CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados Intermedios
Al 31 de marzo de 2026 (no auditado) y 31 de diciembre de 2025 y por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado).

1.00	**IDENTIFICACION**	
1.01	Razón Social	**Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes**
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Jorge Oliva Mol
1.09	Gerente General	Jorge Oliva Mol
1.10	**DIRECTORIO**	

Cargo	**Nombre**	**RUT**
Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
Vicepresidente	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
Director	Carolina Iturra Quintanilla (T)	13.035.368-1
Director	Víctor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8
Director	Dante Arrigoni Cammas (E)	6.595.288-2
Director	José Galdames Ahumada (T)	14.205.915-0

1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	9.722
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	502.316
1.13	N° de Pensionados Afiliados	690.242
1.14	N° de Trabajadores	1.501
1.15	Patrimonio	M$302.228.871

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Índice

Estados Financieros Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados 1
Estados de Resultado Consolidados por Naturaleza 3
Estados de Resultado Consolidados Integrales 4
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados 5
Estado de Flujos de Efectivo Consolidados 7
Notas a los Estados Financieros Consolidados 9
Nota 1 - Entidad que Reporta 9
Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados 13
2.1) Período contable 13
2.2) Bases de preparación y presentación 13
2.3) Bases de consolidación 15
2.4) Información por segmentos 17
2.5) Moneda funcional 18
2.5) Moneda funcional (continuación) 19
2.6) Propiedades, planta y equipos 19
2.7) Propiedades de inversión 21
2.8) Activos intangibles 21
2.9) Deterioro de valor de los activos no financieros 22
2.10) Activos financieros y pasivos financieros 22
2.11) Inventarios 29
2.12) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes 29
2.13) Efectivo y equivalente al Efectivo 31
2.14) Fondo Social 32
2.15) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 32
2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos 32
2.17) Beneficios a los empleados 34
2.18) Provisiones 35
2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos 36
2.20) Arrendamientos 38
2.21) Activos disponibles para la venta 41
2.22) Medio Ambiente 41
2.23) Otras políticas contables significativas 42
a) Medición del valor razonable 42

b) Activos y pasivos contingentes 43
c) Transacciones con partes relacionadas 44
d) Clasificación corriente y no corriente 44
e) Bases de medición 44
f) Uso de estimaciones y juicios 45
g) Nuevos pronunciamientos contables 46
Nota 3 - Cambios Contables 49
Nota 4 - Administración del Riesgo 49
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo 72
Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) 76
Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) 87
Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes 95
Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación 105
Nota 10 - Inventarios 105
Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas 105
Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía 108
Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto 110
Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento 115
Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos 116
Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente 119
Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes 120
Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes 132
Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes 133
Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados 137
Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes 137
Nota 22 - Otras Provisiones 138
Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados 140
Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes 142
Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias 142
Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes 143
Nota 27 - Otros Ingresos 143
Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito 144
Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados 144
Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período 144
Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza 145
Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida) 147
Nota 33 - Ingresos Financieros 147
Nota 34 - Costos Financieros 148

Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste 148
Nota 36 - Información Financiera por Segmento 149
Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo 152
Nota 38 - Contingencias y Restricciones 155
Nota 39 - Sanciones 165
Nota 40 – Medioambiente 165
Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros 166
Nota 42 - Hechos Posteriores 170

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados Financieros Consolidados Intermedios

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2026 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2025 y por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2026 (no auditado) y 2025

LOS HEROES

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados
Al 31 de marzo de 2026 (no auditados) y 31 de diciembre de 2025

	ACTIVOS	Nota	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
	Activos corrientes			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	80.263.638	83.699.334
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	(6.1)	157.779.227	151.713.681
11040	Deudores previsionales (neto)	(6.2)	21.464.760	21.033.974
11050	Otros activos financieros, corrientes	(8.4 (a))	4.503.309	3.245.038
11060	Otros activos no financieros, corrientes	(16 (a))	1.124.445	1.482.637
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	(7)	19.292.881	14.427.438
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
11090	Inventarios	(10)	98.397	133.135
11110	Activos por impuestos corrientes	(15 (b))	336.201	336.201
11120	**Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios**		**284.862.858**	**276.071.438**
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta.	(13 (d))	2.171.697	2.171.697
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios.		-	-
11230	**Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.**		**2.171.697**	**2.171.697**
11000	**Total de activos corrientes**		**287.034.555**	**278.243.135**
	Activos no Corrientes			
12010	Otros activos financieros, no corrientes	(8.b)	32.159.111	27.147.785
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	(18)	375.018.942	355.428.179
12040	Otros activos no financieros, no corrientes	(16 (b))	2.629.078	2.817.515
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(9)	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	(12)	3.516.801	1.825.930
12100	Propiedades, planta y equipos, neto	(13 (a))	52.346.607	52.388.031
12100	Propiedades de inversión	(13 (f))	1.832.295	1.845.842
12130	Activos por impuestos diferidos	(15 (c))	4.416.532	4.316.434
12140	Activos por derecho de uso	(14)	3.058.792	4.597.239
12000	**Total de activos no corrientes**		**474.978.158**	**450.366.955**
10000	**Total de Activos**		**762.012.713**	**728.610.090**

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

LOS HEROES

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados

Al 31 de marzo de 2026 (no auditados) y 31 de diciembre de 2025

	PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
	PASIVOS			
	Pasivos corrientes			
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	(17(b))	149.161.972	130.074.995
21015	Pasivos por arrendamiento, corriente	(14)	1.942.223	3.506.466
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(19.1)	74.696.073	68.292.589
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	(19)	-	-
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
21050	Otras provisiones a corto plazo	(22)	432.658	423.436
21060	Pasivos por impuestos corrientes	(15 (b))	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(23)	4.343.423	6.042.095
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	(21 a)	1.466.230	1.041.862
21090	**Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta**		**232.042.579**	**209.381.443**
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	**Total de pasivos corrientes**		**232.042.579**	**209.381.443**
	Pasivos no Corrientes			
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	(17(b))	220.841.138	222.742.702
22015	Pasivos por arrendamiento, no corriente	(14)	1.227.297	1.230.143
22020	Cuentas por pagar, no corrientes	(19.2)	1.366.596	1.360.437
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
22050	Otras provisiones, no corrientes	(22)	988.476	964.944
22060	Pasivo por impuestos diferidos	(15(c))	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(23)	2.482.809	2.358.264
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21 b)	834.947	805.850
22000	**Total de pasivos no corrientes**		**227.741.263**	**229.462.340**
20000	**Total de pasivos**		**459.783.842**	**438.843.783**
	PATRIMONIO			
23010	Fondo social		255.600.071	242.544.538
23040	Otras reservas		39.226.757	34.166.236
23050	Ganancias (pérdidas) del ejercicio		7.402.043	13.055.533
23060	**Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora**		**302.228.871**	**289.766.307**
23070	Participación no controladora		-	-
23000	**Total de patrimonio**		**302.228.871**	**289.766.307**
30000	**Total de Pasivos y Patrimonio**		**762.012.713**	**728.610.090**

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultado Consolidados Intermedios por Naturaleza

Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

			Acumulado	
		Notas	01.01.2026 31.03.2026	01.01.2025 31.03.2025
	Ganancia (pérdida)		M$	M$
41010	Ingresos por intereses y reajustes	(24)	31.097.544	28.412.153
41020	Ingresos de actividades ordinarias	(25)	12.689.279	12.279.089
41030	Otros ingresos	(27)	8.807.248	8.068.837
41040	Gastos por intereses y reajustes	(26)	(6.475.902)	(5.896.748)
41050	Deterioro por riesgo de crédito	(28)	(5.677.522)	(5.057.275)
41060	Materias primas y consumibles utilizados		(117.968)	(142.524)
41070	Gastos por beneficios a los empleados	(29)	(12.784.867)	(12.442.238)
41080	Gastos por depreciaciones y amortizaciones	(12-13-14)	(3.167.344)	(3.014.992)
41090	Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	(30)	(67.504)	(70.002)
41100	Otros gastos, por naturaleza	(31)	(17.752.706)	(16.626.913)
41110	Otras ganancias (pérdida)	(32)	(26.870)	(48.436)
41120	Ingresos financieros	(33)	752.298	464.351
41130	Costos financieros	(34)	-	-
41140	Resultados por unidades de reajuste	(35)	26.259	41.895
41000	**Ganancia (pérdida) antes de impuesto**		**7.301.945**	**5.967.197**
51010	Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(15 (d))	100.098	203.189
51000	**Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas**		**7.402.043**	**6.170.386**
61010	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
23050	**Ganancia (pérdida)**		**7.402.043**	**6.170.386**
	Ganancia (pérdida) atribuible a			
62010	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		7.402.043	6.170.386
62020	Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		-	-
23050	**Ganancia (pérdida)**		**7.402.043**	**6.170.386**

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultados Consolidados Intermedios Integrales

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

	Estado del Resultado Integral	Notas	Acumulado 01.01.2026 31.03.2026 M$	Acumulado 01.01.2025 31.03.2025 M$
23050	**Ganancia (pérdida)**		**7.402.043**	**6.170.386**
	Cobertura del Flujo de Efectivo			
71070	Ganancias (pérdidas) por cobertura de flujos de efectivos, antes de impuesto.	8.5	5.173.904	(361.574)
71100	**Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo.**		**5.173.904**	**(361.574)**
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), actuariales por planes de beneficios definidos		(113.383)	(74.927)
71150	**Otros componentes de Otro Resultado Integral, antes de impuestos**		(113.383)	(74.927)
	Total otros componentes de otro resultado integral, antes de impuesto		**5.060.521**	**(436.501)**
	Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo			
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
	Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del periodo		-	-
	Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo			
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
	Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado		-	-
	Total impuesto a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral		-	-
71240	**Otro resultado integral**		**5.060.521**	**(436.501)**
70000	**Resultado integral total**		**12.462.564**	**5.733.885**
	Resultado integral atribuible a			
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		12.462.564	5.733.885
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
70000	**Resultado integral total**		**12.462.564**	**5.733.885**

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

31.03.2026

	Fondo Social	Otras Reservas			Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)					
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2026	242.544.538	36.279.260	(1.624.367)	(488.657)	34.166.236	13.055.533	289.766.307	-	289.766.307
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	242.544.538	36.279.260	(1.624.367)	(488.657)	34.166.236	13.055.533	289.766.307	-	289.766.307
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	7.402.043	7.402.043	-	7.402.043
Otro resultado integral	-	-	5.173.904	(113.383)	5.060.521	-	5.060.521	-	5.060.521
Resultado integral	-	-	5.173.904	(113.383)	5.060.521	7.402.043	12.462.564	-	12.462.564
Incremento (disminución) del fondo social	13.055.533	-	-	-	-	(13.055.533)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	13.055.533	-	5.173.904	(113.383)	5.060.521	(5.653.490)	12.462.564	-	12.462.564
Saldo Final del período Actual 31.03.2026	255.600.071	36.279.260	3.549.537	(602.040)	39.226.757	7.402.043	302.228.871	-	302.228.871

1) Ver detalle en Nota 8.5.

2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M$(131.970). Adicionalmente, incluye M$(470.070) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

31.03.2025

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Otras Reservas		Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
			Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)					
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2025	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	6.170.386	6.170.386	-	6.170.386
Otro resultado integral	-	-	(361.574)	(74.927)	(436.501)	-	(436.501)	-	(436.501)
Resultado integral	-	-	(361.574)	(74.927)	(436.501)	6.170.386	5.733.885	-	5.733.885
Incremento (disminución) del fondo social	15.000.071	-	-	-	-	(15.000.071)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	15.000.071	-	(361.574)	(74.927)	(436.501)	(8.829.685)	5.733.885	-	5.733.885
Saldo Final del período Actual 31.03.2025	242.544.538	36.279.260	147.396	(529.264)	35.897.392	6.170.386	284.612.316	-	284.612.316

(1) Ver detalle en Nota 8.5.

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M$(131.970). Adicionalmente, incluye M$(397.294) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

	Nota	01.01.2026 31.03.2026 M$	01.01.2025 31.03.2025 M$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	37 a)	20.466.333	23.528.662
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		100.590	116.946
Otros cobros por actividades de operación	37 b)	760.748.836	752.016.419
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(19.618.090)	(17.125.481)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(13.141.355)	(12.736.002)
Otros pagos por actividades de operación	37 c)	(758.875.383)	(745.201.966)
Intereses pagados		(4.642.801)	(6.695.406)
Intereses recibidos		515.389	436.777
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	(300.000)
Otras entradas (salidas) de efectivo	37 d)	(634.389)	(647.631)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(15.080.870)	(6.607.682)
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión			
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		-	(1.031.205)
Importe procedente de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
Compras de propiedades, planta y equipo		(296.498)	(430.486)
Compras de activos intangibles		(918.551)	(1.841.218)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(1.215.049)	(3.302.909)

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

	Nota	01.01.2026 31.03.2026 M$	01.01.2025 31.03.2025 M$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		39.664.212	35.630.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		45.159.615	14.596.406
Total importes procedentes de préstamos		84.823.827	50.226.406
Pagos de préstamos		(70.295.675)	(57.453.706)
Pagos de pasivos por arrendamientos		(1.667.114)	(1.507.895)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(815)	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		12.860.223	(8.735.195)
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio		(3.435.696)	(18.645.786)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo		(3.435.696)	(18.645.786)
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Período	(5)	83.699.334	85.567.496
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Período	(5)	80.263.638	66.921.710

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

Nota 1 - Entidad que Reporta

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el Nº1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio Nº423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. Nº14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificada por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Corporación, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el ejercicio de los estados financieros:

Comité de auditoría

Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

Comité de riesgo

El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

Comité de personas y gobierno corporativo

En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno Corporativo (continuación)

Comité de personas y gobierno corporativo (continuación)

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales

Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el Nº1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que este organismo impone a las entidades fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social.

d) Entidades relacionadas (Filiales)

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, Los Héroes CCAF es la matriz principal y consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Los Héroes SpA y Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

d) Entidades relacionadas (Filiales) (continuación)

Las filiales son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios. Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF, los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las filiales controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes filiales:

Filiales: Servicios a otras Corporaciones	RUT	País	Moneda Funcional
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos

Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto, en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados

2.1) Período contable

Los Estados Financieros Consolidados Intermedios incluyen los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios Clasificados al 31 de marzo de 2026 (no auditado) y 31 de diciembre de 2025, Estados de Resultado Consolidados Intermedios por Naturaleza, Estados de Resultados Consolidados Intermedios Integrales, Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios, Estado de Flujo de Efectivo Consolidados Intermedios por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado).

2.2) Bases de preparación y presentación

Los Estados Financieros Consolidados de CCAF Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de marzo de 2026 (no auditado), han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su oficio circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, el cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera (En adelante Normas de Contabilidad NIIF) emitidas por el por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el registro de valores instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII.

Los Héroes cuenta con un Modelo de Provisiones Interno para su cartera de Crédito Social en cuotas, disponible a partir del cierre del ejercicio de enero 2019. Dicho modelo fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 bajo la normativa vigente en aquel año, y nuevamente en junio 2024 bajo la normativa vigente, contenida en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios, que formaliza los criterios metodológicos de desarrollo de modelos propios.

Adicionalmente, al cierre del ejercicio de diciembre 2024, Los Héroes implementó un ajuste a ciertos parámetros del Modelo de Provisiones Interno, con lo cual se incorporó información actualizada para cada etapa de deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas, tal como se señala en la normativa IFRS 9; permitiendo mantener una adecuada suficiencia de provisiones.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.2) Bases de preparación y presentación (continuación)

Reclasificaciones y cambios contables

i) Reclasificaciones

No han existido reclasificaciones contables significativas que afecten la presentación de estos estados financieros intermedios en relación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2025.

ii) Cambios de políticas contables

La Caja y sus filiales no han efectuado cambios contables en los Estados Financieros Consolidados Intermedios en el ejercicio finalizado al 31 de marzo de 2026, con respecto al informe emitido en el ejercicio anterior.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

El Directorio de la Caja ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados Intermedios, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación total de los principios y criterios incluidos en las normas contables señaladas en la letra b) anterior.

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 25 de mayo de 2026.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados Intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

- poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos.

La Sociedad evalúa si tiene o no control en una participada, si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

Cuando la Sociedad posee menos de la mayoría de los derechos en una sociedad participada, se considera que tiene el poder sobre esta, si dichos derechos son suficientes para otorgarle en la práctica la capacidad de dirigir unilateralmente sus actividades relevantes. Para determinar si tiene poder, la Sociedad evalúa todos los hechos y circunstancias relacionadas con los derechos a voto en una participada, incluyendo:

- el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los Estados Financieros Consolidados Intermedios de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los Estados Financieros Consolidados Intermedios, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las filiales al elaborar los Estados Financieros Consolidados Intermedios para asegurar la conformidad con las políticas contables de la Sociedad.

Los Estados Financieros Consolidados Intermedios de Los Héroes CCAF y Filiales incluyen activos, pasivos al 31 de marzo de 2026 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2025, los estados de resultados por naturaleza e integrales, el estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2026 y 2025. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los ejercicios terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. Según las disposiciones de la IFRS 10, existe control cuando la Sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derecho a los rendimientos variables de su implicancia con la participada; tiene la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los saldos con entidades relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados Intermedios recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las filiales que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

De acuerdo con IFRS 10, Los Héroes CCAF posee el control sobre sus filiales, por lo tanto, al 31 de marzo de 2026 (no auditado) y 31 de diciembre de 2025, los estados financieros se presentan consolidados con:

- Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.
- Los Héroes SpA
- Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

2.4) Información por segmentos

De acuerdo con la IFRS 8 “Segmentos de operación”, un segmento de operación es un componente de una entidad que cumple con las siguientes características:

1. **Actividad de negocios diferenciada:** Desarrolla actividades de las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluidos aquellos derivados de transacciones con otros componentes de la entidad.

2. **Revisión por la administración**: Los resultados operativos fueron objeto de revisión con propósito de apoyar en las decisiones estratégicas, en concordancia con los requerimientos establecidos por la NIIF 8 *“Segmentos de Operación”.*

3. **Información financiera separada:** Dispone de información financiera diferenciada que permite su análisis independiente.

Segmentos operacionales determinados por Los Héroes CCAF.

Prestaciones sociales financieras

Este segmento comprende las prestaciones sociales de carácter financiero entregadas a los afiliados, tales como: créditos sociales de consumo, créditos hipotecarios, créditos de educación superior y otros productos financieros relacionados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.4) Información por Segmento (continuación)

Contribución social y otros

Este segmento incluye:

Beneficios sociales: Otorgamiento de beneficios que cubren necesidades insatisfechas o contribuyen al bienestar y la calidad de vida de los afiliados. Ejemplos incluyen: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, actividades culturales, recreativas, deportivas o artísticas, y descuentos o bonos por prestaciones de educación, salud y otros servicios valorados por los afiliados.

Administración de prestaciones legales: Recaudación, pagos y compensación de prestaciones legales de seguridad social, servicios de “Atención y Pago de Beneficios Sociales” como pensiones y subsidios.

Otros servicios comunitarios: Cualquier otro servicio que no encaje en los segmentos anteriores y que se brinde a la comunidad de afiliados.

2.5) Moneda funcional

a) Moneda funcional y moneda de presentación

Los Estados Financieros Consolidados Intermedios son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF y de sus filiales, y que representa la moneda del ambiente económico primario en la cual operan las entidades que conforman el Grupo. La moneda de presentación también corresponde a pesos chilenos.

b) Método de conversión de saldos y transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, son traducidos a la moneda funcional de la sociedad a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio, informados por el Banco Central de Chile.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.5) Moneda funcional (continuación)

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	31.03.2026 $	31.12.2025 $
Unidad de Fomento (UF)	39.841,72	39.727,96
Dólares estadounidenses (USD)	927,46	907,13

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

2.6) Propiedades, planta y equipos

2.6.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipos, excluidas las sucursales y centros recreacionales, se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipos.

Una partida de propiedades, planta y equipo es dada de baja al momento de su enajenación o cuando no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo, las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipos se determinan comparando los precios de las ventas o retiros con los valores en libros de propiedades, planta y equipos y se reconoce neta en el rubro “Otras ganancias (pérdidas)”.

Las sucursales propias, casa matriz y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF y sus filiales utilizan el modelo de revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipos (continuación)

2.6.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipos es activado a su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los elementos de propiedades, planta y equipos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera consolidado.

2.6.3) Depreciación de propiedades planta y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Muebles	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de depreciación utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF y sus filiales.

Las propiedades de inversión según NIC 40 son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición incluyendo los costos de transacción y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado activo determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro, siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

Una propiedad de inversión se da de baja al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en el resultado del ejercicio en que se da de baja la propiedad.

2.8) Activos intangibles

Los activos intangibles de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales, se valorizan a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas (NIC 38). La vida útil se estima en función del plazo que se espera obtener los beneficios económicos. El período y el método de amortización son revisados anualmente, o con la periodicidad que se considere necesaria según la naturaleza del activo y su utilización. En caso de que dicha revisión no resulte necesaria, se mantiene la estimación vigente. Cualquier modificación en el período o método de amortización se trata como un cambio en una estimación contable, aplicándose de manera prospectiva conforme a lo establecido en la NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, para ambos ejercicios las vidas útiles estimadas de los activos intangibles son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Mes)	Vida Útil Máxima (Meses)
Software y otros intangibles	1	36

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.9) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor valor entre el precio de venta neto de un activo y su valor de uso. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación. La Administración de Los Héroes CCAF, en base al resultado de su evaluación de deterioro, considera que el valor recuperable supera el valor de libros de los mismos.

2.10) Activos financieros y pasivos financieros

2.10.1) Activos financieros excepto derivados

2.10.1.1) Clasificación y presentación

Los Héroes CCAF clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros medidos a costo amortizado y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

2.10.1.1) Clasificación y presentación (continuación)

La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

2.10.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización inicial

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Los Héroes CCAF se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados. La política contable utilizada para determinar el valor razonable se encuentra descrita con mayor detalle en Nota N°2.23 a.

Valorización posterior

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas por cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de los “Ingresos o Costos Financieros netos” en el período en que surgen acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Las variaciones del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización posterior (continuación)

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición y si existe una evidencia objetiva que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se reconoce directamente en pérdidas del ejercicio.

2.10.2) Pasivos financieros excepto derivados

Los Héroes CCAF clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a) a valor razonable con cambios en resultados, b) acreedores comerciales, c) préstamos y bonos que devengan intereses. La Administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial. Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos a valor razonable y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación:

a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura. Los Héroes CCAF y filiales no tienen pasivos bajo esta categoría.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.2) Pasivos financieros excepto derivados (continuación)

b) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

c) Préstamos y Bonos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

2.10.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés y tipo de cambio, cuyo objetivo es cubrir fluctuaciones en las tasas de interés, tipo de cambio e inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

a) Coberturas del valor razonable
b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable (continuación)

a) Cobertura del valor razonable

La ganancia o pérdida sobre el instrumento de cobertura se reconocerá en el resultado del periodo u otro resultado integral, si el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio para el cual se ha optado por presentar los cambios en el valor razonable en otro resultado integral.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los ejercicios presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de “Gastos por Intereses y Reajustes” o “Resultados por unidad de reajuste”, según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (Cross Currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses y “Resultados por unidad de reajuste” producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en “Otras Reservas” hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

2.10.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.11) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. Adicionalmente se incluyen las adquisiciones de los plásticos de tarjetas de prepago y coordenadas, las cuales están destinadas para ser asignadas a los clientes de la filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

2.12) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

i) Colocaciones de crédito social, Deudor Previsional y Mutuos Hipotecarios: Son activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado utilizando tasa de interés efectiva del instrumento.

ii) Cuentas por Cobrar al Instituto de Previsión Social (IPS) por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.

iii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas y cuyo saldo se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.

iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.

v) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.

vi) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos; se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable.

vii) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.12 Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS. A continuación, detallamos la metodología utilizada:

a) Deterioro de la cartera de crédito social

De acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera IFRS 9, la CCAF Los Héroes aplica un modelo de pérdida esperada para el reconocimiento de deterioro en sus activos financieros por crédito social. Este modelo considera una visión prospectiva del riesgo de crédito y clasifica los activos en tres fases:

Fase 1: Activos sin deterioro significativo desde su reconocimiento inicial. Se reconoce pérdida esperada a 12 meses.

Fase 2: Activos con incremento significativo en el riesgo de crédito. Se reconoce pérdida esperada durante la vida del activo.

Fase 3: Activos con evidencia objetiva de deterioro. Se reconoce pérdida esperada durante la vida del activo.

La estimación de provisiones se basa en parámetros como la probabilidad de incumplimiento (PD), pérdida dada el incumplimiento (LGD) y exposición al incumplimiento (EAD), incorporando ajustes macroeconómicos y escenarios futuros.

Los activos financieros son castigados cuando presentan una mora igual o superior a 12 meses, se encuentran en etapa de cobranza judicial y cuentan con la aprobación del regulador, conforme a lo establecido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). El castigo implica la eliminación del activo del balance por considerarse de recuperación altamente incierta; sin embargo, dichos activos no pierden su exigibilidad legal y continúan sujetos a procesos de cobranza y recuperación. Las recuperaciones que se obtengan con posterioridad al castigo se reconocen como ingreso en el período en que se perciben.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados bajo la cuenta de Provisiones por Riesgo de Crédito, y se revelan en notas explicativas que detallan la metodología, clasificación por fases, movimientos de provisiones y sensibilidad a escenarios económicos.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.12 Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

a) Deterioro otras cuentas por cobrar

El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF (IFRS 9), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante, se aplica tanto para Caja de compensación de asignación familiar Los Héroes como para sus Filiales.

b) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva.

2.13) Efectivo y equivalente al Efectivo

De acuerdo con la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo”, el efectivo y equivalentes al efectivo comprenden:

- Efectivo en caja.

- Saldos disponibles en cuentas corrientes bancarias.

- Depósitos a plazo en entidades de crédito.

- Otras inversiones de alta liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, que son fácilmente convertibles en efectivo y están sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

El efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en el Estado de Situación Financiera consolidado al costo amortizado, reflejando su disponibilidad inmediata para operaciones de la entidad.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.14) Fondo Social

El Fondo Social representa los recursos netos acumulados por Los Héroes CCAF a lo largo del tiempo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 18.833.

Estos fondos se registran y presentan siguiendo los principios de NIC 1 “Presentación de estados financieros”, garantizando que se muestren como parte del patrimonio neto de la entidad, identificando su naturaleza y restricciones legales sobre su uso.

2.15) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, reflejando el efecto del tiempo y los intereses implícitos en la obligación financiera, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

a) Impuesto a la Renta de Primera Categoría (Impuesto corriente)

Los Héroes CCAF y sus filiales contabilizan el Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales y otros créditos, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son aquellos que Los Héroes CCAF y sus filiales esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

b) Impuestos Diferidos

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos por todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas que surgen del reconocimiento inicial de la plusvalía comprada, así como de diferencias temporarias relacionadas con inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto, cuando la Sociedad pueda controlar el momento de reversión de dichas diferencias y sea probable que no se reviertan en un futuro previsible.

El valor libro de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El resultado por impuesto a las ganancias del período se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades filiales y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

c) Evaluación de Recuperabilidad y Deterioro

Héroes CCAF y sus filiales, efectúa evaluaciones periódicas de la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos reconocidos, considerando:

- Proyecciones financieras actualizadas.
- Planes de negocio aprobados por el Directorio.
- Evidencia objetiva que sustente razonablemente la probabilidad de recuperación futura.

Cuando, como resultado de estas evaluaciones, no existe evidencia suficiente que permita respaldar la recuperación total de los activos por impuestos diferidos, la sociedad que se encuentre en dicha situación reconocerá un deterioro parcial de dichos activos, de acuerdo con los criterios establecidos en la NIC 12.

d) Reversión de Impuestos Diferidos

Héroes CCAF y sus filiales, monitorea de forma continua sus resultados financieros y las condiciones del entorno económico. En la medida en que existan cambios favorables y sostenidos que permitan sustentar la recuperación futura de los activos por impuestos diferidos, se evaluará la reversión parcial o total del deterioro previamente reconocido.

La reversión se reconocerá en resultados del período en que se produzca el cambio en las estimaciones, de conformidad con lo establecido en la NIC 12 y la normativa contable vigente.

2.17) Beneficios a los empleados

i) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus filiales registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, según lo establecido en la NIC 19.

ii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 Nº9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Adicionalmente, las filiales no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.17) Beneficios a los empleados (continuación)

iii) Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

Los criterios y supuestos específicos utilizados para el cálculo de estos beneficios, se presenta en Nota 23.

Este tipo de beneficios, de acuerdo con NIC 19, corresponden a planes de beneficio definidos, cuyo costo de proporcionar beneficios se determina utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valuaciones actuariales llevadas a cabo al cierre de cada mes. La remedición, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remedición reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio al momento de la liquidación de la obligación. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el periodo de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del periodo por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones); Gasto o ingreso por interés neto; y remedición.

2.18) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando (NIC 37):

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.
- En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos

2.19.1) Ingresos por intereses y reajustes

- **Ingresos por crédito social**

  Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de interés efectiva.

- **Comisión de prepago crédito social**

  Corresponde a los intereses cobrados al momento de cancelar anticipadamente los créditos sociales. Estos ingresos se registran en la cuenta de resultados al momento de la baja del crédito.

