

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

| | |
|---|---|
| NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN | Fiscalización del Procedimiento de Contraloría Médica de Verificación del Reposo en ISAPRES, COMPIN RM y DCN. |
| TIPO DE ENTIDAD | COMPIN / ISAPRE |
| FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN | AÑO 2025 |

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

| | |
|--------------------|---|
| DESCRIPCIÓN | Esta fiscalización tiene por finalidad verificar que las ISAPRES, la COMPIN de la Región Metropolitana y el Departamento de Contraloría Médica de la SUSESO cuenten con procedimientos efectivos y homogéneos para la revisión y validación del reposo prescrito en licencias médicas. El objetivo es constatar que los criterios aplicados sean consistentes, técnicos y ajustados a la normativa vigente, resguardando la legalidad y oportunidad de los pronunciamientos. |
| METODOLOGÍA | La metodología consiste en revisar los protocolos y registros asociados al procedimiento de contraloría médica en las distintas entidades. Se analizan expedientes de licencias revisadas, verificando la existencia de criterios médicos claros y trazabilidad en la decisión adoptada. Asimismo, se comparan los tiempos de respuesta y los mecanismos de registro para evaluar la consistencia entre entidades y detectar eventuales diferencias que puedan afectar a los beneficiarios. |

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

| ID_FIS_MOD | NOMBRE DE LA ENTIDAD | DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO | PLAN DE REMEDIACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO |
|------------------|----------------------|---|--|
| 2025_MOD_FIS_043 | COMPIN / ISAPRE | La ISAPRE Cruz Blanca comunicó que la verificación de reposo no se realiza de forma habitual, solo en situaciones especiales. | Entidad regulariza (resuelve) |