Superintendencia de Seguridad Social

Gobierno de Chile

Tecnova® IT Solutions

Manual de Usuario Entidad

Proyecto

Plataforma Integrada de Apoyo a los Regímenes de Asignación Familiar, Asignación Maternal, Subsidio Único Familiar y otros beneficios sociales relacionados (PIAS)



ISTQB Gilcen Partner · ConvenioMarco · Liferay SERVICE PARTNER SILVER · ORACLE Partner · Red Hat · aws partner network · ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

Historial de Revisiones

FECHA	DESCRIPCIÓN
30-10-2024	Versión Inicial del Documento

14-03-2025	• Se incorpora módulo de reportes con acceso a:
	  ○ Eventos
	  ○ Recuperar Transacción
	  ○ Transaccionales

17-03-2025	• Se actualiza el dominio de caracteres permitidos para los campos de los nuevos usuarios.

27-02-2026	• Se incorpora módulo de Consulta Ingreso Promedio Mensual MINDES
	  ○ Administración de usuarios
	  ○ Reconocimientos
	• Se reemplaza descripción en formularios de actualización de información y agrega nota sobre caracteres especiales en contraseñas.

06-11-2026	• Se agrega nota aclaratoria sobre uso de minúsculas en el campo “Usuario” del login. • Se agregan notas aclaratorias de los efectos y pasos a realizar luego de activar/desactivar un usuario. • Se corrige en Reportes: Eventos y Reporte Eventos. • Se agrega aclaratoria de antigüedad de transacciones disponibles para los Reportes Transaccionales. • Se incorpora nuevo módulo de Reportes de Consolidado de Cierre Mensual para las entidades

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

ÍNDICE

1. Introducción..... 3
1.1. Descripción..... 3
1.2. Antecedentes..... 3
1.3. Nomenclatura..... 5
2. Ingreso al Sistema PIAS..... 6
2.1. Login Usuario Externo ENTIDAD..... 6
2.1.1. Recuperar Contraseña..... 8
2.2. Cierre de Sesión..... 12
3. Página Principal Sistema PIAS..... 13
3.1. Menú principal..... 13
3.2. Encabezado de página..... 13
3.3. Pie de página..... 15
4. Administración de Usuarios..... 18
4.1. Secciones vista administración..... 18
4.2. Acciones vista administración..... 22
4.2.1. Acción Crear nuevo usuario..... 22
4.2.2. Acción Editar usuario..... 27
4.2.3. Acción Activar/Desactivar usuario..... 30
4.2.4. Acción Descargar Excel..... 32
5. Reconocimiento..... 34
5.1. Consulta Beneficio..... 34
5.2. Ingreso de Reconocimiento..... 37
5.2.1. Paso 1 Causante..... 38
5.2.2. Paso 2 Beneficio..... 40
5.2.3. Paso 3 Beneficiario..... 42
5.2.4. Paso 4 Resumen..... 44
5.3. Actualizar Causante..... 45
5.4. Extinción de Reconocimiento..... 49
5.5. Anulación de Reconocimiento..... 53
5.6. Consulta Ingreso Promedio Mensual MINDES..... 56
6. Reportes..... 58
6.1. Eventos..... 58
6.2. Reporte Eventos..... 59
6.3. Recuperar Transacción..... 61
6.4. Transaccionales..... 64
6.5. Consolidado Cierre Mensual..... 70

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

1. Introducción

1.1. *Descripción*

El presente documento tiene como objetivo principal ser una guía de uso general para verificar el funcionamiento de la Administración del PIAS y el flujo completo de Reconocimientos de Asignaciones Familiares, Asignaciones Maternales y Subsidio Familiar.

Este documento podrá ser utilizado principalmente por los usuarios de la Entidad.

Cabe señalar que es un documento en proceso de construcción y desarrollo, y a medida avancemos en este proceso, continuaremos ajustando e incorporando nuevos contenidos, los que serán informados en tiempo y forma.

1.2. *Antecedentes*

La Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) es un organismo autónomo del Estado, a cargo de monitorear el cumplimiento de la normativa de seguridad social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias, a través de regulación, fiscalización, resolución de casos y capacitación. Dentro de sus funciones, le corresponde la tuición y la fiscalización de la observancia de las disposiciones que regulan el Sistema Único de Prestaciones Familiares y Subsidio Familiar. Además, le corresponde la administración financiera del Fondo Nacional de Subsidio Familiar y el Fondo Único de Prestaciones Familiares y Subsidios de Cesantía, la formulación, ejecución y control del desarrollo del Presupuesto y el Programa de dicho Fondo.

Para dar cumplimiento a sus funciones, desde el año 2008 SUSESO comenzó la implementación de un Programa de Proyectos compuesto por el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión y Fiscalización de los Regímenes de Prestaciones Familiares y Subsidio Familiar (SIAGF), Sistema de Verificación del Gasto Mensual (SIVEGAM) y Sistema de Expedientes Electrónicos de Asignación Familiar (SIELAF), permitiendo administrar del orden de M$9.900.000 anuales, interactuar con más de 700 entidades y atender a 4 millones de beneficiarios aproximadamente.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

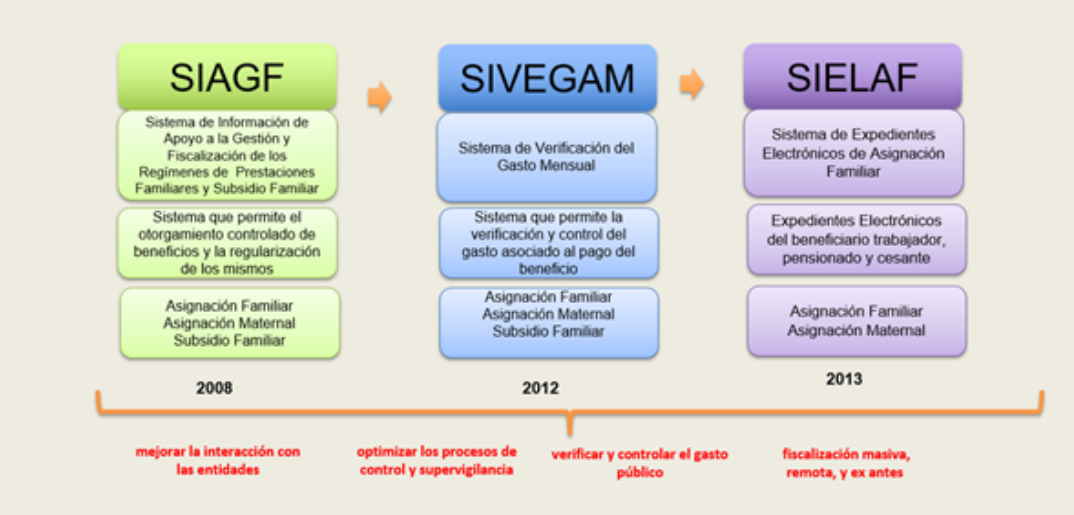


Ilustración 1: Programa de Proyectos para Prestaciones Familiares y Subsidio Familiar

Si bien, dichas plataformas han desempeñado su función de manera adecuada, su contexto ha cambiado, incrementándose su demanda y apareciendo nuevos usos, no previstos inicialmente, como por ejemplo: Registro Social de Hogares (RSH) del Ministerio de Desarrollo Social (MINDES), Bonos del Ministerio de Educación (MINEDUC), Gestiones del Fondo Nacional de Salud (FONASA), Aporte familiar permanente (Aportes y Bonos), Beneficios en línea del Instituto de Previsión Social (IPS), convenios de colaboración con Servicio de Impuestos Interno (SII) y Policía de Investigaciones (PDI). Lo anterior hace necesario dar mayores garantías respecto a la seguridad, integridad y validez de la información, que proporcionan y utilizan más de 700 entidades y organismos; al mismo tiempo que se actualizan sus niveles de servicio frente a la demanda actual.

Considerando que las plataformas actuales tienen una base tecnológica que se remonta a una década o más, sumado al incremento en su demanda, el año 2022 esta Superintendencia comenzó un nuevo programa con la creación del proyecto de unificación y modernización de los sistemas actuales SIAGF, SIVEGAM y SIELAF en una sola plataforma integral de prestaciones familiares, subsidio familiar y otros beneficios relacionados (PIAS), utilizando tecnologías actualizadas, que permitan mejorar los niveles de servicios, seguridad, escalabilidad, monitoreo, respaldos y mantención; y potenciar sus capacidades incorporando: a) mejoras en cada una de sus funcionalidades, b) incorporar nuevos mecanismos de validación en punta integrados con otros servicios u organismos (Reg. Civil, Incompatibilidades de Beneficios - IPS, Ingresos Promedios - IPS, entre otros), c) Reportería y Analítica de datos para la toma de decisiones, d) Captura y validación de información normativa de regímenes relacionados y e) Operación en modelo PISSE 2.0 (de acuerdo a lo establecido en la Ley de Transformación Digital). Este último punto es particularmente relevante, pues por el nivel de interacción y usos, el nodo asociado sería de alto volumen de transacciones, dando un impulso importante a la PISEE.

La planificación inicial de este gran desafío establece una serie de hitos claves que nos encaminarán hacia el inicio de nuestras operaciones en un entorno productivo que será liberado durante el primer semestre de 2025, fecha que se informará de manera oficial en el sitio web institucional. Estos hitos representan los pasos críticos que debemos seguir para garantizar el éxito de nuestra iniciativa. Desde la concepción y el diseño hasta el

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

desarrollo e implementación, cada etapa tiene como objetivo llevarnos más cerca de nuestro objetivo final: ofrecer una plataforma moderna, eficiente y adaptada a las necesidades actuales. Con un enfoque meticuloso y una ejecución precisa, estamos seguros de que alcanzaremos cada uno de estos hitos a tiempo, asegurando así un lanzamiento exitoso y sin contratiempos en el año 2025.

1.3. *Nomenclatura*

Algunas de las nomenclaturas utilizadas dentro de este documento son:

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
SUSESO	Superintendencia de Seguridad Social.
PIAS	Plataforma Integrada de Apoyo a los Regímenes de Asignación Familiar, Asignación Maternal, Subsidio Único Familiar y otros beneficios sociales relacionados.

Tabla 1: Nomenclatura

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

2. Ingreso al Sistema PIAS

2.1. *Login Usuario Externo ENTIDAD*



El objetivo principal de la página Ingreso al sistema es permitir a un usuario de Entidad ingresar al sistema web PIAS por medio de un código de entidad, usuario y contraseña. Adicionalmente, este usuario Entidad debe estar registrado en el sistema PIAS y tener los permisos que le permitan navegar por las distintas funcionalidades de administración.

Para los casos en donde el usuario Entidad ingrese con el código de entidad, usuario o contraseña incorrecta, el sistema le advertirá del error ocurrido a través de un mensaje desplegado en la siguiente interfaz, en donde se indicará la cantidad total de intentos aceptados por sistema versus la cantidad de intentos incorrectos.

Nota: *Es importante que al intentar acceder, el campo "Usuario" se ingrese con minúsculas. En el campo "Usuario" las letras mayúsculas no están permitidas, como parte de las condiciones establecidas al momento de crear una cuenta. El detalle se puede ver más adelante en el numeral "4.2.1 Acción Crear nuevo usuario".*

Si se intenta acceder ingresando carácteres con mayúsculas para el campo "Usuario", el sistema rechazará el intento de login y se desplegará un mensaje como el que muestra la imagen a continuación.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

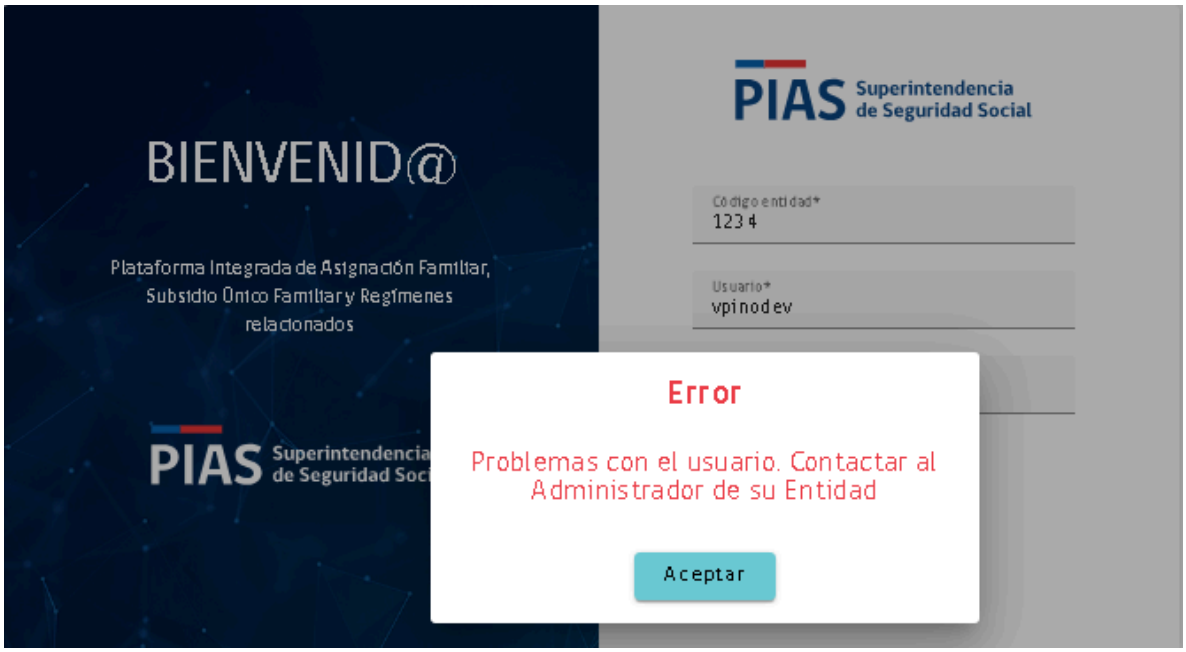


Una vez que el usuario Entidad haya sobrepasado la cantidad de intentos incorrectos definida por sistema, el usuario Entidad será bloqueado y deberá comunicarse con el Administrador de Sistema de su respectiva Entidad para su desbloqueo.



En caso de existir problemas con la configuración del usuario, o el usuario se encuentra bloqueado, el sistema desplegará el siguiente mensaje de error:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



2.1.1. Recuperar Contraseña

El usuario Entidad podrá recuperar contraseña en Sistema PIAS a través de los siguientes pasos:

- Seleccionar link “Recuperar contraseña”.



- Ingresar código de Entidad al cual pertenece y nombre de Usuario.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



- Luego de ingresar los datos, el sistema habilitará el botón “Recuperar Contraseña”, el cual deberá ser seleccionado.
- El sistema desplegará siguiente mensaje, indicando envío de correo con la nueva contraseña asignada por Sistema PIAS.



- El correo será enviado al email que se encuentra registrado para el usuario Entidad que desea recuperar su contraseña.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

SUSESO PIAS - Recuperacion de contraseña

S sistemapias@suseso.cl
Para Veronica Pino

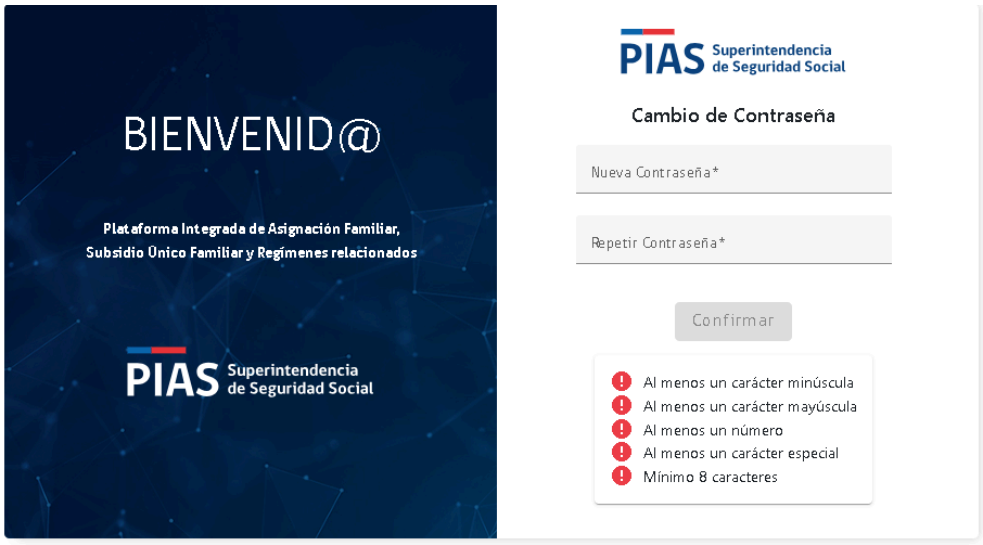
Estimado **Verónica Pino,**

En el presente correo se anexan los pasos para el cambio de contraseña:

1. Acceder al PIAS https://pias.suseso.cl/ https://pias-qa.suseso.cl/
2. Ingresar las credenciales
   - Usuario : vpinodev
   - Clave : cH3lrrYaE7
3. El PIAS solicitará cambiar la contraseña. Tener en cuenta lo siguiente:
   - La contraseña debe tener al menos una letra mayúscula
   - La contraseña debe tener al menos una letra minúscula
   - La contraseña debe tener al menos un carácter especial
   - La contraseña debe tener al menos un número
   - La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres

En el correo se informará al usuario la nueva contraseña, la cual deberá utilizar para ingresar al sistema PÍAS (con la url de Producción o QA según corresponda la solicitud). También en correo se informará al usuario las políticas de seguridad que la nueva contraseña deberá contener.

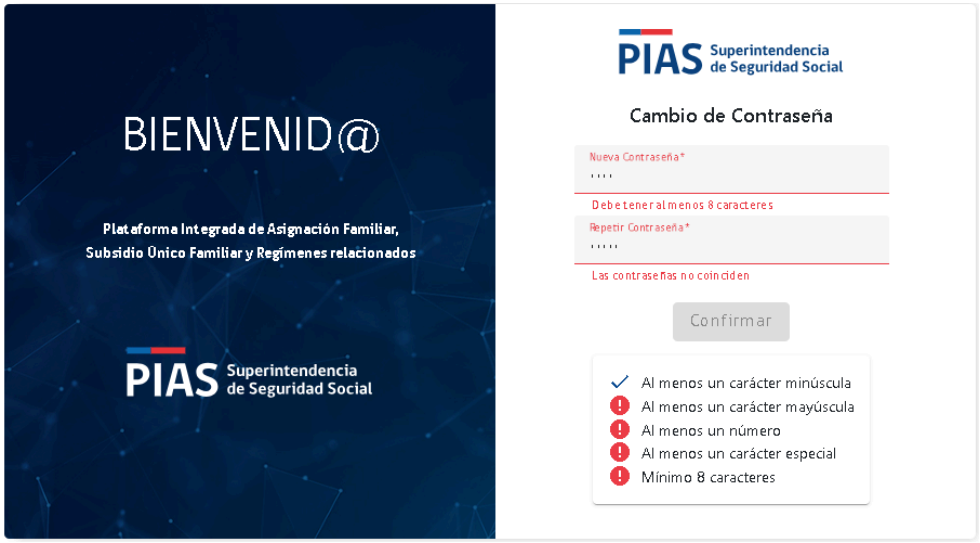
Al ingresar al sistema PIAS con la nueva contraseña, el sistema desplegará automáticamente la siguiente interfaz de Cambio de Contraseña, en la cual, el usuario deberá ingresar su nueva contraseña personal, según políticas de seguridad informadas por la interfaz.



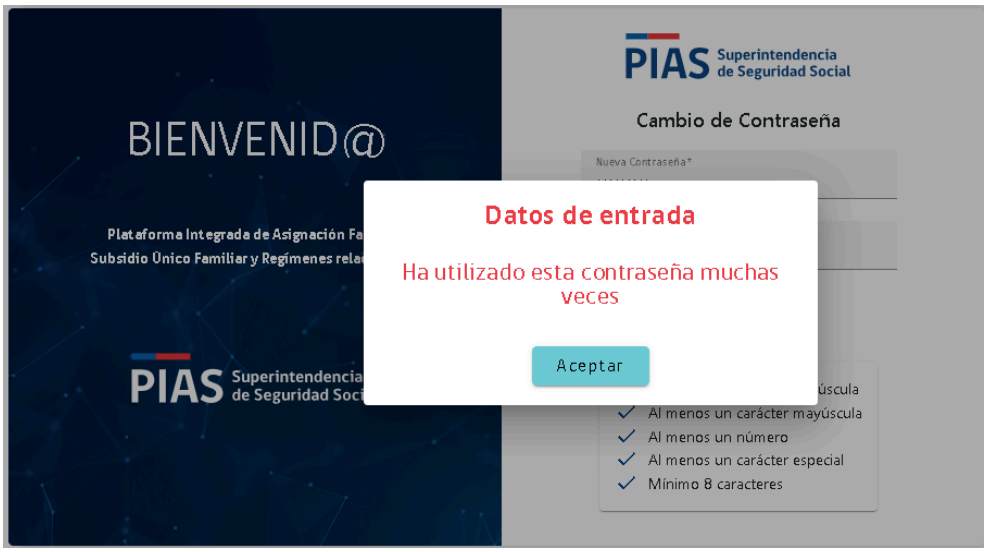
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Nota: *Se sugiere NO utilizar los siguientes caracteres especiales: "&", "/", "<" y ">". Se han reportado casos en que estos caracteres generan problemas de acceso en los Servicios Web de integración.*

Si el usuario Entidad, no ingresa nueva contraseña según políticas de seguridad indicadas, el sistema no permitirá realizar el cambio de contraseña, desplegando siguientes mensajes de error:

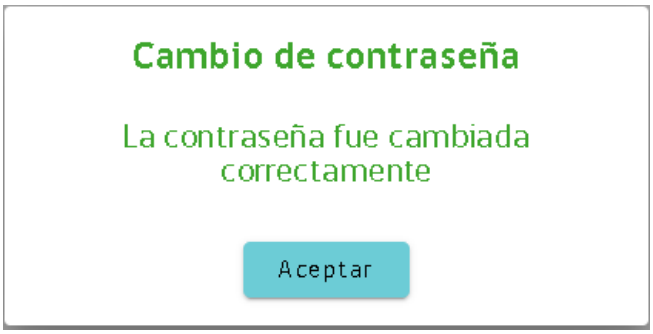


El sistema PIAS permite configurar por seguridad la cantidad de contraseñas históricas que no se pueden repetir, por lo cual, si para el cambio de contraseña se repite alguna contraseña histórica, el sistema desplegará siguiente mensaje de error, en donde, el usuario deberá informar nuevamente su nueva contraseña.



Una vez que se haya realizado el cambio exitoso de la contraseña, el sistema desplegará siguiente mensaje y permitirá el ingreso automático al sistema PIAS y al acceso a las funcionalidades que el usuario tiene asignadas.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



2.2. *Cierre de Sesión*

Como política de seguridad el sistemas PIAS permite configurar el tiempo de inactividad que un usuario puede tener una vez logueado en el sistema.

Si el tiempo de inactividad del usuario supera al tiempo definido por el sistema PIAS, el sistema desplegará siguiente mensaje, indicando cierre de sesión por inactividad, redirigiendo el sistema a la interfaz de login, para que el usuario pueda volver a loguearse.



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

3. Página Principal Sistema PIAS



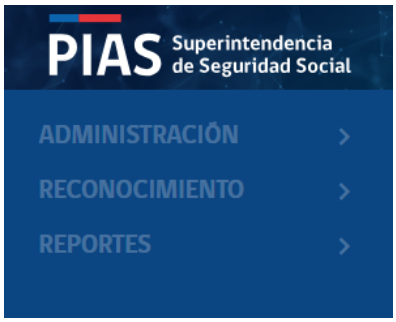
La página principal del sistema PIAS corresponde a la primera página desplegada, luego que un usuario Entidad previamente registrado con sus permisos establecidos accede exitosamente a través de la página de ingreso.

El objetivo principal de esta página es desplegar las opciones principales que se pueden realizar en el sistema.

Esta página se compone de las siguientes secciones:

3.1. *Menú principal*

Sección que despliega las diferentes funcionalidades que un usuario logueado en el sistema puede tener acceso. Las opciones que se pueden visualizar estarán sujetas al tipo de permisos que el administrador del sistema le haya concedido al usuario.



3.2. *Encabezado de página*

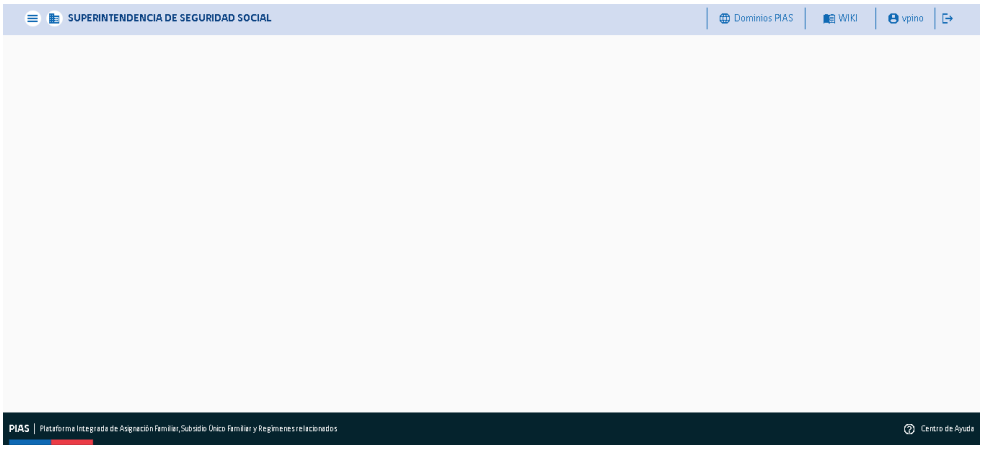


Sección donde es visualizado el nombre de la Entidad del usuario logueado y nombre de usuario logueado.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Acciones que se pueden realizar:

I. **Botón**  **que permite ocultar el menú principal cuando este se encuentra visible.**

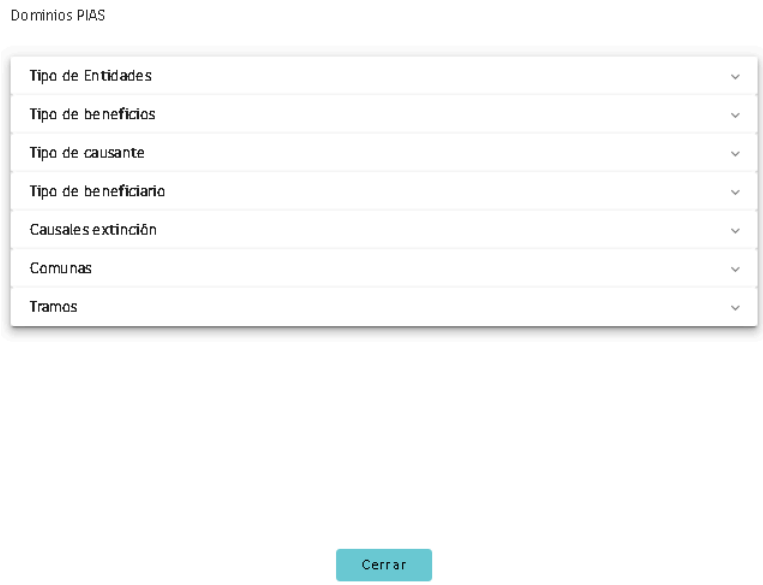


En caso contrario, si el menú principal no está visible permite que se vuelva a desplegar.

