

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Fiscalizar dentro del proceso del pronunciamiento de las LM por parte de la COMPIN, los recursos de reposición, considerando el aumento de los reclamos por la demora del pago de SIL, especialmente el pago de las LM maternas (PPP incluido) o patologías catastróficas. Además, verificar las directrices a los canales de atención de la COMPIN, indicando que SUSESO fiscaliza todo lo relacionado con las LM.
TIPO DE ENTIDAD	COMPIN
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2025

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	El propósito es fiscalizar la correcta tramitación de los recursos de reposición interpuestos frente a resoluciones de rechazo de licencias médicas, en particular considerando la relevancia de las demoras que afectan a beneficios críticos como los subsidios maternas y aquellos vinculados a patologías catastróficas. Asimismo, se busca verificar que la COMPIN entregue a los canales de atención directrices claras respecto a la competencia de la SUSESO en estas materias.
METODOLOGÍA	La metodología consiste en revisar expedientes de recursos de reposición ingresados ante la COMPIN, verificando los plazos de resolución, la fundamentación de las decisiones y el impacto de las demoras en el pago de subsidios. Se analiza la consistencia de los criterios aplicados y se revisa la existencia de directrices y comunicaciones formales hacia los canales de atención, constatando que informen adecuadamente sobre las facultades fiscalizadoras de la SUSESO y la trazabilidad de los reclamos.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

ID_FIS_MOD	NOMBRE DE LA ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO	PLAN DE REMEDIACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO
2025_MOD_FIS_061	COMPIN	Tras la revisión de la documentación y las diligencias realizadas, no se encontraron incumplimientos normativos por parte de la entidad fiscalizada, según la normativa vigente y el alcance de este proceso de fiscalización. Sin embargo, se identificaron y comunicaron observaciones y oportunidades de mejora en la gestión de la entidad.	No aplica