# Informe de saldos a favor por Crédito Social en el Sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar

## Informe con datos a septiembre de 2026

Noviembre de 2026 · Superintendencia de Seguridad Social

Gobierno de Chile

gob.cl

TRABAJANDO PARA USTED

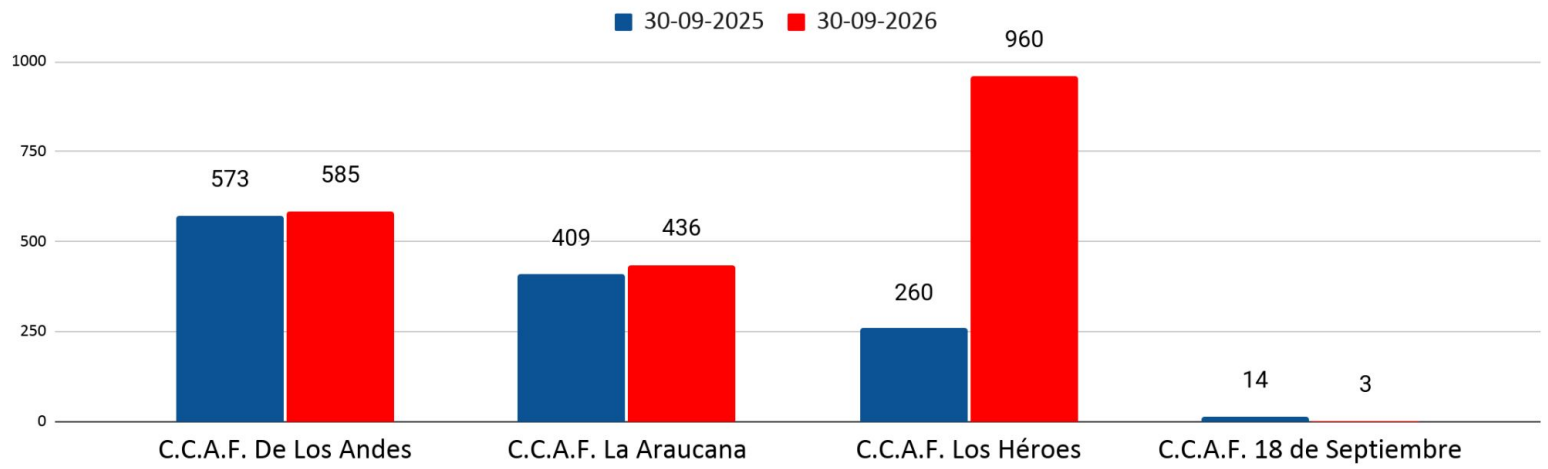
# 1 Resumen Ejecutivo

El Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, en el Título VIII del Libro III (3.8.5), establece las instrucciones aplicables a los pagos y cobros en exceso generados durante el servicio de un crédito social, regulando, entre otros aspectos, su identificación, clasificación, baja y devolución. En este marco, las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (C.C.A.F.) deben mantener mecanismos que permitan identificar oportunamente estos saldos, informar su existencia a los respectivos acreedores y efectuar las gestiones necesarias para su devolución, conforme a los procedimientos y medidas establecidos en el referido Compendio.

- A septiembre de 2026, el sistema registra 28.089 acreedores con pagos en exceso, por un monto total aproximado de $1.984 millones, lo que equivale a un monto promedio de $70.629 por acreedor.
- En comparación con septiembre de 2025, el saldo total de pagos en exceso aumentó en un 57,96%, equivalente a aproximadamente $728 millones adicionales.
- En comparación con el mismo período del año anterior, el número de acreedores registró un aumento aproximado del 30%, pasando de 21.620 en septiembre de 2025 a 28.089 en septiembre de 2026, lo que equivale a un incremento de 6.469 acreedores en términos interanuales.