II. **Acceso Dominios PIAS:**



Permite desplegar la siguiente ventana emergente, en la cual el usuario podrá visualizar los distintos dominios utilizados por el Sistema PIAS.



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

III. Acceso WIKI:



Permite abrir una nueva pestaña del navegador cuya URL a desplegar corresponderá a la URL de SUSESO que contiene la información de negocio y técnica asociada al Sistema PIAS, información pública a la cual tendrán acceso las Entidades para el buen uso del sistema.

IV. Botón Salir:



Acción que permite cerrar sesión del sistema PIAS redirigiendo a la interfaz de login.

3.3. *Pie de página*

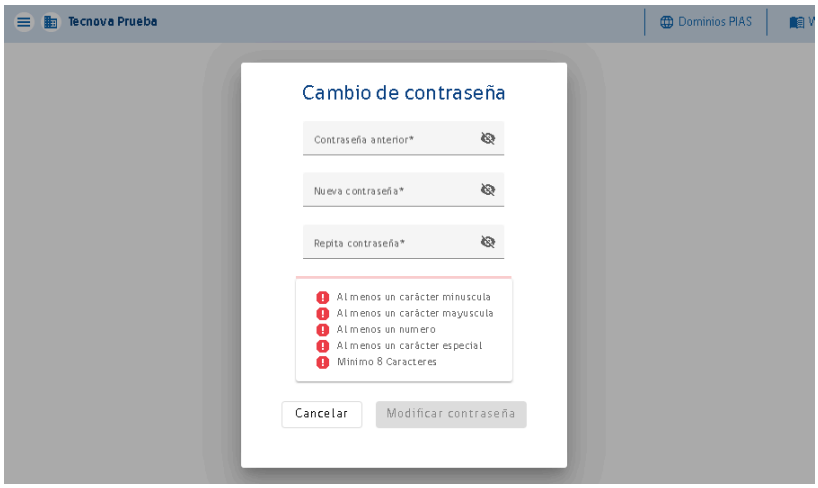


Acciones que se pueden realizar:

I. Cambiar contraseña para usuarios Entidad:



Acción que permite desplegar la siguiente interfaz, en la cual el usuario Entidad podrá realizar el cambio de su contraseña.



Para el cambio de contraseña se debe indicar:

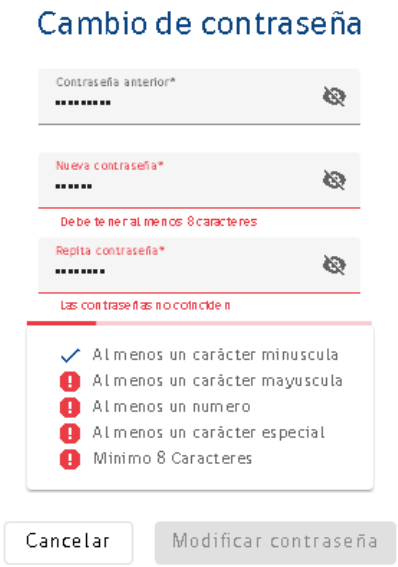
- Actual contraseña en el primer campo.
- Nueva contraseña en el segundo campo.
- Repetición de nueva contraseña en el tercer campo.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Para el ingreso de nueva contraseña se deben cumplir las políticas de seguridad indicadas por la interfaz.

Nota: *Se sugiere NO utilizar los siguientes caracteres especiales: "&", "/", "<" y ">". Se han reportado casos en que estos caracteres generan problemas de acceso en los Servicios Web de integración.*

Si existe algún error en las políticas de seguridad, se desplegarán los siguientes mensajes de error:

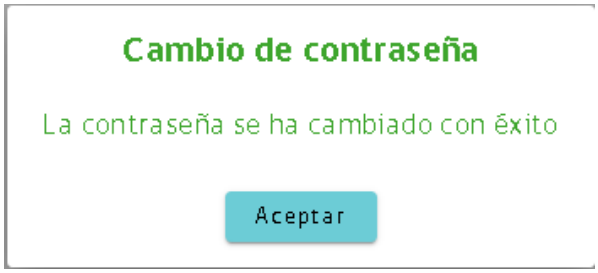


Si la contraseña actual informada no coincide con la contraseña registrada en sistema, el sistema desplegará siguiente mensaje de error:



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Una vez ingresados los datos correctamente el sistema informará por interfaz el éxito del cambio de contraseña.



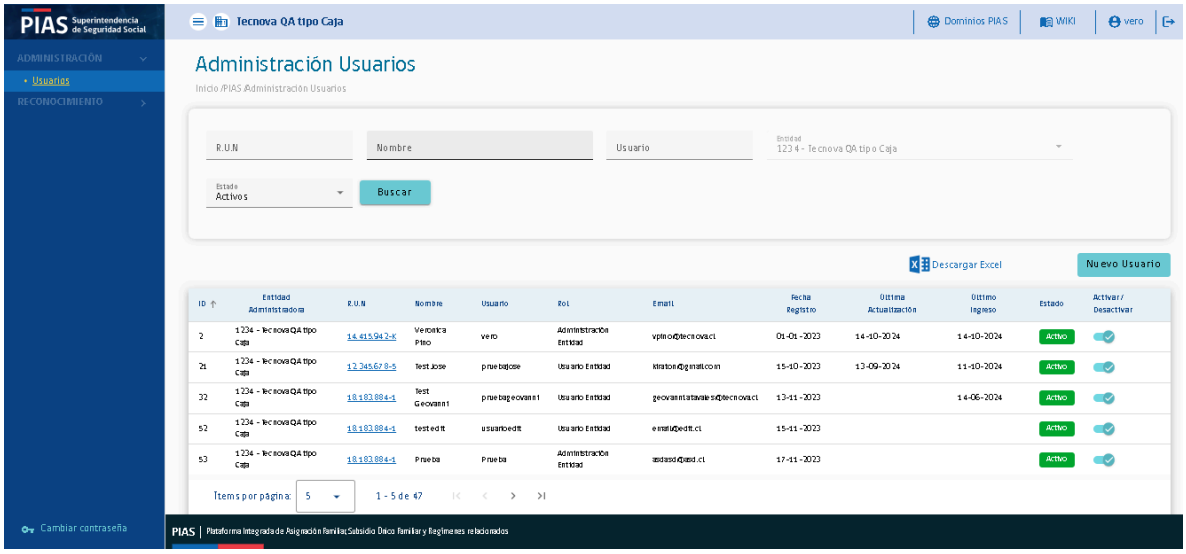
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

4. Administración de Usuarios

Funcionalidad ubicada en el menú ADMINISTRACIÓN:



A seleccionar la funcionalidad “Usuarios”, el sistema desplegará siguiente interfaz de administración:



4.1. *Secciones vista administración*

Interfaz de administración se encuentra dividida en las siguientes secciones:

I. Sección de Filtros

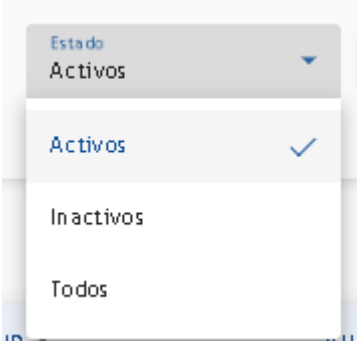


Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Campo “Entidad”, campo que contendrá por defecto la entidad en la cual el usuario entidad que se está realizando la administración se encuentra registrado.

- El usuario administrador de una Entidad sólo podrá administrar los usuarios pertenecientes a su propia Entidad.

Campo “Estado”, es un campo de tipo seleccionable, el cual contendrá las siguientes opciones:

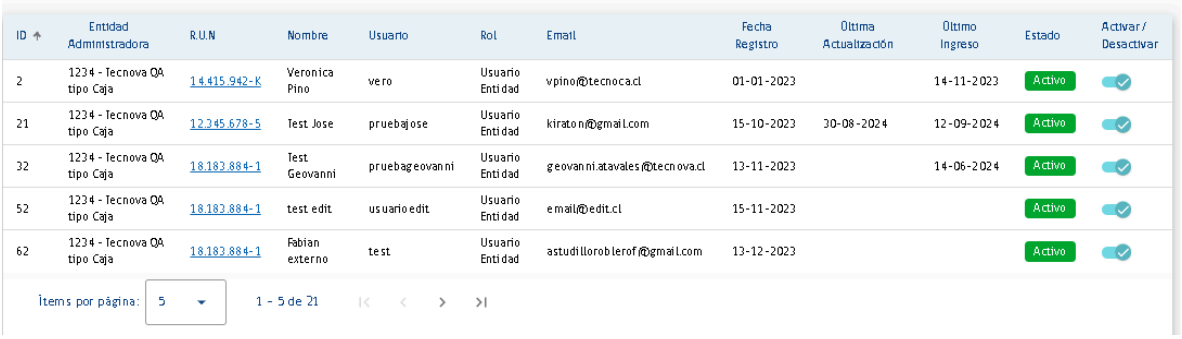


Botón “Buscar”, 

botón que permite realizar la búsqueda según los filtros previamente ingresados.

II. Sección de despliegue de información según filtros previamente seleccionados.

Por defecto son desplegados los usuarios activos.



ID	Entidad Administradora	R.U.N	Nombre	Usuario	Rol	Email	Fecha Registro	Última Actualización	Último Ingreso	Estado	Activar / Desactivar
2	1234 - Tecnova QA tipo Caja	14.415.942-K	Veronica Pino	vero	Usuario Entidad	vpino@tecnoca.cl	01-01-2023		14-11-2023	Activo	
21	1234 - Tecnova QA tipo Caja	12.345.678-5	Test Jose	pruebajose	Usuario Entidad	kiraton@gmail.com	15-10-2023	30-08-2024	12-09-2024	Activo	
32	1234 - Tecnova QA tipo Caja	18.183.884-1	Test Geovanni	pruebageovanni	Usuario Entidad	geovanni.atavales@tecnova.cl	13-11-2023		14-06-2024	Activo	
52	1234 - Tecnova QA tipo Caja	18.183.884-1	test edit	usuarioedit	Usuario Entidad	email@edit.cl	15-11-2023			Activo	
62	1234 - Tecnova QA tipo Caja	18.183.884-1	Fabian externo	test	Usuario Entidad	astudillorobleror@gmail.com	13-12-2023			Activo	

Ítems por página: 5 1 – 5 de 21

En la vista son visualizados los siguientes campos:

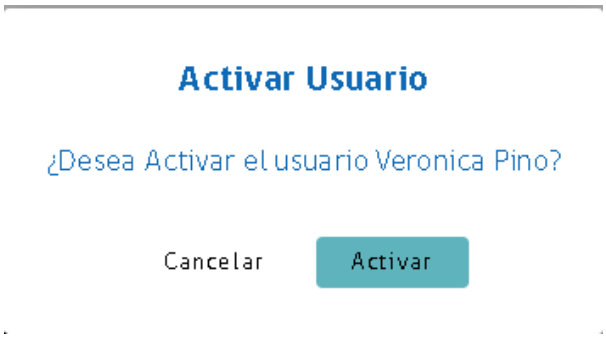
- ID, ID único del registro de un usuario.
- Entidad Administradora, entidad administradora a la cual pertenece el usuario.
- R.U.N, RUN perteneciente al usuario.
- Nombre, Nombre de usuario.
- Usuario, nombre de usuario, el cual permite identificarse en el sistema.
- Rol, Rol que tiene asignado el usuario.
- Email, correo electrónico del usuario.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

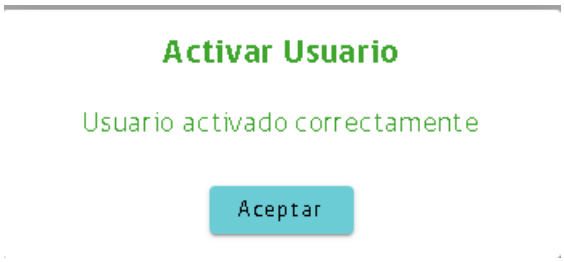
- Fecha Registro, Fecha en la cual fue registrado el usuario en sistema.
- Última actualización, Fecha en la cual tuvo su última actualización el registro del usuario.
- Último Ingreso, Fecha en la cual el usuario realizó su último ingreso al sistema.
- Estado, estado del usuario en sistema, este puede ser Activo o Inactivo.
- Activar/Desactivar, funcionalidad que permite activar o desactivar un usuario.

Activar:

Al activar un usuario el sistema desplegará siguiente mensaje, donde el usuario deberá confirmar la operación solicitada:



Al presionar botón “Activar” el sistema desplegará siguiente mensaje:



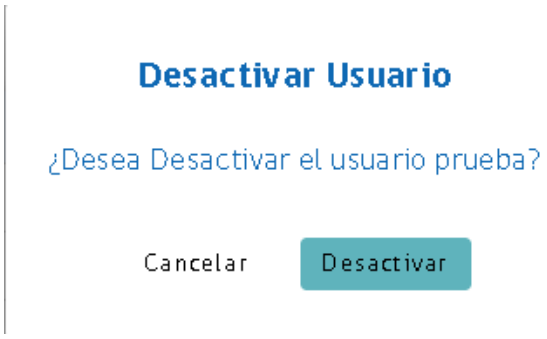
Nota: *Cuando el administrador de una entidad realiza la activación de un usuario, las credenciales antiguas son reemplazadas por una aleatoria. El administrador de la entidad debe informar al usuario que la cuenta fue activada e indicarle que debe realizar obligatoriamente el procedimiento de recuperar contraseña indicado en el numeral “2.1.1. Recuperar Contraseña”.*

Si el administrador de una entidad activa una cuenta, y el usuario no realiza la recuperación de contraseña e intenta directamente iniciar sesión con su contraseña antigua, el sistema denegará el acceso y volverá a desactivar la cuenta de forma automática. Luego en ese caso, el administrador de la entidad deberá volver a re-activarlo e indicarle al usuario que realice obligatoriamente la recuperación de contraseña.

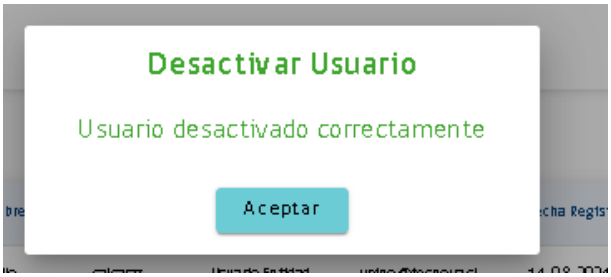
Desactivar:

Al desactivar un usuario el sistema desplegará siguiente mensaje, donde el usuario deberá confirmar la operación solicitada:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



Al presionar botón “Desactivar” el sistema desplegará siguiente mensaje:



Nota: *Cada vez que un usuario es desactivado ya sea directamente por acción del administrador de entidad o de forma automática tras 5 intentos fallidos de inicio de sesión con credenciales incorrectas, el usuario NO podrá iniciar sesión hasta que el administrador de la entidad vuelva a activar su cuenta, lo que implica además que acto seguido, el usuario deberá realizar el proceso de recuperación de contraseña obligatoriamente una vez que su cuenta esté activada.*

III. Sección paginación:

La paginación permite poder seleccionar la cantidad de registros que se desean visualizar en la vista de información.





A través de las siguientes opciones , se podrá avanzar o retroceder en la vista de información, según la cantidad de registros consultados.

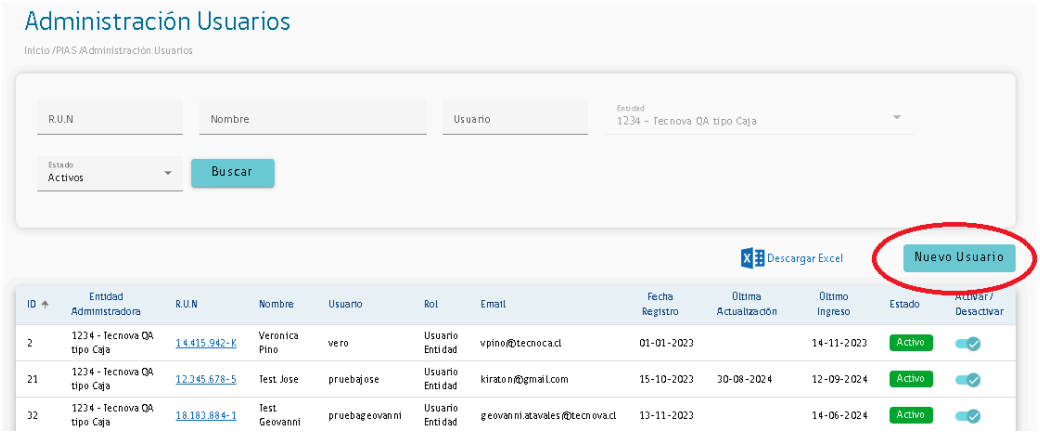
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

4.2. *Acciones vista administración*

Interfaz de administración permite las siguientes acciones:

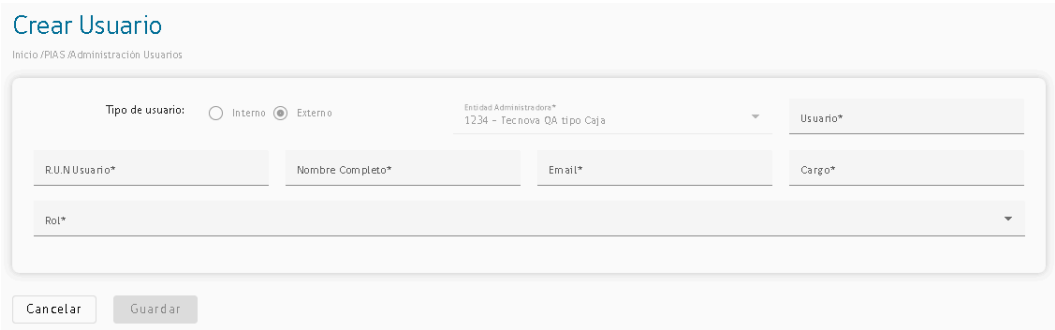
4.2.1. Acción Crear nuevo usuario

Acción que permite crear nuevo usuario en el sistema PIAS.



Al seleccionar botón “Nuevo Usuario” el sistema desplegará siguiente opciones:

I. Opciones para la creación de usuario.



El sistema solo permite crear usuarios para la entidad a la cual pertenece el usuario administrador y tipo de usuario Externo.



II. Campos de ingreso para la creación de usuario.

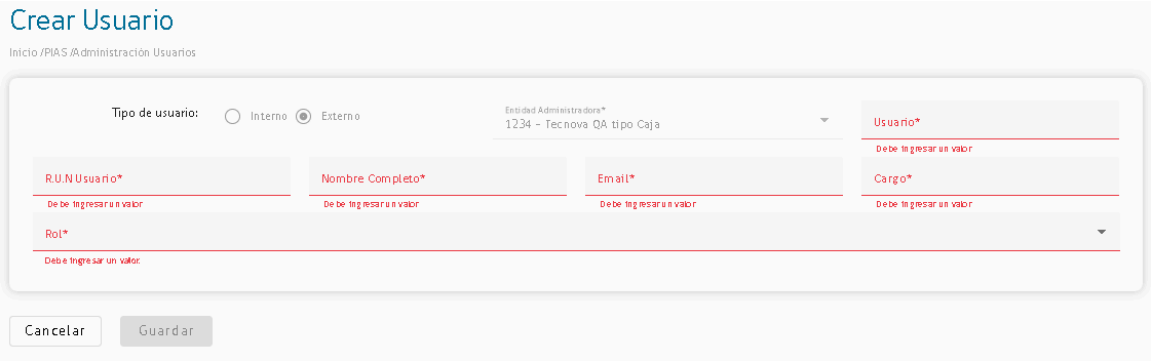
Para la creación de usuario, los siguientes campos son de ingreso obligatorio:

- Tipo de usuario, Externo (Entidad).
- Entidad Administradora, Entidad administradora a la cual pertenece el usuario.
- Usuario, nombre de usuario con el cual se identificará en el sistema PIAS.
- R.U.N usuario, RUN del usuario.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Nombre completo, nombre completo del usuario.
- Email, correo electrónico del usuario.
- Cargo, cargo de usuario al cual pertenece en su entidad.
- Rol, lista desplegable que contiene los roles registrados en sistema, el usuario administrador debe seleccionar obligatoriamente Rol que tendrá el usuario a crear.

Si los campos obligatorios no son ingresados, el sistema desplegará siguientes mensajes de error:



Además los campos Usuario, Cargo y Nombre tienen algunas restricciones, permitiendo solo el ingreso de los siguientes caracteres para cada caso:

- Usuario:
  - Letras minúsculas [a...ñ...z]
  - Dígitos [0...9]
  - Guión -
  - Guión bajo _
  - Punto .
  - Arroba @

- Cargo:
  - Letras minúsculas [a...ñ...z]
  - Letras mayúsculas [A...Ñ...Z]
  - Vocales minúsculas con tildes [á...ú,à...ù,ä...ü,â...û]
  - Vocales mayúsculas con tildes [Á...Ú,À...Ù,Ä...Ü,Â...Û]
  - Dígitos [0...9]
  - Letra ç, Ç
  - Guión -
  - Comilla simple '
  - Punto .
  - Coma ,
  - Paréntesis redondo ( )
  - Slash /

- Nombre:
  - Letras minúsculas [a...ñ...z]
  - Letras mayúsculas [A...Ñ...Z]
  - Vocales minúsculas con tildes [á...ú,à...ù,ä...ü,â...û]
  - Vocales mayúsculas con tildes [Á...Ú,À...Ù,Ä...Ü,Â...Û]

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Letra ç Ç
- Guión -
- Comilla simple '
- Punto .

Al seleccionar ROL, el sistema desplegará el listado de roles que se encuentran correctamente registrados en sistema y disponibles para ser asignados al nuevo usuario:

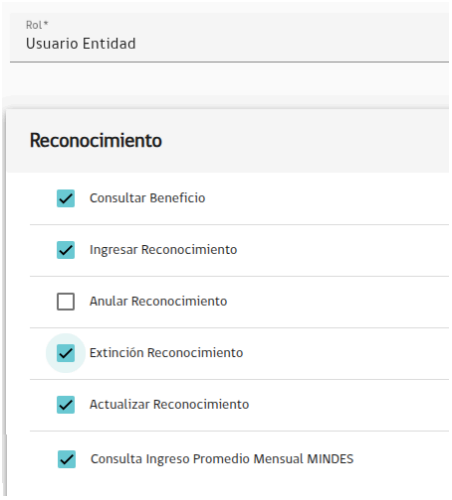


Al seleccionar Rol, el sistema desplegará la lista de módulos y funcionalidades disponibles para cada módulo, el usuario administrador podrá seleccionar la funcionalidades que el nuevo usuario podrá acceder.

Ejemplo: Lista de Módulos del sistema para Rol “Administración Entidad”.



Ejemplo: Lista de funcionalidades para cada módulo para el Rol “Usuario Entidad”.



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

A través del listado de funcionalidades el usuario podrá seleccionar o deseleccionar las funcionalidades que desea registrar para el nuevo usuario que se desea crear. Se adiciona la opción “Consulta Ingreso Promedio Mensual MINDES”, la cual agrega un nuevo módulo que permite consultar por R.U.N., los ingresos promedio informados por MINDES.

ADVERTENCIA: Las entidades administradoras y los usuarios son responsables del uso de datos, especialmente de aquellos que puedan afectar la privacidad o seguridad de terceros. Se espera que tanto usuarios como entidades cumplan con todas las normativas y leyes aplicables en materia de protección de datos.

III. Creación de usuario exitosa.

Una vez ingresados los datos correctamente para la creación del nuevo usuario, el sistema PIAS desplegará siguiente mensaje de confirmación:



Si el usuario administrador no confirma la acción y presiona el botón “Cancelar” el sistema no realizará registro de nuevo usuario cancelando la acción.

