

# Cuenta Pública 2026

— Participativa —

30 de junio de 2026

## Superintendencia de Seguridad Social

Casi un siglo al servicio de las personas





# LA SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

Es un servicio público funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, encargado de:



**REGULAR**



**FISCALIZAR**



**RESOLVER**



**DIFUNDIR**



**ASESORAR**



**ADMINISTRAR**



# MISIÓN INSTITUCIONAL



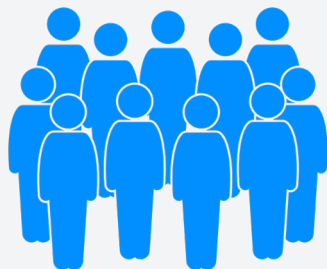
**SUSESO**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

*"Velar por el derecho de las personas al acceso oportuno a las prestaciones y beneficios de los regímenes de la seguridad social".*



## PARA QUIÉNES TRABAJAMOS



**6,8 millones**

PERSONAS TRABAJADORAS  
PROTEGIDAS POR LA LEY N° 16.744

**2,4 millones**

Personas utilizaron al menos una licencia médica durante el año 2025.

**1.797**

Madres y padres utilizaron el Seguro SANNA para acompañar a sus hijos e hijas afectados por enfermedades graves.

**826 mil**

Personas recibieron mensualmente Asignación Familiar durante 2025.



