CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2025 y 2024
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Método Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo"), que comprenden el estado de situación financiera consolidado clasificado al 31 de diciembre de 2025, los estados consolidados de resultados por naturaleza, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros consolidados, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") al 31 de diciembre de 2025, sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados" de nuestro informe. Somos independientes de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del año actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados como un todo y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Santiago
Av. Presidente Riesco 5685,
piso 15, Las Condes

Estimación de la provisión por riesgo de crédito para las colocaciones de crédito social Véase notas 6 y 18 “Colocaciones de crédito social”, corrientes y no corrientes, a los Estados Financieros Consolidados	
Asunto Clave de la Auditoría	Cómo fue tratado el Asunto Clave de la Auditoría
La provisión por riesgo de crédito sobre la cartera de colocaciones de créditos sociales se determina con base a un modelo propio de acuerdo con NIIF 9 e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), el cual cuantifica las pérdidas crediticias con una visión prospectiva o de pérdida esperada. El saldo de las colocaciones de crédito social neta de la provisión por riesgo de crédito asciende a MM$528.176.- al 31 de diciembre de 2025, con un saldo en la provisión por riesgo de crédito de MM$22.130.- al 31 de diciembre de 2025. Para el cálculo de la provisión por riesgo de crédito, se considera la clasificación de los activos financieros en tres fases, dependiendo del nivel de riesgo de crédito y el deterioro observado (fase 1, fase 2 y fase 3). Se determinó la provisión por riesgo de crédito como un asunto clave de la auditoría, debido a la magnitud de los saldos, alto nivel de juicio involucrado en la determinación de escenarios económicos y la complejidad de los modelos y supuestos utilizados.	Los procedimientos aplicados para cubrir este asunto clave de la auditoría incluyeron los siguientes: 1. Obtuvimos un entendimiento del proceso de la Sociedad para la determinación y registro de la provisión por riesgo de crédito. 2. Evaluamos el diseño, implementación y la eficacia operativa de los principales controles clave del proceso en relación con: • Evaluación y aprobación general del modelo de pérdidas esperadas. • Controles sobre el cálculo de días mora, y exactitud de la información de clientes (deuda). • Conciliación de los datos utilizados en el proceso de cálculo de las provisiones con los saldos registrados en el libro mayor, así como en los sistemas de información fuente. • Controles relacionados al registro contable de la provisión por riesgo de crédito. 3. Incorporamos a nuestro especialista de Riesgo de Crédito para apoyarnos en relación con: • Evaluación de la metodología aplicada por Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, en el modelo de estimación de provisión por riesgo de crédito de conformidad con NIIF 9, por medio de la inspección de políticas y manuales documentadas y aprobadas por el gobierno corporativo de la Sociedad. • Comparación de los supuestos claves del modelo de provisión por riesgo de crédito con la información relevante disponible públicamente, y considerar otras variables conocidas e información obtenida mediante otros procedimientos de auditoría para identificar información contradictoria. • Recálculo de la provisión por riesgo de crédito sobre la totalidad de las colocaciones de crédito social de acuerdo con la metodología vigente. • Ejecución de pruebas de suficiencia de provisiones (netas de castigos) por riesgo de crédito comparando la cobertura de pérdidas de acuerdo con lo indicado por la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). • Reproceso independiente del backtesting sobre el modelo de provisión por riesgo de crédito, específicamente al parámetro de Probabilidad de Incumplimiento (PD), en términos de su consistencia metodológica, capacidad predictiva y estabilidad poblacional.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

	4. Efectuamos una conciliación de la cartera de créditos sociales con los registros contables de la Sociedad. 5. Inspeccionamos, para una muestra de los créditos sociales, la documentación soporte y comparamos con su registro contable para obtener evidencia sobre su existencia. 6. Evaluamos lo adecuado de las revelaciones de los estados financieros consolidados comparando con los requerimientos establecidos en el Compendio de normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar a Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo").

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales sí, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Héroes y Filiales (el “Grupo”).
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Héroes y Filiales (el “Grupo”) para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el “Grupo”) deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Planificamos y llevamos a cabo la auditoría de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el “Grupo”) para obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada con respecto a la información financiera de las entidades o unidades de negocio dentro del Grupo como una base para formarnos una opinión sobre los estados financieros consolidados del Grupo. Somos responsables por la dirección, supervisión y revisión del trabajo de auditoría realizado para los fines de una auditoría de Grupo. Somos los únicos responsables por nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno corporativo una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente afecten nuestra independencia y, en su caso, las medidas adoptadas para eliminar las amenazas o las salvaguardas aplicadas.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno corporativo, determinamos los que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del año actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe del auditor salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debiera comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Otros asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) para las auditorías de los estados financieros consolidados preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el “Grupo”), al 31 de diciembre de 2024 fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 4 de marzo de 2025.



Mauricio Correa W. KPMG Ltda.

Santiago, 4 de marzo de 2026

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 y por los años terminados a esas fechas.
(Con el informe de los Auditores Independientes)

1.00	**IDENTIFICACION**	
1.01	Razón Social	**Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes**
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Jorge Oliva Mol
1.09	Gerente General	Jorge Oliva Mol
1.10	**DIRECTORIO**	

Cargo	**Nombre**	**RUT**
Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
Vicepresidente	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
Director	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
Director	Enrique Oyarce Cifuentes(T)	8.699.650-2
Director	Carolina Iturra Quintanilla (T)	13.035.368-1
Director	Víctor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8

1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	9.387
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	487.624
1.13	N° de Pensionados Afiliados	688.538
1.14	N° de Trabajadores	1.500
1.15	Patrimonio	M$289.766.307

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Índice

Estados Financieros Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados 1
Estados de Resultado Consolidados por Naturaleza 3
Estados de Resultado Consolidados Integrales 4
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados 5
Estado de Flujos de Efectivo Consolidados 7
Notas a los Estados Financieros Consolidados 9
Nota 1 - Entidad que Reporta 9
Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados 13
2.1) Período contable 13
2.2) Bases de preparación y presentación 13
2.3) Bases de consolidación 15
2.4) Información por segmentos 17
2.5) Moneda funcional 18
2.6) Propiedades, planta y equipos 19
2.7) Propiedades de inversión 21
2.8) Activos intangibles 21
2.9) Deterioro de valor de los activos no financieros 22
2.10) Activos financieros y pasivos financieros 22
2.11) Inventarios 29
2.12) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes 29
2.13) Efectivo y equivalente al Efectivo 31
2.14) Fondo Social 32
2.15) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 32
2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos 32
2.17) Beneficios a los empleados 34
2.18) Provisiones 35
2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos 36
2.20) Arrendamientos 38
2.21) Activos disponibles para la venta 41
2.22) Medio Ambiente 41
2.23) Otras políticas contables significativas 42
a) Medición del valor razonable 42
b) Activos y pasivos contingentes 43

c) Transacciones con partes relacionadas 44
d) Clasificación corriente y no corriente 44
e) Bases de medición 44
f) Uso de estimaciones y juicios 45
g) Nuevos pronunciamientos contables 46
Nota 3 - Cambios Contables 49
Nota 4 - Administración del Riesgo 49
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo 71
Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) 75
Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) 86
Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes 94
Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación 104
Nota 10 - Inventarios 104
Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas 104
Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía 107
Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto 109
Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento 114
Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos 115
Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente 118
Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes 119
Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes 131
Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes 132
Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados 136
Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes 136
Nota 22 - Otras Provisiones 137
Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados 139
Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes 141
Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias 141
Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes 142
Nota 27 - Otros Ingresos 142
Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito 143
Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados 143
Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período 143
Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza 144
Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida) 146
Nota 33 - Ingresos Financieros 146
Nota 34 - Costos Financieros 147
Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste 147

Nota 36 - Información Financiera por Segmento 148
Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo 151
Nota 38 - Contingencias y Restricciones 154
Nota 39 - Sanciones 164
Nota 40 - Medioambiente 164
Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros 165
Nota 42 - Hechos Posteriores 169

Estados Financieros Consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

LOS HEROES

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	ACTIVOS	Nota	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
	Activos corrientes			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	83.699.334	85.567.496
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	(6.1)	151.713.681	138.919.543
11040	Deudores previsionales (neto)	(6.2)	21.033.974	15.909.645
11050	Otros activos financieros, corrientes	(8.4 (a))	3.245.038	4.927.996
11060	Otros activos no financieros, corrientes	(16 (a))	1.482.637	2.301.999
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	(7)	14.427.438	13.797.514
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
11090	Inventarios	(10)	133.135	371.615
11110	Activos por impuestos corrientes	(15 (b))	336.201	296.925
11120	**Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios**		**276.071.438**	**262.092.733**
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta.	(13 (d))	2.171.697	4.466.320
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios.		**-**	**-**
11230	**Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.**		**2.171.697**	**4.466.320**
11000	**Total de activos corrientes**		**278.243.135**	**266.559.053**
	Activos no Corrientes			
12010	Otros activos financieros, no corrientes	(8.b)	27.147.785	14.695.213
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	(18)	355.428.179	316.775.015
12040	Otros activos no financieros, no corrientes	(16 (b))	2.817.515	1.018.353
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(9)	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	(12)	1.825.930	3.331.994
12100	Propiedades, planta y equipos, neto	(13 (a))	52.388.031	53.367.282
12100	Propiedades de inversión	(13 (f))	1.845.842	-
12130	Activos por impuestos diferidos	(15 (c))	4.316.434	5.805.058
12140	Activos por derecho de uso	(14)	4.597.239	8.926.543
12000	**Total de activos no corrientes**		**450.366.955**	**403.919.458**
10000	**Total de Activos**		**728.610.090**	**670.478.511**

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

LOS HEROES

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
	PASIVOS			
	Pasivos corrientes			
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	(17(b))	130.074.995	124.219.499
21015	Pasivos por arrendamiento, corriente	(14)	3.506.466	6.250.767
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(19.1)	68.292.589	65.819.325
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	(19)	-	-
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
21050	Otras provisiones a corto plazo	(22)	423.436	511.187
21060	Pasivos por impuestos corrientes	(15 (b))	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(23)	6.042.095	5.925.063
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	(21 a)	1.041.862	603.808
21090	**Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta**		**209.381.443**	**203.329.649**
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	**Total de pasivos corrientes**		**209.381.443**	**203.329.649**
	Pasivos no Corrientes			
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	(17(b))	222.742.702	179.417.987
22015	Pasivos por arrendamiento, no corriente	(14)	1.230.143	3.362.318
22020	Cuentas por pagar, no corrientes	(19.2)	1.360.437	1.482.363
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
22050	Otras provisiones, no corrientes	(22)	964.944	920.119
22060	Pasivo por impuestos diferidos	(15(c))	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(23)	2.358.264	2.283.670
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21 b)	805.850	803.974
22000	**Total de pasivos no corrientes**		**229.462.340**	**188.270.431**
20000	**Total de pasivos**		**438.843.783**	**391.600.080**
	PATRIMONIO			
23010	Fondo social		242.544.538	227.544.467
23040	Otras reservas		34.166.236	36.333.893
23050	Ganancias (pérdidas) del ejercicio		13.055.533	15.000.071
23060	**Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora**		**289.766.307**	**278.878.431**
23070	Participación no controladora		-	-
23000	**Total de patrimonio**		**289.766.307**	**278.878.431**
30000	**Total de Pasivos y Patrimonio**		**728.610.090**	**670.478.511**

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultado Consolidados por Naturaleza
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

			Acumulado	
		Notas	01.01.2025 31.12.2025	01.01.2024 31.12.2024
	Ganancia (pérdida)		M$	M$
41010	Ingresos por intereses y reajustes	(24)	115.996.639	106.664.418
41020	Ingresos de actividades ordinarias	(25)	48.889.854	48.840.272
41030	Otros ingresos	(27)	33.401.251	31.093.130
41040	Gastos por intereses y reajustes	(26)	(25.498.807)	(24.810.726)
41050	Deterioro por riesgo de crédito	(28)	(21.537.004)	(16.827.303)
41060	Materias primas y consumibles utilizados		(601.118)	(632.620)
41070	Gastos por beneficios a los empleados	(29)	(51.087.262)	(50.120.039)
41080	Gastos por depreciaciones y amortizaciones	(12-13-14)	(12.377.489)	(11.485.989)
41090	Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	(30)	(43.753)	(99.072)
41100	Otros gastos, por naturaleza	(31)	(75.371.233)	(71.152.723)
41110	Otras ganancias (pérdida)	(32)	(227.517)	(85.799)
41120	Ingresos financieros	(33)	2.911.272	2.625.010
41130	Costos financieros	(34)	-	-
41140	Resultados por unidades de reajuste	(35)	89.324	35.271
41000	**Ganancia (pérdida) antes de impuesto**		**14.544.157**	**14.043.830**
51010	Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(15 (d))	(1.488.624)	956.241
51000	**Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas**		**13.055.533**	**15.000.071**
61010	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
23050	**Ganancia (pérdida)**		**13.055.533**	**15.000.071**
	Ganancia (pérdida) atribuible a			
62010	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		13.055.533	15.000.071
62020	Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		-	-
23050	**Ganancia (pérdida)**		**13.055.533**	**15.000.071**

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultados Consolidados Integrales
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	Estado del Resultado Integral	Notas	Acumulado 01.01.2025 31.12.2025 M$	Acumulado 01.01.2024 31.12.2024 M$
23050	**Ganancia (pérdida)**		**13.055.533**	**15.000.071**
	Cobertura del Flujo de Efectivo			
71070	Ganancias (pérdidas) por cobertura de flujos de efectivos, antes de impuesto.	8.5	(2.133.337)	3.219.712
71100	**Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo.**		**(2.133.337)**	**3.219.712**
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), actuariales por planes de beneficios definidos		(34.320)	(130.227)
71150	**Otros componentes de Otro Resultado Integral, antes de impuestos**		**(34.320)**	(130.227)
	Total otros componentes de otro resultado integral, antes de impuesto		**(2.167.657)**	**3.089.485**
	Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo			
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
	Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del periodo		**-**	**-**
	Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo			
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
	Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado		**-**	**-**
	Total impuesto a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral		**-**	**-**
71240	**Otro resultado integral**		**(2.167.657)**	**3.089.485**
70000	**Resultado integral total**		**10.887.876**	**18.089.556**
	Resultado integral atribuible a			
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		10.887.876	18.089.556
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
70000	**Resultado integral total**		**10.887.876**	**18.089.556**

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

31.12.2025

	Fondo Social	Otras Reservas			Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)					
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2025	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	13.055.533	13.055.533	-	13.055.533
Otro resultado integral	-	-	(2.133.337)	(34.320)	(2.167.657)	-	(2.167.657)	-	(2.167.657)
Resultado integral	-	-	(2.133.337)	(34.320)	(2.167.657)	13.055.533	10.887.876	-	10.887.876
Incremento (disminución) del fondo social	15.000.071	-	-	-	-	(15.000.071)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	15.000.071	-	(2.133.337)	(34.320)	(2.167.657)	(1.944.538)	10.887.876	-	10.887.876
Saldo Final del período Actual 31.12.2025	242.544.538	36.279.260	(1.624.367)	(488.657)	34.166.236	13.055.533	289.766.307	-	289.766.307

1) Ver detalle en Nota 8.5.

2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M$(131.970). Adicionalmente, incluye M$(356.687) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

31.12.2024

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2024	215.122.032	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.422.435	260.788.875	-	260.788.875
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	215.122.032	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.422.435	260.788.875	-	260.788.875
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	15.000.071	15.000.071	-	15.000.071
Otro resultado integral	-	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	-	3.089.485	-	3.089.485
Resultado integral	-	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	15.000.071	18.089.556	-	18.089.556
Incremento (disminución) del fondo social	12.422.435	-	-	-	-	(12.422.435)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	12.422.435	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	2.577.636	18.089.556	-	18.089.556
Saldo Final del período Actual 31.12.2024	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431

(1) Ver detalle en Nota 8.5.

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M$(131.970). Adicionalmente, incluye M$(322.367) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	Nota	01.01.2025 31.12.2025 M$	01.01.2024 31.12.2024 M$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	37 a)	74.428.389	71.850.835
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		751.143	453.862
Otros cobros por actividades de operación	37 b)	3.023.792.264	3.038.106.595
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(68.941.595)	(60.793.985)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(48.093.603)	(46.132.367)
Otros pagos por actividades de operación	37 c)	(2.987.786.590)	(2.998.350.663)
Intereses pagados		(29.736.367)	(23.878.758)
Intereses recibidos		2.938.856	2.624.833
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		3.574	(12.595)
Otras entradas (salidas) de efectivo	37 d)	(1.074.289)	171.358
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(33.718.218)	(15.960.885)
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión			
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		(17.415.383)	-
Importe procedente de la venta de propiedades, planta y equipo		89.670	62.981
Compras de propiedades, planta y equipo		(1.140.903)	(2.042.582)
Compras de activos intangibles		(2.947.059)	(4.200.390)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(21.413.675)	(6.179.991)

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	Nota	01.01.2025 31.12.2025 M$	01.01.2024 31.12.2024 M$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		161.775.072	129.765.969
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		58.304.917	30.964.470
Total importes procedentes de préstamos		220.079.989	160.730.439
Pagos de préstamos		(160.464.784)	(148.299.058)
Pagos de pasivos por arrendamientos		(6.351.474)	(5.697.697)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		53.263.731	6.733.684
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio		(1.868.162)	(15.407.192)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo		(1.868.162)	(15.407.192)
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Período	(5)	85.567.496	100.974.688
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Período	(5)	83.699.334	85.567.496

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Nota 1 - Entidad que Reporta

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el Nº1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio Nº423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. Nº14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificada por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Corporación, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el ejercicio de los estados financieros:

Comité de auditoría

Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

Comité de riesgo

El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

Comité de personas y gobierno corporativo

En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno Corporativo (continuación)

Comité de personas y gobierno corporativo (continuación)

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales

Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el Nº1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que este organismo impone a las entidades fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social.

d) Entidades relacionadas (Filiales)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Los Héroes CCAF es la matriz principal y consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo, “en adelante” Héroes Parques, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Los Héroes SpA y Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., “en adelante” Héroes Prepago S.A.

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

d) Entidades relacionadas (Filiales) (continuación)

Las filiales son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios. Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF, los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las filiales controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes filiales:

Filiales: Servicios a otras Corporaciones	RUT	País	Moneda Funcional
Héroes Parques	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Héroes Prepago S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos

Héroes Parques, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto, en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

Héroes Prepago S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados

2.1) Período contable

Los Estados Financieros Consolidados incluyen los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Estados de Resultado Consolidados por Naturaleza, Estados de Resultados Consolidados Integrales, Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Estado de Flujo de Efectivo Consolidados por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025 y 2024.

2.2) Bases de preparación y presentación

Los Estados Financieros Consolidados de CCAF Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2025, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su oficio circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, el cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera (En adelante Normas de Contabilidad NIIF) emitidas por el por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el registro de valores instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII.

Los Héroes cuenta con un Modelo de Provisiones Interno para su cartera de Crédito Social en cuotas, disponible a partir del cierre del ejercicio enero de 2019. Dicho modelo fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 bajo normativa vigente en aquel año y nuevamente en junio 2024 bajo la normativa vigente, contenida en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2 Requisitos para el uso de Propios, que formaliza los criterios metodológicos de desarrollo de modelos propios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.2) Bases de preparación y presentación (continuación)

Reclasificaciones y cambios contables

i) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre del 2025 Los Héroes CCAF y sus Filiales han efectuado cambios en la información comparativa presentada al 31 de diciembre del 2024, los cuales corresponden exclusivamente a ajustes de forma y presentación, sin que estos representen cambios sustantivos ni tengan impacto en la situación financiera.

Estado de situación Financiera

La reclasificación corresponde a una reagrupación entre cuentas del activo corriente y no tuvo efecto en el total de activos ni en el patrimonio.

Los cambios efectuados al estado de situación financiera consolidado informados al 31 de diciembre del 2024 corresponden a la reclasificación del rubro:

Activo por impuestos corrientes (Nota 15 b) pasando al rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente (Nota 7).

Estado de Situación Financiera	Saldos presentados al 31.12.2024	Reclasificación	Nuevos saldos al 31.12.2024
Activos:	**M$**	**M$**	**M$**
Activos por impuestos, corrientes	575.229	(278.304)	296.925
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar	13.519.210	278.304	13.797.514
Totales	**14.094.439**	**-**	**14.094.439**

ii) Cambios de políticas contables

La Caja y sus filiales no han efectuado cambios contables en los Estados Financieros Consolidados en el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2025, con respecto al informe emitido en el ejercicio anterior.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

El Directorio de la Caja ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación total de los principios y criterios incluidos en las normas contables señaladas en la letra b) anterior.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 4 de marzo de 2026.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

- poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos.

La Sociedad evalúa si tiene o no control en una participada, si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

Cuando la Sociedad posee menos de la mayoría de los derechos en una sociedad participada, se considera que tiene el poder sobre esta, si dichos derechos son suficientes para otorgarle en la práctica la capacidad de dirigir unilateralmente sus actividades relevantes. Para determinar si tiene poder, la Sociedad evalúa todos los hechos y circunstancias relacionadas con los derechos a voto en una participada, incluyendo:

- el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los Estados Financieros Consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los Estados Financieros Consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las filiales al elaborar los Estados Financieros Consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de la Sociedad.

Los Estados Financieros Consolidados de Los Héroes CCAF y Filiales incluyen activos, pasivos al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los estados de resultados por naturaleza e integrales, el estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025 y 2024. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los ejercicios terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. Según las disposiciones de la IFRS 10, existe control cuando la Sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derecho a los rendimientos variables de su implicancia con la participada; tiene la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los saldos con entidades relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las filiales que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

De acuerdo con IFRS 10, Los Héroes CCAF posee el control sobre sus filiales, por lo tanto, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los estados financieros se presentan consolidados con:

- Héroes Parques.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.
- Los Héroes SpA
- Héroes Prepago S.A.

2.4) Información por segmentos

De acuerdo con la IFRS 8 “Segmentos de operación”, un segmento de operación es un componente de una entidad que cumple con las siguientes características:

1. **Actividad de negocios diferenciada:** Desarrolla actividades de las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluidos aquellos derivados de transacciones con otros componentes de la entidad.

2. **Revisión por la administración**: Los resultados operativos fueron objeto de revisión con propósito de apoyar en las decisiones estratégicas, en concordancia con los requerimientos establecidos por la NIIF 8 *“Segmentos de Operación”.*

3. **Información financiera separada:** Dispone de información financiera diferenciada que permite su análisis independiente.

Segmentos operacionales determinados por Los Héroes CCAF.

Prestaciones sociales financieras

Este segmento comprende las prestaciones sociales de carácter financiero entregadas a los afiliados, tales como: créditos sociales de consumo, créditos hipotecarios, créditos de educación superior y otros productos financieros relacionados.

Contribución social y otros

Este segmento incluye:

Beneficios sociales: Otorgamiento de beneficios que cubren necesidades insatisfechas o contribuyen al bienestar y la calidad de vida de los afiliados. Ejemplos incluyen: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, actividades culturales, recreativas, deportivas o artísticas, y descuentos o bonos por prestaciones de educación, salud y otros servicios valorados por los afiliados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.4) Información por Segmento (continuación)

Contribución social y otros (continuación)

Administración de prestaciones legales: Recaudación, pagos y compensación de prestaciones legales de seguridad social, servicios de "Atención y Pago de Beneficios Sociales" como pensiones y subsidios.

Otros servicios comunitarios: Cualquier otro servicio que no encaje en los segmentos anteriores y que se brinde a la comunidad de afiliados.

2.5) Moneda funcional

a) Moneda funcional y moneda de presentación

Los Estados Financieros Consolidados son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF y de sus filiales, y que representa la moneda del ambiente económico primario en la cual operan las entidades que conforman el Grupo. La moneda de presentación también corresponde a pesos chilenos.

b) Método de conversión de saldos y transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, son traducidos a la moneda funcional de la sociedad a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio, informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	31.12.2025 $	31.12.2024 $
Unidad de Fomento (UF)	39.727,96	38.416,69
Dólares estadounidenses (USD)	907,13	996,46

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipos

2.6.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipos, excluidas las sucursales y centros recreacionales, se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipos.

Una partida de propiedades, planta y equipo es dada de baja al momento de su enajenación o cuando no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo, las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipos se determinan comparando los precios de las ventas o retiros con los valores en libros de propiedades, planta y equipos y se reconoce neta en el rubro “Otras ganancias (pérdidas)”.

Las sucursales propias, casa matriz y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF y sus filiales utilizan el modelo de revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipos (continuación)

2.6.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipos es activado a su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los elementos de propiedades, planta y equipos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera consolidado.

2.6.3) Depreciación de propiedades planta y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Muebles	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de depreciación utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF y sus filiales.

Las propiedades de inversión según NIC 40 son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición incluyendo los costos de transacción y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado activo determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro, siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

Una propiedad de inversión se da de baja al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en el resultado del ejercicio en que se da de baja la propiedad.

2.8) Activos intangibles

Los activos intangibles de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales, se valorizan a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas (NIC 38). La vida útil se estima en función del plazo que se espera obtener los beneficios económicos. El período y el método de amortización son revisados anualmente, o con la periodicidad que se considere necesaria según la naturaleza del activo y su utilización. En caso de que dicha revisión no resulte necesaria, se mantiene la estimación vigente. Cualquier modificación en el período o método de amortización se trata como un cambio en una estimación contable, aplicándose de manera prospectiva conforme a lo establecido en la NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, para ambos ejercicios las vidas útiles estimadas de los activos intangibles son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Mes)	Vida Útil Máxima (Meses)
Software y otros intangibles	1	36

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.9) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor valor entre el precio de venta neto de un activo y su valor de uso. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación. La Administración de Los Héroes CCAF, en base al resultado de su evaluación de deterioro, considera que el valor recuperable supera el valor de libros de los mismos.

2.10) Activos financieros y pasivos financieros

2.10.1) Activos financieros excepto derivados

2.10.1.1) Clasificación y presentación

Los Héroes CCAF clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros medidos a costo amortizado y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

2.10.1.1) Clasificación y presentación (continuación)

La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

2.10.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización inicial

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Los Héroes CCAF se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados. La política contable utilizada para determinar el valor razonable se encuentra descrita con mayor detalle en Nota N°2.23 a.

Valorización posterior

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas por cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de los “Ingresos o Costos Financieros netos” en el período en que surgen acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Las variaciones del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización posterior (continuación)

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición y si existe una evidencia objetiva que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se reconoce directamente en pérdidas del ejercicio.

2.10.2) Pasivos financieros excepto derivados

Los Héroes CCAF clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a) a valor razonable con cambios en resultados, b) acreedores comerciales, c) préstamos y bonos que devengan intereses. La Administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial. Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos a valor razonable y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación:

a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura. Los Héroes CCAF y filiales no tienen pasivos bajo esta categoría.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.2) Pasivos financieros excepto derivados (continuación)

b) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

c) Préstamos y Bonos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

2.10.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés y tipo de cambio, cuyo objetivo es cubrir fluctuaciones en las tasas de interés, tipo de cambio e inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

a) Coberturas del valor razonable
b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable (continuación)

a) Cobertura del valor razonable

La ganancia o pérdida sobre el instrumento de cobertura se reconocerá en el resultado del periodo u otro resultado integral, si el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio para el cual se ha optado por presentar los cambios en el valor razonable en otro resultado integral.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los ejercicios presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de “Gastos por Intereses y Reajustes” o “Resultados por unidad de reajuste”, según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (Cross Currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses y “Resultados por unidad de reajuste” producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en “Otras Reservas” hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

2.10.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.11) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. Adicionalmente se incluyen las adquisiciones de los plásticos de tarjetas de prepago y coordenadas, las cuales están destinadas para ser asignadas a los clientes de la filial Héroes Prepago S.A.

2.12) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

i) Colocaciones de crédito social, Deudor Previsional y Mutuos Hipotecarios: Son activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado utilizando tasa de interés efectiva del instrumento.

ii) Cuentas por Cobrar al Instituto de Previsión Social (IPS) por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.

iii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas y cuyo saldo se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.

iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.

v) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.

vi) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos; se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable.

vii) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.12 Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS. A continuación, detallamos la metodología utilizada:

a) Deterioro de la cartera de crédito social

De acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera IFRS 9, la CCAF Los Héroes aplica un modelo de pérdida esperada para el reconocimiento de deterioro en sus activos financieros por crédito social. Este modelo considera una visión prospectiva del riesgo de crédito y clasifica los activos en tres fases:

Fase 1: Activos sin deterioro significativo desde su reconocimiento inicial. Se reconoce pérdida esperada a 12 meses.

Fase 2: Activos con incremento significativo en el riesgo de crédito. Se reconoce pérdida esperada durante la vida del activo.

Fase 3: Activos con evidencia objetiva de deterioro. Se reconoce pérdida esperada durante la vida del activo.

La estimación de provisiones se basa en parámetros como la probabilidad de incumplimiento (PD), pérdida dada el incumplimiento (LGD) y exposición al incumplimiento (EAD), incorporando ajustes macroeconómicos y escenarios futuros.

Los activos financieros son castigados cuando presentan una mora igual o superior a 12 meses, se encuentran en etapa de cobranza judicial y cuentan con la aprobación del regulador, conforme a lo establecido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). El castigo implica la eliminación del activo del balance por considerarse de recuperación altamente incierta; sin embargo, dichos activos no pierden su exigibilidad legal y continúan sujetos a procesos de cobranza y recuperación. Las recuperaciones que se obtengan con posterioridad al castigo se reconocen como ingreso en el período en que se perciben.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados bajo la cuenta de Provisiones por Riesgo de Crédito, y se revelan en notas explicativas que detallan la metodología, clasificación por fases, movimientos de provisiones y sensibilidad a escenarios económicos.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.12 Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

a) Deterioro otras cuentas por cobrar

El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF (IFRS 9), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante, se aplica tanto para Caja de compensación de asignación familiar Los Héroes como para sus Filiales.

b) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva.

2.13) Efectivo y equivalente al Efectivo

De acuerdo con la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo”, el efectivo y equivalentes al efectivo comprenden:

- Efectivo en caja.

- Saldos disponibles en cuentas corrientes bancarias.

- Depósitos a plazo en entidades de crédito.

- Otras inversiones de alta liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, que son fácilmente convertibles en efectivo y están sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

El efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en el Estado de Situación Financiera consolidado al costo amortizado, reflejando su disponibilidad inmediata para operaciones de la entidad.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.14) Fondo Social

El Fondo Social representa los recursos netos acumulados por Los Héroes CCAF a lo largo del tiempo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 18.833.

Estos fondos se registran y presentan siguiendo los principios de NIC 1 “Presentación de estados financieros”, garantizando que se muestren como parte del patrimonio neto de la entidad, identificando su naturaleza y restricciones legales sobre su uso.