En caso contrario, si el usuario administrador confirma los datos el sistema desplegará siguiente mensaje:



Una vez realizada exitosamente la creación de usuario, al nuevo usuario creado le llegará el siguiente correo electrónico indicando la creación de su usuario:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

SUSESO PIAS - Nuevo Usuario

S sistemapias@suseso.cl
Para Veronica Pino

Estimado **Camilo,**

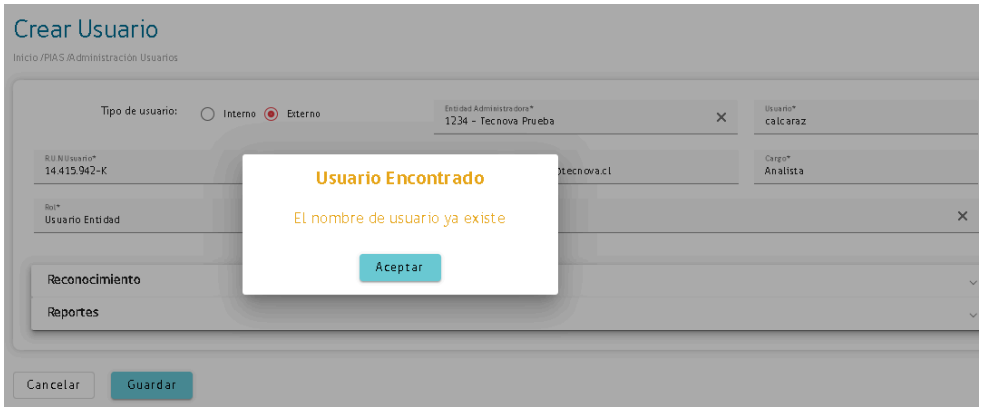
En el presente correo se anexan las credenciales para acceder al sistema:

1. Acceder al PIAS https://pias.suseso.cl/ https://pias-qa.suseso.cl/
2. Ingresar las credenciales
   - Código Entidad: 1234
   - Usuario : calcaraz
   - Clave : UCH2DavPNc
3. El PIAS solicitará cambiar la contraseña. Tener en cuenta lo siguiente:
   - La contraseña debe tener al menos una letra mayúscula
   - La contraseña debe tener al menos una letra minúscula
   - La contraseña debe tener al menos un carácter especial
   - La contraseña debe tener al menos un número
   - La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres

En el correo se indicará al usuario la nueva clave creada por sistema para que esta sea cambiada por el usuario, indicando las políticas de seguridad que la nueva clave debe tener.

IV. Creación de usuario errónea.

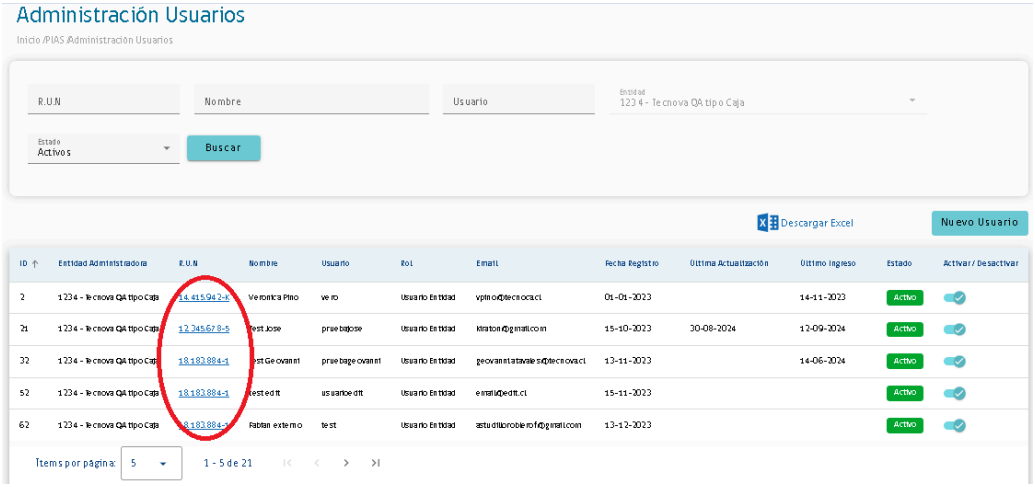
El sistema no permite la creación de un nuevo usuario cuyo nombre de usuario ya se encuentra registrado para la entidad, si el usuario administrador crea un nuevo usuario cuyo nombre de usuario ya se encuentra correctamente registrado en PIAS para la entidad, el sistema desplegará siguiente mensaje de error:



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

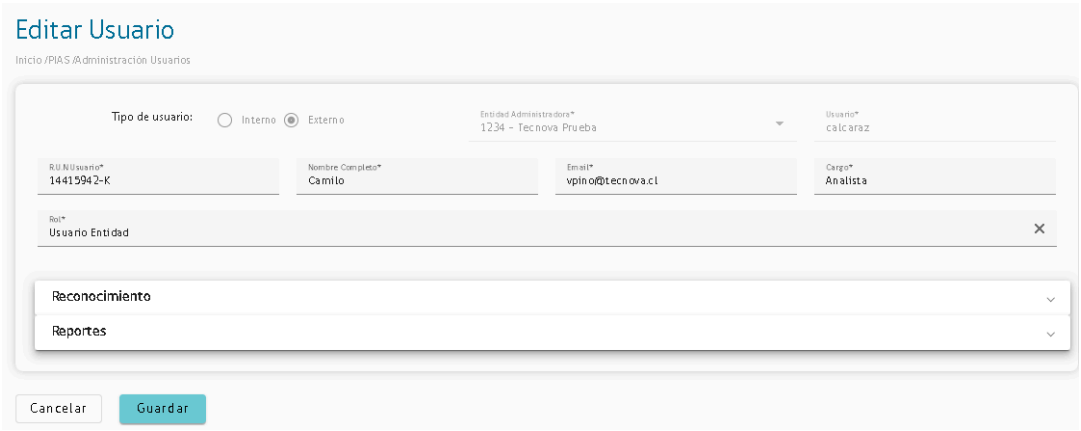
4.2.2. Acción Editar usuario

Acción que permite editar usuario correctamente registrado en sistema PIAS.



Al seleccionar link “R.U.N” el sistema desplegará siguiente interfaz que permite la edición del usuario seleccionado a través de las siguientes opciones:

I. Opciones para la edición de usuario.



El sistema no permite la edición de los siguientes campos:

- Tipo de Usuario, Externo (Entidad).
- Entidad Administradora, entidad administradora a la cual pertenece el usuario que se desea editar.
- Usuario, nombre de usuario con el cual el usuario se identifica en sistema PIAS.

II. Campos de ingreso para la edición de usuario.

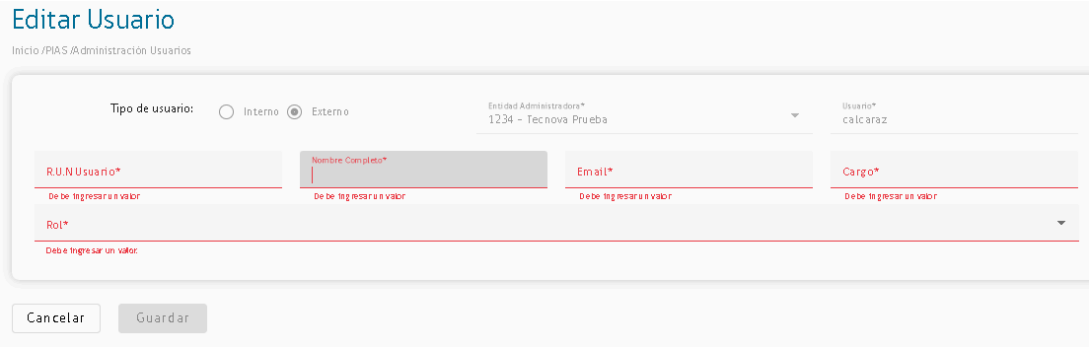
Para la edición de usuario, los siguientes campos son de ingreso obligatorio:

- R.U.N usuario, RUN del usuario.
- Nombre completo, nombre completo del usuario.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Email, correo electrónico del usuario.
- Cargo, cargo de usuario al cual pertenece en su entidad.
- Rol, lista desplegable que contiene los roles registrados en sistema, el usuario administrador debe seleccionar obligatoriamente Rol que tendrá el usuario a crear.

Si los campos obligatorios no son ingresados, el sistema desplegará siguientes mensajes de error:



Además los campos Cargo y Nombre mantienen las mismas restricciones mencionadas anteriormente, permitiendo solo el ingreso de los siguientes caracteres para cada caso:

- Cargo:
  - Letras minúsculas [a...ñ...z]
  - Letras mayúsculas [A...Ñ...Z]
  - Vocales minúsculas con tildes [á...ú,à...ù,ä...ü,â...û]
  - Vocales mayúsculas con tildes [Á...Ú,À...Ù,Ä...Ü,Â...Û]
  - Dígitos [0...9]
  - Letra ç, Ç
  - Guión -
  - Comilla simple '
  - Punto .
  - Coma ,
  - Paréntesis redondo ( )
  - Slash /

- Nombre:
  - Letras minúsculas [a...ñ...z]
  - Letras mayúsculas [A...Ñ...Z]
  - Vocales minúsculas con tildes [á...ú,à...ù,ä...ü,â...û]
  - Vocales mayúsculas con tildes [Á...Ú,À...Ù,Ä...Ü,Â...Û]
  - Letra ç Ç
  - Guión -
  - Comilla simple '
  - Punto .

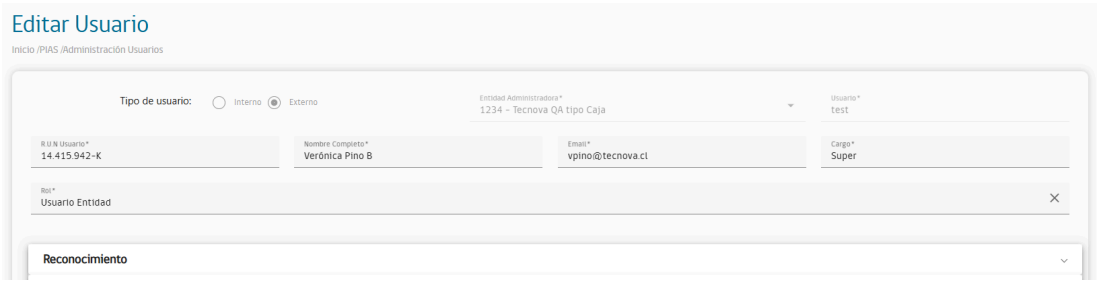
Al seleccionar ROL, el sistema desplegará el listado de roles que se encuentran correctamente registrados en sistema y disponibles para ser asignados al usuario que se desea editar:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

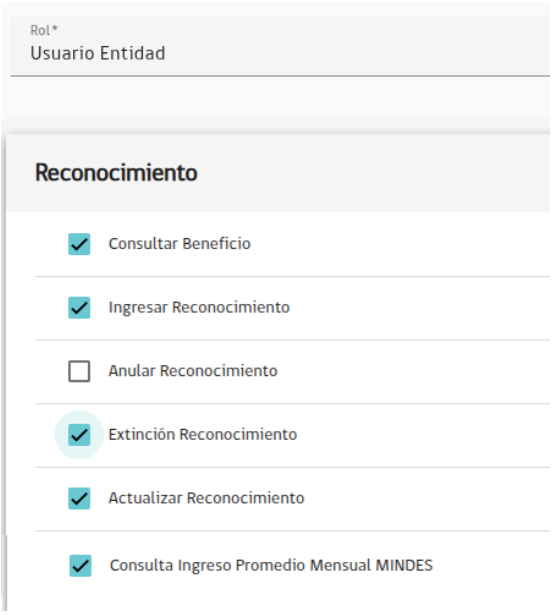


Al seleccionar Rol, el sistema desplegará la lista de módulos y funcionalidades disponibles para cada módulo, el usuario administrador podrá seleccionar la funcionalidades que el usuario podrá acceder.

Ejemplo: Lista de Módulos del sistema para Rol “Usuario Entidad”.



Ejemplo: Lista de funcionalidades para cada módulo para el Rol “Usuario Entidad”.

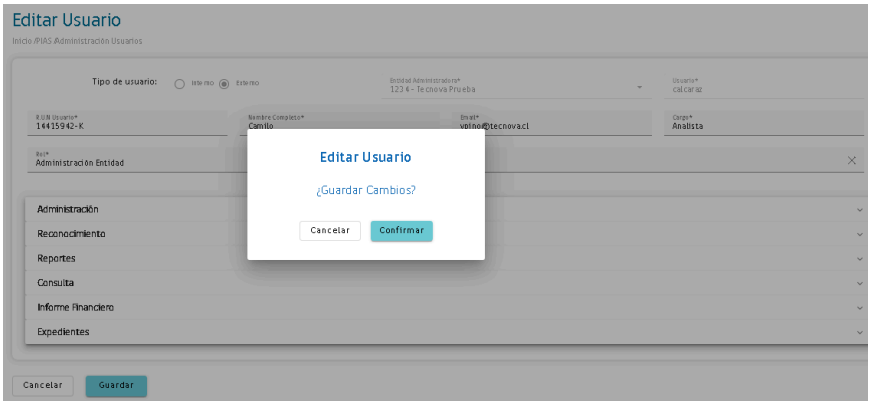


A través del listado de funcionalidades el usuario podrá seleccionar o deseleccionar la funcionalidades que desea registrar para el usuario que desea editar.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

III. Edición de usuario exitosa.

Una vez ingresados los datos correctamente para la edición del usuario, el sistema PIAS desplegará siguiente mensaje de confirmación:



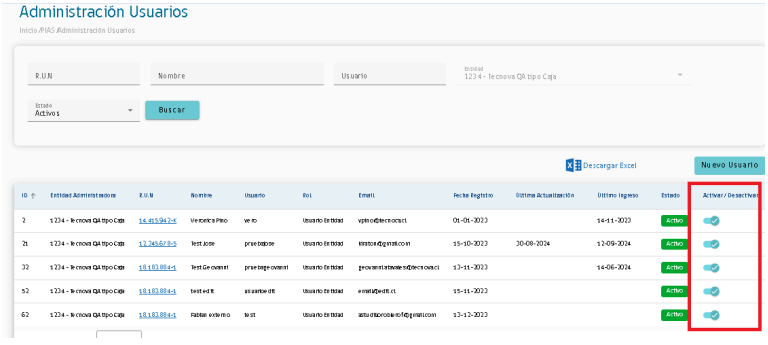
Si el usuario administrador no confirma la acción y presiona el botón “Cancelar” el sistema no realizará el registro de los nuevos cambios cancelando la acción.

En caso contrario, si el usuario administrador confirma los datos el sistema desplegará siguiente mensaje:



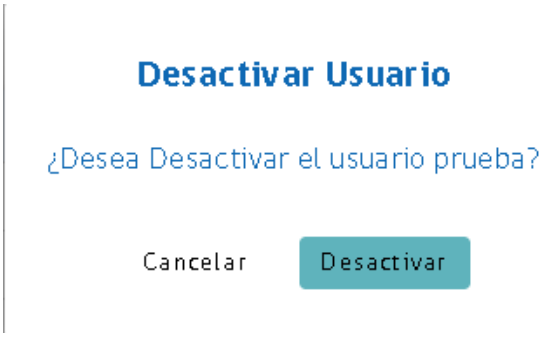
4.2.3. Acción Activar/Desactivar usuario

Acción que permite activar o desactivar un usuario correctamente registrado en sistema PIAS.



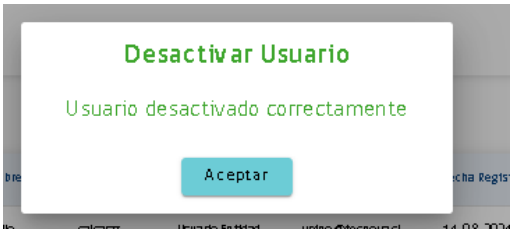
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Si el usuario se encuentra Activo, al seleccionar check de Desactivar el sistema desplegará siguiente interfaz de confirmación, que permite la acción de desactivar el usuario seleccionado:

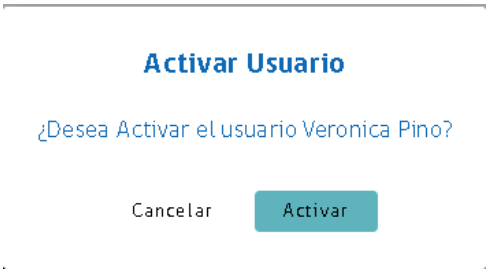


Si el usuario desea cancelar la acción deberá presionar el botón “Cancelar”.

En caso contrario si el usuario presiona el botón “Desactivar”, el sistema desactivará al usuario en PIAS desplegando siguiente mensaje:

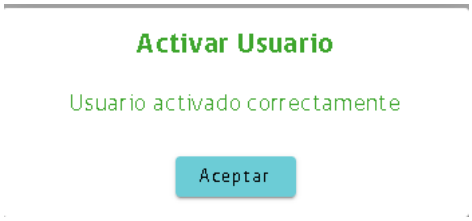


Si el usuario se encuentra Inactivo, al seleccionar check de Activar el sistema desplegará siguiente interfaz que permite la acción de activar el usuario seleccionado:



Si el usuario desea cancelar la acción deberá presionar el botón “Cancelar”.

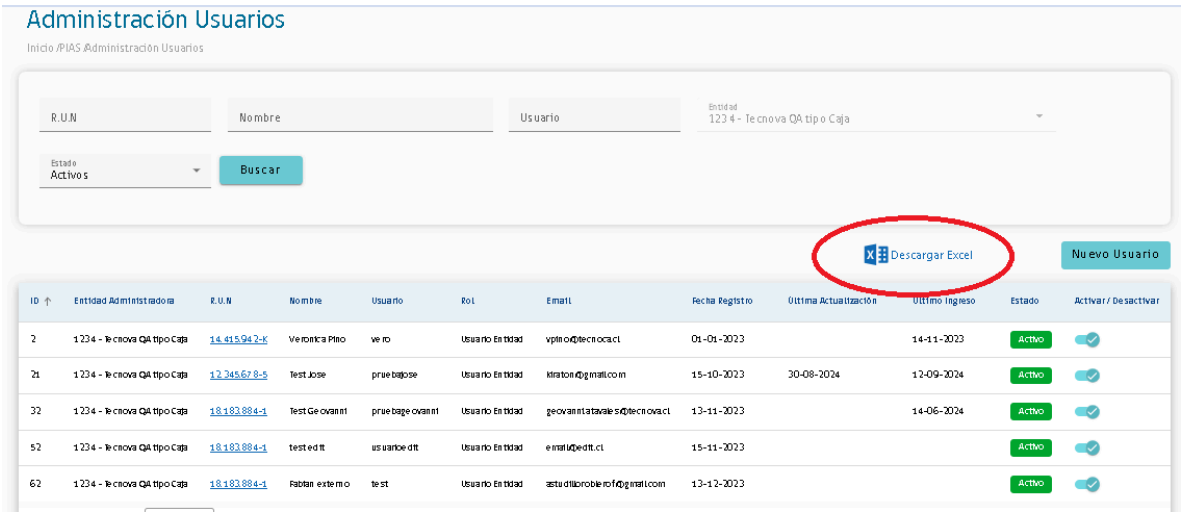
En caso contrario si el usuario presiona el botón “Activar”, el sistema activará al usuario en PIAS desplegando siguiente mensaje:



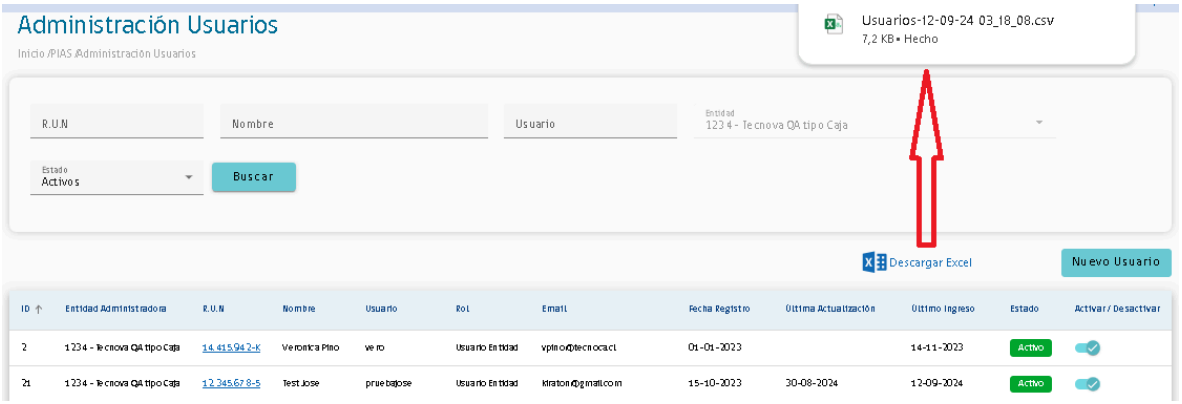
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

4.2.4. Acción Descargar Excel

Acción Descarga Excel, permite descargar en planilla Excel el resultado de la información que se encuentra contenida en la vista de información:



Acción de descarga de planilla Excel:

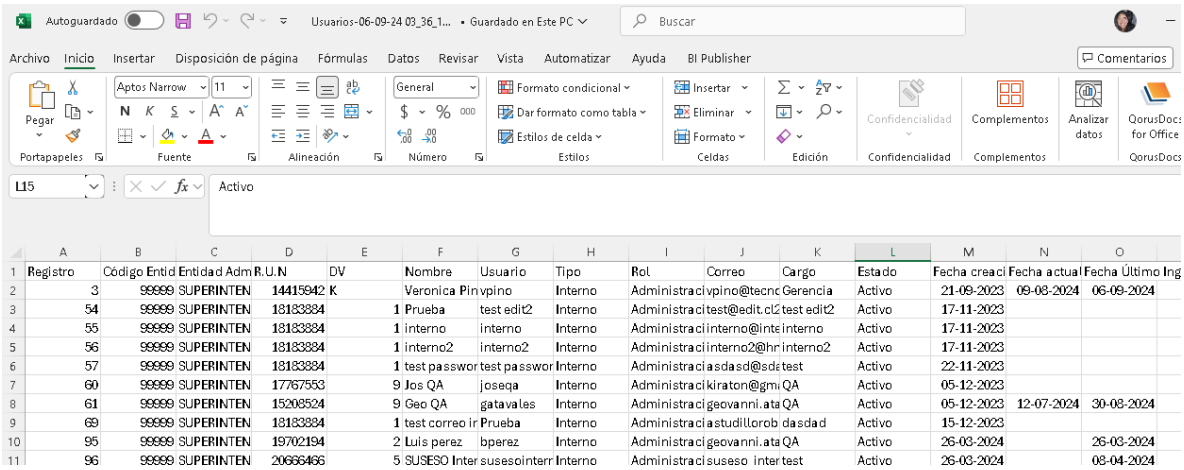


La planilla Excel generada, contendrá la siguiente información:

- Registro, ID del registro único en sistema PIAS.
- Código Entidad, código de la entidad administradora.
- Entidad Administradora, nombre de la entidad administradora a la cual pertenece el usuario.
- R.U.N, R.U.N del usuario.
- D.V, dígito verificador del R.U.N del usuario.
- Nombre, nombre completo del usuario.
- Usuario, nombre de usuario con el cual el usuario se identifica en el sistema PIAS.
- Tipo, Tipo de usuario: Externo (Entidad).
- Rol, Rol asignado al usuario.
- Correo, correo electrónico registrado para el usuario.
- Cargo, Cargo al cual pertenece el usuario en su entidad.

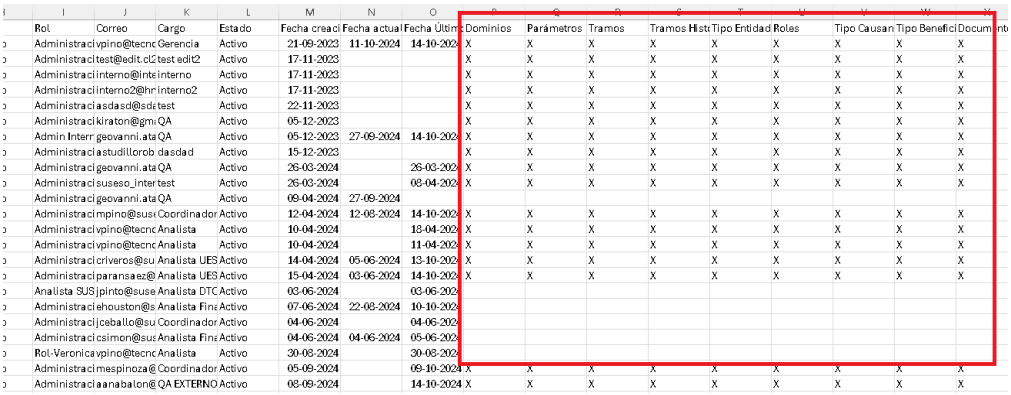
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Estado, estado del usuario en el sistema, Activo o Inactivo.
- Fecha creación, fecha de creación del usuario en sistema.
- Fecha actualización, fecha de última actualización del usuario en el sistema.
- Fecha último ingreso, fecha de último ingreso del usuario en el sistema.
- Grupo de Funcionalidades disponibles en sistema PIAS, cada funcionalidad a la cual el usuario tendrá acceso o permiso estará marcada con una X en planilla.