# REGÍMENES BAJO NUESTRA COMPETENCIA



**LICENCIAS  
MÉDICAS**



**SUBSIDIOS  
POR  
INCAPACIDAD  
LABORAL**



**SEGURO  
SOCIAL  
LEY N° 16.744**



**SISTEMA DE  
CAJAS DE  
COMPENSACIÓN**



**SUBSIDIOS  
MATERNALES**



**SISTEMA  
ÚNICO DE  
PRESTACIONES  
FAMILIARES**



**SUBSIDIO  
ÚNICO  
FAMILIAR**



**SUBSIDIO DE  
CESANTÍA**



**SUBSIDIO  
EMPLEO TRAB.  
JÓVENES Y  
TRAB. MUJER**



**ASIGNACIÓN  
FAMILIAR**



**SUBSIDIO  
DISCAPACIDAD  
SEVERA PARA  
MENORES DE  
18**



**SERVICIOS DE  
BIENESTAR  
SECTOR  
PÚBLICO**



**BONO BODAS  
DE ORO**



**SEGURO  
SANNA**



**APORTE  
FAMILIAR  
PERMANENTE**

**Cuenta Pública** 2026  
— Participativa —

# Nuestra fuerza interna



# DOTACIÓN INSTITUCIONAL

# 308

FUNCIONARIOS/AS

103

MODALIDAD  
TELETRABAJO

Dotación autorizada  
por ley de  
presupuesto:  
**317**

18

FUNCIONARIOS EN  
AGENCIAS REGIONALES

Distribución de cargos  
directivos:  
**8 mujeres**  
**7 hombres**

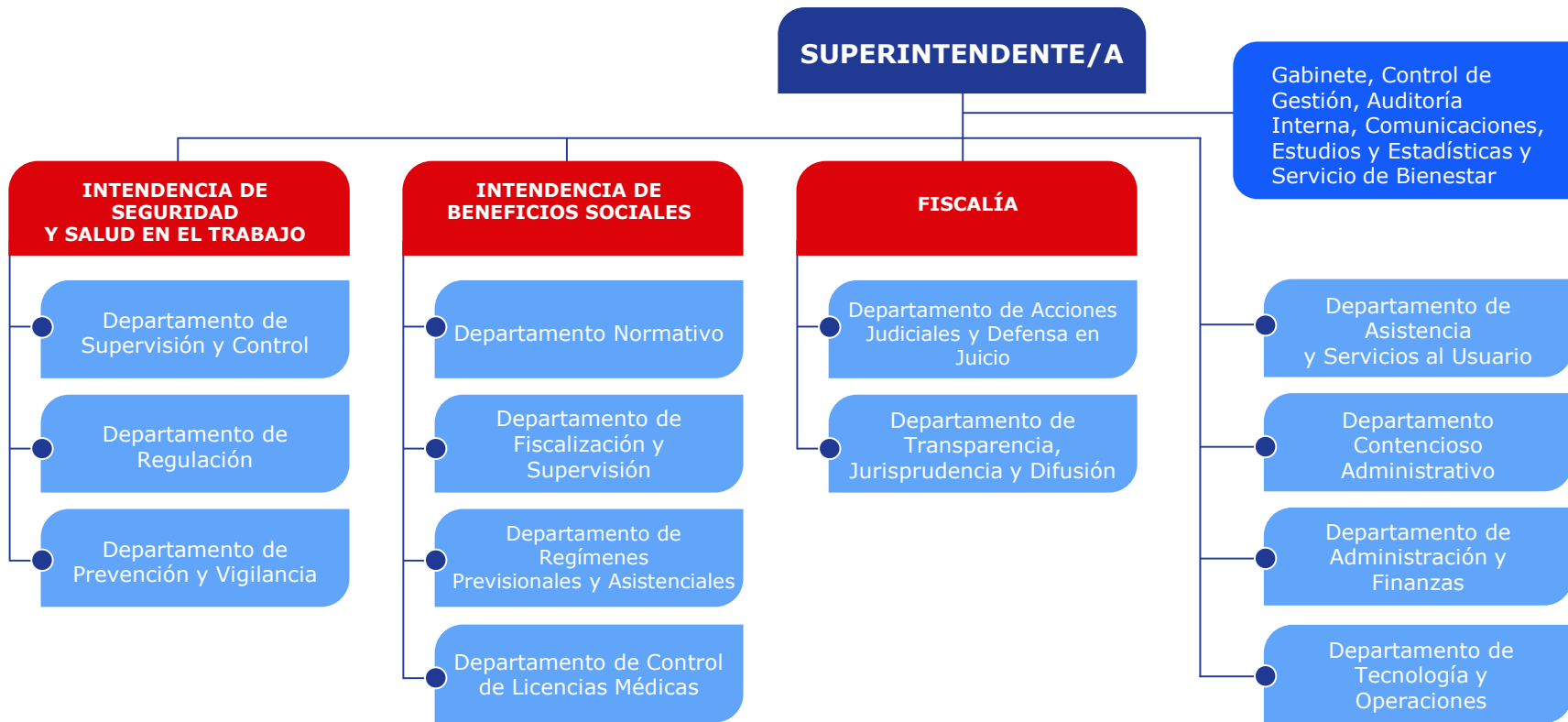


## RECONOCIMIENTO

Este año **20 funcionarios/as** se encuentran en proceso de postulación para acogerse a retiro tras décadas de servicio. SUSESO reconoce su invaluable aporte al capital técnico y humano de nuestra institución.



# ORGANIGRAMA DE LA SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL



# PRESUPUESTO 2025

## USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



**2022**

16.796.844



**2023**

19.179.018



**2024**

20.645.554



**2025**

22.527.172



**EJECUCIÓN**

**98,43%**



**2026**

21.546.212



**CONSIDERA  
DISMINUCIÓN**

**3,7%**

*Nota: 2026 considera el presupuesto vigente al 31/05/2026. Valores en miles de pesos*

**Cuenta Pública** 20  
**Pública** 26  
— Participativa —

# Gestión y resultados

## Seguridad y Salud en el Trabajo





# REGULACIÓN

## INTENDENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

# 22



**CIRCULARES PUBLICADAS  
POR ISESAT EN 2025**

Estas circulares, regularon la implementación del D.S. N° 44-2024 (Reglamento de Gestión Preventiva), la implementación de la Ley Karin, la regulación de asistencia técnica y prestaciones médicas vinculadas a la salud mental, el incumplimiento del reposo médico, entre otras.



# FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN LEY N° 16.744



Fiscalizaciones dirigidas a **mutualidades, ISL y empresas con administración delegada**.  
Basadas en inteligencia de datos y gestión de riesgos críticos para garantizar las prestaciones del seguro social.