- **Ingresos por Prestaciones complementarias**

  Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

  El ingreso es medido basándose en la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Sociedad reconoce los ingresos de acuerdo con la NIIF 15, aplicando el modelo de cinco pasos que considera:

  - Identificación del contrato con el cliente,
  - Identificación de las obligaciones de desempeño,
  - Determinación del precio de la transacción
  - Asignación del precio de la transacción, y
  - Reconocimiento del ingreso cuando (o a medida que) se satisface cada obligación de desempeño, lo que ocurre cuando el control del bien o servicio es transferido al cliente.

- **Ingresos por pago de pensiones**

  Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones y Beneficios a través de toda la red de sucursales, detallados en Nota N°25.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos, (continuación)

2.19.2) Ingresos de actividades ordinarias

- **Ingresos por prestación de servicios**

  Los ingresos asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

2.19.3) Otros ingresos

- **Ingresos por fondos nacionales**

  Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

- **Ingresos por Prestaciones adicionales**

  Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

- **Aporte 1% pensionado**

  Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos

i) Sociedad como arrendataria

Los Héroes CCAF y sus filiales evalúan si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Pasivos por arrendamientos” de los estados Consolidados Intermedios de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

i) Sociedad como arrendatario (continuación)

Los Héroes CCAF y sus filiales remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF y sus filiales incurren en una obligación por costos para desmantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se reconoce una provisión y es medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

Los Héroes CCAF y sus filiales aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

ii) Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

ii) Sociedad como arrendador (continuación)

Los ingresos por arrendamientos operativos se reconocen sobre una base lineal durante el plazo de los mismos. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos. El ingreso por arrendamiento financiero es asignado a los períodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica y constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

2.21) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta de manera inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable. Excepcionalmente, los activos se mantendrán en esta clasificación, si existen circunstancias fuera del control de los Héroes CCAF y se pueda demostrar que la Administración sigue comprometida con su plan de venta.

2.22) Medio Ambiente

En caso de existir pasivos medioambientales se registran sobre la base de interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable una obligación que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable.

Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medios ambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para las propiedades, planta y equipos.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.23) Otras políticas contables significativas

a) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la Administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar del precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Los Héroes CCAF de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF (por ejemplo, participaciones en el patrimonio emitidas como contraprestación en una combinación de negocios) se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de un pasivo o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

a) Medición del valor razonable (continuación)

- Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

La jerarquía del valor razonable clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3). Si el valor razonable utiliza algunos datos no observables, se clasifican en Nivel 2 mientras la cantidad de datos de entrada no observables no sean significativos. Las transferencias entre niveles de jerarquía se reconocen en la fecha del suceso o cambio en las circunstancias que causaron la transferencia.

b) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales. Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún activo contingente, no obstante, se revelará en notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales

Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

c) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus filiales revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 11) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informa separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

d) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera consolidado los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus filiales mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

e) Bases de medición

Los Estados Financieros Consolidados Intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable
- Las sucursales propias y los centros recreacionales son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

f) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados Intermedios se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el costo amortizado a la tasa de interés efectiva, dicho valor no difiere de su valor razonable ya que son instrumentos de corto plazo.

iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos e indicadores de morosidad.

iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.

v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus filiales para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus filiales, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

f) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la Administración son:

Colocaciones de crédito social, (neto)	(Nota N°6, 18)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(Nota N°7)
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(Nota N°12)
Propiedades, Planta y equipo	(Nota N°13)
Pasivos por arrendamientos	(Nota N°14)
Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	(Nota N°15)
Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	(Nota N°16)
Otras provisiones	(Nota N°22)
Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados	(Nota N°23)

g) Nuevos pronunciamientos contables

Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados Intermedios

g.1) Modificaciones a Circulares y Compendios

Modificaciones a Circulares y Compendios		Fecha de aplicación obligatoria
Circular 3843 (SUSESO)	Instrucciones sobre preparación y presentación de Estados Financieros. Modifica Libro VII del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero de 2025
Circular 3865 (SUSESO)	Implementación de los Modelos propios de Evaluación de Provisiones. Modifica instrucciones de los Libros VI, VII y VIII del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.	A partir del 28 de mayo de 2025, sin embargo, algunas disposiciones se deben aplicar con posterior a septiembre de 2025.

Las modificaciones e interpretaciones no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados Intermedios (continuación)

g.2) Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los Estados Financieros Consolidados Intermedios y no tienen impacto en la emisión de estos.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-implementación)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.

Las modificaciones e interpretaciones no tuvieron impacto significativo en los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

g.3) Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los ejercicios anuales que comienzan después del 1 de enero de 2026, y no han sido aplicados en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios. La Corporación tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Actualización de la NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Normas de Contabilidad NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (Actualizada)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
Revelaciones de Incertidumbres en los Estados Financieros (Ejemplos Ilustrativos)	Sin fecha de aplicación obligatoria
Enmiendas a las Revelaciones de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (enmiendas a NIIF S2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes, tengan un impacto significativo sobre los Estados Financieros Consolidados Intermedios de la Corporación.

Nota 3 - Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 2025.

Nota 4 - Administración del Riesgo

4.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicados y sean comprendidos por todos los colaboradores(as).

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimenta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

• Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

• Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Divisiones, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.

• Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- División de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia de la actividad de Los Héroes CCAF, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La División de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, seguridad de la información, ciberseguridad y los riesgos con impacto sobre la reputación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las CCAF[1], pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atingentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos de la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF[2]), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de la actividad de Los Héroes CCAF, productos, servicios, procesos y mercados, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

[1] Compendio de Normas que regulan a las CCAF: Este Compendio está compuesto por ocho libros, que constituyen la normativa vigente de la Ley N°18.833, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, en un cuerpo único, coordinado y sistematizado.
[2] CMF: Comisión para el Mercado Financiero

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

a) Riesgo de crédito
b) Riesgo de mercado
c) Riesgo de liquidez

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia; son autorizadas por el Comité de Riesgo y aprobadas por el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características de la actividad de Los Héroes CCAF, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su Red Comercial. Las políticas y manuales de gestión incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones de crédito social.

La clasificación de riesgo de crédito de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros, que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente[3], mediante el cálculo proveniente de un Modelo de Provisiones interno.

[3] Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Cabe destacar que el Modelo de Provisiones Interno con el que cuenta Los Héroes, cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. Dicho modelo, disponible a partir del cierre del ejercicio de enero 2019, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con el conocimiento de su actividad, y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual permite cuantificar las pérdidas potenciales de la cartera de crédito y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El Modelo Interno fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 (normativa vigente en aquel año), y nuevamente en junio 2024 bajo la normativa vigente.

Los principales ajustes efectuados al Modelo de Provisiones Interno son: i) para el segmento Pensionado, al cierre del ejercicio de junio 2022, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que realizan las entidades pagadoras de pensiones; ii) para el segmento Trabajador, al cierre del ejercicio de mayo 2024, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado al incremento en el desempleo (cartas de despido) observado en el segmento Trabajador; iii) al cierre del ejercicio de diciembre 2024, el ajuste a ciertos parámetros del Modelo, con lo cual se incorporó información actualizada para cada etapa de deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas, tal como se señala en la normativa IFRS9.

La provisión interna del producto de Crédito Social Más Salud, utiliza parámetros de la metodología de provisiones y de exposición al incumplimiento.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario, las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (relación deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores. Cabe señalar que el Modelo de Provisiones Interno vigente bajo normativa IFRS 9 cuenta con parámetros que reconocen dichas perspectivas macroeconómicas.

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan por planilla, de forma directa a través de la remuneración.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Además, las políticas de crédito establecen la posibilidad de requerir garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de marzo de 2026 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

Información cuantitativa riesgo de crédito

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 31 de marzo 2026 y 31 de diciembre 2025:

Mercado	% Total Stock de Colocaciones mar-2026	% Total Stock de Colocaciones dic-2025
Pensionado	56,50%	56,65%
Trabajador	43,50%	43,35%
Total	100,00%	100,00%

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 31 de marzo 2026 es de 43,50% para el Segmento Trabajador y 56,50% para el Segmento Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre 2025, observando que los crecimientos de cartera para ambos segmentos han mantenido un comportamiento similar durante el transcurso del año 2026.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	mar-26	dic-25
Educación	16%	16%
Servicios	13%	12%
Municipios	10%	11%
Alimentación	8%	8%
Gobierno Central	6%	6%
Manufacturero	5%	5%
Comercio	5%	5%
Minería	5%	5%
Supermercados	5%	4%
Forestal	4%	4%
Servicio de Guardias y RRHH	4%	4%
Transporte	4%	4%
Financiero	3%	3%
Salud	2%	2%
Pesca	2%	2%
Retail	2%	2%
Empresa Estado	1%	1%
Esparcimiento	1%	1%
Otras Industrias	4%	5%
Total	100%	100%

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones categoría de provisión por fase y tipo de producto; y segmento. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión en conformidad a la Normativa IFRS9, de acuerdo con las fases de riesgo en que se encuentra la operación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

	Información de Provisiones en M$ al 31 de Marzo de 2026								
	Trabajadores			Pensionados			Total		
Categoría de provisión	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$
Consumo Fase 1	219.262.810	4,03%	8.829.887	320.331.601	0,36%	1.160.487	539.594.411	1,85%	9.990.374
Consumo Fase 2	7.639.604	20,29%	1.550.454	1.606.561	17,14%	275.289	9.246.165	19,75%	1.825.743
Consumo Fase 3	22.685.420	45,08%	10.227.559	2.209.700	39,04%	862.626	24.895.120	44,55%	11.090.185
Total IFRS9	**249.587.834**	**8,26%**	**20.607.900**	**324.147.862**	**0,71%**	**2.298.402**	**573.735.696**	**3,99%**	**22.906.302**
Otros créditos	5.016	72,45%	3.634	15.960	100%	15.960	20.976	93,41%	19.594
Total crédito social	**249.592.850**	**8,26%**	**20.611.534**	**324.163.822**	**0,71%**	**2.314.362**	**573.756.672**	**4,00%**	**22.925.896**
Hipotecario Endosable	1.109.323	1,56%	17.332	59.187	11,31%	6.694	1.168.510	2,06%	24.026
Hipotecario No Endosable	369.507	4,70%	17.365	10.176	0,03%	3	379.683	4,57%	17.368
Más Salud		0,00%	237.849		0,00%	8.168	-	0,00%	246.017
Total Cartera	**251.071.680**	**8,32%**	**20.884.080**	**324.233.185**	**0,72%**	**2.329.227**	**575.304.865**	**4,03%**	**23.213.307**

	Información de Provisiones en M$ al 31 de diciembre de 2025								
	Trabajadores			Pensionados			Total		
Categoría de provisión	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$
Consumo Fase 1	208.020.228	4,07%	8.468.269	305.758.950	0,27%	1.105.003	513.779.178	1,86%	9.573.272
Consumo Fase 2	7.595.505	20,04%	1.521.876	1.357.109	16,28%	233.286	8.952.614	19,61%	1.755.162
Consumo Fase 3	21.375.470	44,45%	9.500.389	2.535.928	32,13%	987.718	23.911.398	43,86%	10.488.107
Total IFRS9	236.991.203	8,22%	19.490.534	309.651.987	0,75%	2.326.007	546.643.190	3,99%	21.816.541
Otros créditos	5.530	65,26%	3.609	16.901	100%	16.901	22.431	91,44%	20.510
Total crédito social	236.996.733	8,23%	19.494.143	309.668.888	0,76%	2.342.908	546.665.621	3,99%	21.837.051
Hipotecario Endosable	1.138.181	1,46%	16.636	59.985	11,37%	6.820	1.198.166	1,96%	23.456
Hipotecario No Endosable	375.746	5,10%	19.176	11.337	0,50%	57	387.083	4,97%	19.233
Más Salud		0,00%	241.863		0,00%	8.216	-	0,00%	250.079
Total Cartera	238.510.660	8,29%	19.771.818	309.740.210	0,76%	2.358.001	548.250.870	4,04%	22.129.819

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El stock de provisiones total al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 es M$23.213.307 (M$22.129.819), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M$22.925.896 (M$21.837.051), de Crédito Social Hipotecario por M$41.394 (M$42.689) y de producto Más Salud por M$246.017 (M$250.079).

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 4,00% al 31 de marzo de 2026, equivalente al 3,99% registrado en diciembre de 2025. Este indicador se mantiene principalmente por la estabilidad de la morosidad del segmento Trabajador, en un contexto macroeconómico que, si bien presentó una alta tasa de cartas de despido a nivel nacional, mostró sin embargo signos de contracción durante el primer trimestre de 2026, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo. Lo anterior ha logrado ser contenido en la cartera de crédito social de Los Héroes con diversas y efectivas medidas de gestión de riesgo de crédito, algunas de ellas se mencionan en el párrafo siguiente.

Para medir la suficiencia de provisiones del Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS9 al cierre del ejercicio de marzo 2026, se utiliza el indicador normativo de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), en conformidad a lo establecido por la circular SUSESO N°3865 de mayo 2025. El Modelo entrega una cobertura Back Test de provisiones suficiente, debido a que logra reflejar adecuadamente la efectiva gestión de riesgo de crédito, basada en aspectos como: la gestión del Modelo de Originación de Crédito Social, que ha permitido disminuir el riesgo de crédito estructural de la cartera; las estrategias de cobranza orientadas a generar mayor contención de las distintas fases de morosidad, minimizando el flujo de castigos; y mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los Estados Financieros Consolidados.

- Riesgo de Reajustabilidad o Tipo de Cambio: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento, variación del valor del dólar u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de marzo de 2026 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad, tipo de cambio y tasas de interés.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza de la actividad de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año. Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo[4] y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025:

Libro	Posición Monto (M$)	Exposición Monto (M$)	Límite Normativo Monto (M$)	%	Base	Exposición al 31.03.2026 %	Exposición al 31.12.2025 %
Libro de Negociación[5]	-	-	1.164.850	5%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo[6]	138.499.001	1.686.051	4.659.400	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio Patrimonio	7,24%	9,01%
Libro de Caja Largo Plazo[7]	451.950.565	12.436.230	28.976.631	10%	Patrimonio	4,29%	3,64%

Al 31 de marzo de 2026, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,64% a un 4,29% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 7,24% estando por debajo de su límite de 20% al 31 de marzo de 2026.

[4] Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.
[5] Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.
[6] Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.
[7] Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO[8], Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio[9].

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la adecuada posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de marzo de 2026.

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevas actividades o a crecimiento de las actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

[8] Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.
[9] Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- Riesgo de liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado. La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente[10], aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

[10]Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- **Riesgo de liquidez de mercado (continuación)**

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

31.03.2026

Ingresos M$ Detalle de Cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	-	-	-	-	-
Inversiones Financieras	14.808.064	30.295.033	30.295.033	30.295.033	30.295.033
Colocaciones de Crédito Social	19.388.704	41.731.013	86.454.492	130.246.858	273.025.027
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.102	2.102	6.306	12.612	25.224
Mutuos Hipotecarios Endosables	7.269	7.269	21.753	43.479	86.199
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.691.218	3.382.436	10.375.876	20.971.214	45.734.238
Ingresos por SIL	13.338.141	13.338.141	36.097.101	70.783.652	139.847.257
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.516.436	2.516.436	7.549.880	15.109.481	30.228.711
Cotización Previsional	97.838	97.838	293.513	587.026	1.174.053
Deudores por venta de servicios a terceros	-	2.313.132	4.639.458	11.655.844	27.974.372
Deudores varios	-	3.175	6.350	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	3.181.413	6.352.280	15.105.939	36.736.975
Otros Ingresos	-	123.806	386.894	727.360	1.547.575
Total Ingresos	51.849.772	96.991.794	182.478.936	295.554.372	586.712.761

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- **Riesgo de liquidez de mercado (continuación)**

31.12.2025

Ingresos M$	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	-	-	-	-	-
Inversiones Financieras	39.807.634	39.807.634	39.807.634	39.807.634	39.807.634
Colocaciones de Crédito Social	18.419.377	39.603.263	81.933.285	123.291.642	258.835.705
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.060	2.060	6.179	12.358	24.715
Mutuos Hipotecarios Endosables	6.572	6.572	19.485	38.001	74.961
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.499.299	2.998.598	8.049.123	15.843.615	31.231.576
Ingresos por SIL	13.192.470	13.192.470	38.307.503	76.039.531	151.390.985
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.555.405	2.555.405	7.663.797	15.316.540	30.634.955
Cotización Previsional	89.905	89.905	269.715	539.430	1.078.859
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.632.545	11.072.803	26.579.060
Deudores varios	-	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	11.500.570	19.253.903	46.186.817
Otros Ingresos	-	115.129	359.777	676.380	1.439.107
Total Ingresos	75.572.722	98.371.036	194.559.137	301.907.711	587.322.471

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.03.2026

Egresos M$ Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	5.633.006	5.633.006	30.300.435	57.701.895	100.552.584
Pasivos Financieros	2.972.313	2.972.313	24.529.771	40.684.976	55.388.937
Egresos por Prestaciones Adicionales	188.169	348.864	852.641	1.575.200	3.225.140
Egresos por Prestaciones Complementarias	2.085.908	4.171.817	11.574.380	22.259.828	46.715.468
Egresos por SIL	5.864.077	11.728.155	34.319.130	68.194.147	139.488.453
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.258.068	2.516.136	7.431.718	14.764.254	30.226.951
Obligaciones con terceros	4.219.924	4.219.924	7.814.674	7.814.674	7.814.674
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	11.005.561	33.016.683	66.033.365	132.066.730
Otros Egresos	-	987.536	3.086.049	5.801.772	12.344.196
Total Egresos	22.221.465	43.583.312	152.925.481	284.830.111	527.823.133

31.12.2025

Egresos M$ Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	-	14.760.078	48.457.583	87.655.553	113.494.604
Pasivos Financieros	4.896.358	5.759.909	10.677.442	21.619.923	36.467.809
Egresos por Prestaciones Adicionales	118.224	261.252	811.885	1.664.526	3.234.504
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.232.062	2.464.123	7.472.210	15.151.328	30.593.193
Egresos por SIL	6.278.261	12.556.523	37.941.081	75.315.379	151.812.224
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.274.878	2.549.755	7.640.600	15.190.793	30.624.782
Obligaciones con terceros	4.510.850	4.510.850	8.353.425	8.353.425	8.353.425
Gastos de Administración	-	9.261.978	27.785.934	55.571.869	111.143.737
Otros Egresos	-	698.701	2.183.440	4.104.868	8.733.762
Total Egresos	18.310.633	52.823.169	151.323.600	284.627.664	494.458.040

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Al 31 de marzo de 2026 y 2025, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$Brecha\ de\ Liquidez\ \%\ sobre\ Fondo\ Social = \frac{Total\ Egresos - Total\ Ingresos}{Fondo\ Social}$$

Riesgo de Liquidez Brechas de Liquidez	31.03.2026	31.12.2025	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	-12%	-24%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	-22%	-19%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	-12%	-18%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	-4%	-7%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	-24%	-38%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{Fondo\ \ Social}{APRC} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

En este contexto, al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	31.03.2026 M$	31.12.2025
Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	678.224.219	645.313.768
Patrimonio mínimo exigido (16%)	108.515.875	103.250.203
Fondo Social Los Héroes CCAF	255.600.071	242.544.538

La relación Fondo Social / APRC al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de Los Héroes CCAF es 37,69% (37,59%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos de su actividad, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

> Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
> Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
> Gestión de la Continuidad del Negocio.
> Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
> Control de Servicios Externalizados.
> Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
> Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos, de tal manera de entregar a los afiliados(as) un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan su actividad, aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone de procesos orientados a tratar las temáticas atingentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs[11]), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantención de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantención de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

11 Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas técnicas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores(as) y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de razón sobre políticas internas las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgos en la organización.

4.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que se considera como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa, y, por lo tanto, el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar” de SUSESO vigente sobre esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Concepto	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Caja *(a)*	33.285.887	33.380.057
Bancos *(b)*	21.032.212	15.226.566
Depósitos a plazo *(c)*	11.141.451	10.782.655
Pactos de retroventa *(d)*	14.804.088	24.310.056
Total	80.263.638	83.699.334

Los depósitos a plazo y pactos de retroventa vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados principalmente al pago de pensiones y gastos menores, su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de marzo de 2026 es el siguiente:

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	Valor Contable
				M$	%		M$	M$	M$
Banco de Chile	27-02-2026	01-04-2026	CLP	200.000	0,36%	1	200.000	766	200.766
Banco de Chile	02-03-2026	06-04-2026	CLP	1.000.000	0,36%	6	1.000.000	3.480	1.003.480
Banco de Chile	09-03-2026	13-04-2026	CLP	1.000.000	0,36%	13	1.000.000	2.640	1.002.640
Banco de Chile	10-03-2026	09-04-2026	CLP	301.000	0,36%	9	301.000	759	301.759
Banco de Chile	23-03-2026	27-04-2026	CLP	1.000.000	0,36%	27	1.000.000	960	1.000.960
Banco de Chile	25-03-2026	01-04-2026	CLP	30.000	0,32%	1	30.000	19	30.019
Banco Internacional	25-03-2026	01-04-2026	CLP	1.270.000	0,34%	1	1.270.000	864	1.270.864
Banco de Chile	26-03-2026	02-04-2026	CLP	20.000	0,32%	2	20.000	11	20.011
Banco Internacional	26-03-2026	02-04-2026	CLP	580.000	0,34%	2	580.000	329	580.329
Banco de Chile	27-03-2026	06-04-2026	CLP	250.000	0,32%	6	250.000	107	250.107
Banco Internacional	27-03-2026	06-04-2026	CLP	620.000	0,34%	6	620.000	281	620.281
Banco de Chile	30-03-2026	06-04-2026	CLP	120.000	0,32%	6	120.000	13	120.013
Banco Internacional	30-03-2026	06-04-2026	CLP	900.000	0,34%	6	900.000	102	900.102
Banco de Chile	30-03-2026	04-05-2026	CLP	1.000.000	0,36%	34	1.000.000	120	1.000.120
Banco de Chile	31-03-2026	07-04-2026	CLP	50.000	0,32%	7	50.000	-	50.000
Banco Internacional	31-03-2026	07-04-2026	CLP	2.790.000	0,34%	7	2.790.000	-	2.790.000
Total				**11.131.000**			**11.131.000**	**10.451**	**11.141.451**

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2025 es el siguiente:

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	Valor Contable
				M$	%		M$	M$	M$
Banco de Chile	02-12-2025	05-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	5	1.000.000	3.480	1.003.480
Banco de Chile	04-12-2025	07-01-2026	CLP	290.000	0,36%	7	290.000	940	290.940
Banco de Chile	09-12-2025	12-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	12	1.000.000	2.640	1.002.640
Banco de Chile	10-12-2025	12-01-2026	CLP	150.000	0,36%	12	150.000	378	150.378
Banco de Chile	15-12-2025	19-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	19	1.000.000	1.920	1.001.920
Banco de Chile	19-12-2025	20-01-2026	CLP	190.000	0,36%	20	190.000	273	190.273
Banco de Chile	22-12-2025	26-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	26	1.000.000	1.080	1.001.080
Banco de Chile	24-12-2025	02-01-2026	CLP	80.000	0,32%	2	80.000	60	80.060
Banco Internacional	26-12-2025	02-01-2026	CLP	2.000.000	0,34%	2	2.000.000	1.133	2.001.133
Banco de Chile	26-12-2025	02-01-2026	CLP	120.000	0,32%	2	120.000	64	120.064
Banco de Chile	26-12-2025	26-01-2026	CLP	85.000	0,36%	26	85.000	51	85.051
Banco Internacional	29-12-2025	05-01-2026	CLP	515.000	0,34%	5	515.000	117	515.117
Banco de Chile	29-12-2025	02-02-2026	CLP	1.000.000	0,36%	33	1.000.000	240	1.000.240
Banco de Chile	29-12-2025	05-01-2026	CLP	140.000	0,32%	5	140.000	30	140.030
Banco Internacional	30-12-2025	06-01-2026	CLP	2.200.000	0,34%	6	2.200.000	249	2.200.249
Total				**10.770.000**			**10.770.000**	**12.655**	**10.782.655**

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(d) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 es el siguiente:

31.03.2026

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M$		M$	M$	%	M$
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	CLP	09-03-2026	08-04-2026	1.000.000	1.004.200	5,04%	1.003.080
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	CLP	30-03-2026	01-04-2026	7.200.000	7.202.016	5,04%	7.201.008
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	31-03-2026	02-04-2026	6.600.000	6.601.848	5,04%	6.600.000
Total				**14.800.000**	**14.808.064**		**14.804.088**

31.12.2025

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M$		M$	M$	%	M$
Valores Security S.A., Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2025	02-01-2026	3.800.000	3.803.458	4,68%	3.802.470
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	CLP	29-12-2025	02-01-2026	9.200.000	9.205.091	4,98%	9.202.546
Bci Corredor de Bolsa S.A.	CLP	30-12-2025	05-01-2026	10.300.000	10.307.622	4,44%	10.301.270
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	CLP	05-12-2025	05-01-2026	1.000.000	1.004.495	5,22%	1.003.770
Total				**24.300.000**	**24.320.666**		**24.310.056**

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)

La composición de la cartera de crédito es la siguiente:

	31.03.2026			31.12.2025		
	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$	Valor Neto M$	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$	Valor Neto M$
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (*) (6.1)	161.785.402	(4.006.175)	157.779.227	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto)	161.785.402	(4.006.175)	157.779.227	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681
Deudor previsional (**) (6.2)	34.209.997	(12.745.237)	21.464.760	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974
Total Deudor Previsional, (neto)	34.209.997	(12.745.237)	21.464.760	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto) ((6.1+6.2))	195.995.399	(16.751.412)	179.243.987	188.727.748	(15.980.093)	172.747.655

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales vigentes por un monto ascendente a M$996.365 (M$942.586 al 2025) (Ver porción de largo plazo en Nota N°18). El efecto en resultados al 31 de marzo de 2026 es M$516.433 (M$425.801 al 2025).

(**) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales con mora más de 60 días por un monto ascendente a M$116.036 (M$114.725 al 2025).

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)

Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan según lo descrito en nota 2 ñ. La composición de la cartera de crédito social es la siguiente:

	31.03.2026			31.12.2025		
	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$	Valor Neto M$	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$	Valor Neto M$
Crédito social (6.1.1)	160.597.763	(3.982.136)	156.615.627	154.390.747	(3.870.249)	150.520.498
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.1)	19.128	(13)	19.115	18.558	(85)	18.473
Mutuos hipotecarios endosables (6.1.2)	1.057.942	(24.026)	1.033.916	1.098.271	(23.456)	1.074.815
Documentos (cuentas por cobrar) (6.1.2)	110.569	-	110.569	99.895	-	99.895
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.3)	-	-	-	-	-	-
Total colocaciones de crédito social corriente, (neto)	161.785.402	(4.006.175)	157.779.227	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.03.2026

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	**M$**	**M$**	**M$**
Consumo (1)	70.688.552	(3.589.603)	67.098.949
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	16.470	(12)	16.458
Subtotal	70.705.022	(3.589.615)	67.115.407
Pensionados			
Consumo (1)	89.909.211	(392.533)	89.516.678
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.658	(1)	2.657
Sub-Total	89.911.869	(392.534)	89.519.335
Total	160.616.891	(3.982.149)	156.634.742

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M$996.365 (Ver porción largo plazo en nota N°18).

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente: (continuación)

31.12.2025

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	**M$**	**M$**	**M$**
Consumo (1)	67.726.610	(3.497.328)	64.229.282
Microempresarios	-		-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	15.384	(69)	15.315
Subtotal	67.741.994	(3.497.397)	64.244.597
Pensionados			
Consumo (1)	86.664.137	(372.921)	86.291.216
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	3.174	(16)	3.158
Sub-Total	86.667.311	(372.937)	86.294.374
Total	154.409.305	(3.870.334)	150.538.971

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M$942.586 (Ver porción largo plazo en nota N°18).