Registro	Código Entid	Entidad Adm	R.U.N	DV	Nombre	Usuario	Tipo	Rol	Correo	Cargo	Estado	Fecha creaci	Fecha actual	Fecha Último Ing
3	99999	SUPERINTEN	14415942	K	Veronica Pin	vpino	Interno	Administraci	vpino@tecnc	Gerencia	Activo	21-09-2023	09-08-2024	06-09-2024
54	99999	SUPERINTEN	18183884	1	Prueba	test edit2	Interno	Administraci	test@edit.cl2	test edit2	Activo	17-11-2023		
55	99999	SUPERINTEN	18183884	1	interno	interno	Interno	Administraci	interno@inte	interno	Activo	17-11-2023		
56	99999	SUPERINTEN	18183884	1	interno2	interno2	Interno	Administraci	interno2@hr	interno2	Activo	17-11-2023		
57	99999	SUPERINTEN	18183884	1	test passwor	test passwor	Interno	Administraci	asdasd@sda	test	Activo	22-11-2023		
60	99999	SUPERINTEN	17767553	9	Jos QA	joseqa	Interno	Administraci	kiraton@gm	QA	Activo	05-12-2023		
61	99999	SUPERINTEN	15208524	9	Geo QA	gatavales	Interno	Administraci	geovanni.ata	QA	Activo	05-12-2023	12-07-2024	30-08-2024
69	99999	SUPERINTEN	18183884	1	test correo ir	Prueba	Interno	Administraci	studillorob	dasdad	Activo	15-12-2023		
95	99999	SUPERINTEN	19702194	2	Luis perez	bperez	Interno	Administraci	geovanni.ata	QA	Activo	26-03-2024		26-03-2024
96	99999	SUPERINTEN	20666466	5	SUSESO Inter	susesointerr	Interno	Administraci	suseso_inter	test	Activo	26-03-2024		08-04-2024

Ejemplo marca X en planilla Excel de funcionalidades permitidas para el usuario en PIAS:



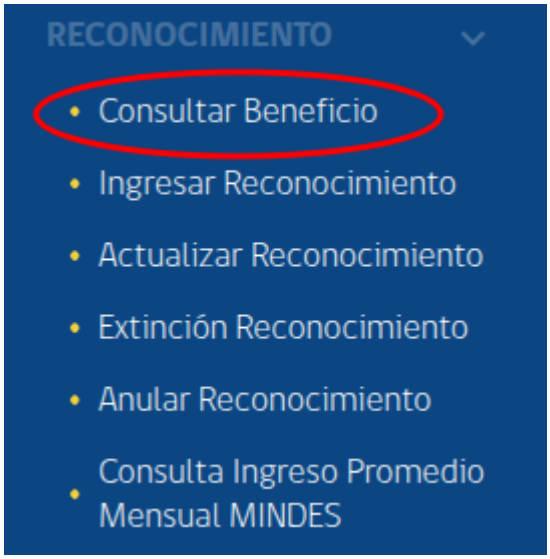
Rol	Correo	Cargo	Estado	Fecha creaci	Fecha actual	Fecha Últim	Dominios	Parámetros	Tramos	Tramos Hist	Tipo Entidad	Roles	Tipo Causan	Tipo Benefici	Docum
Administraci	vpino@tecnc	Gerencia	Activo	21-09-2023	11-10-2024	14-10-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	test@edit.cl2	test edit2	Activo	17-11-2023			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	interno@inte	interno	Activo	17-11-2023			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	interno2@hr	interno2	Activo	17-11-2023			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	asdasd@sda	test	Activo	22-11-2023			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	kiraton@gm	QA	Activo	05-12-2023			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Admin Interr	geovanni.ata	QA	Activo	05-12-2023	27-09-2024	14-10-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	studillorob	dasdad	Activo	15-12-2023			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	geovanni.ata	QA	Activo	26-03-2024		26-03-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	suseso_inter	test	Activo	26-03-2024		08-04-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	geovanni.ata	QA	Activo	09-04-2024	27-09-2024										
Administraci	mpino@sus	Coordinador	Activo	12-04-2024	12-08-2024	14-10-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	vpino@tecnc	Analista	Activo	10-04-2024		18-04-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	vpino@tecnc	Analista	Activo	10-04-2024		11-04-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	criveros@su	Analista UES	Activo	14-04-2024	05-06-2024	13-10-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	paransaez@	Analista UES	Activo	15-04-2024	03-06-2024	14-10-202	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Analista SUS	jpinto@suse	Analista DTC	Activo	03-06-2024		03-06-202									
Administraci	ehouston@s	Analista Fina	Activo	07-06-2024	22-08-2024	10-10-202									
Administraci	jceballo@su	Coordinador	Activo	04-06-2024		04-06-202									
Administraci	csimon@sus	Analista Fina	Activo	04-06-2024	04-06-2024	05-06-202									
Rol-Veronica	vpino@tecnc	Analista	Activo	30-08-2024		30-08-202									
Administraci	mespinoza@	Coordinador	Activo	05-09-2024		09-10-2024	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administraci	aanabalon@	QA EXTERNO	Activo	08-09-2024		14-10-2024	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

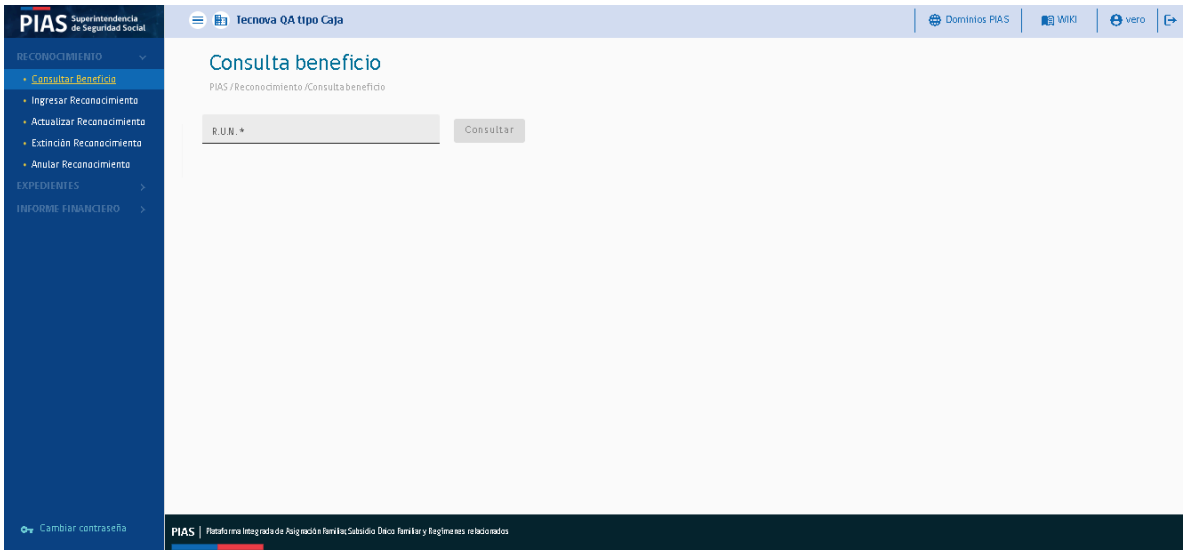
5. Reconocimiento

5.1. *Consulta Beneficio*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Consultar Beneficio” dentro del módulo RECONOCIMIENTO:

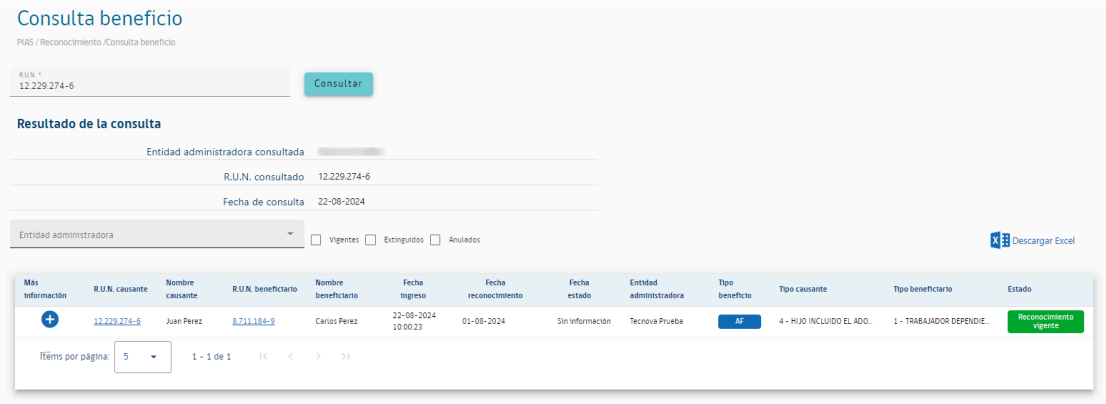


Al seleccionar opción “Consultar Beneficio” el sistema visualizará siguiente interfaz, donde se observa un filtro de R.U.N, por el cual se puede consultar el causante o beneficiario de un reconocimiento:



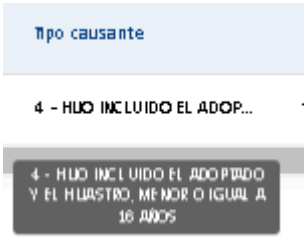
Al consultar un R.U.N se muestra el resultado de la búsqueda con los reconocimientos asociados al R.U.N consultado, como se muestra a continuación:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

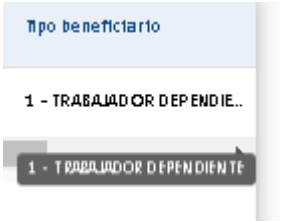


En el resultado podemos observar información de los reconocimientos, donde destacan los siguientes campos:

- Botón para más información.
- R.U.N del causante.
- Nombre del causante.
- R.U.N del beneficiario.
- Nombre del beneficiario.
- Fecha de ingreso.
- Fecha de reconocimiento.
- Fecha de estado.
- Entidad administradora al que pertenece el reconocimiento.
- Tipo de beneficio.
- Tipo de causante asociado (por motivo de espacio, para ver el nombre completo se requiere que se posicione el icono del mouse sobre el causante para poder observar la información completa).



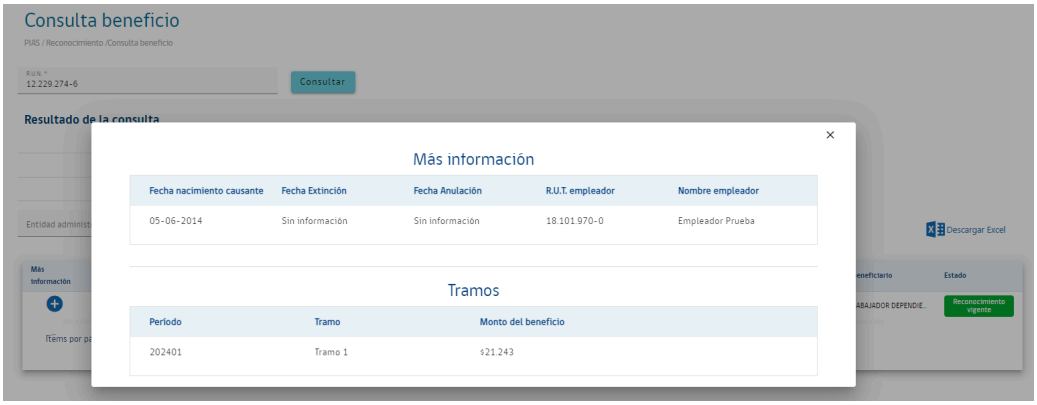
- Tipo de beneficiario asociado (por motivo de espacio, para ver el nombre completo se requiere que se posicione el icono del mouse sobre el beneficiario para poder observar la información completa).



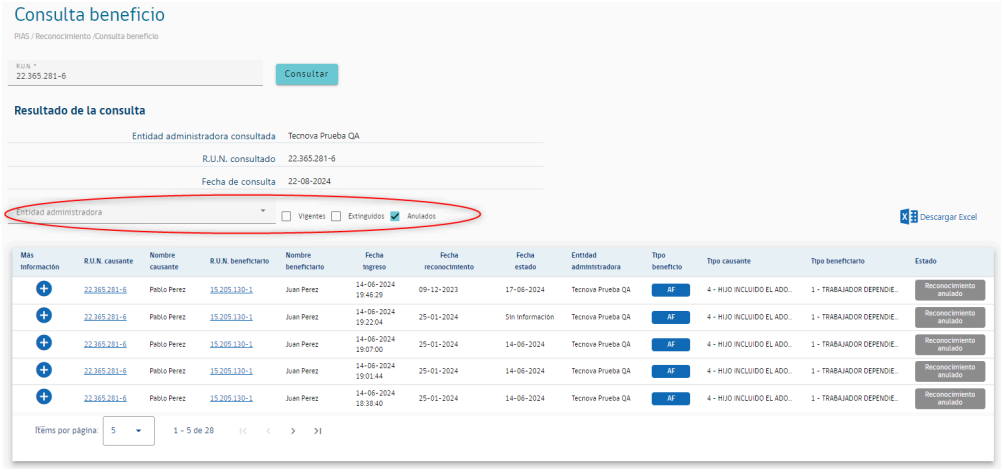
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Estado del reconocimiento.

Para poder observar más información del reconocimiento se debe presionar el botón ⊕, del registro específico que se quiere consultar y el mismo desplegará la siguiente ventana emergente, donde se observará más información, de las cuales tenemos la fecha de nacimiento del causante, la fecha de extinción y/o anulación de aplicar alguna de las dos, los datos del empleador y los datos detallados de los tramos del reconocimiento:

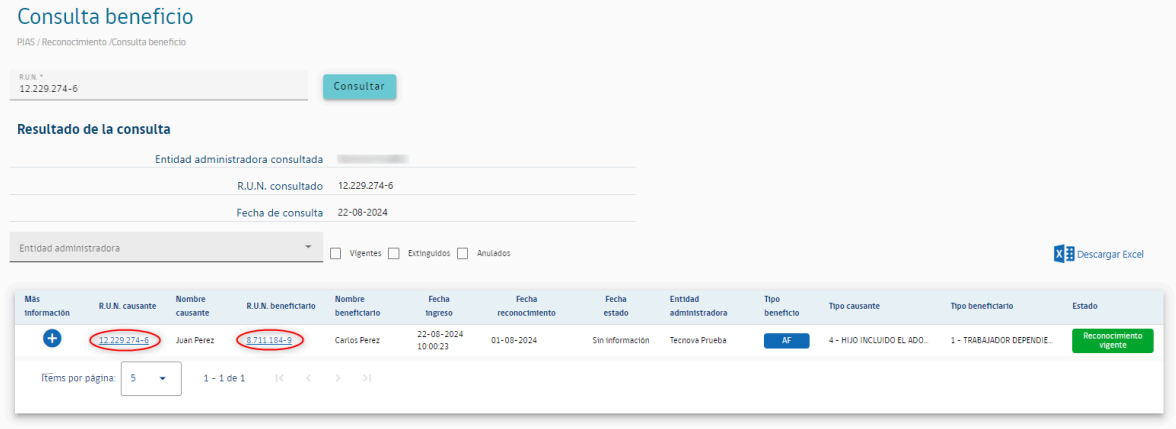


Al poseer varios registros en el resultado, contamos con dos opciones para filtrar los resultados, las cuales son la entidad administradora asociada y el estado del reconocimiento , como se observa en la siguiente interfaz:



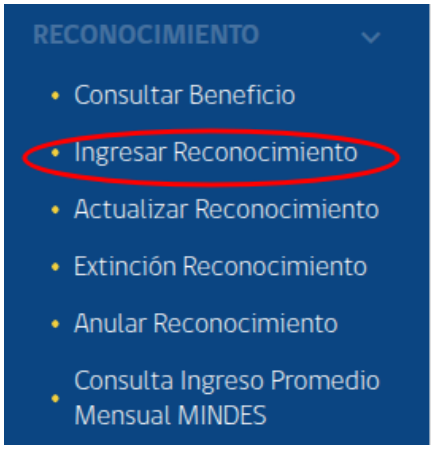
En el listado de resultados podemos realizar una búsqueda directa al presionar el R.U.N del causante o beneficiario, esto generará que se muestren los resultados asociados al R.U.N que fue seleccionado:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

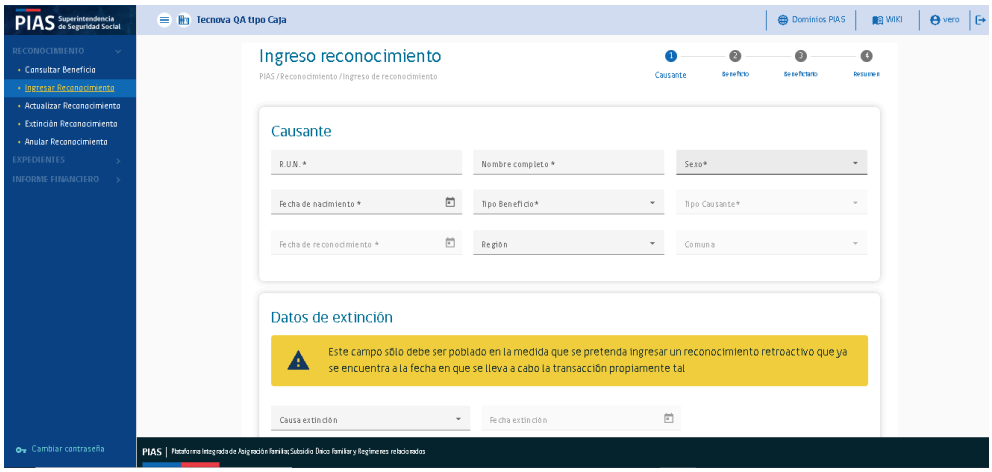


5.2. *Ingreso de Reconocimiento*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Ingresar Reconocimiento” dentro del módulo RECONOCIMIENTO:

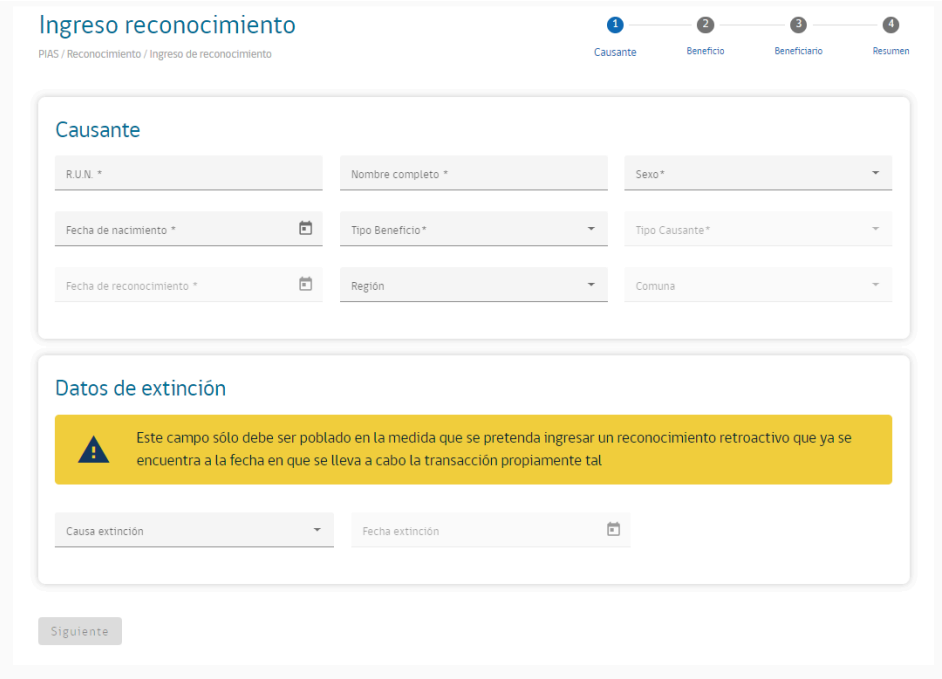


Este módulo es el que permite al usuario realizar el reconocimiento de un causante. El reconocimiento permite habilitar el registro de una persona como beneficiario.



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

5.2.1. Paso 1 Causante



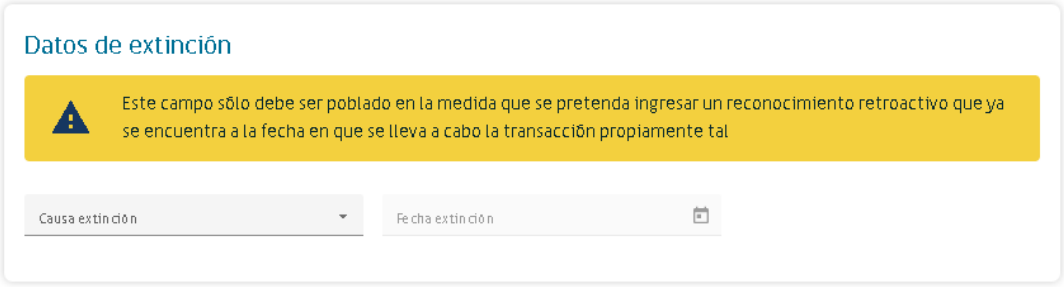
El primer paso es la identificación de los datos del causante, entre los cuales se requiere que se ingresen los siguientes campos:

- RUN de la persona.
- Nombre Completo.
- Sexo de la persona.
- Fecha de Nacimiento.
- Tipo de beneficio que se está registrando en el reconocimiento.
- Tipo de causante que aplica para la persona.
- Fecha del reconocimiento (se debe tener en cuenta el tipo de beneficio, si el mismo es un subsidio familiar el calendario solo permite registrar fechas a un mes posterior al mes actual).
- Región en la que vive el causante (opcional).
- Comuna en la que vive el causante (opcional).

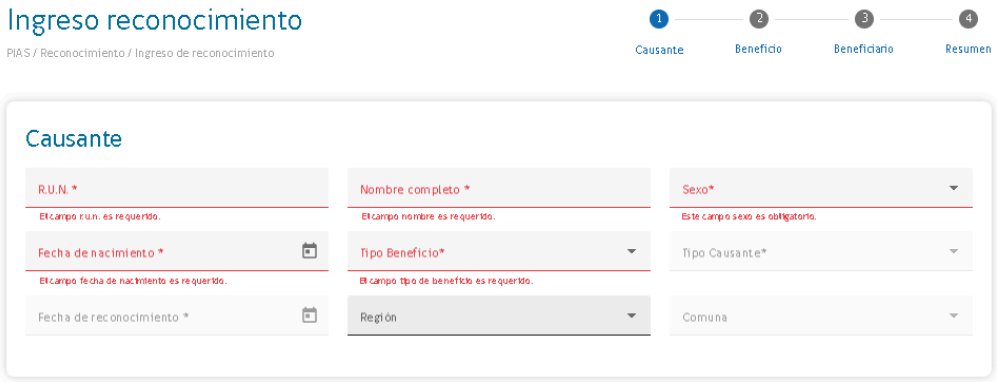
Además, interfaz posee una sección en la cual se indica que el reconocimiento es retroactivo y se encuentra en la fecha en que se lleva a cabo la transacción propiamente tal, solicitando los siguientes datos:

- Causa de la extinción.
- Fecha de la extinción.

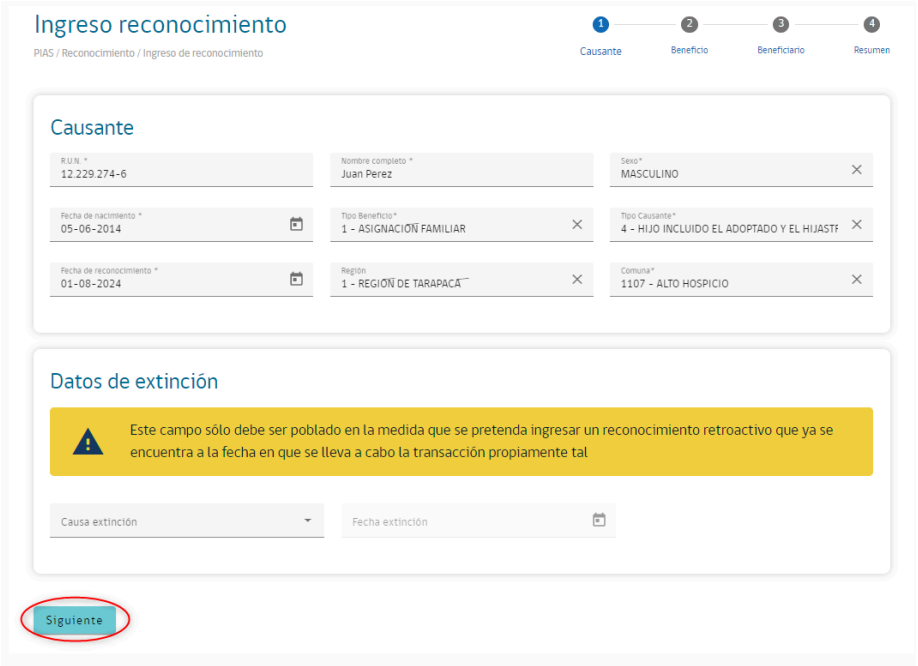
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



Si no son ingresados los dato obligatorios correctamente el sistema desplegará siguientes mensajes de error para cada campo con error:



Al completar la información correctamente se debe presionar el botón siguiente, para avanzar al siguiente paso:



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

5.2.2. Paso 2 Beneficio

En el segundo paso, se permite ingresar los datos del beneficio, el formulario será distinto dependiendo del tipo de Beneficio, a continuación, se muestran las diferentes interfaces que se pueden presentar:



- Interfaz utilizada por el sistema al consultar el ingreso promedio mensual del beneficiario. El sistema asignará automáticamente el tramo al período, respecto del ingreso promedio obtenido en la consulta de MINDES, comprendido entre el 01-jul-2024 al 30-06-2025 (revisar punto 5.6.):

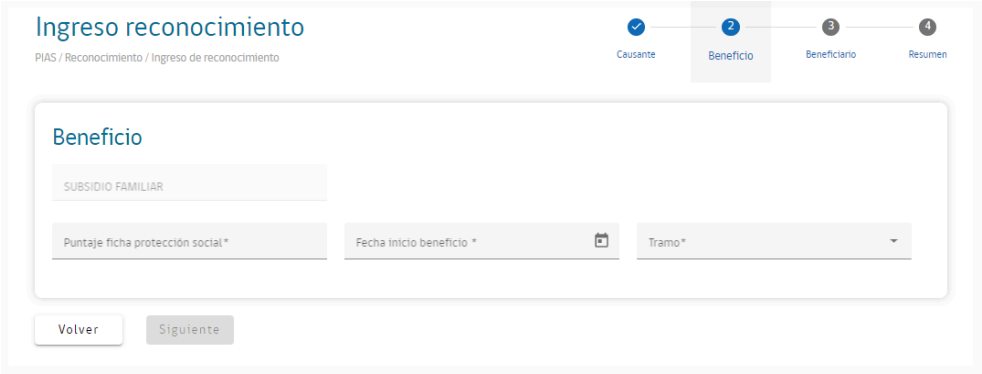


En caso de que el R.U.N. ingresado no obtenga resultados, aparecerá el mensaje:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



- Interfaz utilizada por el sistema si el beneficio es un subsidio familiar.



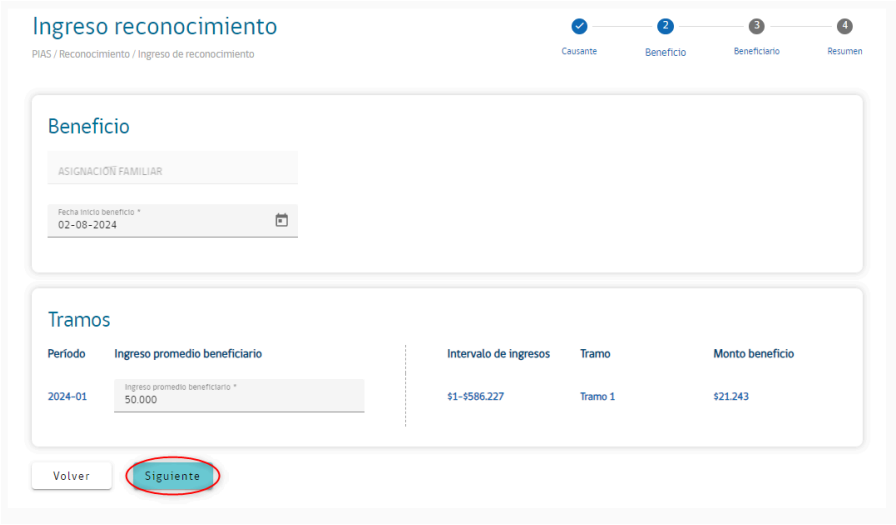
En esta interfaz se debe registrar la información del puntaje de ficha de protección social, la fecha del inicio de beneficio y seleccionar el tramo asociado.