## CUATRO EJES DE GESTIÓN



Prestaciones preventivas



Prestaciones médicas



Prestaciones económicas



Sostenibilidad financiera

# OTRAS ACCIONES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

22

**MESAS DE TRABAJO**

en prevención y vigilancia durante 2025



479

**ASISTENCIAS TÉCNICAS**  
Sistema riesgos psicosociales laborales

**FONDO SST**  
Convocatoria 2025

\$1.688M

**INVERSIÓN TOTAL ADJUDICADA\***

\*Financiado con recursos del Seguro Social de la Ley 16.744



49

**PROYECTOS APROBADOS**

## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS 2025

**Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Cuestionario de Evaluación de Ambiente Laboral**

**Red de expertos del Sistema de riesgos psicosociales laborales**

**Reconocimiento en gestión en seguridad y salud en el trabajo**

**Grupo experto Alianza Pacífico + Mercosur**

**Cuenta Pública** 2026  
— Participativa —

# Gestión y resultados

## Beneficios Sociales





# REGULACIÓN

## INTENDENCIA DE BENEFICIOS SOCIALES

# 35



**CIRCULARES PUBLICADAS  
POR IBS EN 2025**

Estas circulares regularon, en términos generales, materias relacionadas con la supervigilancia y control en la emisión y tramitación de licencias médicas, la gestión de los riesgos asociados a la obtención improcedente de beneficios sociales, medidas de seguridad del sistema de emisión de licencias médicas, el procedimiento de reembolso del SIL para empleadores del sector público, procedimientos en materia de afiliación y desafiliación a C.C.A.F, implementación del sistema PIAS, entre otros.

# FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES

114

## FISCALIZACIONES Y SUPERVISIONES

Ejecutadas durante el periodo



232

INFRACCIONES

1

Proceso Sancionatorio 2025

Fiscalizaciones dirigidas a entidades (+ de 600) priorizadas metodológicamente por riesgos, procesos, cumplimiento normativo y focalizadas con el uso de análisis de datos.

## CUATRO EJES DE GESTIÓN



### Licencias médicas

Fiscalización transversal



### Cajas de Compensación

Fiscalización integral de riesgos, cumplimiento normativo y gobernanza.



### Beneficios Sociales

Fiscalización y Supervisión del cumplimiento de requisitos, otorgamiento y pago de prestaciones.



### Servicios de Bienestar Sector Público

Fiscalización de los 171 presupuestos, funcionamiento y otorgamiento de beneficios

# ADMINISTRAMOS Y SUPERVIGILAMOS FONDOS DE GRAN RELEVANCIA

## FONDOS NACIONALES (1,4 billones de pesos)

### 1 FONDO ÚNICO DE PRESTACIONES FAMILIARES Y SUBSIDIOS DE CESANTÍA

M\$809.023.489

Cobertura 2025

Asignación Familiar	921.826 causantes
Subsidios maternos	32.982 subsidios
Subsidio de Cesantía e indemnización	14 causantes
Aporte Familiar Permanente (sector público)	110.083 causantes

### 2 FONDO NACIONAL DE SUBSIDIO FAMILIAR

M\$657.444.000

2025

2.522.233 causantes

## SEGURO SANNA

### SALDO DEL FONDO

MM\$ 188.740

1.797

personas beneficiadas

MM\$5.954

Gasto en subsidios al 31 de diciembre de 2025.



**Cuenta Pública** 2026  
— Participativa —

# Gestión y resultados

## Licencias Médicas





## ACCIONES REALIZADAS POR SUSESO



**Creación Depto. de  
Control de Licencias  
Médicas**



**Implementación  
Ley N° 21.746**



**Fiscalización  
mediante cruces  
masivos de datos**



**Coordinación  
interinstitucional**





# MEDIDAS LEY N°21.746 – CIRCULAR N° 3.868

## REGISTROS PÚBLICOS Y TRANSPARENCIA



### Registro de sanciones a profesionales emisores de licencias médicas

Publicación de profesionales con **sanción vigente**.  
Actualización periódica del registro.



### Registro de emisión promedio de licencias médicas

Consulta respecto del **número de licencias médicas emitidas por el profesional**, (número de licencias emitidas y promedio mensual)  
Actualización trimestral.