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

a) Mutuos hipotecarios endosables

31.03.2026

Concepto	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces		Refinanciamiento	
	Trabajador	Pensionado		
N° de Mutuos	65	5	-	70
Monto (1) M$	1.020.185	37.757	-	1.057.942
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(17.332)	(6.694)	-	(24.026)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.002.853	31.063	-	1.033.916

31.12.2025

Concepto	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces		Refinanciamiento	
	Trabajador	Pensionado		
N° de Mutuos	67	5	-	72
Monto (1) M$	1.059.390	38.881	-	1.098.271
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(16.636)	(6.820)	-	(23.456)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.042.754	32.061	-	1.074.815

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

b) Documentos (cuentas) por cobrar

31.03.2026

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador M$	Pensionado M$	M$	M$
Dividendos por cobrar	77.335	19.871	-	97.206
Seguros de desgravamen	3.502	816	-	4.318
Seguros de incendio y sismo	3.593	744	-	4.337
Seguros de cesantía	4.708	-	-	4.708
Total	89.138	21.431	-	110.569

31.12.2025

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador M$	Pensionado M$	M$	M$
Dividendos por cobrar	68.322	19.529	-	87.851
Seguros de desgravamen	3.126	848	-	3.974
Seguros de incendio y sismo	3.193	728	-	3.921
Seguros de cesantía	4.149	-	-	4.149
Total	78.790	21.105	-	99.895

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.3) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, los Héroes CCAF no registra mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

6.2) Deudores previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, es el siguiente:

31.03.2026

Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	31.097.907	(11.864.511)	19.233.396
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	192.187	(17.215)	174.972
Sub-Total (1)	31.290.094	(11.881.726)	19.408.368

Pensionados	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	2.919.903	(863.511)	2.056.392
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.919.903	(863.511)	2.056.392
Otras Deudas			
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	34.209.997	(12.745.237)	21.464.760

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M$116.036.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.2) Deudores previsionales (neto) (continuación)

31.12.2025

Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	29.778.976	(11.125.075)	18.653.901
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	215.534	(18.217)	197.317
Sub-Total (1)	29.994.510	(11.143.292)	18.851.218

Pensionados	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	3.125.767	(943.011)	2.182.756
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	3.125.767	(943.011)	2.182.756
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-

TOTAL (1) + (2) + (3)	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M$114.725.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito

a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente:

Al 31.03.2026	Morosidad			
Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
N° de clientes cartera no repactada	344.798	4.170	2.104	1.432
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	493.026.171	8.493.127	3.744.879	2.439.965
N° de clientes cartera repactada	21.458	955	723	526
Cartera repactada bruta en miles de pesos	37.512.801	1.597.032	1.255.847	1.012.503
Total cartera bruta en miles de pesos	530.538.972	10.090.159	5.000.726	3.452.468
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(9.216.366)	(1.228.235)	(1.001.192)	(697.367)
Total cartera neta en miles de pesos	**521.322.606**	**8.861.924**	**3.999.534**	**2.755.101**

Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días
N° de clientes cartera no repactada	1.403	1.297	1.100	930
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.850.899	2.490.588	2.177.631	2.092.083
N° de clientes cartera repactada	428	369	401	398
Cartera repactada bruta en miles de pesos	928.474	752.554	761.633	935.061
Total cartera bruta en miles de pesos	3.779.373	3.243.142	2.939.264	3.027.144
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.180.769)	(1.141.256)	(1.149.165)	(1.288.705)
Total cartera neta en miles de pesos	**2.598.604**	**2.101.886**	**1.790.099**	**1.738.439**

Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
N° de clientes cartera no repactada	818	3.259	361.311	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.661.782	7.148.947	526.126.072	
N° de clientes cartera repactada	371	1.530	27.159	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	766.589	3.656.297	49.178.791	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.428.371	10.805.244	575.304.863	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.094.645)	(5.215.607)	(23.213.307)	
Total cartera neta en miles de pesos	**1.333.726**	**5.589.637**	**552.091.556**	**(*)**

(*) Al 31 de marzo de 2026 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M$178.131.586 y en el activo no corriente por M$373.959.970. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente: (continuación)

Al 31.12.2025 **Morosidad**

Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
N° de clientes cartera no repactada	343.415	3.967	1.924	1.541
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	466.477.962	8.467.767	3.658.483	2.858.066
N° de clientes cartera repactada	21.878	930	550	510
Cartera repactada bruta en miles de pesos	37.962.207	1.675.459	1.051.318	981.225
Total cartera bruta en miles de pesos	504.440.169	10.143.226	4.709.801	3.839.291
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(8.742.266)	(1.277.431)	(904.360)	(753.589)
Total cartera neta en miles de pesos	**495.697.903**	**8.865.795**	**3.805.441**	**3.085.702**

Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días
N° de clientes cartera no repactada	1.406	1.165	1.018	933
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.949.548	2.330.808	1.964.885	1.829.562
N° de clientes cartera repactada	527	452	455	359
Cartera repactada bruta en miles de pesos	1.199.064	882.356	990.684	806.872
Total cartera bruta en miles de pesos	4.148.612	3.213.164	2.955.569	2.636.434
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.321.299)	(1.124.889)	(1.152.951)	(1.094.400)
Total cartera neta en miles de pesos	**2.827.313**	**2.088.275**	**1.802.618**	**1.542.034**

Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
N° de clientes cartera no repactada	973	3.210	359.552	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.820.477	6.981.787	499.339.345	
N° de clientes cartera repactada	464	1.041	27.166	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	1.029.136	2.333.206	48.911.527	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.849.613	9.314.993	548.250.872	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.292.276)	(4.466.358)	(22.129.819)	
Total cartera neta en miles de pesos	**1.557.337**	**4.848.635**	**526.121.053**	**(*)**

(*) Al 31 de diciembre de 2025 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M$171.690.344 y en el activo no corriente por M$354.430.709. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

b) Cartera en cobranza judicial

Al 31.03.2026 Cartera protestada y en cobranza judicial	Documentos por Cobrar Protestados Cartera de crédito	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	816	28.262
Cartera protestada o en cobranza judicial en M$	534.517	89.497.407

Al 31.12.2025 Cartera protestada y en cobranza judicial	Documentos por Cobrar Protestados Cartera de crédito	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	817	27.189
Cartera protestada o en cobranza judicial en M$	539.785	85.478.136

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito

El efecto en resultados de las provisiones por incobrabilidad de crédito, generado en el ejercicio es el siguiente:

31.03.2026	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2026	22.129.819
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(4.594.034)
Constitución de provisiones (2)	5.677.522
Saldo de provisión al 31.03.2026 (3)	23.213.307

(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a marzo de 2026 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.

(2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2026.

(3) Provisión compuesta por M$16.751.412 clasificada en corriente y M$6.461.895 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°18). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de marzo de 2026 ascendió a M$5.677.522.

31.12.2025	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2025	18.610.056
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(18.017.241)
Constitución de provisiones (2)	21.537.004
Saldo de provisión al 31.12.2025 (3)	22.129.819

(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2025 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.

(2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2025.

(3) Provisión compuesta por M$15.980.093 clasificada en corriente y M$6.149.726 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°18). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2025 ascendió a M$21.537.004.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

El detalle de las provisiones por incobrabilidad de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.03.2026

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M$	Provisión Más Salud M$	Provisión Interna M$	Total M$
Colocaciones (trabajadores)				
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	237.849	20.611.534	20.849.383
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	17.332	-	-	17.332
Mutuos hipotecarios no endosables	17.365	-	-	17.365
Sub-Total	34.697	237.849	20.611.534	20.884.080
Colocaciones (pensionados)				
Consumo	-	8.168	2.314.362	2.322.530
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	6.694	-	-	6.694
Mutuos hipotecarios no endosables	3	-	-	3
Sub-Total	6.697	8.168	2.314.362	2.329.227
Total stock de provisiones	41.394	246.017	22.925.896	23.213.307

31.12.2025

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M$	Provisión Más Salud M$	Provisión Interna M$	Total M$
Colocaciones (trabajadores)				
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	241.863	19.494.143	19.736.006
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	16.636	-	-	16.636
Mutuos hipotecarios no endosables	19.176	-	-	19.176
Sub-Total	35.812	241.863	19.494.143	19.771.818
Colocaciones (pensionados)				
Consumo	-	8.216	2.342.908	2.351.124
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	6.820	-	-	6.820
Mutuos hipotecarios no endosables	57	-	-	57
Sub-Total	6.877	8.216	2.342.908	2.358.001
Total stock de provisiones	42.689	250.079	21.837.051	22.129.819

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto)

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas por cobrar es la siguiente:

Descripción del concepto	31.03.2026		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M$	M$	M$
Deudores varios (1)	6.833.702	(572.245)	6.261.457
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (2)	9.808.714	-	9.808.714
Deudores por venta de servicios a terceros (3)	2.004.993	(25.996)	1.978.997
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (4)	930.993	(25.332)	905.661
Deudores por venta Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	224.047	(4.713)	219.334
Cheques protestados	100.603	-	100.603
Cuenta por cobrar fondos nacionales (5)	176.317	(158.202)	18.115
Total	**20.079.369**	**(786.488)**	**19.292.881**

Descripción del concepto	31.12.2025		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M$	M$	M$
Deudores varios (1)	7.057.143	(554.600)	6.502.543
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (2)	5.744.424	-	5.744.424
Deudores por venta de servicios a terceros (3)	1.297.278	(25.811)	1.271.467
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (4)	657.555	(18.092)	639.463
Deudores por venta Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	186.366	(4.312)	182.054
Cheques protestados (5)	80.690	-	80.690
Cuenta por cobrar fondos nacionales (6)	123.015	(116.218)	6.797
Total	**15.146.471**	**(719.033)**	**14.427.438**

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación):

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es el siguiente:

31.03.2026

	Cartera al día M$	Morosidad Entre 1-30 M$	Morosidad Entre 31-60 M$	Morosidad Entre 61-90 M$	Morosidad Entre 91-120 M$	Morosidad Entre 121-150 M$
N° Operaciones	111	-	32	1	3	4
Cuenta por cobrar fondos nacionales	45.279	1.468	8.575	13.861	4.675	1.686
N° Operaciones	157	9	17	10	-	-
Deudores por venta de servicios a terceros	1.888.558	50.512	39.890	1.637	-	-
N° Operaciones	65	2	2	2	3	1
Hotelería y arriendo de cabañas	868.996	6.734	7.548	7.539	7.574	5.155
N° Operaciones	81	-	-	4	4	4
Deudores por venta Héroes Prepago	191.002	37	-	1.324	1.416	1.455
N° Operaciones	2.608	816	48	345	24	24
Deudores varios	3.571.194	1.598.372	515.435	447.853	123.226	25.696
N° Operaciones	10	-	-	-	-	-
Cheques protestados	32.066	-	-	-	-	-
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	9.808.714	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31.03.2026	16.405.809	1.657.123	571.448	472.214	136.891	33.992
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(54.651)	(27.225)	(48.069)	(68.122)	(29.001)	(7.740)
Saldo neto al 31.03.2026	16.351.158	1.629.898	523.379	404.092	107.890	26.252

	Morosidad Entre 151-180 M$	Morosidad Entre 181-210 M$	Morosidad Entre 211-250 M$	Morosidad Más de 250 M$	Total Corrientes M$	Total No Corrientes M$
N° Operaciones	11	-	-	120		
Cuenta por cobrar fondos nacionales	6.905	-	-	93.868	176.317	-
N° Operaciones	-	-	-	32		
Deudores por venta de servicios a terceros	9	-	-	24.387	2.004.993	-
N° Operaciones	1	-	-	18		
Hotelería y arriendo de cabañas	5.129	-	-	22.318	930.993	-
N° Operaciones	5	-	-	127		
Deudores por venta Héroes Prepago	1.275	-	-	27.538	224.047	-
N° Operaciones	155	20	30	10.195		
Deudores varios	-	9.151	4.268	538.507	6.833.702	-
N° Operaciones	-	1	1	80		
Cheques protestados	-	537	1.532	66.468	100.603	-
N° Operaciones	-	-	-	-		
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	-	-	-	-	9.808.714	-
Saldo bruto al 31.03.2026	13.318	9.688	5.800	773.086	20.079.369	-
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(10.499)	(4.539)	(3.569)	(533.073)	(786.488)	-
Saldo neto al 31.03.2026	2.819	5.149	2.231	240.013	19.292.881	-

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación):

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2025

	Cartera al día M$	Morosidad Entre 1-30 M$	Morosidad Entre 31-60 M$	Morosidad Entre 61-90 M$	Morosidad Entre 91-120 M$	Morosidad Entre 121-150 M$
N° Operaciones	111	1	4	7	9	8
Cuenta por cobrar fondos nacionales	42.795	4.106	1.686	3.219	1.420	812
N° Operaciones	106	14	4	3	4	-
Deudores por venta de servicios a terceros	1.257.322	11.462	2.574	1.534	59	-
N° Operaciones	53	8	4	2	2	1
Hotelería y arriendo de cabañas	569.951	35.511	10.245	7.460	7.476	5.130
N° Operaciones	112	11	8	10	6	4
Deudores por venta Héroes Prepago	128.149	11.535	12.246	4.651	1.189	990
N° Operaciones	1.332	908	49	329	22	33
Deudores varios	3.448.568	2.010.489	512.447	441.365	136.176	26.455
N° Operaciones	5	-	-	-	-	-
Cheques protestados	12.153	-	-	-	-	-
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.744.424	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31.12.2025	11.203.362	2.073.103	539.198	458.229	146.320	33.387
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(52.010)	(29.114)	(44.454)	(64.185)	(28.795)	(6.019)
Saldo neto al 31.12.2025	11.151.352	2.043.989	494.744	394.044	117.525	27.368

	Morosidad Entre 151-180 M$	Morosidad Entre 181-210 M$	Morosidad Entre 211-250 M$	Morosidad Más de 250 M$	Total Corrientes M$	Total No Corrientes M$
N° Operaciones	27	-	-	84		
Cuenta por cobrar fondos nacionales	11.691	-	-	57.286	123.015	-
N° Operaciones	-	-	-	32		
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	-	24.327	1.297.278	-
N° Operaciones	2	-	-	13		
Hotelería y arriendo de cabañas	4.949	-	-	16.833	657.555	-
N° Operaciones	5	29	-	236		
Deudores por venta Héroes Prepago	1.167	1.577	-	24.862	186.366	-
N° Operaciones	155	15	25	19.962		
Deudores varios	1.192	5.034	17.819	457.598	7.057.143	-
N° Operaciones	-	1	1	80		
Cheques protestados	-	537	1.532	66.468	80.690	-
N° Operaciones	-	-	-	-		
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	-	-	-	-	5.744.424	-
Saldo bruto al 31.12.2025	18.999	7.148	19.351	647.374	15.146.471	-
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(12.992)	(6.269)	(1.233)	(473.962)	(719.033)	-
Saldo neto al 31.12.2025	6.007	879	18.118	173.412	14.427.438	-

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

Descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes:

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

Entidad/Persona	Concepto	31.03.2026	31.12.2025
		M$	M$
Brink´s y Prosegur	Fondo para pago de Pensiones IPS y otros (a)	3.059.031	3.995.433
Cía. De Seguros	Seguro desgravamen por cobrar (b)	1.639.609	1.618.650
Varios deudores	Varios (c)	1.478.530	794.329
SUSESO	Cotizaciones por recuperar	300.000	300.000
SII	Iva crédito fiscal	52	52
Otros deudores	Primas por cobrar clientes (d)	173.857	220.066
Personal Los Héroes	Anticipo de remuneraciones y otros	108.186	97.852
Anticipo proveedor	Anticipo proveedor	58.999	17.518
Fondos por rendir	Fondos por rendir	15.438	13.243
Subtotal		6.833.702	7.057.143
Deterioro de Deudores Varios		(572.245)	(554.600)
Total		6.261.457	6.502.543

a) Corresponde a fondos entregados para efectuar el pago de las pensiones en zonas rurales M$2.509.031 (M$3.995.433 al 31 de diciembre de 2025).
b) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de marzo de 2026 se ha efectuado una estimación de deterioro por M$(81.995) (M$(82.111) al 2025).
c) El deterioro asociado a Varios deudores al 31 de marzo de 2026 asciende a M$(290.945) (M$(289.888) 31 de diciembre de 2025).
d) Corresponde a los montos por cobrar a las compañías de seguros asociados a las pólizas de seguros de desgravamen de los créditos sociales. El deterioro asociado a este concepto al 31 de marzo de 2026 asciende a M$(199.305) (M$(182.601) al 31 de diciembre de 2025).

Los movimientos del deterioro de los Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	31.03.2026	31.12.2025
	M$	M$
Saldo inicial	(554.600)	(897.466)
Constitución de provisión (*)	(345.247)	(1.058.387)
Aplicación provisión (**)	317.953	1.394.013
Otros (incrementos)/disminuciones	9.649	7.240
Subtotal movimientos	(17.645)	342.866
Saldo final	(572.245)	(554.600)

(*) Entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2026 el cargo a resultados corresponde principalmente a deterioro de las cuentas por cobrar a compañías de seguros, cuotas primas y otras cuentas por cobrar M$(345.247) (M$(1.058.387) al 31 de diciembre de 2025).

(**) Este monto corresponde principalmente a la recuperación de cuentas por cobrar a las compañías de seguros y cuotas primas M$317.953 (M$1.394.013 al 31 de diciembre de 2025).

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

Descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes:

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente:

31.03.2026 **Morosidad**

	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	260	1.291	1.006	387	17	13
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	219.889	720.115	467.566	177.420	2.939	12.054
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**219.889**	**720.115**	**467.566**	**177.420**	**2.939**	**12.054**
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(13.270)	(69.199)	(64.092)	(27.938)	(906)	(1.419)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**206.619**	**650.916**	**403.474**	**149.482**	**2.033**	**10.635**

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	12	4	8	37	3.035
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	3.825	4.832	5.589	25.380	1.639.609
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**3.825**	**4.832**	**5.589**	**25.380**	**1.639.609**
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(1.319)	(3.300)	(2.482)	(15.380)	(199.305)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**2.506**	**1.532**	**3.107**	**10.000**	**1.440.304**

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

31.12.2025 **Morosidad**

	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	373	1.146	1.103	139	32	7
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	318.259	585.005	594.440	67.734	26.318	7.551
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**318.259**	**585.005**	**594.440**	**67.734**	**26.318**	**7.551**
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(21.639)	(52.784)	(85.057)	(10.961)	(5.068)	(557)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**296.620**	**532.221**	**509.383**	**56.773**	**21.250**	**6.994**

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	-	10	4	31	2.845
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	6.685	4.244	8.414	1.618.650
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**-**	**6.685**	**4.244**	**8.414**	**1.618.650**
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	-	(401)	(1.659)	(4.475)	(182.601)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**-**	**6.284**	**2.585**	**3.939**	**1.436.049**

(2) Corresponde a la cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social por M$9.808.714 (M$5.744.424 al 31 de diciembre de 2025), relacionado con el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social” del mes de diciembre, enero y febrero 2026.

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(3) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	23.216	52.081
AFP Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	70.151	119.890
AFP Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	70.202	37.815
Cía. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	1.135	483
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	2.762	-
Bice Vida Cia.de Seguros S.A.	96.656.410-5	Servicios de recaudación primas de seguros	236	244
ITAU Chile Cía. de seguros de Vida	76.034.737-k	Servicios de recaudación primas de seguros	10.984	11.478
Augustar Seguros de Vida S.A.	76.632.384-7	Servicios de recaudación primas de seguros	49.563	-
Mutuales de seguridad		Servicios Ley Sanna	26.770	41.555
Varios deudores		Prestaciones complementarias	72.033	57.790
Varias compañías de seguros		Servicio recaudación primas de seguros	195	190
BCI seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación de seguros	4.917	4.972
BCI Seguros de vida S.A.	96.573-600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	4.510	4.626
OHIO National Seguros de Vida S.A.	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	42.106	47.400
SAVE BCJ CIA. de seguros de vida S.A.	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	12.768	14.217
Seguros de Vida Suramericana S.A.	76.263.414-7	Servicios de recaudación primas de seguros	1.375.026	795.701
Seguros Generales Suramericana S.A.	99.017.000-2	Servicios de recaudación primas de seguros	203.689	86.060
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	34.730	22.776
Subtotales			2.004.993	1.297.278
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros			(25.996)	(25.811)
Total			1.978.997	1.271.467

Movimientos del detalle de deterioro de Deudores por Ventas Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Saldo inicial	(25.811)	(25.934)
Constitución de provisión	(103.474)	(3.385)
Aplicación provisión	103.289	3.508
Subtotal movimientos	(185)	123
Saldo final	(25.996)	(25.811)

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de "Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(4) Detalle de los deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado por Recreactiva es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.03.2026	31.12.2025
		M$	M$
Parques	Hotelería y cabañas	422.960	45.663
Productora	Eventos	142.726	444.148
Minera Escondida	Convenio Gimnasios	365.307	167.744
Subtotales		930.993	657.555
Deterioro de deudores		(25.332)	(18.092)
Total		905.661	639.463

El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos del deterioro de Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado en Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo es el siguiente:

Movimientos	31.03.2026	31.12.2025
	M$	M$
Saldo inicial	(18.092)	(11.728)
Constitución de provisión	(15.555)	(6.364)
Aplicación provisión	8.315	-
Subtotal movimientos	(7.240)	(6.364)
Saldo final	(25.332)	(18.092)

(5) El detalle de las cuentas por cobrar Fondos Nacionales, corresponde a:

- Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, el saldo está compuesto por M$5.178, en ambos periodos respectivamente, correspondiente al seguro de acompañamiento de niños y niñas "Ley Sanna". Adicionalmente, se incluyen M$171.139 (M$117.837 al 31 de diciembre de 2025) de operaciones pendientes o retenciones efectuadas por SUSESO.

Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se estimó un deterioro de M$158.202 (M$116.218 al 31 de diciembre de 2025).

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes

La composición de Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

a) Activos corrientes:

	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Swaps de coberturas (8.4)	3.201.246	1.953.235
Boletas en garantía (*)	1.302.063	1.291.803
Totales	4.503.309	3.245.038

(*) Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M$1.000.000 para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación & compensación en ATM. Adicionalmente, se incluye boletas por M$302.063 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes (M$291.803 año 2025).

8.1) Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2 2.10.1.1) se detalla a continuación:

31.03.2026	Efectivo y Equivalente de Efectivo M$	Préstamos y Cuentas por Cobrar M$	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado M$	Derivados de Cobertura M$	Costo Amortizado M$	Total M$
Efectivo y equivalentes al efectivo	54.318.099	-	-	-	25.945.539	80.263.638
Otros activos financieros Corrientes	-	-	-	3.201.246	1.302.063	4.503.309
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	530.742.832	-	-	-	530.742.832
Deudor previsional (*)	-	21.348.724	-	-	-	21.348.724
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar		16.055.161	-	-	-	16.055.161
Otros activos financieros no Corrientes	-	353.842	-	13.767.936	18.037.333	32.159.111
Total	54.318.099	568.500.559	-	16.969.182	45.284.935	685.072.775

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M$2.171.372.

31.12.2025	Efectivo y Equivalente de Efectivo M$	Préstamos y Cuentas por Cobrar M$	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado M$	Derivados de Cobertura M$	Costo Amortizado M$	Total M$
Efectivo y equivalentes al efectivo	48.606.623	-	-	-	35.092.711	83.699.334
Otros activos financieros Corrientes	-	-	-	1.953.235	1.291.803	3.245.038
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	505.201.804	-	-	-	505.201.804
Deudor previsional (*)	-	20.919.249	-	-	-	20.919.249
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	12.204.122	-	-	-	12.204.122
Otros activos financieros no Corrientes	-	352.916	-	9.003.592	17.791.277	27.147.785
Total	**48.606.623**	**538.678.091**	-	**10.956.827**	**54.175.791**	**652.417.332**

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M$1.940.056.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El valor razonable de los activos financieros como efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 de "Valorización de Instrumentos Derivados", se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros cuyo objetivo es mantenerlos para obtener flujos de efectivo contractuales se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva.

Los créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 2.10.2) se detallan a continuación:

31.03.2026	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M$	Derivados de Cobertura M$	Otros Pasivos Financieros M$	Total M$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	149.161.972	149.161.972
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	76.062.669	76.062.669
Otros pasivos financieros no corrientes	-	230.663	220.610.475	220.841.138
Total	-	230.663	445.835.116	446.065.779

31.12.2025	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M$	Derivados de Cobertura M$	Otros Pasivos Financieros M$	Total M$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	130.074.995	130.074.995
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	69.653.026	69.653.026
Otros pasivos financieros no corrientes	-	788.883	221.953.819	222.742.702
Total	-	788.883	421.681.840	422.470.723

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El monto de la porción corriente de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se registran a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultados y derivados de coberturas se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 “Valorización de Instrumentos Derivados” se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan interés se valorizan al costo amortizado a tasa efectiva.

8.2) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

I. Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

II. Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31.03.2026	Nota	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Activos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	16.969.182	-	16.969.182
Total Activos		-	16.969.182	-	16.969.182
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	230.663	-	230.663
Total Pasivos		-	230.663	-	230.663

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

31.12.2025	Nota	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Activos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	10.956.827	-	10.956.827
Total Activos		-	10.956.827	-	10.956.827
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	788.883	-	788.883
Total Pasivos		-	788.883	-	788.883

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo con los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de marzo de 2026 el monto neto por estos ajustes ascendió a M$294.474 (M$68.670 al 31 de diciembre de 2025).

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.3) Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 4 “Administración del riesgo”.

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes CCAF siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, continuación

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de marzo de 2026 y de diciembre de 2025 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	31.03.2026				31.12.2025			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
CCS (1)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	303.870	160.023	-	-	278.410	247.753	-	-
CCS (2)	BCI	Cobertura de flujo de caja	1.529.240	3.862.657	-	-	1.391.371	3.486.809	-	-
CCS (3)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	70.255	64.452	-	-	-	-	-	30.341
CCS (4)	Bco BTG	Cobertura de flujo de caja	53.782	61.570	-	-	-	-	-	63.924
CCS (4)	BCI	Cobertura de flujo de caja	493.315	2.026.174	-	-	-	1.803.755	-	-
CCS (5)	BCI	Cobertura de flujo de caja	87.034	206.724	-	-	43.603	127.111	-	-
CCS (6)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	457.158	1.063.587	-	-	239.851	665.113	-	-
CCS (6)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	3.149.851	-	-	-	2.247.540	-	-
CCS (7)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	230.663	-	-	-	694.618
CCS (8)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja		1.110.097	-	-	-	209.613	-	-
CCS (9)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.118.449	-	-	-	215.898	-	-
CCS (10)	BCI	Cobertura de flujo de caja	206.592	944.352	-	-	-	-	-	-
Sub Total			**3.201.246**	**13.767.936**	**-**	**230.663**	**1.953.235**	**9.003.592**	**-**	**788.883**
Activos/Pasivos Totales			**-**	**16.969.182**		**230.663**		**10.956.827**		
Total Neto (Activo-Pasivo)				**16.738.519**				**10.167.944**		

(1) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

(2) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027

(3) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.

(4) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.

(5) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F, equivalente aproximadamente a M$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.

(6) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corpoarción Financiera Internacional (IFC), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.

(7) El 8 de julio de 2024, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AC), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M$37.601.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de diciembre del año 2026 y finalizando en junio del año 2030.

(8) El 6 de marzo de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corpoarción Financiera Internacional (IFC), por quince millones de USD, equivalente aproximadamente a M$13.950.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital al final del período en diciembre del año 2027.

(9) El 18 de junio de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI y Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AE), por dos millones de U.F, equivalente aproximadamente a M$78.828.846 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de noviembre del año 2028 y finalizando en mayo del año 2031.

(10) El 05 de marzo de 2026, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA-2), cuatrocientos cincuenta mil U.F, equivalente aproximadamente a M$17.918.554 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en “Otras Reservas” de Patrimonio al 31 de marzo de 2026 y 31 de marzo de 2025:

	31.03.2026 M$	31.03.2025 M$
Saldos reconocidos en Otras Reservas	(3.549.537)	(147.396)
Movimiento		
Saldo al inicio	1.624.367	(508.970)
Aumento (disminución) otras reservas	(5.173.904)	361.574
Saldo al cierre	(3.549.537)	(147.396)

Efecto CCS	31.03.2026 M$	31.03.2025 M$
Gastos por interés devengados en pesos	(5.391.680)	(3.576.694)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	3.417.171	2.453.408
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	(1.974.509)	(1.123.286)
Mark to Market (MtM) ajustado (8.4) (2)	16.738.519	15.824.870
Efecto del MtM en patrimonio (1) + (2)	(18.713.028)	(16.948.156)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos de las series U, Y, AA, AC, AE y AA-2 en UF y los pagarés en USD (como partida cubierta).	25.235.904	23.454.649
Liquidación Capital Cross Currency Swap (Utilidad)/Pérdida	(10.072.413)	(6.653.889)
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	(3.549.537)	(147.396)

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series U, Y, AA, AC, AE AA-2 y pagaré en USD). (Ver detalle de los flujos no descontados de los Bonos Series U, Y, AA, AC, AE, AA-2 y pagaré en USD en nota 17B a)

Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
					M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	16-12-2022	16-08-2027	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BTG Pactual	Variación USD	16-06-2022	16-08-2027	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-08-2023	22-01-2029	-	-	1.727.103	1.727.103	5.031.804	7.904.731	7.329.030	3.448.636	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	355.931	356.911	1.764.652	1.645.355	1.527.038	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	1.768.964	1.773.837	8.800.912	8.208.008	7.619.978	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	08-07-2024	15-06-2030	-	-	1.478.758	2.957.516	2.957.516	9.224.493	14.752.092	13.766.254	6.513.454	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	18-02-2025	15-12-2027	-	-	-	623.604	1.089.069	15.310.590	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	18-06-2025	15-05-2031	-	-	-	1.333.900	2.667.800	2.667.800	9.207.081	15.079.412	14.190.145	6.761.613
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	18-06-2025	15-05-2031	-	-	-	1.333.900	2.667.800	2.667.800	9.207.081	15.079.412	14.190.145	6.761.613
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	20-01-2026	22-01-2029	-	-	-	-	3.495.256	6.736.096	6.396.876	3.071.231		
					2.727.212	13.865.835	19.616.908	29.184.786	51.536.163	75.682.162	61.783.704	50.444.945	34.893.744	13.523.226

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Activos Financieros no Corrientes

La composición de Otros Activos Financieros no corrientes es la siguiente:

	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Derecho Cross Currency Swap (1)	13.767.936	9.003.592
Bonos de la Tesorería General de la República (2)	17.619.976	17.383.068
Garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago	417.357	408.209
Cheques y otros documentos en garantía	360.822	359.896
Subtotal	32.166.091	27.154.765
Deterioro (3)	(6.980)	(6.980)
Total	32.159.111	27.147.785

(1) Corresponde al valor razonable del Cross Currency Swap contratado por Los Héroes CCAF (Porción no corriente), con el objeto de cubrir la volatilidad de la tasa de interés, tipo de cambio e inflación, ver detalle en Nota 8.4 “Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura”.

(2) Corresponden a Bonos de la Tesorería General de la República serie N°BTP0600433 - BTP0500335.

(3) Los movimientos, al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, del deterioro de los documentos en garantía es el siguiente:

Los movimientos del deterioro:

Movimientos	31.03.2026		31.12.2025	
	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo
	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial	(6.980)	-	(6.980)	-
Constitución de provisiones	-	-	-	-
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Saldo final	(6.980)	-	(6.980)	-

Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, no mantiene inversiones en asociadas ni en negocios conjuntos que deban ser contabilizadas utilizando el método de la participación, por lo que no se presentan saldos asociados a este concepto en los estados financieros consolidados Intermedios.