Si los datos no son ingresados correctamente, el sistema desplegará siguientes mensajes de error para cada campo con error:



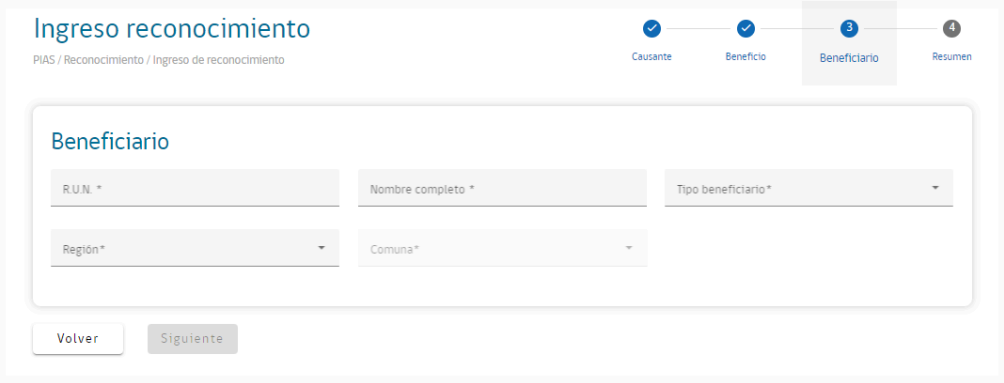
Luego de hacer la carga de la información de tramos, correctamente, se debe presionar el botón siguiente para poder avanzar al siguiente paso:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



5.2.3. Paso 3 Beneficiario

En el tercer paso se debe registrar la información pertinente al beneficiario.

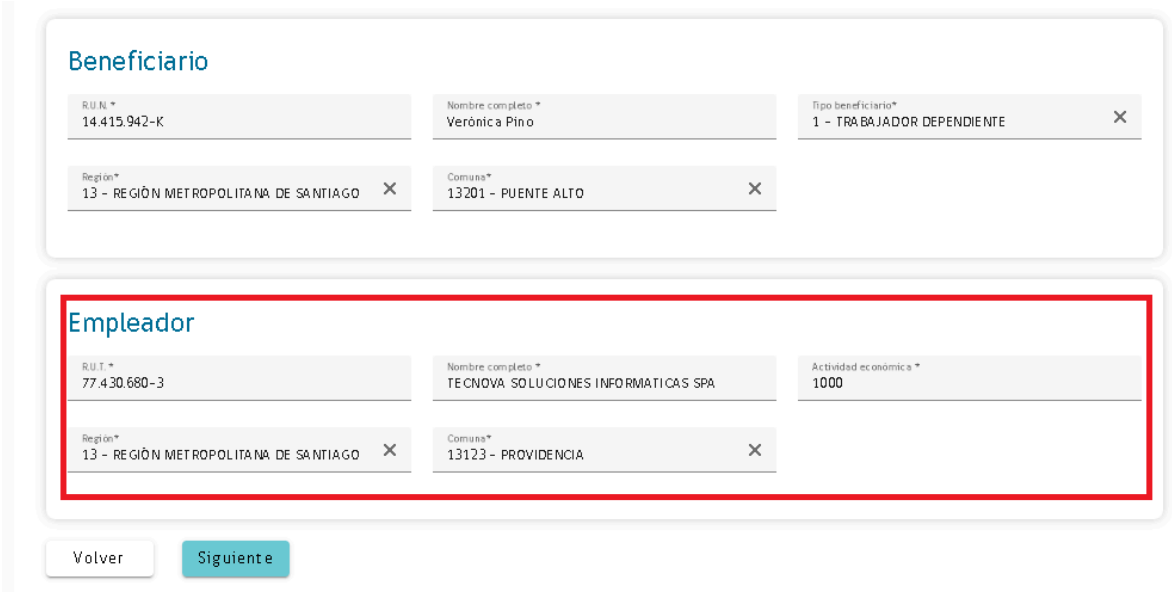


En esta ventana son solicitados los siguientes campos a ser ingresados obligatoriamente:

- R.U.N del beneficiario.
- Nombre completo del beneficiario.
- Campo para seleccionar el Tipo de beneficiario.
- Región donde vive el beneficiario.
- Comuna donde vive el beneficiario.

Si para el tipo de beneficiario seleccionado es obligatorio informar los datos de empleador, el sistema desplegará siguiente sección en interfaz:

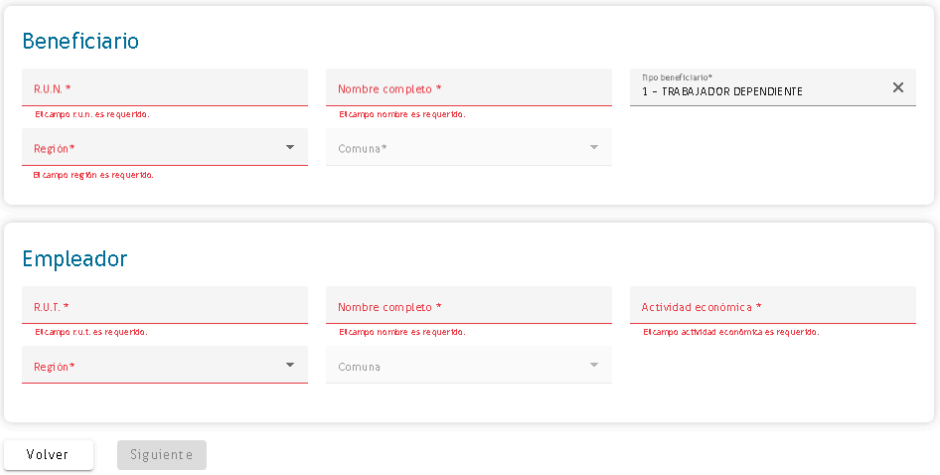
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



En esta sección son solicitados los siguientes campos, los cuales deben ser ingresados obligatoriamente:

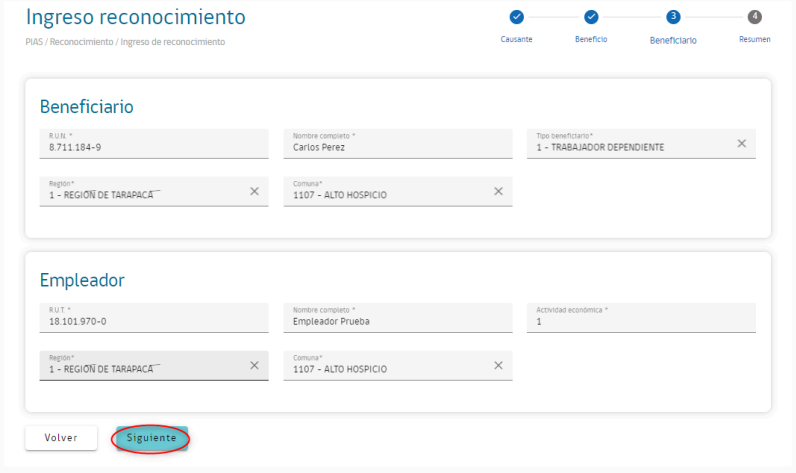
- R.U.T del empleador.
- Nombre completo del empleador.
- Actividad económica del empleador.
- Región asociada al empleador.
- Comuna asociada al empleador.

Si no son ingresados correctamente los datos, el sistema desplegará siguientes mensajes de error en cada campo con error:



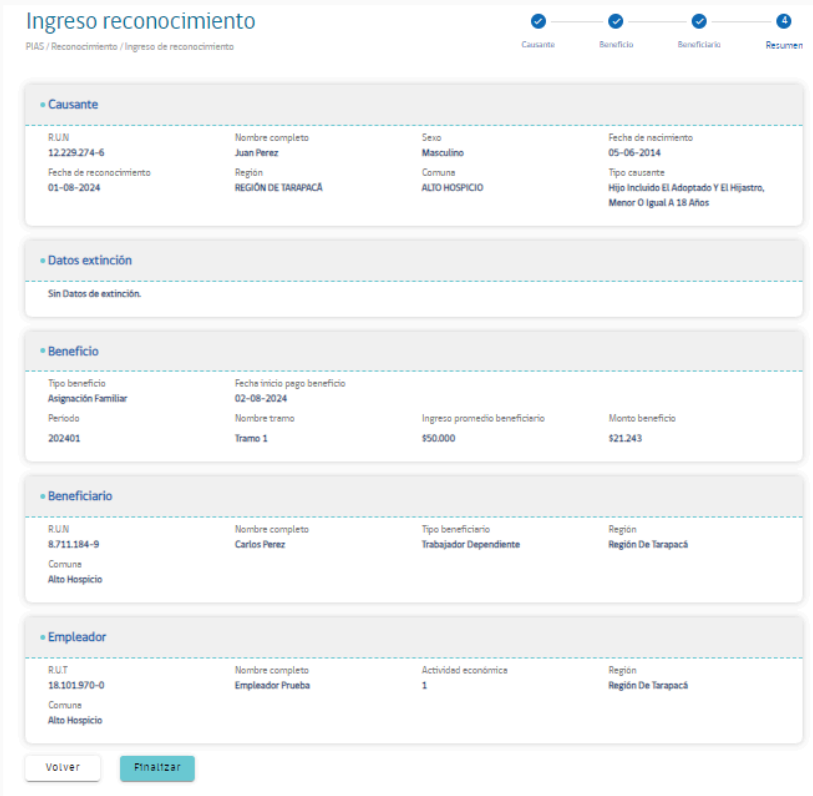
Luego de ingresar la información correctamente se debe presionar el botón siguiente para poder avanzar al siguiente paso:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



5.2.4. Paso 4 Resumen

En el cuarto paso se muestra un formulario de consulta con todo el resumen de los datos ingresados para ser revisados antes de finalizar el proceso del ingreso de reconocimiento:

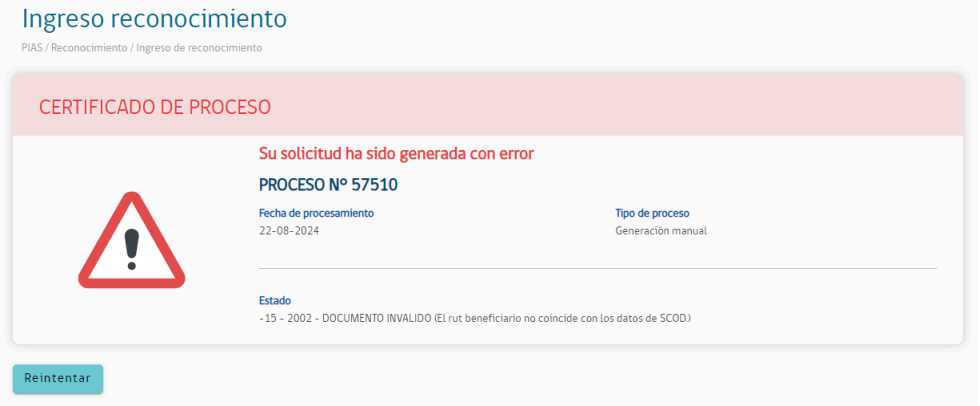


Al presionar botón “Finalizar” y la información está correcta el sistema visualizará siguiente mensaje de confirmación, permitiendo poder volver a ingresar un nuevo reconocimiento a través del botón “Nuevo reconocimiento”:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



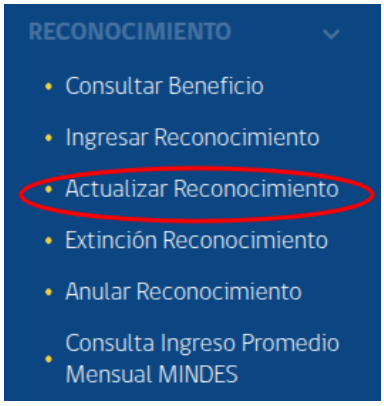
En caso contrario, si por algún motivo el reconocimiento posee algún error de validación en su ingreso, el sistema mostrará siguiente mensaje de error:



Permitiendo a través del botón “Reintentar” reintentar la operación de ingreso de reconocimiento.

5.3. *Actualizar Causante*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Actualizar Reconocimiento” dentro del módulo RECONOCIMIENTO:

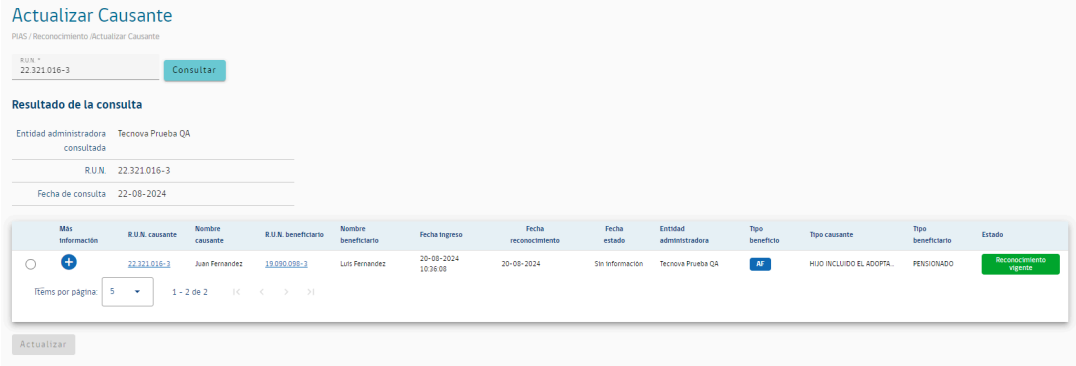


Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Al seleccionar opción “Actualizar Reconocimiento” se visualizará la siguiente interfaz, donde se observa un filtro de R.U.N, por el cual se puede consultar el causante o beneficiario del reconocimiento que se requiere actualizar:



Al consultar un R.U.N se muestra el resultado de la búsqueda con los reconocimientos asociados al R.U.N ingresado, como se muestra a continuación:

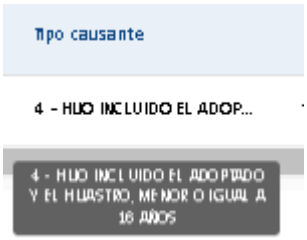


En el resultado podemos observar información de los reconocimientos, donde destacan los siguientes campos:

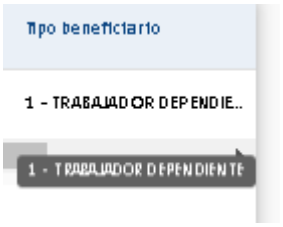
- Check para seleccionar registro de reconocimiento que se desea actualizar.
- Botón para más información.
- R.U.N del causante.
- Nombre del causante.
- R.U.N del beneficiario.
- Nombre del beneficiario.
- Fecha de ingreso.
- Fecha de reconocimiento.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Fecha de estado.
- Entidad administradora al que pertenece el reconocimiento.
- Tipo de beneficio.
- Tipo de causante asociado (por motivo de espacio, para ver el nombre completo se requiere que se posicione el icono del mouse sobre el causante para poder observar la información completa).

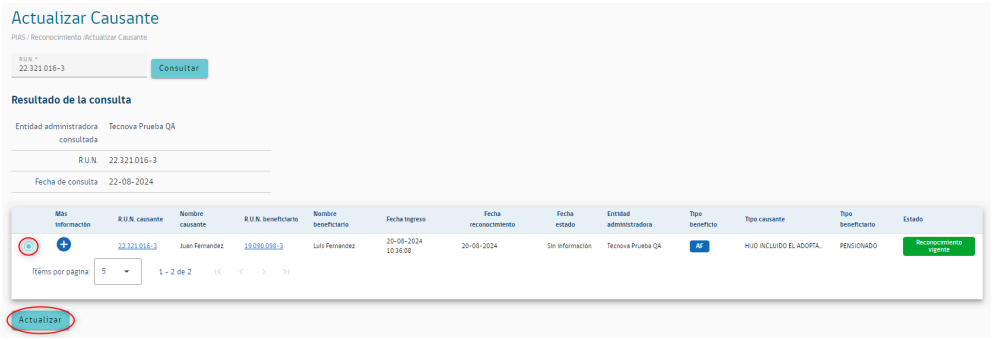


- Tipo de beneficiario asociado (por motivo de espacio, para ver el nombre completo se requiere que se posicione el icono del mouse sobre el beneficiario para poder observar la información completa).



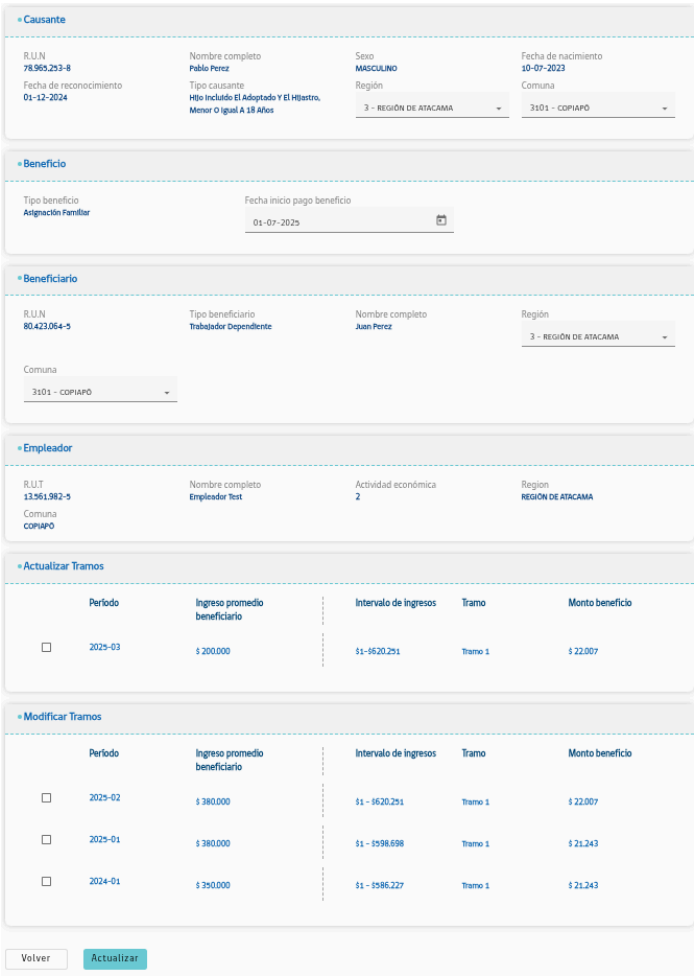
- Estado del reconocimiento.

El selector al inicio de cada registro indica cuál será el registro de reconocimiento que se desea actualizar, al elegir el reconocimiento se activaría el botón actualizar para poder comenzar con el proceso:



Al presionar el botón “Actualizar” se visualizará siguiente interfaz con la información del reconocimiento y los campos que se permiten actualizar:

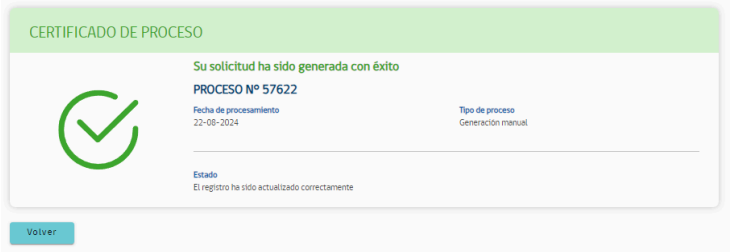
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



Los campos editables en la actualización de reconocimiento son:

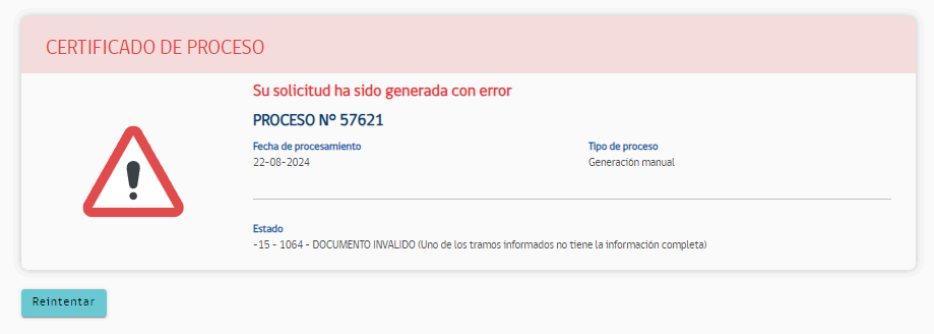
- Región del causante.
- Comuna del causante.
- Fecha de inicio del pago del beneficio.
- Región del beneficiario.
- Comuna del beneficiario.
- Ingreso promedio del o los tramos que posea el reconocimiento.

Si al actualizar la información está correcta, el sistema mostrará siguiente mensaje de confirmación:



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

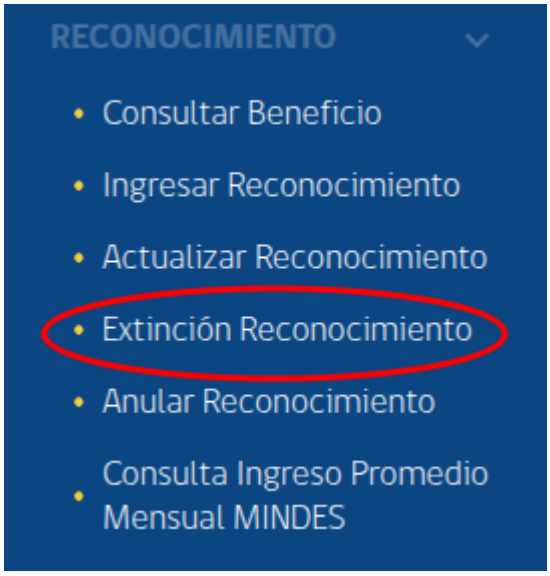
En caso contrario, si por algún motivo hay algún error en los datos de la actualización de reconocimiento, el sistema mostrará siguiente mensaje de error:



Permitiendo a través del botón “Reintentar” reintentar la operación de actualización de reconocimiento.

5.4. *Extinción de Reconocimiento*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Extinción Reconocimiento” dentro del módulo RECONOCIMIENTO:

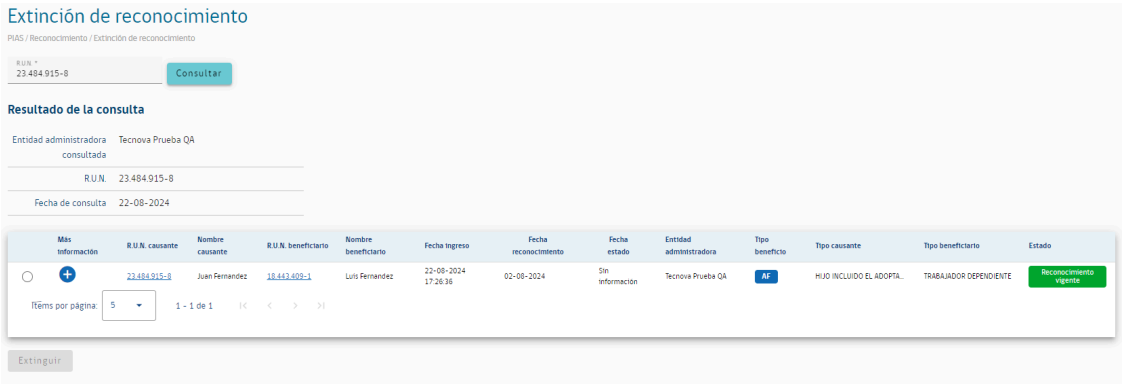


Al seleccionar opción “Extinción Reconocimiento” se visualizará siguiente interfaz, donde se observa un filtro de R.U.N, por el cual se puede consultar el causante o beneficiario del reconocimiento que se requiere extinguir:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



Al consultar un R.U.N se muestra el resultado de la búsqueda con los reconocimientos asociados al R.U.N consultado, como se muestra a continuación:

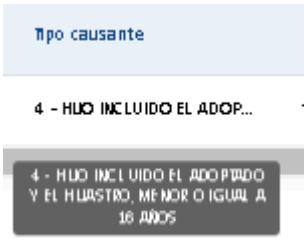


En el resultado podemos observar información de los reconocimientos, donde destacan los siguientes campos:

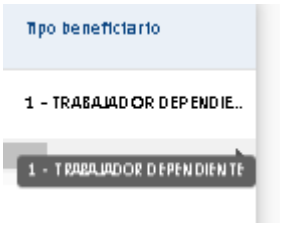
- Check para seleccionar registro de reconocimiento que se desea extinguir.
- Botón para más información.
- R.U.N del causante.
- Nombre del causante.
- R.U.N del beneficiario.
- Nombre del beneficiario.
- Fecha de ingreso.
- Fecha de reconocimiento.
- Fecha de estado.
- Entidad administradora al que pertenece el reconocimiento.
- Tipo de beneficio.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Tipo de causante asociado (por motivo de espacio, para ver el nombre completo se requiere que se posicione el icono del mouse sobre el causante para poder observar la información completa).