2.15) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, reflejando el efecto del tiempo y los intereses implícitos en la obligación financiera, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

a) Impuesto a la Renta de Primera Categoría (Impuesto corriente)

Los Héroes CCAF y sus filiales contabilizan el Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales y otros créditos, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son aquellos que Los Héroes CCAF y sus filiales esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

b) Impuestos Diferidos

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos por todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas que surgen del reconocimiento inicial de la plusvalía comprada, así como de diferencias temporarias relacionadas con inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto, cuando la Sociedad pueda controlar el momento de reversión de dichas diferencias y sea probable que no se reviertan en un futuro previsible.

El valor libro de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El resultado por impuesto a las ganancias del período se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades filiales y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

c) Evaluación de Recuperabilidad y Deterioro

Héroes CCAF y sus filiales, efectúa evaluaciones periódicas de la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos reconocidos, considerando:

- Proyecciones financieras actualizadas.
- Planes de negocio aprobados por el Directorio.
- Evidencia objetiva que sustente razonablemente la probabilidad de recuperación futura.

Cuando, como resultado de estas evaluaciones, no existe evidencia suficiente que permita respaldar la recuperación total de los activos por impuestos diferidos, la sociedad que se encuentre en dicha situación reconocerá un deterioro parcial de dichos activos, de acuerdo con los criterios establecidos en la NIC 12.

d) Reversión de Impuestos Diferidos

Héroes CCAF y sus filiales, monitorea de forma continua sus resultados financieros y las condiciones del entorno económico. En la medida en que existan cambios favorables y sostenidos que permitan sustentar la recuperación futura de los activos por impuestos diferidos, se evaluará la reversión parcial o total del deterioro previamente reconocido.

La reversión se reconocerá en resultados del período en que se produzca el cambio en las estimaciones, de conformidad con lo establecido en la NIC 12 y la normativa contable vigente.

2.17) Beneficios a los empleados

i) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus filiales registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, según lo establecido en la NIC 19.

ii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 Nº9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Adicionalmente, las filiales no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.17) Beneficios a los empleados (continuación)

iii) Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

Los criterios y supuestos específicos utilizados para el cálculo de estos beneficios, se presenta en Nota 23.

Este tipo de beneficios, de acuerdo con NIC 19, corresponden a planes de beneficio definidos, cuyo costo de proporcionar beneficios se determina utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valuaciones actuariales llevadas a cabo al cierre de cada mes. La remedición, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remedición reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio al momento de la liquidación de la obligación. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el periodo de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del periodo por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones); Gasto o ingreso por interés neto; y remedición.

2.18) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando (NIC 37):

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.
- En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos

2.19.1) Ingresos por intereses y reajustes

- **Ingresos por crédito social**

  Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de interés efectiva.

- **Comisión de prepago crédito social**

  Corresponde a los intereses cobrados al momento de cancelar anticipadamente los créditos sociales. Estos ingresos se registran en la cuenta de resultados al momento de la baja del crédito.

- **Ingresos por Prestaciones complementarias**

  Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

  El ingreso es medido basándose en la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Sociedad reconoce los ingresos de acuerdo con la NIIF 15, aplicando el modelo de cinco pasos que considera:
  - Identificación del contrato con el cliente,
  - Identificación de las obligaciones de desempeño,
  - Determinación del precio de la transacción
  - Asignación del precio de la transacción, y
  - Reconocimiento del ingreso cuando (o a medida que) se satisface cada obligación de desempeño, lo que ocurre cuando el control del bien o servicio es transferido al cliente.

- **Ingresos por pago de pensiones**

  Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones y Beneficios a través de toda la red de sucursales, detallados en Nota N°25.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos, (continuación)

2.19.2) Ingresos de actividades ordinarias

- **Ingresos por prestación de servicios**

  Los ingresos asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

2.19.3) Otros ingresos

- **Ingresos por fondos nacionales**

  Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

- **Ingresos por Prestaciones adicionales**

  Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

- **Aporte 1% pensionado**

  Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos

i) Sociedad como arrendataria

Los Héroes CCAF y sus filiales evalúan si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Pasivos por arrendamientos” de los estados Consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

i) Sociedad como arrendatario (continuación)

Los Héroes CCAF y sus filiales remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF y sus filiales incurren en una obligación por costos para desmantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se reconoce una provisión y es medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

Los Héroes CCAF y sus filiales aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

ii) Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

ii) Sociedad como arrendador (continuación)

Los ingresos por arrendamientos operativos se reconocen sobre una base lineal durante el plazo de los mismos. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos. El ingreso por arrendamiento financiero es asignado a los períodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica y constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

2.21) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta de manera inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable. Excepcionalmente, los activos se mantendrán en esta clasificación, si existen circunstancias fuera del control de los Héroes CCAF y se pueda demostrar que la Administración sigue comprometida con su plan de venta.

2.22) Medio Ambiente

En caso de existir pasivos medioambientales se registran sobre la base de interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable una obligación que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable.

Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medios ambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para las propiedades, planta y equipos.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.23) Otras políticas contables significativas

a) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la Administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar del precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Los Héroes CCAF de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF (por ejemplo, participaciones en el patrimonio emitidas como contraprestación en una combinación de negocios) se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de un pasivo o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

a) Medición del valor razonable (continuación)

- Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

La jerarquía del valor razonable clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3). Si el valor razonable utiliza algunos datos no observables, se clasifican en Nivel 2 mientras la cantidad de datos de entrada no observables no sean significativos. Las transferencias entre niveles de jerarquía se reconocen en la fecha del suceso o cambio en las circunstancias que causaron la transferencia.

b) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales. Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún activo contingente, no obstante, se revelará en notas a los Estados Financieros Consolidados aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales

Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los Estados Financieros Consolidados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

c) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus filiales revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 11) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informa separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

d) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera consolidado los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus filiales mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

e) Bases de medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable
- Las sucursales propias y los centros recreacionales son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.
-

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

f) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el costo amortizado a la tasa de interés efectiva, dicho valor no difiere de su valor razonable ya que son instrumentos de corto plazo.

iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos e indicadores de morosidad.

iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.

v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus filiales para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus filiales, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

f) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la Administración son:

Colocaciones de crédito social, (neto)	(Nota N°6, 18)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(Nota N°7)
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(Nota N°12)
Propiedades, Planta y equipo	(Nota N°13)
Pasivos por arrendamientos	(Nota N°14)
Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	(Nota N°15)
Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	(Nota N°16)
Otras provisiones	(Nota N°22)
Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados	(Nota N°23)

g) Nuevos pronunciamientos contables

Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados

g.1) Modificaciones a Circulares y Compendios

Modificaciones a Circulares y Compendios		Fecha de aplicación obligatoria
Circular 3843 (SUSESO)	Instrucciones sobre preparación y presentación de Estados Financieros. Modifica Libro VII del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero de 2025
Circular 3865 (SUSESO)	Implementación de los Modelos propios de Evaluación de Provisiones. Modifica instrucciones de los Libros VI, VII y VIII del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.	A partir del 28 de mayo de 2025, sin embargo, algunas disposiciones se deben aplicar con posterior a septiembre de 2025.

Las modificaciones e interpretaciones no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Consolidados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados (continuación)

g.2) Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los Estados Financieros Consolidados y no tienen impacto en la emisión de estos.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Revelaciones sobre incertidumbres en los estados financieros (Modificaciones a los ejemplos ilustrativos de las NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37)	No se proporciona fecha de entrada en vigor ni requisitos de transición, ya que los ejemplos ilustrativos no forman parte integral de las Normas de Contabilidad NIIF, sino que proporcionan información adicional sobre los requisitos de divulgación existentes.

Las modificaciones e interpretaciones no tuvieron impacto significativo en los presentes Estados Financieros Consolidados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

g.3) Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los ejercicios anuales que comienzan después del 1 de enero de 2026, y no han sido aplicados en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados. La Corporación tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-implementación)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Actualización de la NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Normas de Contabilidad NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (Actualizada)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes, tengan un impacto significativo sobre los Estados Financieros Consolidados de la Corporación.

Nota 3 - Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes Estados Financieros Consolidados son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 2024.

Nota 4 - Administración del Riesgo

4.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicados y sean comprendidos por todos los colaboradores(as).

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimenta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

• Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

• Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Divisiones, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.

• Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- División de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia de la actividad de Los Héroes CCAF, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La División de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, seguridad de la información, ciberseguridad y los riesgos con impacto sobre la reputación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las CCAF[1], pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atingentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos de la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF[2]), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de la actividad de Los Héroes CCAF, productos, servicios, procesos y mercados, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

[1] Compendio de Normas que regulan a las CCAF: Este Compendio está compuesto por ocho libros, que constituyen la normativa vigente de la Ley N°18.833, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, en un cuerpo único, coordinado y sistematizado.
[2] CMF: Comisión para el Mercado Financiero

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

a) Riesgo de crédito
b) Riesgo de mercado
c) Riesgo de liquidez

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia; son autorizadas por el Comité de Riesgo y aprobadas por el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características de la actividad de Los Héroes CCAF, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su Red Comercial. Las políticas y manuales de gestión incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones de crédito social.

La clasificación de riesgo de crédito de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros, que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente[3], mediante el cálculo proveniente de un Modelo de Provisiones interno.

[3] Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Cabe destacar que el Modelo de Provisiones Interno con el que cuenta Los Héroes, cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. Dicho modelo, disponible a partir del cierre del ejercicio de enero 2019, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con el conocimiento de su actividad, y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual permite cuantificar las pérdidas potenciales de la cartera de crédito y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El Modelo Interno fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 (normativa vigente en aquel año), y nuevamente en junio 2024 bajo la normativa vigente.

Los principales ajustes efectuados al Modelo de Provisiones Interno son: i) para el segmento Pensionado, al cierre del ejercicio de junio 2022, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que realizan las entidades pagadoras de pensiones; ii) para el segmento Trabajador, al cierre del ejercicio de mayo 2024, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado al incremento en el desempleo (cartas de despido) observado en el segmento Trabajador; iii) al cierre del ejercicio de diciembre 2024, el ajuste a ciertos parámetros del Modelo, con lo cual se incorporó información actualizada para cada etapa de deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas, tal como se señala en la normativa IFRS9.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente del producto de Crédito Social Más Salud, utiliza parámetros de la metodología de provisiones y de la exposición contingente al incumplimiento.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario, las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (relación deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores. Cabe señalar que el Modelo de Provisiones Interno vigente bajo normativa IFRS 9 cuenta con parámetros que reconocen dichas perspectivas macroeconómicas.

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan por planilla, de forma directa a través de la remuneración.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Además, las políticas de crédito establecen la posibilidad de requerir garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de diciembre de 2025 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

Información cuantitativa riesgo de crédito

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Mercado	% Total Stock de Colocaciones dic-2025	% Total Stock de Colocaciones dic-24
Pensionado	56,65%	57,29%
Trabajador	43,35%	42,71%
Total	100,00%	100,00%

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 31 de diciembre de 2025 es de 43,35% para el Segmento Trabajador y 56,65% para el Segmento Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre de 2024, observando que los crecimientos de cartera para ambos segmentos han mantenido un comportamiento similar durante el transcurso del año 2025.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	dic-25	dic-24
Educación	16%	13%
Servicios	12%	12%
Municipios	11%	13%
Alimentación	8%	8%
Gobierno Central	6%	7%
Manufacturero	5%	6%
Comercio	5%	5%
Minería	5%	4%
Supermercados	4%	5%
Forestal	4%	4%
Servicio de Guardias y RRHH	4%	4%
Transporte	4%	4%
Financiero	3%	3%
Salud	2%	3%
Pesca	2%	1%
Retail	2%	2%
Empresa Estado	1%	1%
Esparcimiento	1%	1%
Otras Industrias	5%	4%
Total	100%	100%

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones categoría de provisión por fase y tipo de producto; y segmento. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión en conformidad a la Normativa IFRS9, de acuerdo con las fases de riesgo en que se encuentra la operación.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

	Información de Provisiones en M$ al 31 de diciembre de 2025								
	Trabajadores			Pensionados			Total		
Categoría de provisión	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$
Consumo Fase 1	208.020.228	4,07%	8.468.269	305.758.950	0,27%	1.105.003	513.779.178	1,86%	9.573.272
Consumo Fase 2	7.595.505	20,04%	1.521.876	1.357.109	16,28%	233.286	8.952.614	19,61%	1.755.162
Consumo Fase 3	21.375.470	44,45%	9.500.389	2.535.928	32,13%	987.718	23.911.398	43,86%	10.488.107
Total IFRS9	**236.991.203**	**8,22%**	**19.490.534**	**309.651.987**	**0,75%**	**2.326.007**	**546.643.190**	**3,99%**	**21.816.541**
Otros créditos	5.530	65,26%	3.609	16.901	100%	16.901	22.431	91,44%	20.510
Total crédito social	**236.996.733**	**8,23%**	**19.494.143**	**309.668.888**	**0,76%**	**2.342.908**	**546.665.621**	**3,99%**	**21.837.051**
Hipotecario Endosable	1.138.181	1,46%	16.636	59.985	11,37%	6.820	1.198.166	1,96%	23.456
Hipotecario No Endosable	375.746	5,10%	19.176	11.337	0,50%	57	387.083	4,97%	19.233
Contingente	-	0,00%	241.863	-	0,00%	8.216	-	0,00%	250.079
Total Cartera	**238.510.660**	**8,29%**	**19.771.818**	**309.740.210**	**0,76%**	**2.358.001**	**548.250.870**	**4,04%**	**22.129.819**

	Información de Provisiones en M$ al 31 de diciembre de 2024								
	Trabajadores			Pensionados			Total		
Categoría de provisión	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$	colocaciones M$	Índice de prov.	Provisión M$
Consumo Fase 1	184.588.695	4,04%	7.465.771	275.882.268	0,27%	962.284	460.470.963	1,83%	8.428.055
Consumo Fase 2	6.197.678	20,28%	1.256.691	1.274.577	16,28%	216.786	7.472.255	19,72%	1.473.477
Consumo Fase 3	17.072.155	45,25%	7.724.916	1.638.743	32,13%	642.001	18.710.898	44,72%	8.366.917
Total IFRS 9	**207.858.528**	**7,91%**	**16.447.378**	**278.795.588**	**0,65%**	**1.821.071**	**486.654.116**	**3,75%**	**18.268.449**
Otros créditos	15.783	74,60%	11.774	25.238	100,00%	25.238	41.021	90,23%	37.012
Total crédito social	**207.874.311**	**7,92%**	**16.459.152**	**278.820.826**	**0,66%**	**1.846.309**	**486.695.137**	**3,76%**	**18.305.461**
Hipotecario Endosable	1.262.760	1,94%	24.512	63.214	21,06%	13.311	1.325.974	2,85%	37.823
Hipotecario No Endosable	422.875	8,12%	34.321	13.022	0,10%	13	435.897	7,88%	34.334
Contingente	-	0,00%	223.469	-	0,00%	8.969	-	0,00%	232.438
Total Cartera	**209.559.946**	**7,88%**	**16.741.454**	**278.897.062**	**0,67%**	**1.868.602**	**488.457.008**	**3,81%**	**18.610.056**

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El stock de provisiones total al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es M$22.129.819 (M$18.610.056), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M$21.837.051 (M$18.305.461), de Crédito Social Hipotecario por M$42.689 (M$72.157) y de producto Más Salud (exposición contingente) por M$250.079 (M$232.438).

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,99% al 31 de diciembre 2025, superior al 3,76% registrado en diciembre de 2024. El alza se explica principalmente, por un incremento en la morosidad del segmento Trabajador, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se ha desarrollado desde el 2024 y continúa en el cuarto trimestre de 2025, en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo. Lo anterior ha logrado ser contenido con diversas y efectivas medidas de gestión del riesgo de crédito de la cartera, algunas de ellas se mencionan en el párrafo subsiguiente.

Respecto al impacto declarado al cierre del ejercicio de septiembre 2025, referente a la interpretación normativa particular del descuento por planilla por parte de una Entidad Pagadora de Pensión (EPP), lo que provocó una recaudación mensual parcial del valor cuota (93% en promedio) de créditos asociados a pensionados beneficiarios de la exención de pago de la cotización de salud, acorde a la Ley N° 20.531; cabe señalar que esta situación fue resuelta por la EPP en diciembre 2025, tal como fue comprometido formalmente por dicha EPP a la SUSESO. Por consiguiente, la regularización de este impacto fue reconocido en la Cartera de Crédito Social de Los Héroes al cierre del ejercicio de diciembre 2025.

Para medir la suficiencia de provisiones del Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS9 al cierre del ejercicio de diciembre 2025, se utiliza el indicador normativo de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), en conformidad a lo establecido por la circular SUSESO N°3865 de mayo 2025. El Modelo entrega una cobertura Back Test de provisiones suficiente, debido a que logra reflejar adecuadamente la efectiva gestión de riesgo de crédito, basada en aspectos como: la gestión del Modelo de Originación de Crédito Social, que ha permitido disminuir el riesgo de crédito estructural de la cartera; las estrategias de cobranza orientadas a generar mayor contención de las distintas fases de morosidad, minimizando el flujo de castigos; y mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los Estados Financieros Consolidados.

- Riesgo de Reajustabilidad o Tipo de Cambio: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento, variación del valor del dólar u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de diciembre de 2025 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad, tipo de cambio y tasas de interés.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza de la actividad de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año. Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo[4] y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Libro	Posición Monto (M$)	Exposición Monto (M$)	Límite Normativo			Exposición al	
			Monto (M$)	%	Base	31.12.2025 %	31.12.2024 %
Libro de Negociación[5]	-	-	1.142.200	5%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo[6]	159.751.236	2.057.875	4.568.800	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio Patrimonio	9,01%	8,35%
Libro de Caja Largo Plazo[7]	427.850.754	10.556.774	29.017.475	10%	Patrimonio	3,64%	3,67%

Al 31 de diciembre de 2025, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,67% a un 3,64% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 9,01% estando por debajo de su límite de 20% al 31 de diciembre de 2025.

[4] Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.
[5] Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.
[6] Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.
[7] Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO[8], Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio[9].

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la adecuada posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2025.

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

  Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevas actividades o a crecimiento de las actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

[8] Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.
[9] Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- Riesgo de liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado. La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente[10], aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

[10]Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capitulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- **Riesgo de liquidez de mercado (continuación)**

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

31.12.2025

Ingresos M$	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	-	-	-	-	-
Inversiones Financieras	39.807.634	39.807.634	39.807.634	39.807.634	39.807.634
Colocaciones de Crédito Social	18.419.377	39.603.263	81.933.285	123.291.642	258.835.705
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.060	2.060	6.179	12.358	24.715
Mutuos Hipotecarios Endosables	6.572	6.572	19.485	38.001	74.961
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.499.299	2.998.598	8.049.123	15.843.615	31.231.576
Ingresos por SIL	13.192.470	13.192.470	38.307.503	76.039.531	151.390.985
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.555.405	2.555.405	7.663.797	15.316.540	30.634.955
Cotización Previsional	89.905	89.905	269.715	539.430	1.078.859
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.632.545	11.072.803	26.579.060
Deudores varios	-	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	11.500.570	19.253.903	46.186.817
Otros Ingresos	-	115.129	359.777	676.380	1.439.107
Total Ingresos	75.572.722	98.371.036	194.559.137	301.907.711	587.322.471

31.12.2024

Ingresos M$	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332
Inversiones Financieras	17.517.960	18.522.406	18.522.406	18.522.406	18.522.406
Colocaciones de Crédito Social	17.496.196	37.084.327	76.130.264	114.176.489	238.905.324
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.403	2.403	7.209	14.418	28.836
Mutuos Hipotecarios Endosables	7.735	7.735	23.205	46.411	92.708
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.003.945	2.007.890	5.432.138	10.276.328	20.513.183
Ingresos por SIL	16.498.354	16.498.354	48.617.764	97.659.377	195.272.498
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.522.771	2.522.771	7.600.950	15.192.954	30.401.421
Cotización Previsional	58.174	58.174	174.521	349.043	698.086
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.227.555	10.387.563	24.931.889
Deudores varios	-	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	10.411.017	17.497.636	42.071.466
Otros Ingresos	-	70.666	220.831	415.163	883.325
Total Ingresos	84.374.870	106.042.058	202.644.716	313.820.994	601.626.571

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2025

Egresos M$					
Detalle de cuenta	**<= 15 Días**	**<= 30 Días**	**<= 90 Días**	**<= 180 Días**	**<= 365 Días**
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	-	14.760.078	48.457.583	87.655.553	113.494.604
Pasivos Financieros	4.896.358	5.759.909	10.677.442	21.619.923	36.467.809
Egresos por Prestaciones Adicionales	118.224	261.252	811.885	1.664.526	3.234.504
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.232.062	2.464.123	7.472.210	15.151.328	30.593.193
Egresos por SIL	6.278.261	12.556.523	37.941.081	75.315.379	151.812.224
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.274.878	2.549.755	7.640.600	15.190.793	30.624.782
Obligaciones con terceros	4.510.850	4.510.850	8.353.425	8.353.425	8.353.425
Gastos de Administración	-	9.261.978	27.785.934	55.571.869	111.143.737
Otros Egresos	-	698.701	2.183.440	4.104.868	8.733.762
Total Egresos	18.310.633	52.823.169	151.323.600	284.627.664	494.458.040

31.12.2024

Egresos M$					
Detalle de cuenta	**<= 15 Días**	**<= 30 Días**	**<= 90 Días**	**<= 180 Días**	**<= 365 Días**
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	965.813	1.763.502	38.487.558	62.419.647	91.871.443
Pasivos Financieros	-	863.551	5.507.787	22.284.307	43.954.293
Egresos por Prestaciones Adicionales	90.768	383.164	739.073	1.289.406	4.039.378
Egresos por Prestaciones Complementarias	829.475	1.658.951	5.131.132	9.989.662	20.161.270
Egresos por SIL	7.639.027	15.278.053	48.932.998	97.115.773	195.840.505
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.200.266	2.400.532	7.585.436	15.073.218	30.399.589
Obligaciones con terceros	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.929.967	20.789.901	41.579.802	83.159.605
Otros Egresos	-	-	-	-	-
Total Egresos	10.725.349	29.277.720	127.173.885	249.751.815	469.426.083

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$Brecha\ de\ Liquidez\ \%\ sobre\ Fondo\ Social = \frac{Total\ Egresos - Total\ Ingresos}{Fondo\ Social}$$

Riesgo de Liquidez Brechas de Liquidez	31.12.2025	31.12.2024	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	-24%	-32%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	-19%	-34%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	-18%	-33%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	-7%	-28%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	-38%	-58%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{Fondo\ \ Social}{APRC} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

En este contexto, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	31.12.2025	31.12.2024
Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	M$645.313.768	M$575.703.632
Patrimonio mínimo exigido (16%)	M$103.250.203	M$92.112.581
Fondo Social Los Héroes CCAF	M$242.544.538	M$227.544.467

La relación Fondo Social / APRC al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de Los Héroes CCAF es 37,59% (39,52%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos de su actividad, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

> Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
> Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
> Gestión de la Continuidad del Negocio.
> Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
> Control de Servicios Externalizados.
> Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
> Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos, de tal manera de entregar a los afiliados(as) un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan su actividad, aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone de procesos orientados a tratar las temáticas atingentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs[11]), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantención de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantención de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

11 Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas técnicas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores(as) y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de razón sobre políticas internas las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgos en la organización.

4.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que se considera como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa, y, por lo tanto, el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo “Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar” de SUSESO vigente sobre esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Concepto	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Caja *(a)*	33.380.057	21.933.934
Bancos *(b)*	15.226.566	35.367.602
Depósitos a plazo *(c)*	10.782.655	9.757.746
Pactos de retroventa *(d)*	24.310.056	18.508.214
Total	83.699.334	85.567.496

Los depósitos a plazo y pactos de retroventa vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados principalmente al pago de pensiones y gastos menores, su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2025 es el siguiente:

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	Valor Contable
				M$	%		M$	M$	M$
Banco de Chile	02-12-2025	05-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	5	1.000.000	3.480	1.003.480
Banco de Chile	04-12-2025	07-01-2026	CLP	290.000	0,36%	7	290.000	940	290.940
Banco de Chile	09-12-2025	12-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	12	1.000.000	2.640	1.002.640
Banco de Chile	10-12-2025	12-01-2026	CLP	150.000	0,36%	12	150.000	378	150.378
Banco de Chile	15-12-2025	19-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	19	1.000.000	1.920	1.001.920
Banco de Chile	19-12-2025	20-01-2026	CLP	190.000	0,36%	20	190.000	273	190.273
Banco de Chile	22-12-2025	26-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	26	1.000.000	1.080	1.001.080
Banco de Chile	24-12-2025	02-01-2026	CLP	80.000	0,32%	2	80.000	60	80.060
Banco Internacional	26-12-2025	02-01-2026	CLP	2.000.000	0,34%	2	2.000.000	1.133	2.001.133
Banco de Chile	26-12-2025	02-01-2026	CLP	120.000	0,32%	2	120.000	64	120.064
Banco de Chile	26-12-2025	26-01-2026	CLP	85.000	0,36%	26	85.000	51	85.051
Banco Internacional	29-12-2025	05-01-2026	CLP	515.000	0,34%	5	515.000	117	515.117
Banco de Chile	29-12-2025	02-02-2026	CLP	1.000.000	0,36%	33	1.000.000	240	1.000.240
Banco de Chile	29-12-2025	05-01-2026	CLP	140.000	0,32%	5	140.000	30	140.030
Banco Internacional	30-12-2025	06-01-2026	CLP	2.200.000	0,34%	6	2.200.000	249	2.200.249
Total				**10.770.000**			**10.770.000**	**12.655**	**10.782.655**

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen M$	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M$	Interés devengados moneda local M$	Valor Contable M$
Banco de Chile	19-12-2024	02-01-2025	CLP	1.200.000	0,36%	2	1.200.000	1.728	1.201.728
Banco de Chile	20-12-2024	02-01-2025	CLP	250.000	0,36%	2	250.000	330	250.330
Banco de Chile	24-12-2024	02-01-2025	CLP	200.000	0,36%	2	200.000	168	200.168
Banco de Chile	24-12-2024	02-01-2025	CLP	2.900.000	0,36%	0	2.900.000	2.436	2.902.436
Banco de Chile	26-12-2024	02-01-2025	CLP	1.300.000	0,36%	0	1.300.000	780	1.300.780
Banco de Chile	26-12-2024	07-01-2025	CLP	3.600.000	0,36%	7	3.600.000	2.160	3.602.160
Banco de Chile	27-12-2024	07-01-2025	CLP	300.000	0,36%	7	300.000	144	300.144
Total				**9.750.000**			**9.750.000**	**7.746**	**9.757.746**

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(d) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

31.12.2025

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M$		M$	M$	%	M$
Valores Security S.A., Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2025	02-01-2026	3.800.000	3.803.458	4,68%	3.802.470
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	CLP	29-12-2025	02-01-2026	9.200.000	9.205.091	4,98%	9.202.546
Bci Corredor de Bolsa S.A.	CLP	30-12-2025	05-01-2026	10.300.000	10.307.622	4,44%	10.301.270
Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	CLP	05-12-2025	05-01-2026	1.000.000	1.004.495	5,22%	1.003.770
Total				**24.300.000**	**24.320.666**		**24.310.056**

31.12.2024

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M$		M$	M$	%	M$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	24-12-2024	02-01-2025	5.200.000	5.207.176	5,52%	5.205.581
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2024	24-01-2025	1.000.000	1.004.447	5,52%	1.000.767
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	02-01-2025	1.500.000	1.500.683	5,46%	1.500.228
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	03-01-2025	3.000.000	3.001.820	5,46%	3.000.455
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	06-01-2025	7.800.000	7.808.281	5,46%	7.801.183
Total				**18.500.000**	**18.522.407**		**18.508.214**

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)

La composición de la cartera de crédito es la siguiente:

	31.12.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$	Valor Neto M$	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$	Valor Neto M$
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (*) (6.1)	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto)	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543
Deudor previsional (**) (6.2)	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
Total Deudor Previsional, (neto)	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto) ((6.1+6.2))	188.727.748	(15.980.093)	172.747.655	168.500.866	(13.671.678)	154.829.188

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales vigentes por un monto ascendente a M$942.586 (M$834.500 al 2024) (Ver porción de largo plazo en Nota N°18). El efecto en resultados al 31 de diciembre de 2025 es M$1.829.141 (M$1.912.614 al 2024).

(**) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales con mora más de 60 días por un monto ascendente a M$114.725 (M$93.396 al 2024).

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)

Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan según lo descrito en nota 2 ñ. La composición de la cartera de crédito social es la siguiente:

	31.12.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$	Valor Neto M$	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$	Valor Neto M$
Crédito social (6.1.1)	154.390.747	(3.870.249)	150.520.498	140.689.209	(3.075.133)	137.614.076
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.1)	18.558	(85)	18.473	17.340	(25)	17.315
Mutuos hipotecarios endosables (6.1.2)	1.098.271	(23.456)	1.074.815	1.209.902	(37.823)	1.172.079
Documentos (cuentas por cobrar) (6.1.2)	99.895	-	99.895	116.073	-	116.073
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.3)	-	-	-	-	-	-
Total colocaciones de crédito social corriente, (neto)	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.12.2025

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	**M$**	**M$**	**M$**
Consumo (1)	67.726.610	(3.497.328)	64.229.282
Microempresarios	-		-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	15.384	(69)	15.315
Subtotal	67.741.994	(3.497.397)	64.244.597
Pensionados			
Consumo (1)	86.664.137	(372.921)	86.291.216
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	3.174	(16)	3.158
Sub-Total	86.667.311	(372.937)	86.294.374
Total	154.409.305	(3.870.334)	150.538.971

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M$942.586 (Ver porción largo plazo en nota N°18).

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente: (continuación)

31.12.2024

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	**M$**	**M$**	**M$**
Consumo (1)	62.477.990	(2.695.076)	59.782.914
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	14.687	(22)	14.665
Subtotal	62.492.677	(2.695.098)	59.797.579
Pensionados			
Consumo (1)	78.211.219	(380.057)	77.831.162
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.653	(3)	2.650
Sub-Total	78.213.872	(380.060)	77.833.812
Total	140.706.549	(3.075.158)	137.631.391

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M$834.500 (Ver porción largo plazo en nota N°18).

