativamente afectados sus ingresos o quedasen desempleados.

Con fecha 16 de abril de 2020 la SUSESO emitió el Dictamen N° 1401-2020 que “Imparte instrucciones en materia de crédito social a raíz de la entrada en vigencia de la Ley N° 21.227. Covid19” en el cual se establecen medidas bajo las cuales las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deben prorrogar o reducir las cuotas de los afiliados que se encuentren afectados por la suspensión de sus contratos de trabajo o que se pacte una reducción de su jornada laboral.

Al 31 de diciembre de 2020 se ha beneficiado más de 113.137 afiliados, con un total de 206.017 operaciones procesadas, equivalentes a un 5,3% de la cartera reprogramada por Ley de Protección al Empleo y 7,4% de la cartera reprogramada por Plan Alivio, generando un resultado de MM\$8.685 por intereses, lo que corresponde a un mayor costo por beneficios de prestaciones adicionales revelados en Nota 29^a) de los presentes Estados Financieros.

Adicionalmente, se ha efectuado un mayor gasto por Riesgo de Crédito asociado a provisiones idiosincráticas por MM\$20.030, para cobertura de los eventuales efectos en el empleo durante el periodo 2021.

- Con fecha 23 de septiembre de 2020, Caja Los Andes efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos AS, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el registro de valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de 1.000.000 UF con vencimiento el día 01 de septiembre de 2024.
- Con fecha de 3 agosto en sesión extraordinaria de directorio se constituyó nuevo directorio informado a esa Superintendencia con fecha 28 de julio de 2020 y se eligió a don Daniel Hurtado Parot como presidente y a don Italo Ozzano Cabezón como vicepresidente.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 28 de julio de 2020, en sesión de directorio se tomó conocimiento de la designación por parte de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los siguientes Directores Empresariales para el período 2020-2023.
 - Daniel Hurtado Parot
 - Ítalo Ozzano Cabezón
 - Gonzalo Falcone Benavente
 - Patricio Bustamante Pérez

En consideración a lo señalado, don Gastón Escala Aguirre y Rodrigo Muñoz Vivaldi dejarán de formar parte del directorio a partir del 31 de julio 2020.

Además, se informa que el período de los Directores Laborales fue prorrogada a la Ley N°21.239, y al acuerdo de Directorio que suspendió las elecciones hasta un máximo de 3 meses luego que el estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública, declarado por Decreto Supremo N° 104 de 2020, haya finalizado.

Por lo tanto, el Directorio de Caja Los Andes estará compuesto a partir del 1 de agosto de 2020, por los señores:

- Daniel Hurtado Parot
 - Ítalo Ozzano Cabezón
 - Gonzalo Falcone Benavente
 - Patricio Bustamante Pérez
 - Leontina Concha Pereira
 - Guido Acuña García
 - Daniel Ramos Palma
- Con fecha 23 de junio de 2020, Caja Los Andes informa que se realizó sesión ordinaria N°19 la filial Los Andes Tarjeta de Prepago S.A., en la cual Andrés Medina Herrera presentó su renuncia al directorio de dicha sociedad, asumiendo su reemplazo don Guido Acuña García.
 - Con fecha 26 de mayo de 2020, la Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajalosandes S.A. informa que el directorio en sesión 169/05 realizada el 25 de mayo 2020, acordó la siguiente estructura:
 - Presidente: Nelson Rojas Mena
 - Vicepresidente: Roberto Carter Santa María
 - Integrantes del comité de auditoría: Guido Acuña García y Carlos Geerds Zúñiga
 - Integrantes del comité de Inversiones: Roberto Carter Santa María y Jaime Leonart Tomas
 - Con fecha 24 de diciembre de 2019, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AN, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°899 en el Registro de Valores con fecha 30 de julio de 2018, por la suma total de 2.500.000 UF, con vencimiento el día 30 de septiembre de 2026.
 - Con fecha 02 de diciembre de 2019, Caja Los Andes informa que doña Sandra Novoa Manríquez, deja su cargo como de la filial “Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.”, asumiendo en su reemplazo doña Laura Galarce Pardo.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 30 de septiembre de 2019, Caja Los Andes informa que don Fernando Araya Remagni, deja su cargo como Gerente Corporativo de Beneficios Sociales y productos Financieros, asumiendo en su reemplazo doña Mabel Osses Soto.

Gerencias de Operaciones de Canales RM y Regiones, serán reestructuradas en dos nuevas gerencias, a saber, Gerencia de Empresas y Segmentos a cargo de don Roberto Carter, y Gerencia de Canales a cargo de don Francisco Zañartu. La mencionada reestructuración entrará en vigor a contar del día 1 de octubre de 2019.

- Con fecha 23 de septiembre de 2019, Caja Los Andes informa que don Jesús Enrique Ramírez Claverie, asume como Gerente Corporativa de Datos.
- Con fecha 9 de agosto en sesión extraordinaria N° 3 de la Comisión Liquidadora se presentan y aprueban los Estados Financieros de Administradora de Fondos para la Vivienda CChC, en liquidación, de los cuales se desprende que el monto a liquidar es de M\$164.232, de acuerdo a lo siguiente:
 - Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, quien tiene el 94% de las acciones, le corresponde la suma de M\$154.378.
 - A la Fundación Social Cámara Chilena de la Construcción, quien tiene el 3% de las acciones, le corresponde la suma de M\$4.927.
 - A la Corporación Educacional de la Construcción, quien tiene el 3% de las acciones, le corresponde la suma de M\$4.927.
- Con fecha 22 de julio de 2019, Caja Los Andes informa a partir de este día, la incorporación de doña Andrea Álvarez Marshall como Gerente Corporativo de finanzas y administración.
- Con fecha 18 de junio de 2019, Caja Los Andes informa que a partir de 28 de junio de 2019 Gerente Corporativo de Administración y Finanzas, Sr. Luis Enrique Fischer Levancini dejará de prestar sus servicios en esta institución dado su renuncia voluntaria.
- Con fecha 17 de junio de 2019, Caja Los Andes informa que Paola Visintini Vaccarezza comenzó a prestar servicios como 2019 Gerente de Personas y Asuntos Corporativos.
- Con fecha 18 de enero de 2019, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AK, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°899 en el Registro de Valores con fecha 30 de julio de 2018, por la suma total de M\$55.000.000, con vencimiento el día 15 de diciembre de 2025.
- Con fecha 18 de enero de 2019, Caja Los Andes informa que a partir de 28 de febrero de 2019 Gerente de Personas y Comunicaciones, Sr. Cristián Pizarro Allard dejará de cumplir sus funciones en esta institución dado su renuncia voluntaria.

NOTA 42 HECHOS POSTERIORES

- Con fecha 18 de marzo de 2021, Caja Los Andes informa que doña Alejandra Quijada Caneo, deja su cargo como Gerente de Tecnología y Operaciones. Asimismo, se crea la nueva Gerencia Corporativa de Clientes liderada doña Mabel Osses Soto, quien tendrá a su cargo las actuales Gerencias de Empresas y Segmentos, la Gerencia de Productos Financieros y Beneficios sociales, la Gerencia de Operaciones de Canales y la Gerencia de Operaciones.

La Gerencia de Tecnología será liderada en forma interina por Jesús Ramírez Clavarie, quien además continúa a cargo de la actual Gerencia Corporativa de Datos.

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos Estados Financieros Consolidados.