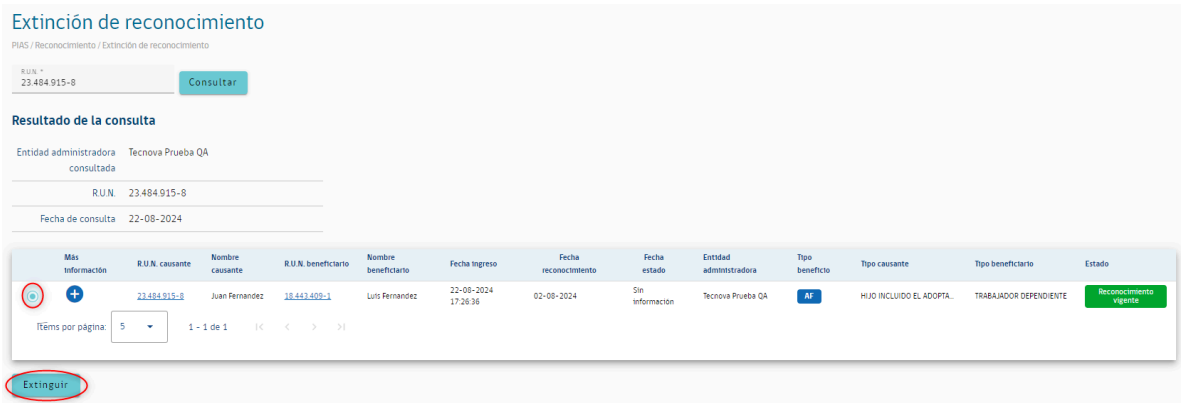


- Tipo de beneficiario asociado (por motivo de espacio, para ver el nombre completo se requiere que se posicione el icono del mouse sobre el beneficiario para poder observar la información completa).



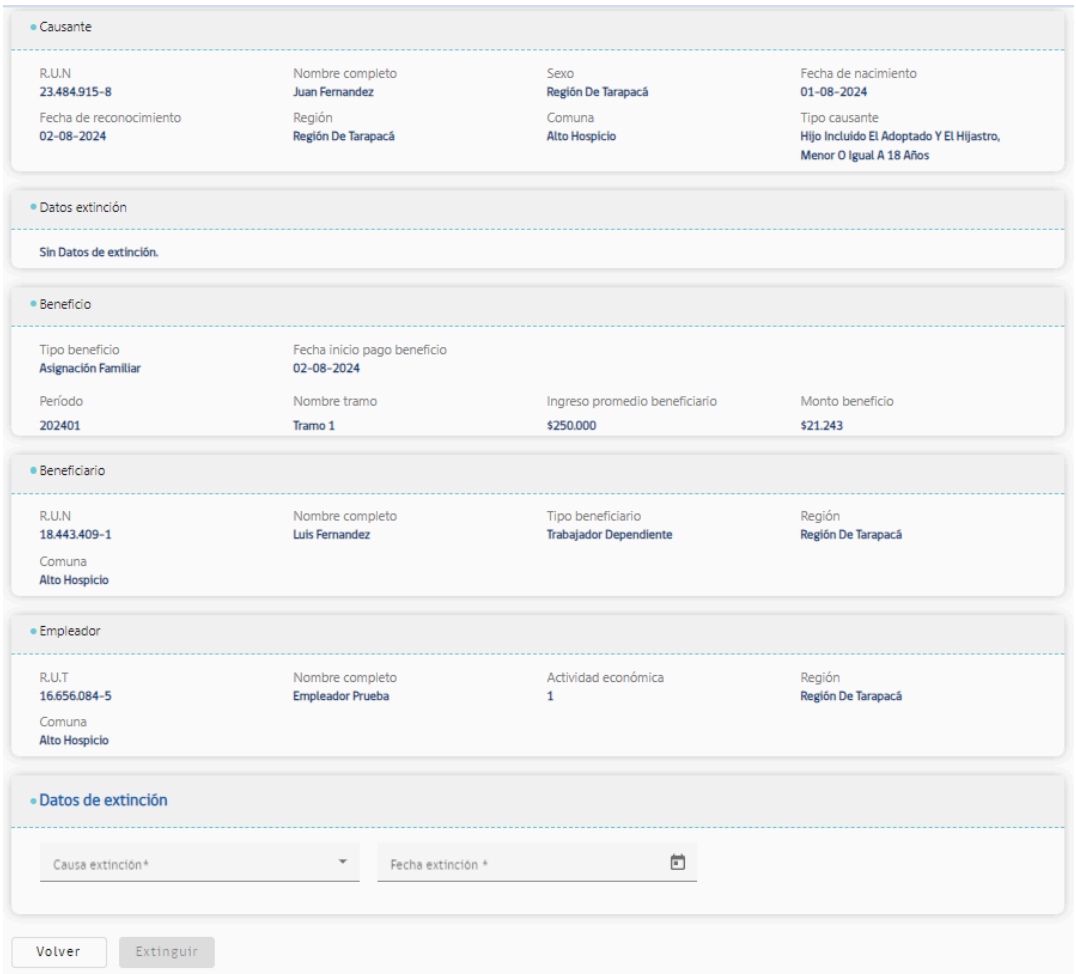
- Estado del reconocimiento.

El selector al inicio de cada registro indica cuál será el registro de reconocimiento que se desea extinguir, al elegir el reconocimiento se activaría el botón extinguir para poder comenzar con el proceso:

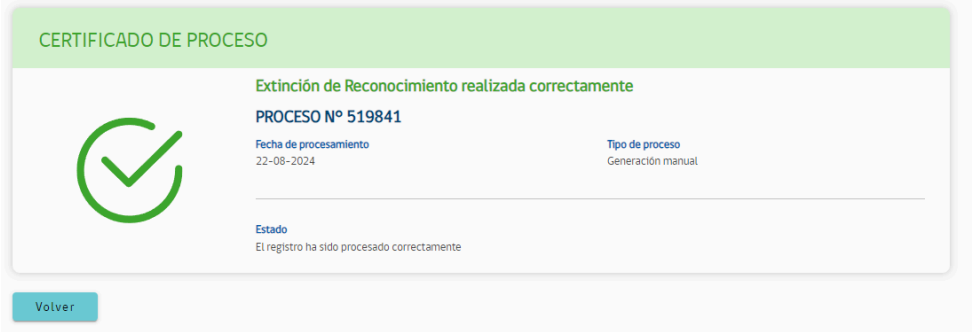


Al presionar el botón “Extinguir” se visualizará siguiente interfaz que contendrá la información del reconocimiento que se desea extinguir con los campos que se requieren para la extinción, los cuales son un campo para seleccionar la causa de la extinción y la fecha de la extinción, como se muestra a continuación:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

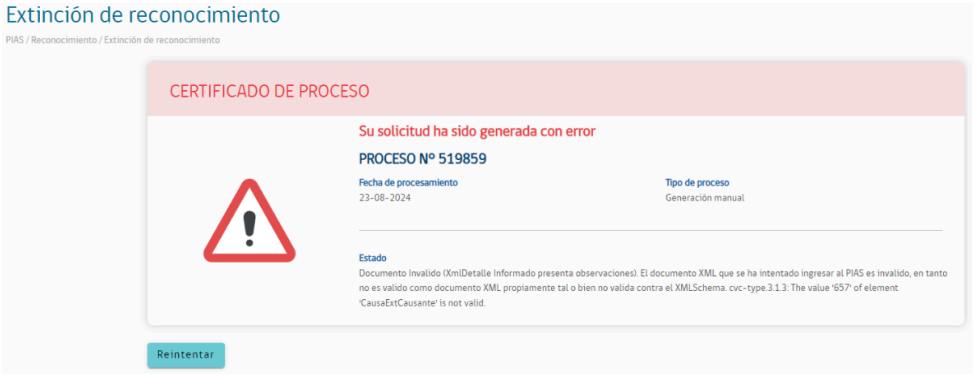


Una vez ingresados correctamente los datos obligatorios de extinción se habilitará botón “Extinguir”, al presionar botón y la información se encuentra correcta, el sistema desplegará siguiente mensaje de confirmación:



En caso contrario, si por algún motivo hay algún error en los datos de la extinción de reconocimiento, el sistema mostrará siguiente mensaje de error:

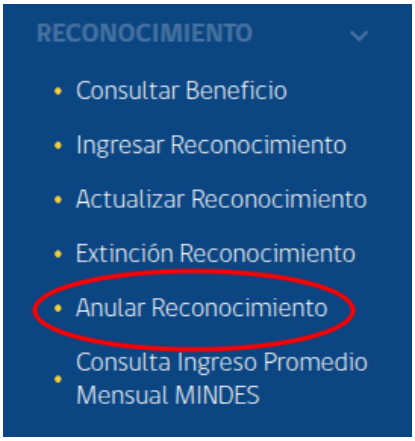
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



Permitiendo a través del botón “Reintentar” reintentar la operación de extinción de reconocimiento.

5.5. *Anulación de Reconocimiento*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Anular Reconocimiento” dentro del módulo RECONOCIMIENTO:

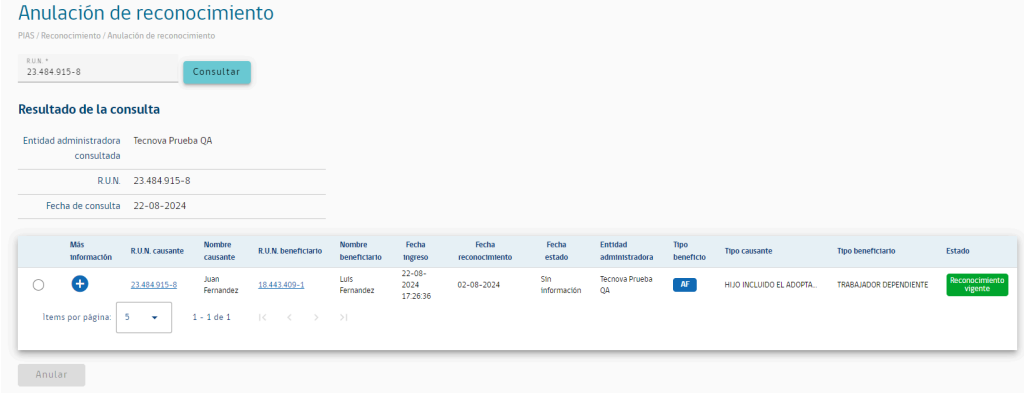


Al seleccionar opción “Anular Reconocimiento” se mostrará siguiente interfaz, donde se observa un filtro de R.U.N, por el cual se puede consultar el causante o beneficiario del reconocimiento que se requiere anular:



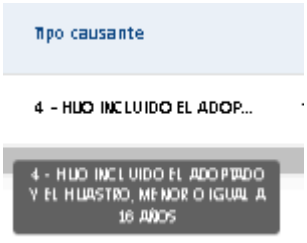
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Al consultar un R.U.N se muestra el resultado de la búsqueda con los reconocimientos asociados al R.U.N consultado, como se muestra a continuación:



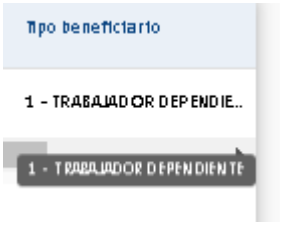
En el resultado podemos observar información de los reconocimientos, donde destacan los siguientes campos:

- Check para seleccionar registro de reconocimiento que se desea anular.
- Botón para más información.
- R.U.N del causante.
- Nombre del causante.
- R.U.N del beneficiario.
- Nombre del beneficiario.
- Fecha de ingreso.
- Fecha de reconocimiento.
- Fecha de estado.
- Entidad administradora al que pertenece el reconocimiento.
- Tipo de beneficio.
- Tipo de causante asociado (por motivo de espacio, para ver el nombre completo se requiere que se posicione el icono del mouse sobre el causante para poder observar la información completa).



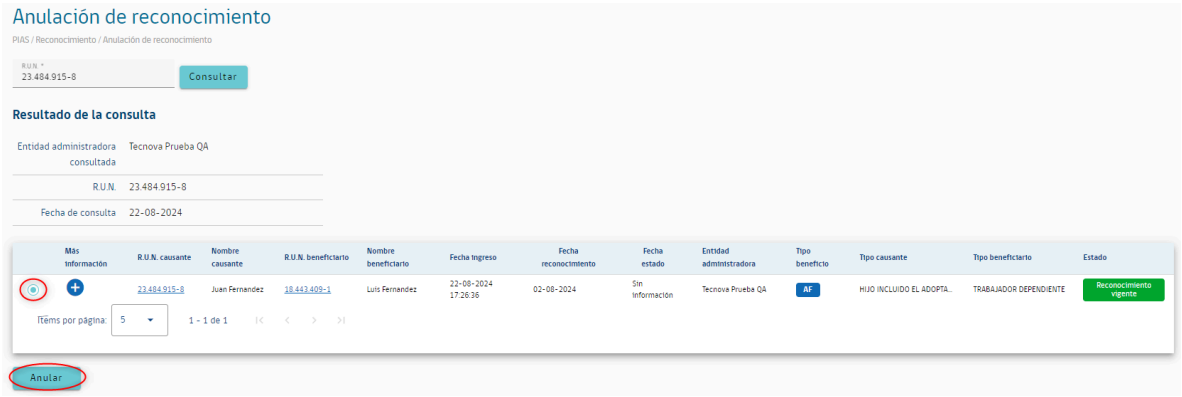
- Tipo de beneficiario asociado (por motivo de espacio, para ver el nombre completo se requiere que se posicione el icono del mouse sobre el beneficiario para poder observar la información completa).

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

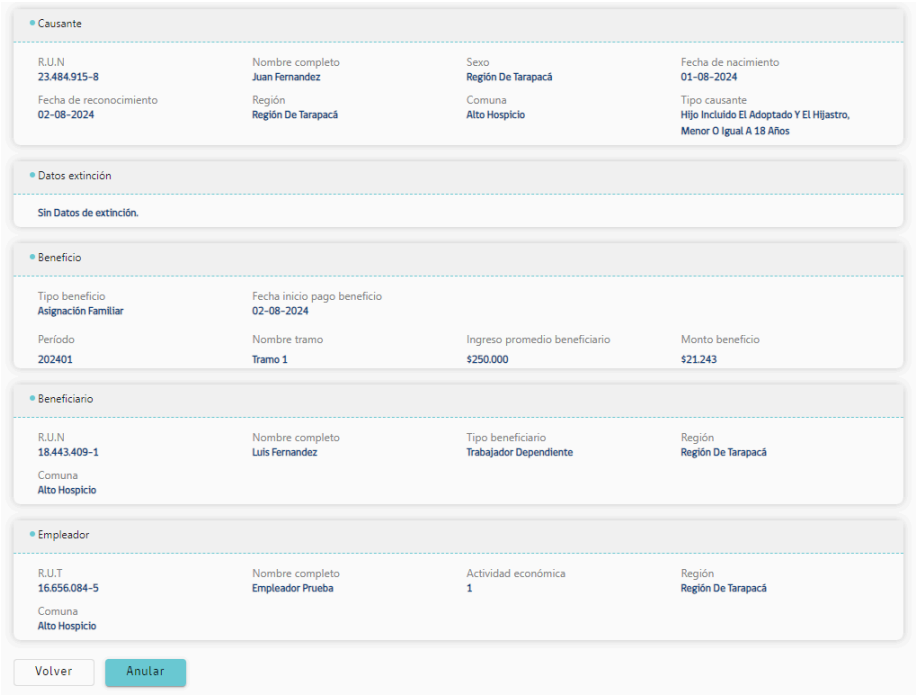


- Estado del reconocimiento.

El selector al inicio de cada registro indica cuál será el registro de reconocimiento que se desea anular, al elegir el reconocimiento se activaría el botón anular para poder comenzar con el proceso:



Al presionar el botón “Anular” se visualizará siguiente interfaz con la información del reconocimiento para su revisión, como se muestra a continuación:



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Al presionar el botón “Anular” el sistema solicitará confirmación del proceso de anulación del reconocimiento.



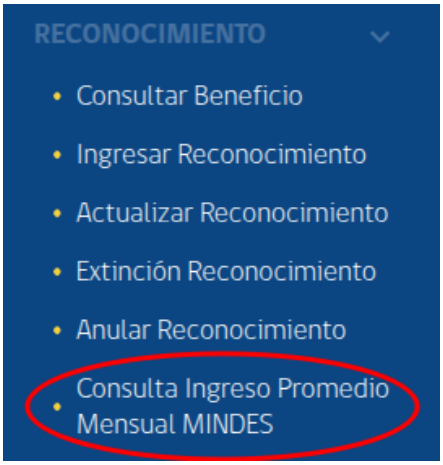
Si el usuario confirma la anulación, el sistema mostrará siguiente mensaje de éxito:



En caso contrario si el usuario cancela la operación, el sistema no realizará el proceso de anulación de reconocimiento solicitado.

5.6. *Consulta Ingreso Promedio Mensual MINDES*

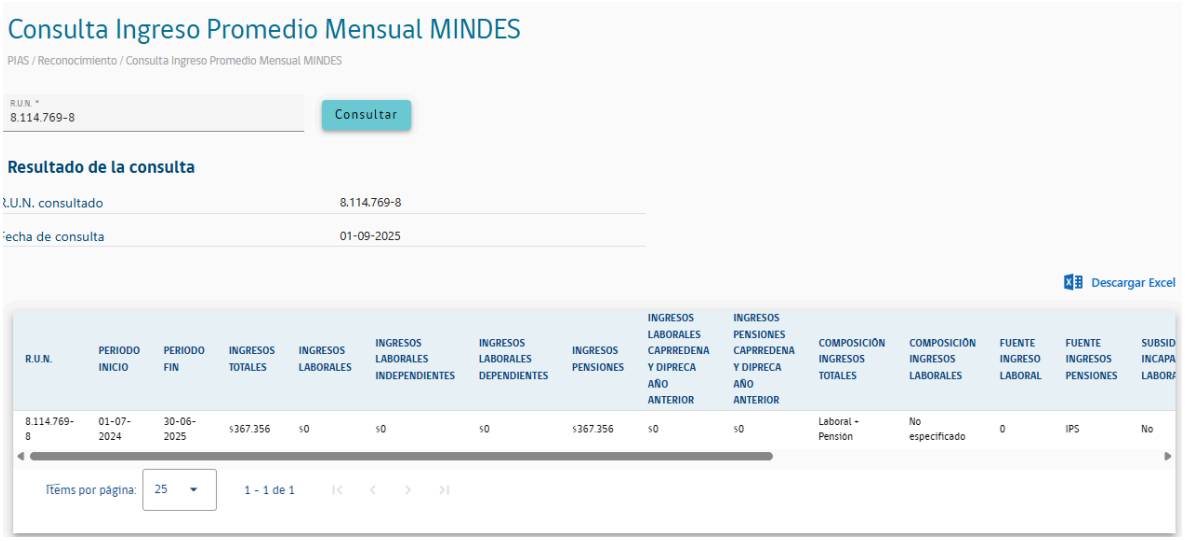
Para acceder a este módulo se debe seleccionar la opción de “Consulta Ingreso Promedio Mensual MINDES” dentro del módulo RECONOCIMIENTO:



Al seleccionar la opción “Consultar Ingreso Promedio Mensual MINDES”, se mostrará la siguiente interfaz, donde se observa un filtro de R.U.N., y se desplegarán los ingresos

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

informados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia para los tramos del período actual (Circulares N°3.844, 3.859 y 3.892):



En caso de que la respuesta del servicio MINDES no muestre resultados para el R.U.N. consultado, se mostrará lo siguiente:



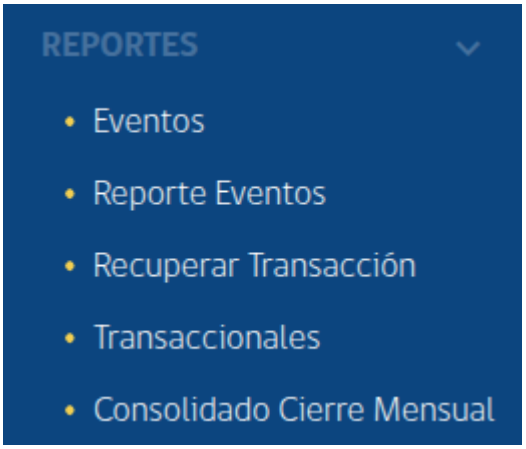
En caso de que la respuesta del servicio MINDES no sea satisfactoria o el usuario difiera de los datos entregados, debe registrar los ingresos calculados que tiene acreditado el beneficiario, según lo establecido en la Circular N°3.892.

ADVERTENCIA: Las entidades administradoras y los usuarios son responsables del uso de datos, especialmente de aquellos que puedan afectar la privacidad o seguridad de terceros. Se espera que tanto usuarios como entidades cumplan con todas las normativas y leyes aplicables en materia de protección de datos.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

6. Reportes

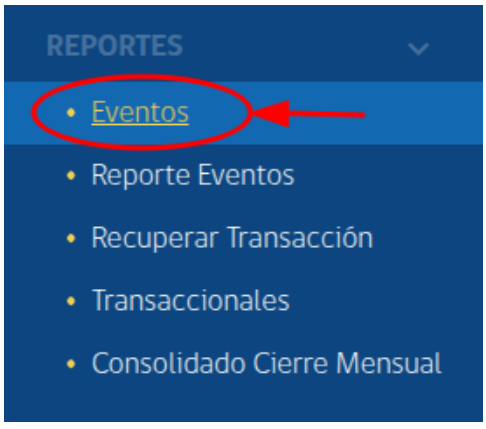
El siguiente módulo está compuesto de los reportes principales que posee el sistema, entre los cuales encontramos Eventos, Reporte Eventos, Recuperar Transacción, Transaccionales y Consolidado Cierre Mensual.



De los cuales, en “Eventos” se pueden generar los reportes de operaciones que realiza un usuario dentro del sistema y en “Reporte Eventos” se puede acceder y descargar a todos los reportes generados en “Eventos”. En “Recuperar Transacción” se muestra el detalle de las operaciones de reconocimiento registradas y en “Transaccionales” se muestra un resumen de las operaciones por medio de un archivo generado. Finalmente en el “Consolidado Cierre Mensual” se permite a las entidades obtener a principios de cada mes los archivos de corte de reconocimientos que les corresponden.

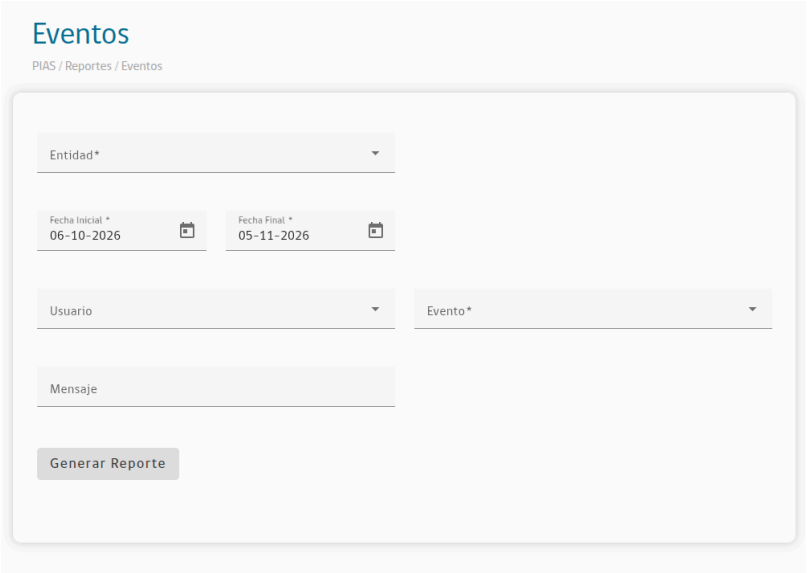
6.1. *Eventos*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Eventos” dentro del módulo REPORTES.



Al seleccionar la opción “Eventos”, el sistema visualizará siguiente interfaz:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



En esta interfaz se observan diferentes filtros, con valores por defecto para realizar la generación de un reporte de registros de eventos dentro del sistema.

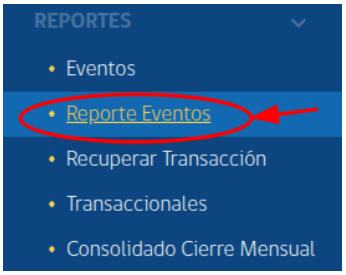
Los campos con los cuales se puede ajustar la generación de este reporte son los siguientes:

- Entidad administradora (por defecto seleccionada la entidad del usuario conectado).
- Fecha de inicio del rango de fecha para la búsqueda (esta fecha limita la fecha fin, ya que permite consultar un rango de un mes).
- Fecha de fin del rango de fecha para la búsqueda.
- Usuario que realiza la operación.
- Selector del evento.
- Mensaje de la operación.

Una vez realizada la selección de filtros de ajuste del reporte y se debe presionar el botón “Generar Reporte”. Los resultados se pueden observar en el módulo “Reporte Eventos”.

6.2. *Reporte Eventos*

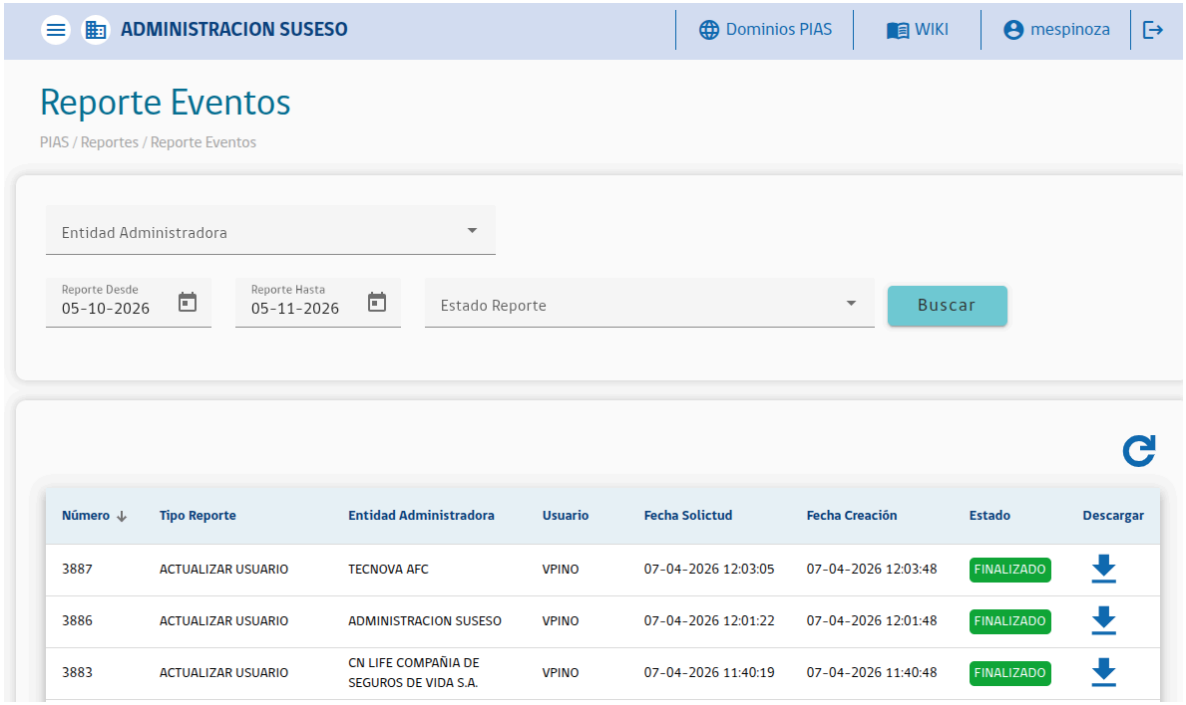
Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Reporte Eventos” dentro del módulo REPORTES.