## 2 Saldos por estado en Millones de Pesos (MM$), comparados (por C.C.A.F.)

**Gráfico 1.- Variación de saldos Pagos en Exceso, periodo 09/2025 vs 09/2026**




*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*

**Tabla 1.- Variación interanual por C.C.A.F. – Septiembre 2025 vs. Septiembre 2026**

| Indicador | De Los Andes | La Araucana | Los Héroes | 18 de Septiembre |
|---|---|---|---|---|
| Variación (%) | 2,09% | 6,60% | 269,23% | -78,57% |
| Variación (MM $) | $12 | $27 | $700 | -$11 |

*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*

**NOTAS:** Desde junio de 2021, algunas C.C.A.F. excluyen del saldo informado los Pagos en Exceso publicados por más de cinco años, conforme al tratamiento establecido en el numeral 3.8 del Título VIII del Libro III del Compendio de Normas que regulan a las C.C.A.F.

## 3 Saldos a favor en MM$, por C.C.A.F. y género

**Tabla 2.- Distribución de acreedores por género y C.C.A.F. – septiembre 2026 / montos en millones de pesos (MM$)**

| Género | De Los Andes | La Araucana | Los Héroes | 18 de Septiembre | Sistema | Distribución por género |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Masculino | $358 | $97 | $510 | $2 | $967 | 48,74% |
| Femenino | $227 | $57 | $430 | $1 | $715 | 36,04% |
| Empresa | $0 | $282 | $20 | $0 | $302 | 15,22% |
| No encontrado | $0 | $0 | $0 | $0 | $0 | 0,00% |
| **Total** | **$585** | **$436** | **$960** | **$3** | **$1.984** | **100%** |

*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*

## 4 Distribución por tramo de monto

**Tabla 3.- Distribución de acreedores por tramo de monto (en pesos $)**

| Tramo de montos en pesos | Número de personas acreedoras | Número de empresas acreedoras | Número de acreedores | Porcentaje s/ total |
|---|---|---|---|---|
| Menor a $10.000 | 5.847 | 203 | 6.050 | 21,54% |
| Entre $10.000 y $30.000 | 5.775 | 255 | 6.030 | 21,47% |
| Entre $30.000 y $50.000 | 4.462 | 150 | 4.612 | 16,42% |
| Entre $50.000 y $100.000 | 5.582 | 318 | 5.900 | 21,00% |
| Entre $100.000 y $500.000 | 4.623 | 606 | 5.229 | 18,62% |
| Entre $500.000 y $1.000.000 | 127 | 72 | 199 | 0,71% |
| Más de $1.000.000 | 21 | 48 | 69 | 0,25% |
| **Total acreedores** | **26.437** | **1.652** | **28.089** | **100%** |