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

a) Mutuos hipotecarios endosables

31.12.2025

Concepto	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces		Refinanciamiento	
	Trabajador	Pensionado		
N° de Mutuos	67	5	-	72
Monto (1) M$	1.059.390	38.881	-	1.098.271
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(16.636)	(6.820)	-	(23.456)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.042.754	32.061	-	1.074.815

31.12.2024

Concepto	Fines del Mutuo			Total
	Bienes Raíces		Refinanciamiento	
	Trabajador	Pensionado		
N° de mutuos	70	5	-	75
Monto (1) M$	1.164.105	45.797	-	1.209.902
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(24.512)	(13.311)	-	(37.823)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.139.593	32.486	-	1.172.079

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

b) Documentos (cuentas) por cobrar

31.12.2025

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador M$	Pensionado M$	M$	M$
Dividendos por cobrar	68.322	19.529	-	87.851
Seguros de desgravamen	3.126	848	-	3.974
Seguros de incendio y sismo	3.193	728	-	3.921
Seguros de cesantía	4.149	-	-	4.149
Total	78.790	21.105	-	99.895

31.12.2024

Concepto	Monto Nominal		Provisiones Incobrables	Saldo
	Trabajador M$	Pensionado M$	M$	M$
Dividendos por cobrar	86.050	16.008	-	102.058
Seguros de desgravamen	3.484	851	-	4.335
Seguros de incendio y sismo	3.922	557	-	4.479
Seguros de cesantía	5.201	-	-	5.201
Total	98.657	17.416	-	116.073

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.3) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los Héroes CCAF no registra mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

6.2) Deudores previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es el siguiente:

31.12.2025

Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	29.778.976	(11.125.075)	18.653.901
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	215.534	(18.217)	197.317
Sub-Total (1)	29.994.510	(11.143.292)	18.851.218

Pensionados	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	3.125.767	(943.011)	2.182.756
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	3.125.767	(943.011)	2.182.756
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M$114.725.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.2) Deudores previsionales (neto) (continuación)

31.12.2024

Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	24.009.367	(9.722.019)	14.287.348
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	236.212	(33.932)	202.280
Sub-Total (1)	24.245.579	(9.755.951)	14.489.628

Pensionados	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M$93.396.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito

a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente:

Al 31.12.2025 **Morosidad**

Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
N° de clientes cartera no repactada	343.415	3.967	1.924	1.541
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	466.477.962	8.467.767	3.658.483	2.858.066
N° de clientes cartera repactada	21.878	930	550	510
Cartera repactada bruta en miles de pesos	37.962.207	1.675.459	1.051.318	981.225
Total cartera bruta en miles de pesos	504.440.169	10.143.226	4.709.801	3.839.291
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(8.742.266)	(1.277.431)	(904.360)	(753.589)
Total cartera neta en miles de pesos	**495.697.903**	**8.865.795**	**3.805.441**	**3.085.702**

Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días
N° de clientes cartera no repactada	1.406	1.165	1.018	933
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.949.548	2.330.808	1.964.885	1.829.562
N° de clientes cartera repactada	527	452	455	359
Cartera repactada bruta en miles de pesos	1.199.064	882.356	990.684	806.872
Total cartera bruta en miles de pesos	4.148.612	3.213.164	2.955.569	2.636.434
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.321.299)	(1.124.889)	(1.152.951)	(1.094.400)
Total cartera neta en miles de pesos	**2.827.313**	**2.088.275**	**1.802.618**	**1.542.034**

Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
N° de clientes cartera no repactada	973	3.210	359.552	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.820.477	6.981.787	499.339.345	
N° de clientes cartera repactada	464	1.041	27.166	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	1.029.136	2.333.206	48.911.527	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.849.613	9.314.993	548.250.872	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.292.276)	(4.466.358)	(22.129.819)	
Total cartera neta en miles de pesos	**1.557.337**	**4.848.635**	**526.121.053**	**(*)**

(*) Al 31 de diciembre de 2025 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M$171.690.344 y en el activo no corriente por M$354.430.709. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente: (continuación)

Al 31.12.2024 — **Morosidad**

Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
N° de clientes cartera no repactada	334.490	4.378	1.930	1.307
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	431.139.429	7.562.219	3.071.625	2.543.151
N° de clientes cartera repactada	16.889	889	432	356
Cartera repactada bruta en miles de pesos	20.984.882	1.599.577	874.130	862.508
Total cartera bruta en miles de pesos	452.124.311	9.161.796	3.945.755	3.405.659
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(6.680.139)	(1.333.904)	(772.529)	(855.203)
Total cartera neta en miles de pesos	**445.444.172**	**7.827.892**	**3.173.226**	**2.550.456**

Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días
N° de clientes cartera no repactada	1.087	977	839	863
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.111.708	1.842.279	1.716.465	1.765.697
N° de clientes cartera repactada	261	239	286	317
Cartera repactada bruta en miles de pesos	497.261	464.160	601.627	728.898
Total cartera bruta en miles de pesos	2.608.969	2.306.439	2.318.092	2.494.595
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(848.611)	(883.481)	(983.107)	(1.240.530)
Total cartera neta en miles de pesos	**1.760.358**	**1.422.958**	**1.334.985**	**1.254.065**

Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
N° de clientes cartera no repactada	888	2.615	349.374	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.936.340	5.840.238	459.529.151	
N° de clientes cartera repactada	280	901	20.850	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	522.773	1.792.040	28.927.856	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.459.113	7.632.278	488.457.007	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.239.756)	(3.772.796)	(18.610.056)	
Total cartera neta en miles de pesos	**1.219.357**	**3.859.482**	**469.846.951**	**(*)**

(*) Al 31 de diciembre de 2024 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M$153.901.292 y en el activo no corriente por M$315.945.660. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

b) Cartera en cobranza judicial

Al 31.12.2025 Cartera protestada y en cobranza judicial	Documentos por Cobrar Protestados Cartera de crédito	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	817	27.189
Cartera protestada o en cobranza judicial en M$	539.785	85.478.136

Al 31.12.2024 Cartera protestada y en cobranza judicial	Documentos por Cobrar Protestados Cartera de crédito	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	859	24.129
Cartera protestada o en cobranza judicial en M$	520.250	73.741.494

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito

El efecto en resultados de las provisiones por incobrabilidad de crédito, generado en el ejercicio es el siguiente:

31.12.2025	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2025	18.610.056
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(18.017.241)
Constitución de provisiones (2)	21.537.004
Saldo de provisión al 31.12.2025 (3)	22.129.819

(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2025 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.

(2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2025.

(3) Provisión compuesta por M$15.980.093 clasificada en corriente y M$6.149.726 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°18). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2025 ascendió a M$21.537.004.

31.12.2024	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2024	17.199.201
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(15.416.448)
Constitución de provisiones (2)	16.827.303
Saldo de provisión al 31.12.2024 (3)	18.610.056

(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2024 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.

(2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2024.

(3) Provisión compuesta por M$13.671.678 clasificada en corriente y M$4.938.378 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°18). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2024 ascendió a M$16.827.303 (Nota N°28).

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

El detalle de las provisiones por incobrabilidad de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.12.2025

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M$	Provisión Más Salud M$	Provisión Interna M$	Total M$
Colocaciones (trabajadores)				
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	241.863	19.494.143	19.736.006
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	16.636	-	-	16.636
Mutuos hipotecarios no endosables	19.176	-	-	19.176
Sub-Total	35.812	241.863	19.494.143	19.771.818
Colocaciones (pensionados)				
Consumo	-	8.216	2.342.908	2.351.124
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	6.820	-	-	6.820
Mutuos hipotecarios no endosables	57	-	-	57
Sub-Total	6.877	8.216	2.342.908	2.358.001
Total stock de provisiones	42.689	250.079	21.837.051	22.129.819

31.12.2024

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M$	Provisión Más Salud M$	Provisión Interna M$	Total M$
Colocaciones (trabajadores)				
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	223.469	16.049.083	16.281.521
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	24.512	-	-	24.512
Mutuos hipotecarios no endosables	34.321	-	-	34.321
Sub-Total	58.833	223.469	16.049.083	16.340.354
Colocaciones (pensionados)				
Consumo	-	8.969	2.256.378	2.256.378
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.311	-	-	13.311
Mutuos hipotecarios no endosables	13	-	-	13
Sub-Total	13.324	8.969	2.256.378	2.269.702
Total stock de provisiones	72.157	232.438	18.305.461	18.610.056

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto)

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas por cobrar es la siguiente:

Descripción del concepto	31.12.2025		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M$	M$	M$
Deudores varios (1)	7.057.143	(554.600)	6.502.543
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (2)	5.744.424	-	5.744.424
Deudores por venta de servicios a terceros (3)	1.297.278	(25.811)	1.271.467
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (4)	657.555	(18.092)	639.463
Deudores por venta Héroes Prepago	186.366	(4.312)	182.054
Cheques protestados (5)	80.690	-	80.690
Cuenta por cobrar fondos nacionales (6)	123.015	(116.218)	6.797
Total	**15.146.471**	**(719.033)**	**14.427.438**

Descripción del concepto	31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M$	M$	M$
Deudores varios (1)	6.199.855	(897.466)	5.302.389
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (2)	5.412.980	-	5.412.980
Deudores por venta de servicios a terceros (3)	1.321.481	(25.934)	1.295.547
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (4)	1.547.204	(11.728)	1.535.476
Deudores por venta Héroes Prepago	189.136	(56.147)	132.989
Cheques protestados (5)	209.457	(134.957)	74.500
Cuenta por cobrar fondos nacionales (6)	738.210	(694.577)	43.633
Total	**15.618.323**	**(1.820.809)**	**13.797.514**

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación):

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2025

	Cartera al día M$	Morosidad Entre 1-30 M$	Morosidad Entre 31-60 M$	Morosidad Entre 61-90 M$	Morosidad Entre 91-120 M$	Morosidad Entre 121-150 M$
N° Operaciones	111	1	4	7	9	8
Cuenta por cobrar fondos nacionales	42.795	4.106	1.686	3.219	1.420	812
N° Operaciones	106	14	4	3	4	-
Deudores por venta de servicios a terceros	1.257.322	11.462	2.574	1.534	59	-
N° Operaciones	53	8	4	2	2	1
Hotelería y arriendo de cabañas	569.951	35.511	10.245	7.460	7.476	5.130
N° Operaciones	112	11	8	10	6	4
Deudores por venta Héroes Prepago	128.149	11.535	12.246	4.651	1.189	990
N° Operaciones	1.332	908	49	329	22	33
Deudores varios	3.448.568	2.010.489	512.447	441.365	136.176	26.455
N° Operaciones	5	-	-	-	-	-
Cheques protestados	12.153	-	-	-	-	-
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.744.424	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31.12.2025	11.203.362	2.073.103	539.198	458.229	146.320	33.387
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(52.010)	(29.114)	(44.454)	(64.185)	(28.795)	(6.019)
Saldo neto al 31.12.2025	11.151.352	2.043.989	494.744	394.044	117.525	27.368

	Morosidad Entre 151-180 M$	Morosidad Entre 181-210 M$	Morosidad Entre 211-250 M$	Morosidad Más de 250 M$	Total Corrientes M$	Total No Corrientes M$
N° Operaciones	27	-	-	84		
Cuenta por cobrar fondos nacionales	11.691	-	-	57.286	123.015	-
N° Operaciones	-	-	-	32		
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	-	24.327	1.297.278	-
N° Operaciones	2	-	-	13		
Hotelería y arriendo de cabañas	4.949	-	-	16.833	657.555	-
N° Operaciones	5	29	-	236		
Deudores por venta Héroes Prepago	1.167	1.577	-	24.862	186.366	-
N° Operaciones	155	15	25	19.962		
Deudores varios	1.192	5.034	17.819	457.598	7.057.143	-
N° Operaciones	-	1	1	80		
Cheques protestados	-	537	1.532	66.468	80.690	-
N° Operaciones	-	-	-	-		
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	-	-	-	-	5.744.424	-
Saldo bruto al 31.12.2025	18.999	7.148	19.351	647.374	15.146.471	-
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(12.992)	(6.269)	(1.233)	(473.962)	(719.033)	-
Saldo neto al 31.12.2025	6.007	879	18.118	173.412	14.427.438	-

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación):

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2024

	Cartera al día M$	Morosidad Entre 1-30 M$	Morosidad Entre 31-60 M$	Morosidad Entre 61-90 M$	Morosidad Entre 91-120 M$	Morosidad Entre 121-150 M$
N° Operaciones	147	9	49	17	20	35
Cuenta por cobrar fondos nacionales	20.921	2.372	30.078	7.478	8.023	12.671
N° Operaciones	141	13	2	11	1	1
Deudores por venta de servicios a terceros	1.270.950	14.347	3.777	6.481	5	6
N° Operaciones	95	1	1	-	-	1
Hotelería y arriendo de cabañas	1.521.499	4.447	4.942	-	-	4.901
N° Operaciones	51	49	25	8	8	7
Deudores por venta Héroes Prepago	43.817	49.697	5.796	2.049	1.658	1.499
N° Operaciones	4.416	6.103	2.961	3.101	2.179	92
Deudores varios	3.089.003	90.578	25.458	14.980	2.083.320	33.283
N° Operaciones	2	2	5	3	-	1
Cheques protestados	1.127	811	3.307	4.213	-	1.315
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.412.980	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31.12.2024	11.360.297	162.252	73.358	35.201	2.093.006	53.675
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(144.295)	(3.957)	(60.085)	(8.098)	(7.568)	(13.524)
Saldo neto al 31.12.2024	11.216.002	158.295	13.273	27.103	2.085.438	40.151

	Morosidad Entre 151-180 M$	Morosidad Entre 181-210 M$	Morosidad Entre 211-250 M$	Morosidad Más de 250 M$	Total Corrientes M$	Total No Corrientes M$
N° Operaciones	12	2.291	-	527		
Cuenta por cobrar fondos nacionales	476.717	-	-	179.950	738.210	-
N° Operaciones	1	28	-	-		
Deudores por venta de servicios a terceros	1	25.914	-	-	1.321.481	-
N° Operaciones	-	11	-	-		
Hotelería y arriendo de cabañas	-	11.415	-	-	1.547.204	-
N° Operaciones	6	285	-	-		
Deudores por venta Héroes Prepago	1.458	83.162	-	-	189.136	-
N° Operaciones	155	72	100	21.156		
Deudores varios	14.029	406	3.298	845.500	6.199.855	-
N° Operaciones	-	1	2	643		
Cheques protestados	-	451	7.646	190.587	209.457	-
N° Operaciones	-	-	-	-		
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	-	-	-	-	5.412.980	-
Saldo bruto al 31.12.2024	492.205	121.348	10.944	1.216.037	15.618.323	-
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(234.953)	(121.348)	(10.944)	(1.216.037)	(1.820.809)	-
Saldo neto al 31.12.2024	257.252	-	-	-	13.797.514	-

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

Descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes:

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

Entidad/Persona	Concepto	31.12.2025	31.12.2024
		M$	M$
Brink´s y Prosegur	Fondo para pago de Pensiones IPS y otros (a)	3.995.433	2.755.275
Cía. De Seguros	Seguro desgravamen por cobrar (b)	1.618.650	1.282.758
Varios deudores	Varios (c)	794.329	744.039
SUSESO	Cotizaciones por recuperar	300.000	300.000
SII	Iva crédito fiscal	52	278.304
Otros deudores	Primas por cobrar clientes (d)	220.066	221.621
Personal Los Héroes	Anticipo de remuneraciones y otros	97.852	111.483
Anticipo proveedor	Anticipo proveedor	17.518	43.454
Fondos por rendir	Fondos por rendir	13.243	101.948
Varios deudores	Deudores anticipo SIL (e)	-	360.973
Subtotal		7.057.143	6.199.855
Deterioro de Deudores Varios		(554.600)	(897.466)
Total		6.502.543	5.302.389

a) Corresponde a fondos entregados para efectuar el pago de las pensiones en zonas rurales M$3.995.433 (M$2.755.275 al 31 de diciembre de 2024) y remesas por reintegrar M$550.000
b) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de diciembre de 2025 se ha efectuado una estimación de deterioro por M$(82.111) (M$(82.695) al 2024).
c) El deterioro asociado a Otros Deudores Varios al 31 de diciembre de 2025 asciende a M$(289.888) (M$(315.175) 31 de diciembre de 2024).
d) Corresponde a los montos por cobrar a las compañías de seguros asociados a las pólizas de seguros de desgravamen de los créditos sociales. El deterioro asociado a este concepto al 31 de diciembre de 2025 asciende a M$(182.601) (M$(138.623) al 31 de diciembre de 2024).
e) Corresponde a pagos anticipados por concepto de licencias médicas, los cuales al 31 de diciembre de 2024 se encontraban provisionados en un 100% y que durante el ejercicio 2025 fueron castigados en su totalidad, por un monto de M$360.973.

Los movimientos del deterioro de los Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	31.12.2025	31.12.2024
	M$	M$
Saldo inicial	(897.466)	(898.548)
Constitución de provisión (*)	(1.058.387)	(661.587)
Aplicación provisión (**)	1.394.013	658.425
Otros (incrementos)/disminuciones	7.240	4.244
Subtotal movimientos	342.866	1.082
Saldo final	(554.600)	(897.466)

(*) Entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025 el cargo a resultados corresponde principalmente a deterioro de las cuentas por cobrar a compañías de seguros, cuotas primas y otras cuentas por cobrar M$(1.058.387) (M$(661.587) al 31 de diciembre de 2024).

(**) Este monto corresponde principalmente a la recuperación de cuentas por cobrar a las compañías de seguros y cuotas primas M$1.394.013 (M$658.425 al 31 de diciembre de 2024).

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

Descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes:

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2025 **Morosidad**

	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	373	1.146	1.103	139	32	7
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	318.259	585.005	594.440	67.734	26.318	7.551
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**318.259**	**585.005**	**594.440**	**67.734**	**26.318**	**7.551**
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(21.639)	(52.784)	(85.057)	(10.961)	(5.068)	(557)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**296.620**	**532.221**	**509.383**	**56.773**	**21.250**	**6.994**

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	-	10	4	31	2.845
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	6.685	4.244	8.414	1.618.650
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**-**	**6.685**	**4.244**	**8.414**	**1.618.650**
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	-	(401)	(1.659)	(4.475)	(182.601)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**-**	**6.284**	**2.585**	**3.939**	**1.436.049**

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

31.12.2024 **Morosidad**

	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	950	1.066	469	45	52	2
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	516.313	550.789	193.753	2.139	3.418	118
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	516.313	550.789	193.753	2.139	3.418	118
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(34.280)	(56.643)	(39.239)	(513)	(966)	(13)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**482.033**	**494.146**	**154.514**	**1.626**	**2.452**	**105**

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	2	2	10	35	2.633
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	713	8	3.329	12.178	1.282.758
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**713**	**8**	**3.329**	**12.178**	**1.282.758**
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(42)	(2)	(331)	(6.594)	(138.623)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	**671**	**6**	**2.998**	**5.584**	**1.144.135**

(2) Corresponde a la cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social por M$5.744.424 (M$5.412.980 al 31 de diciembre de 2024), relacionado con el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social” del mes de noviembre 2025.

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(3) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	52.081	25.811
AFP Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	119.890	46.201
AFP Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	37.815	115.261
Cía. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	483	312
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	-	2.885
Bice Vida Cia.de Seguros S.A.	96.656.410-5	Servicios de recaudación primas de seguros	244	-
ITAU Chile Cía. de seguros de Vida	76.034.737-k	Servicios de recaudación primas de seguros	11.478	18.145
Mutuales de seguridad		Servicios Ley Sanna	41.555	24.355
Varios deudores		Prestaciones complementarias	57.790	144.387
Varias compañías de seguros		Servicio recaudación primas de seguros	190	32.421
BCI seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación de seguros	4.972	13.849
BCI Seguros de vida S.A.	96.573-600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	4.626	12.187
OHIO National Seguros de Vida S.A.	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	47.400	81.564
SAVE BCJ CIA. de seguros de vida S.A.	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	14.217	-
Seguros de Vida Suramericana S.A.	76.263.414-7	Servicios de recaudación primas de seguros	795.701	667.530
Seguros Generales Suramericana S.A.	99.017.000-2	Servicios de recaudación primas de seguros	86.060	110.576
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	22.776	25.997
Subtotales			1.297.278	1.321.481
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros			(25.811)	(25.934)
Total			1.271.467	1.295.547

Movimientos del detalle de deterioro de Deudores por Ventas Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Saldo inicial	(25.934)	(19.945)
Constitución de provisión	(3.385)	(9.883)
Aplicación provisión	3.508	3.894
Subtotal movimientos	123	(5.989)
Saldo final	(25.811)	(25.934)

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(4) Detalle de los deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado por Recreactiva es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.12.2025	31.12.2024
		M$	M$
Parques	Hotelería y cabañas	45.663	48.258
Productora	Eventos	444.148	1.105.600
Minera Escondida	Convenio Gimnasios	167.744	393.346
Subtotales		657.555	1.547.204
Deterioro de deudores		(18.092)	(11.728)
Total		639.463	1.535.476

El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos del deterioro de Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado en Héroes Parques es el siguiente:

Movimientos	31.12.2025	31.12.2024
	M$	M$
Saldo inicial	(11.728)	(7.997)
Constitución de provisión	(6.364)	(59.666)
Aplicación provisión	-	55.935
Subtotal movimientos	(6.364)	(3.731)
Saldo final	(18.092)	(11.728)

(5) Al 31 de diciembre de 2025, existen cheques protestados por M$80.690 (M$209.457 al 31 de diciembre de 2024). Se estimó un deterioro de M$(134.957) al 31 de diciembre de 2025 y 2024, porque la probabilidad de recuperación de los flujos futuros es baja.

(6) El detalle de las cuentas por cobrar Fondos Nacionales, corresponde a:

- Al 31 de diciembre de 2025, el saldo está compuesto por M$5.178 correspondiente al seguro de acompañamiento de niños y niñas “Ley Sanna” (9.947 al 31 de diciembre de 2024).
-Adicionalmente, se incluyen M$117.837 (M$707.570 al 31 de diciembre de 2024) de operaciones pendientes o retenciones efectuadas por SUSESO.
-Al 31 de diciembre CCAF Los Héroes no registra cuentas por cobrar derivado de déficit en fondos nacionales (M$20.693 al 31 de diciembre de 2024).
Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se estimó un deterioro de M$116.218 (M$694.577 al 31 de diciembre de 2024).

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes

La composición de Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

a) Activos corrientes:

	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Swaps de coberturas (8.4)	1.953.235	3.929.321
Boletas en garantía (*)	1.291.803	998.675
Totales	3.245.038	4.927.996

(*) Al 31 de diciembre de 2025 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M$1.000.000 para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación & compensación en ATM (M$800.000 al 31 de diciembre de 2024). Adicionalmente, se incluye boletas por M$291.803 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes (M$198.675 al 31 de diciembre de 2024).

8.1) Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2 2.10.1.1) se detalla a continuación:

31.12.2025	Efectivo y Equivalente de Efectivo M$	Préstamos y Cuentas por Cobrar M$	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado M$	Derivados de Cobertura M$	Costo Amortizado M$	Total M$
Efectivo y equivalentes al efectivo	48.606.623	-	-	-	35.092.711	83.699.334
Otros activos financieros Corrientes	-	-	-	1.953.235	1.291.803	3.245.038
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	505.201.804	-	-	-	505.201.804
Deudor previsional (*)	-	20.919.249	-	-	-	20.919.249
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	12.204.122	-	-	-	12.204.122
Otros activos financieros no Corrientes	-	352.916	-	9.003.592	17.791.277	27.147.785
Total	**48.606.623**	**538.678.091**	**-**	**10.956.827**	**54.175.791**	**652.417.332**

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M$1.940.056.

3112.2024	Efectivo y Equivalente de Efectivo M$	Préstamos y Cuentas por Cobrar M$	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado M$	Derivados de Cobertura M$	Costo Amortizado M$	Total M$
Efectivo y equivalentes al efectivo	57.301.536	-	-	-	28.265.960	85.567.496
Otros activos financieros Corrientes	-	-	-	3.929.321	998.675	4.927.996
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	454.030.703	-	-	-	454.030.703
Deudor previsional (*)	-	15.816.249	-	-	-	15.816.249
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	10.951.570	-	-	-	10.951.570
Otros activos financieros no Corrientes	-	263.671	-	14.082.783	348.759	14.695.213
Total	57.301.536	481.062.193	-	18.012.104	29.613.394	585.989.227

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M$1.757.251.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El valor razonable de los activos financieros como efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 de "Valorización de Instrumentos Derivados", se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros cuyo objetivo es mantenerlos para obtener flujos de efectivo contractuales se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva.

Los créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 2.10.2) se detallan a continuación:

31.12.2025	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M$	Derivados de Cobertura M$	Otros Pasivos Financieros M$	Total M$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	130.074.995	130.074.995
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	69.653.026	69.653.026
Otros pasivos financieros no corrientes	-	788.883	221.953.819	222.742.702
Total	-	788.883	421.681.840	422.470.723

31.12.2024	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados M$	Derivados de Cobertura M$	Otros Pasivos Financieros M$	Total M$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	124.219.499	124.219.499
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	67.319.012	67.319.012
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	179.417.987	179.417.987
Total	-	-	370.956.498	370.956.498

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El monto de la porción corriente de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se registran a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultados y derivados de coberturas se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 “Valorización de Instrumentos Derivados” se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan interés se valorizan al costo amortizado a tasa efectiva.

8.2) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

I. Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

II. Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31.12.2025	Nota	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Activos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	10.956.827	-	10.956.827
Total Activos		-	10.956.827	-	10.956.827
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	788.883	-	788.883
Total Pasivos		-	788.883	-	788.883

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

31.12.2024	Nota	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Activos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	18.012.104	-	18.012.104
Total Activos		-	18.012.104	-	18.012.104
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de diciembre de 2025 el monto neto por estos ajustes ascendió a M$68.670 (M$191.626 al 31 de diciembre de 2024).

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.3) Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 4 “Administración del riesgo”.

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes CCAF siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, continuación

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	31.12.2025				31.12.2024			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
CCS (1)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	2.563.122	-	-	-
CCS (2)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	278.410	247.753	-	-	525.990	877.234	-	-
CCS (3)	BCI	Cobertura de flujo de caja	1.391.371	3.486.809	-	-	-	4.545.473	-	-
CCS (4)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	30.341	398.165	822.255	-	-
CCS (4)	Bco BTG	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	63.924	358.809	787.258	-	-
CCS (5)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.803.755	-	-	-	1.327.864	-	-
CCS (6)	BCI	Cobertura de flujo de caja	43.603	127.111	-	-	12.146	708.409	-	-
CCS (6)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	239.851	665.113	-	-	71.089	3.587.550	-	-
CCS (7)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	2.247.540	-	-	-	1.426.740	-	-
CCS (8)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	694.618	-	-	-	-
CCS (9)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	209.613	-	-	-	-	-	-
CCS (9)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	215.898	-	-	-	-	-	-
Sub Total			**1.953.235**	**9.003.592**	**-**	**788.883**	**3.929.321**	**14.082.783**	**-**	**-**
Activos/Pasivos Totales			-	10.956.827	-	788.883	-	18.012.104	-	-
Total Neto (Activo-Pasivo)				**10.167.944**				**18.012.104**		

(1) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

(2) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027

(3) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F, equivalente aproximadamente a M$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.

(4) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.

(5) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F, equivalente aproximadamente a M$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.

(6) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corpoarción Financiera Internacional (IFC), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.

(7) El 8 de julio de 2024, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AC), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M$37.601.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de diciembre del año 2026 y finalizando en junio del año 2030.

(8) El 6 de marzo de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corpoarción Financiera Internacional (IFC), por quince millones de USD, equivalente aproximadamente a M$13.950.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital al final del período en diciembre del año 2027.

(9) El 18 de junio de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI y Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AE), por dos millones de U.F, equivalente aproximadamente a M$78.828.846 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de noviembre del año 2028 y finalizando en mayo del año 2031.

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en “Otras Reservas” de Patrimonio al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Saldos reconocidos en Otras Reservas	1.624.367	(508.970)
Movimiento		
Saldo al inicio	(508.970)	2.710.742
Aumento (disminución) otras reservas	2.133.337	(3.219.712)
Saldo al cierre	1.624.367	(508.970)

Efecto CCS	**31.12.2025 M$**	**31.12.2024 M$**
Gastos por interés devengados en pesos	(3.032.195)	(2.409.243)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	2.079.641	1.886.057
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	(952.554)	(523.186)
Mark to Market (MtM) ajustado (8.4) (2)	**10.167.944**	**18.012.104**
Efecto del MtM en patrimonio (1) + (2)	(11.120.498)	(18.535.290)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos de las series U, Y, AA, AC Y AE en UF y los pagarés en USD (como partida cubierta).	23.706.717	24.295.805
Liquidación Capital Cross Currency Swap (Utilidad)/Pérdida	(10.961.852)	(6.269.485)
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	1.624.367	(508.970)

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series U, Y, AA, AC Y AE y pagaré en USD). (Ver detalle de los flujos no descontados de los Bonos Series U, Y, AA, AC, AE y pagaré en USD en nota 17B a)

Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2020 M$	2021 M$	2022 M$	2023 M$	2024 M$	2025 M$	2026 M$	2027 M$	2028 M$	2029 M$	2030 M$	2031 M$
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	16-12-2022	16-08-2027	-	-	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BTG Pactual	Variación USD	16-06-2022	16-08-2027	-	-	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-08-2023	22-01-2029	-	-	-	-	1.727.103	1.727.103	5.031.804	7.904.731	7.329.030	3.448.636	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	355.931	356.911	1.764.652	1.645.355	1.527.038	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	1.768.964	1.773.837	8.800.912	8.208.008	7.619.978	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	08-07-2024	15-06-2030	-	-	-	-	1.478.758	2.957.516	2.957.516	9.224.493	14.752.092	13.766.254	6.513.454	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	18-02-2025	15-12-2027	-	-	-	-	-	623.604	1.089.069	15.310.590	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	18-06-2025	15-05-2031	-	-	-	-	-	1.333.900	2.667.800	2.667.800	9.207.081	15.079.412	14.190.145	6.761.613
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	18-06-2025	15-05-2031	-	-	-	-	-	1.333.900	2.667.800	2.667.800	9.207.081	15.079.412	14.190.145	6.761.613
					1.462.887	**1.462.887**	**11.181.634**	**21.954.535**	**27.339.886**	**36.542.043**	**48.040.907**	**68.946.066**	**55.386.828**	**47.373.714**	**34.893.744**	**13.523.226**

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Activos Financieros no Corrientes

La composición de Otros Activos Financieros no corrientes es la siguiente:

	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Derecho Cross Currency Swap (1)	9.003.592	14.082.783
Bonos de la Tesorería General de la República (2)	17.383.068	-
Garantías de arriendo	25.832	-
Garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago	408.209	348.759
Boletas y otros documentos en garantía	334.064	270.651
Subtotal	27.154.765	14.702.193
Deterioro (3)	(6.980)	(6.980)
Total	27.147.785	14.695.213

(1) Corresponde al valor razonable del Cross Currency Swap contratado por Los Héroes CCAF (Porción no corriente), con el objeto de cubrir la volatilidad de la tasa de interés, tipo de cambio e inflación, ver detalle en Nota 8.4 “Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura”.