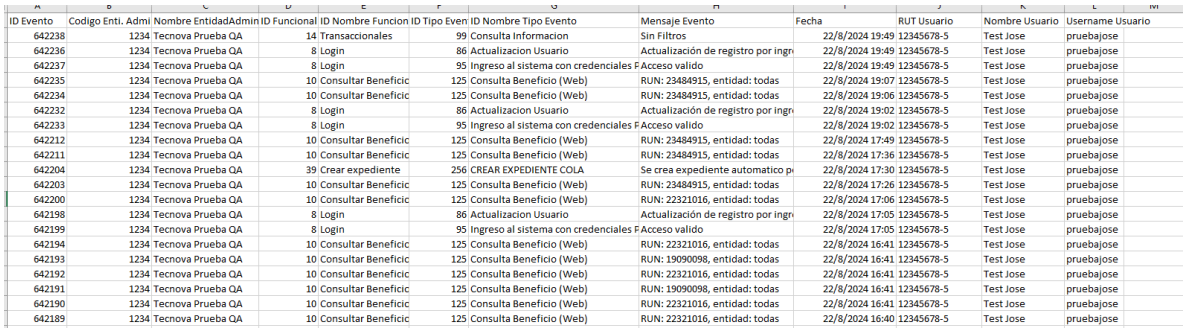
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

En esta interfaz se observan diferentes filtros, con valores por defecto para acotar la búsqueda de los reportes generados.

- Entidad administradora (por defecto seleccionada la entidad del usuario conectado).
- Fecha reporte desde para la búsqueda.
- Fecha reporte hasta para la búsqueda.
- Estado del reporte: PENDIENTE GENERACIÓN, EN PROCESO, FINALIZADO y ERROR EN LA GENERACIÓN.



Los reportes se generan en formato csv y se pueden descargar a través del enlace disponible.



ID Evento	Codigo Enti. Admi	Nombre EntidadAdmin	ID Funcional	ID Nombre Funcion	ID Tipo Even	ID Nombre Tipo Evento	Mensaje Evento	Fecha	RUT Usuario	Nombre Usuario	Username Usuario
642238	1234	Tecnova Prueba QA	14	Transaccionales	99	Consulta Informacion	Sin Filtros	22/8/2024 19:49	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642236	1234	Tecnova Prueba QA	8	Login	86	Actualizacion Usuario	Actualización de registro por ingr	22/8/2024 19:49	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642237	1234	Tecnova Prueba QA	8	Login	95	Ingreso al sistema con credenciales F	Acceso valido	22/8/2024 19:49	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642235	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 23484915, entidad: todas	22/8/2024 19:07	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642234	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 23484915, entidad: todas	22/8/2024 19:06	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642232	1234	Tecnova Prueba QA	8	Login	86	Actualizacion Usuario	Actualización de registro por ingr	22/8/2024 19:02	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642233	1234	Tecnova Prueba QA	8	Login	95	Ingreso al sistema con credenciales F	Acceso valido	22/8/2024 19:02	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642212	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 23484915, entidad: todas	22/8/2024 17:49	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642211	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 23484915, entidad: todas	22/8/2024 17:36	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642204	1234	Tecnova Prueba QA	39	Crear expediente	256	CREAR EXPEDIENTE COLA	Se crea expediente automatico p	22/8/2024 17:30	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642203	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 23484915, entidad: todas	22/8/2024 17:26	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642200	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 22321016, entidad: todas	22/8/2024 17:06	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642198	1234	Tecnova Prueba QA	8	Login	86	Actualizacion Usuario	Actualización de registro por ingr	22/8/2024 17:05	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642199	1234	Tecnova Prueba QA	8	Login	95	Ingreso al sistema con credenciales F	Acceso valido	22/8/2024 17:05	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642194	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 22321016, entidad: todas	22/8/2024 16:41	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642193	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 19090098, entidad: todas	22/8/2024 16:41	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642192	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 22321016, entidad: todas	22/8/2024 16:41	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642191	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 19090098, entidad: todas	22/8/2024 16:41	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642190	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 22321016, entidad: todas	22/8/2024 16:41	12345678-5	Test Jose	pruebajose
642189	1234	Tecnova Prueba QA	10	Consultar Beneficio	125	Consulta Beneficio (Web)	RUN: 22321016, entidad: todas	22/8/2024 16:40	12345678-5	Test Jose	pruebajose

La información a visualizar en el archivo es la siguiente:

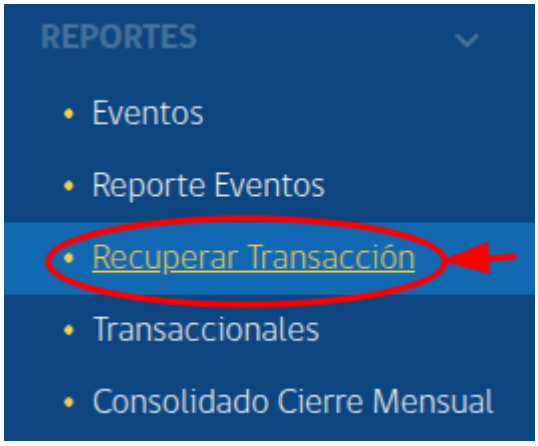
- ID Evento, identificador del registro de evento único en sistema.
- Código Enti. Administradora, Código de la entidad administradora que generó el evento.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

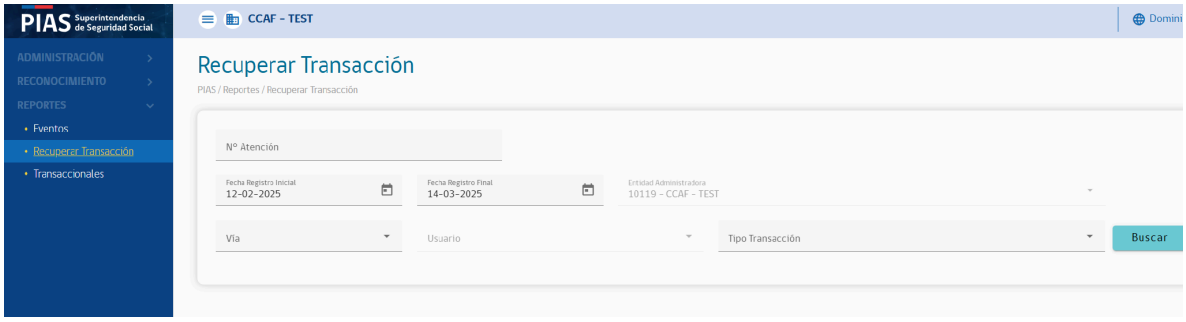
- Nombre Entidad Administradora, nombre de la entidad administradora que generó el evento.
- ID Funcionalidad, identificador único de la funcionalidad en sistema que dio origen al evento.
- ID Nombre Funcionalidad, nombre de la funcionalidad en sistema que dio origen al evento.
- ID Tipo Evento, identificador único del tipo de evento en sistema.
- ID Nombre Tipo Evento, nombre del tipo de evento en sistema.
- Mensaje Evento, mensaje que describe evento realizado en sistema.
- Fecha, Fecha en la cual ocurrió el evento en sistema.
- RUT Usuario, usuario que realizó el evento en sistema.
- Nombre Usuario, nombre de usuario que realizó el evento en sistema.
- Username Usuario, username del usuario que realizó el evento en sistema.

6.3. *Recuperar Transacción*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad “Recuperar Transacción” dentro del módulo REPORTES:



Al seleccionar opción “Recuperar Transacción” se visualizará siguiente interfaz:



En esta interfaz se observan diferentes filtros, con valores por defecto para realizar la búsqueda de las transacciones registradas en el sistema.

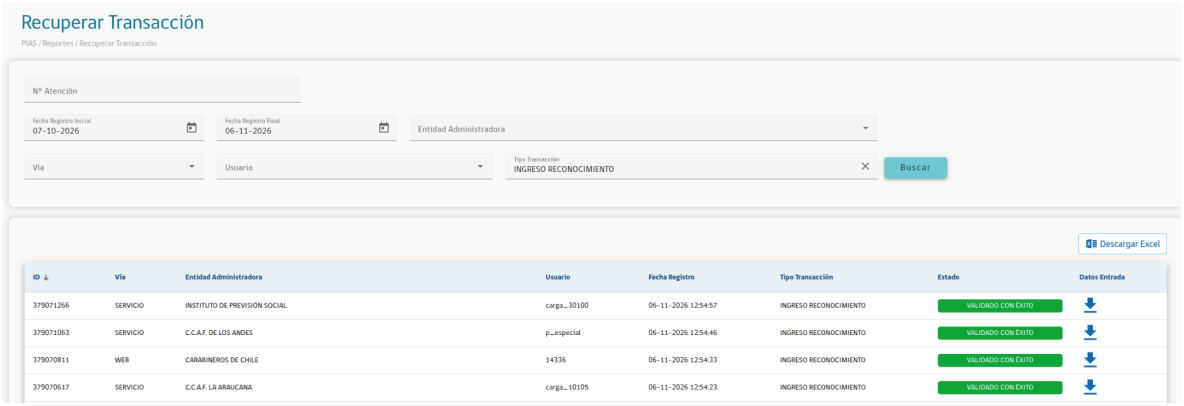
***Nota:** En PIAS se almacenan las transacciones con hasta 6 meses de antigüedad.*

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Los campos con los cuales se puede realizar búsqueda en este reporte son los siguientes:

- Nº de atención generado por la operación.
- Fecha de registro inicial, para el rango de fecha a consultar (esta fecha limita la fecha fin, ya que permite consultar un rango de un mes).
- Fecha de registro final, para el rango de fecha a consultar.
- Entidad administradora (por defecto seleccionada la entidad del usuario conectado).
- Vía por la cual fue registrada la operación (web o servicio).
- Usuario que registró la operación.
- Tipo de transacción.

Una vez realizado el ingreso de los filtros y presionar botón “Buscar” el sistema visualizará siguiente listado con el resultado de la búsqueda:



El resultado de la búsqueda muestra la siguiente información por interfaz:

- ID, identificador único de la transacción en sistema.
- Vía, vía por la cual fue registrada la operación (web o servicio).
- Entidad administradora, a la cual pertenece la transacción.
- Usuario, usuario que realizó la transacción.
- Fecha Registro, fecha de registro de la transacción.
- Tipo de transacción, tipo de transacción registrada en sistema.
- Estado, estado de la transacción registrado en sistema.
- XML Entrada, XML de entrada con el cual fue realizada la transacción.

Si se quiere descargar el cuerpo específico de cada transacción para ver el detalle de la misma en formato XML, se debe presionar el icono, de la columna XML Entrada.

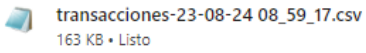
Entrada:



Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

```
<CargaCausante xmlns="http://schema.pias.suseso.cl/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" version="1.0">
  <Documento>
    <FechaEmision>2024-08-09</FechaEmision>
    <Causante>
      <TipoCausante>5</TipoCausante>
      <SexoCausante>M</SexoCausante>
      <RutCausante>13163133-2</RutCausante>
      <NomCausante>Carlos Carrero</NomCausante>
      <FecNacCausante>2006-02-01</FecNacCausante>
      <RegionCausante>1</RegionCausante>
      <ComunaCausante>1107</ComunaCausante>
    </Causante>
    <Beneficiario>
      <TipoBeneficiario>4</TipoBeneficiario>
      <RutBeneficiario>23395125-0</RutBeneficiario>
      <NomBeneficiario>Test</NomBeneficiario>
      <RegionBeneficiario>1</RegionBeneficiario>
      <ComunaBeneficiario>1107</ComunaBeneficiario>
      <IngPromedio>25000</IngPromedio>
    </Beneficiario>
    <EntidadAdm>
      <CodEntidadAdm>1234</CodEntidadAdm>
      <Beneficio>
        <IdTipoBeneficio>1</IdTipoBeneficio>
        <FecRecCausante>2010-06-09</FecRecCausante>
        <FecPagoBeneficio>2010-08-04</FecPagoBeneficio>
        <MontoUnitarioBeneficio>42486</MontoUnitarioBeneficio>
        <TramoAsigFam>1</TramoAsigFam>
        <Tramos>
```


La información se puede exportar a Planilla Excel (csv), presionando botón descargando el siguiente archivo para su manejo:



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Fecha Desde	10/7/2024							
2	Fecha Hasta	9/8/2024							
3	ID Transacció	Via	Codigo Entid	Nombre Enti	Usuario	Fecha Transa	Tipo Transac	Estado Transacción	
4	56324	WEB	1234	Tecnova Pru	pruebajose	9/8/2024	INGRESO REC	VALIDADO CON EXITO	
5	56323	WEB	1234	Tecnova Pru	pruebajose	9/8/2024	INGRESO REC	ERROR DE VALIDACION	
6	56322	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	8/8/2024	EXTINCION R	ERROR DE VALIDACION	
7	56321	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	8/8/2024	EXTINCION R	ERROR DE VALIDACION	
8	56320	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	8/8/2024	INGRESO REC	ERROR DE VALIDACION	
9	56308	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	8/8/2024	ANULACION	VALIDADO CON EXITO	
10	56305	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	8/8/2024	INGRESO REC	ERROR DE VALIDACION	
11	56304	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	8/8/2024	INGRESO REC	VALIDADO CON EXITO	
12	56303	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	8/8/2024	INGRESO REC	ERROR DE VALIDACION	
13	56302	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	8/8/2024	INGRESO REC	ERROR DE VALIDACION	
14	49868	WEB	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	2/8/2024	ANULACION	VALIDADO CON EXITO	
15	49867	WEB	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	2/8/2024	EXTINCION R	VALIDADO CON EXITO	
16	49866	WEB	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	2/8/2024	ACTUALIZAC	VALIDADO CON EXITO	
17	49863	SERVICIO	1234	Tecnova Pru	pruebaqa	2/8/2024	INGRESO REC	VALIDADO CON EXITO	

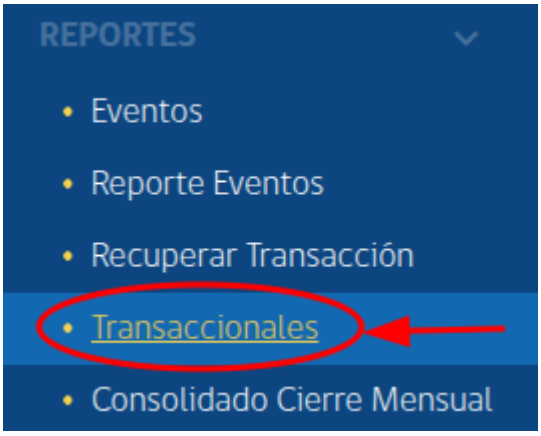
La información a visualizar en el archivo es la siguiente:

- Fecha Desde, Fecha de inicio desde la cual se extrae la información.
- Fecha Hasta, Fecha de término desde la cual se extrae la información.
- ID Transacción, identificador único de la transacción en sistema.
- Vía, vía por la cual fue registrada la transacción (web o servicio).
- Código Entidad Admin, código de la entidad administradora a la cual pertenece la transacción.
- Nombre Entidad Admin, nombre de la entidad administradora a la cual pertenece la transacción.
- Usuario, usuario que realizó la transacción.
- Fecha Transacción, fecha en la cual fue generada la transacción.
- Tipo de Transacción, tipo de transacción generada.
- Estado Transacción, estado de la transacción generada.

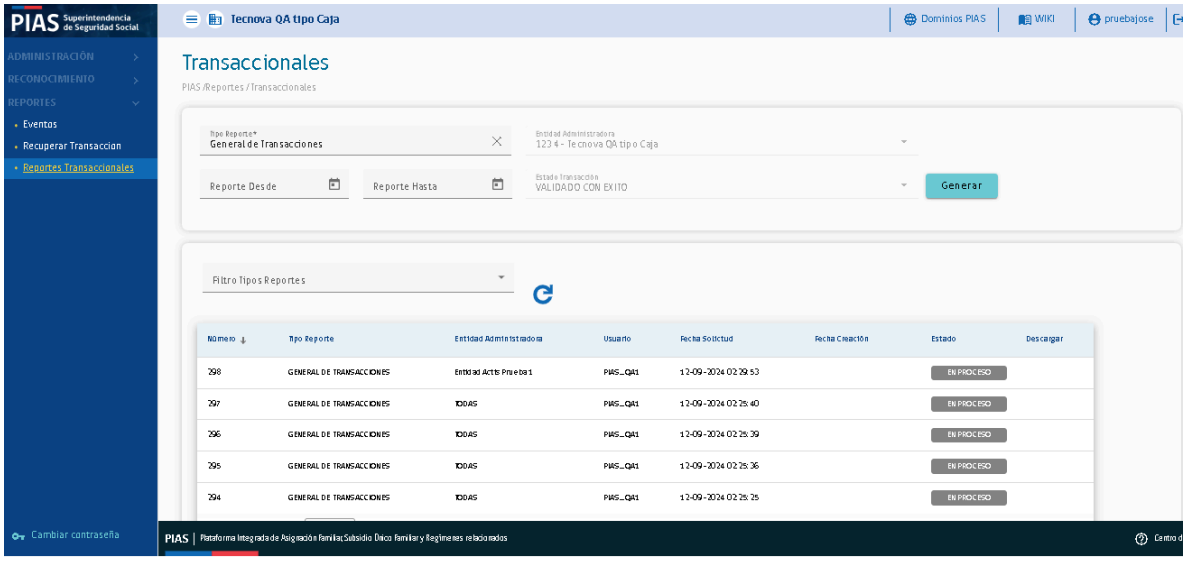
Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

6.4. *Transaccionales*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Transaccionales” dentro del módulo REPORTES:



Al seleccionar opción “Transaccionales” se visualizará siguiente interfaz:



En esta interfaz se observan diferentes filtros, con valores por defecto para realizar la búsqueda de las transacciones registradas en el sistema:

Los campos con los cuales se puede realizar búsqueda en este reporte son los siguientes:

- Selector de tipo de reporte.
- Entidad administradora (por defecto seleccionada la entidad del usuario conectado).
- Fecha de reporte desde, para el rango de fecha a consultar (esta fecha limita la fecha fin, ya que permite consultar un rango de un mes).
- Fecha de reporte hasta, para el rango de fecha a consultar.
- Estado de la transacción.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Al generar algún reporte el mismo se mantendrá en un estado, hasta que se finalice su creación mediante un proceso de cola, este proceso se genera de forma separada del sistema.



El resultado de la búsqueda muestra la siguiente información por interfaz:

- Número, número único por el se identifica el reporte en sistema.
- Tipo Reporte, tipo de reporte generado.
- Entidad Administradora, entidad que generó el reporte.
- Usuario, usuario que generó el reporte.
- Fecha solicitud, fecha en la cual fue solicitada la generación del reporte.
- Fecha creación, fecha en la cual fue creado y finalizado el reporte.
- Estado, estado actual del reporte generado.
    - EN PROCESO, reporte aún en proceso de ejecución.
    - PENDIENTE GENERACIÓN, reporte pendiente de generación.
    - FINALIZADO, reporte se encuentra generado.
- Descargar, botón que permite descargar el reporte generado en estado FINALIZADO.

Para comprobar si el reporte se generó correctamente sin cambiar de interfaz se puede presionar el botón de actualizar , luego de que el reporte se encuentre finalizado se puede descargar con el botón , dependiendo del tipo de reporte el documento descargado es un poco diferente en formato y datos mostrados, a continuación, se detallan los tipos de reportes generados:

Reporte general de transacciones:

Reporte que informa el total de transacciones generadas en el sistema por cada entidad administradora.

A	B	C	D	E	F
Tipo Reporte	General de Transacciones				
Fecha Desde	-				
Fecha Hasta	-				
Fecha Generacion	19-08-2024				
Generado Por	17610192-Prueba QA (pruebaqa)				
Estado Transaccion	VALIDADO CON EXITO				
Codigo Entidad	Nombre Entidad	Actualizacion	Anulacion	Extincion	Ingreso
1234	Tecnova Prueba QA	26	37	8717	13089

La información a visualizar en este reporte es la siguiente:

- Tipo Reporte, tipo de reporte generado.
- Fecha Desde, Fecha de inicio desde la cual se extrae la información.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Fecha Hasta, Fecha de término desde la cual se extrae la información.
- Fecha Generación, fecha en la cual fue generado el reporte.
- Generado Por, usuario que realizó la generación del reporte.
- Estado Transacción, estado actual en el cual se encuentra el reporte.
- Listado de cantidad de transacciones por entidad administradora:
- Código Entidad, código de entidad administradora.
- Nombre Entidad, nombre de entidad administradora.
- Actualización, cantidad de transacciones correspondientes a la actualización de reconocimiento dentro del periodo indicado (Fecha Desde-Hasta).
- Anulación, cantidad de transacciones correspondientes a la anulación de reconocimiento dentro del periodo indicado (Fecha Desde-Hasta).
- Extinción, cantidad de transacciones correspondientes a la extinción de reconocimiento dentro del periodo indicado (Fecha Desde-Hasta).
- Ingreso, cantidad de transacciones correspondientes al ingreso de reconocimiento dentro del periodo indicado (Fecha Desde-Hasta).

Reporte Ingreso Reconocimiento:

Reporte que informa las transacciones de Ingreso de Reconocimiento generadas en sistema por cada entidad administradora.



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Tipo Reporte	DETALLES DE TRANSACCIONES TIPO INGRESO DE RECONOCIMIENTO													
Entidad	Tecnova entidad tipo caja													
Codigo Entid	12345													
Estado Trans	Todas													
Fecha	14-10-2024 17:32													
Rango de Fe	2024-10-01 - 2024-10-14													
ID TRANSAC	VIA	Fecha Transaccion	USUARIO	CODIGO ERR	SUB CODIGO	RUN CAUSAN	NOMBRE CAU	SEXO CAUSA	CODIGO TIPO	TIPO CAUSAN	RUN BENEFI	NOMBRE BEN	CODIGO TIPO	TIPO BEI
113	WEB	08-10-2024 16:58	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJA
115	WEB	08-10-2024 16:59	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJA
117	WEB	08-10-2024 17:01	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJA
122	SERVICIO	09-10-2024 9:13	pruebadev	-11										
123	SERVICIO	09-10-2024 9:13	pruebadev			20807409-1	Pablo Perez	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	16933135-9	Juan Perez	1	TRABAJA
126	SERVICIO	09-10-2024 9:15	pruebadev			20807409-1	Pablo Perez	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	16933135-9	Juan Perez	1	TRABAJA
127	SERVICIO	09-10-2024 9:50	pruebadev	-15	2007									
129	SERVICIO	09-10-2024 9:50	pruebadev	-15	2037									
130	SERVICIO	09-10-2024 9:51	pruebadev	-15	2033									
131	SERVICIO	09-10-2024 9:51	pruebadev			20807409-1	Pablo Perez	FEMENINO	1	CÓNYUGE (M	16933135-9	Juan Perez	1	TRABAJA
157	WEB	09-10-2024 11:37	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJA
159	WEB	09-10-2024 11:40	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJA
161	WEB	09-10-2024 11:42	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJA

La información a visualizar en este reporte es la siguiente:

- Tipo Reporte, tipo de reporte generado.
- Entidad, nombre de la entidad administradora que genera reporte.
- Código Entidad, código entidad administradora que genera reporte.
- Estado de la Transacción, si es “Todas” se consideran todos los estados de las transacciones (validado con éxito, error de validación, en proceso)
- Fecha de generación de reporte.
- Rango de fecha consultado para la generación de reporte
- Listado de las transacciones de ingreso de reconocimiento por cada entidad administradora:
    - ID Transacción, identificador único de la transacción de ingreso de reconocimiento en sistema.
    - Vía, vía por la cual fue registrada la transacción de ingreso de reconocimiento (web o servicio).
    - Fecha Transacción, fecha en la cual fue generada la transacción de ingreso de reconocimiento.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Usuario, usuario que realizó la transacción de ingreso de reconocimiento.
- Código de Error, código de error de la transacción en caso de ocurrir error.
- Sub Código de Error, sub código de error de la transacción en caso de ocurrir error.
- Tupla asociada al registro de la transacción:
  - Run Causante
  - Nombre causante
  - Sexo Causante
  - Código tipo causante
  - Tipo causante
  - Run Beneficiario
  - Nombre Beneficiario
  - Código tipo beneficiario
  - Tipo Beneficiario
  - Código tipo beneficio
  - Tipo Beneficio
  - Fecha Reconocimiento
  - Código estado tupla
  - Estado tupla

Reporte Anulación de Reconocimiento:

Reporte que informa las transacciones de Anulación de Reconocimiento generadas en sistema por cada entidad administradora.

