ANEXO N°15

ESTADÍSTICA DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

(SE DEBE INFORMAR EL NÚMERO DE CASOS ASOCIADA A CADA CATEGORÍA SEGÚN EL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS)

Año	Mes	**Tipo de Presentación** (Desagregar por las diferentes categorías)		**Calidad de Presentación** (Desagregar por las diferentes categorías)		**Tipo de Causante** (Desagregar por las diferentes categorías)		**Clasificación de la Presentación** (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	