Nota 10 - Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo con lo descrito en nota 2.11) y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Material corporativo	3.256	3.300
Tarjetas de prepago y coordenadas	91.794	126.488
Otros materiales por consumir	3.347	3.347
Total	98.397	133.135

No existen gastos o ingresos reconocidos en los ejercicios informados por concepto de deterioro en los inventarios ni reversos de éstos. No existen inventarios entregados en prenda como garantía de pasivos.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas

a) Detalle de filiales al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 es el siguiente:

Nombre	Rut	País	Porcentaje Participación Directo	Porcentaje Participación Indirecto	Porcentaje Participación Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	CHILE	99,90%	-	99,90%
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo	72.286.300-3	CHILE	100%	-	100%
Los Héroes SpA	76.896.673-7	CHILE	100%	-	100%
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	CHILE	100%	-	100%

b) Saldos Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 los Estados Financieros Consolidados Intermedios Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

c) Transacciones con efecto en resultados

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	31.03.2026		31.03.2025	
						Monto M$	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono M$	Monto M$	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono M$
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	-	-	6.000	(6.000)
Total							-		(6.000)

1.- Con respecto al Contrato de Servicios con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de M$ 30.984.

2.- Con fecha 1 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas y servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., el cual tiene por objeto requerir a Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

c) Transacciones con efecto en resultados, continuación

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., dicho contrato se regirá en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento devengando intereses a la tasa que estipulen las partes (Art 606 N°2 Cód. comercio).

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAF ha suscrito con su Filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. un “Acuerdo Comercial” que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la “Rentabilidad Objetivo” o MOCG, el cálculo se efectúa mensualmente. El “Acuerdo Comercial” está sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aislar cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Con fecha 16 de mayo de 2024 las partes acuerdan modificar “Acuerdo Comercial” (firmada con fecha 10 de junio de 2024), en el sentido que todos los pagos cambian de trimestral a mensual, a contar del mes de Julio de 2024.

d) Dietas y estipendios del Directorio y remuneraciones del personal clave en la toma de decisiones

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave de la Administración:

Concepto	31.03.2026 M$	31.03.2025 M$
Dietas del Directorio	70.236	67.060
Comités y otros gastos del Directorio	68.896	66.892
Remuneraciones devengadas del personal clave	627.699	984.969
Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	396.372	726.251
Total	1.163.203	1.845.172

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

e) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las filiales se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo	Filial	Prest. y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	(432.613)	(333.196)
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo	Filial	Servicios contables, arriendo y otros	24.034	23.227
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	Filial	Servicios de administración	50.194	60.423
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	Filial	Servicio Tarjetas Prepago funcionarios Los Héroes	(7.757)	(10.275)
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	Filial	Acuerdo Comercial	(595.803)	(693.973)

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:

Concepto	31.03.2026 Intangibles Bruto M$	31.03.2026 Amortización Acumulada M$	31.03.2026 Intangibles Neto M$	31.12.2025 Intangibles Bruto M$	31.12.2025 Amortización Acumulada M$	31.12.2025 Intangibles Neto M$
Licencias SAP	4.877.498	(3.225.145)	1.652.353	3.197.779	(2.714.623)	483.156
Otras licencias (1)	4.669.391	(2.804.943)	1.864.448	3.641.507	(2.298.733)	1.342.774
Activos Intangibles Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. (2)	-	-	-	493.088	(493.088)	-
Total	**9.546.889**	**(6.030.088)**	**3.516.801**	**7.332.374**	**(5.506.444)**	**1.825.930**

(1) Corresponden principalmente a licencias tales como RedHat Nexsys, Bantotal, Tenable.
(2) Corresponde a los costos desembolsados derivados de la implementación del nuevo procesador transaccional de Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

Los movimientos de los activos intangibles se presentan depurados de las licencias 100% amortizadas; M$1.747.689 Licencias SAP y M$1.538.419 Otras Licencias. Los movimientos para los ejercicios al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 son los siguientes:

Al 31.03.2026

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2026	483.156	1.342.774	-	1.825.930
Adiciones (*)	1.679.719	1.027.884	-	2.707.603
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-
Amortización del período	(510.522)	(506.210)	-	(1.016.732)
Saldo al 31.03.2026	**1.652.353**	**1.864.448**	**-**	**3.516.801**

Al 31.12.2025

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2025	2.362.438	887.376	82.180	3.331.994
Adiciones (*)	290.380	2.487.188	-	2.777.568
Otros incrementos (disminuciones)	-	(9.634)	-	(9.634)
Amortización del período	(2.169.662)	(2.022.156)	(82.180)	(4.273.998)
Saldo al 31.12.2025	**483.156**	**1.342.774**	**-**	**1.825.930**

(*) Corresponde a derechos por el uso de las licencias SAP y otras licencias.

Las licencias de software se amortizan en el período de vigencia según lo establecido en los contratos.

La amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro “Depreciación y amortización”.

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto

a) Composición

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:

Concepto	31.03.2026			31.12.2025		
	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE neto	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE Neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Terrenos	34.083.549	-	34.083.549	34.083.549	-	34.083.549
Edificios e instalaciones fijas	24.663.656	(7.372.182)	17.291.474	24.591.581	(6.940.182)	17.651.399
Equipamiento de tecnología de la información	3.714.768	(3.552.416)	162.352	3.711.095	(3.538.487)	172.608
Vehículo de motor	211.086	(157.782)	53.304	204.190	(155.394)	48.796
Otras propiedades, planta y equipos	3.238.500	(2.482.572)	755.928	2.873.493	(2.441.814)	431.679
Otros activos fijos	898.005	(898.005)	-	898.005	(898.005)	-
Total	66.809.564	(14.462.957)	52.346.607	66.361.913	(13.973.882)	52.388.031

PPE = Propiedades, planta y equipos.

b) Movimientos

Las partidas que integran el rubro al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 son los siguientes:

31.03.2026

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2026	34.083.549	17.651.399	172.608	48.796	431.679	-	52.388.031
Adiciones (1)	-	72.075	3.673	6.896	365.011	-	447.655
Retiros (2)	-	-	(2.119)	-	(4)	-	(2.123)
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación	-	(432.000)	(13.929)	(2.388)	(40.758)	-	(489.075)
Otros incrementos (disminución)	-	-	2.119	-	-	-	2.119
Saldo al 31.03.2026	**34.083.549**	**17.291.474**	**162.352**	**53.304**	**755.928**	**-**	**52.346.607**

(1) Las principales adiciones del período corresponden a remodelación, mejoras y equipos de tecnología.
(2) Corresponde a la baja de activos desuso.

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

b) Movimientos (continuación)

31.12.2025

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2025	34.083.549	18.554.800	200.519	13.540	514.874	-	53.367.282
Adiciones (1)	-	777.318	46.237	43.105	284.849	-	1.151.509
Retiros (2)	-	(31.751)	(9.306)	-	(192.757)	-	(233.814)
Traspasos	-	9.808	-	-	(9.808)	-	-
Depreciación	-	(1.658.776)	(64.842)	(7.849)	(165.479)	-	(1.896.946)
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2025	**34.083.549**	**17.651.399**	**172.608**	**48.796**	**431.679**	**-**	**52.388.031**

(1) Las adiciones corresponden principalmente a mejoras y obras en ejecución por M$822.330; equipos y otros por M$ 329.179.
(2) Corresponde a la baja de activos desuso.
(3) Corresponde a la baja de la depreciación acumulada de activos desuso.

La valorización al costo y por el método de la reevaluación de las Propiedades, planta y equipo (PPE) revaluados es la siguiente:

	Valorización al Costo al 31.03.2026	Valorización al Costo al 31.12.2025	Valorización de acuerdo con el Método de Revaluación al 31.03.2026	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al 31.12.2025
	M$	M$	M$	M$
Edificios e instalaciones fijas, neto	8.033.108	8.191.064	17.753.579	17.651.399
Terrenos	11.858.862	11.835.191	34.083.549	34.083.549
Saldos	19.891.970	20.026.255	51.837.128	51.734.948

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

c) Vida útil

categoría	Periodo Actual		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	7

categoría	Periodo Anterior		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	6

categoría	Periodo inicio		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	6

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

d) Propiedades disponibles para la venta

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 se mantienen 4 propiedades clasificadas como disponibles para la venta, valorizadas en M$2.171.697, tras la reclasificación de ciertos inmuebles a propiedades de inversión por M$2.225.767, según se explica en la Nota 13 letra f.

Durante diciembre de 2025 se vendieron dos departamentos ubicados en Av. Vicuña Mackenna, cuyo valor contable conjunto ascendía a M$68.856, obteniéndose un precio total de venta de M$200.762. El resultado de dicha operación generó una utilidad de M$131.906, registrada en el estado de resultados en el rubro “Otras ganancias” (ver Nota 32).

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 31 de marzo de 2026 la Administración no realizó reevaluación de sus activos.

f) Propiedades de inversión

Con fecha 01 de septiembre de 2025, la Administración decidió traspasar desde Activos no corrientes mantenidos para la venta a Propiedades de inversión un conjunto de inmuebles ubicados en la comuna de Santiago.

Esta decisión se fundamenta en la existencia de un contrato de arriendo vigente con un tercero, el cual refleja la intención de obtener rentas futuras por arrendamiento. En consecuencia, los inmuebles dejarán de estar disponibles para la venta inmediata y se mantendrán con el propósito de generar ingresos por arrendamiento a largo plazo, de conformidad con los criterios establecidos en la NIC 40 *Propiedades de Inversión*. Los criterios de medición y valorización se detallan en la Nota 2.7.

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

f.1) Composición de propiedades de inversión

La composición del rubro al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:

Propiedad	Uso	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Vicuña Mackenna 165	Oficinas	1.014.190	1.021.349
Curicó N°49 -51	Oficinas	106.800	106.861
Curicó N°55	Oficinas	137.475	138.029
Renato Zanelli N°142	Oficinas	150.921	152.204
Renato Zanelli N°152	Oficinas	134.289	135.418
Viollier N°22, N°32, N°54	Oficinas	288.620	291.981
Total		**1.832.295**	**1.845.842**

f.2) Movimientos de las propiedades de inversión

El movimiento de los activos clasificados en el rubro Propiedades de Inversión al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, se detallan a continuación:

Propiedades de inversión	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Saldo inicial	1.845.842	-
Reclasificación desde activos mantenidos para la venta	-	2.225.767
Depreciación del ejercicio	(13.547)	(379.925)
Totales	**1.832.295**	**1.845.842**

Con fecha 01 de septiembre de 2025, la Administración suscribió un contrato de arriendo respecto a un conjunto de inmuebles clasificados como propiedades de inversión. Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre de 2025 se han generado ingresos por M$32.192 y M$10.703 respectivamente.

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento

Los Héroes CCAF, ha adoptado la Norma de Información Financiera (NIIF) 16 “Arrendamientos” optando por la medición de activo igual al pasivo por arrendamiento, y determinó la tasa de endeudamiento incremental de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo por derecho de uso.

Los Activos por derecho de uso corresponden principalmente a arriendo de inmuebles destinados a sucursales, los cuales fueron registrados a la fecha de aplicación al valor de los contratos considerando los flujos y duración de los mismos considerando la tasa incremental de endeudamiento y se amortizan a través del período de duración del contrato. Para efectos de la aplicación inicial se excluyeron aquellos contratos con menos de 12 meses de duración.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 el saldo por activo por derecho de uso es el siguiente:

Conceptos	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Contratos de arrendamiento de propiedades	3.058.792	4.597.239
Total	3.058.792	4.597.239

Los movimientos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de los Activos por Derecho de Uso son los siguientes:

Concepto	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Contratos de arrendamiento de propiedades:		
Saldo Inicial	4.597.239	8.926.543
Reajuste UF	9.601	244.181
Otros aumentos (disminuciones) (1)	99.942	1.253.135
Amortización del período	(1.647.990)	(5.826.620)
Saldo final	3.058.792	4.597.239

(1) Variación corresponde a nuevos contratos y/o renegociaciones.

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento (continuación)

El Pasivo por arrendamiento financiero, corriente y no corriente, es el siguiente:

31.03.2026

	Corriente		Total	No corriente					Total	
	1 a 90 días	90 días a 1 año	Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	más de 5 años	No corriente	Total
Concepto	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Contratos de inmuebles	1.706.174	236.049	1.942.223	198.009	149.102	157.896	135.245	587.045	1.227.297	3.169.520
Saldo final	1.706.174	236.049	1.942.223	198.009	149.102	157.896	135.245	587.045	1.227.297	3.169.520

31.12.2025

Concepto	Corriente		Total	No corriente					Total	
	1 a 90 días	90 días a 1 año	Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	más de 5 años	No corriente	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Contratos de inmuebles	1.669.973	1.836.493	3.506.466	161.504	153.398	154.551	144.959	615.731	1.230.143	4.736.609
Saldo final	1.669.973	1.836.493	3.506.466	161.504	153.398	154.551	144.959	615.731	1.230.143	4.736.609

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Información general

Al 31 de marzo de 2026 no se determinó provisión por impuesto a la renta de primera categoría debido a que la Corporación presenta pérdidas tributarias.

Al 31 de marzo de 2026 y 2025, las pérdidas tributarias acumuladas por las Filiales son las siguientes:

	31.03.2026 M$	31.03.2025 M$
Los Héroes CCAF	3.062.950	1.953.318
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo	14.289.677	13.739.558
Corporación de Educación y Capacitación Ocupación Los Héroes	557.547	539.646
Los Héroes SpA	32.720	27.012
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	21.100.254	20.287.489

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

b) Activos (Pasivos) por Impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 la composición de los Activos (Pasivos) por Impuestos corrientes, es la siguiente:

Activos por Impuestos corrientes

	Tasa Impuesto %	31.03.2026 M$	Tasa Impuesto %	31.12.2025 M$
Pagos provisionales mensuales		18.761		18.761
Créditos por gastos de capacitación		300.000		300.000
Otros impuestos		17.440		17.440
Total		336.201		336.201

c) Impuestos diferidos

Los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M$4.416.532 y M$4.316.434, al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 son los siguientes:

Conceptos	31.03.2026		31.12.2025	
	Activos M$	Pasivos M$	Activos M$	Pasivos M$
Provisión de vacaciones	34.034	-	35.260	-
Provisiones incobrables	70.698	-	75.238	-
Pérdida tributaria	6.404.768	-	6.300.607	-
Software	-	6.540	-	3.619
Arrendamiento financiero	206	-	277	-
Diferencia GOPM financiero-tributario	-	-	-	-
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	26.109	-	30.804
Total	6.509.706	32.649	6.411.382	34.423
Activos (pasivos) netos por impuesto diferido	6.477.057		6.376.959	
Reverso de impuestos diferido (1)	(2.060.525)		(2.060.525)	
Activos (pasivos) por impuesto diferido	4.416.532	-	4.316.434	-

(1) Con fecha 29 de diciembre de 2025, en Sesión Ordinaria de Directorio N°85, se acordó reversar una porción del activo por impuesto diferido reconocido sobre la pérdida tributaria de Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., siguiendo los lineamientos de las Normas Internacionales de Contabilidad NIC 12. Dicha reversa se origina a partir de la mejor estimación de utilidades tributables futuras sobre un horizonte de tiempo finito, horizonte de tiempo que la administración considera tiene una mayor capacidad de predicción. A medida que se vayan cumpliendo las estimaciones futuras, el monto de dicho activo se irá revaluando. En este sentido, al 31 de marzo de 2026, no se han reconocido nuevos impuestos diferidos por concepto de pérdidas tributarias para la filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

El detalle de activos por impuestos diferidos neto, no reconocidos al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre de 2025 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo	3.572.419	3.611.972
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	139.387	138.772
Los Héroes SpA	8.834	8.471

d) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.01.2026 31.03.2026		01.01.2025 31.03.2025	
	Base Imponible M$	Impuesto Tasa 25% M$	Base Imponible M$	Impuesto Tasa 25% M$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	7.301.945	(1.825.486)	5.967.197	(1.491.799)
Diferencias permanentes:				
Costos asociados a ingresos exentos	25.387.924	(6.346.981)	22.933.401	(5.733.350)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	21.610.985	(5.402.746)	20.529.503	(5.132.376)
Ingresos exentos	(54.427.122)	13.606.781	(50.046.262)	12.511.566
Otros incrementos (decrementos)	(274.120)	68.530	1.740.350	(435.088)
Base dif. Temporales imponibles 27%	-	-	(1.793.467)	484.236
Subtotal ingreso (gasto) por impuesto		100.098		203.189
Reverso de impuesto diferido		-		-
Total ingreso (gasto) por impuesto		100.098		203.189
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	-	-	-
Reverso de impuesto diferido	-	-	-	-
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 25%	-	100.098	-	75.846
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%	-	-	-	127.343
Reconciliación de (Gasto) Ingreso	-	100.098	-	203.189
Reconciliación Tasa Efectiva	-	1,37%	-	3,41%

Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente

a) Otros Activos no Financieros Corrientes

	31.03.2026			31.12.2025		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Cotización declarada y no pagada	160.857	-	160.857	125.947	-	125.947
Seguros (1)	596.665	-	596.665	760.287	-	760.287
Gastos pagados por anticipado (2)	330.354	-	330.354	554.406	-	554.406
Póliza garantía contrato IPS	36.569	-	36.569	41.997	-	41.997
Total	1.124.445	-	1.124.445	1.482.637	-	1.482.637

(1) Corresponde a pólizas de seguros por responsabilidad civil, accidentes personales, seguros por bienes muebles e inmuebles, entre otros.
(2) Corresponden principalmente a gastos pagados anticipadamente relacionados a servicios de tecnología.

b) Otros Activos no Financieros no Corrientes

	31.03.2026			31.12.2025		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Saldo aporte declarado	366.523	-	366.523	347.584	-	347.584
Póliza garantía Contrato IPS	81.671	-	81.671	87.647	-	87.647
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	-	-	-	-	-	-
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	(968.716)	-	968.716	(968.716)	-
Otros deudores (3)	-	-	-	-	-	-
Bono Término de Negociación (4)	2.175.900	-	2.175.900	2.377.300	-	2.377.300
Total	3.597.794	(968.716)	2.629.078	3.786.231	(968.716)	2.817.515

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales fueron descontadas de la cotización 0,6% (a diciembre de 2020) correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con “menores aportes 1%” este monto está 100% provisionado.

(3) Corresponde a saldos considerados de difícil recuperación, cuya recuperabilidad se considera remota y que a las políticas contables vigentes han sido íntegramente provisionados.

(4) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF y de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en diciembre 2025, los que se amortizan en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 no se han constituido nuevas provisiones por deterioro.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente:

Conceptos	31.03.2026		31.12.2025	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (a.1)	100.491.697	58.000.363	113.494.604	70.392.125
Obligación con el público bono corporativo (1) (2) (3)(4) (5) (6) (a.2)	34.606.036	182.188.432	24.115.842	173.077.189
Obligaciones neta Cross Currency Swap (Ver Nota 8.4)	-	-	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (a.3)	26.000.000	-	5.000.000	-
Total	161.097.733	240.188.795	142.610.446	243.469.314

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez

31.03.2026

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total Nominal	
									Pasivo corriente			Pasivo no corriente							
						Tipo	Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Total No Corriente		
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7,44	7,44	1.290.520	-	1.290.520	-	-	-	-	-	-	1.200.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	1.500.922	-	1.500.922	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-
Inter-American Development Bank	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,00	7,00	-	1.819.603	1.819.603	869.793	-	-	-	-	869.793	-	2.727
Inter-American Development Bank	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,10	7,10	-	8.006.255	8.006.255	3.827.091	-	-	-	-	3.827.091	-	12.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	8,63	8,63	-	11.129.998	11.129.998	10.323.847	4.856.411	-	-	-	15.180.258	23.256.250	-
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,16	8,16	5.599.309	5.440.354	11.039.663	10.395.346	9.759.959	-	-	-	20.155.305	-	30.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps	7,09	7,09	-	895.133	895.133	14.587.557	-	-	-	-	14.587.557	-	15.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,27	6,27	2.025.727	2.025.727	4.051.454	2.025.727	-	-	-	-	2.025.727	5.710.704	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8,16	8,16	16.053.360	-	16.053.360	1.354.632	-	-	-	-	1.354.632	15.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,49	6,49	1.354.632	1.354.632	2.709.264	-	-	-	-	-	-	3.811.183	-
Banco Tanner	96.667.560-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Trimestral	FIJA	5,52	5,52	-	10.552.767	10.552.767	-	-	-	-	-	-	10.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,50	5,50	-	3.080.150	3.080.150	-	-	-	-	-	-	3.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,62	5,62	-	3.097.344	3.097.344	-	-	-	-	-	-	3.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,62	5,62	-	3.169.416	3.169.416	-	-	-	-	-	-	3.000.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,50	5,50	2.447.511	7.342.533	9.790.044	-	-	-	-	-	-	9.500.000	-
Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,32	5,32	-	3.077.560	3.077.560	-	-	-	-	-	-	3.000.000	-
Consorcio	99.500.410-0	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	5,55	5,55	-	4.592.269	4.592.269	-	-	-	-	-	-	4.500.000	-
Consorcio	99.500.410-0	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	5,55	5,55	-	4.635.975	4.635.975	-	-	-	-	-	-	4.500.000	-
TOTAL									30.271.981	70.219.716	100.491.697	43.383.993	14.616.370	-	-	-	58.000.363	90.888.137	59.727

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez (continuación)

31.12.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total Nominal	
									Pasivo corriente			Pasivo no corriente							
						Tipo	Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	Total No Corriente		
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7,44	7,44	-	1.290.520	1.290.520	-	-	-	-	-	-	1.200.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	5.003.072	-	5.003.072	-	-	-	-	-	-	4.700.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	989.970	-	989.970	-	-	-	-	-	-	930.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	-	1.500.922	1.500.922	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-
Inter-American Development Bank		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,00	7,00	937.342	906.807	1.844.149	1.731.470	-	-	-	-	1.731.470	-	3.636
Inter-American Development Bank		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,10	7,10	4.124.306	3.989.949	8.114.255	7.618.469	-	-	-	-	7.618.469	-	16.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	8,63	8,63	5.868.839	5.671.482	11.540.321	10.725.250	-	-	-	-	10.725.250	27.907.500	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,16	8,16	-	10.807.540	10.807.540	10.175.673	9.913.524	-	-	-	20.089.197	-	30.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps	7,09	7,09	457.154	443.667	900.821	14.711.867	9.549.569	-	-	-	24.261.436	-	15.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,27	6,27	-	4.051.455	4.051.455	2.025.727	-	-	-	-	2.025.727	5.710.704	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8,16	8,16	-	16.053.360	16.053.360	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,49	6,49	-	2.709.264	2.709.264	1.354.632	-	-	-	-	1.354.632	3.811.183	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,80	6,80	-	7.010.444	7.010.444	-	-	-	-	-	-	6.666.667	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,80	6,80	-	5.171.889	5.171.889	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,80	6,80	-	5.429.722	5.429.722	2.585.944	-	-	-	-	2.585.944	7.500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,88	5,88	5.025.317	-	5.025.317	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,83	5,83	5.024.290	-	5.024.290	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,53	5,53	14.131.413	-	14.131.413	-	-	-	-	-	-	14.000.000	
Banco Tanner	96.667.560-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Trimestral	FIJA	5,64	5,64	6.895.880	-	6.895.880	-	-	-	-	-	-	6.800.000	
Total									48.457.583	65.037.021	113.494.604	50.929.032	19.463.093	-	-	-	70.392.125	110.636.054	64.636

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.03.2026

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
					Pago de intereses	Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bono serie Y (1)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	7.379.082	7.231.323	14.610.405	14.019.367	6.788.060	-	-	-	20.807.427	33.201.436
Bono serie AA (2)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	-	8.394.310	8.394.310	7.997.948	7.601.586	-	-	-	15.599.534	21.912.946
Bono serie AC(3)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	945.006	945.006	1.890.012	8.530.298	14.698.082	14.068.078	6.797.788	-	44.094.246	39.841.720
Bono serie AE(4)	1119	UF	3,40%.	3,40%.	Semestral	Semestral	1.421.620	1.421.620	2.843.240	2.843.241	16.123.814	28.693.577	27.745.830	13.517.510	88.923.972	79.683.440
Bono serie AA-2 (5)	114	UF	5,50%	5,96%	Semestral	Semestral	-	6.868.069	6.868.069	6.543.774	6.219.479	-	-	-	12.763.253	17.918.555
Total							**9.745.708**	**24.860.328**	**34.606.036**	**39.934.628**	**51.431.021**	**42.761.655**	**34.543.618**	**13.517.510**	**182.188.432**	**192.558.097**

(1) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(2) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(3) El 8 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.
(4) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.
(5) El 05 de marzo de 2026 se colocó bono corporativo Serie AA-2 por UF450.000 tasa de colocación anual 5,50%.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2025

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bono serie Y (1)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	14.568.688	14.568.688	13.979.337	6.768.678	-	-	-	20.748.015	33.106.636
Bono serie AA (2)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	592.844	4.234.574	4.827.418	8.172.726	7.777.497	3.740.536	-	-	19.690.759	21.850.378
Bono serie AC (3)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	1.884.614	1.884.614	8.505.942	14.656.115	14.027.910	6.778.378	-	43.968.345	39.727.960
Bono serie AE (4)	1119	UF	3,40%.	3,40%.	Semestral	Semestral	-	2.835.122	2.835.122	2.835.123	16.077.776	28.611.649	27.666.608	13.478.914	88.670.070	79.455.920
Total							**592.844**	**23.522.998**	**24.115.842**	**33.493.128**	**45.280.066**	**46.380.095**	**34.444.986**	**13.478.914**	**173.077.189**	**174.140.894**

(1) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(2) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(3) El 8 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.
(4) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.
(5) El 05 de marzo de 2026 se colocó bono corporativo Serie AA-2 por UF450.000 tasa de colocación anual 5,50%.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.3) Obligaciones por efectos de comercio

31.03.2026

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Valor nominal		Tasa de interés		Pasivo corriente				Pasivo no corriente						Total Pasivo no corriente	Total nominal
		Unidad de Reajuste	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo	Vigente %	0 a 1 mes M$	1 a 3 meses M$	3 a 12 meses M$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	5 a 10 años M$			
ONHER-140526 (2)	S	Pesos	10.000.000	14-05-2026	Fija	4,94%	-	10.000.000	-	10.000.000	-	-	-	-	-	-	10.000.000
ONHER-180626 (3)	T	Pesos	5.000.000	18-06-2026	Fija	4,94%	-	5.000.000	-	5.000.000		-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140726 (4)	U	Pesos	3.000.000	15-04-2026	Fija	4,86%	3.000.000	-	-	3.000.000	-	-	-	-	-	-	3.000.000
ONHER-140726 (5)	U	Pesos	2.500.000	14-07-2026	Fija	4,86%	-	-	2.500.000	2.500.000	-	-	-	-	-	-	2.500.000
ONHER-140726 (6)	U	Pesos	2.500.000	14-07-2026	Fija	4,80%	-	-	2.500.000	2.500.000	-	-	-	-	-	-	2.500.000
ONHER-140726 (7)	U	Pesos	3.000.000	14-07-2026	Fija	4,80%	-	-	3.000.000	3.000.000	-	-	-	-	-	-	3.000.000
Totales							**3.000.000**	**15.000.000**	**8.000.000**	**26.000.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**26.000.000**

31.12.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente				Pasivo no corriente						Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 1 mes M$	1 a 3 meses M$	3 a 12 meses M$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	5 a 10 años M$			
ONHER-040226(1)	O	Pesos	5.000.000	05-01-2026	Fija	5,16%	5.000.000	-	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Totales							**5.000.000**	**-**	**-**	**5.000.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5.000.000**

(1) El 10 de octubre de 2025 se colocó efecto de comercio Serie O por M$5.000, tasa de colocación anual 5,16%.
(2) El 28 de enero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie S por M$10.000, tasa de colocación anual 4,94%
(3) El 28 de enero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie T por M$5.000, tasa de colocación anual 4,94%
(4) El 05 de febrero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie U por M$3.000, tasa de colocación anual 4,86%
(5) El 06 de febrero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie U por M$2.500, tasa de colocación anual 4,86%
(6) El 13 de febrero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie U por M$2.500, tasa de colocación anual 4,80%
(7) El 16 de febrero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie U por M$3.000, tasa de colocación anual 4,80%

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos	31.03.2026		31.12.2025	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (b.1)	94.111.599	53.962.453	106.951.814	64.775.482
Obligaciones con el público (bono corporativo) (b.2)	29.278.961	166.648.022	18.151.253	157.178.337
Obligación Cross CurrencySwap (ver Nota 8.4)	-	230.663	-	788.883
Obligaciones por efectos de comercio (b.3)	25.771.011	-	4.971.769	-
Interés por pagar boletas de garantía (*)	401	-	159	-
Total	149.161.972	220.841.138	130.074.995	222.742.702

(*) Corresponde la comisión devengada por boletas de garantía vigentes al cierre, tomadas por CCAF Los Héroes para garantizar el fiel cumplimiento de contratos relacionados con RED 1 y RED 3, asegurando la ejecución de las obligaciones contractuales de la entidad.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés

31.03.2026

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total No Corriente	Nominal
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años		
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7,44	7,44	1.290.272	-	1.290.272	-	-	-	-	-	-	1.200.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	1.500.672	-	1.500.672	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-
Inter-American Development Bank	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,00	7,00	-	1.684.914	1.684.914	839.666	-	-	-	-	839.666	-	2.727
Inter-American Development Bank	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,10	7,10	-	7.502.761	7.502.761	3.709.840	-	-	-	-	3.709.840	-	12.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	8,63	8,63	-	9.329.119	9.329.119	9.302.500	4.568.890	-	-	-	13.871.390	23.256.250	-
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,16	8,16	5.107.905	4.637.300	9.745.205	9.274.600	9.204.284	-	-	-	18.478.884	-	30.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps	7,09	7,09	-	36.765	36.765	13.787.348	-	-	-	-	13.787.348	-	15.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,27	6,27	2.023.738	1.902.508	3.926.246	1.963.488	-	-	-	-	1.963.488	5.710.704	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8,16	8,16	15.867.160	-	15.867.160	1.311.837	-	-	-	-	1.311.837	15.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,49	6,49	1.328.530	1.269.043	2.597.573	-	-	-	-	-	-	3.811.183	-
Banco Tanner	96.667.560-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Trimestral	FIJA	5,52	5,52	-	10.030.667	10.030.667	-	-	-	-	-	-	10.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,50	5,50	-	3.015.572	3.015.572	-	-	-	-	-	-	3.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,62	5,62	-	3.014.976	3.014.976	-	-	-	-	-	-	3.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,62	5,62	-	3.014.976	3.014.976	-	-	-	-	-	-	3.000.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,50	5,50	2.366.702	7.173.931	9.540.633	-	-	-	-	-	-	9.500.000	-
Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	5,32	5,32	-	3.005.762	3.005.762	-	-	-	-	-	-	3.000.000	-
Consorcio	99.500.410-0	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	5,55	5,55	-	4.504.163	4.504.163	-	-	-	-	-	-	4.500.000	-
Consorcio	99.500.410-0	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	5,55	5,55	-	4.504.163	4.504.163	-	-	-	-	-	-	4.500.000	-
Total									29.484.979	64.626.620	94.111.599	40.189.279	13.773.174	-	-	-	53.962.453	90.888.137	59.727

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés (continuación)

31.12.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total Nominal	
									Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total No Corriente		
						Tipo	Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años			
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7,44	7,44	-	1.267.952	1.267.952	-	-	-	-	-	-	1.200.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	4.943.288	-	4.943.288	-	-	-	-	-	-	4.700.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	977.483	-	977.483	-	-	-	-	-	-	930.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	-	1.478.253	1.478.253	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-
Inter-American Development Bank		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,00	7,00	884.417	824.664	1.709.081	1.642.461	-	-	-	-	1.642.461	-	3.636
Inter-American Development Bank		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,10	7,10	3.999.226	3.628.520	7.627.746	7.257.040	-	-	-	-	7.257.040	-	16.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	8,63	8,63	5.310.079	4.651.250	9.961.329	9.302.500	9.206.639	-	-	-	18.509.139	27.907.500	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,16	8,16	-	9.055.425	9.055.425	9.071.300	8.982.929	-	-	-	18.054.229	-	30.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps	7,09	7,09	201.776	-	201.776	13.537.288	-	-	-	-	13.537.288	-	15.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,27	6,27	-	3.836.731	3.836.731	1.963.488	-	-	-	-	1.963.488	5.710.704	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8,16	8,16	-	15.627.760	15.627.760	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,49	6,49	-	2.535.752	2.535.752	1.311.837	-	-	-	-	1.311.837	3.811.183	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,80	6,80	-	6.739.703	6.739.703	-	-	-	-	-	-	6.666.667	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,80	6,80	-	5.054.778	5.054.778	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,80	6,80	-	5.082.167	5.082.167	2.500.000	-	-	-	-	2.500.000	7.500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,88	5,88	5.006.533	-	5.006.533	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,83	5,83	5.006.477	-	5.006.477	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,53	5,53	14.017.207	-	14.017.207	-	-	-	-	-	-	14.000.000	
Banco Tanner	96.667.560-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Trimestral	FIJA	5,64	5,64	6.822.373	-	6.822.373	-	-	-	-	-	-	6.800.000	
Total									**47.168.859**	**59.782.955**	**106.951.814**	**46.585.914**	**18.189.568**	**-**	**-**	**-**	**64.775.482**	**110.636.054**	**64.636**

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

31.03.2026

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bono serie Y (1)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	7.301.098	6.640.284	13.941.382	13.280.568	6.622.631	-	-	-	19.903.199	33.201.436
Bono serie AA (2)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	-	7.538.829	7.538.829	7.304.315	7.072.990	-	-	-	14.377.305	21.912.946
Bono serie AC(3)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	556.503	-	556.503	6.640.287	13.280.573	13.280.573	6.804.650	-	40.006.083	39.841.720
Bono serie AE(4)	1119	UF	3,40%.	3,40%.	Semestral	Semestral	1.074.113	-	1.074.113	-	13.280.573	26.561.147	26.561.147	13.311.479	79.714.346	79.683.440
Bono serie AA-2 (5)	114	UF	5,50%	5,96%	Semestral	Semestral	-	6.168.134	6.168.134	5.976.258	6.670.831	-	-	-	12.647.089	17.918.555
Total							**8.931.714**	**20.347.247**	**29.278.961**	**33.201.428**	**46.927.598**	**39.841.720**	**33.365.797**	**13.311.479**	**166.648.022**	**192.558.097**

(1) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(2) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(3) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.
(4) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF 2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.
(5) El 05 de marzo de 2026 se colocó bono corporativo Serie AA-2 por UF450.000 tasa de colocación anual 5,50%.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

31.12.2025

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bono serie Y (2)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	13.533.231	13.533.231	13.242.648	6.598.916	-	-	-	19.841.564	33.106.636
Bono serie AA (3)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	530.266	3.641.730	4.171.996	7.283.459	7.283.459	3.373.348	-	-	17.940.266	21.850.378
Bono serie AC (4)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	83.761	83.761	6.621.327	13.242.653	13.242.653	6.800.137	-	39.906.770	39.727.960
Bono serie AE (5)	1119	UF	3,40%.	3,40%.	Semestral	Semestral	-	362.265	362.265	-	13.242.653	26.485.307	26.485.307	13.276.470	79.489.737	79.455.920
Total							**530.266**	**17.620.987**	**18.151.253**	**27.147.434**	**40.367.681**	**43.101.308**	**33.285.444**	**13.276.470**	**157.178.337**	**174.140.894**

(1) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
(2) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(3) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(4) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.
(5) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF 2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.3) Obligaciones por efectos de comercio

31.03.2026

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Pasivo no corriente						
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M$	3 a 12 meses M$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	5 a 10 años M$	Total Pasivo no corriente	Total nominal
ONHER-140526 (2)	S	Pesos	10.000.000	14-05-2026	Fija	4,94%	9.940.440	-	9.940.440	-	-	-	-	-	-	10.000.000
ONHER-180626 (3)	T	Pesos	5.000.000	18-06-2026	Fija	4,94%	4.946.784	-	4.946.784	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140726 (4)	U	Pesos	3.000.000	15-04-2026	Fija	4,86%	2.993.981	-	2.993.981	-	-	-	-	-	-	3.000.000
ONHER-140726 (5)	U	Pesos	2.500.000	14-07-2026	Fija	4,86%	-	2.465.303	2.465.303	-	-	-	-	-	-	2.500.000
ONHER-140726 (6)	U	Pesos	2.500.000	14-07-2026	Fija	4,80%	-	2.465.691	2.465.691	-	-	-	-	-	-	2.500.000
ONHER-140726 (7)	U	Pesos	3.000.000	14-07-2026	Fija	4,80%	-	2.958.812	2.958.812	-	-	-	-	-	-	3.000.000
Totales							**17.881.205**	**7.889.806**	**25.771.011**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**26.000.000**

31.12.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Pasivo no corriente						
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M$	3 a 12 meses M$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	5 a 10 años M$	Total Pasivo no corriente	Total nominal
ONHER-040226 (1)	O	Pesos	5.000.000	04-02-2026	Fija	5,16%	4.971.769	-	4.971.769	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Totales							4.971.769	-	4.971.769	-	-	-	-	-	-	5.000.000

(1) El 10 de octubre de 2025 se colocó efecto de comercio Serie O por M$5.000, tasa de colocación anual 5,16%
(2) El 28 de enero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie S por M$10.000, tasa de colocación anual 4,94%
(3) El 28 de enero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie T por M$5.000, tasa de colocación anual 4,94%
(4) El 05 de febrero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie U por M$3.000, tasa de colocación anual 4,86%
(5) El 06 de febrero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie U por M$2.500, tasa de colocación anual 4,86%
(6) El 13 de febrero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie U por M$2.500, tasa de colocación anual 4,80%
(7) El 16 de febrero de 2026 se colocó efecto de comercio Serie U por M$3.000, tasa de colocación anual 4,80%

Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes

	31.03.2026			31.12.2025		
	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$ (*)	Valor Neto M$	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$ (*)	Valor Neto M$
Crédito social (1)	381.312.470	(6.461.755)	374.850.715	361.424.913	(6.148.795)	355.276.118
Mutuos hipotecarios no endosables largo Plazo (1)	168.367	(140)	168.227	152.992	(931)	152.061
Total	381.480.837	(6.461.895)	375.018.942	361.577.905	(6.149.726)	355.428.179

(*) Ver Nota 6.3(c) referida a deterioro de la cartera de crédito.
(1) El detalle de la cartera de crédito social no corriente por tipo de crédito es la siguiente:

31.03.2026

Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	149.365.314	(5.395.269)	143.970.045
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	160.849	(138)	160.711
Sub-Total	149.526.163	(5.395.407)	144.130.756
Pensionados			
Consumo	231.947.156	(1.066.486)	230.880.670
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	7.518	(2)	7.516
Sub-Total	231.954.674	(1.066.488)	230.888.186
Total	381.480.837	(6.461.895)	375.018.942

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M$1.058.972. El efecto en resultados al 31 de marzo de 2026 ha sido M$516.433.

31.12.2025

Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	140.960.099	(5.113.603)	135.846.496
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	144.829	(890)	143.939
Sub-Total	141.104.928	(5.114.493)	135.990.435
Pensionados			
Consumo	220.464.814	(1.035.192)	219.429.622
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	8.163	(41)	8.122
Sub-Total	220.472.977	(1.035.233)	219.437.744
Total	361.577.905	(6.149.726)	355.428.179

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M$997.470. El efecto en resultados al 2025 de diciembre ha sido M$1.829.141.

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes

19.1) Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes

Conceptos		31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Beneficios por pagar	(a)	9.415.082	5.152.531
Obligaciones con terceros	(b)	54.108.409	52.700.761
Cuentas por pagar fondos nacionales		2.429.181	2.662.284
Retenciones	(c)	4.746.001	4.196.704
Otras cuentas por pagar	(d)	3.990.977	3.572.392
Mutuos hipotecarios no endosables por pagar		4.098	5.494
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	(e)	2.325	2.423
Total		**74.696.073**	**68.292.589**

Las cuentas descritas no están afectas a intereses.

El detalle por fecha de vencimiento es el siguiente:

31.03.2026

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar Fondos Nacionales	Retenciones	Otras cuentas por pagar	Mutuos Hipotecarios por pagar	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
0-30	9.415.082	54.108.409	2.429.181	4.746.001	3.990.977	4.098	2.325
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
más 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	**9.415.082**	**54.108.409**	**2.429.181**	**4.746.001**	**3.990.977**	**4.098**	**2.325**

31.12.2025

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar Fondos Nacionales	Retenciones	Otras cuentas por pagar	Mutuos Hipotecarios por pagar	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
0-30	5.152.531	52.700.761	2.662.284	4.196.704	3.572.392	5.494	2.423
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
más 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	**5.152.531**	**52.700.761**	**2.662.284**	**4.196.704**	**3.572.392**	**5.494**	**2.423**

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficios por pagar

Detalle	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Prestaciones complementarias	4.097.292	855.486
Otros beneficios por pagar	5.317.790	4.297.045
Total	9.415.082	5.152.531

b) Obligaciones con terceros

Detalle	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Proveedores	5.384.875	7.833.941
Recaudación convenios por depositar (1)	3.283.214	2.771.604
Cuentas de provisión de fondos para tarjetas (2)	14.852.288	14.265.051
Pago en exceso crédito social (3)	984.952	1.000.357
Convenio por pagar con Instituto de Previsión Social (4)	24.496.898	21.897.040
Acreedores por cheques caducados (5)	200.902	203.395
Cuentas por pagar crédito social	2.686.929	2.383.920
Acreedores varios	2.218.351	2.345.453
Total	54.108.409	52.700.761

(1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.

(2) Corresponden a las obligaciones de Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. con los Tarjetahabientes por los saldos mantenidos en sus cuentas de prepago.

(3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por:

- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
- Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
- Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

Descripción pagos en exceso:

3.a) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial 01.01.2026 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.03.2026 M$
I Trimestre	239.734	342.784	(329.235)	253.283
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	239.734	342.784	(329.235)	253.283

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2025 M$
I Trimestre	339.401	207.350	(255.375)	291.376
II Trimestre	-	200.529	(190.057)	10.472
III Trimestre	-	183.851	(225.987)	(42.136)
IV Trimestre	-	195.070	(215.048)	(19.978)
Total	339.401	786.800	(886.467)	239.734

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Obligaciones con terceros (continuación)

(3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por: (continuación)

3.b) Pagos en exceso retirados

Período	Saldo inicial 01.01.2026 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.03.2026 M$
I Trimestre	692.058	28.690	(829)	719.919
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	692.058	28.690	(829)	719.919

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2025 M$
I Trimestre	584.027	50.620	(334)	634.313
II Trimestre	-	6.658	(1.446)	5.212
III Trimestre	-	31.539	(1.984)	29.555
IV Trimestre	-	25.731	(2.753)	22.978
Total	584.027	114.548	(6.517)	692.058

3.c) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial 01.01.2026 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.03.2026 M$
I Trimestre	68.565	301.712	(358.527)	11.750
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	68.565	301.712	(358.527)	11.750

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2025 M$
I Trimestre	69.370	227.792	(221.373)	75.789
II Trimestre	-	208.259	(227.984)	(19.725)
III Trimestre	-	187.069	(197.001)	(9.932)
IV Trimestre	-	235.972	(213.539)	22.433
Total	69.370	859.092	(859.897)	68.565

(4) Al 31 de marzo de 2026 corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

(5) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

c) Retenciones

Detalle	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Gastos notariales	86.159	87.442
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.423.746	2.133.579
Obligaciones previsionales	1.050.724	1.050.689
Impuestos por pagar	1.063.012	803.573
Otros descuentos del personal	122.360	121.421
Total	4.746.001	4.196.704

d) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (1)	3.990.977	3.572.392
Total	3.990.977	3.572.392

(1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los Estados Financieros Consolidados Intermedios. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros entre otros.

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos

31.03.2026

Fines del Mutuo / Tipo Acreedor	Bienes Raíces N°	Bienes Raíces Monto M$	Refinanciamiento N°	Refinanciamiento Monto M$	Total N°	Total Monto M$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.325	-	-	3	2.325
Total (3) = (1) + (2)	3	2.325	-	-	3	2.325

31.12.2025

Fines del Mutuo / Tipo Acreedor	Bienes Raíces N°	Bienes Raíces Monto M$	Refinanciamiento N°	Refinanciamiento Monto M$	Total N°	Total Monto M$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.423	-	-	3	2.423
Total (3) = (1) + (2)	3	2.423	-	-	3	2.423

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar (continuación)

e.2) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre de 2025, no existen Hipotecarios en procesos de Inscripción.

19.2) Cuentas por Pagar, no Corrientes

Concepto	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Acreedores cheques caducados (1)	964.658	955.118
Acreedores varios largo plazo	401.938	405.319
Total	1.366.596	1.360.437

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

El Fondo Social de Los Héroes CCAF al 1 de enero de 2026 y 2025 varió por la incorporación de los excedentes del año 2025 y 2024, $13.055.533 y $15.000.071 respectivamente.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes

a) Otros Pasivos no Financieros Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Aportes devengados	171.045	133.660
Asignación familiar por compensar	(10.189)	(7.713)
Recaudación cuotas de crédito sociales (1)	1.269.844	768.963
Ingresos anticipados por Reservas de cabañas y otros	34.503	146.413
Varios	1.027	539
Total	1.466.230	1.041.862

(1) Corresponde a cuotas de créditos sociales pendientes de aplicar los cuales se generan porque las empresas depositan los últimos días del mes y estos pagos se aplican los primeros días del mes siguiente.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Deudas declaradas D.L. 1.526 (1)	422.343	402.138
Deuda convenio Ley 17.322 (2)	8.572	8.572
Asignaciones familiares	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares en convenio y DL1.526	(55.821)	(54.554)
Ingresos percibidos por adelantado (3)	463.441	453.282
Total	834.947	805.850

(1) D.L. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pago de cotizaciones.

(2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.

(3) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

Nota 22 - Otras Provisiones

Conceptos	31.03.2026		31.12.2025	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	111.970	-	111.970	-
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	320.688	988.476	311.466	964.944
Total	432.658	988.476	423.436	964.944

(1) Al 31 de diciembre de 2025 el monto está compuesto por M$53.866 que corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados y M$58.104 corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Nota 22 - Otras Provisiones (continuación)

Los movimientos del período de las otras provisiones son los siguientes:

31.03.2026

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M$	Otras provisiones M$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M$
Saldo al 01.01.2026	111.970	311.466	-	964.944
Constitución de provisiones	-	9.222	-	23.532
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2026	111.970	320.688	-	988.476

31.12.2025

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M$	Otras provisiones M$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M$
Saldo al 01.01.2025	111.970	399.217	-	920.119
Constitución de provisiones	-	13.224	164	44.825
Aplicación de provisiones	-	(46.227)	(164)	-
Otro incremento (disminución)	-	(54.748)	-	-
Saldo al 31.12.2025	111.970	311.466	-	964.944

Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Conceptos	31.03.2026		31.12.2025	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Provisión de vacaciones	2.768.945	-	3.230.597	-
Provisión comisiones, premios y concursos	229.500	-	312.207	-
Provisión bienestar del personal	70.691	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	1.270.521	-	2.491.713	-
Otras provisiones del personal (2)	3.766	2.482.809	7.578	2.358.264
Total	4.343.423	2.482.809	6.042.095	2.358.264

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Desability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo con lo definido por la Sociedad para DBO:
  - Hombre 65 años
  - Mujer: 60 años

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados (no corrientes):

Concepto	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Saldo Inicial	2.358.264	2.283.670
Costo por Servicio	17.332	174.292
Costo por intereses	31.489	126.126
Costo por cambio de plan	(37.659)	(215.484)
Beneficios Pagados	-	(44.660)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	113.383	34.320
Saldo Final	**2.482.809**	**2.358.264**
Valor Corriente	**2.482.809**	**2.358.264**

Nota 23 – Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados corrientes es el siguiente:

31.03.2026

	Provisión de Vacaciones M$	Provisión comisiones, premios y concursos M$	Provisión bienestar, del personal M$	Provisión Incentivo del Personal M$	Otras Provisiones del Personal M$
Saldo al 01.01.2026	3.230.597	312.207	-	2.491.713	7.578
Constitución de provisiones	103.859	47.200	70.691	24.387	2.199
Aplicación de provisiones	(565.511)	(129.907)	-	(1.245.579)	(6.011)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2026	**2.768.945**	**229.500**	**70.691**	**1.270.521**	**3.766**

31.12.2025

	Provisión de Vacaciones M$	Provisión comisiones, premios y concursos M$	Provisión bienestar, del personal M$	Provisión Incentivo del Personal M$	Otras Provisiones del Personal M$
Saldo al 01.01.2025	2.850.842	244.800	-	2.726.418	103.003
Constitución de provisiones	838.882	189.007	224.226	115.190	10.167
Aplicación de provisiones	(459.127)	(121.600)	(224.226)	(323.455)	(105.592)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	(26.440)	-
Saldo al 31.12.2025	**3.230.597**	**312.207**	**-**	**2.491.713**	**7.578**

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal no corrientes es la siguiente:

Movimiento	31.03.2026 M$	31.12.2025 M$
Saldo inicial	2.358.264	2.283.670
Constitución de provisiones	162.204	334.738
Aplicación de provisiones	-	(44.660)
Otro incremento (disminución)	(37.659)	(215.484)
Saldo final	**2.482.809**	**2.358.264**

Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes

Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a tasa efectiva.

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2026 31.03.2026			01.01.2025 31.03.2025		
	Intereses M$	Reajustes M$	Total M$	Intereses M$	Reajustes M$	Total M$
Consumo (1)	31.074.453	-	31.074.453	28.370.655	(26)	28.370.629
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	6.159	(2.518)	3.641	6.906	757	7.663
Mutuos hipotecarios endosables	16.207	3.243	19.450	18.060	15.801	33.861
Total	**31.096.819**	**725**	**31.097.544**	**28.395.621**	**16.532**	**28.412.153**

(1) Incluye M$(516.433) (M$(425.801) año 2025) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M$448.709 (M$437.641 año 2025) por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de marzo de 2026 y 2025 por segmento es la siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Acumulado 01.01.2026 31.03.2026 Contribución social	Prestaciones sociales financieras	Total
			M$	M$	M$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	8.783.949	-	8.783.949
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	206.984	-	206.984
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	1.614.544	1.614.544
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	749.307	-	749.307
Clientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	692.053	-	692.053
Clientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	599.980	599.980
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	42.462	-	42.462
Total			**10.474.755**	**2.214.524**	**12.689.279**

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Acumulado 01.01.2025 31.03.2025 Contribución social	Prestaciones sociales financieras	Total
			M$	M$	M$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	8.922.896	-	8.922.896
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	165.703	-	165.703
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	1.475.342	1.475.342
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	485.727	-	485.727
Clientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	725.872	-	725.872
Clientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	470.792	470.792
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	32.757	-	32.757
Total			**10.332.955**	**1.946.134**	**12.279.089**

Los servicios descritos anteriormente son traspasados a los clientes en un momento determinado y el canal de venta es la red de sucursales.

Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes

La composición de este rubro acumulado al 31 de marzo de 2026 y 2025 es la siguiente:

01.01.2026 - 31.03.2026

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	Total M$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(2.763.094)	54.793	(2.708.301)
Obligaciones con el público (bonos)	(1.898.615)	(7.379)	(1.905.994)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(1.469.980)	(47.414)	(1.517.394)
Otros	(344.213)	-	(344.213)
Total	**(6.475.902)**	**-**	**(6.475.902)**

01.01.2025 - 31.03.2025

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	Total M$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(3.262.330)	82.532	(3.179.798)
Obligaciones con el público (bonos)	(1.329.897)	(14.399)	(1.344.296)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(847.888)	(68.133)	(916.021)
Otros	(456.633)	-	(456.633)
Total	**(5.896.748)**	**-**	**(5.896.748)**

Nota 27 - Otros Ingresos

La composición de otros ingresos acumulados al 31 de marzo de 2026 y 2025 es la siguiente:

Concepto	Acumulado 01.01.2026 31.03.2026 Contribución Social y Otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$	Acumulado 01.01.2025 31.03.2025 Contribución Social y Otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$
Comisión Administración Fondos Nacionales	100.590	-	100.590	106.358	-	106.358
Cotización 1% Pensionado	7.017.176	-	7.017.176	6.360.340	-	6.360.340
Intereses, reajustes, multas y otros (1)	90.733	1.507.852	1.598.585	104.308	1.476.872	1.581.180
Ingresos por prestaciones adicionales (2)	83.956	-	83.956	3.721	-	3.721
Otros Ingresos	-	6.941	6.941	325	16.913	17.238
Total	7.292.455	1.514.793	8.807.248	6.575.052	1.493.785	8.068.837

(1) Corresponde principalmente a recuperaciones de crédito social castigados M$1.507.852 año 2026 y M$1.476.871 año 2025.

(2) Corresponde a ingresos por actividades culturales y paseos temáticos para trabajadores y pensionados M$83.956 año 2026 y M$3.721 año 2025.

Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito

La composición del deterioro de la cartera por tipo de crédito al 31 de marzo de 2026 y 2025 es la siguiente:

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2026 31.03.2026			01.01.2025 31.03.2025		
	Generada en el Período M$	Reversada en el Período M$	Total M$	Generada en el Período M$	Reversada en el Período M$	Total M$
Consumo	(5.678.817)		(5.678.817)	(5.058.001)		(5.058.001)
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	(38)	1.903	1.865	(2.645)	10.727	8.082
Mutuos hipotecarios no endosables	(1.770)	1.200	(570)	(7.386)	30	(7.356)
Total	**(5.680.625)**	**3.103**	**(5.677.522)**	**(5.068.032)**	**10.757**	**(5.057.275)**

Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal al 31 de marzo de 2026 y 2025 es la siguiente:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2026 31.03.2026 M$	01.01.2025 31.03.2025 M$
Sueldos (1)	(7.169.411)	(7.234.464)
Beneficios	(3.213.272)	(3.244.054)
Leyes sociales	(548.983)	(435.877)
Gratificación	(1.349.950)	(1.316.072)
Indemnización	(503.251)	(211.771)
Total	**(12.784.867)**	**(12.442.238)**

Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período

La composición de Deterioro de valor al 31 de marzo de 2026 y 2025 es la siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2026 31.03.2026 M$	01.01.2025 31.03.2025 M$
Deterioro cuentas por cobrar de compañías de seguros	(16.704)	15.916
Deterioro de otras cuentas por cobrar (1)	(1.492)	25.530
Otros deudores incobrables (1)	(49.308)	(111.448)
Total	**(67.504)**	**(70.002)**

(1) Corresponde al deterioro de deudores por ventas y deudores varios con morosidad igual o superior a 60 días y por los cuales es poco probable su recuperación.

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 31 de marzo de 2026 y 2025 es el siguiente:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2026 31.03.2026 M$	01.01.2025 31.03.2025 M$
Prestaciones adicionales (1)	(2.500.034)	(2.167.895)
Servicios generales	(5.575.804)	(5.562.193)
Gastos generales en promoción (2)	(830.647)	(530.625)
Gastos generales tecnología e informática (3)	(2.826.702)	(2.656.282)
Mantención y reparación	(474.666)	(511.565)
Servicio externo	(2.265.126)	(2.327.720)
Movilización, alojamiento y viáticos	(240.353)	(147.347)
Consumos básicos	(648.293)	(650.383)
Asesorías	(117.760)	(123.845)
Convenios por recaudar	(243.997)	(248.562)
Gastos de cobranza	(263.610)	(232.750)
Gastos del Directorio y comité de Directorio	(142.012)	(138.563)
Gastos producción eventos (parques)	(196.659)	(239.055)
Impresiones y consumos plásticos de tarjetas Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	(39.144)	(71.507)
Gastos por administración de convenios (Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo) (4)	(636.145)	(381.944)
Otros	(751.754)	(636.677)
Total	**(17.752.706)**	**(16.626.913)**

(1) Prestaciones adicionales:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2026 31.03.2026 M$	01.01.2025 31.03.2025 M$
Bono natalidad	(31.931)	(26.401)
Bono nupcialidad	(68.915)	(69.435)
Bono fallecimiento	(11.330)	(15.690)
Estímulos académicos	(65.880)	(52.277)
Prestaciones de salud y eventos (a)	(1.954.506)	(1.878.409)
Otras prestaciones	(367.472)	(125.683)
Total	**(2.500.034)**	**(2.167.895)**

a) Incluye prestaciones de salud, eventos a trabajadores y pensionados afiliados a Los Héroes CCAF.

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza (continuación)

(1) Prestaciones adicionales (continuación)

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 31 de marzo de 2026 y 2025 es el siguiente:

Detalle de gastos por Prestaciones adicionales por tipo de afiliado:

	Acumulado	
	01.01.2026 31.03.2026	01.01.2025 31.03.2025
Trabajador	**M$**	**M$**
Bono natalidad	(31.164)	(26.019)
Bono nupcialidad	(23.285)	(15.800)
Bono fallecimiento	(11.120)	(15.690)
Estímulos académicos	(62.107)	(48.833)
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	(1.048.798)	(969.690)
Otros	(104.553)	(39.605)
Subtotal	**(1.281.027)**	**(1.115.637)**
Pensionado		
Bono natalidad	(767)	(382)
Bono nupcialidad	(45.630)	(53.635)
	(210)	-
Estímulos académicos	(3.773)	(3.444)
Prestaciones de salud y eventos	(905.708)	(908.719)
Llamadas de acompañamiento	(39.710)	(24.278)
Otros	(223.209)	(61.800)
Subtotal	**(1.219.007)**	**(1.052.258)**
Total	**(2.500.034)**	**(2.167.895)**

(2) **Gastos generales en promoción:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de material publicitario por M$(320.217).

(3) **Gastos generales tecnología e informática:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de licencias software M$(101.955) y mantenimiento de sistemas por M$(77.023).

(4) **Gastos por administración de convenio:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en compra de tickets de gimnasios en convenios con las mineras.

Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2026 y 2025 es la siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01.01.2026 31.03.2026 M$	01.01.2025 31.03.2025 M$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo (*)	-	-
Arriendos de oficinas y estacionamiento	51.344	13.481
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(12.363)	(7.689)
Gastos por pérdidas operacionales	(40.449)	(29.555)
Otros	(25.402)	(24.673)
Total	**(26.870)**	**(48.436)**

Nota 33 - Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de marzo de 2026 y 2025 es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2026 31.03.2026 M$	01.01.2025 31.03.2025 M$
Instrumentos de renta fija	752.298	464.351
Total	**752.298**	**464.351**

Nota 34 - Costos Financieros

Al 31 de marzo de 2026 y 2025, no presenta costos financieros.

Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste

Durante el período Los Héroes CCAF y sus Filiales registraron pérdidas netas por efectos de unidades de reajuste y tipo de cambio, originadas principalmente por la fluctuación de la UF, UTM y USD, afectando activos y pasivos monetarios.

	Índice	Acumulado	
		01.01.2026 31.03.2026 Utilidad/ (Pérdida) M$	01.01.2025 31.03.2025 Utilidad/ (Pérdida) M$
Variación por Tipo de Cambio	USD	31.660	39.206
Resultados por unidades de reajuste	UF	(5.401)	814
Resultados por unidades de reajuste	UTM	-	1.875
Total		**26.259**	**41.895**

Nota 36 - Información Financiera por Segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad, y, el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”.

Los Héroes CCAF es una entidad sin fines de lucro y reinvierte los excedentes obtenidos del segmento de “Prestaciones Sociales Financieras” en beneficios a sus afiliados y la comunidad.

El segmento Contribución Social y Otros incluye el servicio de atención y pago de pensiones IPS, cuyo contrato se amplió hasta el 30 de abril de 2026.

	31.03.2026		
	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M$	M$	M$
Ingresos por intereses y reajustes	-	31.097.544	31.097.544
Ingresos de actividades ordinarias	10.474.755	2.214.524	12.689.279
Otros ingresos	7.292.455	1.514.793	8.807.248
Gastos por intereses y reajustes	(181.590)	(6.294.312)	(6.475.902)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(5.677.522)	(5.677.522)
Materias primas y consumibles utilizados	(86.781)	(31.187)	(117.968)
Gastos por beneficio a los empleados	(5.933.323)	(6.851.544)	(12.784.867)
Gastos por depreciación y amortización	(1.983.484)	(1.183.860)	(3.167.344)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(49.493)	(18.011)	(67.504)
Otros gastos por naturaleza	(10.420.540)	(7.332.166)	(17.752.706)
Otras ganancias (pérdida)	(52.263)	25.393	(26.870)
Ingresos financieros	-	752.298	752.298
Resultados por unidad de reajuste	17.026	9.233	26.259
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	**(923.238)**	**8.225.183**	**7.301.945**
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	100.098	-	100.098
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	**(823.140)**	**8.225.183**	**7.402.043**
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	**(823.140)**	**8.225.183**	**7.402.043**

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

	Contribución Social y Otros	31.03.2025 Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M$	M$	M$
Ingresos por intereses y reajustes	-	28.412.153	28.412.153
Ingresos de actividades ordinarias	10.332.955	1.946.134	12.279.089
Otros ingresos	6.575.052	1.493.785	8.068.837
Gastos por intereses y reajustes	(268.975)	(5.627.773)	(5.896.748)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(5.057.275)	(5.057.275)
Materias primas y consumibles utilizados	(108.882)	(33.642)	(142.524)
Gastos por beneficio a los empleados	(5.762.136)	(6.680.102)	(12.442.238)
Gastos por depreciación y amortización	(1.841.359)	(1.173.633)	(3.014.992)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(111.488)	41.486	(70.002)
Otros gastos por naturaleza	(9.827.747)	(6.799.166)	(16.626.913)
Otras ganancias (pérdida)	(91.116)	42.680	(48.436)
Ingresos financieros	558	463.793	464.351
Resultados por unidad de reajuste	39.684	2.211	41.895
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(1.063.454)	7.030.651	5.967.197
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	75.846	127.343	203.189
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(987.608)	7.157.994	6.170.386
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(987.608)	7.157.994	6.170.386

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

	31.03.2026			31.12.2025		
Activos	Contribución Social y Otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$	Contribución Social y Otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$
.Total activos, corriente	40.562.334	246.472.221	287.034.555	33.893.024	244.350.111	278.243.135
Total activos, no corriente	58.830.611	416.147.547	474.978.158	57.901.193	392.465.762	450.366.955
Total Activos	**99.392.945**	**662.619.768**	**762.012.713**	**91.794.217**	**636.815.873**	**728.610.090**

	31.03.2026			31.12.2025		
Patrimonio neto y pasivo	Contribución Social y otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$	Contribución Social y otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$
Total pasivos, corrientes	59.206.361	172.836.218	232.042.579	55.780.698	153.600.745	209.381.443
Total pasivos, no corrientes	218.526.825	9.214.438	227.741.263	218.510.419	10.951.921	229.462.340
Total pasivos	**277.733.186**	**182.050.656**	**459.783.842**	**274.291.117**	**164.552.666**	**438.843.783**
Patrimonio, neto	(178.340.241)	480.569.112	302.228.871	(182.496.900)	472.263.207	289.766.307
Total Patrimonio neto y pasivos	**99.392.945**	**662.619.768**	**762.012.713**	**91.794.217**	**636.815.873**	**728.610.090**

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación con la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31.03.2026 M$	31.03.2025 M$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	7.975.781	11.779.983
Recaudación por prestaciones complementarias	12.490.552	11.748.679
Total	20.466.333	23.528.662

b) Otros cobros por actividades de la operación

	31.03.2026 M$	31.03.2025 M$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	78.775.362	71.517.616
Recaudación fondos nacionales	46.655.509	51.686.640
Ingresos pago de pensiones IPS	590.205.777	584.787.332
Ingresos portal de pagos	32.718.217	33.570.655
Recaudación 1% pensionados y otros	12.393.971	10.454.176
Total	760.748.836	752.016.419

c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	31.03.2026 M$	31.03.2025 M$
Colocaciones de crédito social	(71.553.542)	(55.130.513)
Pagos de prestaciones complementarias	(9.062.444)	(9.627.091)
Pagos de prestaciones adicionales	(3.524.400)	(3.125.071)
Egresos por Fondos Nacionales	(34.645.926)	(44.674.336)
Pago de pensiones IPS	(601.048.188)	(593.399.072)
Pago portal de pagos	(31.835.315)	(33.209.279)
Pago de impuestos y otros	(7.205.568)	(6.036.604)
Totales	(758.875.383)	(745.201.966)

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	31.03.2026 M$	31.03.2025 M$
Otras entradas y salidas de efectivo	(634.389)	(647.631)
Total	**(634.389)**	(647.631)

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento

31.03.2026

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo M$	Préstamos a corto plazo M$	Pasivos por arrendamiento M$	Total M$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2026	222.742.702	130.074.995	4.736.609	357.554.306
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	9.885.351	-	(1.752.877)	8.132.474
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	5.825.323	-	76.245	5.901.568
Variación de moneda	1.446.167	-	9.601	1.455.768
Nuevos arrendamientos	-	-	99.942	99.942
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(19.058.405)	19.086.977	-	28.572
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	(1.901.564)	19.086.977	(1.567.089)	15.618.324
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de marzo de 2026	**220.841.138**	**149.161.972**	**3.169.520**	**373.172.630**

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento, continuación

31.12.2025

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo M$	Préstamos a corto plazo M$	Pasivos por arrendamiento M$	Total M$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2025	179.417.987	124.219.499	9.613.085	313.250.571
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	25.359.622	-	(6.748.848)	18.610.774
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	25.663.730	-	540.863	26.204.593
Variación de moneda	(1.871.713)	-	233.465	(1.638.248)
Nuevos arrendamientos	-	-	1.098.044	1.098.044
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(5.826.924)	5.855.496	-	28.572
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	43.324.715	5.855.496	(4.876.476)	44.303.735
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2025	**222.742.702**	**130.074.995**	**4.736.609**	**357.554.306**

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

1) Garantías directas

a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.03.2026	31.12.2025	
				M$	M$	M$	
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.506.910	4.616.716	4.603.533	05-10-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.095.699	1.122.394	1.119.189	05-10-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	500.000	500.000	500.000	02-05-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	120.000	120.000	120.000	02-05-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	544.867	544.867	-	05-10-2026
Total					**6.903.977**	**6.342.722**	

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1 y Red 3.

b) Hipotecas

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

b) Demandas

Al Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo

Mientras Lo Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

b) Patrimonio Consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

N°	Nombre	Límite	Marzo 2026
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,3 veces
b)	Patrimonio total	MM$100.000 mínimo	MM$ 302.229

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina “Total Patrimonio”.

b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Pasivos” y la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalentes al efectivo”. Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

	Obligación	Límite	Marzo 2026
a)	Patrimonio Total Neto	MM$ 100.000 mínimo	MM$ 302.229
b)	Nivel de Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,3 veces

Al 31 de marzo de 2026, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores.

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril de 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones.
Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e Internacional Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Patrimonio” al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”. Por otro lado, se entenderá por “Total Activos” el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre “Partes Relacionadas” y “Total Capital”. Por “Partes Relacionadas”, se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Capital”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Capital”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Total Capital” el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el “Riesgo de Tasas de Interés” como la razón entre la “Brecha de Tasas de Interés” de cada período y “Total Capital”.

Para estos efectos, se entenderá por “Brecha de Tasas de Interés” a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango dé cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos de Alta Calidad” y “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por “Activos Líquidos de Alta Calidad” a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida “Caja”.

Asimismo, se entenderá por “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de “Salidas de Efectivo a 30 días” y “Entradas de Efectivo a 30 días”. Para estos efectos, las “Salidas de Efectivo a 30 días” comprenden la suma de “Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes”. En cuanto a las “Entradas de Efectivo a 30 días”, corresponden a un 75% de las “Salidas de Efectivo a 30 días”.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la "Cantidad de Financiamiento Estable Disponible" y "Cantidad de Financiamiento Estable Requerida", la cual no puede ser menor a 100%.

Se entenderá por "Cantidad de Financiamiento Estable Disponible" a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

Asimismo, se entenderá por "Cantidad de Financiamiento Estable Requerida", a la suma ponderada por riesgo de "Efectivo y Equivalentes al Efectivo" netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida "Caja", "Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas", y "Otros Activos Corrientes y No Corrientes".

N°	Nombre	Límite	Marzo 2026
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	39,7%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	3,4%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,9%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	18,5%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,1%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,1%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	3,2%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,7%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0.7%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	6,4%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	354,1%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	112,7%

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.
Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de “Patrimonio” sobre “Total Activos” no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio” al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”. Por otro lado, se entenderá por “Total Activos” el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos” y “Pasivos de Corto Plazo”, la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, “Activos Líquidos” corresponde a la suma de “Efectivo y otros equivalentes al Efectivo” y “Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días”. Por otra parte “Pasivos de Corto Plazo” será la suma de “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, “Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes” y “Pasivos Financieros no mayores a 90 días”.

c) Mora de Cartera

Mantener una “Mora de Cartera” no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

Nota 38 - Contingencias y Restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.
Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Marzo 2026
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	39,7%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	124,4%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,6%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	18,0%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	3,3%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,8%

Al 31 de marzo de 2026 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

Nota 39 - Sanciones

Al 31 de marzo de 2026 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

Nota 40 – Medioambiente

Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Sostenibilidad que orienta su gestión ambiental y su compromiso con el desarrollo sostenible. En este marco, posee una extensa red de complejos recreacionales a lo largo del país, insertos en parques con amplias áreas verdes que contribuyen a mantener el entorno natural de los territorios donde se emplazan.

Esta red considera 111,47 hectáreas de parques y centros vacacionales, con 3.521 especies arbóreas, y permite que afiliados, pensionados, trabajadores y sus familias accedan a espacios de bienestar, recreación y contacto cercano con la naturaleza. Durante 2025, estos espacios recibieron 135.756 visitas y contribuyeron ambientalmente con una captura natural estimada de 346,65 tCO_2e al año.

Asimismo, durante 2025 Los Héroes profundizó la gestión de su huella de carbono en el marco del Programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente, obteniendo el Sello de Excelencia, junto con los sellos de Cuantificación, Reducción y Neutralización de emisiones. Entre los principales avances destacan la cuantificación de 16 instalaciones, la reducción mediante acciones de eficiencia energética, la neutralización de 325 tCO_2e a través del Parque Eólico Monte Redondo y el inicio del uso de papel 100% reciclado en cajas de sucursales.

En consecuencia, la gestión ambiental de Los Héroes se expresa tanto en el cuidado de sus parques y centros recreacionales como en iniciativas concretas de medición, reducción, neutralización de emisiones y uso responsable de recursos, no identificándose riesgos materiales asociados a impactos ambientales significativos derivados de estas actividades.

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

31.03.2026

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M$	Fecha de vencimiento
VARS COMPUTACION LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.223	01-04-2026
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	03-04-2026
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	06-04-2026
DEFENSA Y SEGURIDAD LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.753	14-04-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.889	30-04-2026
SOC COMERCIAL MECKMAN LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.506	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	32.670	04-05-2026
INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.303	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.586	11-05-2026
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMIPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	29-05-2026
NOVARED CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.743	01-06-2026
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.319	01-06-2026
CONSTRUCTORA TECNYCON SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	39.281	22-06-2026
NEXXOLOG SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.953	30-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.921	02-07-2026
RODRIGO PEDRO VERDUGO NAVARRETE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.833	06-07-2026
TRUST CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.187	06-07-2026
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.781	08-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.881	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	30-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	837	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.801	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	246.461	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	837	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	837	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CÍA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	543.839	31-07-2026
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.781	31-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.368.045	31-07-2026
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.934	31-07-2026
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	276.661	31-07-2026
SINERGY INVERSIONES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	203.151	31-07-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	134.324	01-08-2026
TRAVEL SECURITY S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	01-08-2026
OUTSOURCING INTEGRAL DE SERVICIOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	304.201	01-08-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.737	10-08-2026
PRAXIS CALIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	392	10-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	717	29-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.363	29-08-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.486	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.925	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	46.455	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.148	31-08-2026
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.953	31-08-2026
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.163	31-08-2026
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.299	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.060	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.347	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	10-09-2026
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.064	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	243.034	13-09-2026
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.558	15-09-2026
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.307	17-09-2026
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.255	30-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	277.737	30-09-2026
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	84.066	30-09-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.765	01-10-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.562	01-10-2026
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	14-10-2026
ASESORIAS Y SERVICIOS VALOR UNICO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	14-10-2026
IMAGEMAKER SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	14-10-2026
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	14-10-2026
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	14-10-2026
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
TICBLUE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
SEIDOR TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
ANIDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
SII GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	16-10-2026
Subtotal					**4.357.085**	

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.03.2026 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M$	Fecha de vencimiento
TICBLUE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.749	23-10-2026
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	49.324	29-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.072	30-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	115.724	30-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	120.322	30-10-2026
PROSEGUR ACTIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	88.170	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.869	31-10-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.359	02-11-2026
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	100.588	02-11-2026
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.343	02-11-2026
OPENDEV SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.256	19-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	30-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	30-11-2026
ARQUITECTURA Y CONSTRUCCION WORKPLACES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.769	10-12-2026
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.435	15-12-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.116	29-12-2026
HUMBERTO GARETTO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.912	29-12-2026
MANDOMEDIO COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	30-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	30-12-2026
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.618	31-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	04-01-2027
RECICLAJE ECOLOGIST SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.793	04-01-2027
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	22-01-2027
SISTEMAS INFORMATICOS DE CUMPLIMIENTO REG. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	28-01-2027
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	02-02-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.195	22-02-2027
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.195	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.570	28-02-2027
W-IT CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.614	28-02-2027
ECLASS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA.(OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	119.445	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.992	31-03-2027
TRIBU CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.669	31-03-2027
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.196	31-03-2027
AMF SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	29.733	31-03-2027
ACTIVEIT SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.124	02-04-2027
TOC SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.658	07-04-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.782	05-05-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.729	14-05-2027
A IMPRESIONES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	19-05-2027
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	797	28-05-2027
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.383	30-05-2027
PRO PLUS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.495	31-05-2027
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	31-05-2027
EMPRESA METROPOLITANADE SERV.INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	97.270	01-06-2027
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	242.270	01-06-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROCINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.554	30-07-2027
CCL AC AUDITORES CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.136	09-08-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	742.052	31-08-2027
CODERLAB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	797	31-08-2027
THE BRIDGE SOCIAL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	797	31-08-2027
KORN FERRY INTERNATIONAL S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	797	31-08-2027
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	797	31-08-2027
SELECCION CONTRATACION Y SERVICIOS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	797	31-08-2027
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.678	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.518	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.578	30-11-2027
ALPHA TECNOLOGIA Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	30-11-2027
W-IT CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	30-11-2027
AXXON CONSULTING CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	30-11-2027
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	30-11-2027
XMS TECHNOLOGIES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	30-11-2027
BC CONSULTORIA E INVERSIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	01-12-2027
SOFTWARE R&D SERVICES GLOBALLOGIC INC CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	15-12-2027
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.941	30-12-2027
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.412	30-12-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.220	31-12-2027
PENTACROM SERVICIOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.686	31-12-2027
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	39.842	31-12-2027
SERVI-LIFT LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.195	03-01-2028
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.929	14-01-2028
STEFANINI CHILE SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.984	31-01-2028
ASES PROFECIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.195	02-02-2028
INTEXA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.195	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.195	02-02-2028
PENTACROM SERVICIOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.821	21-02-2028
CONO SUR CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.191	28-02-2028
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	55.778	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	35.340	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	163.869	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTRIB. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.012	01-04-2028
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.172	03-04-2028
SOFTWARE R&D SERVICES GLOBALLOGIC INC CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	310.129	28-07-2028
FULLSERVICE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	17-08-2028
DISEC DISEÑO Y CONSTRUCCION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.594	17-08-2028
MULTICAJA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	30-08-2028
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.702	07-11-2028
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.925	29-11-2028
ENTEL CALL CENTER SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	135.463	31-12-2028
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.618	15-01-2029
GRUPO CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.618	15-01-2029
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.618	16-01-2029
TOP PARTNERS SOCIEDAD ANONIMA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.968	02-02-2029
CONSTRUCTORA NORTE SUR CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.865	30-03-2029
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.217	31-03-2029
GRUPO CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.697	02-04-2029
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.789	04-05-2029
CEBRA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	75.373	01-06-2029
EMATEL S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	41.635	30-01-2030
SERVICIOS PROSEGUR LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	543.839	02-08-2030
Subtotal					3.843.770	
Total					8.200.855	

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2025

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M$	Fecha de vencimiento
TGA PRODUCCIONES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.334	02-01-2026
SISTEMAS INFORMATICOS DE CUMPLIMIENTO REG. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	08-01-2026
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.052	10-01-2026
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	16-01-2026
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	16-01-2026
CONSTRCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.151	31-01-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	02-02-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.185	19-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.370	28-02-2026
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.973	28-02-2026
PENTACROM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.759	02-03-2026
CONSULTORIA CORVUS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.781	02-03-2026
COMERCIAL MECKMAN	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.496	02-03-2026
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.063	03-03-2026
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	39.728	31-03-2026
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.721	31-03-2026
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.780	31-03-2026
TRIBU CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.662	31-03-2026
VARS COMPUTACION LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.199	01-04-2026
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	03-04-2026
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	06-04-2026
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	33.173	13-04-2026
DEFENSA Y SEGURIDAD LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.748	14-04-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.810	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	32.577	04-05-2026
INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.291	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.576	11-05-2026
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMIPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	29-05-2026
PRO PLUS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.413	31-05-2026
NOVARED CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.558	01-06-2026
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.261	01-06-2026
CONSTRUCTORA TECNYCON SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	39.281	22-06-2026
NEXXOLOG SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.918	30-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.864	02-07-2026
RODRIGO PEDRO VERDUGO NAVARRETE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.822	06-07-2026
TRUST CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.184	06-07-2026
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.767	08-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.824	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	834	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.787	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	245.757	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	834	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	834	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CÍA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	542.287	31-07-2026
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.767	31-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.364.139	31-07-2026
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.740	31-07-2026
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	275.871	31-07-2026
SINERGY INVERSIONES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	202.571	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	303.333	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	133.941	01-08-2026
TRAVEL SECURITY S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	01-08-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.693	10-08-2026
PRAXIS CALIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	391	10-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	715	29-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.319	29-08-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.476	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.871	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	46.323	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.110	31-08-2026
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.918	31-08-2026
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.152	31-08-2026
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.256	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.045	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.337	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	242.341	13-09-2026
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.528	15-09-2026
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.241	17-09-2026
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.237	30-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	276.944	30-09-2026
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	83.826	30-09-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.740	01-10-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.535	01-10-2026
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
ASESORIAS Y SERVICIOS VALOR UNICO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
IMAGEMAKER SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
Subtotal					**4.554.149**	

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2025 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M$	Fecha de vencimiento
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TICBLUE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
SEIDOR TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
ANIDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
SII GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TICBLUE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.713	23-10-2026
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	49.183	29-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.066	30-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	115.394	30-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	119.978	30-10-2026
PROSEGUR ACTIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	87.918	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.860	31-10-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.301	02-11-2026
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	100.301	02-11-2026
OPENDEV SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.152	19-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-11-2026
ARQUITECTURA Y CONSTRUCCION WORKPLACES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.741	10-12-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.112	29-12-2026
HUMBERTO GARETTO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.907	29-12-2026
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	04-01-2027
COMPUNET LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.017	11-01-2027
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	22-01-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	22-02-2027
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.548	28-02-2027
ECLASS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA.(OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	119.104	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
ACTIVEIT SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.069	02-04-2027
TOC SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.613	07-04-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.651	05-05-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.707	14-05-2027
A IMPRESIONES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	19-05-2027
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	28-05-2027
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	31-05-2027
EMPRESA METROPOLITANADE SERV.INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	96.992	01-06-2027
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	241.578	01-06-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROCINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.549	30-07-2027
CCL AC AUDITORES CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.118	09-08-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	739.933	31-08-2027
CODERLAB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
THE BRIDGE SOCIAL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
KORN FERRY INTERNATIONAL S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
SELECCION CONTRATACION Y SERVICIOS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.636	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.460	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.562	30-11-2027
ALPHA TECNOLOGIA Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
W-IT CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
AXXON CONSULTING CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
XMS TECHNOLOGIES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
BC CONSULTORIA E INVERSIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	01-12-2027
SOFTWARE R&D SERVICES GLOBALLOGIC INC CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	15-12-2027
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.000	30-12-2027
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	63.000	30-12-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.091	31-12-2027
PENTACROM SERVICIOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.604	31-12-2027
SERVI-LIFT LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	03-01-2028
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.878	14-01-2028
STEFANINI CHILE SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	31-01-2028
ASES PROFECIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	02-02-2028
INTEXA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	02-02-2028
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	55.619	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	35.239	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	163.401	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTRIB. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.992	01-04-2028
SOFTWARE R&D SERVICES GLOBALLOGIC INC CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	309.242	28-07-2028
FULLSERVICE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	17-08-2028
DISEC DISEÑO Y CONSTRUCCION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	17-08-2028
MULTICAJA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	30-08-2028
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.631	07-11-2028
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.899	29-11-2028
ENTEL CALL CENTER SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	135.074	31-12-2028
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	15-01-2029
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	16-01-2029
TOP PARTNERS SOCIEDAD ANONIMA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.957	02-02-2029
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	41.516	30-01-2030
Subtotal					3.064.001	
Total					**7.618.150**	

Nota 42 - Hechos Posteriores

Con fecha 1 de abril de 2026, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:
Serie ONHER-140726:

- Monto: CLP$1.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,3990%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 14 de julio de 2026
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 14 de julio de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Con fecha 23 de abril de 2026, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:
Serie ONHER-180626:

- Monto: CLP$4.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,410%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 18 de junio de 2026
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 18 de junio de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia estable por Moody’s local Chile

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Con fecha 28 de abril de 2026, se informó que, en Sesión de Directorio N° 911, constitutiva del Directorio, celebrada el día anterior, se constituyó el nuevo Directorio de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes para el período comprendido entre abril de 2026 y abril de 2029, el cual quedó conformado por las siguientes personas:

- Alfredo Kunze Schütze, Presidente, Estamento Empresarial.
- Gastón Lewin Gómez, Estamento Empresarial.
- Dante Arrigoni Cammas, Estamento Empresarial.
- Víctor Riveros Contreras, Estamento Laboral.
- Carolina Iturra Quintanilla, Estamento Laboral.
- José Sebastián Galdames Ahumada, Estamento Laboral.

Nota 42 Hechos Posteriores, (continuación)

Con fecha posterior al 31 de marzo de 2026, la clasificadora de riesgo Humphreys informó la modificación de la perspectiva de clasificación de la Sociedad desde ‘Estable’ a ‘Favorable’, basada en información al cierre del periodo. Este hecho corresponde a un evento posterior no ajustable y no tiene efectos en las cifras de los presentes estados financieros; sin embargo, se revela por su potencial impacto en la evaluación de riesgo por parte de los usuarios.”

Desde el 1 de abril de 2026 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecte o pueda afectar la presentación y/o resultados de estos.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RUT : 70.016.330 - K

Razón Social : Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes

Los abajo firmantes tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe consolidado intermedios, referido al 31 de marzo de 2026, 31 de diciembre de 2025 y 31 de marzo de 2025 de acuerdo al siguiente detalle:

Estado de Situación Financiera Intermedios	X
Estado de Resultados Integrales Intermedios	X
Estado de Flujo de Efectivo Intermedios	X
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedios	X
Notas Explicativas a los Estados Financieros Intermedios	X
Análisis Razonado de los Estados Financieros Intermedios	X
Resumen de Hechos Relevantes del Período Intermedios	X

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Alfredo Kunze Schütze	**Presidente**	**6.786.991-5**	Alfredo Walter Kunze Schutze Firmado digitalmente por Alfredo Walter Kunze Schutze Fecha: 2026.05.25 19:49:48 -04'00'
Gastón Lewin Gómez	**Director Empresarial**	**6.362.516-7**	Gastón Lewin Gómez Firmado digitalmente por Gastón Lewin Gómez Fecha: 2026.05.26 08:58:17 -04'00'
Dante Arrigoni Cammas	**Director Empresarial**	**6.595.288-2**	Dante Raúl Arrigoni Cammas Firmado digitalmente por Dante Raúl Arrigoni Cammas Fecha: 2026.05.27 06:53:26 +02'00'
José Galdames Ahumada	**Director Laboral**	**14.205.915-0**	José Sebastián Galdames Ahumada Firmado digitalmente por José Sebastián Galdames Ahumada Fecha: 2026.05.26 15:16:34 -04'00'
Carolina Iturra Quintanilla	**Director Laboral**	**13.035.368-1**	Carolina Eva Iturra Quintanilla Firmado digitalmente por Carolina Eva Iturra Quintanilla Fecha: 2026.05.26 16:32:21 -04'00'
Víctor Riveros Contreras	**Director Laboral**	**17.672.399-8**	Víctor Manuel Riveros Contreras Firmado digitalmente por Víctor Manuel Riveros Contreras Fecha: 2026.05.27 13:43:41 -04'00'
Jorge Oliva Mol	**Gerente General**	**15.726.205-k**	Jorge Sebastián Oliva Mol Firmado digitalmente por Jorge Sebastián Oliva Mol Fecha: 2026.05.28 07:23:50 -04'00'

Estados Financieros aprobados en sesión de Directorio de fecha 25 de mayo de 2026

Resumen de Hechos Relevantes del Período

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de marzo de 2026 se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 12 de enero de 2026, se informa cambio de estructura organizacional y de personal clave para la organización, correspondiente a que con esa fecha ha asumido como Gerente de la División de Planificación y Finanzas don Iván Aguilera Rojas.

- 28 de enero de 2026, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-140526:

- Monto: CLP$10.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,4120%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 14 de mayo de 2026
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 14 de mayo de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 28 de enero de 2026, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-180626:

- Monto: CLP$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,4120%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 18 de junio de 2026
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 18 de junio de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2026 continuación:

- 3 de febrero de 2026, se informa que en sesión de Directorio N°907 celebrada el 27 de enero, se aprobó la suscripción de los siguientes contratos:

  - Servicios Prosegur Ltda. RUT N°89.274.100-K, correspondiente al servicio de trasporte de valores de red fija. El monto total de la proyección anual del servicio asciende a $4.427.232.000.

  - Brinks Chile S.A. RUT N°86.431.800-2, correspondiente al servicio de trasporte de valores de red móvil. El monto total de la proyección anual del servicio asciende a $7.784.313.600.

- 05 de febrero de 2026, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-150426:
- Monto: CLP$3.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,4050%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 15 de abril de 2026
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 15 de abril de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 06 de febrero de 2026, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-140726:
- Monto: CLP$2.500.000.000
- Tasa Colocación: 0,4050%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 14 de julio de 2026
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 14 de julio de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2026 continuación:

- 16 de febrero de 2026, se informa que con fecha 13 de febrero, C.C.A.F. Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-140726:

- Monto: CLP$2.500.000.000
- Tasa Colocación: 0,400%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 14 de julio de 2026
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 14 de julio de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 16 de febrero de 2026, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-140726:

- Monto: CLP$3.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,400%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 14 de julio de 2026
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 14 de julio de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 05 de marzo de 2026, se informa cambio de estructura organizacional y de personal clave en la administración, producto que en la sesión de Directorio N° 908, celebrada con fecha 04 de marzo, el Directorio ha tomado conocimiento de la renuncia de don Fernando García Luraschi a su designación como Director Laboral de esta Corporación, para el periodo de abril 2026 a abril 2029.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2026 continuación:

- 06 de marzo de 2026, se informa que con fecha 05 de marzo, C.C.A.F. Los Héroes colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 29 de septiembre de 2022, bajo el N° 1.119, cuyas características principales son las siguientes:

Bono Serie AA (BHERAA0123):

- Monto: UF 450.000
- Tasa de Carátula: UF + 5,50%
- Tasa de Colocación: UF + 2,80%
- Amortización: Semestral en cuotas iguales, a partir del 20 de julio de 2026
- Pago de intereses: Semestralmente
- Vencimiento: 20 de enero de 2029
- Clasificación de Riesgo: AA (ICR Chile) AA- (Humphreys)

Los fondos provenientes de la colocación del bono serie AA, se destinarán principalmente al financiamiento de colocaciones de crédito social y al refinanciamiento de pasivos.