### Implementación del formulario de denuncia anónima

Formulario que permite denunciar el mal uso de una licencia médica anonimizando los datos del denunciante.

## MEDIDAS PREVENTIVAS EN SISTEMA DE EMISIÓN



**Pop-up de advertencia** para alertar al emisor del marco legal vigente.



**Contadores de emisión de licencias médicas e historial de licencias del trabajador(a)**



**Bloqueo de autoemisión**



**Inhabilitación de la emisión** durante el periodo de reposo del profesional emisor y regulación de la emisión desde el extranjero.



**Bloqueo** para evitar la superposición de licencias médicas, para prevenir la duplicidad del pago de subsidios.

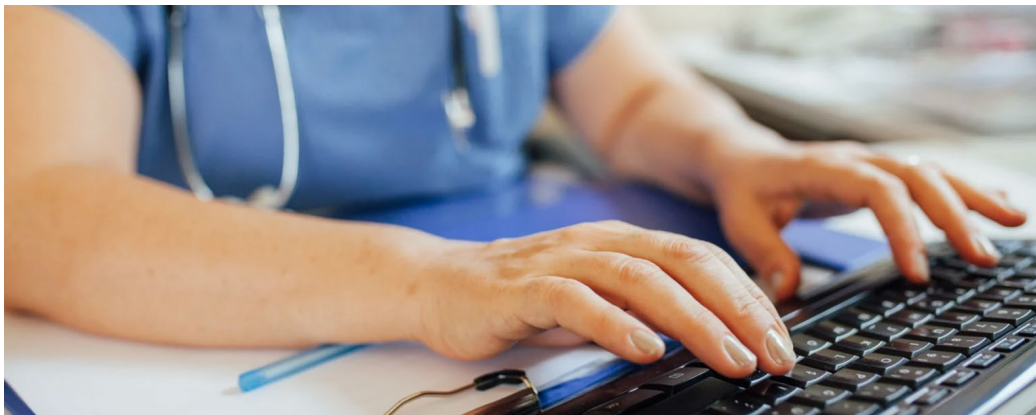
### Bloqueo preventivo

A los profesionales emisores, en advertencia por la detección de situaciones anómalas en cualquier fase del proceso de emisión.  
A mayo 2026 se han realizado 1.147 acciones de bloqueo preventivo aplicadas a 823 RUN de profesionales únicos.



# INVESTIGACIONES A PROFESIONALES EMISORES DE LM

Causal de Investigación	Año 2024	Año 2025	A mayo 2026
Denuncia a profesional emisor	714	674	232
Investigación a médico contralor de ISAPRE	39	45	23
Investigación de oficio	336	416	211
Reclamo por sanción de COMPIN	425	512	125
<b>Total</b>	<b>1.514</b>	<b>1.647</b>	<b>591</b>



Fuente: PAE - SUSES, actualizada al 23-06-2026. Investigaciones iniciadas por causal, según año de ingreso.

# 211

## INVESTIGACIONES INICIADAS

por licencias médicas emitidas tras la entrada en vigencia de la **Ley N° 21.746**

### QUÉ INCORPORÓ LA LEY N° 21.746

Aumentó las multas hasta **600 UTM** y la **suspensión perpetua** de la facultad de emitir licencias médicas.

Amplió su alcance, incorporando a los **operadores de licencias médicas electrónicas** entre los sujetos fiscalizados por SUSES.



