

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Fiscalización del procedimiento contenido en el inciso tercero del artículo 3° de la Ley 20585, referido a la revisión por parte de la Subcomisiones, respecto de los rechazos y reducciones de LM por parte de ISAPRE (RM).
TIPO DE ENTIDAD	COMPIN
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2025

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	Esta fiscalización busca constatar que las Subcomisiones de la Región Metropolitana, en su rol de revisión de los rechazos y reducciones de licencias médicas emitidas por las ISAPRES, actúen conforme al procedimiento legal establecido, otorgando una respuesta fundada, oportuna y dentro de los plazos normativos. El foco se centra en la alta concentración de casos en la RM, lo que puede derivar en demoras e inconsistencias.
METODOLOGÍA	La metodología consiste en la revisión documental y administrativa de una muestra de licencias médicas rechazadas por las ISAPRES y resueltas por las Subcomisiones de la RM. Se verifica la aplicación homogénea de criterios, la existencia de plazos razonables en el pronunciamiento y la debida fundamentación de los dictámenes. Asimismo, se evalúa la existencia de registros y sistemas de control que permitan hacer trazabilidad de las resoluciones y detectar posibles demoras o errores recurrentes.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

ID_FIS_MOD	NOMBRE DE LA ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO	PLAN DE REMEDIACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO
2025_MOD_FIS_059	COMPIN	La revisión de documentos y procedimientos no encontró incumplimientos normativos por parte de la entidad fiscalizada, según la normativa vigente y el alcance de este proceso. Sin embargo, se identificaron e informaron observaciones y oportunidades para mejorar la gestión de la entidad.	No aplica