- 12 de marzo de 2026, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración. En particular, se comunicó que, en sesión de Directorio Extraordinaria celebrada el 11 de marzo del presente año, la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas Asociación Gremial ("ASIMET A.G.") designó a don José Sebastián Galdames Ahumada como director laboral para el período 2026–2029, de conformidad con lo dispuesto en el artículo séptimo de los Estatutos de CCAF Los Héroes.

- 25 de marzo de 2026, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración. Se comunicó que, de acuerdo a lo establecido en los Estatutos de CCAF Los Héroes, en la sesión de Directorio N°909 celebrada el 24 de marzo del presente año, fueron elegidos los siguientes Directores(as) para el período 2026–2029:

Nombre	**Estamento**	**Entidad Afiliada**
Alfredo Kunze Schütze	Empresarial	Maestranza Almahue SpA.
Gastón Lewin Gómez	Empresarial	Linde High Lift Chile S.A.
Dante Arrigoni Cammas	Empresarial	ASIMET Asesorías S.A.
Victor Riveros Contreras	Laboral	ACHS
Carolina Iturra Quintanilla	Laboral	Aceros AZA S.A.
José Sebastián Galdames Ahumada	Laboral	Molycop Chile S.A.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2026 continuación:

- 25 de marzo de 2026, se informa que en sesión de Directorio N°909 celebrada el 24 de marzo, se aprobó la suscripción de los siguientes contratos:

Razón Social	RUT	Servicio o Producto	Monto Total
Sinergy Inversiones S.A.	96.972.010-8	Servicio de Cajeros Titulares y Adicionales	$2.845.820.106 anual, IVA incluido por un plazo de 4 años
Sinergy Empresa de Servicios Transitorios S.A.	76.736.900-K	Servicio de Cajeros Titulares y Adicionales	
EME Inversiones Limitada	76.399.810-K	Servicio de Cajeros Titulares y Adicionales	
Empresa Met. De Servicios Integrales EST Limitada	76.757.130-5	Servicio de Cajeros Titulares y Adicionales	
Asesorías e Inversiones MV Services S.A.	76.071.027-K	Servicio de Cajeros Titulares y Adicionales	
Empresa de Servicios Transitorios MVS SpA.	76.333.204-7	Servicio de Cajeros Titulares y Adicionales	$2.736.365.487 anual, IVA incluido por un plazo de 4 años.
First Security SpA.	99.528.470-7	Servicio Guardias de Seguridad	
Eulen Seguridad S.A.	96.937.250-9	Servicio Guardias de Seguridad	
Growing SpA.	96.888.810-2	Servicio Guardias de Seguridad	

Resumen de Hechos Posteriores

- 01 de abril de 2026, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-140726:

- Monto: CLP$1.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,3990%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 14 de julio de 2026
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 14 de julio de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 23 de abril de 2026, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-180626:

- Monto: CLP$4.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,410%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 18 de junio de 2026
- Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
- Vencimiento: 18 de junio de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por Moody´s local Chile

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Resumen de Hechos Posteriores

- 28 de abril de 2026, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración. Se comunicó que en la sesión de Directorio N°911, celebrada el 27 de abril del presente año, se constituyó el nuevo Directorio de C.C.A.F. Los Héroes para el período 2026–2029, conformado por las siguientes personas:

Nombre	**Estamento**
Alfredo Kunze Schütze - Presidente	Empresarial
Gastón Lewin Gómez	Empresarial
Dante Arrigoni Cammas	Empresarial
Victor Riveros Contreras	Laboral
Carolina Iturra Quintanilla	Laboral
José Sebastián Galdames Ahumada	Laboral

- 11 de mayo de 2026, se informa que el 18 del mismo mes, se efectuará la apertura de nuestra nueva sucursal ubicada en la ciudad de Antofagasta, indicando que el 15 de mayo se producirá el cierre de las actuales sucursales ubicadas en dicha ciudad. Este cambio no afectará la continuidad ni la calidad del servicio que se presta a nuestros afiliados y público general. Adicionalmente se informa que se han dispuesto medidas de comunicación informando este cambio a la comunidad.

- 15 de mayo de 2026, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración. Se comunicó que ha dejado de pertenecer a C.C.A.F Los Héroes, el Gerente de División de Riesgo, don Paulo Marín González.

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2025 se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 6 de enero de 2025, se informa respecto de cambios en la estructura organizacional y de personal clave en la administración de Filiales, producto de la renuncia voluntaria del Gerente de Operaciones y Tecnología Sr. José Pedro Urresti Wong, con efecto el 1 de febrero de 2025.

- 28 de enero de 2025, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave en la administración de Filiales, producto que, en sesión extraordinaria de Directorio de la sociedad celebrada con la misma fecha, se acordó que el Gerente General interino de la sociedad don Rodrigo Callejas Cánepa, quien desempeñaba la labor de Gerente de Negocios de la misma, deja sus cargos con efecto inmediato. En la misma sesión, por decisión unánime se designó a contar del 17 de febrero de 2025, como Gerente General de la sociedad al señor Pedro Felipe Uriarte Campos, quien adicionalmente desempeñará el cargo de Gerente de Negocios. Además, se informa que el Directorio de la sociedad designó a la señora Jimena Sánchez Bastías como Gerente General interino por el periodo del 28 de enero y 16 de febrero de 2025.

- 1 de abril de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-090625:
  - Monto: CLP$5.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,491%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 9 de junio de 2025
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 9 de junio de 2025
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2025 (anterior) continuación:

- 4 de abril de 2025, e informa que con fecha 3 de abril de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-061125:
  - Monto: CLP$3.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,490%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 6 de noviembre de 2025
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
  - Vencimiento: 6 de noviembre de 2025
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 2 de mayo de 2025, se informa que en sesión de Directorio N°896 celebrada el 30 de abril, se aprobó la suscripción de los siguientes contratos:

  - De Larrobla y asociados internacionales S.A. (Agencia en Chile), RUT N°59.110.960-K, correspondiente a la actualización sistema Bantotal. El monto total del servicio asciende a USD 3.121.082 + IVA, por un plazo de 5 años.

  - Novared Chile S.A., RUT N°96.768.440-6, correspondiente a servicio de ciberseguridad. El monto total del servicio asciende a $633.685.852 + IVA, por un plazo de 3 años.

- 2 de mayo de 2025, se informa que en sesión de Directorio N°896 celebrada el 30 de abril, se aprobó la renovación del contrato con los Auditores Externos KPMG Auditores Consultores Limitada, por un nuevo periodo anual (abril 2025-abril 2026).

- 19 de junio de 2025, se informa que con fecha 18 de junio de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero un bono corporativo con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, inscrita en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°1.119, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie AE BHERAE-0525:
  - Monto: UF 2.000.000
  - Tasa de Carátula: UF+3,60%
  - Plazo: 6 años
  - Gracia: 3 años
  - Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 15 de noviembre de 2028
  - Pago de intereses: semestralmente
  - Vencimiento: 15 de mayo de 2031
  - Clasificación de Riesgo: AA-(Humphreys) y AA- (ICR Chile).

Los fondos provenientes de la colocación del bono serie AE, se destinarán principalmente al financiamiento de colocaciones de crédito social y al refinanciamiento de pasivos.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2025 (anterior) continuación:

- 24 de junio de 2025, se informa que con esa fecha ha dejado de pertenecer a CCAF Los Héroes la Gerenta de la División de Beneficios y Productos doña Valeska Barrera Galleguillos.

- 23 de julio de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-050126:
  - Monto: CLP$2.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,441%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 5 de enero de 2026
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 4 de agosto de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-050126:
  - Monto: CLP$2.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,4350%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 5 de enero de 2026
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2025 (anterior) continuación:

- 1 de octubre de 2025, se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, correspondiente a que con esa fecha ha asumido como Gerenta de la División de Beneficios y Productos doña María Lorena Guerrero Mera.

- 3 de octubre de 2025, se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, producto de la toma de conocimiento en sesión extraordinaria de Directorio sobre la renuncia voluntaria del Gerente General don Ignacio de la Cuadra Garretón, con efecto el 31 de octubre de 2025. Asimismo, se informó la decisión unánime de designar como Gerente General de CCAF Los Héroes, al Gerente de Planificación y Finanzas, don Jorge Oliva Mol, quien asumió el cargo a contar del 1 de noviembre de 2025.

- 3 de octubre de 2025, se informa cambios en la estructura organizacional y de personal clave en la administración de Filiales, producto de la renuncia de don Ignacio de la Cuadra Garretón a su cargo de Director de la filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. con efecto inmediato.

- 10 de octubre de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-050126:
  - Monto: CLP$1.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,4300%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 5 de enero de 2026
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Hechos Posteriores Relevantes Informados Durante el período 2025 (anterior) continuación:

- 10 de octubre de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-040226:
  - Monto: CLP$5.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,4300%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 4 de febrero de 2026
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 4 de febrero de 2026
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 28 de octubre de 2025, se informa cambios en la estructura organizacional y de personal clave en la administración de Filiales, producto que con fecha 27 de octubre, don Jorge Oliva Mol ha sido designado como Director de la sociedad filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

- 29 de octubre de 2025, se informa que en sesión de Directorio N°903 celebrada el 28 de octubre, se aprobó la adjudicación a Software, R&D, Services Globallogic INC., RUT N°76.137.106-1, correspondiente al servicio de diseño y construcción de la plataforma de gestión de productos. El monto total asciende a la suma de $3.329.096.329 IVA incluido, por un plazo de 20 meses.

- 26 de noviembre de 2025, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración, correspondiente a que con esa fecha ha dejado de pertenecer a Los Héroes la Gerenta de la División Comercial doña María Soledad Masalleras Lohmann. En su reemplazo y con esa fecha don Walter Luis Meza Noack, asume el cargo de Gerente de la División de Distribución Comercial, que corresponde a la actual denominación de la Gerencia Comercial.

- 28 de noviembre de 2025, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración, correspondiente a que con fecha 26 de noviembre de 2025, la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas Asociación Gremial (“ASIMET AG.”), en su carácter de fundadora, ha comunicado a CCAF Los Héroes la designación de dos directores para el periodo 2026-2029, conforme lo dispuesto en el artículo séptimo de los Estatutos de esta Corporación, Sres. Fernando García Luraschi y Dante Arrigoni Cammas que se desempeñarán como Director del estamento laboral y Director del estamento empresarial respectivamente.



Análisis Razonado de los Estados Financieros

Resultados al 31 de marzo de 2026

CMF

LOS HEROES

Contenido

Introducción 3
Hitos relevantes del trimestre 3
Evolución del stock de crédito 3
Reconocimiento en experiencia de afiliados 4
Designación del nuevo Directorio 4
Balance Consolidado 5
Activo 6
Pasivo y Patrimonio 7
Colocaciones de crédito social 8
Análisis de la cartera 8
Análisis del riesgo de cartera 9
Pasivos Financieros 10
Estado de Resultado Consolidado 11
Ingresos Operacionales 12
Gastos Operacionales 12
Generación de valor y contribución social 14
EBTDA 14
EBTDA Ajustado 14
Excedente 14
Excedente Ajustado 14
Contribución Social 15
Estado de Flujos de Efectivo Consolidado 16
Descripción y Análisis 16
Indicadores financieros y de gestión 17
Anexos 18
Estado de Resultados 18
Activos 19
Pasivo y Patrimonio 19
Glosario 20



Introducción

Durante el primer trimestre de 2026, Caja Los Héroes mantuvo una evolución positiva en sus principales indicadores financieros y operacionales, impulsados principalmente por el crecimiento sostenido de la cartera de crédito social y el fortalecimiento de sus fuentes de financiamiento.

Los activos totales registraron un aumento de 5% respecto a diciembre de 2025, así como **las colocaciones de crédito social crecieron un 5%, destacando el dinamismo tanto en el segmento de pensionados como de trabajadores**. En paralelo, la Caja consolida su posición en la industria manteniendo cerca de 1,2 millones de afiliados y su liderazgo en el segmento de pensionados.

En términos de resultados, **los ingresos operacionales del primer trimestre de 2026 aumentaron un 8%** respecto al mismo período del año anterior, **alcanzando MM$50.636**, impulsados por mayores ingresos financieros asociados al crecimiento de la cartera y por el desempeño de los servicios complementarios. El **excedente** del período refleja **un crecimiento de 20% interanual**, mientras que el **EBTDA alcanzó un alza de 17%.** Asimismo, la Caja mantuvo adecuados niveles de solvencia, liquidez y cumplimiento de covenants financieros.

Estos resultados reflejan la capacidad de Los Héroes para sostener un **crecimiento equilibrado, fortaleciendo de manera simultánea su rol social y su solidez financiera**, manteniendo como eje central la generación de resultados que permitan continuar entregando prestaciones sociales de calidad a sus afiliados.

Hitos relevantes del trimestre

Emisión de Bonos Sociales en el Mercado Local

Con fecha 5 de marzo de 2026**, Caja Los Héroes realizó una colocación por UF 550.000 de su Serie de bonos sociales BHERAA0123. La colocación se registró a una tasa de UF+2,80%.** Esta colocación reafirma el sólido posicionamiento de Los Héroes en el mercado local.

Evolución del stock de crédito

Al cierre del **primer trimestre de 2026 la cartera neta de crédito social ha experimentado un crecimiento de $26.087 millones**, alcanzando un total de $554.263 millones. Esto ha sido impulsado por un aumento de $14.548 millones (5%) en la cartera de pensionados y de $11.539 millones en la cartera de trabajadores.

Reconocimiento en experiencia de afiliados

Caja Los Héroes fue reconocida con **el primer lugar del ranking Praxis Xperience Index (PXI) 2026**, posicionándose como líder en experiencia de clientes dentro de la industria de Cajas de Compensación. Este hito marca **la primera vez que una Caja alcanza el liderazgo de este reconocido índice**, destacando por su capacidad de generar experiencias basadas en la cercanía, confianza y calidez en la atención de sus afiliados.

El reconocimiento valoró especialmente el enfoque centrado en el usuario, considerando atributos como la efectividad en la resolución de necesidades, la facilidad en la interacción y la experiencia emocional entregada en el servicio. Este resultado refleja **el avance de Caja Los Héroes en su estrategia de transformación y experiencia de cliente**, combinando el fortalecimiento de canales digitales, con una amplia red de atención presencial a nivel nacional.

Reconocimiento Impulso Sostenible de la Bolsa de Santiago

Caja Los Héroes recibió en marzo de 2026 el reconocimiento "Impulso Sostenible" de la Bolsa de Santiago (filial de Nuam) por su liderazgo en la emisión de bonos sociales. Este premio destaca el compromiso de la institución con el financiamiento sostenible y su trayectoria pionera desde 2018, habiendo sido la primera Caja de Compensación en emitir un bono social.

Designación del nuevo Directorio

Dante Arrigoni Cammas y **José S. Galdames Ahumada** se incorporan al Directorio de Caja Los Héroes como representantes para el período 2026–2029.

Dante Arrigoni Cammas como representante del estamento empresarial, es Ingeniero Civil de profesión de la Universidad de Chile y con estudios de perfeccionamiento en Gobierno Corporativo, cuenta con una destacada trayectoria en el sector industrial y metalúrgico, siendo director de Arrigoni Metalúrgica y ex presidente de ASIMET, gremio que lideró entre 2018 y 2024.

José S. Galdames Ahumada se incorporará al Directorio de Caja Los Héroes como representante del estamento laboral. Cuenta con experiencia en gestión de personas y remuneraciones, desempeñándose actualmente como Jefe de Remuneraciones en Moly-Cop Chile S.A., además de formación académica en la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

El Directorio queda formado por los siguientes Directores:

- Alfredo Kunze Schütze – Presidente.
- Gastón Lewin Gómez – Vicepresidente.
- Víctor Manuel Riveros – Director.
- Carolina Iturra Quintanilla – Directora.
- José S. Galdames Ahumada – Director.
- Dante Arrigoni Cammas – Director.

Balance Consolidado

A continuación, se presenta el Balance Consolidado de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025.

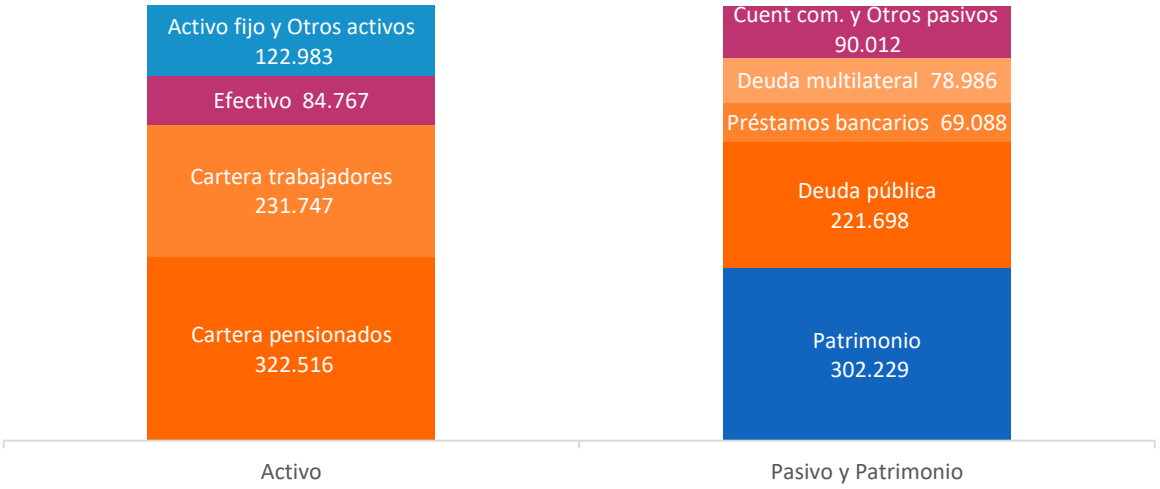


Ilustración 1: Balance Consolidado marzo 2026 (MM$)

Balance consolidado	mar-26 MM$	dic-25 MM$	MM$	%
Efectivo y equivalentes	84.767	86.944	-2.177	-3%
Colocaciones de crédito social	554.263	528.176	26.087	5%
Deudores comerciales por cobrar	19.293	14.427	4.866	34%
Activo fijo	54.179	54.234	-55	0%
Otros activos	49.511	44.829	4.682	10%
Activos totales	**762.013**	**728.610**	**33.403**	**5%**
Pasivos financieros corrientes	149.162	130.075	19.087	15%
Pasivos financieros no corrientes	220.841	222.743	-1.902	-1%
Cuentas comerciales por pagar	74.696	68.293	6.403	9%
Otros pasivos	15.085	17.733	-2.648	-15%
Pasivos totales	**459.784**	**438.844**	**20.940**	**5%**
Patrimonio	**302.229**	**289.766**	**12.463**	**4%**
Total patrimonio y pasivos	**762.013**	**728.610**	**33.403**	**5%**

Tabla 1: Balance Consolidado marzo 2026 y diciembre 2025 (MM$)

Activo

Al 31 de marzo de 2026, el nivel de activos totales muestra un aumento de $33.403 (9%) millones respecto a diciembre de 2025.

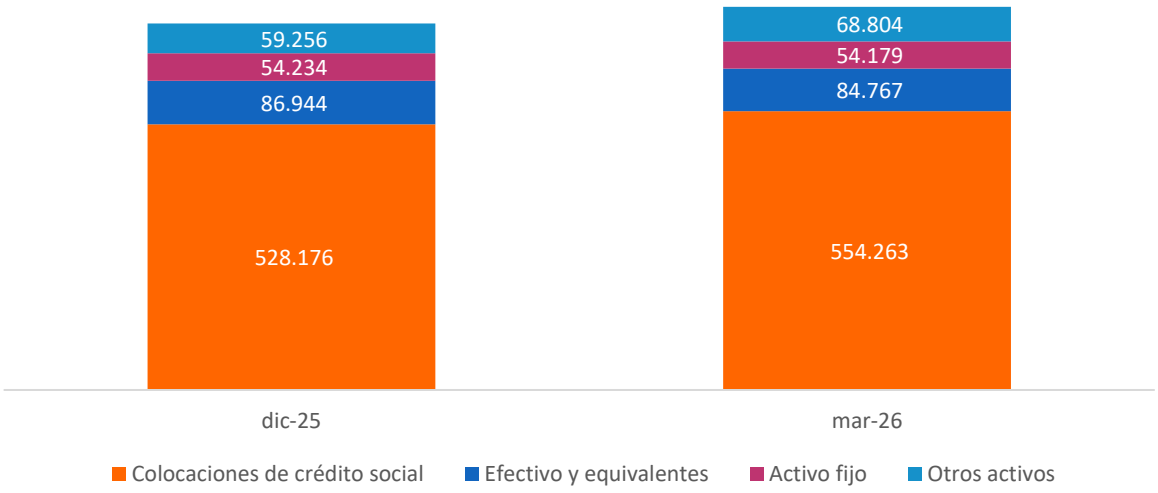


Ilustración 2: Composición de Activos (MM$)

Las principales variaciones del activo total se explican por los componentes detallados a continuación:

1) El ***Efectivo y equivalentes*** **disminuye en $2.177 millones (3%)** explicado en gran medida por fondos destinados al pago de proveedores, junto a una salida neta de pagos de pensiones del Instituto de Previsión Social, que se contraponen a una entrada neta originada de los préstamos obtenidos en el periodo, sumado a los ingresos provenientes del crédito social.

2) Las ***Colocaciones de crédito social netas*** **aumentaron en $26.087 millones (5%)** impulsadas por el crecimiento de $14.548 millones (5%) en el segmento pensionados y de $11.539 millones (5%) en el segmento de trabajadores.

3) Los ***Deudores comerciales por cobrar*** **aumentan en $4.866 millones (34%)** explicado principalmente por mayores cuentas por cobrar con el Instituto de Previsión Social, y en menor medida por la venta de servicios a terceros y en parques recreacionales.

4) ***Otros Activos*** **crecen en $4.682 millones (10%)** a causa de un mayor valor activo de las coberturas financieras de la deuda, un aumento en el valor mantenido en licencias tecnológicas, contrarrestado parcialmente por una disminución en el contrato de arrendamiento de propiedades.

Pasivo y Patrimonio

Con respecto a diciembre de 2025, los pasivos totales crecieron en $20.940 millones (5%), mientras que el patrimonio aumentó en $12.463 millones (4%).

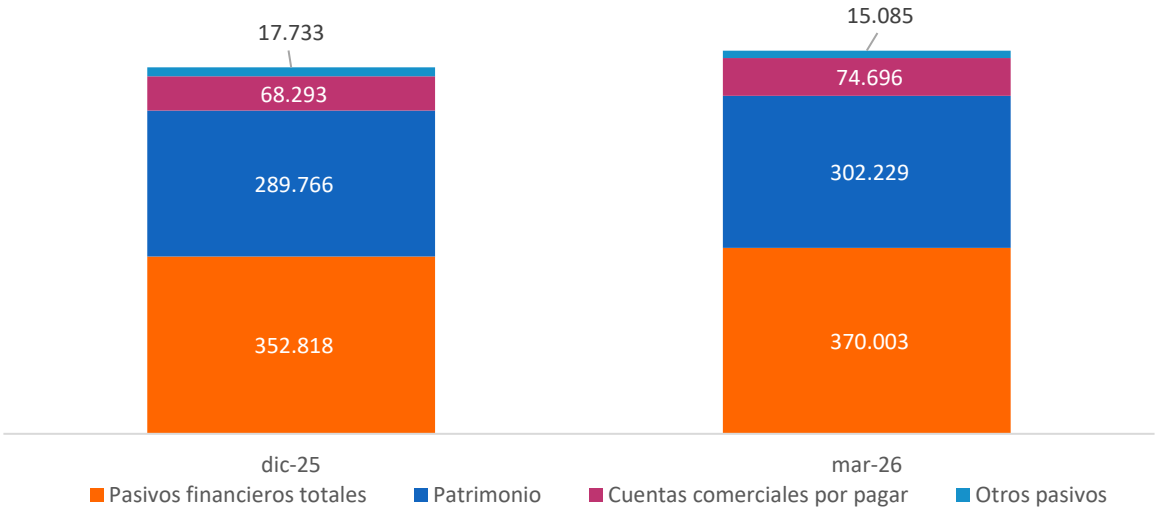


Ilustración 3: Composición Pasivo y Patrimonio (MM$)

Las principales variaciones en el pasivo total y patrimonio se detallan a continuación:

1) Los ***Pasivos financieros totales*** **aumentaron en $17.185 millones (5%)** con relación al cierre de 2025 explicado por una mayor colocación de efectos de comercio y de bonos corporativos en el 1T26, que se contrapone a una disminución de la porción de la deuda mantenida con contrapartes bancarias y multilaterales.

2) Las ***Cuentas comerciales por pagar*** **aumentaron en $6.403 millones (9%)**, a causa de un aumento de fondos disponibles por pagar dirigidos a la entrega de prestaciones complementarias, un aumento en el abono de fondos de IPS destinados para el pago de pensiones del Estado, que se contrapone parcialmente por una disminución en las cuentas de proveedores por pagar.

3) ***Otros pasivos*** **disminuyeron en $2.648 millones (15%)**, como resultado principalmente de una baja en la provisión de vacaciones e incentivos al personal, sumado a la amortización en contratos de inmuebles durante el 1T26.

4) El ***Patrimonio*** **experimenta un aumento de $12.463 millones (4%),** explicado por las ganancias acumuladas en el periodo que ascendieron a $7.402 millones, sumado a un aumento en otras reservas por $5.061 millones a causa de ajustes en valor contable de coberturas financieras de la deuda.

Colocaciones de crédito social

Análisis de la cartera

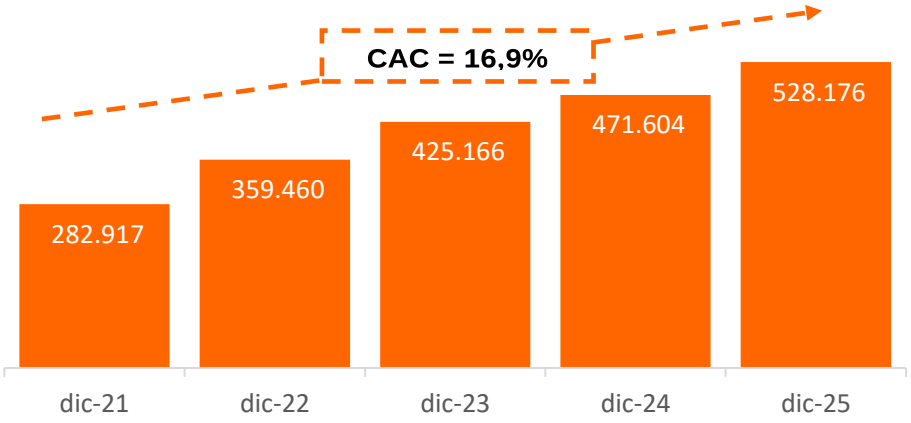


Ilustración 4: Evolución Cartera Neta (MM$)

Los Héroes ha experimentado un crecimiento anual compuesto en su cartera neta del 16,9% en los últimos cuatro ejercicios, alcanzando por primera vez un stock que asciende a $528.176 millones a diciembre 2025.

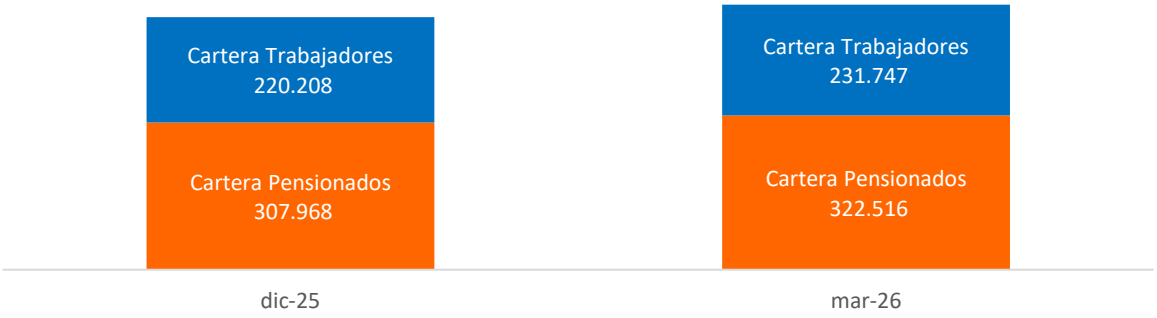


Ilustración 5: Composición Cartera Neta (MM$)

Con relación a diciembre 2025 la cartera se ha expandido en $26.087 millones, presentando un buen desempeño en el segmento de pensionados que crece en $14.548 millones (5%) y de trabajadores que se eleva en $11.539 millones (5%).

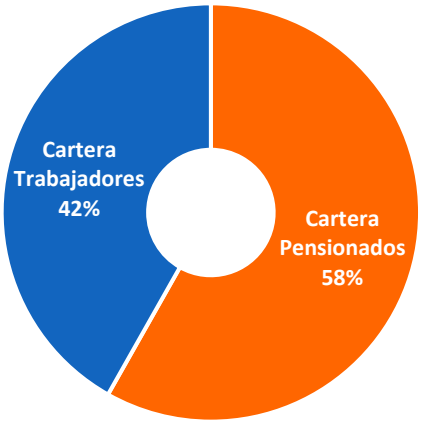


Ilustración 6: Distribución Cartera Neta en segmentos

A marzo de 2026 la cartera neta se encuentra alocada en un 58% en personas pensionadas, mientras que el 42% restante se encuentra en el segmento de trabajadores.