(2) Corresponden a Bonos de la Tesorería General de la República serie N°BTP0600433 - BTP0500335.

(3) Los movimientos, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, del deterioro de los documentos en garantía es el siguiente:

Los movimientos del deterioro:

Movimientos	31.12.2025		31.12.2024	
	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo
	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial	(6.980)	-	(6.980)	-
Constitución de provisiones	-	-	-	-
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Saldo final	(6.980)	-	(6.980)	-

Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no mantiene inversiones en asociadas ni en negocios conjuntos que deban ser contabilizadas utilizando el método de la participación, por lo que no se presentan saldos asociados a este concepto en los estados financieros consolidados.

Nota 10 - Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo con lo descrito en nota 2.11) y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Material corporativo	3.300	66.490
Tarjetas de prepago y coordenadas	126.488	301.778
Otros materiales por consumir	3.347	3.347
Total	133.135	371.615

No existen gastos o ingresos reconocidos en los ejercicios informados por concepto de deterioro en los inventarios ni reversos de éstos. No existen inventarios entregados en prenda como garantía de pasivos.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas

a) Detalle de filiales al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Nombre	Rut	País	Porcentaje Participación Directo	Porcentaje Participación Indirecto	Porcentaje Participación Total
Héroes Prepago S.A.	76965737-1	CHILE	99,90%	-	99,90%
Héroes Parques	72286300-3	CHILE	100%	-	100%
Los Héroes SpA	76896673-7	CHILE	100%	-	100%
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74247600-6	CHILE	100%	-	100%

b) Saldos Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los Estados Financieros Consolidados Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

c) Transacciones con efecto en resultados

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	31.12.2025		31.12.2024	
						Monto M$	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono M$	Monto M$	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono M$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	2.489	(2.489)	2.371	(2.371)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	24.000	(24.000)	27.372	(27.372)
Total							(26.489)		(29.743)

1.- Con respecto al Contrato de Servicios con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de M$ 30.984.

2.- Con fecha 1 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con Héroes Prepago S.A., el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a Héroes Prepago. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas y servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con Héroes Prepago S.A., el cual tiene por objeto requerir a Héroes Prepago, el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

c) Transacciones con efecto en resultados, continuación

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con Héroes Prepago S.A., dicho contrato se regirá en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento devengando intereses a la tasa que estipulen las partes (Art 606 N°2 Cód. comercio).

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAF ha suscrito con su Filial Héroes Prepago S.A. un “Acuerdo Comercial” que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la “Rentabilidad Objetivo” o MOCG, el cálculo se efectúa mensualmente. El “Acuerdo Comercial” está sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aislar cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Con fecha 16 de mayo de 2024 las partes acuerdan modificar “Acuerdo Comercial” (firmada con fecha 10 de junio de 2024), en el sentido que todos los pagos cambian de trimestral a mensual, a contar del mes de Julio de 2024.

d) Dietas y estipendios del Directorio y remuneraciones del personal clave en la toma de decisiones

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave de la Administración:

Concepto	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Dietas del Directorio	269.896	251.155
Comités y otros gastos del Directorio	354.277	326.103
Remuneraciones devengadas del personal clave	3.238.881	2.008.023
Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	798.124	784.900
Total	4.661.178	3.370.181

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

e) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las filiales se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Héroes Parques	Filial	Cuota social	2.000	2.000
Héroes Parques	Filial	Prest. y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	(1.320.724)	(1.380.022)
Héroes Parques	Filial	Servicios contables, arriendo y otros	94.508	90.329
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional	Filial	Cuota social	(341)	(322)
Héroes Prepago S.A.	Filial	Servicios de administración	223.877	238.632
Héroes Prepago S.A.	Filial	Servicio Tarjetas Prepago funcionarios Los Héroes	(39.748)	25.110
Héroes Prepago S.A.	Filial	Acuerdo Comercial	(2.497.282)	(3.176.852)
Héroes Prepago S.A. (1)	Filial	Cuenta corriente Mercantil	-	156.004

(1) Este monto corresponde a intereses devengados derivado del contrato de cuenta corriente mercantil suscrito con Héroes Prepago S.A.

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	31.12.2025 Intangibles Bruto M$	31.12.2025 Amortización Acumulada M$	31.12.2025 Intangibles Neto M$	31.12.2024 Intangibles Bruto M$	31.12.2024 Amortización Acumulada M$	31.12.2024 Intangibles Neto M$
Licencias SAP	3.197.779	(2.714.623)	483.156	4.600.356	(2.237.918)	2.362.438
Otras licencias (1)	3.641.507	(2.298.733)	1.342.774	3.090.757	(2.203.381)	887.376
Activos Intangibles Héroes Prepago (2)	493.088	(493.088)	-	493.088	(410.908)	82.180
Total	**7.332.374**	**(5.506.444)**	**1.825.930**	**8.184.201**	**(4.852.207)**	**3.331.994**

(1) Corresponden principalmente a licencias tales como RedHat Nexsys, Bantotal, Tenable.
(2) Corresponde a los costos desembolsados derivados de la implementación del nuevo procesador transaccional de Héroes Prepago S.A.

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

Los movimientos de los activos intangibles se presentan depurados de las licencias 100% amortizadas; M$1.747.689 Licencias SAP y M$1.538.419 Otras Licencias. Los movimientos para los ejercicios al 31 de diciembre de 2025 y 2024 son los siguientes:

Al 31.12.2025

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2025	2.362.438	887.376	82.180	3.331.994
Adiciones (*)	290.380	2.487.188	-	2.777.568
Otros incrementos (disminuciones)	-	(9.634)	-	(9.634)
Amortización del período	(2.169.662)	(2.022.156)	(82.180)	(4.273.998)
Saldo al 31.12.2025	**483.156**	**1.342.774**	**-**	**1.825.930**

Al 31.12.2024

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2024	1.780.620	771.998	246.543	2.799.161
Adiciones (*)	2.545.927	2.069.311	-	4.615.238
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-
Amortización del período	(1.964.109)	(1.953.933)	(164.363)	(4.082.405)
Saldo al 31.12.2024	**2.362.438**	**887.376**	**82.180**	**3.331.994**

(*) Corresponde a derechos por el uso de las licencias SAP y otras licencias.

Las licencias de software se amortizan en el período de vigencia según lo establecido en los contratos.

La amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro “Depreciación y amortización”.

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto

a) Composición

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	31.12.2025			31.12.2024		
	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE neto	PPE Bruto	Depreciación Acumulada	PPE Neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Terrenos	34.083.549	-	34.083.549	34.083.549	-	34.083.549
Edificios e instalaciones fijas	24.591.581	(6.940.182)	17.651.399	23.836.206	(5.281.406)	18.554.800
Equipamiento de tecnología de la información	3.711.095	(3.538.487)	172.608	3.674.164	(3.473.645)	200.519
Vehículo de motor	204.190	(155.394)	48.796	161.085	(147.545)	13.540
Otras propiedades, planta y equipos	2.873.493	(2.441.814)	431.679	2.791.209	(2.276.335)	514.874
Otros activos fijos	898.005	(898.005)	-	898.005	(898.005)	-
Total	66.361.913	(13.973.882)	52.388.031	65.444.218	(12.076.936)	53.367.282

PPE = Propiedades, planta y equipos.

b) Movimientos

Las partidas que integran el rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 son los siguientes:

31.12.2025

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2025	34.083.549	18.554.800	200.519	13.540	514.874	-	53.367.282
Adiciones (1)	-	777.318	46.237	43.105	284.849	-	1.151.509
Retiros (2)	-	(31.751)	(9.306)	-	(192.757)	-	(233.814)
Traspasos	-	9.808	-	-	(9.808)	-	-
Depreciación	-	(1.658.776)	(64.842)	(7.849)	(165.479)	-	(1.896.946)
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2025	**34.083.549**	**17.651.399**	**172.608**	**48.796**	**431.679**	**-**	**52.388.031**

(1) Las adiciones corresponden principalmente a mejoras y obras en ejecución por M$822.330; equipos y otros por M$ 329.179.
(2) Corresponde a la baja de activos desuso.

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

b) Movimientos (continuación)

31.12.2024

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.2024	34.083.549	17.871.120	198.831	8.458	695.237	-	52.857.195
Adiciones (1)	-	722.248	70.007	14.233	1.509.909	1.891	2.318.288
Retiros (2)	-	(55.004)	(17.651)	(39.430)	(82.382)	-	(194.467)
Traspasos	-	1.461.770	-	-	(1.461.770)	-	-
Depreciación	-	(1.463.454)	(58.110)	(2.600)	(146.120)	(1.891)	(1.672.175)
Incremento (disminución) por revaluación	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) (3)	-	18.120	7.442	32.879	-	-	58.441
Saldo al 31.12.2024	**34.083.549**	**18.554.800**	**200.519**	**13.540**	**514.874**	**-**	**53.367.282**

(1) Las principales adiciones corresponden a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M$1.744.105, sistemas de climatización, equipos de TI, obras y equipos de seguridad entre otras por un monto de M$574.183.

(2) Corresponde a la baja de activos desuso.

(3) Corresponde a la baja de la depreciación acumulada de activos desuso.

La valorización al costo y por el método de la reevaluación de las Propiedades, planta y equipo (PPE) revaluados es la siguiente:

	Valorización al Costo al 31.12.2025	Valorización al Costo al 31.12.2024	Valorización de acuerdo con el Método de Revaluación al 31.12.2025	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al 31.12.2024
	M$	M$	M$	M$
Edificios e instalaciones fijas, neto	8.191.064	8.469.612	17.651.399	18.554.800
Terrenos	11.835.191	11.601.906	34.083.549	34.083.549
Saldos	20.026.255	20.071.518	51.734.948	52.638.349

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

c) Vida útil

categoría	Periodo Actual		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	7

categoría	Periodo Anterior		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	6

categoría	Periodo inicio		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	6

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

d) Propiedades disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2025 se mantienen 4 propiedades clasificadas como disponibles para la venta, valorizadas en M$2.171.697, tras la reclasificación de ciertos inmuebles a propiedades de inversión por M$2.225.767, según se explica en la Nota 13 letra f. El saldo al 31 de diciembre de 2024 ascendía a M$4.466.320.

Durante diciembre de 2025 se vendieron dos departamentos ubicados en Av. Vicuña Mackenna, cuyo valor contable conjunto ascendía a M$68.856, obteniéndose un precio total de venta de M$200.762. El resultado de dicha operación generó una utilidad de M$131.906, registrada en el estado de resultados en el rubro “Otras ganancias” (ver Nota 32).

En febrero 2024 se vendió departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M$57.338 cuyo precio de venta final fue M$62.981, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M$5.643 (ver Nota N°32), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem “Otras ganancias”.

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 31 de diciembre de 2025 la Administración no realizó reevaluación de sus activos.

f) Propiedades de inversión

Con fecha 01 de septiembre de 2025, la Administración decidió traspasar desde Activos no corrientes mantenidos para la venta a Propiedades de inversión un conjunto de inmuebles ubicados en la comuna de Santiago.

Esta decisión se fundamenta en la existencia de un contrato de arriendo vigente con un tercero, el cual refleja la intención de obtener rentas futuras por arrendamiento. En consecuencia, los inmuebles dejarán de estar disponibles para la venta inmediata y se mantendrán con el propósito de generar ingresos por arrendamiento a largo plazo, de conformidad con los criterios establecidos en la NIC 40 *Propiedades de Inversión*. Los criterios de medición y valorización se detallan en la Nota 2.7.

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

f.1) Composición de propiedades de inversión

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Propiedad	Uso	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Vicuña Mackenna 165	Oficinas	1.021.349	-
Curicó N°49 -51	Oficinas	106.861	-
Curicó N°55	Oficinas	138.029	-
Renato Zanelli N°142	Oficinas	152.204	-
Renato Zanelli N°152	Oficinas	135.418	-
Viollier N°22, N°32, N°54	Oficinas	291.981	-
Total		**1.845.842**	**-**

f.2) Movimientos de las propiedades de inversión

El movimiento de los activos clasificados en el rubro Propiedades de Inversión al 31 de diciembre de 2025 y 2024, se detallan a continuación:

Propiedades de inversión	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Saldo inicial	-	-
Reclasificación desde activos mantenidos para la venta	2.225.767	-
Retiros	-	-
Depreciación del ejercicio	(379.925)	-
Deterioro del ejercicio	-	-
Totales	**1.845.842**	**-**

Con fecha 01 de septiembre de 2025, la Administración suscribió un contrato de arriendo respecto a un conjunto de inmuebles clasificados como propiedades de inversión. Al cierre de diciembre de 2025 se han generado ingresos por M$10.703 asociados a estos activos.

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento

Los Héroes CCAF, ha adoptado la Norma de Información Financiera (NIIF) 16 “Arrendamientos” optando por la medición de activo igual al pasivo por arrendamiento, y determinó la tasa de endeudamiento incremental de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo por derecho de uso.

Los Activos por derecho de uso corresponden principalmente a arriendo de inmuebles destinados a sucursales, los cuales fueron registrados a la fecha de aplicación al valor de los contratos considerando los flujos y duración de los mismos considerando la tasa incremental de endeudamiento y se amortizan a través del período de duración del contrato. Para efectos de la aplicación inicial se excluyeron aquellos contratos con menos de 12 meses de duración.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 saldo por activo por derecho de uso es el siguiente:

Conceptos	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Contratos de arrendamiento de propiedades	4.597.239	8.926.543
Total	4.597.239	8.926.543

Los movimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 de los Activos por Derecho de Uso son los siguientes:

Concepto	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Contratos de arrendamiento de propiedades:		
Saldo Inicial	8.926.543	13.688.654
Reajuste UF	244.181	498.776
Otros aumentos (disminuciones) (1)	1.253.135	470.522
Amortización del período	(5.826.620)	(5.731.409)
Saldo final	4.597.239	8.926.543

(1) Variación corresponde a nuevos contratos y/o renegociaciones.

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento (continuación)

El Pasivo por arrendamiento financiero, corriente y no corriente, es el siguiente:

31.12.2025

Concepto	Corriente		Total	No corriente					Total	Total
	1 a 90 días	90 días a 1 año	Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	más de 5 años	No corriente	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Contratos de inmuebles	1.669.973	1.836.493	3.506.466	161.504	153.398	154.551	144.959	615.731	1.230.143	4.736.609
Saldo final	1.669.973	1.836.493	3.506.466	161.504	153.398	154.551	144.959	615.731	1.230.143	4.736.609

31.12.2024

Concepto	Corriente		Total	No corriente					Total	Total
	1 a 90 días	90 días a 1 año	Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	más de 5 años	No corriente	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Contratos de inmuebles	1.534.342	4.716.425	6.250.767	3.353.972	8.346	-	-	-	3.362.318	9.613.085
Saldo final	1.534.342	4.716.425	6.250.767	3.353.972	8.346	-	-	-	3.362.318	9.613.085

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2025 no se determinó provisión por impuesto a la renta de primera categoría debido a que la Corporación presenta pérdidas tributarias.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las pérdidas tributarias acumuladas por las Filiales son las siguientes:

	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Los Héroes CCAF	2.646.271	1.648.194
Héroes Parques	14.447.889	13.686.994
Corporación de Educación y Capacitación Ocupación Los Héroes	555.088	531.299
Los Héroes SpA	31.374	25.187
Héroes Prepago S.A.	20.885.299	19.577.502

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

b) Activos (Pasivos) por Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 la composición de los Activos (Pasivos) por Impuestos corrientes, es la siguiente:

Activos por Impuestos corrientes

	Tasa Impuesto %	31.12.2025 M$	Tasa Impuesto %	31.12.2024 M$
Pagos provisionales mensuales		18.761		46.925
Créditos por gastos de capacitación		300.000		250.000
Otros impuestos		17.440		-
Total		336.201		296.925

c) Impuestos diferidos

Los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M$4.316.434 y M$5.805.058, al 31 de diciembre de 2025 y 2024 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Activos M$	Pasivos M$	Activos M$	Pasivos M$
Provisión de vacaciones	35.260	-	44.428	-
Provisiones incobrables	75.238	-	127.188	-
Pérdida tributaria	6.300.607	-	5.697.974	-
Software	-	3.619	-	7.550
Arrendamiento financiero	277	-	1.600	-
Diferencia GOPM financiero-tributario	-	-	-	22.189
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	30.804	-	36.393
Total	6.411.382	34.423	5.871.190	66.132
Activos (pasivos) netos por impuesto diferido	6.376.959		5.805.058	
Reverso de impuestos diferido (1)	(2.060.525)		-	
Activos (pasivos) por impuesto diferido	4.316.434	-	5.805.058	-

(1) Con fecha 29 de diciembre de 2025, en Sesión Ordinaria de Directorio N°85, se acordó reversar una porción del activo por impuesto diferido reconocido sobre la pérdida tributaria de Héroes Prepago, siguiendo los lineamientos de las Normas Internacionales de Contabilidad NIC 12. Dicha reversa se origina a partir de la mejor estimación de utilidades tributables futuras sobre un horizonte de tiempo finito, horizonte de tiempo que la administración considera tiene una mayor capacidad de predicción. A medida que se vayan cumpliendo las estimaciones futuras, el monto de dicho activo se irá revaluando.

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

El detalle de activos por impuestos diferidos neto, no reconocidos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Héroes Parques	3.611.972	3.148.165
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	138.772	132.825
Los Héroes SpA	8.471	6.800

d) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.01.2025 31.12.2025		01.01.2024 31.12.2024	
	Base Imponible M$	Impuesto Tasa 25% M$	Base Imponible M$	Impuesto Tasa 25% M$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	14.544.157	(3.636.039)	14.043.830	(3.510.958)
Diferencias permanentes:				
Costos asociados a ingresos exentos	98.893.721	(24.723.430)	89.612.861	(22.403.215)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	89.534.407	(22.383.602)	85.170.130	(21.292.532)
Ingresos exentos	(205.313.498)	51.328.375	(192.146.813)	48.036.703
Otros incrementos (decrementos)	1.337.158	(334.291)	1.607.284	(401.821)
Base dif. Temporales imponibles 27%	(1.188.473)	320.888	(1.955.793)	528.064
Subtotal ingreso (gasto) por impuesto		571.901		956.241
Reverso de impuesto diferido		(2.060.525)		-
Total ingreso (gasto) por impuesto		(1.488.624)		956.241
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	-	-	-
Reverso de impuesto diferido	-	(2.060.525)	-	-
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 25%	-	251.013	-	428.177
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%	-	320.888	-	528.064
Reconciliación de (Gasto) Ingreso	-	(1.488.624)	-	956.241
Reconciliación Tasa Efectiva	-	(10,24) %	-	6,81%

Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente

a) Otros Activos no Financieros Corrientes

	31.12.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Cotización declarada y no pagada	125.947	-	125.947	115.090	-	115.090
Seguros (1)	760.287	-	760.287	759.883	-	759.883
Gastos pagados por anticipado (2)	554.406	-	554.406	1.405.314	-	1.405.314
Póliza garantía contrato IPS	41.997	-	41.997	21.712	-	21.712
Total	1.482.637	-	1.482.637	2.301.999	-	2.301.999

(1) Corresponde a pólizas de seguros por responsabilidad civil, accidentes personales, seguros por bienes muebles e inmuebles, entre otros.
(2) Corresponden principalmente a gastos pagados anticipadamente relacionados a servicios de tecnología.

b) Otros Activos no Financieros no Corrientes

	31.12.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Saldo aporte declarado	347.584	-	347.584	287.675	-	287.675
Póliza garantía Contrato IPS	87.647	-	87.647	18.094	-	18.094
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	-	-	-	125.466	(125.466)	-
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	(968.716)	-	968.716	(968.716)	-
Otros deudores (3)	-	-	-	356.416	(356.416)	-
Bono Término de Negociación (4)	2.377.300	-	2.377.300	707.600	-	707.600
Total	3.786.231	(968.716)	2.817.515	2.468.951	(1.450.598)	1.018.353

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales fueron descontadas de la cotización 0,6% (a diciembre de 2020) correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con “menores aportes 1%” este monto está 100% provisionado.

(3) Corresponde a saldos considerados de difícil recuperación, cuya recuperabilidad se considera remota y que a las políticas contables vigentes han sido íntegramente provisionados.

(4) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF y de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en diciembre 2025, los que se amortizan en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no se han constituido nuevas provisiones por deterioro.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente:

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (a.1)	113.494.604	70.392.125	91.890.281	99.211.332
Obligación con el público bono corporativo (1) (2) (3)(4) (5) (6) (a.2)	24.115.842	173.077.189	25.947.549	102.199.483
Obligaciones neta Cross Currency Swap (Ver Nota 8.4)	-	-	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (a.3)	5.000.000	-	19.000.000	-
Total	142.610.446	243.469.314	136.837.830	201.410.815

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total Nominal	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total No Corriente		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años			
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7	7	-	1.290.520	1.290.520	-	-	-	-	-	-	1.200.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6	6	5.003.072	-	5.003.072	-	-	-	-	-	-	4.700.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6	6	989.970	-	989.970	-	-	-	-	-	-	930.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6	6	-	1.500.922	1.500.922	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	937.342	906.807	1.844.149	1.731.470	-	-	-	-	1.731.470	-	3.636
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	4.124.306	3.989.949	8.114.255	7.618.469	-	-	-	-	7.618.469	-	16.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	9	9	5.868.839	5.671.482	11.540.321	10.725.250	-	-	-	-	10.725.250	27.907.500	-
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8	8	-	10.807.540	10.807.540	10.175.673	9.913.524	-	-	-	20.089.197	-	30.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps	7	7	457.154	443.667	900.821	14.711.867	9.549.569	-	-	-	24.261.436	-	15.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6	6	-	4.051.455	4.051.455	2.025.727	-	-	-	-	2.025.727	5.710.704	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8	8	-	16.053.360	16.053.360	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6	6	-	2.709.264	2.709.264	1.354.632	-	-	-	-	1.354.632	3.811.183	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	7	7	-	7.010.444	7.010.444	-	-	-	-	-	-	6.666.667	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	7	7	-	5.171.889	5.171.889	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	7	7	-	5.429.722	5.429.722	2.585.944	-	-	-	-	2.585.944	7.500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	6	6	5.025.317	-	5.025.317	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	6	6	5.024.290	-	5.024.290	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	6	6	14.131.413	-	14.131.413	-	-	-	-	-	-	14.000.000	-
Banco Tanner	96.667.560-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Trimestral	FIJA	6	6	6.895.880	-	6.895.880	-	-	-	-	-	-	6.800.000	-
TOTAL									48.457.583	65.037.021	113.494.604	50.929.032	19.463.093	-	-	-	70.392.125	110.636.054	64.636

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez (continuación)

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total Nominal	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total No Corriente		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años			
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	11	11	2.057.475	-	2.057.475	-	-	-	-	-	-	1.850.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7	7	3.862.800	-	3.862.800	-	-	-	-	-	-	3.600.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7	7	-	1.383.520	1.383.520	1.290.520	-	-	-	-	1.290.520	2.400.000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	1.116.357	1.072.168	2.188.525	2.044.559	1.911.523	-	-	-	3.956.082	-	5.455
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	4.911.970	4.717.541	9.629.511	8.996.061	8.410.700	-	-	-	17.406.761	-	24.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	9	9	1.217.589	2.569.206	3.786.795	11.540.321	10.725.250	9.913.524	-	-	32.179.095	29.235.617	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8	8	-	2.358.153	2.358.153	12.116.134	11.291.321	10.539.169	-	-	33.946.624	-	30.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	8	8	1.623.388	3.787.906	5.411.294	-	-	-	-	-	-	5.220.152	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	9	9	43.061	2.090.527	2.133.588	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8	8	-	16.241.000	16.241.000	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	6	6	502.525	-	502.525	-	-	-	-	-	-	500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	7	7	-	5.323.833	5.323.833	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	7	7	1.274.052	1.274.052	2.548.104	-	-	-	-	-	-	2.494.860	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	9	9	11.275.375	10.878.750	22.154.125	10.432.250	-	-	-	-	10.432.250	30.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	8	8	878.449	1.706.984	2.585.433	-	-	-	-	-	-	2.500.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	8	8	9.723.600	-	9.723.600	-	-	-	-	-	-	9.000.000	-
Total									38.486.641	53.403.640	91.890.281	46.419.845	32.338.794	20.452.693	-	-	99.211.332	108.800.629	59.455

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2025

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	14.568.688	14.568.688	13.979.337	6.768.678	-	-	-	20.748.015	33.106.636
Bono serie AA (4)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	592.844	4.234.574	4.827.418	8.172.726	7.777.497	3.740.536	-	-	19.690.759	21.850.378
Bono serie AC(5)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	1.884.614	1.884.614	8.505.942	14.656.115	14.027.910	6.778.378	-	43.968.345	39.727.960
Bono serie AE(6)	1119	UF	3,40%.	3,40%.	Semestral	Semestral	-	2.835.122	2.835.122	2.835.123	16.077.776	28.611.649	27.666.608	13.478.914	88.670.070	79.455.920
Total							**592.844**	**23.522.998**	**24.115.842**	**33.493.128**	**45.280.066**	**46.380.095**	**34.444.986**	**13.478.914**	**173.077.189**	**174.140.894**

(3) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(4) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.
(6) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2024

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bono serie T (1)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.118.595	5.118.595	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.747.515	9.747.515	-	-	-	-	-	-	9.604.173
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	8.112.475	8.112.475	14.087.831	13.517.932	6.545.269	-	-	34.151.032	32.013.911
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	573.277	573.277	1.146.554	4.668.084	7.902.975	7.520.791	3.617.075	-	23.708.925	24.855.479
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,60%	4,60%	Semestral	Semestral	-	1.822.410	1.822.410	1.822.411	8.225.193	14.172.372	13.564.901	6.554.649	44.339.526	38.416.690
Total							573.277	25.374.272	25.947.549	20.578.326	29.646.100	28.238.432	17.181.976	6.554.649	102.199.483	109.890.253

(1) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
(2) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
(3) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(4) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.3) Obligaciones por efectos de comercio

31.12.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente				Pasivo no corriente						Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 1 mes M$	1 a 3 meses M$	3 a 12 meses M$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	5 a 10 años M$			
ONHER-040226 (5)	N	Pesos	2.000.000	05-01-2026	Fija	5,22%	-	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-		-	5.000.000
Totales							**-**	**5.000.000**	**-**	**5.000.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**5.000.000**

31.12.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente				Pasivo no corriente						Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 1 mes M$	1 a 3 meses M$	3 a 12 meses M$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	5 a 10 años M$			
ONHER-060325(1)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	5.000.000	-	-	5.000.000	-	-	-	-	-		-	5.000.000
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-		-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	-	-	-	-		-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	-	4.000.000	4.000.000	-	-	-	-	-		-	4.000.000
Totales							**5.000.000**	**5.000.000**	**9.000.000**	**19.000.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**19.000.000**

(1) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
(2) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M$5.000, tasa de colocación anual 6%
(3) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M$5.000, tasa de colocación anual 6%
(4) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M$4.000, tasa de colocación anual 6%
(5) El 10 de octubre de 2025 se colocó efecto de comercio Serie O por M$5.000, tasa de colocación anual 5,16%

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (b.1)	106.951.814	64.775.482	83.726.410	88.091.158
Obligaciones con el público (bono corporativo) (b.2)	18.151.253	157.178.337	21.961.697	91.326.829
Obligación Cross CurrencySwap (ver Nota 8.4)	-	788.883	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (b.3)	4.971.769	-	18.531.392	-
Interés por pagar boletas de garantía (*)	159	-		
Total	130.074.995	222.742.702	124.219.499	179.417.987

(*) Corresponde la comisión devengada por boletas de garantía vigentes al cierre, tomadas por CCAF Los Héroes para garantizar el fiel cumplimiento de contratos relacionados con RED 1 y RED 3, asegurando la ejecución de las obligaciones contractuales de la entidad.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés

31.12.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total Nominal	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total No Corriente		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años			
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7,44	7,44	-	1.267.952	1.267.952	-	-	-	-	-	-	1.200.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	4.943.288	-	4.943.288	-	-	-	-	-	-	4.700.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	977.483	-	977.483	-	-	-	-	-	-	930.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	6,36	6,36	-	1.478.253	1.478.253	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,00134	7,00134	884.417	824.664	1.709.081	1.642.461	-	-	-	-	1.642.461	-	3.636
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7,10134	7,10134	3.999.226	3.628.520	7.627.746	7.257.040	-	-	-	-	7.257.040	-	16.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	8,63	8,63	5.310.079	4.651.250	9.961.329	9.302.500	9.206.639	-	-	-	18.509.139	27.907.500	-
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8,16083	8,16083	-	9.055.425	9.055.425	9.071.300	8.982.929	-	-	-	18.054.229	-	30.000
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 270bps	7,09	7,09	201.776	-	201.776	13.537.288	-	-	-	-	13.537.288	-	15.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,27	6,27	-	3.836.731	3.836.731	1.963.488	-	-	-	-	1.963.488	5.710.704	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8,16	8,16	-	15.627.760	15.627.760	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,4884	6,4884	-	2.535.752	2.535.752	1.311.837	-	-	-	-	1.311.837	3.811.183	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,8	6,8	-	6.739.703	6.739.703	-	-	-	-	-	-	6.666.667	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,8	6,8	-	5.054.778	5.054.778	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	6,8	6,8	-	5.082.167	5.082.167	2.500.000	-	-	-	-	2.500.000	7.500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,88	5,88	5.006.533	-	5.006.533	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,8296	5,8296	5.006.477	-	5.006.477	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	5,5308	5,5308	14.017.207	-	14.017.207	-	-	-	-	-	-	14.000.000	-
Banco Tanner	96.667.560-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Trimestral	FIJA	5,64	5,64	6.822.373	-	6.822.373	-	-	-	-	-	-	6.800.000	-
Total									47.168.859	59.782.955	106.951.814	46.585.914	18.189.568	-	-	-	64.775.482	110.636.054	64.636

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés (continuación)

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento									Total Nominal	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Total No Corriente		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años			
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	MUSD
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	11	11	2.018.866	-	2.018.866	-	-	-	-	-	-	1.850.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7	7	3.810.960	-	3.810.960	-	-	-	-	-	-	3.600.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	7	7	-	1.338.384	1.338.384	1.200.000	-	-	-	-	1.200.000	2.400.000	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	1.022.500	905.873	1.928.373	1.811.745	1.780.382	-	-	-	3.592.127	-	5.455
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	4.678.846	3.985.840	8.664.686	7.971.680	7.971.680	-	-	-	15.943.360	-	24.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	9	9	709.145	1.282.193	1.991.338	9.302.500	9.302.500	9.154.134	-	-	27.759.134	29.235.617	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8	8	-	98.762	98.762	9.964.600	9.964.600	9.667.337	-	-	29.596.537	-	30.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	8	8	1.562.693	3.690.386	5.253.079	-	-	-	-	-	-	5.220.152	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	9	9	1.468	2.000.000	2.001.468	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8	8	-	15.802.400	15.802.400	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	6	6	501.094	-	501.094	-	-	-	-	-	-	500.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	7	7	-	5.003.867	5.003.867	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	7	7	1.245.759	1.258.581	2.504.340	-	-	-	-	-	-	2.494.860	-
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FIJA	9	9	10.755.250	10.000.000	20.755.250	10.000.000	-	-	-	-	10.000.000	30.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FIJA	8	8	836.137	1.666.666	2.502.803	-	-	-	-	-	-	2.500.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FIJA	8	8	9.550.740	-	9.550.740	-	-	-	-	-	-	9.000.000	-
Total									36.693.458	47.032.952	83.726.410	40.250.525	29.019.162	18.821.471	-	-	88.091.158	108.800.629	59.455