# FISCALIZACIONES MEDIANTE CRUCES DE DATOS

FISCALIZACIÓN		Nº LM	Nº de trabajadores/as	Gasto estimado SIL \$M
<b>1</b>	<b>Emisión irregular y uso indebido del reposo por profesionales emisores</b>			
	Emisión durante su propio reposo (ene 2023-may 2025)	12.418	5.830	6.631.958
	Autoemisión (ene 2023- ene 2025)	90	77	41.180
	Viaje al extranjero durante reposo (dic 2024-abr 2025)	934	793	511.014
<b>2</b>	<b>Incumplimiento de reposo (trabajadores/as)</b>			
	Trab. Privados: Viaje al extranjero durante reposo (ene 2024-jun 2025)	109.187	80.570	48.062.398
	Asistencia a centros vacacionales CCAF durante reposo (ene 2023-ago 2025)	1.422	1.225	681.933
	Trab. Públicos: Viaje al extranjero durante reposo (ene 2025-jun 2025)	6.496	5.649	2.966.793
<b>3</b>	<b>Cobro indebido de subsidios</b>			
	Doble pago concurrente: Origen común y laboral (reposo 2024)	3.691	1.868	1.599.086
	Doble pago concurrente: Origen común y laboral (reposo 2025)	3.208	2.794	1.427.652
<b>4</b>	<b>Incumplimiento de reposo y realización de trabajos remunerados</b>			
	Trab. que estando con licencia médica realizan trabajo remunerado (2024 - 2025)	52.682	15.810	22.570.765
<b>TOTAL (Casos únicos)</b>		<b>187.607</b>	<b>112.914</b>	<b>83.334.064</b>

Nota: Una misma licencia o persona trabajadora puede estar incluida en más de una fiscalización.



# COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL



## MINISTERIO PÚBLICO

Canal activo frente a requerimientos de profesionales emisores bajo investigación.

244

Solicitudes de Fiscalía respondidas a mayo de 2026.

## REGISTRO CIVIL

Convenio para el control de identidad en operadores de licencia médica electrónica.

Actualmente en operación

## POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE

Actualización de los convenios con la PDI para flujo de información y consultas.

### Objetivos:

Consultas específicas y solicitudes de datos masivos para cruces de información

## MESAS DE COORDINACIÓN

Instancias permanentes para el resguardo del correcto uso de la licencia médica.

### Colaboraciones:

1. FONASA / COMPIN Nacional
2. Fast Track: ISAPRES / COMPIN Nacional
3. Cajas de Compensación / FONASA
4. Min. Hacienda y Laboratorio de Gobierno



# RESULTADOS DE AMPLIACIÓN DE FOCO EN FISCALIZACIÓN

## 2025 y avances 2026

### GESTIÓN 2025

**-12,9%**

**Reducción en emisión LME**

8,1M → 7 M licencias

**M\$586.938**

**Menor gasto en SIL**

Equivale al 18,4% del gasto 2024

### ESTIMACIÓN Y AVANCES 2026

**-22,3%**

**Baja en emisión ene-may**

Comparado con mismo periodo 2025

**Estimación de ahorro a mayo (\*)**

**M\$409.498**

Por baja de emisión

(\*) Ahorro estimado para el período enero–mayo de 2026, con base en la información disponible en el Panel de Monitoreo de Licencias Médicas Electrónicas (LME) al 20 de junio de 2026.

**Cuenta Pública** 20  
**Pública** 26  
— Participativa —

# Gestión y resultados

## Atención Ciudadana





# ATENCIÓN CIUDADANA 2025



1.900.000

VISITAS A  
MI PORTAL



14.320

CONSULTAS  
WEB



154.739

ASISTENCIAS  
TELEFÓNICAS



189.749

RECLAMACIONES

Variación anual de ingresos

3,4% más ingresos  
que en 2024

Ingreso promedio mensual 2025

15.812

Stock vigente a diciembre 2025

26.248

Tiempo promedio de respuesta

41,4 días 16,8 días menos  
que en 2024

Dictámenes emitidos

18.1843



Fuente: SUSESO, base de datos PAE al 3 de junio de 2026

# ACCIONES JUDICIALES

Ingresadas por año



**2022**  
954



**2023**  
1.400



**2024**  
2.845



**2025**  
3.275



**2026**  
1.535 (\*)

(\*) hasta junio del 2026.

## DEFENSA JUDICIAL 2025

**86,5%**

**fallos favorables**

(vs 45,7% en 2024)

## LEY DE TRANSPARENCIA

**1.000**

solicitudes de información.