*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*

## 5 Distribución regional

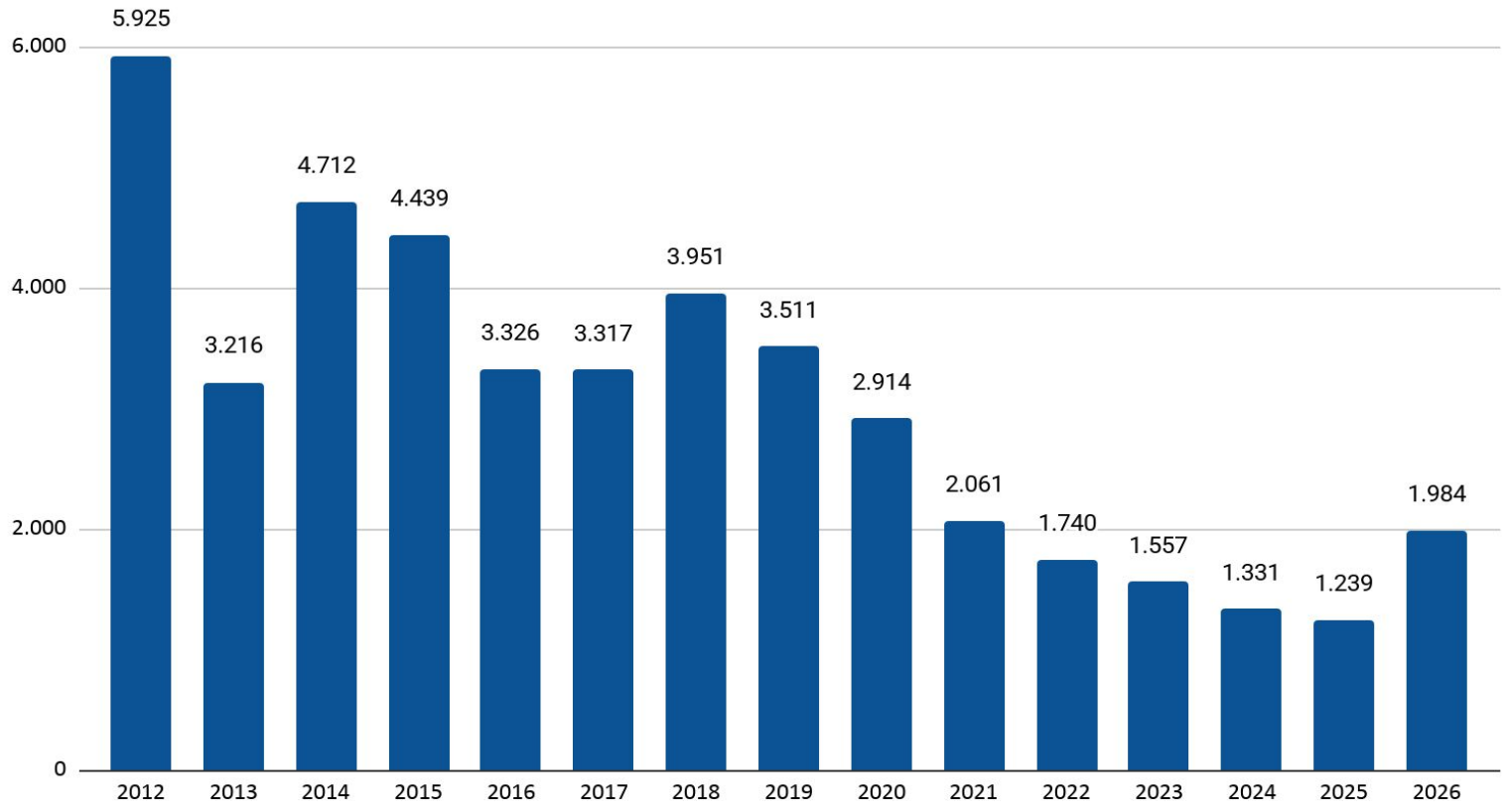
**Tabla 4.- Distribución regional de casos y montos de pagos en exceso, ordenados geográficamente – septiembre 2026**

| Región | Casos | Pagos en exceso ($) |
|---|---|---|
| Arica y Parinacota | 257 | $21.388.593 |
| Tarapacá | 300 | $15.344.846 |
| Antofagasta | 438 | $36.606.192 |
| Atacama | 341 | $22.656.493 |
| Coquimbo | 723 | $46.695.216 |
| Valparaíso | 1.869 | $93.787.293 |
| Metropolitana de Santiago | 18.939 | $1.458.562.948 |
| Libertador General Bernardo O'Higgins | 580 | $33.617.188 |
| Maule | 841 | $40.964.078 |
| Ñuble | 369 | $27.225.620 |
| Biobío | 1.414 | $82.108.959 |
| La Araucanía | 657 | $32.360.287 |
| Los Ríos | 358 | $17.667.357 |
| Los Lagos | 769 | $39.894.994 |
| Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | 70 | $5.295.850 |
| Magallanes y de la Antártica Chilena | 164 | $9.716.363 |
| **Total general** | **28.089** | **$1.983.892.277** |

*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*

## 6 Saldos Sistema C.C.A.F. - montos en millones de pesos (MM$)

**Gráfico 2.- Evolución de saldos Publicados de Pagos en Exceso Sistema C.C.A.F.**




*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*

**NOTA:** En junio de 2016 se implementó en todas las C.C.A.F. la Circular N° 3.175 (*actualmente en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, Libro III, 3.8 Título VIII Pagos y Cobros en Exceso generados en el transcurso de un crédito social*), incorporando nuevas instrucciones relativas los procedimientos de pagos y cobros en exceso de crédito social. A diferencia de los periodos anteriores, el saldo no incorpora montos por concepto de “cobros en exceso”, y no han sido deducidos saldos por concepto de prescripción.