Tipo Reporte	DETALLES DE TRANSACCIONES TIPO ANULACIÓN DE RECONOCIMIENTO													
Entidad	Tecnova entidad tipo caja													
Codigo Entid	12345													
Estado Trans	Todas													
Fecha	14-10-2024 17:42													
Rango de Fe	2024-10-01 - 2024-10-14													
ID TRANSACC	VIA	Fecha Transacci	USUARIO	CODIGO ERR	SUB CODIGO	RUN CAUSAN	NOMBRE CAU	SEXO CAUSAI	CODIGO TIPO	TIPO CAUSAN	RUN BENEFI	NOMBRE BEN	CODIGO TIPO	TIPO BENEFI	COD
114	WEB	08-10-2024 16:58	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJADOR	
116	WEB	08-10-2024 17:01	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJADOR	
118	WEB	08-10-2024 17:01	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJADOR	
125	SERVICIO	09-10-2024 9:14	pruebadev			20807409-1	Pablo Perez	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16933135-9	Juan Perez	1	TRABAJADOR	
128	SERVICIO	09-10-2024 9:50	pruebadev			20807409-1	Pablo Perez	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16933135-9	Juan Perez	1	TRABAJADOR	
158	WEB	09-10-2024 11:39	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJADOR	
160	WEB	09-10-2024 11:41	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJADOR	
162	WEB	09-10-2024 11:42	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJADOR	
174	WEB	09-10-2024 12:01	pruebadev			20937730-6	Luis Javier Di	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	16049845-5	Felipe Ignaci	1	TRABAJADOR	
228	SERVICIO	10-10-2024 17:14	pruebadev			29715499-0	Pablo Perez	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	11250184-3	Juan Perez	1	TRABAJADOR	
230	SERVICIO	10-10-2024 17:14	pruebadev			29715499-0	Pablo Perez	MASCULINO	4	HIJO INCLUI	11250184-3	Juan Perez	1	TRABAJADOR	

La información a visualizar en este reporte es la siguiente:

- Tipo Reporte, tipo de reporte generado.
- Entidad, nombre de la entidad administradora que genera reporte.
- Código Entidad, código entidad administradora que genera reporte.
- Estado de la Transacción, si es “Todas” se consideran todos los estados de las transacciones (validado con éxito, error de validación, en proceso)
- Fecha de generación de reporte.
- Rango de fecha consultado para la generación de reporte
- Listado de las transacciones de anulación de reconocimiento por cada entidad administradora:
  - ID Transacción, identificador único de la transacción de anulación de reconocimiento en sistema.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Vía, vía por la cual fue registrada la transacción de anulación de reconocimiento (web o servicio).
- Fecha Transacción, fecha en la cual fue generada la transacción de anulación de reconocimiento.
- Usuario, usuario que realizó la transacción de anulación de reconocimiento.
- Código de Error, código de error de la transacción en caso de ocurrir error.
- Sub Código de Error, sub código de error de la transacción en caso de ocurrir error.
- Tupla asociada al registro de la transacción:
  - Run Causante
  - Nombre causante
  - Sexo Causante
  - Código tipo causante
  - Tipo causante
  - Run Beneficiario
  - Nombre Beneficiario
  - Código tipo beneficiario
  - Tipo Beneficiario
  - Código tipo beneficio
  - Tipo Beneficio
  - Fecha Reconocimiento
  - Código estado tupla
  - Estado tupla

Reporte Extinción de Reconocimiento:

Reporte que informa las transacciones de Extinción de Reconocimiento generadas en sistema por cada entidad administradora.

Tipo Reporte	DETALLES DE TRANSACCIONES TIPO EXTINCIÓN DE RECONOCIMIENTO																
Entidad	Tecnova entidad tipo caja																
Codigo Entid	12345																
Estado Trans	Todas																
Fecha	14-10-2024 17:43																
Rango de Fe	2024-10-01 - 2024-10-14																
ID TRANSAC	VIA	Fecha Transaccion	USUARIO	CODIGO ERR	SUB CODIGO	RUN CAUSAN	NOMBRE CAU	SEXO CAUSA	CODIGO TIP	TIPO CAUSAN	RUN BENEFI	NOMBRE BEN	CODIGO TIP	TIPO BENEF			
124	SERVICIO	09-10-2024 9:14	pruebadev	-15	1050												
177	SERVICIO	09-10-2024 13:32	pruebadev	-15	1050												
223	SERVICIO	10-10-2024 17:11	pruebadev	-15	1050												
224	SERVICIO	10-10-2024 17:12	pruebadev	-15	1058												
225	SERVICIO	10-10-2024 17:12	pruebadev	-15	1050												

La información a visualizar en este reporte es la siguiente:

- Tipo Reporte, tipo de reporte generado.
- Entidad, nombre de la entidad administradora que genera reporte.
- Código Entidad, código entidad administradora que genera reporte.
- Estado de la Transacción, si es “Todas” se consideran todos los estados de las transacciones (validado con éxito, error de validación, en proceso)
- Fecha de generación de reporte.
- Rango de fecha consultado para la generación de reporte
- Listado de las transacciones de anulación de reconocimiento por cada entidad administradora:
  - ID Transacción, identificador único de la transacción de extinción de reconocimiento en sistema.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- Vía, vía por la cual fue registrada la transacción de extinción de reconocimiento (web o servicio).
- Fecha Transacción, fecha en la cual fue generada la transacción de extinción de reconocimiento.
- Usuario, usuario que realizó la transacción de extinción de reconocimiento.
- Código de Error, código de error de la transacción en caso de ocurrir error.
- Sub Código de Error, sub código de error de la transacción en caso de ocurrir error.
- Tupla asociada al registro de la transacción:
  - Run Causante
  - Nombre causante
  - Sexo Causante
  - Código tipo causante
  - Tipo causante
  - Run Beneficiario
  - Nombre Beneficiario
  - Código tipo beneficiario
  - Tipo Beneficiario
  - Código tipo beneficio
  - Tipo Beneficio
  - Fecha Reconocimiento
  - Código estado tupla
  - Estado tupla

Reporte Actualización de Reconocimiento:

Reporte que informa las transacciones de Actualización de Reconocimiento generadas en sistema por cada entidad administradora.

Tipo Reporte	DETALLES DE TRANSACCIONES TIPO ACTUALIZACIÓN DE RECONOCIMIENTO													
Entidad	Tecnova entidad tipo caja													
Codigo Entid	undefined													
Estado Trans	Todas													
Fecha Gener	25-09-2024 15:39													
Rango de Fe	2024-09-01 - 2024-09-25													
ID TRANSACC	VIA	Fecha Transaccion	USUARIO	CODIGO ERR	SUB CODIGO	RUT CAUSAN	NOMBRE CAU	SEXO CAUSA	CODIGO TIP	TIPO CAUSAN	RUT BENEFIC	NOMBRE BEN	CODIGO TIP	TIPO BENEFI
1	SERVICIO	12-09-2024 9:49	pruebadev	-15	2003									
3	WEB	12-09-2024 11:21	pruebadev	-15	1056									
7	SERVICIO	24-09-2024 17:09	pruebadev			22365281-6	Pablo Perez	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	15205130-1	Juan Perez	1	TRABAJADOR
12	SERVICIO	25-09-2024 9:18	pruebadev	-15	2007									
14	SERVICIO	25-09-2024 9:18	pruebadev	-15	2007									
16	SERVICIO	25-09-2024 15:19	pruebadev	-15	2007									
18	SERVICIO	25-09-2024 15:37	pruebadev	-15	2007									
19	SERVICIO	25-09-2024 15:37	pruebadev			29715499-0	Pablo Perez	MASCULINO	4	HIJO INCLUID	11250184-3	Juan Perez	1	TRABAJADOR

La información a visualizar en este reporte es la siguiente:

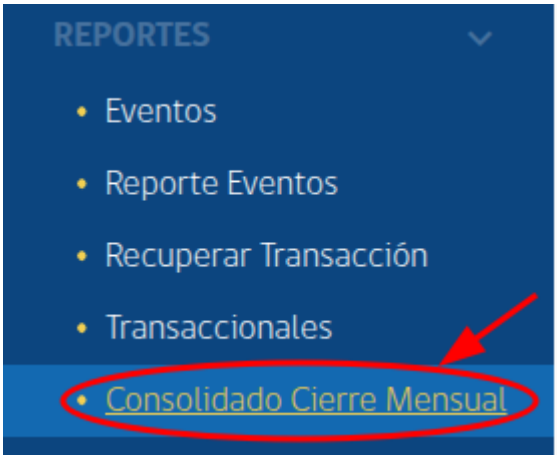
- Tipo Reporte, tipo de reporte generado.
- Entidad, nombre de la entidad administradora que genera reporte.
- Código Entidad, código entidad administradora que genera reporte.
- Estado de la Transacción, si es “Todas” se consideran todos los estado de las transacciones (validado con éxito, error de validación, en proceso)
- Fecha de generación de reporte.
- Rango de fecha consultado para la generación de reporte
- Listado de las transacciones de actualización de reconocimiento por cada entidad administradora:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- ID Transacción, identificador único de la transacción de actualización de reconocimiento en sistema.
- Vía, vía por la cual fue registrada la transacción de actualización de reconocimiento (web o servicio).
- Fecha Transacción, fecha en la cual fue generada la transacción de actualización de reconocimiento.
- Usuario, usuario que realizó la transacción de actualización de reconocimiento.
- Código de Error, código de error de la transacción en caso de ocurrir error.
- Sub Código de Error, sub código de error de la transacción en caso de ocurrir error.
- Tupla asociada al registro de la transacción:
    - Run Causante
    - Nombre causante
    - Sexo Causante
    - Código tipo causante
    - Tipo causante
    - Run Beneficiario
    - Nombre Beneficiario
    - Código tipo beneficiario
    - Tipo Beneficiario
    - Código tipo beneficio
    - Tipo Beneficio
    - Fecha Reconocimiento
    - Código estado tupla
    - Estado tupla

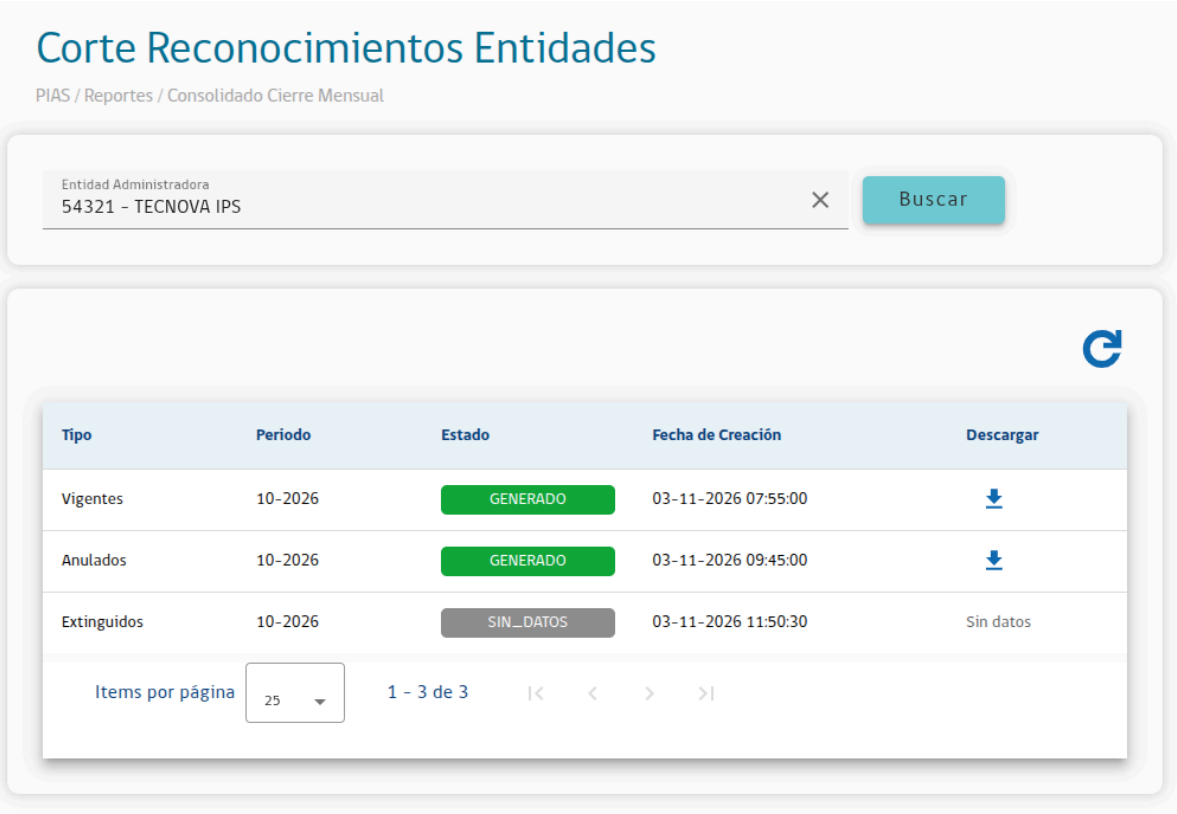
6.5. *Consolidado Cierre Mensual*

Para acceder a este módulo se debe seleccionar la funcionalidad de “Consolidado Cierre Mensual” dentro del módulo REPORTES:



Al seleccionar opción “Consolidado Cierre Mensual” se visualizará siguiente interfaz:

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl



La entidad administradora queda auto-seleccionada y fijada por defecto con la entidad correspondiente a la que pertenece el usuario conectado.

Una vez finalizada la mantención mensual de reconocimientos en la plataforma, para cada entidad se comienzan a generar los archivos del consolidado de cierre mensual, también conocido como corte de reconocimientos de la entidad.

El sistema PIAS sólo desplegará los archivos de corte de reconocimientos de la entidad correspondientes al último mes que fue procesado.

***Nota**: Es responsabilidad de cada entidad acceder y descargar mensualmente estos archivos desde la plataforma para sus fines particulares. El sistema NO dispone de un almacenamiento histórico de cortes anteriores.*

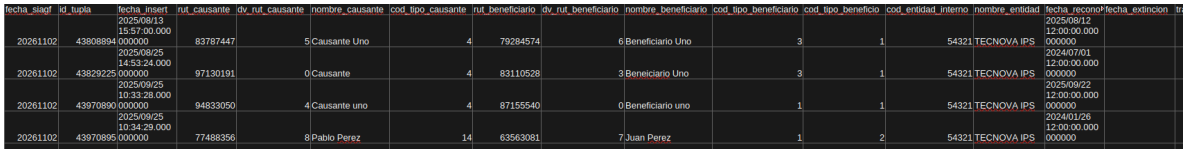
Los archivos de corte de reconocimiento de cada entidad constan de 3 archivos en formato csv: Vigentes, Anulados y Extinguidos.

***Nota:** Cuando no existen registros en una categoría, el archivo no se genera y en vez del enlace de descarga se despliega el texto "Sin datos".*

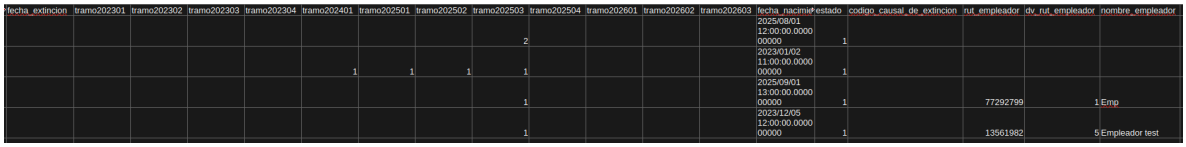
Para la generación de estos archivos solo se consideran los últimos 12 períodos de tramos relativos a la fecha actual, y se incluyen todos los campos que se distribuyen mensualmente a cada entidad.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

Archivo de Reconocimientos Vigentes de la Entidad

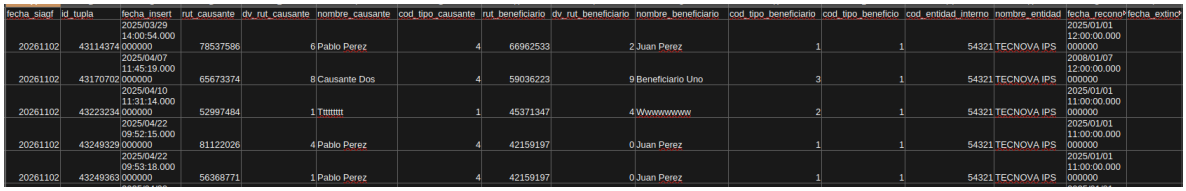


fecha_siagf	id_tupla	fecha_insert	rut_causante	dv_rut_causante	nombre_causante	cod_tipo_causante	rut_beneficiario	dv_rut_beneficiario	nombre_beneficiario	cod_tipo_beneficiario	cod_tipo_beneficio	cod_entidad_interno	nombre_entidad	fecha_reconoc	fecha_extincion	tra
20261102	43808894	2025/08/13 15:57:00.000000	83787447	5	Causante Uno	4	79284574	6	Beneficiario Uno	3	1	54321	TECNOVA IPS	2025/08/12 12:00:00.000000		
20261102	43829225	2025/08/25 14:53:24.000000	97130191	0	Causante	4	83110528	3	Beneiciario Uno	3	1	54321	TECNOVA IPS	2024/07/01 12:00:00.000000		
20261102	43970890	2025/09/25 10:33:28.000000	94833050	4	Causante uno	4	87155540	0	Beneficiario uno	1	1	54321	TECNOVA IPS	2025/09/22 12:00:00.000000		
20261102	43970895	2025/09/25 10:34:29.000000	77488356	8	Pablo Perez	14	63563081	7	Juan Perez	1	2	54321	TECNOVA IPS	2024/01/26 12:00:00.000000		

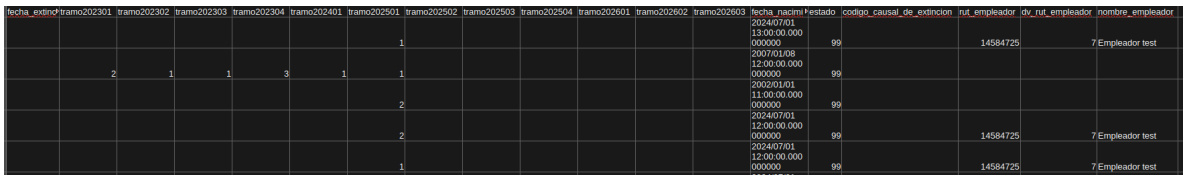


fecha_extincion	tramo202301	tramo202302	tramo202303	tramo202304	tramo202401	tramo202501	tramo202502	tramo202503	tramo202504	tramo202601	tramo202602	tramo202603	fecha_nacimi	estado	codigo_causal_de_extincion	rut_empleador	dv_rut_empleador	nombre_empleador
								2					2025/08/01 12:00:00.000000	1				
					1	1	1	1					2023/01/02 11:00:00.000000	1				
								1					2025/09/01 13:00:00.000000	1		77292799	1	Emp
								1					2023/12/05 12:00:00.000000	1		13561982	5	Empleador test

Archivo de Reconocimientos Anulados de la Entidad

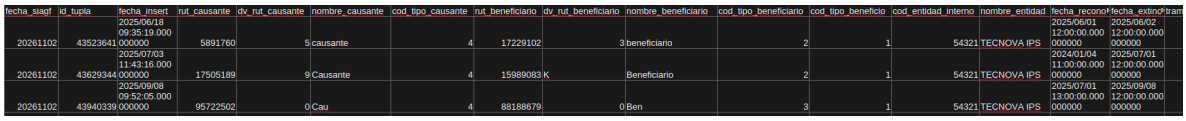


fecha_siagf	id_tupla	fecha_insert	rut_causante	dv_rut_causante	nombre_causante	cod_tipo_causante	rut_beneficiario	dv_rut_beneficiario	nombre_beneficiario	cod_tipo_beneficiario	cod_tipo_beneficio	cod_entidad_interno	nombre_entidad	fecha_reconoc	fecha_extinc
20261102	43114374	2025/03/29 14:00:54.000000	78537586	6	Pablo Perez	4	66962533	2	Juan Perez	1	1	54321	TECNOVA IPS	2025/01/01 12:00:00.000000	
20261102	43170702	2025/04/07 11:45:19.000000	65673374	8	Causante Dos	4	59036223	9	Beneficiario Uno	3	1	54321	TECNOVA IPS	2008/01/07 12:00:00.000000	
20261102	43223234	2025/04/10 11:31:14.000000	52997484	1	Tttttttt	1	45371347	4	Wwwwwww	2	1	54321	TECNOVA IPS	2025/01/01 11:00:00.000000	
20261102	43249329	2025/04/22 09:52:15.000000	81122026	4	Pablo Perez	4	42159197	0	Juan Perez	1	1	54321	TECNOVA IPS	2025/01/01 11:00:00.000000	
20261102	43249363	2025/04/22 09:53:18.000000	56368771	1	Pablo Perez	4	42159197	0	Juan Perez	1	1	54321	TECNOVA IPS	2025/01/01 11:00:00.000000	

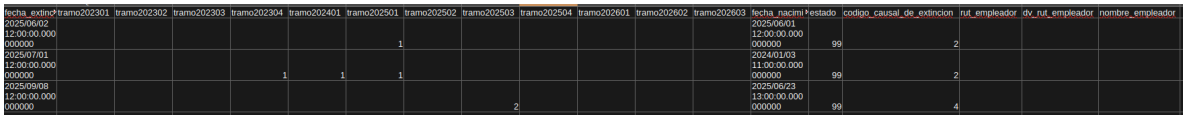


fecha_extinc	tramo202301	tramo202302	tramo202303	tramo202304	tramo202401	tramo202501	tramo202502	tramo202503	tramo202504	tramo202601	tramo202602	tramo202603	fecha_nacimi	estado	codigo_causal_de_extincion	rut_empleador	dv_rut_empleador	nombre_empleador
						1							2024/07/01 13:00:00.000000	99		14584725	7	Empleador test
	2	1	1	3	1	1							2007/01/08 12:00:00.000000	99				
						2							2002/01/01 11:00:00.000000	99				
						2							2024/07/01 12:00:00.000000	99		14584725	7	Empleador test
						1							2024/07/01 12:00:00.000000	99		14584725	7	Empleador test

Archivo de Reconocimientos Extinguidos de la Entidad



fecha_siagf	id_tupla	fecha_insert	rut_causante	dv_rut_causante	nombre_causante	cod_tipo_causante	rut_beneficiario	dv_rut_beneficiario	nombre_beneficiario	cod_tipo_beneficiario	cod_tipo_beneficio	cod_entidad_interno	nombre_entidad	fecha_reconoc	fecha_extinc	tram
20261102	43523641	2025/06/18 09:35:19.000000	5891760	5	causante	4	17229102	3	beneficiario	2	1	54321	TECNOVA IPS	2025/06/01 12:00:00.000000	2025/06/02 12:00:00.000000	
20261102	43629344	2025/07/03 11:43:16.000000	17505189	9	Causante	4	15989083	K	Beneficiario	2	1	54321	TECNOVA IPS	2024/01/04 11:00:00.000000	2025/07/01 12:00:00.000000	
20261102	43940339	2025/09/08 09:52:05.000000	95722502	0	Cau	4	88188679	0	Ben	3	1	54321	TECNOVA IPS	2025/07/01 13:00:00.000000	2025/09/08 12:00:00.000000	



fecha_extinc	tramo202301	tramo202302	tramo202303	tramo202304	tramo202401	tramo202501	tramo202502	tramo202503	tramo202504	tramo202601	tramo202602	tramo202603	fecha_nacimi	estado	codigo_causal_de_extincion	rut_empleador	dv_rut_empleador	nombre_empleador
2025/06/02 12:00:00.000000						1							2025/06/01 12:00:00.000000	99	2			
2025/07/01 12:00:00.000000					1	1	1						2024/01/03 11:00:00.000000	99	2			
2025/09/08 12:00:00.000000								2					2025/06/23 13:00:00.000000	99	4			

Los tres archivos de reporte contienen los mismos campos. Por lo que al descargarlos se visualizarán los siguientes datos de acuerdo al contexto al que corresponda (vigentes, anulados y extinguidos):

- **fecha_siagf**: Fecha de ejecución de la extracción de información del SIAGF
- **id_tupla**: Número único que identifica el reconocimiento
- **fecha_insert**: Fecha en la cual se realizó el ingreso del reconocimiento
- **rut_causante**: R.U.N. del Causante
- **dv_rut_causante**: Dígito Verificador del R.U.N. del Causante
- **nombre_causante**: Nombre del Causante
- **cod_tipo_causante**: Código Tipo Causante(Ver Dominios Tipo de Causante)
- **rut_beneficiario**: R.U.N. del Beneficiario

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl

- **dv_rut_beneficiario**: Dígito verificador del R.U.N. del Beneficiario
- **nombre_beneficiario**: Nombre del Beneficiario
- **cod_tipo_beneficiario**: Código del Tipo de Beneficiario (Ver dominio Código Tipo Beneficiario)
- **cod_tipo_beneficio**: Código del Tipo de Beneficio (Ver dominio Código Tipo Beneficio)
- **cod_entidad_interno**: Código que identifica a la Entidad Administradora
- **nombre_entidad**: Nombre Entidad Administradora
- **fecha_reconocimiento**: Fecha de Reconocimiento. Fija fecha de inicio del beneficio.
- **fecha_extincion**: Fecha de extinción del reconocimiento. Fija fecha de término del beneficio.
- **tramo[período actual - 11]**: Valor del Tramo del 11° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202301.
- **tramo[período actual - 10]**: Valor del Tramo del 10° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202302.
- **tramo[período actual - 9]**: Valor del Tramo del 9° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202303.
- **tramo[período actual - 8]**: Valor del Tramo del 8° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202304.
- **tramo[período actual - 7]**: Valor del Tramo del 7° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202401.
- **tramo[período actual - 6]**: Valor del Tramo del 6° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202501.
- **tramo[período actual - 5]**: Valor del Tramo del 5° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202502.
- **tramo[período actual - 4]**: Valor del Tramo del 4° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202503.
- **tramo[período actual - 3]**: Valor del Tramo del 3° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202504.
- **tramo[período actual - 2]**: Valor del Tramo del 2° período anterior al actual, en el ejemplo tramo202601.
- **tramo[período actual - 1]**: Valor del Tramo del 1° período anterior al actual, en el ejemplo corresponde a tramo202602.
- **tramo[actual]**: Valor del Tramo del Periodo actual, en el ejemplo tramo202603.
- **fecha_nacimiento_causante**: Fecha de Nacimiento del Causante.
- **estado**: Estado del reconocimiento (Ver Dominio Estado Tupla).
- **codigo_causal_de_extincion**: Código de la causal de extinción.
- **rut_empleador**: R.U.T. del Empleador.
- **dv_rut_empleador**: Dígito verificador del R.U.T. del empleador.
- **nombre_empleador**: Nombre del Empleador.

Eliodoro Yañez 2239, Santiago, Chile.
Telefono: +562 2714 0700
www.tecnova.cl