**99,6%**

respondidas en **menos de 15 días hábiles.**

**Cuenta Pública** 2026  
— Participativa —

# Gestión y resultados

## Difusión, capacitación e innovación



# DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN 2025

94

CAPACITACIONES



25.542

PERSONAS  
CAPACITADAS

## DIFUSIÓN NORMATIVA

4

Boletines de  
jurisprudencia relevante

177

dictámenes  
relevantes

57

fichas  
circulares

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Consejo de la Sociedad Civil sesionó 12 veces.

## EVENTOS Y RECONOCIMIENTOS

### DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2026

Presentación de las estadísticas de SST 2025 en la OIT

### 2 SEMINARIOS

- ✓ Compendio Licencias Médicas y SIL
- ✓ Investigación e Innovación SST

Más de

350

participantes

### 2 ENCUENTROS NACIONALES

- ✓ Comités Paritarios de Higiene y Seguridad
- ✓ Servicios de Bienestar del Sector Público

Más de

600

participantes

### XIX PREMIO SUSESO SST

"Tucapel González García"

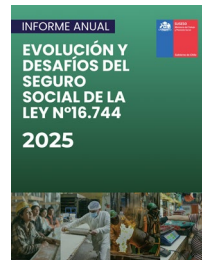
30 postulantes

19 finalistas

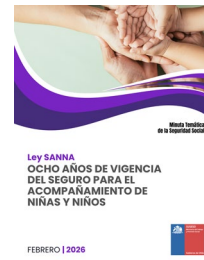
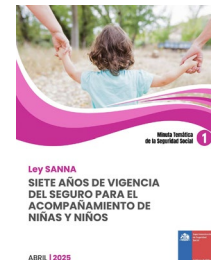
4 empresas reconocidas

# INFORMES PUBLICADOS

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



## SEGURO SANNA



## LICENCIAS MÉDICAS Y SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL



## GESTIÓN INSTITUCIONAL



**Licencias médicas**  
Sugerencias para  
resolver reclamaciones.



**Sistema de Gestión**  
Reportes e Información para  
la Supervisión (GRIS-LM).



**Seguro laboral**  
Calificación de patologías  
de salud mental. Flujos  
de apoyo y sugerencias.



**Procesamiento de  
lenguaje natural**  
Clasificación automática de  
reclamaciones. Testeo exitoso  
con 15.000 relatos.



**Detección de fraude LM**  
Identifica licencias sin  
fundamento médico.  
Aprendizaje continuo y  
monitoreo.



sello  
institución  
modelo

Suseso fue reconocida  
como una de las **11**  
**Instituciones Modelos**  
por el Índice de  
**Innovación Pública 2025**



**Plataforma Integrada**  
Asignación Familiar, Subsidio  
Único Familiar y Regímenes  
Relacionados (PIAS).



**"Tu resolución en fácil"**  
Traducción de resoluciones  
jurídicas.  
**+75.000** fichas



**Contador de días para  
Seguro SANNA**  
Acompañamiento de Niños,  
Niñas y Adolescentes



**Gobernanza de datos**  
Consultoría BID para gestión de  
datos y alerta temprana en  
fiscalización.



**Cuenta Pública** 20  
**Pública** 26  
— Participativa —

# Desafíos



# DESAFÍOS

Puro Chile es tu cielo azulado



## AL REGULAR

Cerrar el proceso de **publicación de compendios** con el de Regímenes Previsionales y Asistenciales, y seguir fortaleciendo la regulación en nuestras materias.

## AL ASESORAR

Continuar como **asesor técnico estratégico** fundamental en la elaboración e implementación de los políticas públicas.

## AL FISCALIZAR

Profundizar la aplicación de **ciencia de datos e IA** y consolidar la interoperabilidad de los sistemas de los regímenes.

## AL ADMINISTRAR

Custodiar fondos nacionales con el **más alto estándar de control interno, probidad, protección de datos personales y ciberseguridad.**

## AL RESOLVER

Reducir los tiempos de respuesta y las reclamaciones vigentes, optimizando progresivamente nuestros procesos.

## AL DIFUNDIR

Continuar innovando para que la seguridad social sea **clara, accesible y cercana** a toda la ciudadanía.



# Cuenta Pública 2026

Participativa

A un año de nuestro centenario...