## 7 Total de devoluciones por transferencias bancarias y depósito en cuenta

**Tabla 5.- Total de devoluciones por transferencias bancarias y depósito en cuenta por C.C.A.F. – septiembre 2026**

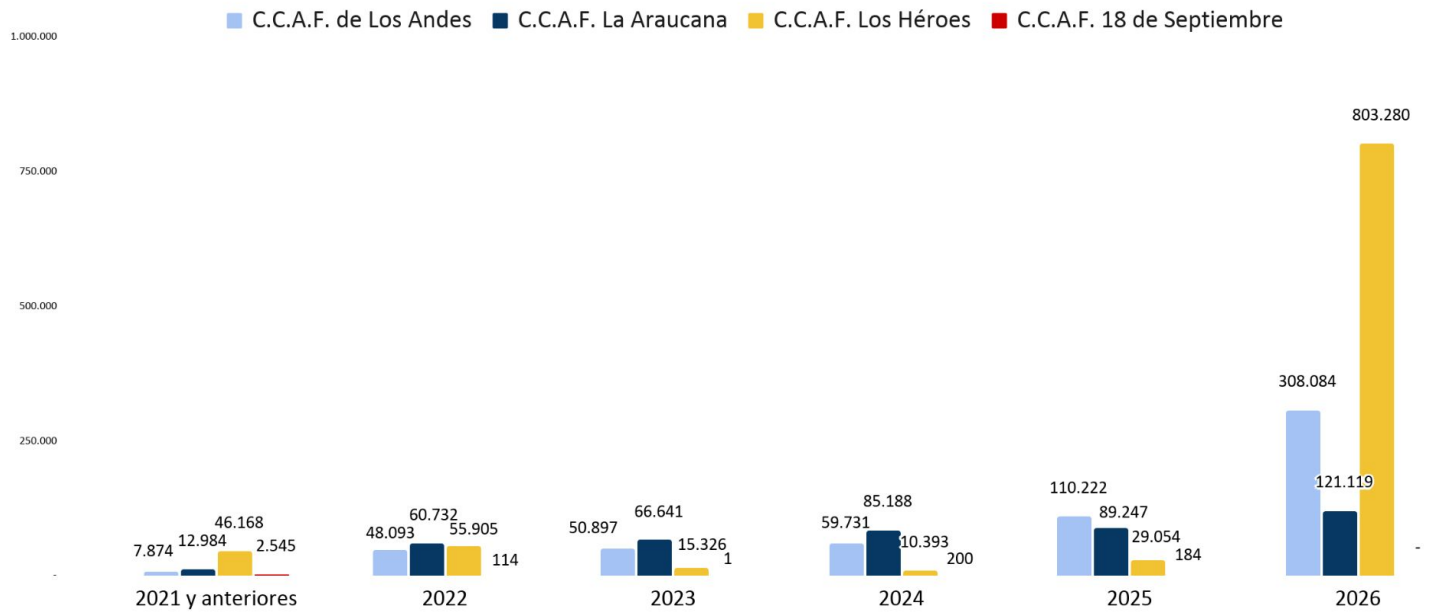
| Caja de Compensación | Cantidad | Monto en pesos ($) |
|---|---|---|
| De Los Andes | 21.118 | $1.460.846.531 |
| La Araucana | 2.987 | $198.210.219 |
| Los Héroes | 17.840 | $993.672.285 |
| 18 de Septiembre | 2.584 | $149.271.821 |
| **Total** | **44.529** | **$2.802.000.856** |

*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*

**NOTA:** Las cantidades señaladas corresponden al número de operaciones realizadas (*no por rut único*).

# 8 Antigüedad de pagos en exceso publicados (año en base a fecha de publicación)

**Gráfico 3.- Distribución del monto de pagos en exceso según año de publicación y C.C.A.F. – septiembre 2026**




*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*

**Tabla 6.- Distribución porcentual de los pagos en exceso según año de origen y C.C.A.F.**

| C.C.A.F. | 2021 y anteriores | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| De Los Andes | 1,35% | 8,22% | 8,70% | 10,21% | 18,84% | 52,67% |
| La Araucana | 2,98% | 13,93% | 15,29% | 19,54% | 20,47% | 27,79% |
| Los Héroes | 4,81% | 5,82% | 1,60% | 1,08% | 3,03% | 83,66% |
| 18 de Septiembre | 83,61% | 3,75% | 0,03% | 6,57% | 6,04% | 0,00% |

*Fuente: Central de Riesgo Financiero C.C.A.F. - datos a septiembre de 2026*