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

31.12.2025

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bono serie Y (2)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	13.533.231	13.533.231	13.242.648	6.598.916	-	-	-	19.841.564	33.106.636
Bono serie AA (3)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	530.266	3.641.730	4.171.996	7.283.459	7.283.459	3.373.348	-	-	17.940.266	21.850.378
Bono serie AC (4)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	83.761	83.761	6.621.327	13.242.653	13.242.653	6.800.137	-	39.906.770	39.727.960
Bono serie AE (5)	1119	UF	3,40%.	3,40%.	Semestral	Semestral	-	362.265	362.265	-	13.242.653	26.485.307	26.485.307	13.276.470	79.489.737	79.455.920
Total							**530.266**	**17.620.987**	**18.151.253**	**27.147.434**	**40.367.681**	**43.101.308**	**33.285.444**	**13.276.470**	**157.178.337**	**174.140.894**

(1) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
(2) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(3) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(4) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.
(5) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF 2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.2) Obligación bono corporativo

31.12.2024

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento									
							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente						
					Pago de intereses	Pago Amortización	0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente	Total Nominal
			%	%			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bono serie T (1)	843	UF	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.017.956	5.017.956	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.610.012	9.610.012	-	-	-	-	-	-	9.604.173
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	6.739.969	6.739.969	12.805.558	12.805.558	6.348.349	-	-	31.959.465	32.013.911
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	512.764	-	512.764	3.521.530	7.043.060	7.043.060	3.105.621	-	20.713.271	24.855.479
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	80.996	80.996	-	6.402.782	12.805.563	12.805.563	6.640.185	38.654.093	38.416.690
Total							512.764	21.448.933	21.961.697	16.327.088	26.251.400	26.196.972	15.911.184	6.640.185	91.326.829	109.890.253

(1) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.
(2) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
(3) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
(4) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
(5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.3) Obligaciones por efectos de comercio

31.12.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Pasivo no corriente						
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M$	3 a 12 meses M$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	5 a 10 años M$	Total Pasivo no corriente	Total nominal
ONHER-040226 (5)	O	Pesos	5.000.000	04-02-2026	Fija	5,16%	4.971.769	-	4.971.769	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Totales							4.971.769	-	4.971.769	-	-	-	-	-	-	5.000.000

31.12.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Pasivo no corriente						
					Tipo	Vigente %	0 a 3 mes M$	3 a 12 meses M$	Total Pasivo corriente	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	5 a 10 años M$	Total Pasivo no corriente	Total nominal
ONHER-060325(1)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	4.932.581	-	4.932.581	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	4.918.997	4.918.997	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	4.854.099	4.854.099	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	3.825.715	3.825.715	-	-	-	-	-	-	4.000.000
Totales							**4.932.581**	**13.598.811**	**18.531.392**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**19.000.000**

(1) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
(2) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M$5.000, tasa de colocación anual 6%
(3) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M$5.000, tasa de colocación anual 6%
(4) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M$4.000, tasa de colocación anual 6%
(5) El 10 de octubre de 2025 se colocó efecto de comercio Serie O por M$5.000, tasa de colocación anual 5,16%

Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes

	31.12.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$ (*)	Valor Neto M$	Valor Bruto M$	Provisiones Incobrables M$ (*)	Valor Neto M$
Crédito social (1)	361.424.913	(6.148.795)	355.276.118	321.531.049	(4.938.001)	316.593.048
Mutuos hipotecarios no endosables largo Plazo (1)	152.992	(931)	152.061	182.344	(377)	181.967
Total	361.577.905	(6.149.726)	355.428.179	321.713.393	(4.938.378)	316.775.015

(*) Ver Nota 6.3(c) referida a deterioro de la cartera de crédito.
(1) El detalle de la cartera de crédito social no corriente por tipo de crédito es la siguiente:

31.12.2025

Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	140.960.099	(5.113.603)	135.846.496
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	144.829	(890)	143.939
Sub-Total	141.104.928	(5.114.493)	135.990.435
Pensionados			
Consumo	220.464.814	(1.035.192)	219.429.622
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	8.163	(41)	8.122
Sub-Total	220.472.977	(1.035.233)	219.437.744
Total	361.577.905	(6.149.726)	355.428.179

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M$997.470. El efecto en resultados al 31 de diciembre de 2025 ha sido M$1.829.141.

31.12.2024

Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo (1)	122.623.458	(3.864.426)	118.759.032
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	171.975	(367)	171.608
Sub-Total	122.795.433	(3.864.793)	118.930.640
Pensionados			
Consumo	198.907.591	(1.073.575)	197.834.016
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	10.369	(10)	10.359
Sub-Total	198.917.960	(1.073.585)	197.844.375
Total	321.713.393	(4.938.378)	316.775.015

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M$829.355. El efecto en resultados al 2024 ha sido M$1.912.614.

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes

19.1) Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes

Conceptos		31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Beneficios por pagar	(a)	5.152.531	4.253.421
Obligaciones con terceros	(b)	52.700.761	52.501.280
Cuentas por pagar fondos nacionales		2.662.284	1.367.160
Retenciones	(c)	4.196.704	4.184.804
Otras cuentas por pagar	(d)	3.572.392	3.503.287
Mutuos hipotecarios no endosables por pagar		5.494	7.065
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	(e)	2.423	2.308
Total		**68.292.589**	**65.819.325**

Las cuentas descritas no están afectas a intereses.

El detalle por fecha de vencimiento es el siguiente:

31.12.2025

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar Fondos Nacionales	Retenciones	Otras cuentas por pagar	Mutuos Hipotecarios por pagar	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
0-30	5.152.531	52.700.761	2.662.284	4.196.704	3.572.392	5.494	2.423
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
más 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	**5.152.531**	**52.700.761**	**2.662.284**	**4.196.704**	**3.572.392**	**5.494**	**2.423**

31.12.2024

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar	Obligaciones con terceros	Cuentas por pagar Fondos Nacionales	Retenciones	Otras cuentas por pagar	Mutuos Hipotecarios por pagar	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
0-30	4.253.421	52.501.280	1.367.160	4.184.804	3.503.287	7.065	2.308
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
más 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	4.253.421	52.501.280	1.367.160	4.184.804	3.503.287	7.065	2.308

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficios por pagar

Detalle	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Prestaciones complementarias	855.486	754.254
Otros beneficios por pagar	4.297.045	3.499.167
Total	5.152.531	4.253.421

b) Obligaciones con terceros

Detalle	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Proveedores	7.833.941	9.179.394
Recaudación convenios por depositar (1)	2.771.604	2.680.414
Cuentas de provisión de fondos para tarjetas (2)	14.265.051	12.441.627
Pago en exceso crédito social (3)	1.000.357	992.798
Convenio por pagar con Instituto de Previsión Social (4)	21.897.040	22.977.611
Acreedores por cheques caducados (5)	203.395	114.397
Cuentas por pagar crédito social	2.383.920	1.833.842
Acreedores varios	2.345.453	2.281.197
Total	52.700.761	52.501.280

(1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.

(2) Corresponden a las obligaciones de Héroes Prepago con los Tarjetahabientes por los saldos mantenidos en sus cuentas de prepago.

(3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por:

- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
- Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
- Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

Descripción pagos en exceso:

3.a) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2025 M$
I Trimestre	339.401	207.350	(255.375)	291.376
II Trimestre	-	200.529	(190.057)	10.472
III Trimestre	-	183.851	(225.987)	(42.136)
IV Trimestre	-	195.070	(215.048)	(19.978)
Total	339.401	786.800	(886.467)	239.734

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2024 M$
I Trimestre	521.908	155.108	(144.338)	532.678
II Trimestre	-	174.967	(317.525)	(142.558)
III Trimestre	-	152.202	(188.861)	(36.659)
IV Trimestre	-	196.020	(210.080)	(14.060)
Total	521.908	678.297	(860.804)	339.401

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Obligaciones con terceros (continuación)

(3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por: (continuación)

3.b) Pagos en exceso retirados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2025 M$
I Trimestre	584.027	50.620	(334)	634.313
II Trimestre	-	6.658	(1.446)	5.212
III Trimestre	-	31.539	(1.984)	29.555
IV Trimestre	-	25.731	(2.753)	22.978
Total	584.027	114.548	(6.517)	692.058

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2024 M$
I Trimestre	420.611	-	(2.893)	417.718
II Trimestre	-	120.341	(388)	119.953
III Trimestre	-	29.600	(825)	28.775
IV Trimestre	-	20.885	(3.304)	17.581
Total	420.611	170.826	(7.410)	584.027

3.c) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial 01.01.2025 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2025 M$
I Trimestre	69.370	227.792	(221.373)	75.789
II Trimestre	-	208.259	(227.984)	(19.725)
III Trimestre	-	187.069	(197.001)	(9.932)
IV Trimestre	-	235.972	(213.539)	22.433
Total	69.370	859.092	(859.897)	68.565

Período	Saldo inicial 01.01.2024 M$	Incrementos M$	Disminuciones M$	Total 31.12.2024 M$
I Trimestre	56.869	195.488	(203.771)	48.586
II Trimestre	-	191.255	(188.871)	2.384
III Trimestre	-	171.983	(161.576)	10.407
IV Trimestre	-	221.587	(213.594)	7.993
Total	56.869	780.313	(767.812)	69.370

(4) Al 31 de diciembre de 2025 corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

(5) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

c) Retenciones

Detalle	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Gastos notariales	87.442	81.324
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.133.579	2.507.408
Obligaciones previsionales	1.050.689	754.966
Impuestos por pagar	803.573	739.286
Otros descuentos del personal	121.421	101.820
Total	4.196.704	4.184.804

d) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (1)	3.572.392	3.503.287
Total	3.572.392	3.503.287

(1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los Estados Financieros Consolidados. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros entre otros.

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos

31.12.2025

Fines del Mutuo / Tipo Acreedor	Bienes Raíces N°	Bienes Raíces Monto M$	Refinanciamiento N°	Refinanciamiento Monto M$	Total N°	Total Monto M$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.423	-	-	3	2.423
Total (3) = (1) + (2)	3	2.423	-	-	3	2.423

31.12.2024

Fines del Mutuo / Tipo Acreedor	Bienes Raíces N°	Bienes Raíces Monto M$	Refinanciamiento N°	Refinanciamiento Monto M$	Total N°	Total Monto M$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.308	-	-	3	2.308
Total (3) = (1) + (2)	3	2.308	-	-	3	2.308

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar (continuación)

e.2) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no existen Hipotecarios en procesos de Inscripción.

19.2) Cuentas por Pagar, no Corrientes

Concepto	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Acreedores cheques caducados (1)	955.118	932.388
Acreedores varios largo plazo	405.319	549.975
Total	1.360.437	1.482.363

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

El Fondo Social de Los Héroes CCAF al 1 de enero de 2025 y 2024 varió por la incorporación de los excedentes del año 2024 y 2023, $15.000.071 y $12.422.435 respectivamente.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes

a) Otros Pasivos no Financieros Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Aportes devengados	133.660	126.970
Asignación familiar por compensar	(7.713)	(11.880)
Recaudación cuotas de crédito sociales (1)	768.963	363.729
Ingresos anticipados por Reservas de cabañas y otros	146.413	124.318
Varios	539	671
Total	1.041.862	603.808

(1) Corresponde a cuotas de créditos sociales pendientes de aplicar los cuales se generan porque las empresas depositan los últimos días del mes y estos pagos se aplican los primeros días del mes siguiente.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Deudas declaradas D.L. 1.526 (1)	402.138	334.772
Deuda convenio Ley 17.322 (2)	8.572	8.572
Asignaciones familiares	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares en convenio y DL1.526	(54.554)	(47.097)
Ingresos percibidos por adelantado (3)	453.282	511.315
Total	805.850	803.974

(1) D.L. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pago de cotizaciones.

(2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.

(3) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

Nota 22 - Otras Provisiones

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	111.970	-	111.970	-
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	311.466	964.944	399.217	920.119
Total	423.436	964.944	511.187	920.119

(1) Al 31 de diciembre de 2025 el monto está compuesto por M$53.866 que corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados y M$58.104 corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.

(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.

Nota 22 - Otras Provisiones (continuación)

Los movimientos del período de las otras provisiones son los siguientes:

31.12.2025

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M$	Otras provisiones M$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M$
Saldo al 01.01.2025	111.970	399.217	-	920.119
Constitución de provisiones	-	13.224	164	44.825
Aplicación de provisiones	-	(46.227)	(164)	-
Otro incremento (disminución)	-	(54.748)	-	-
Saldo al 31.12.2025	111.970	311.466	-	964.944

31.12.2024

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M$	Otras provisiones M$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M$
Saldo al 01.01.2024	111.970	351.745	-	797.319
Constitución de provisiones	-	57.281	-	122.800
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Otro incremento (disminución)	-	(9.809)	-	-
Saldo al 31.12.2024	111.970	399.217	-	920.119

Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Provisión de vacaciones	3.230.597	-	2.850.842	-
Provisión comisiones, premios y concursos	312.207	-	244.800	-
Provisión bienestar del personal	-	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	2.491.713	-	2.726.418	-
Otras provisiones del personal (2)	7.578	2.358.264	103.003	2.283.670
Total	6.042.095	2.358.264	5.925.063	2.283.670

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Desability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo con lo definido por la Sociedad para DBO:
  - Hombre 65 años
  - Mujer: 60 años

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados (no corrientes):

Concepto	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Saldo Inicial	2.283.670	1.910.162
Costo por Servicio	174.292	176.845
Costo por intereses	126.126	107.513
Costo por cambio de plan	(215.484)	(18.793)
Beneficios Pagados	(44.660)	(22.284)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	34.320	130.227
Saldo Final	**2.358.264**	**2.283.670**
Valor Corriente	**2.408.325**	**2.455.498**

Nota 23 – Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados corrientes es el siguiente:

31.12.2025

	Provisión de Vacaciones M$	Provisión comisiones, premios y concursos M$	Provisión bienestar, del personal M$	Provisión Incentivo del Personal M$	Otras Provisiones del Personal M$
Saldo al 01.01.2025	2.850.842	244.800	-	2.726.418	103.003
Constitución de provisiones	838.882	189.007	224.226	115.190	10.167
Aplicación de provisiones	(459.127)	(121.600)	(224.226)	(323.455)	(105.592)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	(26.440)	-
Saldo al 31.12.2025	**3.230.597**	**312.207**	**-**	**2.491.713**	**7.578**

31.12.2024

	Provisión de Vacaciones M$	Provisión comisiones, premios y concursos M$	Provisión bienestar, del personal M$	Provisión Incentivo del Personal M$	Otras Provisiones del Personal M$
Saldo al 01.01.2024	2.651.486	215.900	-	3.233.140	82.236
Constitución de provisiones	714.808	247.680	218.087	263.199	106.747
Aplicación de provisiones	(515.452)	(218.780)	(218.087)	(769.921)	(85.980)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2024	**2.850.842**	**244.800**	**-**	**2.726.418**	**103.003**

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal no corrientes es la siguiente:

31.12.2025

Movimiento	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Saldo inicial	2.283.670	1.910.162
Constitución de provisiones	334.738	414.585
Aplicación de provisiones	(44.660)	(22.284)
Otro incremento (disminución)	(215.484)	(18.793)
Saldo final	**2.358.264**	**2.283.670**

Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes

Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a tasa efectiva.

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2025 31.12.2025			01.01.2024 31.12.2024		
	Intereses M$	Reajustes M$	Total M$	Intereses M$	Reajustes M$	Total M$
Consumo (1)	115.863.878	(26)	115.863.852	106.505.543	(32)	106.505.511
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	26.544	(5.210)	21.334	28.610	5.282	33.892
Mutuos hipotecarios endosables	69.632	41.821	111.453	77.597	47.418	125.015
Total	**115.960.054**	**36.585**	**115.996.639**	**106.611.750**	**52.668**	**106.664.418**

(1) Incluye M$(1.829.141) (M$(1.912.614) año 2024) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M$1.744.059 (M$1.626.058 año 2024) por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2025 y 2024 por segmento es la siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Acumulado 01.01.2025 31.12.2025 Contribución social	Prestaciones sociales financieras	Total
			M$	M$	M$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	35.395.479	-	35.395.479
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	424.722	-	424.722
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	5.795.352	5.795.352
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	2.349.350	-	2.349.350
Clientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	2.597.212	-	2.597.212
Clientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	2.188.938	2.188.938
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	138.801	-	138.801
Total			**40.905.564**	**7.984.290**	**48.889.854**

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Acumulado 01.01.2024 31.12.2024 Contribución social	Prestaciones sociales financieras	Total
			M$	M$	M$
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	35.589.493	-	35.589.493
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	398.087	-	398.087
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	5.623.779	5.623.779
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	2.358.709	-	2.358.709
Clientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	3.077.576	-	3.077.576
Clientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	1.673.963	1.673.963
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	118.665	-	118.665
Total			**41.542.530**	**7.297.742**	**48.840.272**

Los servicios descritos anteriormente son traspasados a los clientes en un momento determinado y el canal de venta es la red de sucursales.

Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes

La composición de este rubro acumulado al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

01.01.2025 - 31.12.2025

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	Total M$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(12.519.969)	182.219	(12.337.750)
Obligaciones con el público (bonos)	(6.625.870)	(142.840)	(6.768.710)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(4.910.800)	(39.379)	(4.950.179)
Otros	(1.442.168)	-	(1.442.168)
Total	**(25.498.807)**	**-**	**(25.498.807)**

01.01.2024 - 31.12.2024

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	Total M$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(15.337.246)	(306.051)	(15.643.297)
Obligaciones con el público (bonos)	(4.769.697)	(79.771)	(4.849.468)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(2.454.052)	385.822	(2.068.230)
Otros	(2.249.731)	-	(2.249.731)
Total	**(24.810.726)**	**-**	**(24.810.726)**

Nota 27 - Otros Ingresos

La composición de otros ingresos acumulados Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	Acumulado 01.01.2025 31.12.2025 Contribución Social y Otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$	Acumulado 01.01.2024 31.12.2024 Contribución Social y Otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$
Comisión Administración Fondos Nacionales	429.861	-	429.861	451.530	-	451.530
Cotización 1% Pensionado	26.027.662	-	26.027.662	24.601.298	-	24.601.298
Intereses, reajustes, multas y otros (1)	288.137	6.049.205	6.337.342	331.392	5.625.691	5.957.083
Ingresos por prestaciones adicionales (2)	227.890	-	227.890	15.074	-	15.074
Otros Ingresos	1.415	377.081	378.496	85	68.060	68.145
Total	26.974.965	6.426.286	33.401.251	25.399.379	5.693.751	31.093.130

(1) Corresponde principalmente a recuperaciones de crédito social castigados M$6.049.205 año 2025 y M$5.625.691 año 2024.

(2) Corresponde a ingresos por actividades culturales y paseos temáticos para trabajadores y pensionados M$227.890 año 2025 y M$15.074 año 2024.

Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito

La composición del deterioro de la cartera por tipo de crédito al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2025 31.12.2025			01.01.2024 31.12.2024		
	Generada en el Período M$	Reversada en el Período M$	Total M$	Generada en el Período M$	Reversada en el Período M$	Total M$
Consumo	(21.509.460)		(21.509.460)	(16.812.371)		(16.812.371)
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	(17.503)	18.136	633	(21.792)	2.774	(19.018)
Mutuos hipotecarios no endosables	(42.262)	14.085	(28.177)	(799)	4.885	4.086
Total	**(21.569.225)**	**32.221**	**(21.537.004)**	**(16.834.962)**	**7.659**	**(16.827.303)**

Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025 M$	01.01.2024 31.12.2024 M$
Sueldos (1)	(30.597.155)	(29.837.841)
Beneficios	(11.931.962)	(11.732.994)
Leyes sociales	(1.913.649)	(1.646.720)
Gratificación	(5.228.042)	(5.060.911)
Indemnización	(1.416.454)	(1.841.573)
Total	**(51.087.262)**	**(50.120.039)**

(1) La variación se explica principalmente por aplicación de reajuste IPC en sueldo base, vacaciones devengadas, comisiones por ventas y afiliación.

Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período

La composición de Deterioro de valor al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025 M$	01.01.2024 31.12.2024 M$
Deterioro cuentas por cobrar de compañías de seguros	(43.978)	(79.009)
Deterioro de otras cuentas por cobrar (1)	56.579	51.624
Otros deudores incobrables (1)	(56.354)	(71.687)
Total	**(43.753)**	**(99.072)**

(1) Corresponde al deterioro de deudores por ventas y deudores varios con morosidad igual o superior a 60 días y por los cuales es poco probable su recuperación.

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025 M$	01.01.2024 31.12.2024 M$
Prestaciones adicionales (1)	(11.115.944)	(9.508.017)
Servicios generales (2)	(23.372.457)	(23.123.758)
Gastos generales en promoción (3)	(4.242.716)	(2.466.013)
Gastos generales tecnología e informática (4)	(10.562.837)	(11.281.327)
Mantención y reparación	(2.821.682)	(2.819.195)
Servicio externo (5)	(9.049.807)	(8.723.430)
Movilización, alojamiento y viáticos (6)	(1.033.220)	(754.989)
Consumos básicos (7)	(2.452.101)	(2.161.371)
Asesorías	(1.134.569)	(986.280)
Convenios por recaudar	(963.537)	(782.102)
Gastos de cobranza	(1.008.125)	(1.115.624)
Gastos del Directorio y comité de Directorio	(624.173)	(577.422)
Gastos producción eventos (parques)	(1.728.521)	(2.093.258)
Impresiones y consumos plásticos de tarjetas Héroes Prepago	(324.745)	(324.112)
Gastos por administración de convenios (Héroes Parques)	(1.949.420)	(1.977.799)
Otros	(2.987.379)	(2.458.026)
Total	**(75.371.233)**	**(71.152.723)**

(1) Prestaciones adicionales:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025 M$	01.01.2024 31.12.2024 M$
Bono natalidad	(120.101)	(110.378)
Bono nupcialidad	(250.572)	(243.225)
Bono fallecimiento	(60.960)	(59.790)
Estímulos académicos	(320.948)	(274.091)
Prestaciones de salud y eventos (a)	(9.169.486)	(7.949.379)
Otras prestaciones	(1.193.877)	(871.154)
Total	**(11.115.944)**	**(9.508.017)**

a) Incluye prestaciones de salud, eventos a trabajadores y pensionados afilados a Los Héroes CCAF.

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza (continuación)

(1) Prestaciones adicionales (continuación)

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Detalle de gastos por Prestaciones adicionales por tipo de afiliado:

	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025	01.01.2024 31.12.2024
Trabajador	**M$**	**M$**
Bono natalidad	(117.122)	(109.579)
Bono nupcialidad	(59.012)	(51.325)
Bono fallecimiento	(60.330)	(59.790)
Estímulos académicos	(309.595)	(264.362)
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	(4.357.378)	(3.889.735)
Otros	(434.744)	(229.792)
Subtotal	**(5.338.181)**	**(4.604.583)**
Pensionado		
Bono natalidad	(2.979)	(799)
Bono nupcialidad	(191.560)	(191.900)
	(630)	-
Estímulos académicos	(11.353)	(9.729)
Prestaciones de salud y eventos	(4.812.108)	(4.059.644)
Llamadas de acompañamiento	(130.769)	(82.344)
Otros	(628.364)	(559.018)
Subtotal	**(5.777.763)**	**(4.903.434)**
Total	**(11.115.944)**	**(9.508.017)**

(2) **Gastos generales:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de vigilancia M$(145.664) estudio de mercado M$(129.618) y transporte de remesas M$(221.720). Lo anterior se ve compensado por una disminución en gastos de seguros M$261.256.

(3) **Gastos generales en promoción:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de promoción, publicidad y arriendo de espacios de comunicación M$(1.519.362) y grupos de interés por M$(195.685).

(4) **Gastos generales tecnología e informática:** La variación de este rubro se explica principalmente por una disminución en los servicios de desarrollo de proyectos M$245.501, comunicaciones de datos M$304.026, licencias software M$415.535. Lo anterior se ve compensado por un aumento en site central M$(271.491).

(5) **Servicios externos:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en servicios de cajeros externos M$(93.489) y procesamientos de datos de tarjeta prepago en Los Héroes por M$(238.832).

(6) **Movilización, alojamiento y viáticos:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de pasajes y desplazamientos, alimentación, arriendo de vehículos y alojamiento por M$(272.390) por eventos y celebraciones corporativas.

(7) **Consumos básicos:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en servicios de energía eléctrica M$(168.867) y arriendo comunicaciones línea 800 por M$(118.156).

Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025 M$	01.01.2024 31.12.2024 M$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo (*)	131.910	5.653
Arriendos de oficinas y estacionamiento	80.779	44.921
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(50.819)	(54.534)
Gastos por pérdidas operacionales	(366.410)	(319.400)
Otros	(22.977)	237.561
Total	**(227.517)**	**(85.799)**

(*) monto incluye la venta de departamentos indicados en Nota 13 d por M$131.906 al 31 de diciembre de 2025 y por M$5.643 para el año 2024.

Nota 33 - Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025 M$	01.01.2024 31.12.2024 M$
Instrumentos de renta fija	2.911.272	2.625.010
Total	**2.911.272**	**2.625.010**

Nota 34 - Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no presenta costos financieros.

Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste

Durante el período Los Héroes CCAF y sus Filiales registraron pérdidas netas por efectos de unidades de reajuste y tipo de cambio, originadas principalmente por la fluctuación de la UF, UTM y USD, afectando activos y pasivos monetarios.

	Índice	Acumulado	
		01.01.2025 31.12.2025 Utilidad/ (Pérdida) M$	01.01.2024 31.12.2024 Utilidad/ (Pérdida) M$
Variación por Tipo de Cambio	USD	42.845	(51.062)
Resultados por unidades de reajuste	UF	43.644	71.373
Resultados por unidades de reajuste	UTM	2.835	14.960
Total		**89.324**	**35.271**

Nota 36 - Información Financiera por Segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad, y, el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”.

Los Héroes CCAF es una entidad sin fines de lucro y reinvierte los excedentes obtenidos del segmento de “Prestaciones Sociales Financieras” en beneficios a sus afiliados y la comunidad.

El segmento Contribución Social y Otros incluye el servicio de atención y pago de pensiones IPS, cuyo contrato se amplió hasta el 30 de abril de 2026.

	31.12.2025		
	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M$	M$	M$
Ingresos por intereses y reajustes	-	115.996.639	115.996.639
Ingresos de actividades ordinarias	40.905.564	7.984.290	48.889.854
Otros ingresos	26.974.965	6.426.286	33.401.251
Gastos por intereses y reajustes	(907.006)	(24.591.801)	(25.498.807)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(21.537.004)	(21.537.004)
Materias primas y consumibles utilizados	(457.540)	(143.578)	(601.118)
Gastos por beneficio a los empleados	(23.706.738)	(27.380.524)	(51.087.262)
Gastos por depreciación y amortización	(7.589.092)	(4.788.397)	(12.377.489)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(56.231)	12.478	(43.753)
Otros gastos por naturaleza	(44.706.807)	(30.664.426)	(75.371.233)
Otras ganancias (pérdida)	(393.433)	165.916	(227.517)
Ingresos financieros	2.564	2.908.708	2.911.272
Resultados por unidad de reajuste	82.535	6.789	89.324
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	**(9.851.219)**	**24.395.376**	**14.544.157**
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	251.013	(1.739.637)	(1.488.624)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	**(9.600.206)**	**22.655.739**	**13.055.533**
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	**(9.600.206)**	**22.655.739**	**13.055.533**

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

	Contribución Social y Otros	31.12.2024 Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M$	M$	M$
Ingresos por intereses y reajustes	-	106.664.418	106.664.418
Ingresos de actividades ordinarias	41.542.530	7.297.742	48.840.272
Otros ingresos	25.399.379	5.693.751	31.093.130
Gastos por intereses y reajustes	(1.258.666)	(23.552.060)	(24.810.726)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(16.827.303)	(16.827.303)
Materias primas y consumibles utilizados	(479.457)	(153.163)	(632.620)
Gastos por beneficio a los empleados	(27.070.790)	(23.049.249)	(50.120.039)
Gastos por depreciación y amortización	(7.014.192)	(4.471.797)	(11.485.989)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(77.677)	(21.395)	(99.072)
Otros gastos por naturaleza	(42.007.929)	(29.144.794)	(71.152.723)
Otras ganancias (pérdida)	(408.662)	322.863	(85.799)
Ingresos financieros	15.590	2.609.420	2.625.010
Resultados por unidad de reajuste	57.140	(21.869)	35.271
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	**(11.302.734)**	**25.346.564**	**14.043.830**
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	528.065	428.176	956.241
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	**(10.774.669)**	**25.774.740**	**15.000.071**
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	**(10.774.669)**	**25.774.740**	**15.000.071**

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

	31.12.2025			31.12.2024		
Activos	Contribución Social y Otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$	Contribución Social y Otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$
Total activos, corriente	33.893.024	244.350.111	278.243.135	30.543.450	236.015.603	266.559.053
Total activos, no corriente	57.901.193	392.465.762	450.366.955	43.332.164	360.587.294	403.919.458
Total Activos	**91.794.217**	**636.815.873**	**728.610.090**	**73.875.614**	**596.602.897**	**670.478.511**

	31.12.2025			31.12.2024		
Patrimonio neto y pasivo	Contribución Social y otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$	Contribución Social y otros M$	Prestaciones Sociales Financieras M$	Total M$
Total pasivos, corrientes	55.780.698	153.600.745	209.381.443	57.320.852	146.008.797	203.329.649
Total pasivos, no corrientes	218.510.419	10.951.921	229.462.340	184.548.877	3.721.554	188.270.431
Total pasivos	**274.291.117**	**164.552.666**	**438.843.783**	**241.869.729**	**149.730.351**	**391.600.080**
Patrimonio, neto	(182.496.900)	472.263.207	289.766.307	(167.994.115)	446.872.546	278.878.431
Total Patrimonio neto y pasivos	**91.794.217**	**636.815.873**	**728.610.090**	**73.875.614**	**596.602.897**	**670.478.511**

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación con la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	47.865.227	47.298.391
Recaudación por prestaciones complementarias	26.563.162	24.552.444
Total	**74.428.389**	**71.850.835**

b) Otros cobros por actividades de la operación

	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	296.954.920	266.135.255
Recaudación fondos nacionales	219.886.203	217.153.693
Ingresos pago de pensiones IPS	2.316.956.352	2.368.942.214
Ingresos portal de pagos	146.077.716	147.932.879
Recaudación 1% pensionados y otros	43.917.073	37.942.554
Total	**3.023.792.264**	**3.038.106.595**

c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Colocaciones de crédito social	(229.129.756)	(200.268.535)
Pagos de prestaciones complementarias	(26.155.944)	(23.561.912)
Pagos de prestaciones adicionales	(14.534.258)	(13.614.201)
Egresos por Fondos Nacionales	(164.181.616)	(178.290.002)
Pago de pensiones IPS	(2.385.030.100)	(2.414.357.790)
Pago portal de pagos	(142.343.487)	(146.539.872)
Pago de impuestos y otros	(26.411.429)	(21.718.351)
Totales	**(2.987.786.590)**	**(2.998.350.663)**

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	31.12.2025 M$	31.12.2024 M$
Otras entradas y salidas de efectivo	(1.074.289)	171.358
Total	**(1.074.289)**	**171.358**

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento

31.12.2025

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo M$	Préstamos a corto plazo M$	Pasivos por arrendamiento M$	Total M$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2025	179.417.987	124.219.499	9.613.085	313.250.571
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	25.359.622	-	(6.748.848)	18.610.774
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	25.663.730	-	540.863	26.204.593
Variación de moneda	(1.871.713)	-	233.465	(1.638.248)
Nuevos arrendamientos	-	-	1.098.044	1.098.044
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(5.826.924)	5.855.496	-	28.572
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	43.324.715	5.855.496	(4.876.476)	44.303.735
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2025	**222.742.702**	**130.074.995**	**4.736.609**	**357.554.306**

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento, continuación

31.12.2024

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo	Préstamos a corto plazo	Pasivos por arrendamiento	Total
	M$	M$	M$	M$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2024	262.824.305	22.644.897	14.409.029	299.878.231
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	(16.415.419)	(101.102)	(6.092.497)	(22.609.018)
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	22.761.958	-	850.519	23.612.477
Variación de moneda	11.922.847	-	446.034	12.368.881
Nuevos arrendamientos	-	-	-	-
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(101.675.704)	101.675.704	-	-
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	(83.406.318)	101.574.602	(4.795.944)	13.372.340
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2024	**179.417.987**	**124.219.499**	**9.613.085**	**313.250.571**

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

1) Garantías directas

a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.12.2025	31.12.2024	
				M$	M$	M$	
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.506.910	4.603.533	4.551.588	05-10-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.095.699	1.119.189	1.082.249	05-10-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	500.000	500.000	-	02-05-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	120.000	120.000	-	02-05-2026
Total					**6.342.722**	**5.633.837**	

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1 y Red 3.

b) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

b) Demandas

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no existen demandas que afecten a Los Héroes.