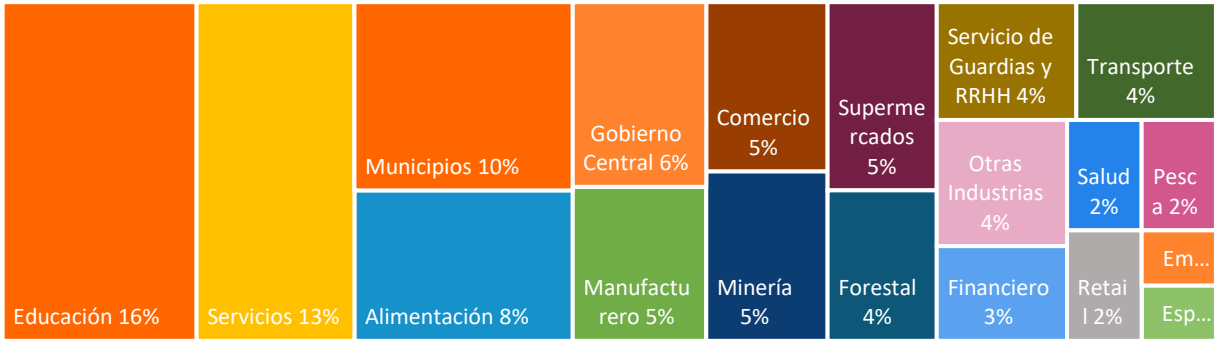


Ilustración 7: Distribución Cartera Trabajadores por Actividad Económica

A la vez esta última se encuentra atomizada en afiliados que se desempeñan en una amplia gama de industrias. De ello destaca que un 33% de la cartera de trabajadores se encuentra en sectores contra cíclicos y que entregan servicios al Estado como educación, municipios, gobierno central y otras empresas del Estado.

Análisis del riesgo de cartera

El importante crecimiento en la cartera neta de crédito social ha venido acompañado de un nivel de provisión que se ha mantenido estable en el tiempo.

El índice de provisiones de la cartera (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) fue de 4,00% al 31 de marzo de 2026, equivalente al 3,99% registrado en diciembre de 2025. Este indicador se mantiene principalmente por la estabilidad de la morosidad del segmento Trabajador, en un contexto macroeconómico que, si bien presentó una alta tasa de cartas de despido a nivel nacional, mostró sin embargo signos de contracción durante el primer trimestre de 2026.

En línea con esto, nuestro modelo de aprobados y preaprobados nos permite enfocar el esfuerzo comercial hacia la entrega de créditos con perfiles de menos riesgo para cada segmento, lo que también contribuye a mantener acotado el nivel de mora.

Pasivos Financieros

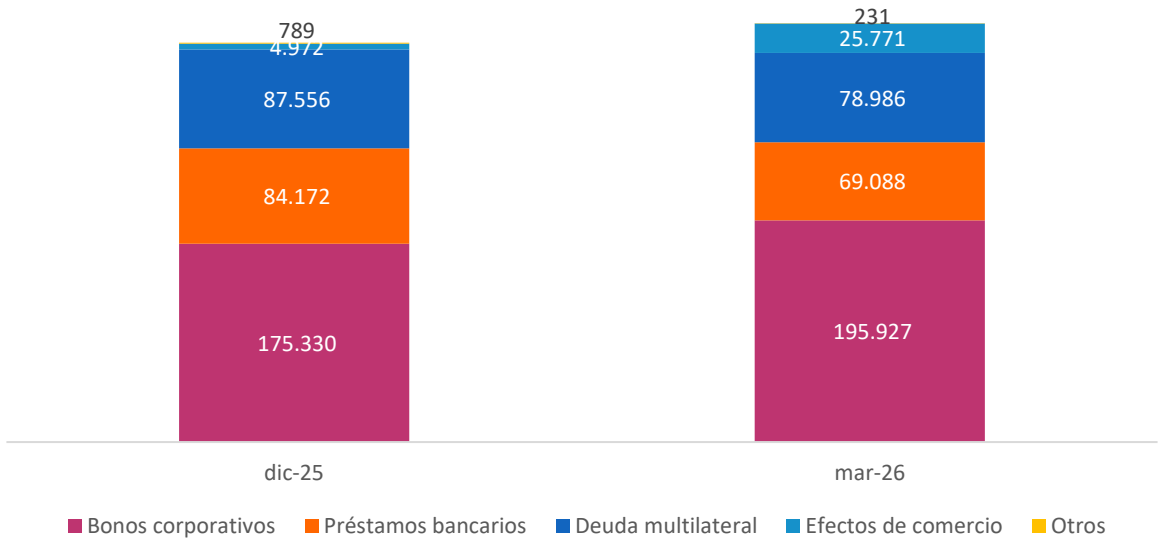


Ilustración 8: Composición de Pasivos Financieros (MM$)

Los pasivos financieros aumentaron en $17.185 millones alcanzando un total de $352.818 millones. Esto se explica por mayores importes netos por la colocación de efectos de comercio cursados durante el 1T26, en adición a la colocación del remanente de la Serie AA de bonos por UF 550.000 a una tasa de UF+2,8%. Esto contrasta con una caída neta en el pasivo mantenido con la banca y entidades multilaterales a causa del pago de cuotas y vencimiento de préstamos.

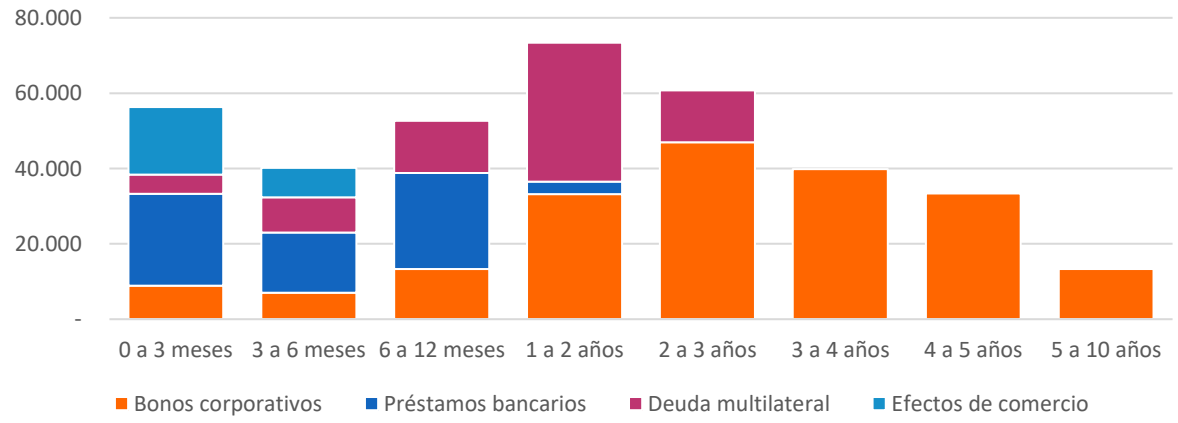


Ilustración 9: Perfil de vencimientos

Los Héroes promueve la diversificación de su cartera de deuda y la atomización en su perfil de vencimientos. Para un horizonte de corto plazo prioriza la colocación de efectos de comercio y el desembolso de préstamos bancarios, mientras que a largo plazo busca financiarse por medio de bonos corporativos y créditos externos con organismos multilaterales.

Estado de Resultado Consolidado

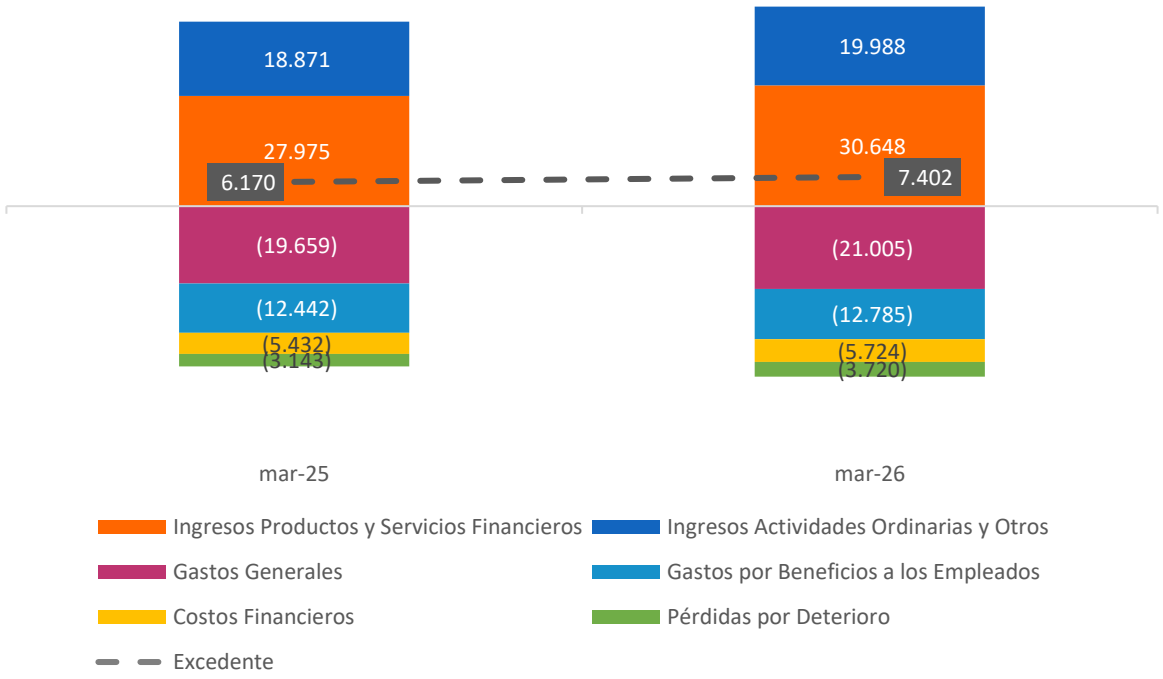


Ilustración 9: Composición Estados de Resultados (MM$)

Ganancia (pérdida)	mar-26 MM$	mar-25 MM$	Variación MM$	Variación %
Ingresos Productos y Servicios Financieros	30.648	27.975	2.673	10%
Ingresos Actividades Ordinarias y Otros	19.988	18.871	1.117	6%
Ingresos Operacionales	**50.636**	**46.846**	**3.790**	**8%**
Gastos Generales	-21.005	-19.659	-1.346	7%
Gastos por Beneficios a los Empleados	-12.785	-12.442	-343	3%
Pérdidas por Deterioro	-3.720	-3.143	-577	18%
Costos Financieros	-5.724	-5.432	-292	5%
Gastos Operacionales	**-43.234**	**-40.676**	**-2.558**	**6%**
Excedente (Déficit)	**7.402**	**6.170**	**1.232**	**20%**
EBTDA	**10.469**	**8.982**	**1.487**	**17%**
Contribución Social	2.500	2.168	332	15%
EBTDA Ajustado	**12.969**	**11.150**	**1.819**	**16%**

Tabla 2: Estado de Resultado Consolidado

Ingresos Operacionales

Los ingresos operacionales crecieron en $3.790 millones (8%) con respecto al mismo periodo del año anterior, explicados por:

1) **Ingresos de Productos y Servicios Financieros, que aumentan $2.673 millones (10%) respecto a 1T25**. Este crecimiento obedece a la expansión en la cartera de colocaciones, tanto en el segmento de pensionados y de trabajadores.

2) **Ingresos Actividades Ordinarias y Otros**, **que aumentan en $1.117 millones (6%)**. Lo cual se debe a mayores ingresos por la administración de convenios, servicios en parques y recaudación de primas de seguros, parcialmente compensado una baja de ingresos provenientes del servicio de pago de pensiones. Estos ingresos se descomponen en las siguientes líneas de negocio:

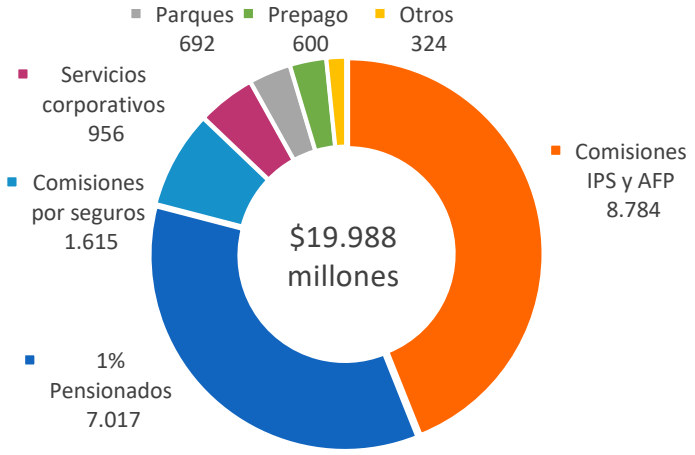


Ilustración 10: Composición Ingresos

Gastos Operacionales

Los gastos operacionales aumentan en $2.558 millones (6%) respecto de 1T25, a causa de:

1) **Gastos Generales que se incrementan en un 7%, lo que corresponde a $1.346 millones**, proveniente de mayores gastos generales en promoción y tecnología, sumado a un mayor gasto en la administración de convenios, entre otros.

2) **Gastos por Beneficios a los Empleados**, **que crecen en $343 millones lo que corresponde a un incremento de un 3% respecto a 1T25**, que se atribuye principalmente a un aumento en indemnizaciones y leyes sociales del personal.

3) **El Deterioro por Riesgo Crédito Neto de Recuperaciones muestra un aumento de $578 millones al cierre del primer trimestre del año 2026**, respecto al cierre del mismo trimestre del año anterior, explicado por: i) un mayor gasto en provisión interna por $117 millones, y ii) un alza en el flujo de castigos por $503 millones.

Ambas cifras se basan principalmente en la cartera del segmento Trabajadores, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se ha desarrollado desde el primer trimestre del año 2024 y que se ha extendido durante 2025 y el primer trimestre 2026, en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo, lo que tiende a presionar al alza tanto las distintas fases de morosidad de la cartera activa, como la base de saldos expuestos a ser castigados un año después.

Todo lo anterior ha logrado ser contenido efectivamente con diversas medidas de gestión del riesgo de crédito de la cartera, tales como la creciente participación de prospectos preaprobados en la cartera de crédito del segmento Trabajadores, lo cual contribuye a acotar su riesgo de crédito estructural; y la mejora continua de las estrategias de cobranza, reflejada en una adecuada contención de la cartera en los distintos rangos morosos (en particular en las fases previas al evento de castigo), y en una mayor efectividad de la gestión de recuperación de la cartera castigada.

Por su parte, la gestión de cobranza permitió alcanzar un nivel superior de flujo de recuperaciones de créditos castigados, respecto al primer trimestre de año 2025 (alza de $42 millones), resultado consistente con las efectividades de la gestión de cobranza ya mencionadas.

4) **Costos Financieros que aumentaron en un 5%, es decir $292 millones**. Esto se explica principalmente a causa de mayores gastos financieros por la colocación de bonos ocurrida en el 1T26, y por la colocación de efectos de comercio que han sido cursados durante el periodo. Lo anterior se contrarresta en parte por un aumento en ingresos financieros provenientes de un mayor saldo mantenido en inversiones, y menores gastos financieros por la baja en el stock promedio de la deuda con instituciones privadas.

Generación de valor y contribución social

EBTDA

El EBTDA al 31 de marzo de 2026 fue de $10.469 millones, lo que significa un aumento del 17% en $1.487 millones respecto del mismo periodo de 2025.

EBTDA Ajustado

Este indicador, que ajusta el EBTDA por la contribución social, muestra un aumento de $ 1.819 millones, **alcanzando $12.969 millones a marzo de 2026, aumentando en un 16% respecto a marzo 2025.**

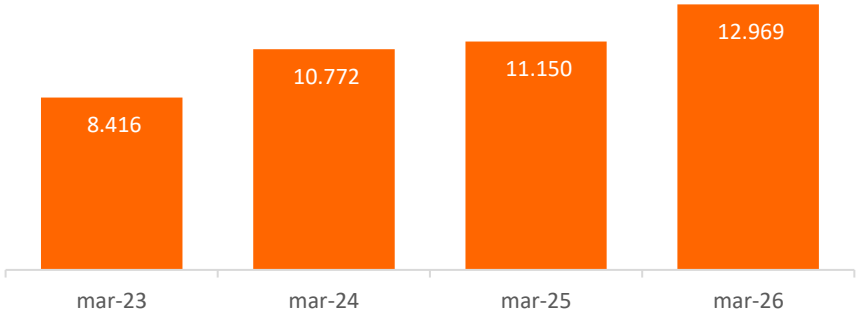


Ilustración 11: Evolución Anual EBTDA Ajustado (MM$)

Excedente

El excedente al 31 de marzo de 2026 fue de $7.402 millones, lo que significa un aumento de $1.232 millones respecto del mismo periodo de 2025, **que equivale a un aumento del 20%.**

Excedente Ajustado

Este indicador, que ajusta el excedente por la contribución social, muestra un **aumento de $1.564 millones, lo que representa un aumento de un 19% respecto al mismo periodo del año anterior**, alcanzando $9.902 millones a marzo de 2026.

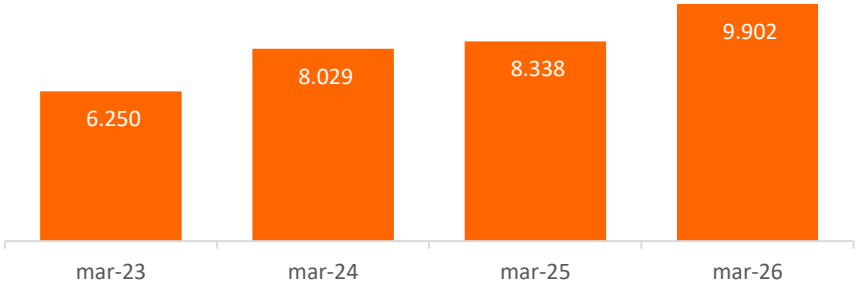


Ilustración 12: Evolución Anual Excedente Ajustado (MM$)

Contribución Social

La contribución social aumentó en un 15% respecto al mismo periodo del año anterior, es decir $332 millones, alcanzando $2.500 millones. Esta se compone a marzo 2026 por principalmente por prestaciones de salud por $1.955 millones, además de estímulos académicos, bonos de nupcialidad, natalidad y otras prestaciones.

El indicador de ***Contribución social/Excedente*** **alcanza niveles del 25%** al cierre de marzo de 2026.

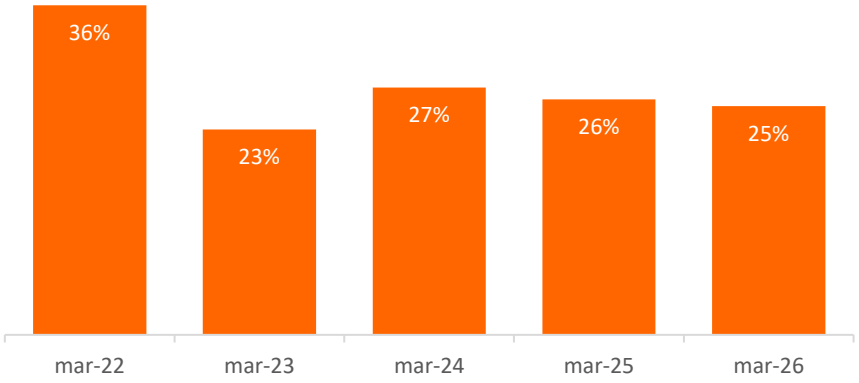


Ilustración 13: Variación Anual Contribución Social/Excedente del periodo

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

Descripción y Análisis

Estado de Flujos de Efectivo	mar-26 MM$	mar-25 MM$	Variación MM$
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	-15.081	-6.608	-8.473
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	12.860	-8.735	21.595
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	-1.215	-3.303	2.088
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	**-3.436**	**-18.646**	**15.210**

Tabla 3: Estado de Flujo de Efectivo

El ***Flujo Neto total*** al 31 de marzo de 2026 significó una salida neta de caja por $3.436 millones, esto representa un menor importe neto por $15.210 millones respecto del 1T25.

El ***Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación*** correspondió a un egreso de $15.081 millones, significando una mayor salida por $8.473 millones respecto del mismo periodo del año anterior. La diferencia radica en una menor entrada neta de fondos destinados al pago de pensiones IPS, una mayor salida de fondos destinados al pago a proveedores. Lo anterior parcialmente compensado por una mayor recaudación neta proveniente del crédito social, una mayor entrada neta por remuneraciones de servicios a terceros, entre otros.

El ***Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento*** correspondió a una entrada de $12.860 millones, que representa un mayor ingreso por $21.595 millones que lo registrado en el 1T25. Esto se explica principalmente por mayores importes netos procedentes de préstamos, compensado en parte por una baja en el pasivo por arrendamientos.

El ***Flujo Neto originado por Actividades de Inversión*** significó una salida de $1.215 millones, lo cual representa un menor egreso por $2.088 millones, proveniente de un menor desembolso en activos intangibles.

Indicadores financieros y de gestión

A continuación, se presenta un resumen de los principales indicadores financieros comparativos al 31 de marzo de 2026, y al 31 de marzo y diciembre de 2025.

Resumen de Indicadores Financieros			
Liquidez	**Unidad**	**mar-26**	**dic-25**
Liquidez Corriente	Veces	1,24	1,33
Razón Ácida	Veces	0,37	0,42
Endeudamiento	**Unidad**	**mar-26**	**dic-25**
Endeudamiento	Veces	1,80	1,81
Endeudamiento Neto	Veces	1,26	1,23
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	0,50	0,48
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	0,50	0,52
Actividad	**Unidad**	**mar-26**	**dic-25**
Total de Activos	MM$	762.013	728.610
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta	Veces	1,76x	1,81x
Mora de Cartera (91-360)	%	4,09%	3,98%
Rentabilidad	**Unidad**	**mar-26**	**mar-25**
Rentabilidad del Patrimonio 12 meses	%	10,00%	8,76%
Rentabilidad del Activo 12 meses	%	3,97%	3,69%
Clasificación de Riesgo: Solvencia		**mar-26**	**mar-25**
Humphreys (mar-2025)		AA- / Estable	AA- / Estable
ICR (jul-2025)		AA / Estable	AA- / Estable

Tabla 4: Indicadores de Gestión

Anexos

Estado de Resultados

Ganancia (pérdida)	mar-26 MM$	mar-25 MM$	Variación MM$	Variación %
Ingresos por intereses y reajustes (1)	30.648	27.975	2.673	10%
Gastos por intereses financieros netos (2)	-5.724	-5.432	-292	5%
Gastos por intereses y reajustes	-6.476	-5.897	-579	10%
Ingresos Financieros	*752*	*465*	*287*	*62%*
Deterioro por Riesgo de Crédito Neto de Recuperaciones (3)	-3.720	-3.143	-577	18%
Deterioro por Riesgo de Crédito	*-5.677*	*-5.057*	*-620*	*12%*
Recuperaciones de créditos castigados	*1.957*	*1.914*	*43*	*2%*
Ingresos de actividades ordinarias (4)	12.689	12.279	410	3%
Otros ingresos (5)	7.299	6.592	707	11%
Gastos por beneficios a los empleados	-12.785	-12.442	-343	3%
Otros gastos por naturaleza	-17.753	-16.627	-1.126	7%
Depreciaciones y Amortizaciones	-3.167	-3.015	-152	5%
Otros (6)	-85	-17	-68	400%
Excedente (Déficit)	**7.402**	**6.170**	**1.232**	**20%**
EBTDA (7)	**10.469**	**8.982**	**1.487**	**17%**
Contribución Social (8)	2.500	2.168	332	15%
EBTDA Ajustado (9)	**12.969**	**11.150**	**1.819**	**16%**

(1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios endosables y no endosables) sin considerar los recuperos de Intereses de Créditos Castigados (nota 24 de Ingresos por Intereses y Reajustes).

(2) Definido como: Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros - Ingresos Financieros.
(3) Deterioro por Riesgo de Crédito menos Recuperaciones de Créditos Castigados o Provisionados 100% (se contabiliza en la cuenta Intereses, Reajustes, Multas y Otros del Segmento Prestaciones Sociales Financieras de la nota 27 de Otros Ingresos, sumado a los Intereses recuperados de Crédito Social de la nota 24 de Ingresos por Intereses y Reajustes).
(4) Incluye: (i) prestación de servicio de pago de pensiones, (ii) adm. beneficios de prestaciones complementarias, (iii) servicios de recaudación de primas de seguros y (iv) otros.
(5) Otros ingresos incluye: (i) Comisión administración fondos nacionales, (ii) cotización 1% pensionados, (iii) intereses, reajustes, multas y otros y (iv) otros ingresos.
(6) Pérdidas por deterioro de valor (de Otras Cuentas por Cobrar distintas del Crédito Social), Resultados por unidades de reajuste, Participación en resultados de asociadas, Impuestos, materias primas y consumibles utilizados y Otras ganancias pérdidas.

(7) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.
(8) Incluye beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, social y bonos en dinero, entre otras.

(9) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

Activos

Activos	mar-26 (MM$)	dic-25 (MM$)	Variación MM$	Variación %
Efectivo y equivalentes al efectivo y Otros activos financieros corrientes	84.767	86.944	-2.177	-3%
Efectivo y equivalentes al efectivo	80.264	83.699	-3.435	-4%
Otros activos financieros corrientes	4.503	3.245	1.258	39%
Colocaciones de crédito social netas (1)	554.263	528.176	26.087	5%
Colocaciones de crédito social netas, corrientes	157.779	151.714	6.065	4%
Deudores previsionales netos	21.465	21.034	431	2%
Colocaciones de crédito social netas, no corrientes	375.019	355.428	19.591	6%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (2)	19.293	14.427	4.866	34%
Propiedades, Plantas y Equipos	54.179	54.234	-55	0%
Otros activos (3)	49.511	44.829	4.682	10%
Total Activos	**762.013**	**728.610**	**33.403**	**5%**

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año.
(2) Cuenta por cobrar fondos nacionales, Deudores por venta de servicios a terceros, Deudores por venta de propiedades, Deudores por eventos turísticos, Deudores varios, Cheques protestados, Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social.
(3) Otros activos financieros y no financieros, Cuentas por cobrar, Inversiones y Activos intangibles distintos de la plusvalía.

Pasivo y Patrimonio

Pasivos	mar-26 (MM$)	dic-25 (MM$)	Variación MM$	Variación %
Otros Pasivos Financieros (1)	370.003	352.818	17.185	5%
Otros Pasivos Financieros corrientes	149.162	130.075	19.087	15%
Otros Pasivos Financieros no corrientes	220.841	222.743	-1.902	-1%
Ctas. Comerciales y otras ctas. por Pagar (2)	74.696	68.293	6.403	9%
Otros Pasivos (3)	15.085	17.733	-2.648	-15%
Total Pasivos	**459.784**	**438.844**	**20.940**	**5%**
Patrimonio	**302.229**	**289.766**	**12.463**	**4%**
Total Pasivos y Patrimonio	**762.013**	**728.610**	**33.403**	**5%**

(1) Incluye capital e intereses devengados de deuda bancaria, bonos corporativos e intereses por pagar de boletas de garantía.
(2) Incluye Beneficios por pagar, Obligaciones con terceros, Cuentas por pagar Fondos Nacionales, Retenciones, Otras cuentas por pagar, Mutuos hipotecarios endosables y no endosables por pagar.
(3) Incluye Otras provisiones, Pasivos por impuestos, Provisiones por beneficios a los empleados, Otros pasivos no financieros corrientes, Cuentas por pagar y Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.

Glosario

Ingresos Actividades Ordinarias y Otros: corresponden a los ingresos no asociados a servicios financieros.

Gastos Generales: corresponden a los otros gastos por naturaleza, depreciaciones y amortizaciones, y otros.

Costos Financieros: es calculado como los gastos por intereses y reajustes más los ingresos financieros.

EBTDA: es calculado como el excedente antes de impuestos, más la depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

EBTDA Ajustado: es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del EBTDA el efecto de los gastos de "Contribución Social", mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

Activo fijo: Corresponde a la suma de "Propiedades, plantas y equipo, neto" y "Propiedades de inversión"

Colocaciones de crédito social netas: Corresponde a la suma de "Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)", "Deudores previsionales (neto)" y "Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)"

Deudores comerciales: Corresponde a "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes"

Efectivo y equivalentes: Corresponde a la suma de "Efectivo y equivalentes al efectivo" y "Otros activos financieros, corrientes"

Otros activos: Corresponde a "Otros activos financieros no corrientes", "Activos por derecho de uso, no corrientes", "Activos por impuestos diferidos", "Activos intangibles distintos de la plusvalía", entre otros.

Endeudamiento: Corresponde a Pasivos Totales / Capital Social. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

Endeudamiento neto: Pasivos Totales menos Efectivo y Equivalente al Efectivo y divido por Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

Cartera neta sobre Deuda Financiera neta: Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales menos Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados divido por Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes menos Efectivo y Equivalente al Efectivo más Convenio por pagar IPS menos Obligaciones con el Público por Bono Securitizado. Este indicador excluye al portafolio de

inversiones mantenido en Bonos de la Tesorería de la República, junto a la porción corriente y no corriente de la valoración activa de las coberturas.

Mora de cartera 91 – 360 días: Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

Rentabilidad del patrimonio 12 meses: Resultado de marzo 2026 divido por el promedio del Patrimonio entre marzo 2026 y marzo 2024.

Rentabilidad del Activo 12 meses: Resultado de marzo 2026 divido por el Promedio del Activo entre marzo 2026 y marzo 2025.


LOS
HEROES®