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

b) Patrimonio Consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2025
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,2 veces
b)	Patrimonio total	MM$100.000 mínimo	MM$ 289.766

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina “Total Patrimonio”.

b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Pasivos” y la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalentes al efectivo”. Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

	Obligación	Límite	Diciembre 2025
a)	Patrimonio Total Neto	MM$ 100.000 mínimo	MM$ 289.766
b)	Nivel de Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,2 veces

Al 31 de diciembre de 2025, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores.

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

El 18 de abril de 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones.
Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e Internacional Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Patrimonio” al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”. Por otro lado, se entenderá por “Total Activos” el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre “Partes Relacionadas” y “Total Capital”. Por “Partes Relacionadas”, se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Capital”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Capital”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Total Capital” el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el “Riesgo de Tasas de Interés” como la razón entre la “Brecha de Tasas de Interés” de cada período y “Total Capital”.

Para estos efectos, se entenderá por “Brecha de Tasas de Interés” a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango dé cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos de Alta Calidad” y “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por “Activos Líquidos de Alta Calidad” a la suma ponderada por riesgo de “Efectivo y Equivalentes al Efectivo” netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida “Caja”.

Asimismo, se entenderá por “Salidas Netas de Efectivos Totales” estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de “Salidas de Efectivo a 30 días” y “Entradas de Efectivo a 30 días”. Para estos efectos, las “Salidas de Efectivo a 30 días” comprenden la suma de “Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes”. En cuanto a las “Entradas de Efectivo a 30 días”, corresponden a un 75% de las “Salidas de Efectivo a 30 días”.

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la "Cantidad de Financiamiento Estable Disponible" y "Cantidad de Financiamiento Estable Requerida", la cual no puede ser menor a 100%.

Se entenderá por "Cantidad de Financiamiento Estable Disponible" a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

Asimismo, se entenderá por "Cantidad de Financiamiento Estable Requerida", a la suma ponderada por riesgo de "Efectivo y Equivalentes al Efectivo" netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida "Caja", "Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas", y "Otros Activos Corrientes y No Corrientes".

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2025
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	39,8%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	3,5%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,7%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	19,2%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,2%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,4%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	2,7%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,2%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0.7%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,1%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	5,8%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	402,9%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	111,8%

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.
Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de “Patrimonio” sobre “Total Activos” no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio” al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”. Por otro lado, se entenderá por “Total Activos” el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre “Activos Líquidos” y “Pasivos de Corto Plazo”, la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, “Activos Líquidos” corresponde a la suma de “Efectivo y otros equivalentes al Efectivo” y “Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días”. Por otra parte “Pasivos de Corto Plazo” será la suma de “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, “Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes” y “Pasivos Financieros no mayores a 90 días”.

c) Mora de Cartera

Mantener una “Mora de Cartera” no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.
Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Diciembre 2025
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	39,8%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	116,4%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,6%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	18,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	3,5%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,6%

Al 31 de diciembre de 2025 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

Nota 39 - Sanciones

Al 31 de diciembre de 2025 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

Nota 40 - Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

31.12.2025

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M$	Fecha de vencimiento
TGA PRODUCCIONES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.334	02-01-2026
SISTEMAS INFORMATICOS DE CUMPLIMIENTO REG. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	08-01-2026
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.052	10-01-2026
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	16-01-2026
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	16-01-2026
CONSTRCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.151	31-01-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	02-02-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.185	19-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.370	28-02-2026
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.973	28-02-2026
PENTACROM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.759	02-03-2026
CONSULTORIA CORVUS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.781	02-03-2026
COMERCIAL MECKMAN	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.496	02-03-2026
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.063	03-03-2026
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	39.728	31-03-2026
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.721	31-03-2026
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.780	31-03-2026
TRIBU CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.662	31-03-2026
VARS COMPUTACION LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.199	01-04-2026
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	03-04-2026
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	06-04-2026
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	33.173	13-04-2026
DEFENSA Y SEGURIDAD LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.748	14-04-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.810	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	32.577	04-05-2026
INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.291	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.576	11-05-2026
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMIPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	29-05-2026
PRO PLUS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.413	31-05-2026
NOVARED CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	64.558	01-06-2026
CONSTRUCTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.261	01-06-2026
CONSTRUCTORA TECNYCON SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	39.281	22-06-2026
NEXXOLOG SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.918	30-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.864	02-07-2026
RODRIGO PEDRO VERDUGO NAVARRETE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.822	06-07-2026
TRUST CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.184	06-07-2026
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.767	08-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.824	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	30-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	834	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.787	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	245.757	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	834	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	834	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CÍA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	542.287	31-07-2026
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.767	31-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.364.139	31-07-2026
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.740	31-07-2026
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	275.871	31-07-2026
SINERGY INVERSIONES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	202.571	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	303.333	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	133.941	01-08-2026
TRAVEL SECURITY S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	01-08-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.693	10-08-2026
PRAXIS CALIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	391	10-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	715	29-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.319	29-08-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.476	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.871	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	46.323	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13.110	31-08-2026
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.918	31-08-2026
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.152	31-08-2026
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.256	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.045	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.337	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	242.341	13-09-2026
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.528	15-09-2026
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	23.241	17-09-2026
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.237	30-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	276.944	30-09-2026
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	83.826	30-09-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.740	01-10-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.535	01-10-2026
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
ASESORIAS Y SERVICIOS VALOR UNICO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
IMAGEMAKER SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
Subtotal					**4.554.149**	

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2025 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M$	Fecha de vencimiento
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	14-10-2026
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TICBLUE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
SEIDOR TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
ENTERPRISE SERVICES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
ANIDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
SII GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	16-10-2026
TICBLUE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.713	23-10-2026
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	49.183	29-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.066	30-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	115.394	30-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	119.978	30-10-2026
PROSEGUR ACTIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	87.918	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.860	31-10-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.301	02-11-2026
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	100.301	02-11-2026
OPENDEV SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	36.152	19-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-11-2026
ARQUITECTURA Y CONSTRUCCION WORKPLACES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.741	10-12-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.112	29-12-2026
HUMBERTO GARETTO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.907	29-12-2026
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	04-01-2027
COMPUNET LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.017	11-01-2027
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	22-01-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	22-02-2027
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.548	28-02-2027
ECLASS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA.(OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	119.104	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.986	31-03-2027
ACTIVEIT SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.069	02-04-2027
TOC SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.613	07-04-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.651	05-05-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.707	14-05-2027
A IMPRESIONES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	19-05-2027
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	28-05-2027
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	31-05-2027
EMPRESA METROPOLITANADE SERV.INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	96.992	01-06-2027
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	241.578	01-06-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROCINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.549	30-07-2027
CCL AC AUDITORES CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.118	09-08-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	739.933	31-08-2027
CODERLAB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
THE BRIDGE SOCIAL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
KORN FERRY INTERNATIONAL S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
SELECCION CONTRATACION Y SERVICIOS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	795	31-08-2027
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.636	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	20.460	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.562	30-11-2027
ALPHA TECNOLOGIA Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
W-IT CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
AXXON CONSULTING CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
XMS TECHNOLOGIES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	30-11-2027
BC CONSULTORIA E INVERSIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	01-12-2027
SOFTWARE R&D SERVICES GLOBALLOGIC INC CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	15-12-2027
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.000	30-12-2027
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	63.000	30-12-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	45.091	31-12-2027
PENTACROM SERVICIOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	28.604	31-12-2027
SERVI-LIFT LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	03-01-2028
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.878	14-01-2028
STEFANINI CHILE SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.973	31-01-2028
ASES PROFECIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	02-02-2028
INTEXA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.192	02-02-2028
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	55.619	31-03-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	35.239	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	163.401	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTRIB. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.992	01-04-2028
SOFTWARE R&D SERVICES GLOBALLOGIC INC CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	309.242	28-07-2028
FULLSERVICE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	17-08-2028
DISEC DISEÑO Y CONSTRUCCION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.589	17-08-2028
MULTICAJA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	30-08-2028
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	24.631	07-11-2028
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.899	29-11-2028
ENTEL CALL CENTER SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	135.074	31-12-2028
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	15-01-2029
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	16-01-2029
TOP PARTNERS SOCIEDAD ANONIMA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.957	02-02-2029
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	41.516	30-01-2030
Subtotal					3.064.001	
Total					**7.618.150**	

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M$	Fecha de vencimiento
HYDROLAND SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.575	09-01-2025
WILLIS TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.919	12-01-2025
FULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2025
OZ NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.200	31-01-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.000	01-02-2025
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(AMIPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	20-02-2025
RICOH CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	88.282	27-02-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.531	28-02-2025
PIT CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.962	03-03-2025
WINGS PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.035	06-03-2025
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	67.477	31-03-2025
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	53.783	31-03-2025
GRUPO CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.844	31-03-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.260	01-04-2025
EST. EXPROTEMPO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
OP-PRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	03-04-2025
TRAVEL SECURITY S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	05-04-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.556	08-04-2025
CLARO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.151	02-05-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.175	08-05-2025
CCL TAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.916	10-05-2025
AZURIAN TECNOLOGIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.385	10-05-2025
PRAXIS CLIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	23-05-2025
PRO PLUS S.A. (PROYEXION)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.468	31-05-2025
NEXOLOG S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.525	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANADE SERV.INTEG. Y DE ESTUDIOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	93.775	01-06-2025
EME INVERSIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	233.612	01-06-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.555	09-06-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.180	16-06-2025
EMPRESAS JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.637	18-06-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.377	25-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.474	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	22.474	03-07-2025
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.087	06-07-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
TSOFT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
NISUM CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
GENESYS ING. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
MOS-IT SERV. INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-07-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.224	29-07-2025
KRAMER Y MOENA CONSULT. Y PROD. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.610	30-07-2025
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	266.765	31-07-2025
EMATEL S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.794	31-07-2025
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	195.885	31-07-2025
SINERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	65.504	31-07-2025
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.367	01-08-2025
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.288	01-08-2025
MARKETING Y PUBLICIDAD ESPINACA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	42.335	02-08-2025
CV S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.419	02-08-2025
AM IMPRESIONES S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.993	05-08-2025
SMILE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.634	13-08-2025
MULTICAJA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.780	29-08-2025
SERV. INFORMATICOS GETS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.015	29-08-2025
COMERCIAL TOTALPACK LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11.525	29-08-2025
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.752	01-09-2025
HUMBERTO GARETO E HIJOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.844	05-09-2025
COMERCIAL E INDUSTRIAL C0-OL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.162	24-09-2025
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.354	30-09-2025
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.574	30-09-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	81.059	30-09-2025
PROSEGUR ACIVA CHILE SERV. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	85.016	30-09-2025
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
PROVECTIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
KEY ONE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
MSB SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ASESORIAS Y SERV. VALOR UNICO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
IGNITE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
COASIN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
KPAZ CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
VATES CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ENTERPRISE SERVISES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
MANPOWER SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
CONSULTORES Y SOLUCIONES TICBLUE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
Subtotal					**1.860.791**	

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2024 (continuación)

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M$	Fecha de vencimiento
CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
IMAGERMAKER S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
TINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
LANDSCAPE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ENTELGY CHILE CONSULTORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
2 BRAINS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
ANIDA CONSULTORES SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SEIDOR TECHNOLOGIES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
SII GROUP CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2025
CONSULTORA TECNOLOGICA ITQ LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	17-10-2025
MALBEC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.560	29-10-2025
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.034	03-11-2025
INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.149	03-11-2025
PPI CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	75.479	04-11-2025
OPENDEV SOLUTIONS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	47.137	19-11-2025
COMERCIALIZADORA VODA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10.949	01-12-2025
SERVICIOS DE SEGURIDAD PROSEGUR REGIONES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	59.546	15-12-2025
DE LARROBLA ASOC. INTER. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	56.998	31-12-2025
ENTEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	130.617	31-12-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
CONSTRUC. FLORES GREZ LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
CONSTRCTORA CH3 SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.417	16-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.915	31-01-2026
CONOSUR CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.113	19-02-2026
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	37.687	28-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.226	28-02-2026
PENTACROM S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	21.041	02-03-2026
ASESORIAS SIMPLICITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.532	31-03-2026
DIMERC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	38.417	31-03-2026
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	26.892	30-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31.502	04-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.458	11-05-2026
CALLSOUTH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	269.493	16-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.208	02-07-2026
DATOS CLAROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
IPSOS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.170	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESMENT NEXO LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	30-07-2026
BRINKS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.319.083	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CÍA DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	524.388	31-07-2026
JOKER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD PATAGONIA LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.629	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRO CPMPANY LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	807	31-07-2026
G4S SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	237.646	31-07-2026
GESTIONES INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	293.321	01-08-2026
RECOURSE EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	129.520	01-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.813	29-08-2026
SERVICIOS TECNOLOGICOS ITD CHILE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	692	29-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12.678	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.794	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.248	31-08-2026
TRANSPORTES NUEVO CENTRO ORIENTE LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.879	01-09-2026
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.227	01-09-2026
COMUNICACIONES MELELLI GROUP (ALUCINO GENA)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	10-09-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	234.342	13-09-2026
ISS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	267.803	30-09-2026
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.220	01-10-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.452	01-10-2026
NEXSYS DE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	14-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	111.585	30-10-2026
TIVIT CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	116.018	30-10-2026
GTD TELEDUCTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.998	30-10-2026
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.766	31-10-2026
VIGATEC,S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.610	01-11-2026
CONSULTORA INFORMATICA ANDES DIGITAL LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.631	02-11-2026
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
EXPERIAN CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-11-2026
ASESORIAS Y CONS. CYBERTRUST LATAM LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.076	29-12-2026
MANDOMEDIO.COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-12-2026
CONSULTORIA E INV. EN RRHH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.537	30-12-2026
UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	04-01-2027
AVANT TECHNOLOGIES CONO SUR S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	22-02-2027
ROCKTECH SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	22-02-2027
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.299	28-02-2027
UBITS LEARNING SOLUTIONS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ADALID SERVICIOS CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
TALENT SOLUTIONS CAPACITACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ECLASS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
COANIL CAPACITACION LTDA.(OTEC)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
TECNOLOGIA DEL CONOCIMIENTO CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
CD GROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
CAPACITACION USACH CIA. LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
EXPLORER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.921	31-03-2027
ACTIVEIT SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	18.440	02-04-2027
EMPRESA NACIONAL DE CERTIFIC. ELECTRONICA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.453	04-05-2027
PHD CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.145	05-05-2027
ING. Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.842	31-05-2027
INSTALACIONES HIDRAULICAS HIDROCINCO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.498	30-07-2027
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	715.511	31-08-2027
ARTOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.153	29-10-2027
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.785	03-11-2027
ANSALDO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.378	30-11-2027
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.603	31-12-2027
SERVI-LIFT LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	03-01-2028
ASES PROFECIONALES CAUCEPROYECTOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
DRS GESTION INTEGRAL DE PROYECTOS LTDA.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	02-02-2028
INTEXA S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.153	07-02-2028
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34.076	31-03-2028
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	158.008	31-03-2028
SOCIEDAD DE DISTRIB. Y LOGISTICA POSTALCHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.761	01-04-2028
Subtotal					5.493.383	
Total					**7.354.174**	

Nota 42 - Hechos Posteriores

Con fecha 12 de enero de 2026, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en carácter de hecho esencial, la incorporación de don Iván Aguilera Rojas como Gerente de la División de Planificación y Finanzas.

Desde el 1 de octubre de 2025 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otro hecho posterior significativo que afecte o pueda afectar la presentación y/o resultados de estos.

70 AÑOS LOS HEROES

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RUT : 70.016.330 - K

Razón Social : Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes

Los abajo firmantes tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe consolidado, referido al 31 de diciembre de 2025 y 2024 de acuerdo al siguiente detalle:

Estado de Situación Financiera	X
Estado de Resultados Integrales	X
Estado de Flujo de Efectivo	X
Estado de Cambios en el Patrimonio	X
Notas Explicativas a los Estados Financieros	X
Análisis Razonado de los Estados Financieros	X
Resumen de Hechos Relevantes del Período	X

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Alfredo Kunze Schütze	**Presidente**	**6.786.991-5**	Alfredo Walter Kunze Schutze Firmado digitalmente por Alfredo Walter Kunze Schutze Fecha: 2026.03.05 10:03:21 -03'00' .....
Gastón Lewin Gómez	**Director Empresarial**	**6.362.516-7**	Gastón Lewin Gómez Firmado digitalmente por Gastón Lewin Gómez Fecha: 2026.03.05 11:50:06 -03'00' .....
Arturo Lyon Parot	**Director Empresarial**	**5.256.612-6**	José Arturo Lyon Parot Firmado digitalmente por José Arturo Lyon Parot Fecha: 2026.03.05 11:59:08 -03'00' .....
Enrique Oyarce Cifuentes	**Director Laboral**	**8.699.650-2**	Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes Firmado digitalmente por Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes Fecha: 2026.03.05 12:46:59 -03'00' .....
Carolina Iturra Quintanilla	**Director Laboral**	**13.035.368-1**	Carolina Eva Iturra Quintanilla Firmado digitalmente por Carolina Eva Iturra Quintanilla Fecha: 2026.03.05 13:29:53 -03'00' .....
Víctor Riveros Contreras	**Director Laboral**	**17.672.399-8**	Víctor Manuel Riveros Contreras Firmado digitalmente por Víctor Manuel Riveros Contreras Fecha: 2026.03.05 16:51:10 -03'00' .....
Jorge Oliva Mol	**Gerente General**	**15.726.205-k**	Jorge Sebastián Oliva Mol Firmado digitalmente por Jorge Sebastián Oliva Mol Fecha: 2026.03.05 17:29:50 -03'00' .....

Estados Financieros aprobados en sesión de Directorio de fecha 4 de marzo de 2026

Resumen de Hechos Relevantes del Período

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2025 se informaron a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 6 de enero de 2025, se informa respecto de cambios en la estructura organizacional y de personal clave en la administración de Filiales, producto de la renuncia voluntaria del Gerente de Operaciones y Tecnología Sr. José Pedro Urresti Wong, con efecto el 1 de febrero de 2025.

- 28 de enero de 2025, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave en la administración de Filiales, producto que, en sesión extraordinaria de Directorio de la sociedad celebrada con la misma fecha, se acordó que el Gerente General interino de la sociedad don Rodrigo Callejas Cánepa, quien desempeñaba la labor de Gerente de Negocios de la misma, deja sus cargos con efecto inmediato. En la misma sesión, por decisión unánime se designó a contar del 17 de febrero de 2025, como Gerente General de la sociedad al señor Pedro Felipe Uriarte Campos, quien adicionalmente desempeñará el cargo de Gerente de Negocios. Además, se informa que el Directorio de la sociedad designó a la señora Jimena Sánchez Bastías como Gerente General interino por el periodo del 28 de enero y 16 de febrero de 2025.

- 1 de abril de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-090625:
  - Monto: CLP$5.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,491%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 9 de junio de 2025
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 9 de junio de 2025
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2025 (actual) continuación:

- 4 de abril de 2025, e informa que con fecha 3 de abril de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-061125:
  - Monto: CLP$3.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,490%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 6 de noviembre de 2025
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
  - Vencimiento: 6 de noviembre de 2025
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 2 de mayo de 2025, se informa que en sesión de Directorio N°896 celebrada el 30 de abril, se aprobó la suscripción de los siguientes contratos:

  - De Larrobla y asociados internacionales S.A. (Agencia en Chile), RUT N°59.110.960-K, correspondiente a la actualización sistema Bantotal. El monto total del servicio asciende a USD 3.121.082 + IVA, por un plazo de 5 años.

  - Novared Chile S.A., RUT N°96.768.440-6, correspondiente a servicio de ciberseguridad. El monto total del servicio asciende a $633.685.852 + IVA, por un plazo de 3 años.

- 2 de mayo de 2025, se informa que en sesión de Directorio N°896 celebrada el 30 de abril, se aprobó la renovación del contrato con los Auditores Externos KPMG Auditores Consultores Limitada, por un nuevo periodo anual (abril 2025-abril 2026).

- 19 de junio de 2025, se informa que con fecha 18 de junio de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero un bono corporativo con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, inscrita en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°1.119, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie AE BHERAE-0525:
  - Monto: UF 2.000.000
  - Tasa de Carátula: UF+3,60%
  - Plazo: 6 años
  - Gracia: 3 años
  - Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 15 de noviembre de 2028
  - Pago de intereses: semestralmente
  - Vencimiento: 15 de mayo de 2031
  - Clasificación de Riesgo: AA-(Humphreys) y AA- (ICR Chile).

Los fondos provenientes de la colocación del bono serie AE, se destinarán principalmente al financiamiento de colocaciones de crédito social y al refinanciamiento de pasivos.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2025 (actual) continuación:

- 24 de junio de 2025, se informa que con esa fecha ha dejado de pertenecer a CCAF Los Héroes la Gerenta de la División de Beneficios y Productos doña Valeska Barrera Galleguillos.

- 23 de julio de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-050126:
  - Monto: CLP$2.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,441%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 5 de enero de 2026
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 4 de agosto de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-050126:
  - Monto: CLP$2.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,4350%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 5 de enero de 2026
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2025 (actual) continuación:

- 1 de octubre de 2025, se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, correspondiente a que con esa fecha ha asumido como Gerenta de la División de Beneficios y Productos doña María Lorena Guerrero Mera.

- 3 de octubre de 2025, se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, producto de la toma de conocimiento en sesión extraordinaria de Directorio sobre la renuncia voluntaria del Gerente General don Ignacio de la Cuadra Garretón, con efecto el 31 de octubre de 2025. Asimismo, se informó la decisión unánime de designar como Gerente General de CCAF Los Héroes, al Gerente de Planificación y Finanzas, don Jorge Oliva Mol, quien asumió el cargo a contar del 1 de noviembre de 2025.

- 3 de octubre de 2025, se informa cambios en la estructura organizacional y de personal clave en la administración de Filiales, producto de la renuncia de don Ignacio de la Cuadra Garretón a su cargo de Director de la filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. con efecto inmediato.

- 10 de octubre de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-050126:
  - Monto: CLP$1.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,4300%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 5 de enero de 2026
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Hechos Posteriores Relevantes Informados Durante el período 2025 (actual) continuación:

- 10 de octubre de 2025, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-040226:
  - Monto: CLP$5.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,4300%
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 4 de febrero de 2026
  - Pago de intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento
  - Vencimiento: 4 de febrero de 2026
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 28 de octubre de 2025, se informa cambios en la estructura organizacional y de personal clave en la administración de Filiales, producto que con fecha 27 de octubre, don Jorge Oliva Mol ha sido designado como Director de la sociedad filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

- 29 de octubre de 2025, se informa que en sesión de Directorio N°903 celebrada el 28 de octubre, se aprobó la adjudicación a Software, R&D, Services Globallogic INC., RUT N°76.137.106-1, correspondiente al servicio de diseño y construcción de la plataforma de gestión de productos. El monto total asciende a la suma de $3.329.096.329 IVA incluido, por un plazo de 20 meses.

- 26 de noviembre de 2025, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración, correspondiente a que con esa fecha ha dejado de pertenecer a Los Héroes la Gerenta de la División Comercial doña María Soledad Masalleras Lohmann. En su reemplazo y con esa fecha don Walter Luis Meza Noack, asume el cargo de Gerente de la División de Distribución Comercial, que corresponde a la actual denominación de la Gerencia Comercial.

- 28 de noviembre de 2025, se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración, correspondiente a que con fecha 26 de noviembre de 2025, la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas Asociación Gremial (“ASIMET AG.”), en su carácter de fundadora, ha comunicado a CCAF Los Héroes la designación de dos directores para el periodo 2026-2029, conforme lo dispuesto en el artículo séptimo de los Estatutos de esta Corporación, Sres. Fernando García Luraschi y Dante Arrigoni Cammas que se desempeñarán como Director del estamento laboral y Director del estamento empresarial respectivamente.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (anterior):

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2024 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

- 28 de febrero; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización el acuerdo del Directorio, correspondiente a la designación como Gerente General de C.C.A.F. Los Héroes al señor Ignacio de la Cuadra Garretón, quien asume sus funciones el día 18 de marzo de 2024.

- 18 de marzo; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, producto de la renuncia voluntaria de la Gerenta de Operaciones y Tecnología doña Claudia Carrasco Cifuentes, con efecto el 15 de abril de 2024.

- 18 de marzo; se informa que con esa fecha ha asumido su cargo como Gerente General de C.C.A.F Los Héroes, el señor Ignacio de la Cuadra Garretón.

- 22 de marzo; se informa la suscripción de un acuerdo comercial con la empresa relacionada, filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. (“Emisora Los Héroes”), el que fue debidamente aprobado por el Directorio de forma unánime, con la abstención de dos directores relacionados a Emisora Los Héroes.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (anterior) continuación:

- 28 de marzo; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie H ONHER-090924 (PM):
  - Monto: CLP$5.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,67%
  - Vencimiento: 9 de septiembre de 2024
  - Clasificación de Riesgo: N1 +/ AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

  Serie I ONHER-060325 (PM):
  - Monto: CLP$5.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,67%
  - Vencimiento: 6 de marzo de 2025
  - Clasificación de Riesgo: N1 +/ AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 1 de abril: Se informa el pago total del saldo insoluto adeudado en virtud del contrato del contrato de refinanciamiento de fecha 30 de marzo de 2022, celebrado con Banco de Chile, Scotiabank, Itaú Corpbanca, Banco de Crédito e Inversiones, Banco Estado y Banco Internacional, por la suma total de $45.477.952.593. Dicho pago se realizó en una parte, con cargo a créditos bilaterales contratados con distintos bancos locales y, en otra, con cargo a fondos mantenidos en caja.

- 8 de abril: Se informa un cambio en la estructura organizacional y de personal clave para la organización, debido a que el Sr. Octavio Ruiz Cuevas, Gerente de Empresas y Trabajadores, ha dejado de pertenecer a CCAF Los Héroes.

- 15 de abril: Se informa un cambio en la estructura organizacional y de personal clave para la organización, correspondiente a la designación como Gerente de Operaciones y Tecnología del Sr. Pedro Sariego Cantwell, quien asume sus funciones desde dicha fecha.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (anterior) continuación:

- 30 de abril: Se informan cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración de Filiales, producidos en la Junta Ordinaria Accionistas de Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. del 29 de abril de 2024, en la cual fueron elegidos los siguientes directores para el periodo 2024 – 2027:

  - Don Alfredo Kunze Schütze
  - Don Gastón Lewin Gómez
  - Don Ignacio de la Cuadra Garretón
  - Don Gustavo Favre Domínguez
  - Don Luis Felipe Brahm García

- 2 de mayo: Se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:

  - De Larrobla y Asociados Internacionales S.A., RUT N°59.110.960-k, correspondiente a los servicios de mantención correctiva y evolutiva del sistema Bantotal. El monto del servicio asciende a la suma de $803.326.427, IVA incluido, por un plazo de 3 años.

  - Tivit Chile Tercerización de Procesos, Servicios y Tecnología SpA., RUT N°76.130.712-6, correspondiente al servicio de monitoreo y operación de la plataforma tecnológica de Los Héroes. El monto total del servicio asciende a la suma de $1.081.993.220, IVA incluido, por un plazo de 2 años.

- 2 de mayo: Se informa la adjudicación de un contrato a la entidad filial Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes - Recreactiva, correspondiente al servicio eventos para afiliados pensionados 2024, cuyo propósito es fomentar instancias y espacios de esparcimiento, sociabilidad y distracción, de manera gratuita, a los/as afiliados/as pensionados/as, a través de la producción y realización de 23 eventos recreativos y lúdicos en distintas ciudades del país. El monto total del servicio asciende a la suma de $301.440.898, IVA incluido, por un plazo de 2 años.

- 2 de mayo: Se informa que el Directorio autorizó la modificación del acuerdo comercial suscrito con fecha 22 de marzo del presente entre CCAF Los Héroes y su filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., con el objeto de incluir en el mismo la entrega de beneficios a sus afiliados/as mediante la tarjeta de pago con provisión de fondos emitida por la referida sociedad emisora, en el marco del programa anual de prestaciones adicionales 2024 de CCAF Los Héroes.

- 16 de mayo: Se informa que fue debidamente suscrita la modificación del acuerdo comercial de fecha 22 de marzo del presente entre CCAF Los Héroes y su filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (anterior) continuación:

- 29 de mayo: Se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:

  - Comercial e industrial CO-OL Ltda., RUT N°77.568.400-3, correspondiente al suministro e instalación 7 Cabañas en Parque Llanquihue. El monto total del servicio asciende a la suma de $585.104.853, IVA incluido.

  - Tivit Chile Tercerización de Procesos, Servicios y Tecnología SpA., RUT N°76.130.712-6, correspondiente al servicio de mesa de ayuda TI, soporte presencial y en terreno. El monto total del servicio asciende a la suma de UF 30.165, IVA incluido, por un plazo de 2 años.

- 26 de junio: Se informa la adjudicación a Empresa Nacional de Comunicaciones S.A., RUT N°92.580.000-7, del Servicio hounsing principal y secundario. El monto total asciende a la suma de UF 34.025,67 IVA incluido, por un plazo de 3 años.

- 5 de julio: Se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 29 de septiembre de 2022, bajo el N°1.119, cuyas características principales son las siguientes:

  Bono serie AC (BHERAC0624):
  - Monto Nominal: UF 1.000.000
  - Tasa de Carátula: UF+4,80%
  - Plazo: 6 años
  - Gracia: 3 años
  - Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 15 de diciembre de 2027
  - Pago de intereses: semestralmente
  - Vencimiento: 15 de junio de 2030
  - Clasificación de Riesgo: AA- (Humphreys) y AA- (ICR Chile).

  Los fondos provenientes de la colocación del bono serie AC, se destinarán principalmente al financiamiento de capital de trabajo, a financiamiento de colocaciones de crédito social, a refinanciamiento de pasivos y a financiamiento de futuros proyectos.

- 1 de agosto: Se informa la adjudicación a Google Chile Limitada., RUT N°76.714.140-8, del servicio Modelo de Infraestructura Nube Resiliente. El monto total asciende a la suma de MM$4.441 IVA incluido, por un plazo de 3 años

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (anterior) continuación:

- 27 de septiembre: Se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:

  - Empresa nacional de comunicaciones S.A., RUT N°92.580.000-7, correspondiente al servicio de call center. El monto total del servicio asciende a la suma de MM$1.309 IVA incluido, por el plazo de 1 año.

  - BICE vida compañía de seguros S.A., RUT N°96.656.410-5, correspondiente al servicio de seguro de salud y catastrófico, dental y vida colectivo para colaboradores. El monto total del servicio asciende a la suma de MM$702 IVA incluido, anual. Coberturas de vida y muerte accidental se encuentran exentas de IVA.

- 30 de septiembre: Se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave de la administración de Filiales, producto que conforme a lo acordado en la sesión extraordinaria del Directorio de la filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., celebrada en la misma fecha, el Gerente General de la sociedad, don Jaime Cruzat Suazo, dejará su cargo con fecha 31 de octubre, asumiendo como Gerente General interino don Rodrigo Callejas Cánepa, quien asumirá dicho cargo a contar del 1 de noviembre de 2024.

- 16 de octubre, se informa la extensión de la renovación del Seguro de Salud y Catastrófico, Dental y Vida Colectivo para Colaboradores con Bice vida Compañía de seguros S.A., RUT N°96.656.410-5 por un plazo adicional de 12 meses. El monto de la prima anual asciende a $ 638.655.000 + IVA.

- 30 de octubre, se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:

  Opendev Solutions SpA, Rut N°77.680.836-9, correspondiente al servicio de suscripciones RedHat. El monto total del servicio asciende al monto total de $1.173.100.084 IVA incluido, por un plazo de 3 años.

  Renovación del contrato con el proveedor Megarchivos, Rut N°76.138.547-K, correspondiente al servicio de gestión documental para mantención y almacenamiento físico de documentos por un plazo de 3 años, considerando un presupuesto anual por su uso de $686.182.271 IVA incluido.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (anterior) continuación:

- 30 de octubre, se informa que el Directorio aprobó las siguientes modificaciones a la estructura organizacional de C.C.A.F. Los Héroes, con efecto a contar del 1 de noviembre de 2024:

- Fusionar en una sola la Gerencia de Red Comercial y Pensionados y la Gerencia de Empresas y Trabajadores, denominada "Gerencia de División Comercial".

- Crear una nueva gerencia denominada "Gerencia de División de Innovación y Nuevos Negocios", con reporte directo al Gerente General.

- Crear una nueva gerencia denominada "Gerencia de Administración", con reporte directo al Gerente General, la cual asumirá parte de las funciones desarrolladas por la actual Gerencia de Administración y Finanzas, relativas a servicios generales, seguridad física e infraestructura.

- Dar el carácter de "Gerencia de División" a las gerencias que se indican:
  Gerencia División Comercial, Gerencia de División de Beneficios y Productos, Gerencia de División de Planificación y Finanzas, Gerencia de División de Personas y Sostenibilidad, Gerencia de División de Operaciones y Tecnología, Gerencia de División de Riesgo, Gerencia de División de Innovación y Nuevos Negocios, Gerencia de Administración, Contraloría y Fiscalía. Las que son de reporte directo a la Gerencia General, salvo las divisiones Fiscalía y Contraloría que reportan al Directorio.

- Se informa fue aprobada de forma unánime por el Directorio, la denominada "Política de Gobierno Corporativo de Filiales, la que tiene por objeto establecer el marco de gestión y supervisión de las sociedades o entidades filiales de C.C.A.F. Los Héroes, con el objeto de asegurar una adecuada coordinación y alineamiento entre las políticas y prácticas de gestión de la Caja con sus filiales, esto es, establecer los principios generales del Modelo de Gestión y Control Corporativo.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (anterior) continuación:

- 7 de noviembre, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-160425:
  - Monto: CLP$5.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,47%
  - Vencimiento: 16 de abril de 2025
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tenencia estable por ICR Ratings
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 16 de abril de 2025
  - Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.

- Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 25 de noviembre, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-140725:
  - Monto: CLP$5.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,465%
  - Vencimiento: 14 de julio de 2025
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tenencia estable por ICR Ratings
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 14 de julio de 2025
  - Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.

- Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

- 27 de noviembre, se informa que se adjudicaron los siguientes contratos:

  Compañía de seguros generales Continental S.A., Rut N°76.039.758-K, correspondiente al servicio póliza todo riesgo bienes físicos y póliza riesgos políticos, por un plazo de 12 meses. El monto de la prima neta anual es de UF 13.908,18 y UF 850 respectivamente.

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2024 (anterior) continuación:

- Asesorías y Gestión Cobranex SpA, Rut N°76.047.581-5, Multicob Chile Ltda., Rut N°71.114.726-9 y Netpag Consultores S.A., Rut N°96.896.130-6, correspondientes al servicio de cobranza prejudicial, de acuerdo con los siguientes valores:

	COBRANEX	MULTICOB	NETPAG
TABLA BASES TÉCNICAS	Tasa propuesta	Tasa propuesta	Tasa propuesta
> 50 UF	0,02	0,03	0,025
> 10 UF y <= 50 UF	0,03	0,06	0,06
< =10 UF	0,04	0,08	0,08
Total, tabla <=150 días mora			
> 150 y <= 360 días de mora	0,06	0,16	0,17
Total, comisión Prejudicial			
Año castigo 2024	0,08	0,06	0,12
Año castigo 2021-2023	0,09	0,12	0,15
Año castigo 2018-2020	0,12	0,20	0,18
Año 2017 y anterior	0,15	0,25	0,21
	Valor	Valor	Valor
	$1.100.000	$1.150.000	$1.074.000

- Adjudicación firma electrónica simple y avanzada por el plazo de dos años a los siguientes proveedores, con un presupuesto anual de $491.000.000 iva incluido:
- Firma electrónica avanzada: e-Cert, RUT 96.928.180-5 y Active IT, RUT 76.204.986-4.
- Firma electrónica simple: TOC SpA RUT 76.085.903-7 y Active IT, RUT 76.204.986-4.

- 4 de diciembre, se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

  Serie ONHER-161025:
  - Monto: CLP$4.000.000.000
  - Tasa Colocación: 0,475%
  - Vencimiento: 16 de octubre de 2025
  - Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tenencia estable por ICR Ratings
  - Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 16 de octubre de 2025
  - Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.

  Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.



Análisis Razonado de los Estados Financieros

Resultados al 31 de diciembre de 2025

CMF

LOS HEROES
VIVIR CON GANAS

Contenido

Resumen Ejecutivo 3
Prestaciones Sociales Financieras 3
Contribución Social 4
Canales de atención 4
Prácticas corporativas 5
Análisis de Mercado 6
Afiliación de la Industria 6
Stock de Créditos Sociales 7
Análisis de la Situación Financiera 8
Principales cifras de crecimiento a destacar 8
Estado de Resultado Consolidado 8
Ingresos Operacionales 8
Gastos Operacionales 10
EBTDA 11
EBTDA Ajustado 11
Excedente 12
Excedente Ajustado 12
Contribución Social 12
Análisis de Balance 12
Principales cifras de crecimiento a destacar 13
Balance Consolidado 13
Activo 14
Pasivo y Patrimonio 15
Indicadores Financieros 17
Análisis de los indicadores 18
Estado de Flujos de Efectivo Consolidado 20
Descripción y Análisis 20
Anexos 21
Estado de Resultados 21
Activos 22
Pasivo y Patrimonio 22
Covenants 23
Bonos Corporativos 23
Efectos de Comercio 23
International Finance Corporation 23
Banco Interamericano de Desarrollo 24
Indicadores de Solvencia y Liquidez 24
Glosario 25



Resumen Ejecutivo

Los Héroes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social chileno, cuyo objeto es la entrega de beneficios a sus afiliados. Lo anterior es financiado a través de los excedentes obtenidos por sus prestaciones sociales financieras, como son el crédito social, los seguros y además por los servicios transaccionales que se prestan al Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales, AFPs, Compañías de Seguros. Todas estas prestaciones contribuyen a mejorar la calidad de vida de los afiliados y nuestra comunidad.

Prestaciones Sociales Financieras

El principal producto financiero de una caja de compensación es el ***crédito social otorgado a sus afiliados***. Es importante considerar que, para acceder a estos préstamos, las personas deben estar afiliadas a estas instituciones; por lo tanto, en la gestión del crédito social se requiere considerar también la gestión del proceso de afiliación y fidelización de los afiliados a las cajas de compensación.

Las prestaciones sociales financieras permiten a los afiliados, acceder a créditos y seguros para satisfacer sus necesidades de productos financieros. Es importante destacar que muchos de ellos no pueden acceder al sistema financiero debido a su nivel de ingresos, por lo que estos productos ***posibilitan la inclusión financiera de grupos importantes de la sociedad chilena*** y, al mismo tiempo, permiten a Los Héroes generar los recursos necesarios para hacer entrega de su contribución social.

Los créditos sociales tienen características especiales que los distinguen de los tradicionales créditos de consumo: se otorgan solo a ***personas naturales afiliadas a Los Héroes***; sus condiciones de otorgamiento en cuanto a carga financiera máxima, monto a endeudarse y plazo se encuentran ***reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social***; y adicionalmente la recaudación de las cuotas del crédito se realiza en la liquidación de sueldo o pensión del afiliado.

Al cierre de diciembre de 2025 las colocaciones de Crédito Social netas de CCAF Los Héroes alcanzaron un monto histórico de $528.176 millones, mostrando un crecimiento de $56.572 millones (12%) respecto a diciembre de 2024.

En paralelo a lo anterior, un producto que ha ido tomando buen posicionamiento en el mercado es a la tarjeta de prepago, operada por la ***Sociedad Emisora De Tarjetas Los Héroes (Héroes Prepago)***, filial directa de CCAF Los Héroes, que en 2020 comenzó a operar al público con su ***tarjeta de provisión de fondos***.

Este medio de pago regulado por la CMF que permite realizar compras locales e internacionales, giros, transferencias, entre otros, tiene por foco contribuir al desarrollo e integración social por medio de la inclusión financiera para segmentos menos bancarizados, tanto afiliados como no afiliados. La tarjeta Héroes Prepago cobró relevancia en el contexto de la reciente crisis sanitaria, al funcionar como una alternativa al efectivo para mantener el sistema de pago de pensiones y beneficios del Estado, y hoy mantiene su operación en crecimiento generando alianzas estratégicas con foco social para los tarjetahabientes.

Contribución Social

La razón de ser de Los Héroes es la Contribución Social, entendiéndose ésta como el aporte que realiza Los Héroes por concepto de bonos y otros beneficios, servicios, acciones de apoyo social e información dirigida a sus grupos de interés.

El aporte al bienestar social de sus afiliados y a la comunidad en general, se materializa en las áreas de salud, educación, recreación, bonos en dinero, entre otros, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos. La Contribución Social se provee principalmente a través de prestadores externos, los cuales luego de un proceso transparente de selección y evaluación previa y permanente de Los Héroes, pasan a integrar la ***red de prestadores de beneficios*** a través de los cuales se entregan estos beneficios. Los Héroes al mismo tiempo, mantiene una ***red propia de parques y centros vacacionales*** con instalaciones adecuadas para sus afiliados y familias.

Este modelo de entrega de Contribución Social a través de una red de prestadores externos otorga beneficios en forma eficiente y flexible, para poder contribuir a atender los diferentes estados de necesidad de nuestros afiliados y su evolución en el tiempo.

Al cierre de diciembre del 2025, la Contribución Social alcanzó un monto de $11.116 millones, creciendo un 17% en relación a los niveles reportados al mismo periodo del año anterior.

Otra función propia del objeto social es la ***administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales***, correspondiente a algunas prestaciones legales de seguridad social encomendadas por el Estado a las cajas de compensación (pago de subsidios de licencias médicas de los trabajadores afiliados a FONASA, la recaudación de la cotización de las remuneraciones para salud, el pago de asignaciones familiares y subsidios de cesantía).

Adicionalmente, en el ámbito de las transacciones y redes, Los Héroes presta el servicio de ***"Atención y Pago de Beneficios Sociales"*** tales como el pago de pensiones y subsidios que se enmarca en el ***contrato suscrito por Los Héroes con el IPS*** (Instituto de Previsión Social), los ***pagos de pensiones de AFP y Compañías de Seguros*** según convenios pactados con dichas entidades, y cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

Canales de atención

La gran mayoría de los servicios que Los Héroes entrega, se otorgan a través de una extensa ***red de 151 sucursales*** distribuidas en todo el país, junto a ***puntos de atención móviles***, siendo la ***red de recaudación y pago de Seguridad Social más amplia del país***. Estas sucursales cuentan con colaboradores especializados en la atención de los segmentos afiliados de Los

Héroes: trabajadores y pensionados, como también, de los beneficiarios de las prestaciones sociales que se entregan por encargo del Estado. En ellas se atienden también las necesidades de los usuarios de la tarjeta de prepago.

Prácticas corporativas

Es relevante destacar que Caja Los Héroes ha adoptado diversas y significativas prácticas de buen comportamiento institucional.

Entre ellas, se destaca el ***Código de Gobierno Corporativo***, cuyo propósito es establecer un conjunto de principios, normas internas y un marco de los mejores estándares bajo los cuales debe regirse la corporación. Además, se ha implementado un ***Código de Buenas Prácticas y de Conducta***, documento aplicable a directores, asesores, ejecutivos y colaboradores de Los Héroes y sus entidades filiales. Es importante mencionar que, en septiembre de 2023, ***BH Compliance*** renovó por dos años la certificación del ***Modelo de Prevención del Delito*** de Caja Los Héroes.

Conscientes de nuestro rol social y de la responsabilidad en la gestión del desarrollo sostenible, el Directorio aprobó en 2023 la ***primera Política de Sostenibilidad*** de Caja Los Héroes, comprometiéndose a realizar sus mejores esfuerzos en relación con la gestión de factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Con el objetivo de reducir los impactos socioambientales negativos y promover el cuidado del medioambiente, en 2023 también se inició la cuantificación de la huella de carbono de la corporación, con la finalidad de contribuir al bienestar social y a la creación de valor sustentable.

En colaboración con la Universidad del Desarrollo, Los Héroes sigue aportando al conocimiento e investigación en personas mayores a través del centro de investigación CIPEM. Además, Los Héroes ha establecido una alianza con Conecta Mayor, fundación relacionada con la Pontificia Universidad Católica, con el objetivo de contribuir a la integración social e inclusión digital de las personas mayores. Estas acciones se suman a la ***iniciativa social "Nuevos Héroes"***, que reconoce y visibiliza a nivel nacional a personas que realizan aportes extraordinarios a sus comunidades y a la sociedad.

Análisis de Mercado

Afiliación de la Industria

Los Héroes se ha consolidado como uno de los principales actores en el mercado, ostentando una participación de un 16% en el total de afiliados al sistema de Cajas de Compensación acercándose a los 1.200.000 afiliados, liderando la participación del segmento de pensionados, con un 46% de participación del total de afiliados en el país.

Respecto de la participación de afiliados por caja y variación se puede observar la siguiente distribución en la industria:

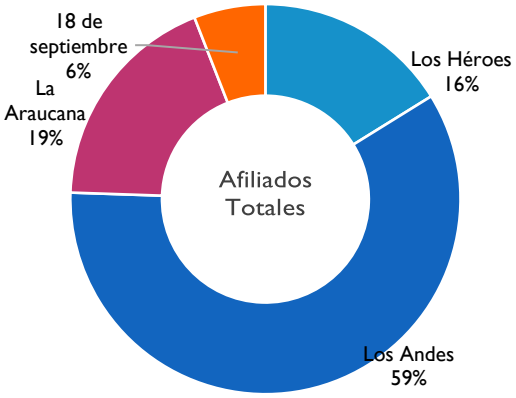


Ilustración 1: Distribución de Afiliados por Caja a noviembre 2025

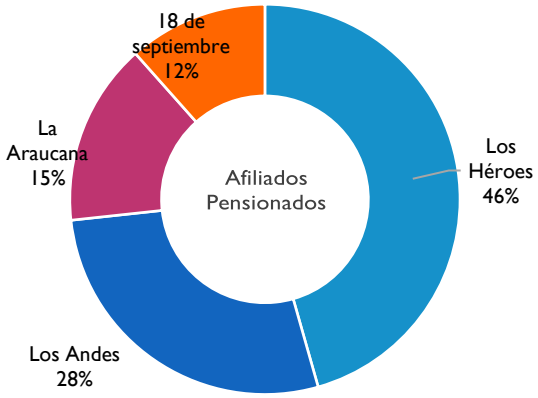


Ilustración 2: Distribución de Afiliados Pensionados por Caja a noviembre 2025

A nivel de la industria, el número total de afiliados a noviembre 2025 es de 7.333.304 personas (trabajadores y pensionados) donde Caja Los Héroes destaca con 1.185.369 afiliados en total.

Respecto de la distribución entre los dos segmentos de afiliados por Caja, Los Héroes es quien ostenta la cartera de afiliados más equilibrada de la industria, con una distribución de 58% en pensionados y 42% trabajadores. Por otra parte, se dio un incremento en la cartera de pensionados en 2.737 afiliados y una disminución de 4.227 en la cartera de trabajadores de diciembre 2024 a noviembre 2025.

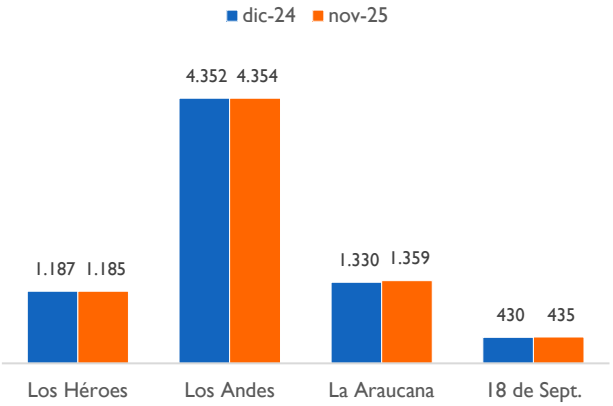


Ilustración 3: Total de afiliados (miles) a diciembre 2024 y noviembre 2025

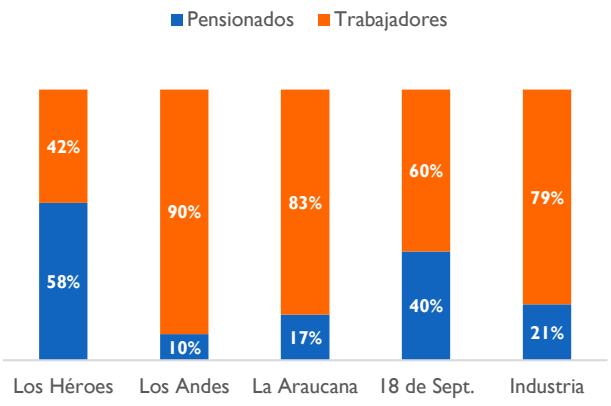


Ilustración 4: Cartera por Segmento a noviembre 2025

Stock de Créditos Sociales

La industria de Cajas se ha concentrado en los créditos sociales. Según datos al 30 de septiembre de 2025[1], Los Héroes presenta una participación de mercado de un 14% del total de Stock de Crédito Social de la industria, la ubicándose en el segundo lugar.

El stock de Colocaciones de Crédito Social de la Industria Cajas de Compensación es el siguiente:

Cartera neta		sept-25		dic-24	
Los Andes	**Subtotal**	**2.500.186**	**69%**	**2.197.850**	**68%**
	Trabajadores	2.331.310	79%	2.040.657	78%
	Pensionados	168.876	25%	157.192	25%
Los Héroes	**Subtotal**	**503.569**	**14%**	**471.604**	**15%**
	Trabajadores	208.680	7%	194.456	7%
	Pensionados	294.889	43%	277.148	43%
La Araucana	**Subtotal**	**424.190**	**12%**	**389.125**	**12%**
	Trabajadores	309.518	10%	267.385	10%
	Pensionados	114.671	17%	121.740	19%
18 de septiembre	**Subtotal**	**205.342**	**6%**	**183.075**	**6%**
	Trabajadores	101.901	3%	98.939	4%
	Pensionados	103.441	15%	84.136	13%
Total Industria	**Subtotal**	**3.633.287**	**100%**	**3.241.654**	**100%**
	Trabajadores	2.951.409	100%	2.601.437	100%
	Pensionados	681.878	100%	640.217	100%

Fuente: EEFF cajas a sept 2025 y dic 2024

Tabla 1: Cartera de crédito por Caja

[1] Información pública con la que se cuenta a la fecha de elaboración del Análisis Razonado.

Análisis de la Situación Financiera

Principales cifras de crecimiento a destacar

- **Ingresos Operacionales:** crecimiento de 6%, equivalente a $11.149 millones, respecto a diciembre de 2024.

- **Contribución social**: crecimiento de un 17%, equivalente a $1.608 millones**,** respecto a diciembre de 2024.

Estado de Resultado Consolidado

Ganancia (pérdida)	dic-25 MM$	dic-24 MM$	Variación MM$	%
Ingresos Productos y Servicios Financieros	114.252	105.038	9.214	9%
Ingresos Actividades Ordinarias y Otros	76.242	74.307	1.935	3%
Ingresos Operacionales	**190.494**	**179.345**	**11.149**	**6%**
Gastos Generales	-90.020	-82.465	-7.555	9%
Gastos por Beneficios a los Empleados	-51.087	-50.120	-967	2%
Pérdidas por Deterioro	-13.743	-9.574	-4.169	44%
Costos Financieros	-22.588	-22.186	-402	2%
Gastos Operacionales	**-177.438**	**-164.345**	**-13.093**	**8%**
Excedente (Déficit)	**13.056**	**15.000**	**-1.944**	**-13%**
EBTDA	**26.922**	**25.528**	**1.394**	**5%**
Contribución Social	11.116	9.508	1.608	17%
EBTDA Ajustado	**38.038**	**35.036**	**3.002**	**9%**

Tabla 2: Estado de Resultado Consolidado

Ingresos Operacionales

Destaca un aumento de los ingresos operacionales en $11.149 millones (6%) con respecto al mismo periodo del año anterior, explicados por:

1) **Ingresos de Productos y Servicios Financieros, que aumentan $9.214 millones, es decir un 9% respecto a diciembre 2024, ascendiendo a $114.252 millones**. Este crecimiento es explicado en gran medida, por el crecimiento de los ingresos en el segmento trabajadores, que creció en $4.987 millones. De este crecimiento, $4.968 millones son producto de un aumento en el stock promedio de la cartera de $20.883 millones y $19 millones se explican por un leve aumento en la tasa de interés en 0,09 punto base. Por otro lado, contribuye también al aumento total de los ingresos, el alza en el segmento pensionados por $4.069 millones. De este crecimiento en el segmento pensionados, $6.124 millones son a causa del aumento del stock promedio de la cartera en $30.646 millones, que se contraponen a $2.055 millones de disminución por una baja en la tasa de interés en 7,38 puntos base. Lo anterior sumado a otros

movimientos netos positivos por $158 millones por prepago de créditos y disminución de gastos por comisiones.

2) **Ingresos Actividades Ordinarias y Otros, que aumentan en $1.935 millones (3%) respecto al mismo periodo de 2024, ascendiendo a $76.242 millones en diciembre 2025**. Este crecimiento se debe principalmente a (i) una mayor recaudación del 1% en $1.426 millones producto del incremento en la renta promedio de los pensionados, (ii) una mayor entrada de $515 millones por servicios provenientes de la tarjeta de prepago (iii) mayores ingresos por $305 millones por indemnización de seguros en Héroes Prepago, (iv) mayor entrada por $172 millones por servicios de recaudación de primas de seguros y (v) una mayor recaudación de ingresos por prestaciones adicionales por actividades culturales por $154 millones. Lo anterior se contrapone a (vi) una disminución en $490 millones de ingresos derivados de los centros recreacionales y administración de convenios y a (vii) menores ingresos por $147 millones derivados de servicios de pago de pensiones IPS y AFPs.

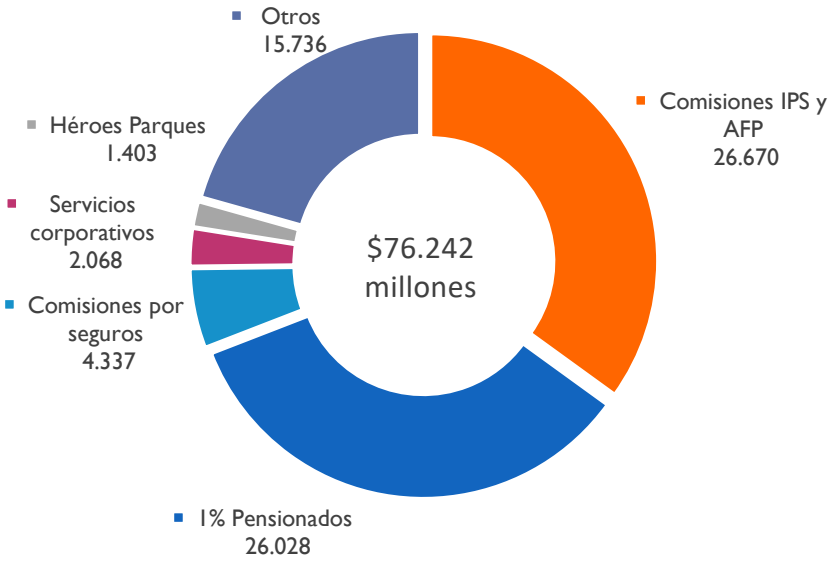


Ilustración 5: Ingresos de Actividades Ordinarias y Otros a diciembre 2025

Gastos Operacionales

Los gastos operacionales aumentan en $13.093 millones (8%) respecto de diciembre 2024, a causa de:

1) **Gastos Generales que se incrementan en un 9%, lo que corresponde a $7.555 millones**, provenientes de (i) menores ingresos por impuestos diferidos en $2.445 millones en Héroes Prepago, (ii) un mayor gasto conjunto de servicios generales, prestaciones, consumos básicos y servicios externos por $2.373 millones, (iii) mayores gastos generales en promoción por $1.777 millones, (iv) mayor depreciación de activos en $604 millones, principalmente por nuevas cabañas en Llanquihue y remodelaciones de sucursales, (v) aumento en amortizaciones de software por $405 millones (vi) aumento de gastos por servicios generales en $251 millones. Esto compensado por (vii) una disminución en gastos generales de licencias tecnológicas por $718 millones, y (viii) otros aumentos netos por $418 millones.

2) **Gastos por Beneficios a los Empleados, que crecen en $967 millones lo que corresponde a un incremento de un 2% respecto a diciembre 2024**, que se atribuye principalmente a (i) un aumento de $1.392 millones en beneficios a los colaboradores, en remuneraciones, gratificaciones y leyes sociales principalmente por la provisión del bono de gestión, sumado a reajustes de IPC en 4,5%. Lo anterior se contrapone a (ii) una baja de $425 millones en gastos por indemnizaciones a empleados.

3) **El Deterioro por Riesgo Crédito Neto de Recuperaciones muestra un aumento de $4.169 millones al cierre año 2025, respecto al cierre del año anterior, explicado por:** (i) un mayor gasto en provisión interna por $2.109 millones, y ii) un alza en el flujo de castigos por $2.600 millones y iii) un aumento del flujo de recuperaciones de créditos castigados, respecto al año 2024 de $540 millones. Respecto a los dos primero puntos, ambas cifras se basan principalmente en la cartera del segmento Trabajadores, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se desarrolló durante el año 2024 y continuó durante 2025, en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo, lo que tiende a presionar al alza tanto las distintas fases de morosidad de la cartera activa, como la base de saldos expuestos a ser castigados un año después. Todo lo anterior ha logrado ser contenido efectivamente con diversas medidas de gestión del riesgo de crédito de la cartera, tales como la creciente participación de prospectos preaprobados en la cartera de crédito del segmento Trabajadores, lo cual contribuye a acotar su riesgo de crédito estructural; y la mejora continua de las estrategias de cobranza, reflejada en una adecuada contención de la cartera en los distintos rangos morosos (en particular en las fases previas al evento de castigo), y en una mayor efectividad de la gestión de recuperación de la cartera castigada.

   Respecto al impacto declarado al cierre del ejercicio de septiembre 2025, referente a la interpretación normativa particular del descuento por planilla por parte de una Entidad Pagadora de Pensión (EPP), lo que provocó una recaudación mensual parcial del valor cuota (93% en promedio) de créditos asociados a pensionados beneficiarios de la exención de pago de la cotización de salud, acorde a la Ley N° 20.531; cabe señalar que esta situación fue resuelta por la EPP en diciembre 2025, tal como fue comprometido formalmente por dicha EPP a la SUSESO. Por consiguiente, la

regularización de este impacto fue reconocido en la Cartera de Crédito Social de Los Héroes al cierre del ejercicio de diciembre 2025.

Por su parte, la gestión de cobranza permitió alcanzar un nivel superior de flujo de recuperaciones de créditos castigados, respecto al año 2024 (alza de $541 millones), resultado consistente con las efectividades de la gestión de cobranza ya mencionadas.

Cabe destacar que el Modelo Interno de Provisiones, que opera bajo normativa IFRS9, posee suficiencia de provisiones al cierre de diciembre 2025. Este Modelo está en total cumplimiento de la normativa SUSESO vigente en esta materia (Compendio de Normas, Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios).

4) **Costos Financieros que aumentaron en un 2%, es decir $402 millones**. Esto se explica principalmente por (i) mayores gastos financieros por $3.641 millones, asociados a obligaciones por bonos de las Series AE y AC de $3.150 millones y $1.467 millones respectivamente, parcialmente compensado por menores gastos asociados al pago total de las Series Q, T y U, por un total de $976 millones. Lo anterior se contrapone a (ii) mayores ingresos financieros de $286 millones por el aumento del stock de inversiones, (iii) menores gastos asociados a obligaciones con bancos e instituciones multilaterales por $2.145 millones, por distintas amortizaciones durante el año, (iv) menores gastos asociados a efectos de comercio por $348 millones, (v) menores gastos asociados a arrendamientos financieros por $310 millones y (vi) otros gastos que en neto disminuyeron en $436 millones.

EBTDA

El EBTDA al 31 de diciembre de 2025 fue de $26.922 millones, lo que significa un aumento del 5% en $1.394 millones respecto del mismo periodo de 2024.

EBTDA Ajustado

Este indicador, que ajusta el EBTDA por la contribución social, muestra un aumento de $ 3.002 millones, **alcanzando $38.038 millones a diciembre de 2025, aumentando en un 9% respecto a diciembre 2024.**

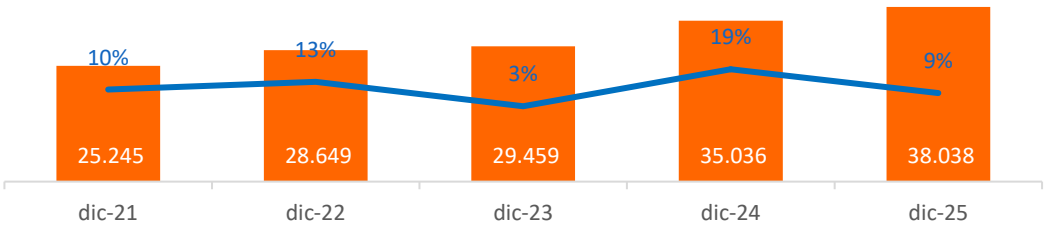


Ilustración 6: Evolución Anual EBTDA Ajustado (MM$)

Excedente

El excedente al 31 de diciembre de 2025 fue de $13.056 millones, lo que significa un descenso de $1.944 millones respecto del mismo periodo de 2024, **que equivale a una disminución del 13%.**

Excedente Ajustado

Este indicador, que ajusta el excedente por la contribución social, muestra un **descenso de $336 millones, lo que representa una disminución de un 1% respecto al mismo periodo del año anterior**, alcanzando $24.172 millones a diciembre de 2025.

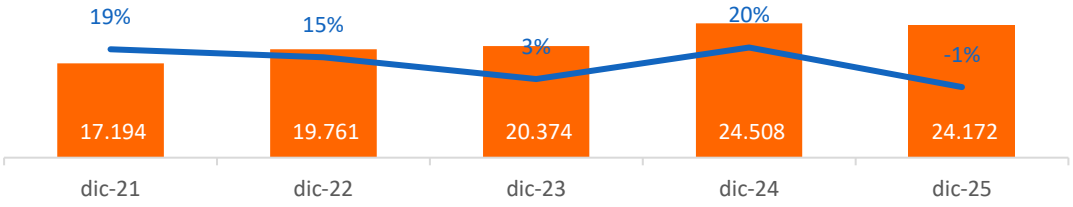


Ilustración 7: Evolución Anual Excedente Ajustado (MM$)

Contribución Social

La contribución social aumentó en un 17% respecto al mismo periodo del año anterior, es decir $1.608 millones, alcanzando $11.116 millones. Esta se compone a diciembre 2025 por: (i) prestaciones de salud por $9.169 millones, (ii) estímulos académicos por $321 millones, (iii) bonos de nupcialidad por $251 millones, (iv) bonos de natalidad por $120 millones, esto sumado a (v) otros beneficios que, en conjunto, alcanzan los $1.255 millones.

El indicador de ***Contribución social/Excedente$^{(t-1)}$*** **alcanza niveles del 74%** al cierre de diciembre de 2025.

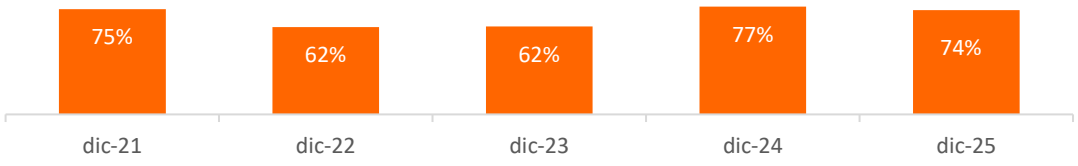


Ilustración 8: Variación Anual Contribución Social/Excedente (t-1)

Análisis de Balance

Principales cifras de crecimiento a destacar

- **Pasivos financieros**: crecimiento de $49.181 millones (16%) respecto a diciembre de 2024.

- **Colocaciones de Crédito Social Netas**: crecimiento $56.572 millones (12%), respecto a diciembre de 2024.

Balance Consolidado

A continuación, se presenta el Balance Consolidado de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Balance consolidado	dic-25 MM$	dic-24 MM$	MM$	%
Efectivo y equivalentes	86.944	90.495	-3.551	-4%
Colocaciones de crédito social	528.176	471.604	56.572	12%
Deudores comerciales por cobrar	14.427	13.519	908	7%
Activo fijo	54.234	53.367	867	2%
Otros activos	44.829	41.494	3.335	8%
Activos totales	**728.610**	**670.479**	**58.131**	**9%**
Pasivos financieros corrientes	130.075	124.219	5.856	5%
Pasivos financieros no corrientes	222.743	179.418	43.325	24%
Cuentas comerciales por pagar	68.293	65.819	2.474	4%
Otros pasivos	17.733	22.144	-4.411	-20%
Pasivos totales	**438.844**	**391.600**	**47.244**	**12%**
Patrimonio	**289.766**	**278.879**	**10.887**	**4%**
Total patrimonio y pasivos	**728.610**	**670.479**	**58.131**	**9%**

Tabla 3: Balance Consolidado

Activo

Al 31 de diciembre de 2025, el nivel de activos totales muestra un aumento de $58.131 millones respecto a diciembre del 2024 (9%), y sus componentes se distribuyen de la siguiente forma:

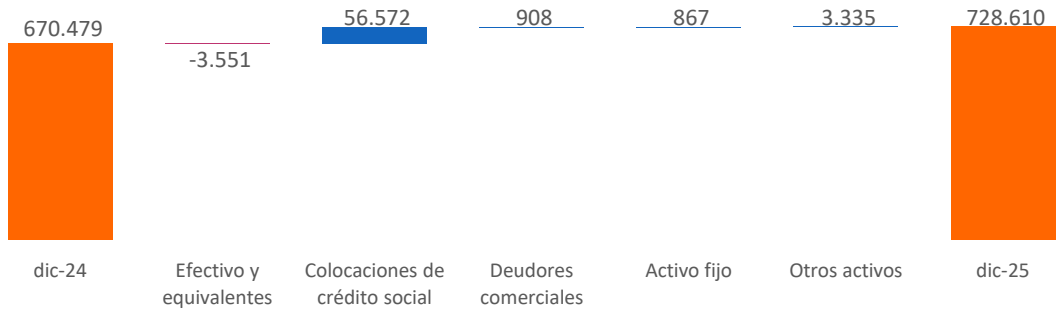


Ilustración 9: Variación Activos (MM$)

Las principales variaciones del activo total se explican por los componentes detallados a continuación:

1) El ***Efectivo y equivalentes*** **disminuye en $3.551 millones (4%)** principalmente a causa de (i) pagos a proveedores por $68.942 millones, (ii) una salida neta de pagos IPS por $68.074 millones, (iii) la remuneración a colaboradores por $48.094 millones. Lo anterior contrarrestado por (iv) entradas netas por crédito social de $67.825 millones, (v) una entrada neta entre importes y pagos de financiamientos de $59.615 millones, provenientes en gran medida de la exitosa colocación de bonos serie AE por UF 2 millones ocurrida en junio de 2025, (vi) una entrada neta por $55.705 millones de fondos destinados al pago de subsidios y licencias médicas, restado de (vii) otras salidas netas que totalizan $1.586 millones.

2) Las ***Colocaciones de crédito social netas*** **aumentaron en $56.572 millones (12%)** impulsadas por el crecimiento de $30.820 millones (11%) en el segmento pensionados y de $25.752 millones (13%) en el segmento de trabajadores.

3) Los ***Deudores comerciales por cobrar*** **aumentan en $908 millones (7%)** explicados por (i) un incremento de $1.478 millones en deudores varios, principalmente por remesas en tránsito destinadas al pago de beneficios en sucursales, junto a seguros de desgravamen por cobrar, además de (ii) un aumento de $331 millones en cuentas por cobrar con IPS, por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social. Lo anterior se contrapone a (iii) una caída de $896 millones en deudores por eventos turísticos, de hotelería y de arriendo de cabañas, explicado en gran medida por una baja en la producción de eventos, (v) sumado a otras disminuciones por $5 millones.

4) ***Otros Activos*** **crecen en $3.335 millones (8%)** explicados principalmente por (i) un aumento de $17.383 millones en la tenencia de bonos o pagarés de la Tesorería General de la República, que se ven contrarrestados por (ii) una baja de $5.079 millones en el derecho de contratos de derivados a causa del menor valor activo de las coberturas financieras de la deuda, (iii) una disminución de $4.329 millones en contratos de arrendamiento de propiedades, (iv) una caída de $2.295 millones en activos clasificados como mantenidos para la venta, (v) una disminución de $1.879 millones en licencias tecnológicas, (vi) sumado a otras disminuciones por $466 millones.

Pasivo y Patrimonio

Con respecto a diciembre 2024, los pasivos totales crecieron en $47.244 millones (12%), mientras que el patrimonio aumentó en $10.887 millones (4%), cuyos componentes se distribuyen de la siguiente manera:

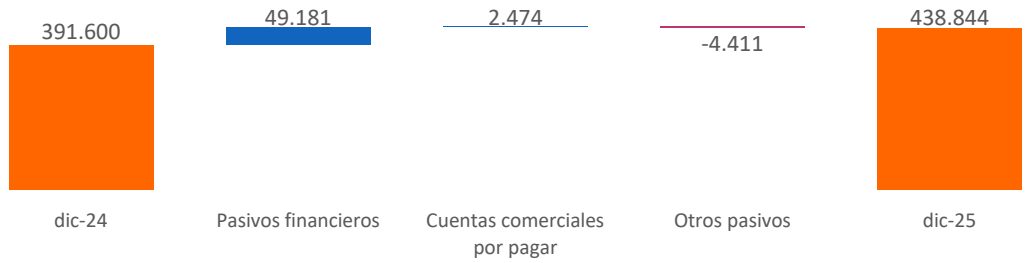


Ilustración 11: Variación Pasivos (MM$)

Las principales variaciones en el pasivo total vienen detalladas a continuación:

1) Los ***Pasivos financieros totales*** **aumentaron en $49.181 millones (16%)** con relación al cierre del período 2024 explicado por (i) un crecimiento neto de $62.041 millones, a causa principal de la colocación de bonos Serie AE por UF 2 millones ocurrida en junio de 2025, que se contrapone a (ii) la disminución neta en $13.560 millones a causa del vencimiento de series de efectos de comercio, neto de otros aumentos por $700 millones.

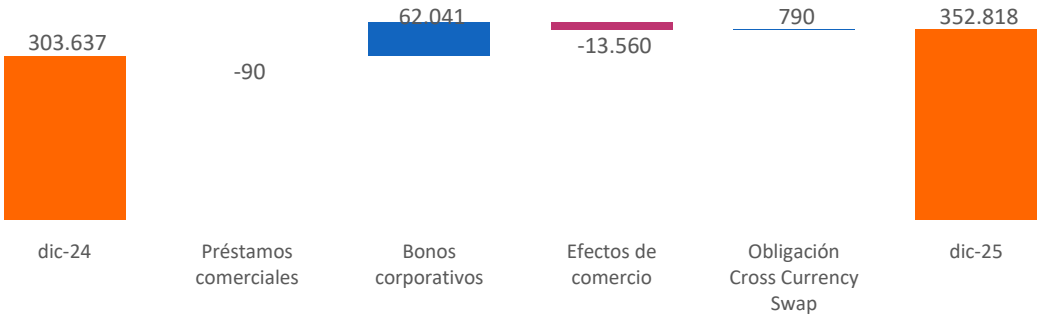


Ilustración 12: Variación Pasivos financieros (MM$)

2) Las ***Cuentas comerciales por pagar*** **aumentaron en $2.474 millones (4%)**, a causa de (i) un aumento en las cuentas por pagar con Fondos Nacionales por $1.295 millones, (ii) mayores beneficios por pagar de $899 millones, (iii) un aumento en obligaciones con terceros por $199 millones, sumado a (vi) otros aumentos por $81 millones.

3) ***Otros pasivos*** **disminuyeron en $4.411 millones (20%)**, como resultado principalmente de (i) una disminución neta de $4.876 millones en pasivos por arrendamientos a causa de la amortización en contratos de inmuebles durante el ejercicio, que se contrapone a (ii) un aumento en la provisión de vacaciones por $380 millones, (iii) sumado a otros aumentos por $85 millones.

4) El ***Patrimonio*** **experimenta un aumento de $10.887 millones (4%),** variación que se explica esencialmente por (i) un aumento del fondo social por $15.000 millones a causa de los buenos resultados experimentados durante el año 2024, (ii) una disminución en otras reservas por $2.169 millones y por (iii) los menores resultados obtenidos durante el ejercicio de 2025 en $1.944 millones.

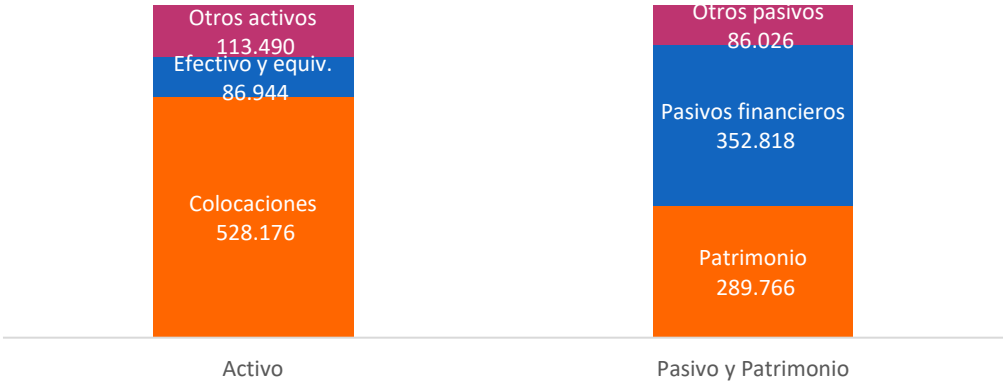


Ilustración 14: Composición Balance (MM$)

Indicadores Financieros

Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 31 de diciembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024.

Resumen de Indicadores Financieros			
Liquidez	**Unidad**	**dic-25**	**dic-24**
Liquidez Corriente	Veces	1,33	1,31
Razón Ácida	Veces	0,42	0,45
Endeudamiento	**Unidad**	**dic-25**	**dic-24**
Endeudamiento	Veces	1,81	1,72
Endeudamiento Neto	Veces	1,23	1,10
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	0,48	0,52
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	0,52	0,48
Actividad	**Unidad**	**dic-25**	**dic-24**
Total de Activos	MM$	728.610	670.479
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta	Veces	1,81	1,96
Mora de Cartera (91-360)	%	4,58%	4,06%
Rentabilidad	**Unidad**	**dic-25**	**dic-24**
Rentabilidad del Patrimonio 12 meses	%	4,59%	5,56%
Rentabilidad del Activo 12 meses	%	1,87%	2,30%
Clasificación de Riesgo: Solvencia		**dic-25**	**dic-24**
Humphreys (mar-2025)		AA- / Estable	AA- / Estable
ICR (sept-2025)		AA / Estable	AA- / Estable

Tabla 4: Indicadores de Gestión

Análisis de los indicadores

Los principales cálculos y explicaciones de la variación de los sindicadores son:

a. A 31 de diciembre 2025, el indicador de ***Liquidez Corriente*** aumentó de 1,31 a 1,33 veces, respecto a diciembre 2024, a causa de un aumento en los activos corrientes en mayor medida que los pasivos corrientes, mientras que la ***Razón Ácida*** disminuyó de 0,45 a 0,42 veces, explicado principalmente por el aumento de los pasivos corrientes.

dic-25	MM$
Activos Corrientes (1)	278.243
Pasivos Corrientes (2)	209.381
Liquidez Corriente = ½	**1,33x**

dic-25	MM$
Efectivo y Equivalente (1)	83.699
Otros Activos Financieros, corrientes (2)	3.245
Pasivos Corrientes (3)	209.381
Razón Ácida = (1+2)/3	**0,42x**

b. El ***Endeudamiento*** aumentó de 1,72 a 1,81 veces (manteniéndose por debajo del límite normativo de 5,0 veces SUSESO) a causa del aumento en el pasivo, mientras que el ***Endeudamiento Neto*** aumentó a niveles de 1,23 veces sobre los 1,10 a diciembre 2024 debido al aumento del pasivo en mayor medida que el patrimonio y efectivo.

dic-25	MM$
Pasivos Totales (1)	438.844
Capital Social (2)	242.545
Endeudamiento = ½	**1,81x**

dic-25	MM$
Pasivos Totales (1)	438.844
Efectivo y Equivalente (2)	83.699
Patrimonio (3)	289.766
Endeudamiento Neto = (1-2)/3	**1,23x**

c. Respecto del ***Plazo de los Pasivos*****,** el monto de la porción corriente aumentó en 3%, y el monto de la porción no corriente en un 22%, lo anterior explicado principalmente por el refinanciamiento de pasivos corrientes y la incorporación del bono AE a la cartera de deuda.

dic-25	MM$
Pasivos Corrientes (1)	209.381
Pasivos no Corrientes (2)	229.462
Pasivos Totales (3)	438.844
Porción Corriente de los Pasivos = 1/3	**0,48x**
Porción de Largo Plazo de los Pasivos = 2/3	**0,52x**

d. Respecto de ***Cartera neta sobre Deuda financiera neta*** disminuye de 1,96 veces a 1,81 veces a diciembre 2025 por el aumento de la cartera de crédito en mayor medida que la deuda financiera neta.

dic-25	MM$
Cartera neta de crédito (1)	528.176
Deuda Financiera Neta (2)	291.015
Cartera neta sobre Deuda Fin. = ½	**1,81x**

e. Al cierre de diciembre de 2025, los ***excedentes*** alcanzaron $13.056 millones. El retorno sobre el patrimonio en los últimos doce meses pasó de 5,56% a 4,59% y el retorno sobre activos pasó de 2,30% a 1,87%.

dic-25	MM$
Patrimonio Promedio (1)	284.322
Excedentes Anualizados (2)	13.056
Rentabilidad del Patrimonio 12 meses = 2/1	**4,59%**

dic-25	MM$
Activo Promedio (1)	699.544
Excedentes Anualizados (2)	13.056
Rentabilidad del Activo 12 meses = 2/1	**1,87%**

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

Descripción y Análisis

Estado de Flujos de Efectivo	dic-25 MM$	dic-24 MM$	Variación MM$
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	-33.718	-15.961	-17.757
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	53.264	6.734	46.530
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	-21.414	-6.180	-15.234
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	**-1.868**	**-15.407**	**13.539**

Tabla 5: Estado de Flujo de Efectivo

El ***Flujo Neto total*** al 31 de diciembre de 2025 significó una salida neta de caja por $1.868 millones, esto representa un menor importe neto por $13.539 millones respecto del año anterior.

El ***Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación*** significó un egreso de $33.718 millones, significando una mayor salida por $17.757 millones respecto del año anterior. La diferencia radica en (i) una menor entrada neta de fondos destinados al pago de pensiones IPS por $22.658 millones, (ii) una mayor salida de fondos destinados al pago a proveedores por $8.148 millones, (iii) una mayor salida neta de fondos proveniente del pago de intereses de la deuda por $5.858 millones. Lo anterior parcialmente compensado por (iv) una mayor recaudación neta por $16.841 millones provenientes de fondos nacionales, (v) una menor salida neta de fondos destinados al pago de pensiones AFP por $2.341 millones, neto de (vi) otros flujos negativos por $275 millones.

El ***Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento*** correspondió a una entrada de $53.264 millones, que representa un mayor ingreso por $46.530 millones que lo registrado en el año anterior. Esto se explica principalmente por (i) mayores importes netos procedentes de préstamos por $47.184 millones, neto de otras salidas por $654 millones.

El ***Flujo Neto originado por Actividades de Inversión*** significó una salida de $21.414 millones, lo cual representa un mayor egreso por $15.234 millones, donde el principal ítem de salida corresponde a la adquisición de papeles de la Tesorería General de la República por $17.415 millones, que se contrapone a (ii) menores egresos de fondos destinados a la compra de activos intangibles por $1.253 millones, sumado a otros flujos positivos por $928 millones.

Anexos

Estado de Resultados

Ganancia (pérdida)	dic-25	dic-24	Variación	
	MM$	MM$	MM$	%
Ingresos por intereses y reajustes (1)	114.252	105.038	9.214	9%
Gastos por intereses financieros netos (2)	-22.588	-22.186	-402	2%
Gastos por intereses y reajustes	*-25.499*	*-24.811*	*-688*	*3%*
Ingresos Financieros	*2.911*	*2.625*	*286*	*11%*
Deterioro por Riesgo de Crédito Neto de Recuperaciones (3)	-13.743	-9.574	-4.169	44%
Deterioro por Riesgo de Crédito	*-21.537*	*-16.827*	*-4.710*	*28%*
Recuperaciones de créditos castigados	*7.794*	*7.253*	*541*	*7%*
Ingresos de actividades ordinarias (4)	48.890	48.840	50	0%
Otros ingresos (5)	27.352	25.467	1.885	7%
Gastos por beneficios a los empleados	-51.087	-50.120	-967	2%
Otros gastos por naturaleza	-75.371	-71.153	-4.218	6%
Depreciaciones y Amortizaciones	-12.377	-11.486	-891	8%
Otros (6)	-2.272	174	-2.446	-1.406%
Excedente (Déficit)	**13.056**	**15.000**	**-1.944**	**-13%**
EBTDA (7)	**26.922**	**25.528**	**1.394**	**5%**
Contribución Social (8)	11.116	9.508	1.608	17%
EBTDA Ajustado (9)	**38.038**	**35.036**	**3.002**	**9%**

(1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios endosables y no endosables) sin considerar los recuperos de Intereses de Créditos Castigados (nota 24 de Ingresos por Intereses y Reajustes).

(2) Definido como: Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros - Ingresos Financieros.
(3) Deterioro por Riesgo de Crédito menos Recuperaciones de Créditos Castigados o Provisionados 100% (se contabiliza en la cuenta Intereses, Reajustes, Multas y Otros del Segmento Prestaciones Sociales Financieras de la nota 27 de Otros Ingresos, sumado a los Intereses recuperados de Crédito Social de la nota 24 de Ingresos por Intereses y Reajustes).
(4) Incluye: (i) prestación de servicio de pago de pensiones, (ii) adm. beneficios de prestaciones complementarias, (iii) servicios de recaudación de primas de seguros y (iv) otros.
(5) Otros ingresos incluye: (i) Comisión administración fondos nacionales, (ii) cotización 1% pensionados, (iii) intereses, reajustes, multas y otros y (iv) otros ingresos.
(6) Pérdidas por deterioro de valor (de Otras Cuentas por Cobrar distintas del Crédito Social), Resultados por unidades de reajuste, Participación en resultados de asociadas, Impuestos, materias primas y consumibles utilizados y Otras ganancias pérdidas.

(7) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.
(8) Incluye beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, social y bonos en dinero, entre otras.

(9) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

Activos

Activos	dic-25 (MM$)	dic-24 (MM$)	Variación MM$	Variación %
Efectivo y equivalentes al efectivo y Otros activos financieros corrientes	86.944	90.495	-3.551	-4%
Efectivo y equivalentes al efectivo	*83.699*	*85.567*	*-1.868*	*-2%*
Otros activos financieros corrientes	*3.245*	*4.928*	*-1.683*	*-34%*
Colocaciones de crédito social netas (1)	528.176	471.604	56.572	12%
Colocaciones de crédito social netas, corrientes	*151.714*	*138.919*	*12.795*	*9%*
Deudores previsionales netos	*21.034*	*15.910*	*5.124*	*32%*
Colocaciones de crédito social netas, no corrientes	*355.428*	*316.775*	*38.653*	*12%*
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (2)	14.427	13.519	908	7%
Propiedades, Plantas y Equipos	54.234	53.367	867	2%
Otros activos (3)	44.829	41.494	3.335	8%
Total Activos	**728.610**	**670.479**	**58.131**	**9%**

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año.
(2) Cuenta por cobrar fondos nacionales, Deudores por venta de servicios a terceros, Deudores por venta de propiedades, Deudores por eventos turísticos, Deudores varios, Cheques protestados, Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social.
(3) Otros activos financieros y no financieros, Cuentas por cobrar, Inversiones y Activos intangibles distintos de la plusvalía.

Pasivo y Patrimonio

Pasivos	dic-25 (MM$)	dic-24 (MM$)	Variación MM$	Variación %
Otros Pasivos Financieros (1)	352.818	303.637	49.181	16%
Otros Pasivos Financieros corrientes	*130.075*	*124.219*	*5.856*	*5%*
Otros Pasivos Financieros no corrientes	*222.743*	*179.418*	*43.325*	*24%*
Ctas. Comerciales y otras ctas. por Pagar (2)	68.293	65.819	2.474	4%
Otros Pasivos (3)	17.733	22.144	-4.411	-20%
Total Pasivos	**438.844**	**391.600**	**47.244**	**12%**
Patrimonio	**289.766**	**278.879**	**10.887**	**4%**
Total Pasivos y Patrimonio	**728.610**	**670.479**	**58.131**	**9%**

(1) Incluye capital e intereses devengados de deuda bancaria, bonos corporativos e intereses por pagar de boletas de garantía.
(2) Incluye Beneficios por pagar, Obligaciones con terceros, Cuentas por pagar Fondos Nacionales, Retenciones, Otras cuentas por pagar, Mutuos hipotecarios endosables y no endosables por pagar.
(3) Incluye Otras provisiones, Pasivos por impuestos, Provisiones por beneficios a los empleados, Otros pasivos no financieros corrientes, Cuentas por pagar y Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.

Covenants

Bonos Corporativos

Obligación	Límite	dic-25
Patrimonio	MM$ 100.000 mínimo	MM$ 289.766
Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,22x

Efectos de Comercio

Obligación	Límite	dic-25
Patrimonio Total Neto	MM$ 100.000 mínimo	MM$ 289.766
Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,22x

International Finance Corporation

N°	Nombre	Límite	dic-25
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	**39,77%**
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	**0,0%**
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	**3,54%**
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	**3,66%**
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	**19,24%**
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	**0,2%**
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	**0,4%**
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	**2,7%**
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	**3,2%**
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	**-0,7%**
	> 10 años	> -10% y < 10%	**0,1%**
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	**5,8%**
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	**402,9%**
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	**111,8%**

Banco Interamericano de Desarrollo

Obligación		Límite	dic-25
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	39,8%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	116,5%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,6%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	18,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	3,5%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,6%

Indicadores de Solvencia y Liquidez

Indicador	Descripción	Límite	Medición al 31 diciembre de 2025
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 15 días	máx. 10%	-35%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 30 días	máx.25%	-33%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 90 días	máx. 50%	-26%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 180 días	máx. 75%	-39%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 365 días	máx. 100%	-61%
Solvencia: Requerimientos de Capital	Fondo Social / Activos Ponderados por Riesgo (APRC)	mín. 16%	39%

Glosario

Ingresos Actividades Ordinarias y Otros: corresponden a los ingresos no asociados a servicios financieros.

Gastos Generales: corresponden a los otros gastos por naturaleza, depreciaciones y amortizaciones, y otros.

Costos Financieros: es calculado como los gastos por intereses y reajustes más los ingresos financieros.

EBTDA: es calculado como el excedente antes de impuestos, más la depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

EBTDA Ajustado: es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del EBTDA el efecto de los gastos de "Contribución Social", mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

Activo fijo: Corresponde a la suma de "Propiedades, plantas y equipo, neto" y "Propiedades de inversión"

Colocaciones de crédito social netas: Corresponde a la suma de "Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)", "Deudores previsionales (neto)" y "Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)"

Deudores comerciales: Corresponde a "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes"

Efectivo y equivalentes: Corresponde a la suma de "Efectivo y equivalentes al efectivo" y "Otros activos financieros, corrientes"

Otros activos: Corresponde a "Otros activos financieros no corrientes", "Activos por derecho de uso, no corrientes", "Activos por impuestos diferidos", "Activos intangibles distintos de la plusvalía", entre otros.

Endeudamiento: Corresponde a Pasivos Totales / Capital Social. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

Endeudamiento neto: Pasivos Totales menos Efectivo y Equivalente al Efectivo y divido por Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

Cartera neta sobre Deuda Financiera neta: Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales menos Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados divido por Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes menos Efectivo y Equivalente al Efectivo más Convenio por pagar IPS menos Obligaciones con el Público por Bono Securitizado. Este indicador excluye al portafolio de

inversiones mantenido en Bonos de la Tesorería de la República, junto a la porción corriente y no corriente de la valoración activa de las coberturas.

Mora de cartera 91 – 360 días: Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

Rentabilidad del patrimonio 12 meses: Resultado de diciembre 2025 divido por el promedio del Patrimonio entre diciembre 2025 y diciembre 2024.

Rentabilidad del Activo 12 meses: Resultado de diciembre 2025 divido por el Promedio del Activo entre diciembre 2025 y diciembre 2024.


LOS HEROES®
VIVIR CON GANAS